

36  
Павл



**Профессиональное  
образование**

**Е.В. Куканова  
П.Д. Павленок  
В.К. Шаповалов**

**Введение  
в специальность.  
Социальная  
работа**



**профессиона**



УДК 316(075.32)  
ББК 65.272  
П12

*Рецензенты:*

доктор философских наук, профессор *Л.И. Кононова*  
доктор политических наук, профессор кафедры социологии и политологии Института переподготовки и повышения квалификации преподавателей социальных и гуманитарных наук МГУ имени М.В. Ломоносова *В.М. Капицын*

**Павленок П. Д., Куканова Е. В., Шаповалов В. К.**

П12 Введение в специальность. Социальная работа: учебное пособие. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. — 128 с. — (Профессиональное образование).

ISBN 978-5-91134-083-6 (ФОРУМ)

ISBN 978-5-16-002823-1 (ИНФРА-М)

В учебном пособии рассматриваются наиболее важные теоретико-методологические вопросы профессиональной сферы социальной работы.

Предназначено для студентов ссузов, специализирующихся в области социальной работы, преподавателей и аспирантов, а также всех, кто интересуется данной проблематикой.

УДК 316(075.32)  
ББК 65.0272я723

ISBN 978-5-91134-083-4 (ФОРУМ)  
ISBN 978-5-16-002823-1 (ИНФРА-М)

© П. Д. Павленок,  
Е. В. Куканова,  
В. К. Шаповалов, 2007  
© Издательство «ФОРУМ», 2007

## Предисловие

«Введение в специальность» — одна из общепрофессиональных дисциплин направления «Социальная работа», задачей которой является ознакомление студентов ссузов с основами социальной работы, историей ее возникновения и развития, главными принципами и закономерностями, технологией. Иными словами, «Введение в специальность» призвано дать общую ориентацию студентам в изучении как специальных общепрофессиональных дисциплин, так и дисциплин гуманитарного и социально-экономического цикла с целью использования приобретенных знаний и умений для получения универсальной профессиональной подготовки. Поэтому в предлагаемом пособии излагаются наиболее важные теоретико-методологические вопросы социальной работы.

В пособии социальная работа рассматривается как наука, учебная дисциплина, вид практической деятельности, учитывается ее системный характер. Анализируются теоретико-методологические аспекты социальной работы в России и за рубежом в историческом ракурсе, показана взаимосвязь социальной политики современного российского государства и социальной работы. Отдельные главы посвящены технологиям и эффективности социальной работы. Раскрывается система подготовки социальных работников в стране и опыт их подготовки в МГУСе. Заключительная глава посвящена профессиональным и духовным качествам социальных работников. Кроме того, в пособие включены вопросы для проверки знаний по курсу, дается список рекомендованной литературы и словарь терминов.



## Глава 1

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУКА, УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ВИД ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 1.1. Социальная работа как наука

Как наука социальная работа представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности — социальной сфере и социальной работе как таковой. Последнюю можно определить как профессиональную и общественную деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе. Анализ существующих форм и методов социальной работы, разработка оптимальных методов и технологий разрешения социальных проблем указанных объектов — одна из важнейших задач социальной работы как научной дисциплины.

Напомним, что наука как сфера человеческой деятельности подразделяется на естественные, общественные (социальные, гуманитарные) и технические науки. Являясь в своей основе социальной (общественной) наукой, социальная работа связана и с техническими, и (особенно) с естественными науками. Проводимые в ее рамках исследования зачастую носят междисциплинарный характер с точки зрения ее взаимосвязей с естественными науками (в частности, медициной), с одной стороны, и связей с социологией, психологией, педагогикой, правоведением и другими социальными (общественными) науками — с другой.

Социальная работа в нашей стране еще находится в стадии становления. В последние годы открыты соответствующие кафедры в десятках вузов страны, функционирует всероссийский научно-исследовательский Институт социальной работы, с 1995 г. издается «Российский журнал социальной работы», подготовлены и изданы учебные пособия и учебники по теории и методике социальной работы.

Как известно, каждая наука представляет собой сплав теоретических и эмпирических знаний, включает в себя разработки специальных методов и методик (техник), применяемых на практике. В этой связи следует подчеркнуть, что особенность социальной работы как научной дисциплины состоит в единстве знаний и умений — это ее основополагающий принцип. Без такого единства нет науки, не может состояться социальный работник как специалист в этой важнейшей для жизни людей области.

Необходимо также иметь в виду, что в социальной работе органически соединяющей в себе теоретическую и прикладную (эмпирическую) систему знаний, последняя в ней преобладает, что отличает данную научную дисциплину от многих других. Отсюда следует вывод, подтверждаемый отечественным и зарубежным опытом, что подготовка социальных работников имеет свою специфику, весомую роль должна играть практика в разнообразных формах.

Каждой науке присущи свои закономерности, принципы и методы. В связи с тем, что процесс становления социальной работы еще продолжается и по поводу многих понятий высказываются разные точки зрения, о трактовке указанных компонентов можно говорить лишь в предварительном, дискуссионном ключе.

В специальной литературе<sup>1</sup> закономерности социальной работы предлагается разделить на две группы: 1) закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы; 2) существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика. Л. Г. Гусякова, полемизируя с

<sup>1</sup> См.: Холостова Е. И. Социальная работа: теоретико-методологические аспекты // Социальная работа / Под ред. И. А. Зимней. Вып. 6.: М., 1994; Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой. М., 2001.



Е. И. Холостовой, считает, что второй подход к выявлению закономерностей социальной работы является более обоснованным<sup>1</sup>. Вероятно, с этим можно согласиться, учитывая, что закон (общественная закономерность) представляет собой наиболее существенную, необходимую, устойчивую, повторяющуюся связь всех сторон и компонентов общественных явлений, процессов и систем, в самом общем виде выражая целостность жизнедеятельности людей во всех формах их проявления.

В материалах методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы<sup>2</sup> указываются следующие основные закономерности социальной работы:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;
- обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества.

Здесь же дается общее определение закономерностей социальной работы как существенных, устойчивых и повторяющихся связей, проявляющихся при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы, обуславливающих характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений.

В других работах конкретизируются закономерности. Правда, в ряде случаев имеет место их отождествление с принципами.

Одним словом, идет поиск закономерных явлений, присущих новой научной дисциплине, какой является социальная работа.

Прежде чем говорить о *принципах* социальной работы, следует заметить, что обычно под принципами понимаются основ-

<sup>1</sup> См.: Гуслякова Л. Г. Объект, предмет и методы социальной работы. Социальная работа в системе наук. Барнаул, 1995. С. 13—14.

<sup>2</sup> См.: В поисках истины. Материалы методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы / Отв. ред.-сост. В. Г. Попов, Т. Е. Демидова. М., 1995. С. 7.

ные, исходные положения какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения и т. д.

Исходя из того, что социальная работа является универсальным видом деятельности, а как наука связана органично с комплексом других наук, можно выделить следующие группы основных принципов теории социальной работы. Это общепсихологические принципы: детерминизма, отражения, развития; общие принципы социальных (общественных) наук: историзма, социальной обусловленности, социальной значимости; наконец, специфические принципы социальной работы. Последние можно классифицировать следующим образом.

Содержательные принципы социальной работы включают гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизацию общественных, групповых и личных интересов, самообеспечение.

К числу психолого-педагогических принципов можно отнести модальность, эмпатию (сочувствование), аттракцию (привлекательность), доверие.

Дифференцированный подход, преемственность, последовательность, непрерывность, компетентность составляют группу методических принципов.

Организационными принципами являются: всеобщность, комплексность, посредничество, солидарность, субсидарность (вспоможение).

В нормативных правовых актах сформулированы некоторые конкретные принципы, вытекающие из обобщения опыта социальной работы в стране. Среди них присутствуют такие принципы: соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечение их государственных гарантий; равные возможности для граждан при получении социальных услуг; добровольное согласие граждан на получение услуг; доступность социального обслуживания; соблюдение конфиденциальности в работе; преемственность всех видов и форм социального обслуживания; адресность; приоритет содействия гражданам, находящимся в ситуации, угрожающей их здоровью или жизни; профилактическая направленность; содействие социальной реабилитации и адаптации; межведомственность и междисциплинарность; деятельностный подход; территориальная организация социальной службы; государственная поддержка добро-



вольной общественной деятельности по оказанию социальных услуг и помощи населению.

Под *методами* понимаются способы, совокупность приемов и операций в социальной работе; способы достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи.

Многие методы, используемые в социальной работе, являются междисциплинарными, что предопределяется, как уже отмечалось, универсальным характером социальной работы и как вида деятельности, и как науки, и как учебной дисциплины. Поэтому, характеризуя методы социальной работы, их делят на экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие и др.

Методы социальной работы во многом обуславливаются спецификой объекта, на который направлена деятельность социального работника и социальных служб. В то же время, они определяются также профессией социального работника, его специализацией в той или иной области или сфере жизни, структурой социальных и других служб.

Необходимо отметить, что методы социальной работы нередко включаются в более общее понятие «социальные технологии», интерпретируемые как способы применения теоретических выводов науки в решении тех или иных задач, как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в социальной сфере, решения тех или иных социальных проблем.

## 1.2. Социальная работа как учебная дисциплина.

### Специфика образовательного процесса по специальности «Социальная работа»

С введением в 1991 г. в России новой профессии — специалист по социальной работе — базовым в подготовке социальных работников был учебный курс «Теория и методика (технология) социальной работы». Его основная цель состояла в том, чтобы дать студентам (слушателям) целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментари, технологии (методике) и организации, научить их методам этой работы.

В связи с разработкой и принятием Государственного стандарта по образованию в области социальной работы (на уровне бакалавра, специалиста и магистра) учебный курс видоизменился и по содержанию, и по структуре. Включенный в цикл общепрофессиональных дисциплин, он представлен в нем несколькими предметами: введением в профессию; историей социальной работы в России; теорией социальной работы; технологией социальной работы; управлением социальной работы; экономикой социальной работы; этикой социальной работы; социальной работой за рубежом. Это результат общемирового процесса дифференциации и интеграции, который проходила в своем развитии каждая наука.

Кроме того, в программу подготовки социальных работников входит цикл специальных дисциплин, который включает разделы как о собственно социальной работе, так и специальные разделы других дисциплин, изучаемых будущими социальными работниками.

Так, в число специальных дисциплин (на уровне бакалавра и специалиста) включены: организация и методика исследований в социальной работе; социальное прогнозирование и проектирование; социальная статистика; социальная работа с различными группами населения; социальная работа в различных сферах жизнедеятельности; опыт деятельности организаций, учреждений и служб социальной защиты и обслуживания населения; организация и методика педагогической деятельности.

В связи с этим необходимо отметить, что социальная работа является многопрофильной деятельностью. Подготовка специалистов в этой области базируется на комплексе предметов. Набор таких дисциплин в разных странах неодинаков. Однако в большинстве из них студенты в обязательном порядке изучают социологию, психологию, педагогику, право, медицину, управление. Кроме этих дисциплин, важная роль принадлежит изучению философии, экономической теории, истории, культурологии, политологии, иностранных языков, информационных технологий, основ деловой речи, социальной экологии и др. При этом следует подчеркнуть, что каждая из учебных дисциплин так или иначе «работает» на базовую (т. е. социальную работу), углубляя и дополняя ее.



Подготовка социальных работников включает несколько компонентов: федеральный (обязательный для всех вузов), региональный (вузовский) и дисциплины по выбору студентов.

Социальные работники всех уровней начинают свое знакомство с будущей профессией с курса «Введение в специальность». В нем рассматриваются наиболее важные теоретико-методологические вопросы социальной работы.

Цель данного курса — дать общее представление о направлении «Социальная работа», сориентировать должным образом студентов и слушателей на соответствующее восприятие (с учетом будущей своей специальности, профессии) всех изучаемых ими учебных предметов.

### 1.3. Социальная работа как вид практической деятельности

Деятельность есть способ существования и развития социальной действительности, проявления социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Ее основные черты: сознательность (целеполагание), продуктивность, общественный характер.

Деятельность подразделяется на практическую и духовную, причем они дополняют друг друга.

По другим основаниям деятельность будучи сложной системой классифицируется на экономическую, социальную, политическую и т. д.; классовую борьбу, национально-освободительное движение и др.; прогрессивную и реакционную; положительную и отрицательную; законную и незаконную; моральную и аморальную; творческую и нетворческую и т. д.

В специальных (частных) социологических теориях категория деятельности конкретизируется, операционализируется с учетом сфер деятельности, ее социальных форм и т. д.

Одной из форм человеческой деятельности является социальная работа как особая деятельность, выступающая в трех видах: научной, учебной и практической.

Из многочисленных видов практической деятельности социальная работа является одним из особых ее видов, так как это обуславливается спецификой объекта, на который эта дея-

тельность направлена. В этом узком смысле социальная работа может быть определена как деятельность, которая помогает людям, организациям определить личные, социальные и ситуативные трудности, влияющие на их жизнедеятельность, а также преодолеть эти трудности посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. В более широком плане она может быть определена как особый вид деятельности, направленный на решение социальных проблем отдельных личностей, слоев и групп, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию.

В целом социальная работа может быть определена как интегрированный, универсальный вид деятельности, направленный на удовлетворение социально-гарантированных групповых и личностных интересов и потребностей различных и, прежде всего, социально уязвимых слоев населения<sup>1</sup>. К особым видам практической деятельности социальная работа включает целый ряд компонентов: объект, субъект, содержание, средства, управление, функции и цели.

В качестве *объекта* социальной работы выступают все люди (при широкой трактовке), отдельные личности и группы, нуждающиеся в посторонней помощи, обездоленные и другие слабые группы: старики; пенсионеры; инвалиды; дети-сироты; люди, попавшие в беду, испытывающие сильный стресс; матери и отцы, воспитывающие в одиночку детей; лица и группы с девиантным поведением (алкоголики, наркоманы, преступники, проститутки и др.); лица, находящиеся в тюрьмах и вернувшиеся из нее; безработные, обездоленные, беженцы и другие социально уязвимые элементы.

*Субъектами* социальной работы выступает государство со своими структурами, общественные, благотворительные, милосердные и другие организации и учреждения, социальные работники как люди, занимающиеся социальной деятельностью, работающие в соответствующих службах или на общественных началах.

Важнейшим компонентом социальной работы является ее *содержание*, определяемое *функциями*: информационной, диагности-

<sup>1</sup> Теория и методика социальной работы / Отв. ред. П. Д. Павленок. Вып. 1. М., 1993. С. 11; Кадровое обеспечение социальных служб: подготовка и переподготовка / Отв. ред. Е. И. Холостова. М., 1994. С. 74.



ческой, прогностической, организационной, психолого-педагогической, оказания практической помощи, управленческой.

Социальная работа осуществляется с помощью *средств* — предметов, орудий, действий, которые помогают достичь цели этой деятельности. Многообразие средств предопределяется указанным многообразием функций социальной работы: это и деловые связи, и личные контакты, и слова, приемы психотерапии, личное обаяние, а также такие средства, как телефон, специальные учетные бланки и т. д.

*Управление* как компонент практической социальной работы включает анализ и оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников.

Указанные компоненты в практической социальной работе объединяются в целостную систему с учетом ее *целей*. В общем плане целью практической социальной работы является удовлетворение потребностей и интересов клиентов — отдельных личностей и групп, оказание им соответствующей помощи и поддержки.

Социальная работа как практическая деятельность имела место всегда, с самого начала возникновения человеческого общества, принимая разные формы на различных этапах его развития. Поэтому вряд ли можно согласиться с утверждением о том, что в России социальная работа начала вестись лишь в начале 90-х г. XX в.

Социальная работа может выступать и выступала в форме как профессиональной, так и непрофессиональной деятельности, с преобладанием, конечно, в XX в. профессиональной формы. Ясно также, что на более ранних стадиях развития человечества она не была профессиональной, т. е. носила характер благотворительности, милосердия и т. д.

Сферой будущей профессиональной деятельности выпускников ссузов и вузов выступают: государственные и негосударственные социальные службы, организации и учреждения системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов и т. п.

Сложившаяся система профессиональной деятельности имеет следующие характеристики.

*Объекты деятельности:* организации, учреждения и службы производственной и непроизводственной сферы, различных организационно-правовых форм, специализирующиеся в области социальной работы; различные группы населения и отдельные лица, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании; средние общеобразовательные и специальные учебные заведения, ориентированные на социальную работу.

*Предметная область деятельности:* гуманизация социокультурной среды обитания человека, социальная защита, социальное воспитание, социальное взаимодействие и партнерство в обществе.

*Цели деятельности:*

- увеличение степени самостоятельности объектов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых объекты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;
- адаптация или реадaptация людей в обществе;
- создание условий, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;
- достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у объекта отпадает.

*Основные виды и задачи деятельности:*

- исследовательско-прикладная;
- организационно-административная;
- практическая работа в социальных организациях и службах;
- педагогическая деятельность (при условии получения дополнительного образования в этой области).

*Обобщенные задачи профессиональной деятельности:*

*а) в исследовательско-прикладной деятельности:*

- экспертиза, прогнозирование социальных процессов и явлений в области социальной работы;
- подготовка проектов нормативной базы деятельности социальных служб;
- организация внедрения социальных проектов и программ;

*б) в организационно-административной работе:*



- информационно-ресурсное обеспечение социальной работы;
  - административная работа в подразделениях социальных учреждений и служб;
  - участие в координации социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий;
  - кадровая работа в социальных органах и учреждениях;
- в) в практической работе в социальных службах:
- участие в социально-профилактической работе;
  - посредничество и консультирование;
- г) в педагогической деятельности:
- организация воспитательной работы в социальных организациях и службах;
  - учебно-воспитательная работа в общеобразовательных и специальных средних учебных заведениях (при условии получения дополнительного педагогического образования).

#### 1.4. Социальная работа как система

Системный подход является таким направлением методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы.

При характеристике социальной работы как системы важен учет различных систем. Вместе с тем следует учитывать особую важность понятия «социальная система» (прежде всего важность этого понятия как особого класса систем, элементный состав которых представлен людьми, а также возникающими между ними отношениями). Наряду с обществами, организациями, общностями, социальными и другими группами, в том числе малыми, к этому классу систем относятся и социальная работа как имеющая дело с людьми (в частности, клиентами и социальными работниками) и возникающими отношениями между ними. Иными словами, социальную работу можно определить как *социальную систему*.

Социальная работа может быть рассмотрена и как вид *больших систем*, поскольку она включает подсистемы меньшего уровня. Как большая система социальная работа органически сочетает в себе: а) социальную работу как науку; б) социальную

работу как учебный процесс и в) социальную работу как вид практической деятельности.

В свою очередь, каждый из этих компонентов может характеризоваться как определенная система. Так, социальная работа как *наука* выступает **системой** по ряду оснований. Во-первых, она, имея междисциплинарный характер, включает знание общественных, естественных и технических наук, связанных с главным ее объектом — человеком как биопсихосоциальным существом. Во-вторых, такой системой эта наука стала (или становится в некоторых странах), поскольку обладает, как отмечалось выше, необходимыми признаками научных дисциплин. В-третьих, социальная работа в качестве науки может быть рассмотрена как система с учетом того, что ей присущи неотъемлемые элементы науки (закономерности, принципы, методы). В-четвертых, ей присущ системный характер в связи с тем, что она включает две органически взаимосвязанные составные части: теоретическую и прикладную (эмпирическую).

Социальная работа как *учебная деятельность* также может быть рассмотрена как система в известной мере по тем же основаниям, что изложены выше. При этом различие между этими двумя подсистемами состоит в том, что социальная работа как наука призвана разрабатывать и теоретически систематизировать знания об этом виде деятельности, а в качестве учебной дисциплины давать целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментари, технологиях (методиках), организации, научить слушателей (студентов) методам этой работы.

В качестве системы может быть рассмотрена и социальная работа как *специфический вид деятельности*, включающий такие взаимосвязанные элементы, как субъект и объект, содержание и средства, управление, функции и цели.

В свою очередь, каждый из указанных элементов может быть интерпретирован как система. Так, социальная работа в масштабе всей страны, республики, области (края), района, города, т. е. той или иной территории, должна быть системой с точки зрения охвата всех слоев и групп населения, нуждающихся в защите, поддержке, помощи; с точки зрения необходимости создания и функционирования всех видов социальных учреждений, объединения усилий всех организаций, учреждений, предприятий, государственных



и негосударственных, отдельных лиц, занимающихся этой деятельностью; с точки зрения использования всех известных в теории и практике средств, функций, управленческих форм и методов, всех направлений социальной работы, которые могли бы привести к ожидаемым эффективным результатам социальной защищенности людей.

Социальная работа — это система и с точки зрения сочетания профессиональной и непрофессиональной деятельности, таких ее элементов, которые занимали разное место и играли разную роль в ее функционировании. В современном обществе профессиональная деятельность занимает доминирующее место в социальной работе, хотя и непрофессиональный компонент ее достаточно значим. Речь идет о деятельности различного рода общественных, благотворительных и прочих организаций, учреждений и предприятий, в которых преобладают непрофессиональные действия по оказанию помощи людям; о работе в социальных службах людей, не имеющих специального образования, оказывающих элементарную помощь клиентам; о таких направлениях в социальной работе, которые не требуют большой подготовки (организация питания и доставка продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости; сопровождение в медицинские заведения; поддержание соответствующих гигиенических условий проживания престарелых, беспомощных клиентов; организация всевозможных социально-бытовых услуг и т. д. и т. п.).

Социальная работа (во всех своих трех аспектах) представляет собой и вид информационной системы, ибо в ней имеет место информация, без наличия которой невозможна реализация ее целей и задач.

Социальная работа представляет собой, с одной стороны, статичную систему (характеризуется определенным постоянством на протяжении какого-то времени), с другой — динамичную, ибо претерпевает подчас быстрые и качественные изменения, о чем свидетельствует ее состояние, скажем, в 80—90-е гг. XX в. в России.

Как открытая система социальная работа «впитывает» в себя свойства других систем (экономической, политической, экологической и т. д.), определяется ими (с точки зрения сущности, содержания, характера и т. п.) и воздействует на них

(под ее влиянием меняться может, в частности, социальная, экономическая политика, в интересах людей могут изменяться подходы к экономическим проблемам и т. д.).

### Вопросы для самопроверки

1. Что представляет собой социальная работа как наука?
2. Назовите основные компоненты социальной работы как практического вида деятельности.
3. В чем заключаются особенности профессиональной сферы социальной работы?
4. Что собой представляет социальная работа как система? Дайте ее характеристику.
5. Выявите особенности социальной работы как науки, учебного процесса и вида практической деятельности.
6. Определите основные признаки социальной работы как науки.
7. Определите содержание основных компонентов социальной работы как практической деятельности.
8. Определите специфику образовательного процесса по специальности «Социальная работа» в вузе и ссузе.



## Глава 2

# ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 2.1. Технологии в социальной работе

При определении технологий в социальной работе необходимо учитывать, во-первых, общую трактовку социальных технологий, во-вторых, особенности социальной работы как одного из видов человеческой деятельности, в-третьих, особенности различных компонентов (объектов, субъектов, содержания, средств и других элементов) социальной работы как определенной целостной системы.

Применительно к социальной работе представляется приемлемым определение социальных технологий, которое дается в отечественной литературе<sup>1</sup>: они трактуются как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.

Социальные технологии в этой области общественной жизни базируются на реальном опыте социальной работы, принципах и теоретико-методологических закономерностях, открытых соци-

<sup>1</sup> Кадровое обеспечение социальных служб... С. 74; Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. А. М. Панова и Е. И. Холодовой. М., 1997. Т. 2. С. 347.

альными науками: социологией, теорией социальной работы, социальной инженерией, теорией управления, правом, социальной педагогикой, валеологией и др.

Классификация технологий в социальной работе может быть весьма богатой<sup>1</sup>. Это связано с тем, что социальная работа представляет собой определенную относительно самостоятельную систему упорядоченного множества элементов, взаимосвязанных между собой и образующих некоторое целостное единство. При анализе технологий в социальной работе как системе необходимо учитывать классификацию систем вообще. С этой точки зрения следует иметь в виду, что социальная работа является прежде всего разновидностью социальной системы, имеющей дело с людьми (в частности, с клиентами и социальными работниками) и возникающими между ними отношениями.

Характеризуя технологии социальной работы как науки, следует исходить из того, что ей свойственны соответствующие закономерности (например, существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности), принципы (гуманизма, альтруизма, эмпатии, комплексности и др.) и методы (экономические, правовые и социально-педагогические и др.). В этом случае социальные технологии выступают как способы применения теоретических выводов в решении практических задач.

Когда речь идет о социальной работе как учебном процессе, то сущностью социальных технологий является содержание социальной работы в целом, ее основные направления, инструментарий, методы и организация. Иными словами, эти технологии носят в основном обучающий, информационный характер.

В этой связи важно видеть общее и особенное в технологиях образования в области социальной работы, что связано с системой обучения: получения средне-специального и высшего образования (с учетом ступеней высшего образования: неполного высшего образования, бакалавриата, специального образования,

<sup>1</sup> См.: Павленок П. Д. К вопросу о социальных технологиях // Социальная работа и социальные технологии. Материалы методологического семинара / Отв. ред.-сост. Т. В. Шеляг. М., 1995. С. 44—48; Социальная работа. Вопросы и ответы / Под ред. А. М. Панова и Е. И. Холодовой. М., 1996. С. 144—161.



магистратуры), прохождение аспирантуры и докторантуры, системы повышения квалификации и самообразования.

В учебном процессе технологии обусловлены стандартами, программами, планами, спецификой изучаемых дисциплин (общественных, естественнонаучных, профессиональных, специальных), в том числе обязательных, по выбору, факультативных; формами обучения (очная, вечерняя, заочная, очно-заочная); занятиями аудиторными, самостоятельными (с преподавателем и без него) и т. д. Здесь в качестве технологий выступают формы обучения (лекция, семинар, лабораторное занятие, практикум, учебная игра, экскурсия, конференция, курсовое и дипломное проектирование, кинолекция, компьютерный урок и др.) и контроля (экзамен, контрольная работа, зачет, собеседование, коллоквиум, различные виды учебной практики, тестовая проверка и т. д.).

Рассматривая социальную работу как особый вид практической деятельности, сущность социальных технологий можно интерпретировать в первую очередь как совокупность приемов, методов и воздействий государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно так называемых «слабых» слоев и групп населения.

Именно в социальной работе как деятельности в концентрированном виде выступают социальные технологии как обобщение накопленных и систематизированных теоретических знаний, опыта, умения и практики работы субъектов социальной деятельности. Такой общий подход позволяет, на наш взгляд, сделать следующий шаг на пути к конкретизации технологий, применяемых в социальной работе (имеются в виду фактически все три отмеченные выше аспекты социальной работы, в которых технологии выступают преимущественно в форме знаний (наука), знаний и умений (обучение), знаний, умений, опыта, практики (деятельность)).

С учетом сказанного классификация технологий в социальной работе может быть осуществлена по различным основаниям. И это вполне объяснимо, ибо социальная работа представляет собой своеобразную систему, включающую, как уже говорилось выше, такие компоненты (элементы), как объекты, субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели. В соответствии с вы-

деленными элементами и может быть осуществлена классификация технологий. Главным здесь являются, как представляется, учет специфики объектов и видов социальной работы.

Теория и практика в России и за рубежом выявили ряд направлений (видов) социальной работы с перечисленными и другими группами населения. Это — социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия и социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство и социальное посредничество и др. Указанные и другие виды социальной работы выступают основными ее направлениями, главными технологиями. Они тесно связаны между собой и в то же время относительно автономны, специфичны по целевому назначению и функциональному содержанию.

Несмотря на общность этих технологий в работе с разными группами населения, они весьма различаются, что обусловлено спецификой объектов социальной работы. В качестве примера можно привести социальный надзор над детьми с девиантным поведением и работу с закоренелыми преступниками, попечительство над несовершеннолетними детьми и стариками и т. д. Именно поэтому интеграция социальной деятельности с учетом специфики объектов и особенностей видов социальной работы имеет принципиальное значение.

Виды работ (технологий) весьма и весьма разнообразны. Вот один из многих примеров: социальное обслуживание пенсионеров на дому. К числу надомных услуг, оказываемых этой категории лиц и гарантированных государством, относятся:

- организация питания и доставка продуктов на дом;
- помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;
- содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские заведения;
- помощь в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- организация различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебных участков, доставка воды, оплата коммунальных услуг и др.);



- помощь в оформлении документов, в том числе для установления опеки и попечительства, обмене жилья, помещении в стационарные учреждения органов социальной защиты населения;
- содействие в организации ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших.

Технологии можно делить в зависимости от понимания социальной работы в широком и узком смысле. Если во втором случае речь идет преимущественно о технологиях работы со «слабыми» слоями населения, то в первом — о технологиях социальной защиты всех слоев населения, о создании таких условий (что связано с сущностью и содержанием социальной политики), которые бы способствовали уменьшению численности и доли населения, не нуждающегося в помощи и поддержке; о создании таких условий, которые помогали бы населению самому решать свои проблемы, а в итоге способствовали уменьшению численности и доли слаботзащищенных слоев.

Иными словами, технологии применительно к социальной работе, понимаемой в широком смысле, должны носить опережающий, упреждающий характер. Задача таких технологий (в деятельности государства, социальных институтов) состоит в том, чтобы не только способствовать лечению «социальных болезней», но и их предотвращать.

Учитывая интегрированный, универсальный характер социальной работы, можно выделить собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии.

Различаются технологии в социальной работе и по своему уровню:

- простые (доступные неспециалистам);
- сложные, требующие квалификации одного специалиста;
- сложные, требующие квалификации специалистов в разных областях.

Учитывая сложность субъекта социальной работы, в частности социальные службы различных уровней и направлений, можно различать социальные технологии и по этому показателю.

Возможна типологизация социальных технологий и по другим критериям. В частности, можно выделить социальные технологии «внешние» по отношению к клиенту: государственное вмешательство, помощь общественных и других организаций, частных лиц. Главное их содержание заключается в создании человеку, группам (слоям) населения таких условий, чтобы они сами решали свои проблемы. Примером тому может служить, скажем, создание на предприятиях рабочих мест для инвалидов. От них отличаются социальные технологии (т. е. способы, действия), осуществляемые самими клиентами. Например, создание собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процентов) для социального страхования и др. К числу этого типа технологий («кто решает проблемы»?) можно отнести те действия, приемы, способы, которыми пользуются социальные работники в решении проблем своих клиентов.

Можно выделить технологии, применяемые в социальной работе с проживающими на территории России, — и с населением, группами, оказавшимися по тем или иным причинам за ее пределами (русскоязычным населением, русскими в государствах СНГ) и т.п. Существуют технологии, применяемые в различных сферах жизнедеятельности (в сфере производства, здравоохранения, образования, культуры, в городской и сельской местности и т. д.).

Необходимо разграничивать социальные технологии, применяемые в России и за рубежом, предопределяемые разными условиями жизни, уровнем экономического развития, культурными традициями и другими особенностями стран.

Наконец, важен, на наш взгляд, учет технологий, которые имели место в социальной работе (в ее непрофессиональной и профессиональной форме) на разных этапах функционирования и развития российского общества. Это может значительно обогатить возможности в решении социальных проблем, позволит взять все лучшее, что имело место в социальной работе с разными группами населения в прошлом нашей страны.

Добавим к этому, что в социальной работе можно также выделять инновационные и рутинные технологии. Если первые базируются на инновационных подходах к решению социальных проблем, то вторые характеризуются, как правило, набором ме-



тодов и средств уже устаревших, выработанных обыденным сознанием, основанных на практической смекалке, они не отличаются высоким профессионализмом и не наукоемки. Их применение обычно связано с оказанием нуждающимся элементарной помощи, не требующей специальной подготовки.

Примером первых (инновационных) технологий могут служить, в частности, инновационные социальные технологии профессионального обучения безработных, основу которой составляет активное использование достижений науки в целях получения нового качества знаний обучаемых.

Региональные технологии в социальной работе применяются на отдельных территориях страны, когда регионы имеют свою специфику, отличающую их от большинства территорий России. Выбор тех или иных технологий в социальной работе во многом определяют ее эффективность

## 2.2. Консультирование по карьере как технология социальной работы

### *Теоретико-методологические аспекты консультирования по карьере*

Консультирование по карьере как технология социальной работы призван способствовать смягчению кризисных явлений и проблем, с которыми россияне сталкиваются в условиях трансформации российского общества. Высокий динамизм изменений в социальной и политической сферах обусловил кризис социальной и профессиональной компетентности российских граждан. Этот кризис, постигший все человечество на рубеже тысячелетий, особенно остро проявился в России, переживающей смену социально-экономической формации. Главная угроза состоит в стремительном отставании способности человека справляться с изменениями, происходящими в окружающем его мире. В сфере трудовой, производственной деятельности обозначилось противоречие между появлением сложного по структуре и механизмам функционирования рынка труда и отсутствием готовности российских граждан к адек-

ватному и успешному поведению на этом рынке рабочей силы. Данное противоречие порождает стремительное увеличение числа ситуаций, связанных с кризисом карьеры.

Анализ сущности и причин сложных жизненных ситуаций, в которых оказываются клиенты социальной работы, обращающиеся в различные учреждения социальной защиты населения и общественные организации, показывает, что значительное количество этих ситуаций связано с трудовой, производственной деятельностью человека, его карьерой. Поэтому зачастую работники данных учреждений и организаций вынуждены давать клиентам консультации по карьере, поскольку видят, что без преодоления кризиса в сфере трудовой деятельности клиентом не будет успешно решен ряд других проблем, составляющих в совокупности суть его сложной жизненной ситуации, находясь в которой он обратился за помощью.

В зарубежной социальной практике консультирование по карьере является как предметом деятельности специальных агентств и отдельных консультантов, так и одной из составляющих деятельности учреждений более широкого профиля социальной работы. Консультирование по карьере осуществляют также специалисты по управлению персоналом и работники отделов кадров.

Переход российской экономики к рыночным условиям существования делает обычным явлением неоднократную смену работником места работы или профессии на протяжении его трудовой карьеры. Известно, что каждая такая смена является для индивида кризисом, который трудно переживается сам по себе и значительно усугубляется, если совпадает или влечет за собой другие кризисные ситуации, связанные с ним людьми из его ближайшего окружения. В этой связи становится реальным прогноз появления в отечественной сфере социальной работы достаточно широкого услуг, связанных с консультированием по карьере. Это, в свою очередь, требует разработки технологии консультирования по карьере и овладения ею специалистами по социальной работе.

Кризисная ситуация представляет собой сложное многостороннее явление, которое является результатом взаимодействия элементов социальной среды на определенном этапе жизнедеятельности личности или группы людей в конкретных простран-



ственных и временных условиях, приводящим к качественным сдвигам, скачкам, «социальным переходам» из одного состояния в другое (например, из категории работающих в безработные, из обеспеченных — в малообеспеченные и т. п.). В кризисной ситуации остро проявляются реальные жизненные противоречия, среди которых центральное место занимает противоречие между потребностями личности, групп людей и общества в определенных практических действиях и незнанием путей и средств реализации этих действий.

Неумение человека вести себя на рынке труда мы рассматриваем как дефицит его социальной компетентности, которая понимается как обладание личностью знаниями, умениями и навыками, необходимыми и достаточными для активного выполнения человеком основных социальных функций в различных жизненных ситуациях, в нашем случае — трудовой функции.

Методологическую основу консультирования по карьере составляют диалектические положения о целостности, всеобщей связи и обусловленности явлений реального мира, о социальной деятельности и творческой сущности личности. Наши исходные методологические позиции в обосновании консультирования по карьере как технологии социальной работы базируются на культурологическом, средовом и ситуационном подходах, позволяющих рассматривать данный процесс и его результаты в контексте конкретной культурно-исторической и социально-экономической ситуации с учетом действия основных факторов среды, детерминирующих характер и степень сложности кризиса карьеры, переживаемого личностью или группой людей.

Наряду с общеметодологическими подходами к консультированию по карьере, о которых говорилось выше, в основе этого процесса лежат следующие принципы:

- принцип приоритетности самостоятельности клиентов, под которой понимается большая доля их участия в процессе консультирования;
- принцип совместной деятельности клиента и консультанта по планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса консультирования;
- принцип опоры на социальный, профессиональный, в целом жизненный опыт клиентов, используемый в качестве одного из основных источников консультирования;

- принцип соответствия потребностям клиентов целей, содержания, методов, средств и форм консультирования и оценивания его результатов;
- принцип контекстности, согласно которому консультирование по карьере строится с учетом качества выполнения клиентами основных социальных функций и конкретных условий их жизнедеятельности;
- принцип актуализации достигнутого в процессе консультирования уровня социальной компетентности, когда приобретенные знания, умения и навыки сразу применяются на практике;
- принцип стимулирования развития социальных потребностей, согласно которому клиенты на основе оценки достигнутых результатов проектируют дальнейшие стратегии повышения уровня своей социальной компетентности.

Консультирование по карьере как технология социальной работы — это научно обоснованное взаимодействие консультанта и клиентов, осуществление которого с высокой степенью гарантированности приводит к достижению обозначенных ими совместно целей и позволяет получить аналогичные результаты в подобных условиях. Консультирование по карьере имеет все присущие технологическому процессу компоненты<sup>1</sup>:

- алгоритм действий (операций), понимаемый как точное предписание относительно последовательности операций, которые осуществляют преобразование объекта социальной работы (проблемы, возникшей у клиента в связи с реализацией им карьеры);
- операции как простейшие действия, направленные на достижение конкретной цели в преодолении трудной жизненной ситуации, обусловленной кризисом карьеры;
- инструментарий как арсенал средств, обеспечивающих достижение цели взаимодействия консультанта с клиентом или группой клиентов, направленного на разрешение проблем, связанных с реализацией карьеры.

В консультировании по карьере нуждаются различные по возрасту, социальному положению и профессиональному опыту

<sup>1</sup> Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. П. Д. Павленка. М., 2004. С. 12.



группы людей. Требования дифференцированного и индивидуального подходов обуславливают использование этой технологии на индивидуальном и групповом уровнях.

### **Характеристики проблемных ситуаций и клиентов в консультировании по карьере**

В личностном измерении карьера является способом самореализации индивида в условиях трудовой деятельности посредством удовлетворения им собственных потребностей, интересов и притязаний. Субъект карьеры осуществляет собственные карьерные замыслы в своем жизненном пространстве на протяжении почти всего жизненного пути. Жизненный путь человека, его протяженность от рождения до смерти, составляет время, включающее циклы биологических и социальных этапов изменений, происходящих в формах онто- и филогенеза, антропо- и социогенеза.

Трактовки понятия карьеры отличаются в работах отечественных и зарубежных авторов. Последние дают этому феномену весьма широкое толкование. Так, Национальная Ассоциация развития карьеры в США понимает под карьерой общую сумму рабочего и свободного времени человека в течение его жизни.

В США самым распространенным стало определение карьеры Дональда Супера, который характеризует ее как цепь событий, составляющих жизнь: последовательность занятий и жизненных ролей, которые в своей совокупности представляют общую направленность на саморазвитие, последовательность оплачиваемых и неоплачиваемых должностей, которые занимает человек, начиная с периода ранней юности и до пенсии<sup>1</sup>. В это понятие включаются такие жизненные роли, соотносящиеся с работой напрямую, как студент, работник, пенсионер; и косвенно — родитель, гражданин и др.

На наш взгляд, приведенные определения дают сравнительно широкие толкования, которые в большей мере совпадают с

<sup>1</sup> См.: Super D. E. Adult career concerns inventory: manual for research and exploratory use in counseling. Palo Alto, CA; consulting Psychologists press, 1988. P. 56.

такими понятиями, введенными отечественными учеными, как «стратегия жизни»<sup>1</sup> или «жизненный путь»<sup>2</sup>.

Мы в своих исследованиях и практике консультирования оперируем рабочим понятием «трудовая карьера», которое не ограничивает нас критериями и показателями процесса планирования и осуществления карьерных замыслов, преодоления личностью кризисных ситуаций, возникающих под воздействием как внутренних, так и внешних детерминант ее трудовой активности. Трудовая карьера понимается нами как движение и положение (статус) человека, субъекта трудовой деятельности, в системе социальных, экономических, деловых, имущественных и других отношений. Они обуславливаются складывающимся соотношением между личностными позициями, ресурсами носителя трудовой карьеры и социально-экономической ситуацией (внешними условиями) в конкретный период жизненного пути индивида. Личностные ресурсы работника включают в себя уровень его культуры, общего образования, профессиональной подготовки, мобильности, социальный и производственный опыт, умения и навыки поведения на рынке труда и другие компоненты.

Кризис трудовой карьеры (от греч. «krisis» — решение, поворотный пункт) — тяжелое переходное состояние данного процесса, вызванное целой группой факторов: социально-экономическими условиями общества на микро-, мезо- и макроуровне, историческим временем, в котором он живет, индивидуально-личностными характеристиками и др.

Другим ключевым понятием в консультировании по карьере является «поворот трудовой карьеры», отражающий следующую ситуацию. В изменяющихся социально-экономических условиях возникают ситуации, в которых проявляется совокупность факторов (условий), побуждающих работника в результате оценивания действия этих факторов и возможных последствий принимать решение, влекущее за собой поворот в его трудовой карьере. Складывающаяся ситуация бывает как внезапной (неожиданной), так и ожидаемой (прогнозируемой, предположительной). На принятие решения оказывают влияние различные обстоя-

<sup>1</sup> См.: Абульханова-Славская К. А. Стратегия жизни. М., 1991. С. 299.

<sup>2</sup> См.: Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. СПб., 2002. С. 288.



тельства, факторы внешние и внутренние. Между человеком и ситуацией существует соотношение, характеризующееся доминированием первого или второго. Если доминирует первое, то человек принимает решение, исходя из своих ценностей и потребностей факторов. Если же доминирует второе, то возникает целый ряд стратегий, зависящих от различных сочетаний внутренних и внешних факторов.

В процессе консультирования мы сталкиваемся с таким фактом, что феномен социального самочувствия также связан с реализацией трудовой карьеры, особенно в переломных, поворотных моментах, отделяющих одну дистанцию карьеры от другой. Эта зависимость, возникающая в процессе осуществления карьеры и, соответственно, изменения социального самочувствия человека, задается тем, что как в процессе формирования и проявления социальной позиции личности человека, так и в ситуации поворота трудовой карьеры основной проблемной зоной является противоречие между реальной жизнедеятельностью человека, профессиональной самореализацией и возможностями его развития, интегральным выражением которого является социальное самочувствие.

Исследования показывают, что в основе различия позиций людей лежит дифференциация способов разрешения данного противоречия, их разное отношение к возникающим проблемам и личностным ресурсам, перспективам развития жизненных сил. В этой ситуации человек становится клиентом консультирования по карьере, поскольку, испытывая дефицит социальной компетентности, он нуждается в помощи квалифицированного специалиста.

У нас нет каких-либо веских аргументов против того широкого понимания карьеры, которое содержится в трактовках американских коллег. В пользу такого широкого видения говорят факты значительной зависимости всех сторон жизнедеятельности человека от успешности его карьеры. Вместе с тем, условия жизни клиента, его семейное благополучие, уровень образования, состояние здоровья и другие характеристики влияют на успешность карьеры и на выбор стратегии преодоления возникающих на путях ее реализации кризисов.

В консультировании по карьере нуждаются представители самых разных социально-демографических и социально-про-

фессиональных групп. Консультация по планированию карьеры необходима старшеклассникам и его родителям, когда юноши и девушки переживают сложный период жизненного и профессионального самоопределения. В подобных консультациях нуждаются студенты колледжей и вузов, поскольку, во-первых, многие из них в результате ранее сделанного ошибочного выбора вынуждены сменить направление профессиональной подготовки, а во-вторых, ни в школе, ни в системе профессионального образования молодых людей не готовят к планированию и реализации карьеры.

В России на сегодняшний день не сложилось такое направление работы с персоналом на предприятиях и в организациях как внутрифирменное консультирование по карьере. В рыночных экономических условиях происходят частые реструктуризации не только отдельных предприятий и организаций, но и целых отраслей хозяйственного комплекса, что требует большой профессиональной мобильности работников. Последние зачастую не готовы к благоприятному преодолению возникающих в таких случаях проблем смены места работы или профессии. Здесь им необходима социальная помощь в виде консультирования по карьере.

Самая представительная группа клиентов консультирования по карьере — это люди, по различным причинам лишившиеся работы: в настоящее время на рынке труда не существует в достаточной степени разветвленной системы всесторонней квалифицированной помощи и поддержки безработным. В этой ситуации на помощь таким людям должны прийти учреждения и организации социальной защиты и предоставить прежде всего консультационные услуги по карьере.

Особая категория нуждающихся в консультировании по карьере — люди третьего возраста, которые, достигнув пенсионного рубежа, оставили прежнюю работу, но полны жизненных сил для трудовой и профессиональной деятельности. У них особая жизненная ситуация, требующая специальных подходов в консультировании по карьере.

Следует иметь в виду существенные отличия в планировании и реализации карьеры мужчинами и женщинами. Гендерные особенности протекания этих процессов предъявляют свои требования к консультантам по карьере. Женщины и мужчины



по-разному планируют жизненные стратегии, у них отличные личностные ценности, они встречаются не с одинаковыми трудностями в осуществлении карьеры и т. п.

Специфическая группа клиентов консультирования по карьере — бывшие военнослужащие, которым приходится на разных возрастных этапах менять не только профессию, но и образ жизни, место проживания и, соответственно, изменяются социокультурные условия.

Не менее значительная по масштабам и совокупности возникающих проблем в сфере трудовой деятельности категория граждан — это экономические мигранты, вынужденные переселенцы и беженцы. Они сталкиваются не только с проблемами трудоустройства, но и с целым комплексом трудностей интеграции в новое для них местное сообщество.

Как видим, только краткий перечень категорий людей, нуждающихся в консультировании по карьере, говорит о масштабах данного сектора услуг в сфере социальной работы. Каждая из указанных категорий клиентов имеет типичные для нее проблемные ситуации и стратегии поведения в них. Но одновременно на этот набор типичных характеристик групп накладывается большое многообразие индивидуальных особенностей личностей клиентов. Эти обстоятельства обуславливают необходимость всесторонней междисциплинарной подготовки консультантов по карьере.

### **Индивидуальное консультирование по карьере**

Процесс консультирования по карьере весьма конкретен. Он имеет свой алгоритм, поэтапное развитие, содержание, методическое и инструментальное обеспечение. Цели и характер протекания процесса консультирования по карьере обусловлены различными сочетаниями ряда обстоятельств. Во-первых, они определяются сущностью проблемы, с которой клиент обратился к консультанту, и степенью ее сложности. Во-вторых, параметры протекания процесса консультирования зависят от социальной ситуации, в которой находится клиент в момент обращения к консультанту. И, в-третьих, определяющее значение для режис-

суры процесса консультирования имеют личностные характеристики самого клиента.

Индивидуальное консультирование по карьере проводится и как самостоятельный вид консультирования, и, что более эффективно, в сочетании с групповым процессом консультирования. Потребность в индивидуальном консультировании может быть выявлена как при обращении клиента к консультанту во время их первой встречи, так и в процессе группового консультирования. Во втором случае консультант может сам выявить сущность проблемы клиента и в дальнейшем совместно с клиентом разработать варианты ее решения во время сеансов индивидуального консультирования. Это вовсе не означает, что в дальнейшем не продолжится работа с этим клиентом во время группового процесса консультирования.

Индивидуальное консультирование по карьере является в основном вербальным процессом, в ходе которого консультант и клиент взаимодействуют посредством интенсивного общения. Консультант использует набор диагностических техник, проективных методик и моделей поведения, с помощью которых он оказывает помощь клиенту в самопознании и самопонимании, в формировании адекватных самооценки и оценки сложившейся ситуации, построении перспектив карьерного движения и определении путей и способов их осуществления, а также укреплении чувства ответственности за свои действия и карьеру.

Важным фактором, определяющим характер взаимодействия консультанта и клиента в процессе индивидуального консультирования по карьере, является степень активности и компетентности клиента. Взаимодействие этих субъектов в процессе консультирования достаточно интенсивно, так как даже в ходе одного сеанса консультант и клиент, влияя друг на друга, изменяют свое отношение к возникшей проблеме. Вопрос о том, какова должна быть степень влияния консультанта на своего клиента, до сих пор остается дискуссионным. Бесспорно, недопустимым является лишь тот вариант, когда консультант стремится взять на себя всю ответственность за решение проблемы клиента. В процессе консультирования консультант и клиент должны взаимодействовать на равных. Естественно, что в силу личностных особенностей, наличия значительного социального и профессионального опыта, специального образования некоторые консуль-



танты вольно или невольно начинают доминировать в общении с клиентами. Это допускается лишь в определенной степени.

Спектр выбора возможных стратегий взаимодействия консультанта и клиента в зависимости от задач консультирования представлен в следующей таблице:

Характер решения проблем Задачи консультирования по карьере	Проблема решается «вместо» клиента (низкий уровень активности)	Проблема решается «совместно» с клиентом (уровень средней активности)	Клиент самостоятельно решает проблему (высокий уровень активности)
Информационно-справочные, просветительские			
Диагностические (самопознание клиента)			
Морально-эмоциональная поддержка клиента			
Помощь в выборе, в принятии клиентом решения			

Определение задачи или комплекса задач консультирования по карьере зависит от потребностей клиента, которые определяются во время первого сеанса. Одним клиентам по каким-либо причинам не хватает необходимой информации или они не в достаточной степени понимают отдельные аспекты возникшей проблемы. Другие испытывают потребность в самопознании, хотят лучше узнать свои личностные ресурсы и пути их успешного использования в осуществлении карьерных намерений. Третьи испытывают потребность обсудить вместе с консультантом возникшие у них проблемы выбора, планирования или реализации карьеры. Четвертым нужна помощь в принятии решения, влекущего за собой наиболее благоприятные последствия в карьерном продвижении. В каждом случае консультанту следует быстро адаптироваться, настроиться на клиента и действовать в рамках обозначенного клиентом ожидания. Возможны варианты, когда в процессе консультирования консультантом будут обнаружены еще какие-нибудь проблемы клиента. Консультант может сообщить о

необходимости их проработки, но приступает к этому только при условии наличия у клиента соответствующей мотивации.

Консультант владеет различными моделями поведения и взаимодействия с клиентом. Определенные модели поведения и стили взаимодействия эффективны в работе с одними и в меньшей степени подходят для других. К примеру, если клиент желает овладеть информацией о рынке труда и рабочей силы, то в этом случае консультант может ограничиться подсказками с указаниями на имеющиеся источники информации и приемы ее извлечения и обработки, сопровождая это знаками одобрения. В других случаях, когда клиент хочет лучше познать свои склонности, способности, свойства, качества и другие индивидуальные психофизиологические и интеллектуальные возможности, консультант может демонстрировать беспристрастный анализ, показывая компенсаторные возможности человека и пути их использования для достижения карьерных целей. Если клиент хочет разобраться в своих чувствах, решить проблемы эмоционального характера, консультант может воспользоваться интерпретационным стилем. Но в каждом случае результатом консультационного взаимодействия должно быть достижение клиентом нового уровня самопознания, осмысления кризисной ситуации, ее центральной проблемы, принятие им аргументированного решения и совершение следующих за ним действий, адекватных по содержанию и форме для самого клиента и ситуации, приводящих к благоприятным последствиям его карьерного продвижения.

В теории и практике консультирования по карьере существует несколько моделей этого процесса, которые базируются на различных психологических основаниях. Наиболее полное представление о содержании процесса индивидуального консультирования дает модель, разработанная Е. Л. Херром на основе системного подхода<sup>1</sup>:

1) обозначение цели консультирования, ролей консультанта и клиента;

2) помощь клиенту в обозначении его проблемы;

<sup>1</sup> См.: Herr E. L., Cramer S. H. Career guidance and counseling through the life span: systematic approaches. Gltview, III: Scott. Foresman /little. Brown College Division. 1988.



- 3) выяснение места данной проблемы в общей иерархии проблематики развития карьеры;
- 4) объяснение модели постановки проблемы и принятия решения;
- 5) объяснение необходимых подготовительных шагов для принятия верного решения;
- 6) выявление уровня мотивации клиента для принятия обоснованного решения;
- 7) обозначение клиентом всех возможных альтернатив, которые он уже обдумывал (письменно или устно);
- 8) дополнение консультантом альтернатив клиента своими альтернативами;
- 9) обобщение консультантом всей информации, собранной о клиенте (данные тестов, академическая успеваемость, профессиональный опыт и интересы);
- 10) возможный вторичный сбор информации о клиенте в случае, если консультанта не удовлетворяет уровень первичной информированности;
- 11) снабжение клиента информацией о нем самом. Эта информация должна соотноситься с предстоящим для него выбором в области развития его карьеры;
- 12) просьба консультанта к клиенту охарактеризовать преимущества и недостатки обозначенных альтернатив. Консультант в свою очередь обозначает дополнительные преимущества и недостатки этих альтернатив;
- 13) просьба консультанта к клиенту сделать оценку альтернатив в свете полученных новых знаний о себе;
- 14) помощь клиенту в приобретении новой информации о наиболее перспективных альтернативах. Совместное составление плана по исследованию этих альтернатив;
- 15) помощь клиенту в воплощении наиболее перспективных альтернатив;
- 16) окончание сеанса (сеансов).

Представленная модель не исчерпывает всех возможных алгоритмов действий консультанта по карьере в разнообразном множестве ситуаций и проблем, с которыми сталкиваются его клиенты. Понятно, что в помощи консультанта по карьере люди нуждаются не только в ситуации выбора карьеры или при профессиональном самоопределении (позиция оптанта, по Е. А. Климову), но и при

столкновении с другими проблемами в процессе реализации карьеры. И все же наиболее распространенной проблемной ситуацией является именно эта. Поэтому в индивидуальном консультировании по карьере весьма важным становится оказание помощи клиенту в овладении приемами самомаркетинга, суть которого заключается в подготовке работника и предложении своей рабочей силы на рынке труда с целью осуществления карьерных замыслов. Иными словами, консультант по карьере помогает клиенту овладеть навыками эффективного поведения на рынке труда.

Процесс консультирования по карьере направлен на оценивание клиентом своих личностных ресурсов, соотнесение их с требованиями избираемой профессиональной деятельности (работы) и оценивание внешних факторов, способствующих или препятствующих развитию карьеры. Клиент при помощи консультанта анализирует внутренние факторы и факторы внешней среды, влияющие на выбор и его последующее осуществление в сфере развития карьеры. В качестве внутренних факторов рассматриваются личностные характеристики клиента. На этом этапе консультационного взаимодействия консультанту и клиенту важно выяснить, какие из этих характеристик клиента невозможно изменить, а какие поддаются изменениям или компенсации за счет других свойств и качеств индивида.

К внутренним (личностным) факторам обычно относят: склонности, общие и специальные способности (интеллектуальные, коммуникативные, способность принимать решения и идти на риск и др.), свойства высшей нервной системы, рефлексивность, доминирующую мотивацию, особенности характера, навыки, качества (ответственность, настойчивость, открытость и др.), пол, возраст, состояние здоровья. Специально выделяются факторы ценностной ориентации: общая система ценностей, ценности в работе, жизненные цели и карьерные цели, общие этические представления и ценности, представление о престиже, отношении к работе и свободному времени, потребности в безопасности, стабильности, изменениях, власти, порядке и др. Факторам ценностной ориентации в консультировании по карьере уделяется большое внимание потому, что у клиентов часто возникают внутриличностные конфликты из-за расхождения их общих жизненных ценностей и целей с целями, которые они определяют в области карьеры. Одна из задач кон-



сультанта заключается в оказании помощи клиенту в устранении подобного противоречия.

В качестве внешних факторов клиентом с помощью консультанта рассматриваются и оцениваются следующие: местность, в которой реализуются карьерные намерения (сельская или городская), доступ к образовательным и профессиональным возможностям (с учетом не только овладения профессией, но дальнейшего в ней совершенствования), структура, нынешнее состояние и перспективы развития рынка труда и рабочей силы в регионе, влияние родителей и ближайшего окружения на профессиональное самоопределение, экономический статус и др.

Результативность процесса индивидуального консультирования по карьере во многом зависит от наличия у консультанта информации о клиенте и от его умения ее анализировать. В то же время, консультационное взаимодействие будет успешным, если клиент с самого его начала с помощью консультанта настроится на самоанализ и будет активно работать со своей Я-концепцией. Поскольку в процессе консультирования Я-концепция клиента может подвергнуться модификации, он должен как можно раньше вербально ее оформить и представить себе и консультанту. Здесь очень важный момент состоит в том, что в консультировании по карьере клиенты многие приемы выполняют в письменном виде, что помогает им анализировать собственные ресурсы, оценивать внешние факторы и фиксировать результаты основных этапов процесса консультирования. Во время сеансов консультирования консультант чередует этапы директивного исследования прорабатываемой с клиентом проблемы, когда последний фиксирует в письменном виде материалы и результаты анализа, с недирективными, состоящими из размышлений, обсуждений различных позиций, выражений отношений и чувств, рассмотрений возможных альтернатив и действий.

Успешным индивидуальное консультирование по карьере можно считать тогда, когда у клиента сложится и будет им принята интегрированная картина самого себя и своей роли в сфере работы или когда кризисная ситуация, возникшая в области карьеры, будет исчерпана с благоприятными для него последствиями.

### Групповое консультирование по карьере

Групповое консультирование по карьере получило распространение благодаря универсальности, всеобщности некоторых проблем и потребностей людей, связанных с карьерой. Такая всеобщность проблем и потребностей дает основание объединять их носителей и прорабатывать общую проблематику в группе. В ряду тем группового консультирования можно назвать технологию планирования карьеры, навыки принятия решений, технику самомаркетинга, работу с информацией и др.

В процессе группового консультирования по карьере консультант одновременно осуществляет индивидуальное консультирование, оказывая помощь каждому члену группы в понимании самого себя, собственной проблемы и создании своей модели эффективного поведения на рынке труда. Необходимость этого объясняется тем, что после окончания процесса консультирования каждый клиент будет функционировать в конкретной индивидуальной ситуации реализации карьеры. В ходе группового сеанса несколько членов группы получают адресную индивидуальную консультационную помощь. Такая индивидуальная работа с членами группы составляет основу группового процесса консультирования, вокруг которой выстраивается весь сценарий групповой работы.

Консультант не отождествляет себя с группой клиентов. Он исполняет роль лидера в группе в той мере, в какой она способствует консультанту выполнять свою основную миссию — использовать социально-психологический потенциал группы для оказания помощи клиентам в принятии оптимальных решений и разработке эффективных стратегий их реализации.

В групповом консультировании консультант исходит из методологического положения о том, что (1) такая форма консультирования доступна и желательна для каждого человека; (2) каждый клиент, заинтересованный в личностном росте, может выиграть от участия в групповом процессе консультирования. Следует различать участие клиентов в консультационной и психотерапевтической группе. В отличие от психотерапевтической группы состояние каждого члена консультационной группы изначально оценивается как «норма», даже если у кого-то из них имеется некоторая степень девиантности. Участие клиента в



консультационной группе обосновывается его стремлением лучше познать различные аспекты сложившейся для него карьерной ситуации и сделать более эффективным свое поведение в ней.

Существенным является целеполагание в работе консультанта по карьере с группой клиентов. В этом процессе отсутствует групповая цель. Не является целью группового консультирования и взаимодействие в группе, которое не становится критерием эффективности этого процесса. Группа в консультировании по карьере рассматривается как инструмент, специально созданный контекст для более продуктивного консультирования каждого клиента в отдельности. Существуют индивидуальные цели у каждого клиента. Их воплощение состоит в приобретении каждым клиентом в процессе группового консультирования нового стиля мышления, нового ценностного отношения или овладения новой моделью поведения в его реальной ситуации, связанной с карьерой.

Каждый член консультационной группы выбирает свою степень участия в ее работе. Консультант защищает это право клиента сделать свой выбор и вмешивается, когда другие члены группы каким-либо образом оказывают на него давление. В то же время, как показывает практика, консультирование в группе предоставляет консультанту возможность создать в группе атмосферу, способствующую достижению результатов, лучших по сравнению с индивидуальным консультированием.

Несмотря на определенную степень откровенности, которой удается достичь консультанту в работе с группой, он следит за тем, чтобы внимание ее участников было все время сфокусировано на проблемной карьерной ситуации, сложившейся у каждого из них в настоящий период. Помня о том, что работа клиентов в группе направлена на поиск и анализ возможностей позитивного изменения этой ситуации, консультант стремится не допускать исповедей о прошлом или настоящем, не относящихся к разрабатываемой проблематике. Это делает консультационный процесс в группе более рациональным и результативным.

Консультант по карьере создает в группе условия, способствующие определению каждым клиентом собственных позиций и отношений в рассматриваемых ситуациях. Наряду с учетом индивидуальности личностных характеристик, способностей, социальных навыков и опыта клиентов признается, что в группе по-

являются более ценные точки зрения. Консультант стремится сформировать в каждом участнике группы чувство независимости во мнении, отношении или действии.

В разрешении человеком проблем, связанных с карьерой, наряду с овладением навыками социального поведения равное значение имеет умение управлять своими эмоциями. Консультационный процесс в группе направлен на достижение клиентами определенного уровня понимания собственных эмоций, правильного отношения к ним. Работа в группе помогает клиентам преодолеть страх перед негативными эмоциями и научиться контролировать их и управлять ими.

Консультационная работа с группой клиентов представляет собой цикл последовательных сеансов (занятий). Последовательность обеспечивается не только в рассмотрении проблем, но и в отслеживании эффективности консультационного взаимодействия. Отслеживание результатов предыдущих сеансов является аккумулярующей составляющей процесса группового консультирования по карьере. В начале цикла занятий консультант совместно с клиентами обговаривают и устанавливают режим и способы обеспечения обратной связи о результатах, достигнутых на предыдущих сеансах. Эффективными являются краткие отчеты перед группой каждого члена о своих достижениях в осуществлении собственных целей, в работе над собственной проблематикой. Практика показывает, что групповые консультации становятся наиболее эффективными для тех клиентов, которые ответственно относятся к самоконтролю, наиболее полно освоили вырабатываемые модели поведения.

Особенностью группового консультирования по карьере является отсутствие жестко заданной структуры проводимых консультационных сеансов. Это вовсе не означает, что такая структура не разрабатывается консультантом. Она есть, так как каждый член группы должен знать и понимать, с каким материалом предстоит работать. Но поскольку в ходе сеанса, естественно, возникают различные реакции клиентов на ситуации, позиции, отношения, то разрабатываемая консультантом заранее структура сеанса должна иметь определенную степень гибкости. Такая гибкость при наличии у консультанта четких представлений о своих приоритетах и установках относительно путей и способов оказания помощи каждому члену консультационной группы



проявляется в его способности и умении компетентно реагировать на проявляющиеся спонтанно реакции клиентов и их последствия.

Критерий общей эффективности группового консультационного процесса кроется в продуктивности изменения поведения клиентов в реальных ситуациях, имеющих отношение к их карьере.

В заключение приведем перечень умений, из которых складывается компетентность консультанта по карьере:

1) умение задавать вопросы, погружаться в проблематику клиента, анализировать и исследовать ее. Важно, чтобы этот процесс был понятен не только консультанту, но и самому клиенту;

2) умение сообщать информацию. Полный эффективный ввод информации подразумевает и проверку ее усвоения и правильного понимания клиентом. К этому же относится и выяснение моментов искаженного восприятия информации;

3) навыки невербального поведения;

4) постановка цели, когда консультант помогает клиенту выбрать реалистичные и достижимые цели. Постановка цели бывает эффективной, если она четко сформулирована, соответствует внутренним критериям клиента и его готовности следовать по пути ее достижения;

5) акцентирование, т. е. умение выделить основополагающие моменты в процессе консультирования для их лучшего понимания клиентом;

6) умение эмоционально поддержать клиента, уменьшить беспокойство и нервозность, мешающих решению проблем;

7) установление связей и соответствий. Консультант должен уметь связывать отдельные жизненные факты и соотносить их с основной проблематикой клиента;

8) формулирование гипотезы относительно поведения клиента и проверка этой гипотезы;

9) умение воспроизвести то, что уже было сказано в другой формулировке для лучшего понимания и осознания некоторых моментов ситуации;

10) выявление и идентификация эмоций клиента. Консультант должен уметь выявить эмоции клиента, связанные с данной проблематикой и сделать их понятными для самого клиента, показать их взаимосвязь и влияние на его поведение;

11) при необходимости умение прямо и резко сформулировать действительную проблематику клиента, формулирование которой сам клиент, возможно, хочет по тем или иным причинам избежать;

12) интерпретирование проблематики клиента и фактов его жизни;

13) суммирование или повторный обзор материала. Соединение в единое целое всего того, что было произнесено клиентом с целью фокусирования на наиболее важных моментах;

14) эффективное окончание, которое оставляет у клиента чувство завершенности определенного этапа в разрешении своей проблемы, чувство понимания целостности сеанса с минимальным количеством недосказанности.

Как видим, консультант по карьере должен обладать развитыми коммуникативными и аналитическими способностями и навыками, так как процесс консультирования — это процесс интенсивной коммуникации в пределах, обговоренных консультантом и клиентом.

### Вопросы для самоконтроля

1. Что собой представляют технологии в социальной работе?
2. Раскройте содержание технологий социальной работы.
3. Обоснуйте правомерность отнесения консультирования по карьере к технологиям социальной работы.
4. Назовите некоторые элементы процесса консультирования по карьере, характеризующие его как технологизированный процесс.
5. Раскройте специфику индивидуальной и групповой форм консультирования по карьере.
6. Приведите пример рассмотрения какой-либо проблемы из области карьеры, требующей одновременного использования индивидуально- и группового консультирования.



## Глава 3

# ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ (теоретико-методологические аспекты)

---

### 3.1. Социальная работа в России: генезис и эволюция

При анализе данного вопроса необходимо исходить из того, что социальная работа здесь рассматривается преимущественно как вид практической деятельности. Естественно, что в течение тысячелетнего периода в истории страны социальная работа выступала отдельными своими элементами и как наука, и как учебная дисциплина. Такое утверждение можно считать обоснованным по двум причинам. Во-первых, каждая научная дисциплина (да и учебная) не рождалась внезапно, на пустом месте. На определенном этапе имеющиеся предпосылки способствовали тому, что усилиями «отцов основателей» научные начала в той или иной области систематизировались, превращались в нечто цельное, т. е. в отдельную, относительно самостоятельную науку. Во-вторых, когда речь идет о социальной работе, то необходимо иметь в виду, что на определенных этапах практика социальной защиты, помощи и поддержки различным группам населения, оказываемая в весьма и весьма различных формах, обобщалась, систематизировалась, получала научное обоснование в категориях медицины, психологии, педагогики и др. уже существующих научных дисциплин.

Уже в первой главе отмечалось, что социальная работа выступала и выступает и ныне в двух основных формах — профессиональной и непрофессиональной деятельности, со значитель-

ным преобладанием, конечно, последней формы на ранних этапах развития любого конкретного общества, в том числе и российского.

Отсюда можно сделать общий вывод, что начальной вехой социальной работы в России является не конец 1990 года (что нередко связывается с приездом в нашу страну президента Международной ассоциации социальной работы), а начало нынешнего тысячелетия (более того, конец I-го тысячелетия).

Историки социальной работы в России правомерно выделяют несколько этапов в ее становлении и развитии.

**I-й этап** связан с крещением Руси и развитием благотворительности под влиянием этого фактора. Для этого периода характерно развитие традиции благотворительности русских князей. Это, в частности, находило свое проявление (во времена князя Владимира, Ярополка) в обязанности духовенства заниматься общественным призрением; определение десятины на содержание монастырей, церквей, богаделен, больниц; строительстве церквей, школ и училищ; в устройстве пиршеств на княжеском дворе, в том числе для бедных людей; в раздаче на улицах и дворах нищим и убогим хлеба, мяса, рыбы и овощей. Наблюдалось как бы переплетение государственной и частной (со стороны князей, знати) благотворительности.

В этот период на Руси впервые в Европе начала формироваться, если можно так выразиться, правовая основа социальной помощи подрастающему поколению, женщинам. Так, в первом письменном русском своде законов («Русской правде») решались вопросы о делении наследства между детьми (в пользу младшего сына) и вдовствующей матери: ее не могли согнать со двора или отнять то, что было передано ей супругом. Важно, что значительная часть статей «Русской правды» (8 из 37) касались вопросов детской защищенности.

**Второй** большой этап знаменует период, когда в России складывалась и развивалась целая система общественного призрения (от слова призреть — дать кому-то приют и пропитание). Оно развивалось как на уровне личностном, так и коллективном, групповом, учрежденческом. Особенно преуспевали в этом церкви и монастыри, вокруг которых складывались целые слободки, население которых жило за счет милостыни. Причем нищенствующие далеко не все были калеками, немощными. Вы-



годнее было просить милостыню, чем честно трудиться и зарабатывать себе на хлеб.

Попытка борьбы с попрошайничеством насильственными методами (наказывали и просящих и дающих — штрафом и кнутом — милостыню) при Петре I не увенчалась успехом. Но при нем практически началось создание системы общественного призрения. Она включала в себя строительство больниц, богаделен, сиротских домов, домов для призрения незаконнорожденных младенцев, домов смиренных и домов прядильных для людей «праздношатающихся и им подобных».

В начале 20-х годов XVIII века изданы были указы о призрении младших офицеров, что можно условно рассматривать как предтечу пенсионного законодательства в стране.

При Екатерине II система общественного призрения в основном сложилась. На открытые ею особые «Приказы Общественного призрения» возлагались обязанности по устройству и содержанию народных школ, сиротских домов, больниц, аптек, богаделен, домов для неизлечимо больных, домов для психически больных, работных и смиренных домов. О сложившейся системе можно говорить, поскольку она практически охватывала все слои населения, нуждающиеся в социальной защите. Естественно, эта система была далеко несовершенной.

Стремление охватить социальной защитой все слои населения выявило недостаток государственных средств. Возникла идея добровольно-обязательного попечения нуждающихся под присмотром государства. Идея воплощалась в жизнь, в том числе благодаря подключению к делу призрения членов императорской семьи.

Немалую роль в решении проблем призрения сыграли земства.

### 3-й — послереволюционный и советский периоды.

Уже в 1918 году В. И. Лениным была поставлена перед центральными и местными органами власти задача: выделить вопросы социальной помощи и поддержки трудящихся в отдельную систему научных исследований. Ставилась задача улучшить снабжение население продовольственными и промышленными товарами, социального страхования и социального обеспечения жилищного строительства, здравоохранения и курортного обслуживания.

С 1922 года рамки социального обеспечения расширились. Оно приобрело государственный характер и было нацелено на материальное обеспечение и обслуживание всех граждан СССР в старости, в случае болезни, полной или частичной утрате трудоспособности, а также многодетных семей. Особое внимание уделялось пенсионному обеспечению и пособиям. Были организованы первые санатории, профилактории и дома отдыха для трудящихся. Особое внимание обращалось на охрану труда.

Эти реальности были закреплены в Первой Конституции СССР (1924 г.).

К концу 20-х г. XX в. законодательно было оформлено полное социальное обеспечение всех слоев трудящихся, всех видов потери трудоспособности, а также впервые в мире — от безработицы! Оно во многом практически реализовывалось. Хотя, конечно, уровень социального обеспечения не был высоким, что обуславливалось внутренними и внешними факторами.

В то же время объективный анализ степени социальной защищенности человека в советский период показывает, что она была неизмеримо выше, чем в дореволюционный период развития России и в 90-е годы XX в..

**4-ый этап.** Оформление системы социальной работы в начале 90-х гг. XX в.

Одна из основных проблем в России последних 12—15 лет — изменения повседневной жизни людей. Общество было вынуждено принять очередной «вызов перемен». В СССР социальное управление всегда рассматривалось как поддержание стабильности и плановых перемен. Государство и государственное управление рассматривались как гарант устойчивого порядка. В научной литературе тех лет случайные перемены или перемены, приводящие к непредсказуемым или неуправляемым следствиям, никогда не анализировались.

Фундаментальные социальные сдвиги стали социально-экономическим обоснованием возникновения и институирования профессиональной социальной работы в России, расширив и изменив существовавшую в советском государстве практику социального обеспечения пенсионеров и инвалидов и вызвав к жизни развитие профессионального образования в области социальной работы, следовательно, целого комплекса наук, необходимого, чтобы это образование состоялось.



Изменения социального контекста связаны не только с резким снижением уровня жизни значительной части населения, особенно в провинции, или безработицей и невыплатой заработной платы. Была провозглашена смена ценностей: отказ от патернализма, от универсальной системы социального обеспечения.

В связи с этим возникли определенные противоречия. Построение системы адресной помощи столкнулось с неприятием системы документального подтверждения и регулярных проверок нуждаемости как клиентами, так и самими социальными работниками. Этот конструктивный, но требующий информационного и правового подкрепления подход к помощи воспринимается как бюрократизированный.

Система социальной работы в России в современном ее понимании институционально оформилась в начале 1990-х гг., причем параллельно в трех направлениях:

- система профессионального образования;
- система понятий, формирующих новое направление социального знания;
- система услуг для населения, т. е. социальной практики.

Первым шагом в обеспечении социальных служб квалифицированными кадрами стало внесение профессии «Специалист по социальной работе» в «Тарифно-квалификационный справочник должностей рабочих и служащих» в 1991 г., вторым — начало приема студентов в ряд вузов РФ по специальности «Социальная работа», т. е. начало реальной подготовки дипломированных специалистов, а параллельно — переподготовки или второго высшего.

Огромное значение имело законодательное оформление в 1995 г. сложившейся практики социального обслуживания и основных понятий социальной работы в двух федеральных законах: «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Данные законы — существенное расширение Основного закона — Конституции РФ, правоотношений между государством и гражданами в сфере социальной защиты. До их принятия правоотношения были связаны с денежными выплатами или

натуральной помощью. Теперь они дополнились социальными услугами.

В 1991 г. Комитет по социальному обеспечению пенсионеров и инвалидов преобразован в Министерство социальной защиты населения РФ, чьи функции были шире и включали реализацию Конвенции о правах ребенка, а поэтому социальную защиту семьи, женщин и детей.

В 1996 г. Минсоцзащиты вошло в состав Министерства труда и социального развития Российской Федерации, на которое Правительство возложило:

- проведение государственной политики и управление в области социальной защиты населения;
- координацию деятельности в этом направлении других федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- другие функции, связанные с государственным управлением социально-трудовых отношений и социального развития.

Современные социальные службы в РФ развиваются в соответствии с федеральными законами «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Оба закона, принятые в 1995 г., закрепили во многом уже сложившуюся практику деятельности социальных служб, а также задали новые направления их развития. Оба закона, направленные на поддержку сложившейся практики обслуживания клиентов пожилого возраста и инвалидов на дому, дали толчок развитию разнообразных социальных служб. В первую очередь, необходимо остановиться на таком типе организаций, как Центр социального обслуживания населения.

В соответствии с законодательством центры социального обслуживания (ЦСО) могут быть комплексными, многопрофильными или специализированными — на обслуживании пожилых и инвалидов либо семьи и детей.

Типичная структура центра (городского, районного и т. п.) включает несколько (в зависимости от численности нуждающейся группы населения) отделений социального обслуживания на дому, несколько специализированных отделений социально-медицинского обслуживания, отделение срочной социальной по-



моши, социально-консультативное отделение (правовая и психологическая помощь), отделение социальной защиты семьи и детей, отделение по работе с детьми-инвалидами, отделение дневного пребывания, гериатрическое, социально-реабилитационное отделение, отделение гуманитарной помощи и т. п.

В 90-х гг. XX в. развита действенная сеть профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы. Созданная инфраструктура социальной защиты получила квалифицированный контингент профессионалов, развертывающих свою деятельность в различных направлениях — от реабилитации до организационно практической деятельности, от консультирования до оказания поддержки клиентам в ситуации кризиса и дезадаптации.

В настоящее время система социальной защиты населения РФ включает (на 1 января 2005 г.) 1554 стационарных учреждений социального обслуживания на 200,9 тыс. мест, в которых проживают 278,2 тыс. человек. Основными тенденциями в развитии сети стационарных учреждений социального обслуживания являлась их медико-социальная специализация и повышение комфортности проживания престарелых и инвалидов.

К 2003 г. в 89 субъектах Российской Федерации насчитывалось более 2 млн граждан, уволенных с военной службы в качестве офицеров, прапорщиков, мичманов и сверхсрочнослужащих запаса и в отставке. К концу XX в. в Российской Федерации насчитывалось 491 788 инвалидов Великой Отечественной войны, около 45 тыс. инвалидов боевых действий на территориях других государств, а также Чеченской Республики, 14 тыс. ветеранов подразделений особого риска.

Система мер социальной защиты ветеранов имела достаточно широкий спектр поддержки в эти годы. Она находила отражение: в дополнительном пенсионном обеспечении родителей погибших военнослужащих, в социальной поддержке детей-сирот и вдов военнослужащих; в дальнейшем развитии системы специализированных учреждений социальной адаптации, а также учреждений комплексной реабилитации инвалидов.

Однако сохранились достаточно острыми проблемы социального обеспечения инвалидов военной службы. Положение с обеспечением жильем военнослужащих, уволенных с военной служ-

бы, продолжало ухудшаться. Среднее время ожидания после увольнения квартиры 6 лет.

Здоровье населения относится к наиболее значимым социальным ценностям. Один из показателей состояния здоровья населения — инвалидность. В то же время инвалидность — индикатор уровня цивилизованности страны, ее экономического развития, социально-политического состояния, степени заинтересованности государства и общества в здоровье и соблюдении гражданских прав каждого его члена.

Инвалидность как статистический показатель зависит не только от здоровья нации, но и от многих социальных факторов, методов сбора информации, нормативно-правовых основ для оформления инвалидности. На динамику инвалидности влияют конъюнктурно-мотивационные факторы — расширение льготного обеспечения для инвалидов способствует увеличению обращаемости больных с целью установления группы инвалидности. Социально-экономические изменения — рост безработицы, падение уровня жизни, миграционные процессы — стимулируют рост потребности населения в дополнительной социальной защите, которую дает статус инвалида.

К концу 90-х гг. XX в. наблюдался устойчивый рост первичной инвалидности по трем классам заболеваний: болезням эндокринной системы и расстройствам питания; по туберкулезу и психическим расстройствам. Такие болезни относятся к разряду социальных и отражают социально-экономическое (снижение качества жизни, ухудшение питания и пр.) и социально-психологическое неблагополучие в стране.

Рост психических заболеваний по длительности сроков инвалидности занимает первое место. Большинство психически больных, утративших трудоспособность, становятся инвалидами в молодом и среднем возрасте (25 % в возрасте до 29 лет, 70 % — до 40 лет).

Среди всех лиц, впервые призванных инвалидами, лица трудоспособного возраста составляют 51,3 % и на протяжении 90-х гг. можно отметить тенденцию, что инвалидами становились люди все в более молодом возрасте.

Тенденция роста инвалидизации сохранилась до конца столетия; ежегодно признавались инвалидами свыше 1 млн чел.,



половина из которого лица трудоспособного возраста. Восстанавливали способность к труду лишь 2,2 % инвалидов.

Отметим как позитивные, так и негативные тенденции этих лет.

Среди позитивных сдвигов — наличие достаточного количества государственных программ, позволяющих решать проблемы различных категорий нуждающихся, ранее не учитывающихся: инвалидов локальных военных конфликтов, психиатрических больных, детей-инвалидов, девиантных семей и т. д. Рост учреждений системы социальной защиты и объемов финансирования — позитивный момент в развитии российской государственности.

Получили развитие специальные социальные дома для пожилых. Например, социальный дом «Митино» спроектирован так, чтобы сами жители и жители соседних домов могли общаться, совместно пользоваться инфраструктурой спецдома, проводить вместе отдых, адаптация пожилых к новому месту идет, как правило, успешно и не возникает трудностей.

Приведенные выше данные говорят о том, что в России создана система социальных служб, социальное обслуживание постепенно осваивает интегративные задачи, позволяющие не изолировать пожилых или инвалидизированных людей в стационарах или за закрытой дверью своей квартиры.

Помощь малообеспеченным. Службы социальной помощи готовы предоставить помощь всем лицам, уровень дохода которых ниже установленной черты бедности, но приоритетная помощь оказывается наиболее нуждающимся, имеющим ограниченные способности самостоятельно улучшить свое положение, в частности, работать и зарабатывать. Бедность — необходимое, но недостаточное условие права на эту помощь. Граждане, для которых она оказалась явлением временным и случайным, не могут претендовать на постоянную помощь государства. Данный способ организации помощи преследует своей целью рациональное распределение государственных средств и существенное сокращение возможности иждивенчества. Такая система предполагает, что люди обращаются за ней только после использования всех иных источников средств существования. Безусловно, принятые ограничения прав граждан на получение пособий в основном вызваны скудными денежными средствами.

Положение в нашей стране сейчас таково, что государство может гарантировать своим гражданам, причем только самым уязвимым, нетрудоспособным, лишь минимум — помощь для выживания, рассчитанную на уровне физиологического минимума.

### 3.2. Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы

Когда пишут о социальной работе за рубежом, то обычно имеют в виду западноевропейские страны, США и Канаду. Хотя, естественно, что социальная работа велась во всех странах в определенных формах, разными или похожими методами, с разной степенью отдачи и эффективности.

Однако только с конца XIX — начала XX в. социальная работа формируется как вид профессиональной деятельности. И официальное признание социальной работы как профессии, специальности, введение должности социального работника в официальных государственных документах осуществлено было в разных странах в разное время.

Социальная работа получает актуальное значение там и тогда, когда общество, страна переживает тяжелые периоды, когда резко обостряются социальные проблемы. Причем решение этих проблем зависит от возможностей материальной (финансовой) базы социальной работы и сущности и содержания социальной политики в обществе. Ведь многие проблемы социальной защиты кричаще обостряются именно в силу не только экономического положения в обществе, но и в результате социальной политики государства, осуществляемой в интересах только определенных групп населения. Ведь бывает так (что демонстрирует ныне и Россия), что проблемы в силу различных причин порождаются, а потом с ними пытаются (успешно или безуспешно) бороться. Вот почему социальная политика должна быть нацеленной не только на оказание помощи тем или иным слоям населения, но иметь опережающий характер, т. е. нацеленной на предотвращение или (во всяком случае) смягчение тех или иных социальных проблем, скажем, безработицы, наркомании, преступности и т. д.



Изучение зарубежного опыта социальной работы предполагает использование ряда методов. Среди них можно выделить как общие (исторический, системного анализа, сравнения и др.), так и более частные (опрос, наблюдение, анализ документов и т. д.) методы.

*Исторический метод* позволяет сравнить то, как шел процесс становления и развития благотворительности в тех или иных странах, как зарождалась и развивалась профессиональная социальная работа.

*Сравнительный метод* позволяет выделить объекты сравнения, в том числе страны с учетом их уровня общественно-политического и социально-экономического развития. По этому признаку можно (и нужно) выделять страны капиталистические и некапиталистические (в последнем случае КНР, Вьетнам, КНДР, Кубу, а также социалистический период развития в нашей стране и в других странах).

Изучение опыта социальной работы за рубежом предполагает также типологию стран по сложившимся системам социальной работы, в частности, по роли государства в решении проблем социальной защиты населения. Именно по этому признаку ныне различают американскую (с преобладанием негосударственных форм помощи и поддержки социально слабых слоев) и европейскую системы (с преобладанием в последней государственных форм помощи и поддержки населения).

Сравнение социальной работы может быть также осуществлено с учетом преобладания рыночных и плановых форм ведения хозяйства. И в этом случае особенно важен опыт как ныне существующих, так и бывших социалистических стран, в которых весьма существенную роль в социальной поддержке населения играют (или играли) общественные фонды потребления, используемые для обеспечения бесплатного образования, медицинского обслуживания, отдыха и т. д.

*Системный метод* позволяет изучать зарубежный опыт социальной работы как целостной системы, включающую в себя такие элементы (компоненты), как объекты и субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели социальной работы. И в этом случае возможен сравнительный анализ как систем социальной защиты отдельных (или групп) стран в целом или отдельных наиболее важных компонентов. Взаимосвязь страновед-

ческого и субъектно-объектного, функционального (т. е. по направлениям) подходов естественна и неизбежна. В то же время, каждый из них может преобладать в зависимости от поставленных целей и задач изучения социальной работы.

Ясно, что применение названных общих методов изучения зарубежного опыта социальной работы непременно предполагает использование и частных методов (наблюдения, анализа документов и т. д.) как в совокупности, так и в отдельности каждого из них.

Практика показывает, что при изучении зарубежного опыта могут быть использованы (и уже используются) такие формы (и приемы), как проведение международных конференций, коллоквиумов и семинаров, «круглых столов», командировки, работа и учеба в социальных учебных заведениях и социальных службах зарубежных стран; подготовка совместных книг, брошюр, учебников и учебных пособий и т. д. В связи с этим можно отметить развивающиеся контакты МГУС с рядом учебных заведений в Республике Корея, США, ФРГ, Норвегии, Швеции, Финляндии, на Мальте и в др. странах.

Наконец, следует обратить внимание еще на один аспект изучения и использования зарубежного опыта социальной работы. А именно учитывать при этом следующие вопросы:

1. Что в России из зарубежного опыта уже применяется?
2. Что можно применить еще (в какой период, в каких условиях)?
3. Что вызывает сомнение в зарубежном опыте социальной работы (в применении тех или иных способов, методов, приемов решения социальных проблем)?
4. Что вообще неприменимо у нас, в России?

Представляется, что эти критерии применимы и в одной стране с учетом особенностей ее отдельных регионов. Это может значительно обогатить возможности в решении социальных проблем, позволит, в частности, взять все лучшее, что имело место в социальной работе с разными группами населения в прошлой истории нашей страны.

Трактовка цели социальных работников в западных странах чаще всего сводится к тому, чтобы увеличить собственные силы клиента, наделить его пониманием и умениями справляться с



проблемами самостоятельно, без помощи со стороны социальных работников.

Однако, это не всегда возможно сделать. Во всяком случае, больные, инвалиды свои проблемы сами не решат.

Без социального работника клиенту можно справиться со своими проблемами, если поможет государство (речь идет, в первую очередь, о пенсиях, работе, страховании и т. д.).

В обозначенном выше тезисе (ставка на индивидуальную работу с клиентами) проявляется, как нам представляется, и определенный индивидуализм западных обществ. Для российского общества, да и многих стран Востока, такой подход вряд ли оправдан в полной мере (учитывая их менталитет, традиции, обычаи). Хотя, конечно, это не означает принижение конкретной работы с каждым человеком, с каждым клиентом, с каждой определенной группой.

Указанные выше методологические и методические аспекты, на наш взгляд, очень важны для правильного понимания того опыта социальной работы, который накоплен как в отдельных странах, так и в различных регионах мира. В любом случае этот опыт необходимо знать, ибо его изучение, осмысление и разумная адаптация могут иметь немалое значение для любой страны, в том числе, конечно, и для России.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Какие этапы можно выделить в становлении и развитии социальной работы в России?
2. Кратко охарактеризуйте содержание каждого этапа.
3. Назовите основные методологические и методические подходы к изучению зарубежного опыта социальной работы.
4. В чем заключается содержание каждого из них?

## Глава 4

# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЛИЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ К НИМ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

### 4.1. Эффективность социальной работы

Эффективность является сложным феноменом и складывается из цели, результата, затрат, общепринятых норм (или идеалов). Два первых компонента являются главными, определяющими. Поэтому эффективность в целом можно определить как степень реализации цели, что выражается формулой:

$$\text{ЭФ} = \text{Р} / \text{Ц}.$$

Следует также иметь в виду, что эффективность может быть как положительной, так и отрицательной. Например, эффективность социальной политики как деятельности государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества в России в 90-е гг. XX в. была скорее всего отрицательной, чем положительной.

Учитывая, что результат зависит от условий, затрат деятельности, означенную выше формулу эффективности следует уточнить. В этом случае она будет выглядеть так:

$$\text{ЭФ} = \text{Р} / \text{Ц} + \text{З} + \text{У},$$

где З — затраты; У — условия.

Эффективность социальной работы как науки может быть выражена в уровне знаний, степени приобретенных умений, создании новых технологий, овладении инновационными подходами;



в степени усвоения достижений отечественной и зарубежной науки; в освоении закономерностей, принципов, методов социальной работы.

*Эффективность социальной работы как учебного процесса* может быть выражена как целостное представление выпускников (слушателей) о социальной работе, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях (методах) и организации ее, научения этим методам. В целом она может быть представлена как степень выполнения совокупности тех требований, которые предусмотрены в Государственном стандарте по образованию в области социальной работы.

*Эффективность социальной работы как практической деятельности* может быть выражена степенью изученности (диагностики) и удовлетворенности социальных потребностей категорий людей, нуждающихся в помощи, социальной поддержке, их социальной защищенности<sup>1</sup>. Во всех трех случаях действительна приведенная выше формула:

$$\text{ЭФ} = \text{Р} / \text{Ц} + \text{З} + \text{У}.$$

В количественном и качественном определении (измерении) эффективности социальной работы важнейшим компонентом выступают *социальные потребности*.

Естественные и собственно социальные потребности людей органически взаимосвязаны. Вместе с тем при узком понимании социальной работы как социальной защиты, помощи, защищенности социально слабых слоев населения имеются в виду прежде всего естественные потребности людей и их удовлетворение. При широком понимании социальной работы как социальной защиты, помощи, защищенности всех людей речь идет о тех и других потребностях, в первую очередь социальных.

Эти потребности дифференцируются в зависимости от объектов социальной работы, от ее основных направлений. Работа с малоимущими предусматривает в первую очередь удовлетворение их потребностей в нормальном питании, обеспечении минимальных жилищных условий, в обеспечении возможности их де-

<sup>1</sup> Яковлев А. И. Эффективность социальной работы // Теория и методика социальной работы / Под ред. Павленка П. Д. Вып. 2. М., ГАСБУ, 1995. С. 26.

тей учиться в школе и т. д. Работа с инвалидами требует удовлетворения потребностей в выздоровлении, в поддержании здоровья, решения других задач, обусловленных их неполной физической и умственной трудоспособностью.

В социальной работе с лицами и группами девиантного поведения удовлетворение потребностей (здоровых) или формирование новых зависит от вида девиантности. При этом необходимо учитывать потребности как самого общества (укрепления основ здорового образа жизни, что связано с уменьшением преступности, наркомании, пьянства и т. д.), так и носителей девиантного поведения, объективные потребности которых должны заключаться в преодолении зависимости от наркотиков, алкоголя, отказа от паразитических форм жизни и т. д., формирования и закрепления новых, здоровых потребностей социального характера.

При реализации тех или иных направлений социальной работы мы имеем дело с удовлетворением разнообразных потребностей. Так, в ходе социальной реабилитации решается проблема удовлетворения потребностей, в частности, в восстановлении и компенсации нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. Социальное обеспечение способствует реализации потребностей, жизненно важных для престарелых и нетрудоспособных граждан. Социальное обслуживание на дому престарелых включает в себя удовлетворение их потребностей в разнообразных надомных услугах, как-то: организация питания, помощь в приобретении медикаментов, в оформлении документов и т. д. и т. п.

Эффективность социальной работы зависит также от реализации разнообразных технологий, применяемых различными службами, отдельными профессиональными и непрофессиональными работниками, лицами, участвующими в благотворительных и других акциях.

Для практического определения эффективности социальной работы необходимо нахождение надежных критериев, показателей, индикаторов.

*Критерий* — это признак, на основе которого производится оценка, определение или классификация чего-нибудь; мерило оценки. Можно сказать также, что критерии — это наиболее общие *показатели*. Нас интересуют в первую очередь социальные показатели как качественные характеристики свойств и со-



стояний социальных объектов и процессов. В широком смысле к ним относят демографические, экономические, социально-структурные показатели политического, нравственного, социально-культурного, духовного развития, образа жизни различных групп населения и общества в целом. Качественные показатели фиксируют наличие или отсутствие определенных свойств, количественные — меру его выраженности, развития.

Применительно к социальной работе социальными показателями являются материальное положение семьи (человека), состояние здоровья (инвалидность), семейное положение клиента, зависимость от алкоголя, наркотиков и т. д.

Поскольку показатели могут быть достаточно общими, то используют *индикаторы*, т. е. простые свойства, образующие социальные показатели, доступные наблюдению и измерению характеристики социальных объектов (например, процент принимающих наркотики подростков как показатель девиантного поведения). Небезынтересен, на наш взгляд, предложенный группой исследователей<sup>1</sup> «Бланк получения статистической информации по вопросам социальной защиты» (на примере трудовых коллективов железнодорожного транспорта), который можно рассматривать как своеобразную методику определения эффективности работы применительно к работающему населению<sup>2</sup>.

Он содержит четыре основных раздела. Первый раздел «Занятость и условия труда» включает следующие социальные показатели: 1) изменение социального состава работников; 2) изменение социально-демографического состава работников (разработка по полу и возрасту); 3) совершенствование квалификационной и профессиональной структуры рабочих отрасли; 4) повышение общего и профессионального образования работников; 5) подготовка и повышение квалификации работников; 6) основные мероприятия по планомерному изменению социально-профессиональной структуры работников; 7) обеспечение кадрами, регули-

<sup>1</sup> Творческий коллектив в составе профессоров П. Д. Павленка, Г. Т. Журавлева, А. И. Яковлева и доцента В. В. Хрусталева выполнял работу по заказу Научно-исследовательского института Министерства путей сообщения в 1994—1995 гг.

<sup>2</sup> Теория и методика социальной работы / Под ред. П. Д. Павленка. Вып. 1. М. С. 208—222.

рование их движения и сокращение текучести; 8) улучшение условий труда по основным производственным факторам в соответствии с требованиями и нормами; 9) основные мероприятия по совершенствованию условий труда, его охраны и укреплению здоровья работников; 10) охрана окружающей среды; 11) совершенствование условий труда женщин; 12) совершенствование работы по профориентации и профотбору; 13) оптимизация психологических факторов труда.

Во второй раздел «Уровень жизни и его повышение» включены такие показатели, как: 1) организация заработной платы, формы и виды оплаты труда; 2) моральные и материальные стимулы коллективов и работников; 3) развитие фонда материального поощрения (премирование, вознаграждение, материальная помощь); 4) размер фонда, развитие производства; 5) размер части фондов экономического стимулирования, передаваемого для долевого финансирования строительства и других мероприятий, проводимым по территориальным планам; 6) мероприятия, направленные на повышение материального благосостояния; 7) количество малых предприятий, товариществ с ограниченной ответственностью, в которых участвуют работники вне рабочего времени.

Третий раздел «Жилищно-бытовые условия» представлен следующими показателями: 1) общее число работников и общая закрепленная за ними жилая площадь. Средняя площадь; 2) количество работников, имеющих дома, квартиры в государственных, кооперативных домах, живущих в общежитиях, снимающих жилье; 3) количество работников, стоящих на очереди. Требуемая для них жилплощадь; 4) перспективы ввода в действие жилья; 5) количество столовых и посадочных мест в них. Потребности в столовых; 6) количество детских учреждений и мест в них. Потребности в них; 7) количество профилакториев, домов отдыха и т. д., и мест в них. Потребности в них; 8) строительство и ввод в действие жилищных, бытовых объектов; 9) сфера торговли: наличие и потребности; 10) сфера бытовых услуг: наличие и потребности; 11) размер фонда (в руб.) жилищного строительства и потребности; 12) размер фонда развития торговли и сферы бытовых услуг (столовых и др.); 13) строительство и ввод в действие столовых, в том числе диетических; 14) строительство и



ввод в действие санитарно-бытовых помещений; 15) мероприятия по удовлетворению жилищно-бытовых потребностей.

Четвертый раздел «Социально-культурные гарантии» включает такие показатели, как: 1) размер фонда культурно-бытового и медицинского обслуживания; 2) размер фонда на строительство клубов, домов отдыха, санаториев, детских учреждений и других объектов; 3) количество мест в больницах, поликлиниках, санаториях, стадионах, спортивных залах. Потребности; 4) строительство и ввод в действие оздоровительных учреждений; 5) строительство и ввод в действие медицинских учреждений, медико-санаторных частей; 6) строительство и ввод в действие культурных и спортивных учреждений (дома культуры, клубы, кинотеатры, стадионы, спортзалы и т. д.); 7) мероприятия по удовлетворению социально-культурных потребностей работников; 8) мероприятия просветительского характера; 9) строительство и ввод в действие учебных заведений; 10) строительство и ввод в действие народных музеев и др. учреждений культуры; 11) мероприятия по развитию научно-технического творчества работников; 12) развитие общественных организаций (научно-технические общества и др.).

Каждый из указанных социальных показателей операционализирован с учетом его специфики, сроков исполнения, затрат, по годам и т. д.

Конечно, этот «Бланк» нацелен на выяснение степени социальной защищенности работающих. Однако он косвенно позволяет учитывать и социальную защищенность неработающих членов семей работающих, их детей, пенсионеров — родителей, инвалидов.

Кроме статистического анализа (примером чего может быть описанный выше «Бланк»), необходимо для определения эффективности социальной работы использовать также и другие методы: сравнительный анализ, целенаправленное наблюдение, и иные способы социологических исследований, математическое моделирование, прогнозирование и т. д.

Нужна разработка подробных методик определения эффективности социальной работы с учетом специфики каждого отдельного объекта, каждого вида социальной работы, ее системного характера, применяемых технологий, зарубежного и отечественного опыта социальной деятельности.

## 4.2. Изучение проблем образа жизни

### Понятие и актуальность его изучения

Категория «образ жизни» является одной из основополагающих в социологии. Формирование социально приемлемого образа жизни — одной из ключевых задач социальной политики любого государства. В конечном счете научно-технический, экономический и культурный потенциал страны направлен на обеспечение развития личности и общества в целом, различных его групп, на удовлетворение материальных и духовных потребностей членов общества, иначе говоря.

Актуальность изучения этой категории обусловливается также необходимостью критического подхода к накопленному ранее материалу конкретно-социологических исследований, необходимостью теоретического осмысления всех сторон и компонентов образа жизни, взятых в единстве, злободневностью многих проблем, связанных с этой реалией, потребностью в рекомендациях по их разрешению. Ведь образ жизни выступает определяющим индикатором функционирования и изменения всех сфер жизни общества, достижений и неудач, провалов в развитии страны, республики, региона, поселения, трудовых ассоциаций людей. В то же время надо видеть и обратную зависимость: влияние состояния общества и его институтов на образ жизни людей. Речь идет об условиях труда и быта, социальном положении человека, его жизненных условиях, социальном обслуживании, медицинском обеспечении, уровне образования, степени и качестве информатизации общества и т. д.

Проблема изучения и совершенствования образа жизни является актуальной еще и потому, что образ жизни формируется под влиянием не только объективных (являясь как бы их слепком, отражением), но и субъективных факторов, организованной и целенаправленной работы в этом отношении. Да и жизнь показывает, какое важное значение придают этому процессу господствующие политические институты общества.

Следует также отметить, что образ жизни зависит не только от условий жизни людей, но и от их отношения к этим условиям (активного, творческого или пассивного; осознанного или не-



осознанного; подчиненного высоким общественным целям или потребительского, обывательского и т. д.). «...Как эгоизм, так и самоотверженность есть форма самоутверждения индивидов»<sup>1</sup>.

Являясь весьма широкой категорией, образ жизни изучается в тех или иных своих аспектах практически всеми общественными научными дисциплинами. Социологический метод предполагает его исследование с ориентацией на социальные стороны, социальные аспекты проявления и функционирования этого явления.

Поскольку образ жизни является сложным, интегральным образованием, аккумулирующим в себе все аспекты способа жизнедеятельности людей, то его нередко отождествляют с целым обществом, с понятием общественно-экономической формации. Тем самым, образ жизни отождествляется и с условиями жизнедеятельности людей, с объективным бытием как совокупностью общественных отношений. Такое отождествление является некорректным. Хотя, действительно, образ жизни как способ жизнедеятельности тесно связан с условиями этой жизнедеятельности. Указание на эту связь прослеживается в определении образа жизни как способа жизнедеятельности в единстве с его условиями<sup>2</sup>.

В научной литературе можно встретить различные формулировки образа жизни. Одной из наиболее полных интерпретаций является определение, данное М. Н. Руткевичем. «Образ жизни, — считал он, — это совокупность существенных черт, характеризующих формы жизнедеятельности общества, народов, классов, социальных групп, индивидов в определенной общественно-экономической формации»<sup>3</sup>.

Представляется приемлемым понимание образа жизни как устойчивого, сложившегося в определенных общественно-экономических условиях способа конкретной индивидуальной и групповой жизнедеятельности людей, проявляющегося в нормах их общения, поведения, складе мышления.

<sup>1</sup> Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд. Т. 3. С. 236.

<sup>2</sup> См.: Социалистический образ жизни. Политико-экономический справочник / Под общ. ред. С. С. Вишневого. М., 1986. С. 10.

<sup>3</sup> Социалистический образ жизни и современная идеологическая борьба. М., 1976. С. 17—18.

### Об истории изучения понятия «образа жизни»

Термин «образ жизни» в латинском языке обозначался словами «victus и modus vivendi» (процесс жизнедеятельности).

Социалисты-утописты (Т. Мор, Т. Кампанелла и др.) пытались представить образ жизни будущего, исходя из идей коллективного труда, быта, отдыха. Р. Оуэн делал попытки внедрить на практике новые формы жизни. Большое внимание этому вопросу уделял Н. Г. Чернышевский, подробно рисуя людей будущего в своем романе «Что делать?».

Научное обоснование рассматриваемого понятия, типов и факторов его формирования и развития впервые дали К. Маркс и Ф. Энгельс в работах «К критике гегелевской философии права», «Немецкая идеология», Экономико-философские рукописи 1844 г., «Положение рабочего класса в Англии» и др.

На Западе к тем или иным аспектам образа жизни обращались ученые, писатели и политические деятели (З. Бжезинский, Д. Гэлбрейт, У. Росту, Д. Белл, Б. Спок, К. Воннегут, Т. Бушелл, Э. Шур, Р. Черил и др.). Наряду с научным анализом проблематики образа жизни, критики его негативных моментов в условиях капитализма немалое место в работах западных авторов занимали и занимают аспекты противопоставления социалистического и буржуазного образа жизни, а в последние годы (особенно после распада СССР и превращения мира в однополюсную систему) — пропаганда американского образа жизни на основе концепции глобализации.

Проблематика образа жизни особенно широко была представлена и в странах социализма в 70-е гг. прошлого столетия как ответ на решение высших органов государств о необходимости изучения и совершенствования социалистического образа жизни. Было проведено немало всесоюзных и международных конференций. Активными разработчиками проблемы образа жизни в СССР были Е. А. Ануфриев, И. В. Бестужев-Лада, А. П. Бутенко, Г. Е. Глезерман, Б. А. Грушин, Л. Капустин, В. С. Марков, М. Н. Руткевич, Э. В. Струков, В. И. Толстых, П. Н. Федосеев и др.<sup>1</sup> В других странах проблемы образа жизни разрабатывали И. Филиппец (Чехословакия), А. Тычка, Я. Щепаньский, А. Сичиньский (Польша) и др. Почти полное исчезновение проблематики, связанной с образом жизни, в социологических учебниках и учебных пособиях в 90-е гг.



XX в. в нашей стране объясняется, на наш взгляд, рядом причин: во-первых, стремлением многих авторов и коллективов исследователей, уйти от темы, так как показ (количественный и качественный) образа жизни населения России в целом и отдельных групп и слоев «разоблачил» бы утверждения о «демократизации», «цивилизованности» нынешнего общества по сравнению с предшествующим этапом развития нашей страны; во-вторых, заимствованием проблематики из западной социологии, когда на первый план выдвигаются достаточно абстрактные и трудно оцениваемые с научной точки зрения направления исследований вроде «социальных связей» и т. д.

Исходя из того, что социология представляет собой науку об изучении общества и его структур в целостности, о приоритете социальных отношений, трудно согласиться с игнорированием данной темы как комплексной, охватывающей в органическом единстве все стороны жизнедеятельности человека, групп, общностей людей.

#### **Категория «образ жизни»: объект и предмет изучения**

Важнейшей характеристикой образа жизни является способ деятельности, который определяется способом производства, экономическими, политическими, социальными и духовно-идеологическими условиями функционирования той или иной общественно-экономической формации, социально-этническими, территориальными, историческими факторами и традициями. Вместе с тем, образ жизни есть многогранный процесс жизнедеятельности определенного субъекта, общества, нации или дру-

<sup>1</sup> См.: Толстых В. И. Образ жизни. Понятие. Реальность. Проблемы. М., 1975; Бутенко А. П. Социалистический образ жизни и формирование нового человека. М., 1975; Руткевич М. Н. Социалистический образ жизни и его развитие в СССР. М., 1977; Струков Э. В. Социалистический образ жизни. Теоретические и идейно-воспитательные проблемы. М., 1977; Социалистический образ жизни и вопросы идеологической работы: По материалам научно-практической конференции в Киеве (18—20 мая 1977 г.). М., 1977; Харчев А. Г., Алексеева В. Г. Образ жизни. Мораль. Воспитание. М., 1977; Ануфриев Е. А. Социалистический образ жизни (методологические и методические вопросы). М., 1980 и др.

гой социально-этнической общности, класса, социальной группы. Эти субъекты, их жизнь в целом выступают объектом (объектами) социологического исследования образа жизни.

Под предметом исследования по отношению к категории «образ жизни» имеются в виду сферы жизнедеятельности, которые характеризуют объект: трудовая — производственная, общественно-политическая — гражданская, культурно-познавательная — духовная и семейно-бытовая — личная. Выделяют типические и специфические черты поведения людей в данных сферах, анализируют факторы и условия, которые наиболее заметно влияют на сознание и поведение субъектов.

Различают нормативно-формационный и конкретно-исторический типы образа жизни. Первый означает образ жизни ведущего, главного класса той или иной стадии (формации) общества, второй — образ жизни индивида, социальной группы, общества на том или ином этапе исторического развития (к примеру, образ жизни советского общества 60—70-х гг. XX в., образ жизни современного российского общества и т. д.). Как нормативно-формационный, так и конкретно-исторический тип подразделяются на частные образы жизни по различным основаниям (городской и сельский образ жизни, образ жизни различных слоев, групп населения и т. д.)

С учетом природы, сущности того или иного общественно-политического устройства общества могут быть даны следующие характеристики образа жизни: как трудового и нетрудового; основанного на принципах социальной справедливости или несправедливости; коллективного или индивидуалистического (эгоистического); основанного на патриотизме и интернационализме; демократического или антидемократического; гуманистического или антигуманного; духовно-творческого или обывательского (с преобладанием элементов вещизма, накопительства, конформизма, угодничества и т. д.); оптимистического или пессимистического.

Эти характеристики находят свое выражение, например, в добросовестном отношении одних и социальном безразличии других, в явлениях рвачества, нерадивого отношения к работе, в стремлении к обогащению различными незаконными средствами. Негативные стороны в характере образа жизни проявляются в эгоизме и карьеризме, нерадивости и недисциплинированно-



сти, иждивенчестве и потребительском подходе к жизни, в хищениях, в стяжательстве, в работе на себя или, наоборот, на других (эксплуатация и рабство) и т. д.

Противоречия в образе жизни выражаются в неадекватной оплате труда добросовестного и недобросовестного, квалифицированного и неквалифицированного, в приниженном материальном статусе обладающих высоким уровнем знаний и ценным опытом (инженеров, врачей, учителей и т. д.), с одной стороны, и высоких оплатах отдельных групп (чиновников, менеджеров, экономистов, юристов и др., особенно в негосударственном секторе) — с другой. Тем самым нарушаются принципы социальной справедливости, одним из требований которых является оплата труда с учетом его количества, качества, трудовых условий деятельности.

Трудовой (или не трудовой) характер образа жизни проявляется в наличии или отсутствии эксплуатации, во всеобщности и обязательности труда или отсутствии этих принципов, в действии принципа «кто не работает, тот не ест» или в отступлении от него, в соблюдении (сознательном или принудительном) или несоблюдении дисциплины труда, ответственности или безответственности, наличии или отсутствии потребности в труде, в реализации системы индивидуального или общественного потребления (скажем, за счет личного или общественного транспорта и т. д.). Последнее может приводить к оживлению или, наоборот, к «затуханию» частнособственнической идеологии, загрязнению или оздоровлению окружающей среды и т. д.

Трудовой или нетрудовой характер образа жизни проявляется и в том, что в концентрированном виде он может выступать основным видом жизнедеятельности, стать потребностью, либо, в значительной мере, только средством жизни.

Коллективистский (групповой, общественный) или неколлективистский (индивидуалистический) характер труда находит выражение в сочетании (или отсутствии) индивидуальных, групповых и общественных интересов, в здоровом или нездоровом социально-психологическом климате в трудовых ассоциациях (коллективах), в соревновании или конкуренции, в формировании разумных или неразумных потребностей и способов их удовлетворения.

Интернационалистический или националистический характер проявляется в сочетании (или отсутствии такового) интересов личности с интересами родины, в патриотизме или национализме и шовинизме.

Гуманистический или негуманистический характер образа жизни выражается в отсутствии или наличии эксплуатации, гнета и порабощения, нужды и безработицы, в усилении противоположности между городом и деревней, между умственным и физическим трудом, проявляется также в равноправии или бесправии женщин, в степени доступности духовных благ, культурных ценностей, в отношениях между людьми — во взаимном уважении, внимании, заботе и благожелательности или, напротив, равнодушии, эгоизме, озлобленности.

Оптимизм или пессимизм как черты образа жизни означают уверенность или неуверенность в завтрашнем дне: насколько реализуется в обществе право на труд, питание, жилище, на его оплату, на пользование материальными и духовными благами; возможно ли сочетание материнства с активной трудовой и общественной деятельностью; доступны ли медицинская помощь, образование; организован ли отдых трудящихся; существуют ли механизмы защиты чести и достоинства человека; отсутствует ли пропаганда насилия, страха, порнографии; обеспечена ли социальная безопасность человека; в реализуется ли свобода совести, право участвовать в управлении делами общества и государства.

Раскрывая содержание образа жизни, следует обратить внимание на такие его составляющие, как потребности и интересы, отражающие реальную социальную жизнь. В соотношении материальных и духовных потребностей наблюдается определенная противоречивость. В настоящее время такое соотношение извращено в пользу первичных физиологических потребностей в ущерб социальным, одухотворенно окрашенным, что идет вразрез с законом возвышения потребностей.

В формировании образа жизни особую значимость имеют экономические основы жизни. Именно они определяют соотношение общего и особенного в образе жизни различных индивидов, групп, общностей, классов, степень их противоположности, противоречивости. Типы и формы собственности, способ производства, по словам К. Маркса, есть в то же время «определенный



способ деятельности данных индивидов, определенный вид жизнедеятельности, определенный образ жизни. Какова жизнедеятельность индивидов, таковы и они сами. То, что они собой представляют, совпадает, следовательно, с их производством — совпадает как с тем, ЧТО они производят, так и с тем, КАК они производят. Что представляют собой индивиды, — это зависит, следовательно, от материальных условий их производства»<sup>1</sup>.

В любом обществе главные формы жизнедеятельности людей — это их трудовая деятельность, деятельность в быту, общественно-политическая деятельность, деятельность в сфере духовной жизни, тот или иной способ проведения свободного времени; к сфере жизнедеятельности также относятся типичные для данного конкретного общества взаимоотношения людей, вошедшие в их повседневную жизнь обычаи и правила поведения. Учитывая различия в материальных и других условиях жизнедеятельности людей в разных обществах, необходимо в то же время учитывать некоторые общие черты (например, в формах организации трудовой деятельности, типах жилищ, в средствах сообщения и т. д.).

Как уже указывалось выше, образ жизни зависит от субъективных факторов, от целей и задач, которые ставят перед собой люди, от выбора ими тех или иных установок, ценностей, ориентаций...

Образ жизни как социологическое понятие имеет качественно-количественный характер. Это обусловлено способом производства в целом, уровнем развития производительных сил и характером производственных отношений. Иными словами, образ жизни определяется тем, что люди производят, как и сколько производят, как распределяют и потребляют материальные и духовные блага, т. е., в конечном счете, живут ли они впроголодь или питаются рационально, живут в благоустроенных домах или лачугах, обеспечены ли одеждой и какой, грамотны они или нет, и каков уровень их грамотности, пользуются ли они транспортными средствами и какими, каковы их взгляды, привычки, традиции.

Для выявления показателей состояния и динамики образа жизни как интегративной категории осуществляют операция-

<sup>1</sup> Маркс К., Энгельс Ф. Соч. Т. 3. С. 19.

лизацию этого понятия, расчлняя его на три компонента (стороны): уровень жизни, качество жизни и стиль (ориентация) жизни.

*Уровень жизни* — понятие, характеризующее меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей в основном в их количественном измерении (в денежных и натуральных единицах). Имеются в виду: уровень национального дохода, размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг, уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т. д. Социологическое исследование предполагает, как правило, определение группы показателей уровня жизни (доходы, товары, пользование транспортом и т. д.), наиболее важных для целей исследования с учетом объекта исследования; выявление соотношения реально доступных субъекту образа жизни материальных и духовных благ; анализ оценок респондентами своего образа жизни. Осуществить это возможно, применяя соответствующие методы социологического исследования.

*Качество жизни* — социологическая категория, выражающая степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей. В нее входит: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения, качественная структура досуга, нравственная атмосфера, настрой людей, удовлетворение потребностей в содержательном общении, знаниях, творческом труде, продуманная структура расселения и т. д. Здесь особого внимания заслуживает решение проблем, касающихся увеличения ассортимента и качества питания, расширения номенклатуры и повышения качества изделий легкой промышленности, выпуска новейших бытовых приборов и технических новинок, развития автомобилизации, доступности жилья и повышения его качества.

В нормальных условиях развития общества улучшение качества жизни возможно (и необходимо) также за счет организации здорового и полноценного досуга людей. В этом плане важное место занимает не только личный и семейный отдых (в том числе



на садовых и дачных участках), но и коллективные формы удовлетворения потребностей в отдыхе — отдых на курортах, туризм.

Для повышения уровня и улучшения качества жизни особое значение имеет (особенно в условиях кризисного состояния общества) социальная работа, помощь, поддержка и социальная защита групп населения, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Необходимо обратить внимание на органическую связь, единство уровня и качества жизни.

*Стиль (ориентация) жизни* характеризует поведенческие особенности повседневной жизнедеятельности людей, в частности. Сюда также относят ритм, темп жизни, ее интенсивность, социально-психологические стороны быта и взаимоотношений между людьми, которые нередко выражают национально-этнические и социально-профессиональные черты социальной общности, группы. В стиле жизни как определенном типе поведения личности или группы людей фиксируются устойчиво воспроизводимые черты, манеры, привычки, вкусы, склонности. Представление о стиле жизни дают такие внешние формы бытия, как организация рабочего и свободного времени, любимые занятия вне сферы труда, устройство быта, манеры поведения, ценностные предпочтения, вкусы и т. д.

Стиль жизни формируется под воздействием социальных, профессиональных и бытовых особенностей, социально-этнических, культурных и семейных традиций, демографической ситуации, уровня образования, культуры, особенностей микросреды и т. д. Сравним, к примеру, стиль жизни предпринимателя и рабочего, рыболова или туриста, книголюба или коллекционера, представителя армянской, узбекской или русской нации. Стиль их жизни, при общности каких-либо черт, резко отличается.

Существует также понятие «здоровый» и «нездоровый образ жизни». При этом имеются в виду прежде всего медико-гигиеническое поведение, режим питания, приобщение к физической культуре и спорту и т. д.

Указанные выше показатели образа жизни нуждаются в дальнейшей операционализации, выделении определенных индикаторов, т. е. более простых свойств, характеристик, образующих социальные показатели, возможные для измерения. Например: структура времени индивида, социальной группы — рабочее и

вне рабочее время; вне рабочее время — время для удовлетворения потребностей в личной гигиене, время домашнего труда и личного потребления, время воспитания детей, время учебы, время, потраченное на транспорт, свободное время; свободное время — творческая деятельность (в том числе общественная), физические занятия, любительские занятия, товарищеские встречи и т. д. Готовясь к практическим занятиям, следует осуществить такую операционализацию хотя бы по отношению к нескольким показателям образа жизни.

### **Основные направления изучения образа жизни**

При реализации кратковременных и долговременных программ социологических исследований необходимо сосредоточить внимание на следующих наиболее актуальных проблемах формирования образа жизни и развития его качественных характеристик: формирование образа жизни в ходе реализации общественной реформы; научно-технический прогресс и его влияние на различные стороны жизни, взаимовлияние научно-технической революции и образа жизни; демократизация, самоуправление в сфере производства, формирование сознания собственника (хозяина) на производстве и в стране; развитие социальной сферы как фактора совершенствования образа жизни; свободное время как время, необходимое для воспроизводства и развития личности; духовное развитие и совершенствование образа жизни; экология и образ жизни людей; механизм управления функционированием и развитием образа жизни и роль в этом процессе государства и других субъектов политических отношений, анализ и разработка модели образа жизни, которая воспринималась бы в обществе как идеал.

Необходимо изучение образа жизни различных социальных слоев и групп, с учетом усиливающейся дифференциации общества, участия части населения в «теневой» экономике. Важным является изучение не только классовых и социально-этнических общностей как достаточно больших социально-общественных групп, но и групп и слоев, олицетворяющих переходный этап развития современного российского общества. Имеется в виду образ жизни маргинальных слоев, доля которых значительно



возросла в 90-е гг. XX в., лиц и групп, ведущих паразитический образ жизни, отличающихся девиантным поведением<sup>1</sup>.

При изучении образа жизни различных групп, слоев, общностей важно выявлять как общее, так и особенное, единичное. Так, социологические исследования показывают, что продолжительность полного рабочего дня (включая сверхурочную и дополнительную работу), размеры заработка имеют существенные различия у мужчин и женщин; выявлено также своеобразие поведения или использование свободного времени, различается у них и потребность в общении и т. д.<sup>2</sup> В то же время общее в образе жизни мужчин и женщин преобладает над особенным (оценки многих вопросов общественной жизни у них сходны) — относительно работы предприятий социальной инфраструктуры, форм организации труда, вещей и денег как признаков успехов в жизни, негативных явлений в обществе и др.). Такая ситуация предопределяется прежде всего объективными условиями жизни. Конечно, этого нельзя сказать о всех общественных группах, особенно социально-классовых образованиях, так как их условия жизнедеятельности (особенно в обществах антагонистического типа) резко отличаются.

Заслуживает внимания изучение правильного понимания коллективности и индивидуальности в образе жизни, их диалектического взаимодействия. Важно изучение приоритетов в ценностных ориентациях людей, в их потребностях (духовных и материальных).

При изучении образа жизни следует обратить внимание на необходимость правильного соотношения объективных условий жизнедеятельности и оценок, осознания их людьми применительно к специфическим условиям региона, республики, отдель-

<sup>1</sup> См.: Завьялов Ф. Н., Спиридонов С. М. Уровень и образ жизни бомжей // Социс. 2000. № 2; Социальная работа с детьми девиантного поведения: Материалы научно-практической конференции. М., 1997; Девиантность как феномен общественной жизни // Молодежь на рубеже веков: Материалы научно-практической конференции. Пушкино, 1999; Маренков А. В., Никитина М. Н. Социальный портрет современной проститутки // Социс. 2000. № 5.

<sup>2</sup> См.: Социологические исследования проблем образа жизни / Отв. ред. П. Д. Павленок. М., 1989.

ной страны — опасно оперировать (в этой связи) средними показателями.

Важно исследовать как положительные, так и отрицательные стороны в образе жизни, изучая его во всей противоречивости и динамике. В этом плане особого внимания заслуживает работа с лицами и группами девиантного поведения.

### **Изменение образа жизни населения России под влиянием реформ**

Образ жизни представляет собой совокупность разных типов поведения и поступков людей в их повседневной жизни — в сфере труда и отдыха, в семейном кругу, в общении с другими людьми, при территориальных перемещениях, в процессе материального потребления, в духовной жизни и т. д. Подобный набор определенных взаимосвязанных типов поведения как некие целостные микросистемы социальной активности отличают одних людей от других: молодых — от пожилых, жителей деревни — от горожан, русских — от китайцев, шахтеров — от спортсменов, нищих — от богатых и т. д.

Хотя эти типы поведения весьма разнообразны, они тем не менее включают стандартные элементы активности, которые образуют структуру поведения индивида в обществе. Мы называем их компонентами образа жизни. Таких компонентов несколько десятков. Главные (базовые) среди них:

1) занятия в сфере семьи и домашнего хозяйства, организация быта (уборка дома, приготовление пищи, уход за жильем, личным транспортом и др.);

2) демографическая активность (создание семьи (или развод), воспитание детей, внутрисемейные отношения);

3) образовательная активность (самореализация в сфере образования и повышения квалификации);

4) трудовая активность (трудовая деятельность на предприятии, самозанятость, подработки и др.);

5) потребительское поведение (текущее потребление товаров и услуг — продуктов питания, одежды, обуви и т. п.; приобретение предметов длительного пользования — жилья, мебели, автомашин, другой техники и т. п.);



- 6) поведение в сфере досуга, отдыха, развлечений;
- 7) действия по поддержанию здоровья (профилактика и лечение);
- 8) гражданская активность (участие в работе общественных организаций);
- 9) политическая активность (участие в выборах, в деятельности политических партий и т. п.);
- 10) миграционное поведение (смена мест проживания, выезды на работу за пределы страны и проч.).

Базовые компоненты образа жизни у разных людей сходны: все работают, отдыхают, питаются, совершают поездки. Однако каждый из базовых видов активности сложен и проявляется в особых действиях и поступках. Например, политическая активность проявляется в участии в выборах, в выступлениях на митингах; активность в сфере поддержания здоровья — в посещении врачей, самолечении и т. п.

Итак, образ жизни — это многомерная социальная система, каждый из компонентов которой реализуется по-разному. Например, одни учатся в школе или в вузе, другие проводят научные исследования; одни обучаются в России, а другие — за рубежом (образовательная активность). Аналогично реализуется трудовая активность: одни работают на станках, другие руководят огромными коллективами, третьи занимают места во властных структурах. То же самое происходит в сфере досуга: одни предпочитают читать, другие — посещать бары и казино. В то же время образ жизни каждого субъекта — это всегда набор из различных компонентов, но у представителей одних и тех же социальных групп он имеет много общего. Именно этот набор формирует специфический социальный портрет групп населения и входящих в них людей. Например, у семейных людей важным компонентом их образа жизни является забота о детях. У молодежи этот компонент образа жизни отсутствует, зато есть другие общие компоненты: получение образования, общение, посещение дискотек и т. п. Таким образом, социальные группы различаются своими типами поведения.

Компоненты образа жизни не однородны, они имеют шкальный характер, т. е. значения показателей меняются от «максимума» (высокое значение) до «минимума» (низкий уровень значения). Например, трудовая деятельность может различаться по

квалификации труда. Досуг может быть интеллектуальным и духовным, а может быть примитивным и преступным. Политическая активность может проявляться в участии в выборах, в занятии выборных должностей в Государственной Думе или в Правительстве РФ. По каждому компоненту население страны достаточно сильно дифференцировано. По этой причине и образ жизни различных социальных групп оказывается разным. И не просто разным, а социально удаленным друг от друга.

Как уже говорилось, понятие «образ жизни» включает три компонента: уровень, качество и стиль (ориентация) жизни. Однако этот ряд можно дополнить четвертым компонентом — *условия жизни*, под которыми понимается широкий комплекс характеристик внешней среды — от условий проживания и питания, от политической обстановки в регионе, до тех газет и журналов, которые люди читают.

Качество жизни — это категория, «выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей»<sup>1</sup>. Уровень жизни охватывает только материальные составляющие условий жизни: это уровень дохода, качество жилья, накопленное имущество, характер текущего потребления, т. е. какие именно товары и услуги люди потребляют повседневно (качество питания, одежды, мебели, личного транспорта и т. д.). Если активность людей по приобретению материальных благ характеризует их образ жизни, то сами эти блага (например, жилье, пища) характеризуют уровень жизни населения. Наконец, стиль жизни — более поверхностные черты поведения, связанные со вкусами людей. Например, предпочитаемые типы жилья (от загородных коттеджей до многокомнатных квартир в центре городов), марки автомашин, стиль одежды и т. п. вплоть до причесок и косметики. Понятно, что стилевые различия связаны с тем или иным уровнем жизни, материальным благосостоянием.

Поскольку образ жизни охватывает все виды социального поведения, то вполне естественно, что в нем концентрируются все социальные проблемы. В 1990-е гг. в постсоветской России проблемными оказались все составляющие образа жизни: как сфере труда (при многомесячных невыплатах заработной платы), в семейной жизни, в воспитании детей, организации быта, обра-

<sup>1</sup> Там же. С. 72.



зования и т. д. Но, несмотря на это, научные исследования образа жизни в тот период практически не проводились. Причин тут две. Во-первых, в западной науке эта проблематика практически не развивается. Во-вторых, изучение такой многомерной категории, как «образа жизни» затруднено.

Попробуем охарактеризовать образ жизни населения нынешней России.

Главная черта (и в то же время особенность) образа жизни населения современной России — его «переходный характер»<sup>1</sup>. Переходность проявляется в том, что в жизнедеятельности населения проявляются элементы, свойственные разным историческим эпохам, разным типам обществ и культур, разным социально-экономическим системам.

Нынешний образ жизни россиян содержит в себе потенциал перехода в другое качество, в перспективе он может развиваться в разных направлениях. Потому-то и важно изучать его структуру и по состоянию на данный исторический момент, и в ретроспективе реформенных лет, чтобы можно было прогнозировать направление его дальнейшей трансформации.

Какие же черты представлены в настоящее время в образе жизни россиян?

Первая группа — черты образа жизни, унаследованные от эпохи СССР. Несмотря на все проведенные в 1990-е гг. преобразования, советские традиции в образе жизни населения не только не ушли в прошлое, но, напротив, продемонстрировали свою живучесть. Причем они характерны не только для старших поколений, но в немалой мере и для молодых. Например, из советского прошлого в современную жизнь перешло отчуждение от власти, не говоря уже об известном недоверии к ней. Сохранились и многие другие советские черты. Например, воровать у государства в СССР не считалось за позорным — так оно остается и по сей день. Привитое в советские времена неприятие богатства и богатых в период проведения рыночных реформ также дало о себе знать. Хотя сами реформы обществом поддерживались, но эта поддержка сопровождалась столь высокой критичностью по отношению к предпринимателям, владельцам капитала, что в

<sup>1</sup> Рывкина Р. В. Феномен переходности // Вопросы экономики. 1997. № 5. С. 15.

целом социальный фон для проведения реформ оказался скорее неблагоприятным.

Вторую группу составляют черты жизнедеятельности населения, унаследованные от дореволюционной эпохи, от царской России. Наиболее показателен в этом отношении возврат к религиозным основам жизни.

Третью группу составляют те черты образа жизни, которые сформировались под влиянием новых условий, той новой социально-экономической и политической обстановки, которая сложилась в России в 1990-е гг. Новая обстановка породила виды поведения, которых не было и не могло быть в СССР. Самые яркие примеры — миграционное поведение беженцев и иностранных рабочих, новые виды поведения в сфере труда (подработки, множественная занятость, забастовки), новые способы вовлечения избирателей в участие в выборах.

Четвертая группа — элементы образа жизни, заимствованные у Запада и воспринятые, преимущественно, представителями богатых слоев. Например: проведение летних отпусков на зарубежных курортах; строительство особняков в престижных местах; обзаведение как городским, так и загородным жильем и формирование «сельскогородского» образа жизни; обучение детей в западных школах и университетах; выезд на заработки за рубеж; работа по контрактам в странах Европы и Америки и др.

Наконец, надо отметить и пятую группу характерных черт образа жизни новой России — это черты противоправного и девиантного поведения отдельных групп, общностей. Классические примеры — коммерциализация работников милиции, коррупция чиновничества, рост уголовной преступности.

Из этого перечня видно, что модели образа жизни населения постсоветской России не просто разнообразны, но, главное, генетически различны, т. е. представляют разные типы социально-экономических и политических систем. Действительно, дореволюционная Россия и СССР, страны современной Европы и Америки и постсоветская Россия — это разные системы, характеризующиеся разными моделями образа жизни людей. Сочетание отдельных черт, представляющих эти системы, придает образу жизни россиян нестабильный, переходный характер. Переходность можно наблюдать во всех сферах жизнедеятельности



российского общества: в сфере труда, досуга, семейной жизни, организации быта, потребления, образования и др.

Генезис такого разнообразия моделей образа жизни понятен. С одной стороны, после распада СССР общество начало возвращаться к истокам, искать и находить смысл в своем историческом прошлом. С другой стороны, все сферы жизни переживают влияние рыночных отношений. Возникли и продолжают возникать новые, адекватные рынку, способы поведения. Например, обратимся к сфере труда. Как мы уже отмечали, по данным Госкомстата России, на 1 января 2000 г. в стране около 40 млн человек уже работали в частном секторе. К тому же сроку было зарегистрировано 890 тыс. малых предприятий, на которых работало 6 млн 485 тыс. человек<sup>1</sup>. Это, во-первых, означает изменение трудового поведения всех этих людей, а во-вторых, свидетельствует о появлении в стране слоя предпринимателей, поведение которых тем более отличается от поведения работников советских госпредприятий.

Если обратиться к другой сфере образа жизни людей — к территориальной мобильности, то в 1990-е гг. здесь картина тоже существенно изменилась. Причем за счет распространения моделей поведения, характерных для развитых стран Европы и Америки, что в советские времена было доступно лишь чрезвычайно узкой группе жителей России. Например, число российских граждан, выезжавших за границы СНГ, в 1999 г. составляло 8 млн 449 тыс. человек, а в 2003 г. — 24 млн 112 тыс. человек. Среди них в 1999 г. 33,9 % совершали поездки по частным приглашениям, 30,4 % — туристические, 17,4 % — деловые поездки; в 2005 г., соответственно, — 35 %, 41 %, 24 %. Говоря о моделях поведения, заимствованных из образа жизни населения других стран, в основном Америки и Европы, надо отметить, что россияне (особенно молодежь) весьма успешно усваивают многие из них — идет тотальная компьютеризация всех сфер жизни, перенимают стиль одежды, стереотипы отдыха и развлечений, у молодых формируются карьерные притязания по типу «западных».

Все приведенные примеры показывают, что в системе жизнедеятельности населения нынешней России наблюдается не-

<sup>1</sup> Россия в цифрах. М., 2000. С. 157—159.

данная ранее пестрота моделей поведения. Учитывая их исторические корни, можно обозначить три вида таких моделей:

- «пережитки социализма», т. е. модели поведения, которые унаследованы от эпохи СССР;
- «пережитки российского капитализма», т. е. вернувшиеся из прошлого модели дореволюционного образа жизни;
- новые модели поведения, не наблюдавшиеся ни в советской, ни в дореволюционной России.

Новые модели, в свою очередь, возникают в результате:

- адаптации населения к новым политическим и экономическим условиям, которые сформировались в России в 1990-е гг.;
- заимствования тех или иных черт образа жизни у населения других стран;
- появления тех или иных дисфункций, отклонений в поведении, связанных с резким переходом от советского политического и экономического режима к либерализации.

Поскольку все компоненты образа жизни взаимосвязаны между собой, то, если мы станем описывать образ жизни отдельной семьи или отдельной социальной группы (например, студентов, предпринимателей, менеджеров, строительных рабочих, ученых и т. д.), то увидим, что в их образе жизни присутствуют все названные модели поведения. Так как они по своей социальной природе весьма различны, подчас даже противоположны (как, например, модели «дореволюционного» и «советского поведения»), то образ жизни населения, «увязывающий» столь разные способы, оказывается не целостным, а, напротив, разнородным.

Социальная разнородность — это главный показатель переходности нынешнего образа жизни в России. Такая разнородность содержит в себе возможность перехода к другому типу образа жизни, который может сложиться в будущем в результате переплетения различных тенденций, «победы» одной из них или их синтеза. Причем последний может породить совсем новый тип образа жизни, который не будет ни «прозападным», ни «просоветским», ни «прорусским», а станет совершенно другим, нежели каждая из описанных выше моделей в отдельности.

Итак, проблема образа жизни в России не сводится к альтернативе: возврат к «советскому» или освоение «западного» типа



жизни, как иногда ее представляют политики. Проблема глубже: в недрах российского общества должен вырваться какой-то «третий» тип образа жизни.

«Выживание» как способ достижения нормальных условий жизни беднейшими слоями населения России. Понятие «выживание» вошло в массовое сознание и в 1990-е гг. В советскую эпоху общество его не знало. В академических научных словарях этого понятия нет. Это историческое понятие весьма информативно, оно говорит о многих переменах, которые произошли в России после распада СССР. Мы определяем «выживание» как совокупность действий и поступков субъекта (отдельного человека, семьи, группы родственников или др.), направленных на преодоление бедности и создание минимальных условий, требуемых для нормальной жизни.

Из многочисленных публикаций по проблеме бедности населения в России в период реформ известно, что в этот период происходило существенное снижение реальных доходов населения. По официальным данным Госкомстата России, в 2000 г. реальные доходы граждан составляли 35,8 % от уровня 1990 г. Вследствие этого численность бедного населения, по данным ИСЭПН РАН, к началу 2000 г. достигла 40 %. Согласно этому же источнику, динамика была такой: до дефолта 1998 г., в 1996—1997 гг., доля бедного населения была на уровне 21—24 %; к началу 2000 г. она составила 40 %. Опросы населения показывают, что в 2005 г. доля бедных продолжала расти.

Возникшая социально-экономическая ситуация сформировала у жителей страны особое (и, видимо, характерное не только для России и стран СНГ, а также для постсоциалистических стран Центральной и Восточной Европы) поведение, особые действия и поступки, направленные на преодоление бедности. Виды этих действий чрезвычайно разнообразны. Составление списка способов «выживания» само по себе представляет огромный интерес. Главными из них являются такие как: подработки — дополнительная (вторичная) занятость; продажа домашних вещей на городских рынках; перепродажа вещей (одежды, обуви, сувениров, посуды, косметики и пр.); сбор и реализация бутылок и других отходов. Появились нищие в вагонах электричек и метро, в церквях, на улицах городов, где значимый характер приняло если не вымогательство денег у хорошо одетых прохо-

жих, то, как минимум, попрошайничество, включая и детское. В начале 1990-х гг. стали возникать «ночлежки» и «дома приюта» для обнищавших и лишившихся крова людей.

Обратимся к природе этих видов поведения. В основном способы выживания — это вынужденные действия и поступки, стимулируемые необходимостью самосохранения, выживания в чрезвычайно стесненных, подчас трудно выносимых условиях. Это — поведение социальных групп с таким уровнем бедности, ниже которого опускаться некуда. Не случайно в науке возникло новое понятие — «социальное дно». Российская бедность сформировала множество новых социальных слоев, занятых именно выживанием и ничем иным. Ведь одно дело — выживание с помощью подработок, в которые вовлечены миллионы людей, и совсем другое дело — образ жизни тех слоев, той части общества, которая профессионально занята выживанием. Взять, например, бомжей и беспризорников. Их способы выживания производны от того бедственного положения, в которое они попали. А путь превращения людей в бомжей — пьянство, наркомания, распад семей, тюремное заключение, квартирные аферы. Аналогичные явления выталкивают детей и подростков из дома и превращают их в беспризорников.

В России сложилась целая стратификация «выживающих». Это нищие, бомжи, беспризорники, изгнанные из семей взрослые наркоманы и алкоголики и т. п. Но, кроме таких «одиозных» групп, в число «выживающих» входят многие обычные, традиционные категории: пенсионеры-одиночки, «бюджетники», многодетные семьи с одним кормильцем и т. п. И при всем том, по мнению специалистов, основные факторы бедности сконцентрировались на рынке труда и связаны с низким уровнем зарплаты и с ее невыплатами.

Одна из существенных перемен в образе жизни населения постсоветской России — ослабление безопасности жителей страны на улицах, в жилищах, в общественных местах<sup>1</sup>. Это — оборотная сторона роста преступности и изменения ее видов. В годы реформ, наряду с «макропреступностью» и такими ее ви-

<sup>1</sup> Колесникова О. А. Рыночные реформы и ослабление безопасности населения // Россия: 10 лет реформ. Социально-демографическая ситуация. М., 2003. С. 272—281.



дами, как разворовывание западных кредитов, «бегство капиталов» (типа пропажи 4,8 млрд долл., полученных от МВФ в 1995 г. и разыскиваемых до сих пор), — широкое распространение приобрела «микропреступность»: нападения на прохожих с целью ограбления, ограбление фирм и квартир, угон личного транспорта и др. Рост такой преступности в первые годы реформ ощущался населением весьма остро. Отвечая на традиционный вопрос ВЦИОМ «Какие проблемы волнуют Вас больше всего?», рост преступности указывали до 50 % опрошенных (в Московском регионе в 2004 г. — 69 %). Невиданные масштабы приобрели кражи в зонах дачных участков в пригородах. Взломы домов, сьем урожая, повреждение посадок — все это стало частью повседневной жизни населения.

Согласно данным опроса работников милиции, проведенного лабораторией экономической социологии ИСЭПН в 2001 г., в восьми регионах страны (опрошено 2209 респондентов) только 10 % опрошенных считают, что преступность сократилась, 66 % считают, что она выросла. Причем доля негативных оценок («выросла») у старших чинов ощутимо больше, чем у младших, соответственно, т. е. офицеры МВД оценивают ситуацию с преступностью более пессимистично, чем их коллеги, младшие по званию.

Со временем люди адаптировались к новым условиям: кто-то поставил сигнализацию, стальные двери, в конце концов, перестал обращать внимание на ситуацию опасности. Но необходимость приспособления к бытовой преступности, к постоянному наличию угроз, конечно, не может не сказываться на образе жизни людей.

К сожалению, свобода нередко преподносит людям подобного рода сюрпризы. Под этим лозунгом скрыто множество в том числе негативных процессов, которые и произошли за годы реформ, серьезно повлияв на безопасность в стране. Например: безработица порождает миллионы ничем не занятых людей; распад семей приводит к тому, что жизнь выбрасывает подростков на улицу; национальные конфликты ведут к потокам беженцев, население которых в русских городах создает конфликтную обстановку; распространение бытового пьянства и употребления наркотиков снижает моральную ответственность человека за свое поведение. Все это происходит на фоне острой нехватки денег

для удовлетворения насущных потребностей, и зачастую отсутствия нормальных условий жизни.

В России стало широко распространено девиантное поведение. Понятие «девиантность» давно вошло в лексикон правоведов и социологов. Оно означает, что общество поражено социальными болезнями, порождающими те или иные отклонения от норм поведения, кодифицированных формальным правом и нормами морали.

Известно, что реальное поведение населения любой страны мира в той или иной мере расходится с нормами, кодифицированными в правовых системах и в моральных кодексах этой страны. Это значит, что социальные болезни столь же естественны для людей, как и биологические. Отсюда следует, что девиантное поведение является одним из стандартных компонентов образа жизни населения любой страны. Все дело в масштабах его распространения, которые в разных странах различны.

В России в постсоветский период произошел буквально всплеск социальных болезней, которые стали стремительно распространяться. Хотя, конечно, говорить о масштабах более или менее определенно можно лишь применительно к тем социальным болезням, которые так или иначе учитываются. Например, имеются официальные данные: в 1999 г. в России было совершено 3 001 748 преступлений, в том числе 1 847 835 «тяжких и особо тяжких», что их рост, по сравнению с 1998 г., составил 16 %<sup>1</sup>.

Однако круг социальных болезней не сводится к преступности. Так, существуют нормы воспитания детей, нормы отношения к старикам, нормы обращения милиции с гражданами, нормы поведения в общежитиях, на вокзалах, на улицах и т. д. Существуют также нормы индивидуального поведения, зависящие от отношения людей к самим себе — чувство личного достоинства, уважение к данному слову, к мнению окружающих, к чужим ценностям. Когда такого рода нормы нарушаются, можно говорить о наличии соответствующих социальных болезней.

В период реформ в России быстрыми темпами росли масштабы наркомании, алкоголизма, детской беспризорности, попрошайничества, бродяжничества, проституции, таких явлений,

<sup>1</sup> Статистические сборники МВД России о состоянии преступности в стране за 1999, 2000 г. и первое полугодие 2001 г.



как: распад семей, отказ от детей, торговля детьми, отъем жилья у стариков, раскопки могил с целью снятия с усопших ценных украшений и др. Хотя некоторые из названных моделей поведения подсудны, суды по ним чрезвычайно редки. Правовая база для искоренения таких болезней отсутствует.

К числу социальных болезней относится и моральная деградация, поразившая общество сверху до низу. Самое прискорбное, что эта болезнь в России широко распространена среди ответственных должностных лиц. Повсеместный обман ими жителей страны, не выполняющиеся обещания стали обыденным явлением. Тем самым государство задало определенную планку аморальности, определяющую уровень морали всего общества.

Механизм перехода от макропроцессов, происходящих в сфере политики и экономики, к распространению негативных явлений в системе образа жизни населения страны очень прост. Общество, возникающее в результате распада предыдущей системы, сталкивается со множеством проблем. У всех на памяти, как в начале 1990-х гг. в России росли цены, усиливалась бедность, наступала безработица. Ответом на все это были массовые забастовки шахтеров, учителей, транспортников, голодовки и пикеты. Безучастность властей к социальным проблемам затрудняла адаптацию населения к новым условиям жизни, стимулировала поиски нестандартных способов адаптации. В процессе этих поисков ломались сложившиеся моральные и правовые запреты, игнорировались все ограничения. Поведение, не ограниченное никакими нормами, становилось открытым любым отклонениям. В результате общество столкнулось с непомерными масштабами социальных болезней, которые были реакцией на резкое ухудшение условий жизни, на утрату привычных благ и ценностей.

Сегодня ситуация несколько изменилась. Самый острый период экономической и политической ломки завершен. Страна вступила в период более стабильного режима. Люди в основном адаптировались к новым условиям. Это не значит, что названных социальных болезней больше нет. Но сегодня условий для формирования нового более нормального образа жизни в России больше, чем это было, скажем, в середине 1990-х гг.

Несмотря на многие негативные процессы в жизни россиян, магистральной тенденцией является постепенная адаптация общества к новым условиям жизни, возникшим в ходе изменений, про-

изошедших 1980-е — 1990-е гг. Адаптационные процессы универсальны и неотвратимы. Они захватывают все население, поскольку базируются на фундаментальных психологических механизмах: под влиянием меняющихся условий жизни изменяются стереотипы поведения. Поэтому к началу XXI в., когда истекает уже второе десятилетие реформ, общество в значительной мере приспособилось к новой ситуации. Другой вопрос — на какой базе происходит эта адаптация. В принципе возможны два варианта:

- привыкание к снизившимся условиям жизни — к бедности, задолженностям по зарплате, отсутствию нормальной работы, дезорганизации образа жизни;
- преодоление трудностей жизни и достижение более развитого, более цивилизованного образа жизни, чем тот, каким он был в начале трансформации системы (см. табл.).

Распределение ответов на вопрос: «Лично Вы, Ваша семья уже приспособились к переменам?»

Ответы	Декабрь 1999 г., Моск. обл., 1368 респондентов	Декабрь 2004 г., Моск. обл., 1568 респондентов	Февраль 2006 г., Моск. обл., 1243 респондента
Уже приспособились	28	51	63
Вскоре приспособимся	20	28	21
Никогда не сможем приспособиться	42	20	16
Затрудняюсь ответить	10	1	—

Примечание: данные за 1999 г. предоставлены ВЦИОМ.

Как видим, доля тех, кто считал себя приспособившимися, выросла с 28 % в начале 1999 г. до 63 % в начале 2006 г. Надо отметить, что в таблице приведены самооценки адаптированности. Как всякие самооценки, они могут искажать реальную картину, которая выявилась бы при изучении реального (а не вербального) поведения соответствующих групп населения страны<sup>1</sup>. Но тем не менее самооценки тоже весьма показательны.

<sup>1</sup> Советский простой человек. Очерки социальной антропологии 90-х годов / Под ред. Ю. А. Левады. М., 1993.



### Социологические методы и техника изучения проблем образа жизни

Для получения более или менее полной картины об образе жизни тех или иных групп населения необходима различная информация. Среди методов сбора информации по проблемам образа жизни (с учетом необходимости изучения и условий жизни субъектов) наиболее важными представляются: статистические отчеты; интервью экспертов; опрос населения по месту жительства; имитационный опрос экспертов, т. е. анализ научной литературы по объекту исследования с таким расчетом, чтобы авторы рассматривались как эксперты, а изложенные ими взгляды (соответствующие цитаты из их трудов) — как экспертные оценки по заранее избранному кругу вопросов; информационно-целевой анализ текстов (книг, газет, радио- и телепередач, документов государственных органов, общественных организаций, ведомств) по проблемам образа жизни; бюджетные обследования нерабочего и особенно свободного времени.

Следует обратить особое внимание на принципы выборки материала, который должен быть представительным и достаточным для решения данной задачи. Здесь необходимо учитывать характер, вид социологического исследования, конкретные цели и задачи при его проведении. В частности, в сравнительных исследованиях проблем образа жизни в разных регионах страны, республиках, различных поселениях следует стремиться к тому, чтобы в выборку попали все основные слои населения в каждом из этих регионов и с учетом их специфики. В каждом исследовании (с учетом его целей и задач) важно определить: изучается все население или только трудящиеся, какие их группы, вести ли опрос по месту жительства или по месту работы и т. д.

### 4.3. Социальная работа как процесс решения проблем: личное отношение к ним социального работника

В социальной работе можно выделить два основных подхода к клиентам и их проблемным ситуациям: технический подход,

коммуникативный подход. При техническом подходе социальный работник осуществляет корректирующие интервенции в жизненные ситуации клиента. При коммуникативном подходе социальный работник устанавливает коммуникативное взаимодействие и основанное на нем сотрудничество с клиентом. Социальный работник вместе с клиентом решает или облегчает проблемную ситуацию.

Социальный работник, применяющий технический подход, проводит профилактические или корректирующие «вторжения» в проблемные жизненные ситуации клиента. В социальной работе используются такие техники, как работа с индивидами, терапевтические мероприятия, работа с группами и работа с сообществами. При техническом подходе социальный работник овеществляет предмет деятельности. Работа с клиентом строится как взаимоотношения субъекта с объектом. Социальный работник является субъектом или носителем активной деятельности, а клиент со своими проблемами — предметом или объектом этой деятельности. Специалист выбирает и применяет различные техники. В отношении клиента он пользуется властью профессиональной компетентности. Задача клиента — следовать компетентным рекомендациям и указаниям специалиста по социальной работе. При техническом подходе взаимодействие с клиентом носит иерархический и ассиметричный характер. Значимое коммуникативное действие направлено от стоящего выше компетентного социального работника к клиенту, стоящему ниже его. Рассказ клиента имеет меньшее значение, так как специалист дает ему свое компетентное толкование. В качестве компетентной стороны социальный работник интерпретирует ситуацию и идентифицирует проблему, выбирает техники интервенционного обсуждения и решения проблемы.

Коммуникативный подход отличается по характеру от технического подхода. При установлении взаимодействия между социальным работником и клиентом ставится задача избежания превращения клиента в объект деятельности. Идеальной представляется ситуация, при которой как социальный работник, так и клиент являются субъектами деятельности с разных позиций. С помощью коммуникации формируется понимание проблемной ситуации клиента. Предметом деятельности становится не клиент, а его проблема. Такими проблемами могут быть ресурсные трудности, т. е. бедность; отношения насилия в семье; пре-



небрежение родительскими обязанностями, вызывающее необходимость защиты детей; зависимость от наркотиков или алкоголя. Задачей социального работника является создание условий для совместного решения идентифицированной проблемы. Клиент же решает проблему или облегчает ситуацию самостоятельно при поддержке социального работника, корректируя свои жизненные цели, образ жизни и поведение. Отправной точкой является мысль: без собственной активности клиента социальные проблемные ситуации невозможно решить или облегчить. С другой стороны, клиент не способен к решениям без организованных социальным работником ресурсов, без поддержки и других условий, необходимых для изменений. При коммуникативном подходе акцентируется доверие, активная субъектность клиента и меньшая иерархичность, чем при техническом подходе.

В отношении описанных выше приемов и подходов нельзя утверждать, что единственно верным является только технический или только коммуникативный подход и что только один из них правильный, а другой неверный. Социальный работник должен обосновывать и доказывать правильность выбора и использования данного приема работы. Технический подход может и должен применяться, когда клиент не может выступать в своем деле в качестве активного субъекта. Такими ситуациями являются, например, работа с клиентом с тяжелыми недостатками в умственном развитии. Маленький ребенок также не способен выступать как активный субъект. Этот подход предъявляет особые этические требования к социальному работнику, так как клиент не способен контролировать соблюдение своих прав и качество работы. Коммуникативный подход может применяться, когда клиент имеет предпосылки к субъектности, а решение и облегчение проблемы требует собственной активности клиента. Этот подход предполагает и уважение клиента, наделение его соответствующими правами.

При техническом подходе социальный работник выступает в качестве эксперта, который с помощью имеющихся в его распоряжении техник выполняет корректирующие интервенции в жизненное пространство клиента<sup>1</sup>. При коммуникативном подходе роль социального работника отличается. В этом случае он высту-

<sup>1</sup> Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А. А. Козлов. М., 2005. С. 157.

пает в роли организатора ресурсов, в роли человека, способствующего процессу изменений и готовящего к ним клиента, в роли наставника и социального адвоката. Решая проблемы, социальный работник повышает компетентность клиента, формирует среду, реагирующую на потребности клиента, и создает социальные связи между клиентом и его окружением. В зависимости от использования разных подходов меняется также политическая роль социального работника. При техническом подходе объектом изменений является обычно клиент. Непосредственно к сообществу не предъявляются требования перемен. При коммуникативном же подходе социальный работник является посредником между клиентом и сообществом, порождающим проблемы. Требования изменения адресуются как клиенту, так и сообществу.

Процесс решения проблем требует от социального работника многих навыков и умений. Их можно разделить на три основные группы:

- 1) аналитические навыки;
- 2) навыки взаимодействия;
- 3) организационные навыки.

Аналитические навыки нужны при определении проблемы и причин ее возникновения. В социальной работе недостаточно, чтобы социальный работник владел навыками микроуровневых или поведенческих исследований. Проблемы нужно уметь рассматривать в контексте социальной общности и общества в целом. Вне этого контекста не всегда понимается, о какой проблеме идет речь, и не всегда находятся реальные и устойчивые решения. Проблемы, с которыми сталкивается социальная работа, — это зачастую общественные проблемы, проявляющиеся на уровне индивидов и групп. Несмотря на общественный характер проблем, социальный работник должен понимать их психологические измерения. Жизнь среди проблем влияет на психическое и душевное здоровье людей. Исследовательско-аналитические навыки необходимы в оценке и анализе разных этапов процесса решения проблем. Как область применения научного мышления социальная работа не использует методы, основанные на дедуктивном мышлении, она прибегает к методам на основе индуктивного мышления. Дедуктивными методами тестируются теории. Индуктивными методами моделируется социальная действительность и социальные проблемы в качестве объекта и оценки деятельности.



Навыки взаимодействия и коммуникации необходимы для формирования взаимодействия с клиентом и обсуждения проблемы. Коммуникация и взаимодействие в социальной работе очень важны, так как взаимоотношения клиента и социального работника не симметричны. В их жизненном опыте и жизненной культуре существуют большие различия. В коммуникации используются чуждые для разных сторон понятия, неверно понимаются проблемы и обсуждаются вопросы, в которых у каждой из сторон не всегда есть опыт. Трудности в коммуникации и понимании вызывает то, что предметом рассмотрения являются проблемы, которые вызывают осуждение, и тайны, о которых не хотят говорить. Наряду с навыками вербальной коммуникации социальный работник должен владеть также невербальными средствами общения и уметь извлекать информацию из жестов, символов, учитывая манеру одеваться, среду клиента окружающие его предметы. Коммуникативное взаимодействие требует навыков управления и манипуляции эмоциями. События не всегда развиваются желаемым образом, что может вызвать вспышку агрессивности. Наряду с негативными чувствами могут быть проявления позитивных эмоций и сексуальной тяги к другой стороне. Социальная работа предполагает уравновешенное, нейтральное душевное состояние. Если социальный работник превращается в часть проблемы обратившегося за помощью, он утрачивает возможность достижения успеха в решении и облегчении проблемной ситуации клиента. Взаимодействие требует этики и взаимного доверия. Понимание этических принципов деятельности составляет наряду с теоретическими знаниями научную основу и область применения социальной работы.

Социальный работник не в состоянии справиться с задачей в одиночку. Он нуждается в помощи других специалистов. Взаимодействие с разными сетями поддержки является главным в работе специалиста, которая ставит своей целью облегчать ситуацию клиента, организовывать ресурсы, воздействовать на способность организаций к реагированию на особенности индивидов. Наряду с управляемым взаимодействием социальная работа — это создание сетей и сотрудничество с ними в решении или облегчении проблем. Без ресурсов и навыков организации услуг социальный работник не в состоянии справиться со своей задачей. Иногда он бывает вынужден создавать инфраструктуру, необходимую для решения проблемы. Социальная работа требует навыков плани-

рования работы и проведения перемен в жизни клиента и его жизненном пространстве. Работа над изменениями ориентирована в будущее, и изменения иногда трудно предугадать, поэтому, кроме навыков и знаний, социальный работник должен обладать устойчивостью к неуверенности.

Социальная работа как деятельность, нацеленная на изменения, на помощь, не является только этической деятельностью. Это своего рода реализация общественной политики и политическая деятельность как таковая. Социальный работник должен осознавать свою политическую роль и рамки деятельности, установленные политикой. Политический характер социальной работы предполагает информированность о положении дел и правомерности и обоснованности тех выборов, которые социальный работник совершает в своей работе. Владение практикой социальной работы требует осознанного совершенствования научного мышления и навыков, необходимых для работы.

### Вопросы для самоконтроля

1. Что означает эффективность социальной работы?
2. Покажите на конкретных примерах, как определяется эффективность социальной работы?
3. Какие направления изучения образа жизни являются наиболее важными в современных условиях?
4. Попробуйте осуществить операционализацию понятий, связанных с образом жизни, с целью выделения основных показателей и индикаторов.
5. Проанализируйте практику изучения проблем образа жизни в Вашем трудовом коллективе, районе, городе. Какие ставились при этом цели и задачи? Каковы результаты этого изучения?
6. Какие проблемы образа жизни в ваших коллективах являются наиболее важными в настоящее время? Докажите это.
7. Какие методы наиболее целесообразны при изучении этих проблем? Почему?
8. Разработайте анкету для изучения образа жизни студентов.
9. В чем суть технологического и коммуникативного подходов в социальной работе?
10. С какими трудностями может столкнуться социальный работник при реализации профессиональных задач?
11. Как должен относиться социальный работник к решению проблем клиента?



- Активность социальная** — сознательная, целенаправленная деятельность человека, социальной группы, общности, ориентированная на преобразование объективных социальных условий, формирование социальных качеств личности (группы).
- Анализ документов** — 1) традиционный, качественный (все многообразие умственных операций, направленных на интерпретацию сведений в документе); 2) количественный (контент-анализ) предусматривает две процедуры: а) определение смысловых единиц (темы, имена, общественные события, факты, произведения и т. д.); б) определение единиц счета (время, пространство — число строк, абзацев и т. д.); в) появление признаков в тексте; г) частота появления.
- Анкета** — опросный лист, вопросник, основной инструментальный опроса.
- Аномия** — различные виды нарушений в ценностно-нормативной системе общества; состояние общества, в котором заметная его часть, зная о существовании обязывающих их норм, относится к ним негативно или равнодушно.
- Биографический метод** — специфический способ анализа личных документов (писем, дневников, автобиографий) в целях выяснения участия человека в тех или иных общественных событиях и отношения к ним.
- Благосостояние** — обеспеченность населения необходимыми для жизни материальными, социальными и духовными благами, т. е. предметами, услугами и условиями, удовлетворяющими определенные человеческие потребности.
- Вторичный анализ информации** — использование уже собранной (кем-то) социологической информации для решения новых

задач или той же самой задачи, но с других теоретических позиций.

- Выборка** — метод выборочного исследования, который позволяет делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности всего объекта (численность всех учащих) на основе рассмотрения некоторой ее части — выборочной совокупности.
- Гарантии социальные** — материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном обществе, отдельной стране.
- Группа** — совокупность людей, объединенных любым общим признаком: пространственным и временным бытием, деятельностью, экономическими, демографическими, этнографическими и другими характеристиками.
- Деловая игра** — метод поиска управленческих решений в различных проблемных ситуациях (производственных, социально-экономических, социально-психологических и др.) посредством игры по заданным правилам.
- Деятельность** — способ существования и развития социальной действительности, проявление социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Основные черты деятельности: сознательность (целеполагание), продуктивность, общественный характер. Подразделяется на практическую и духовную деятельность, которые дополняют друг друга. Деятельность как сложная система в зависимости от разных оснований классификации делится: на экономическую, социальную, политическую и др.; классовую борьбу, национально-освободительное движение и др.; прогрессивную и реакционную, революционную и контрреволюционную; положительную и отрицательную; законную и незаконную; моральную и аморальную; творческую и нетворческую и т. д. В специальных социологических теориях категория деятельности конкретизируется, операционализируется с учетом сфер деятельности, ее социальных форм и т. д.
- Дифференциация социальная** противоположна интеграции. Степень социальной дифференциации оказывает влияние на положение



и взаимоотношения, в частности, различных социальных групп, слоев, общностей, стабильность в обществе, определяет остроту социальных проблем и актуальность социальной защиты населения.

**Жизненные планы** — намерения людей, связанные с приобретением профессии, трудовой карьерой, созданием семьи, решением жилищно-бытовых вопросов, любительскими занятиями и т. д.

**Институт социальный** — элемент социальной структуры общества, понимаемой в самом широком смысле слова; исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей. К числу социальных институтов относят совокупность учреждений, соответствующую социальной структуре общества в широком смысле; совокупность социальных норм и культурных образцов, предопределяющих устойчивые формы социального поведения и действия; систему поведения в соответствии с этими нормами. Главным основанием классификации социальных институтов выступают сферы общественной жизни, виды общественных отношений. В связи с этим выделяют: а) экономические социальные институты — разделение труда, собственность, обмен, деньги, банки, разного рода хозяйственные объединения и т. д.; б) политические социальные институты — государство, партии, общественные организации и объединения, армия, суд и т. д.; в) институты родства, брака и семьи; г) социальные институты в духовной сфере — моральные нормы, массовая коммуникация, общественное мнение и т. д.; д) социальные институты в сфере культуры. Выделяют также религиозные социальные институты. Различают формальные и неформальные социальные институты.

**Инструментарий социального исследования** — набор специальных документов (анкеты, опросные листы, карточки наблюдения, социометрические карточки, таблицы экспертных оценок и т. д.), с помощью которых проводятся социологические исследования, сбор первичной социологической информации об изучаемом объекте (мигрантах, бездомных, многодетных семьях и т. д.).

**Интерпретация** — процедура логического анализа понятий в социологическом исследовании, трактовка (объяснение) основных

понятий (например, мигрант, безработный и т. д.). Тесно связана с операционализацией понятий.

**Инфраструктура социальная** — материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе — в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту; совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и др.

Степень развития социальной инфраструктуры — важный показатель того, как человек живет, в какой степени он социально защищен.

**Качество жизни** — компонент (сторона) образа жизни; категория, выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения, качественная структура досуга, нравственная атмосфера, настрой людей, степень удовлетворения людей в содержательном общении, знаниях, творческом труде, структуре расселения и т. д. Органически связано с уровнем жизни.

**Коммуникация массовая** — производство и передача информации средствами прессы, радио, телевидения; общение людей как членов организованных объединений и спонтанных группировок, осуществляемое с помощью технических средств. К.м. выступает мощным способом закрепления установок и представлений, их изменений в желаемом направлении. Оказывает влияние (положительное или отрицательное) на социальные процессы в целом, в том числе на решение проблем социальной защищенности людей.

**Конфликт социальный** — столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей и социальных институтов. Выделяют конфликты международные — между нациями, государствами; конфликты классов, социальных групп и слоев внутри общества; конфликты между малыми группами, семьями, личностями.



**Культура** — в широком смысле — все, что создано или создается в обществе человеческой деятельностью. В более узком смысле различают материальную (техника, производственный опыт, материальные ценности, созданные в процессе производства) и духовную культуру (производство, распределение и потребление духовных ценностей в области науки, искусства и литературы, философии, морали, просвещения и т. д.). С помощью понятия «культура» характеризуют особенности сознания, поведения и деятельности людей в конкретных сферах общественной жизни (культура труда, быта, политическая, правовая и т. д.).

Формы культуры: а) элитарная (культура привилегированной части общества — изящное искусство, классическая музыка и литература); б) народная (мифы, легенды, сказания, эпосы, сказки, песни, танцы, создается анонимными творцами; любительское творчество, фольклор); в) массовая, или общедоступная (появилась в середине XX в. благодаря СМИ; пример — популярная и эстрадная музыка). Культура подразделяется на субкультуру и контркультуру. Субкультура — это часть общей культуры, система ценностей, традиций, обычаев, которые присущи большой социальной группе (молодежная, субкультура пожилых, профессиональная и криминальная, национальных меньшинств и т. д.). Субкультура группы отличается от доминирующей культуры (культуры большинства членов общества), отличия касаются языка, взглядов на жизнь, манеры поведения, причесок, одежды, обычаев. Контркультура противостоит доминирующей культуре, отрицает господствующие ценности.

**Лонгитюдное (генетическое) исследование** — вид повторного исследования в психологии и социологии, при котором ведется длительное периодическое наблюдение за одними и теми же лицами или социальными объектами.

**Метод в социологии** — способ построения и обоснования социологического знания, совокупность приемов, процедур и операций эмпирического и теоретического познания социальной реальности. Использование метода в социологии зависит от предмета исследования и его задач, общей методологической ориентации социолога. В их числе — сравнительно-исторический, генетический, методы анализа документов, опроса, наблюдения, социометрии и др.

**Метод экспертных оценок** — метод получения социологической информации путем проведения экспертного опроса. Основные этапы метода экспертных оценок: а) подбор экспертов; б) проведение опроса экспертов; в) обработка результатов исследования.

**Методология** — область общей стратегии, система исследовательских действий, непосредственно связанная с предметным содержанием научного поиска; методика — тактика исследования, система операций, процедур, приемов установления социальных фактов, их систематизации и средств анализа.

**Мозговая атака («мозговой штурм»)** — эвристический метод социальной инженерии. Представляет собой средство стимулирования интеллектуальной творческой активности. На первом этапе участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов решения задачи, в том числе самых фантастических, на втором этапе (согласно принципу отложенного обсуждения) отбираются наиболее удачные идеи, которые могут быть использованы на практике.

**Мораль** — нормы, принципы, правила поведения людей, а также само человеческое поведение (мотивы поступков, результаты деятельности), чувства, суждения, рассматриваемые с точки зрения отношения людей друг к другу и к общностям (коллективам, классам, народам, обществу в целом). Мораль включает в себя как идеологическую сторону (моральное сознание), так и практическую (моральное отношение). В отличие от права, мораль не опирается на принуждение со стороны государства. Она поддерживается общественным мнением и обычно соблюдается в силу убеждения. По мере развития человеческого общества мораль постоянно совершенствовалась, все более наполняясь гуманизмом. Мораль может отражать (и отражает) интересы различных классов, групп, слоев. Вместе с тем мораль различных субъектов может включать в себя общечеловеческие принципы, нормы, правила.

**Наблюдение** — метод сбора первичной, социологической информации об изучаемом социальном объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов (событий,



условий, поведения), значимых с точки зрения целей исследования.

**Образ жизни** — сложившийся способ жизнедеятельности людей, проявляющихся в нормах их общения, поведения, складе мышления.

**Общественное мнение** — состояние массового сознания, которое отражает отношение (скрытое или явное) различных групп людей к событиям и фактам социальной действительности. Проявляется в двух планах: а) как духовное отношение (оценочное суждение) и б) как духовно-практическое отношение, проявление социальной воли, переход от слов к делу (выступления, забастовки и т. д.).

**Операционализация** — продолжение и детализация интерпретации основных понятий, их расчленение на составные элементы, получение более простых понятий, поддающихся социологическому замеру. Выделяют структурную и факторную операционализацию (в последнем случае, к примеру, выявление причин безработицы).

**Опрос** — метод сбора социальной информации об изучаемом объекте путем опосредованного (анкетирование) или непосредственного (интервью) социально-психологического общения социолога и опрашиваемого (респондента) путем регистрации ответов на вопросы, вытекающие из целей и задач исследования.

**Организация социологического исследования** — осуществление комплекса мероприятий, которые обеспечивают координацию работы исследовательского коллектива (группы), эффективное и качественное решение поставленных задач. Она предусматривает: а) определение необходимых видов работ и их последовательность; б) расчет необходимых материальных и финансовых ресурсов; в) анализ затрат времени на отдельные виды работ и исследование в целом; г) нормирование труда исполнителей; д) координацию взаимодействия членов исследовательского коллектива.

Выделяют, как правило, три этапа исследования: 1) подготовительный; 2) оперативный (полевое исследование) и 3) резуль-

тирующий (обработка данных, их анализ, обобщение информации, выработка рекомендаций, составление отчета).

**Отклоняющееся поведение** — форма дезорганизации поведения индивида, группы, слоя, обнаруживающая несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества (аморализм, правонарушения, преступность, наркомания, самоубийство и т. д.). Следует отличать отклоняющееся поведение от странностей и чудачеств, эксцентричности, имеющих индивидуальную природу, а также от форм инновационной деятельности. Равнозначно понятию «девиантное поведение».

**Охрана труда** — совокупность требований, мер, средств и методов, включая систему нормативных актов по обеспечению условий трудового процесса, способствующих сохранению здоровья и повышению работоспособности людей. К ним (мерам и т. д.), в частности, относятся: внедрение современных средств техники безопасности, предупреждающих производственный травматизм, обеспечение санитарно-гигиенических условий, предотвращающих возникновение профессиональных заболеваний работающих; выдача (в необходимых случаях) спецодежды и средств индивидуальной защиты, обеспечение молоком и лечебно-профилактическим питанием; введение для некоторых категорий работающих обязательных медицинских осмотров; установление специальных правил по О.т. женщин и несовершеннолетних.

**Панельное исследование** — вид повторного социологического исследования, предполагающего изучение одного и того же социального объекта (например, молодежи, подростков и т. д.) с определенным временным интервалом по одной и той же программе и методике.

**Пилотажное исследование** — пробное исследование преимущественно методической направленности, цель которого — проверить качество инструментария для сбора первичной социологической информации, процедур и методов организации массового полевого исследования.

**Поведение социальное** — внешнее проявление деятельности, в которой обнаруживается конкретная позиция, установка человека,



групп, слоев и общностей людей. Выделяют демографическое поведение (касается вопросов рождаемости, смертности, сохранения здоровья, брачности, разводимости), миграционное, политическое, экономическое, нравственное и т. д. Оно может быть как позитивным, так и негативным, девиантным (отклоняющимся от правовых и моральных норм).

**Полевое исследование** — 1) в узком смысле — опрос на «месте» (на дому, в школьном классе, на предприятии и т. д.); 2) в широком смысле — изучение объекта исследования в естественных, «полевых» условиях. Является этапом социологического исследования, на котором осуществляется сбор первичной социологической информации. Этот этап также обозначается как «обследование» или «эмпирическое обследование».

**Престиж социальный** — сравнительная оценка индивидом, группой, обществом социальной значимости различных объектов, явлений (их позиции и положения в обществе, свойств и характеристик, символов и знаков этих свойств и т. д.). Действенный регулятор поведения, предпочтений, решений, принимаемых субъектами (индивидом, группой, обществом).

**Прикладное социологическое исследование** — исследование, ориентированное на практическое решение социальных задач, связанное с регулированием определенных социальных процессов, прогнозированием, планированием и управлением в четко очерченных областях общественной жизни.

**Программа социологического исследования** — документ, в котором изложены и обоснованы концепция исследования, основные его методологические принципы, методики и процедуры. Включает две части: 1) методологическую, включающую в себя определение проблемы, цели и задач, объекта и предмета исследования, логический анализ основных понятий, формулировку гипотез; 2) методическую (или процедурную), включающую методы и технику сбора, обработки и анализа информации.

**Процесс социальный** — развитие социального объекта под воздействием внутренних и внешних факторов, последовательная, непрерывная смена его состояний. Социальный процесс обусловлен взаимодействием следующих структурных элементов:

1) субъекты социального процесса; 2) объективные условия социального процесса (сама общественная система, окружающая среда, вещественная среда); 3) субъективные условия (способность людей воздействовать на социальный процесс в определенном направлении); 4) потребности и интересы субъектов социального процесса. Классификация социального процесса осуществляется по разным основаниям: по степени общности, качеству, длительности протекания, субъекту и социальным силам их осуществления, целям и результатам, причинной обусловленности, иерархичности в структуре, сферам проявления и т. д. Многие процессы являются парными, имеют симметричные по структуре механизмы, отличаясь знаком направленности: интеграция и дезинтеграция системы, сплочение и конфликт в группе, стабильность и текучесть кадров и т. д.

**Разделение труда** — 1) общественное — дифференциация и сосуществование в обществе различных социальных функций, видов деятельности, выполняемых определенными группами людей (профессиональное разделение труда, разделение занятий, специализация), и выделение в связи с этим различных сфер (промышленность, сельское хозяйство, наука, образование, армия, управление и т. д.); 2) техническое — расчленение определенного труда на ряд частичных функций, операций, выполняемых различными людьми в пределах мастерской (мануфактуры), фабрики, какой-либо организации. Общественное и техническое разделение труда взаимосвязаны, хотя и различны по происхождению и характеру; 3) территориальное и международное — специализация производства в пределах одной страны и между странами.

**Реформа социальная** — преобразование, изменение, переустройство какой-либо стороны (порядков, институтов, учреждений) или всех сторон общественной жизни при сохранении существующего общественного строя. Как правило, положительно влияет на общественные процессы, в том числе и в социальной сфере. Однако это зависит от целей, задач, оттого, в чьих интересах осуществляется социальная реформа.

**Рынок** — 1) сфера товарного обмена; в политико-экономическом значении — предложение и спрос на товары в масштабе мирового хозяйства (мировой внешний рынок), страны (нацио-



нальный, внутренний рынок) и ее отдельных районов (местный рынок); 2) определенное место, где происходит торговля. По товарному признаку различают рынок ценных бумаг, рынок труда, рынок товаров и услуг, информационный рынок. Присущ разным способам производства, разным общественно-экономическим системам с товарным производством и обращением.

**Свобода социальная** — степень социальной самостоятельности (автономии) личности, группы, организаций и других субъектов, возможность и полнота удовлетворения потребностей, развития способностей, наличие различных прав и их практическое обеспечение. Различают свободу экономическую (в сфере трудовых отношений, обмена деятельностью), политическую (свободу слова, собраний, митингов, участие в управлении и т. д.).

**Семейная терапия** — область теоретической и практической деятельности, направленная на нормализацию семейных отношений, изменение дисфункциональных моделей семейного взаимодействия с целью восстановления психологического и психического здоровья членов семьи. В отличие от терапии, ориентированной на индивида, ведется со всей семьей, с ее помощью решаются проблемы всей семьи, а не отдельного члена; базируется на достижениях ряда наук (социологии семьи, психологии, социальной психологии, педагогики и др.).

**Семейное консультирование** — целенаправленное психологическое воздействие на семью и ее членов с целью восстановления, оптимизации ее функционирования и совершенствования отношений между ее членами, создания благоприятных внутрисемейных условий для развития семьи и ее членов.

**Семейный дом** — воспитательное учреждение для детей, не имеющих родителей, на базе какой-либо семьи.

**Сервис** — служба; обслуживание, услуги.

**Синдром** — сочетание симптомов, имеющих, как правило, общий механизм возникновения и характеризующий определенное болезненное состояние организма (например, синдром приобретенного иммунодефицита — СПИД).

**Сиротство** — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителей нетрудоспособными, безвестно отсутствующими и т. д. Сюда относят также детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях.

**Служба социального развития** — структурное подразделение производственных и научно-производственных объединений, комбинатов, трестов, предприятий, министерств и ведомств, в составе которого (отдела, лаборатории, бюро, сектора, группы) работают социологи, психологи, специалисты по профтехобразованию, организации и управлению производством.

**Службы (центры) занятости (биржи труда)** — социальные службы, призванные обеспечивать услуги населению в области занятости. Служба занятости в России имеет разветвленную сеть. Ее возглавляет и организует Государственный комитет РФ по занятости. В республиках, краях, областях, районах и городах созданы службы занятости, подчиненные в своей деятельности вышестоящим органам службы занятости и соответствующим органам исполнительной власти. Они финансируются за счет средств фонда занятости.

Службы занятости в своей деятельности руководствуются конвенциями и рекомендациями, разработанными и принятыми Международной организацией труда (МОТ), созданной в 1991 г. (См.: МОТ конвенции и рекомендации 1991—1996 гг.), и соответствующими Законами и нормативными актами РФ.

**Совокупный доход (семьи)** — сумма денежных доходов, полученных в виде заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и т. п., денежных и натуральных (в денежной оценке) доходов колхоза, другого сельскохозяйственного предприятия, стоимости чистой продукции от личного подсобного хозяйства.

**Социализация** — процесс становления личности, обучения и усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной группе, той или иной общности людей. Социализация осуществляется в трех



основных сферах: деятельности, общении и самосознании. Выделяют три стадии процесса социализации: дотрудовая, трудовая и послетрудовая.

**Социальная защита** — система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

Складывающийся механизм социальной защиты в России в условиях формирования рыночных отношений включает комплекс мер по обеспечению гарантии в области занятости, вознаграждения и оплаты труда, компенсации потерь от инфляции, помощи престарелым и инвалидам и т. д.

**Социальная защищенность** — целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни и в первую очередь таким, как безработица, инфляция, бедность и др.

**Социальная поддержка** — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.) путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

**Социальная политика** — деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества.

**Социальная помощь** — система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

**Социальная психотерапия** — система методов воздействия на психологизированном представлении о причинах и фактах, порождающих негативные явления, а также различные социальные движения в обществе.

**Социальная работа как вид деятельности** — деятельность, направленная на решение социальных проблем отдельных личностей, слоев и групп, на создании условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию; интегрированный, междисциплинарный вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных и, прежде всего, социально уязвимых групп населения.

**Социальная работа как наука** — вид человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации знаний об определенной деятельности — социальной сфере и социальной работе. Одна из важнейших задач социальной работы как научной дисциплины — анализ существующих форм и методов социальной работы, разработка оптимальных методов и технологии разрешения социальных проблем различных объектов: индивидов, семей, групп, слоев и общностей людей.

**Социальная работа как система** — упорядоченное множество элементов, взаимосвязанных между собой и образующих некоторое целостное единство.

**Социальная сфера** — область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда. Охватывает систему социальных, социально-экономических, национальных отношений, связи общества и личности.

**Социальное законодательство** — правовые нормы, регулирующие положение работающих по найму, а также вопросы социального обеспечения, социальной защиты людей.



**Социальное обеспечение** — государственная система обеспечения и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, а также семей, имеющих детей; является составной частью социального обслуживания населения.

**Социальное обслуживание** — помощь со стороны органов социальной защиты гражданам, нуждающимся в ней, способствующая сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию системы самообеспечения и взаимопомощи. Социальное обслуживание является частью системы социальной безопасности населения и осуществляется через систему социальных служб.

**Социальное обслуживание престарелых на дому** — комплекс надомных услуг, гарантированных государством: организация питания и доставка продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские учреждения; помощь в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями; оказание различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебного участка, доставка воды, оплата коммунальных услуг и др.); помощь в оформлении документов, в том числе для установления опеки и попечительства, обмена жилья; при необходимости помещение в стационарные учреждения органов социальной защиты населения; содействие в организации ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших.

**Социальное развитие** — процесс, в ходе которого происходят существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере общественной жизни в целом или в отдельных ее компонентах — социальных отношениях, социальных институтах, социально-групповых и социально-организационных структурах и т. д. Осуществляется в двух основных формах: 1) эволюция, т. е. постепенное отмирание старых элементов определенной социальной системы и их вытеснение постепенно накапливающимися новыми элементами; 2) революционные преобразования, социальные революции, в ходе которых происходят относительно быстрое и единовременное разрушение всех устаревших элемен-

тов системы и замена их возникающими в системном единстве новыми элементами.

**Социальные различия** — исторически обусловленные различия между классами, социальными группами и слоями, базирующиеся на социально-экономической неоднородности труда (умственного и физического, индустриального и аграрного, управленческого и исполнительного, механизированного и немеханизированного, квалифицированного и неквалифицированного), на неодинаковом развитии социальной активности, культуры, образования, квалификации, условий труда и быта, образа жизни общественных классов, социальных групп и слоев.

**Социальные службы** — совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги, позволяющие преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Система социальных служб включает государственную, муниципальную (местную) и негосударственную службы. К государственной социальной службе относятся органы управления, учреждения и предприятия социального обслуживания системы социальной защиты населения, министерств и ведомств Российской Федерации, к компетенции которых отнесена функция социальной помощи населению. К муниципальной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, находящиеся в ведении органов местного самоуправления. К негосударственной относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими организациями и частными лицами.

**Социальные технологии в социальной работе** — совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения различного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.



**Социальный паспорт коллектива предприятия** — документ, отражающий состояние социальной структуры коллектива (соотношение квалифицированных, социально-демографических и других групп работников), производственно-технических и экономических средств предприятия, определяющих это состояние. Является информационной базой планирования социального развития коллектива, определения приоритетных направлений, необходимых производственно-технических, экономических и других мероприятий.

**Социальный педагог** — разновидность специалиста по социальной работе; работник социальной сферы, специализирующийся на работе с детьми и родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростками и молодежными группами и объединениями. Он призван обеспечить социально-психологическую поддержку процесса социализации детей и молодежи, оказывать психолого-педагогическую помощь семье, различным воспитательным учреждениям, выполнять роль посредника, связующего звена между детьми и взрослым населением, школой и семьей, личностью и государством, оказывать помощь подросткам в период их социального и профессионального становления, защищать их права.

**Социальный работник** — человек, в силу своих должностных и профессиональных обязанностей, оказывающий все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой (слоем) возникших у них проблем.

**Социология** — наука о закономерностях становления, функционирования и развития общества в целом, социальных отношений, социальных общностей и групп.

**Социум** — большая устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в каких-то существенных отношениях и вследствие этого общностью культуры. Разновидности социума: общество, родовые и семейно-родственные, социально-классовые, национально-этнические, территориально-поселенческие общности.

**Специалист по социальной работе** — специалист в области социальной работы, обладающий высоким общекультурным, интел-

лектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции по изучению социально-экономических и социально-психологических условий жизни социальных групп, слоев, семьи и отдельного человека с целью применения адекватных методов социальной защиты, поддержки, реабилитации и других видов социальной работы, применения различных социальных технологий.

**Справедливость социальная** — степень обоснованного равенства между людьми, с одной стороны, и сохраняющегося неравенства — с другой; обеспечение общественно оправданных минимальных потребностей людей в зависимости от семейного положения, состояния здоровья и т. д.

Степень социальной справедливости обусловлена в целом уровнем развития общества. На современном этапе в условиях осуществления реформ главной проблемой (противоречием) выступает необходимость укрепления, с одной стороны, социальной справедливости, а с другой — экономической эффективности труда, т. е. сочетания равенства и неравенства в обществе.

**Среда социальная** — окружающие человека (слой, группу) общественные, материальные и духовные условия его существования, формирования и деятельности. В широком смысле (макросреда) это понятие охватывает общественно-политическую систему в целом (общественное разделение, способ производства, совокупность общественных отношений и институтов, общественное сознание, культуру данного общества); в узком смысле (микросреда) — включает непосредственное окружение человека (семью, трудовую и другие коллективы и группы). Социальная среда оказывает решающее воздействие на формирование и развитие личности (группы, слоя), преобразуясь в результате деятельности людей.

**Статус социальный** — интегративный показатель положения социальных и других групп и их представителей в обществе, в системе социальных связей и отношений. Определяется по ряду признаков как естественного (пол, возраст, национальность),



так и социального характера (профессия, род, занятий, доход, служебное положение и т. д.).

**Стереотип социальный** — упрощенное, стандартизированное представление (или образ) о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающее высокой устойчивостью, нередко эмоционально окрашенное. Термин введен журналистом У. Липманом (США) в 1922 г. Употреблялся для обозначения предвзятых образов, эталонов, общественного мнения относительно этнических, сословных, классово-групповых, профессиональных, политических и других групп, представителей партий и социальных институтов.

Социальный стереотип играет важную роль в формировании человека оценку окружающего мира. Однако его использование может иметь двоякие последствия: с одной стороны, это приводит к сужению познавательного процесса, что может иметь в определенных ситуациях положительное значение, с другой — к формированию разного рода предубеждений.

**Стиль жизни** — компонент образа жизни, характеризующий поведение индивидов (групп) в повседневной жизни. Включает в себя такие особенности, как: ритмика, интенсивность, темп жизни, а также социально-психологические черты быта и характер взаимодействия между людьми. *С.ж.* нередко выражает национально-этнические и социально-профессиональные черты социальной общности, группы.

*С.ж.* (прежний, настоящий) непременно должен учитывать социальный работник в своей профессиональной деятельности.

**Страхование** — система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенная для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений, а также для оказания гражданам или их семьям помощи при наступлении в их жизни определенных событий, являющихся предметом страхового договора.

**Стресс социальный** — особое состояние социального объекта, включающее различные виды социального напряжения, давления, экстремальных ситуаций, нагрузок и т. д., вызываемых различными факторами социальной жизни (быстротой и частотой со-

циально-культурных изменений, преобразованиями в хозяйственно-производственной сфере, изменениями форм занятости, миграцией, урбанизацией и т. д.).

**Сфера обслуживания населения (сфера услуг)** — совокупность отраслей народного хозяйства, продукт которых (предметы потребления) выступает в виде определенной целесообразной деятельности (услуг).

**Телефон доверия** — экстренная психологическая помощь и эмоциональная поддержка специалистами (психологом, социальным работником и др.) по телефону. Анонимно за помощью могут обращаться подростки, жертвы сексуального насилия, наркоманы и т. д. Выделяют два направления в развитии службы телефона доверия: 1) службы профессиональной психологической помощи; 2) службы эмоциональной поддержки и участия, оказываемых добровольцами-непрофессионалами.

**Тест (тестирование)** — метод, техника изучения и измерения сложных свойств и качеств личности, которые не поддаются непосредственному наблюдению. Теория теста разработана в психологии. Строится как «батарея» относительно простых показателей (индикаторов), элементов изучаемых свойств, на основе чего формируется итоговая шкала. В социологии применяется для исследования культуры и свободного времени, ориентации личности в ценностно-нормативных структурах и т. д.

**Толерантность** — терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.

**Традиция** — элементы социального и культурного наследия, которые передаются из поколения в поколение и сохраняются в определенных обществах, социальных и других группах и общностях в течение длительного времени. В качестве традиций выступают определенные общественные установления, нормы поведения, ценности, идеи, обычаи, ритуалы и т. д.

**Тренинг социально-психологический** — совокупность методов организации внутригруппового взаимодействия в целях развития личности и совершенствования групповых отношений: умения анализировать поведение и состояние членов группы и свое собственное; анализировать ситуацию и себя в ней; быстро пе-



рестраиваться в различных условиях и в разных группах и т. д. В качестве основных методов используются ролевые игры и групповая дискуссия.

**Трудовой договор** — соглашение между работниками и предприятием (учреждением и т. д.), по которому работник обязуется выполнять работу по определенной специальности, квалификации или должности с подчинением внутреннему распорядку, а предприятие (учреждение и т. д.) — выплачивать ему заработную плату и обеспечивать условия труда, предусмотренные законодательством, коллективным договором и соглашением сторон. Заключается на разные сроки (неопределенный, определенный, на время выполнения какой-либо конкретной работы). Полное и всестороннее выполнение трудового договора со стороны администрации, отдельных руководителей и т. д. является важным фактором социальной защищенности работающих.

**Удовлетворенность социальная** — обобщенное в сознании индивида восприятие условий своей социальной жизни; состояние удовольствия, которое испытывает человек при исполнении его желаний, реализации потребностей, выполнении различных требований, исполнении долга. Измеряется в диапазоне: высшая — низшая удовлетворенность (неудовлетворенность).

**Удовлетворенность трудом** — целостное, положительное эмоционально окрашенное отношение работника к процессу трудовой деятельности и ее результатам. Различают общую (удовлетворенность работой в целом) и частичную удовлетворенность трудом (различными его аспектами и элементами производственной ситуации). В последнем случае это удовлетворенность заработной платой, специальностью, должностным положением, содержанием работы, организаций труда, возможностью проявления инициативы и творчества, взаимоотношениями и своей позицией в коллективе, отношениями с руководством.

**Управленческое консультирование** — разновидность профессиональной деятельности по совершенствованию управления, центральное звено которой — экспертная помощь руководителям в решении проблем управления социальными системами.

**Управленческое решение** — разработанный и принятый, формально зафиксированный проект социальных изменений, регулирования их в исторически конкретных условиях. Содержит постановку целей и задач, обоснование путей и средств их осуществления, предопределяет деятельность субъектов и объектов управления по выполнению поставленных целей и задач.

**Уровень жизни** — компонент образа жизни, характеризующий меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей в основном в их количественном измерении (в денежных и натуральных единицах): уровень национального дохода, размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг, уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т. д.

**Условия труда** — совокупность особенностей орудий и предметов труда, состояние производственной среды и организации труда, оказывающие существенное влияние на здоровье, настроение и работоспособность индивида. Выделяют четыре группы элементов условий труда: 1) санитарно-гигиенические (микроклимат, освещенность, шум, вибрация, состояние воздушной среды, ультразвук, разнообразные излучения, контакт с водой, маслом, токсичными веществами, общая и профессиональная заболеваемость); 2) психофизиологические (физическая нагрузка, нервно-психическое напряжение, монотонность работы, рабочая поза и т. д.); 3) социально-психологические (социально-психологический климат трудового коллектива, его социальные характеристики); 4) эстетические (художественно-конструкторские качества рабочего места, архитектурно-художественные качества интерьера, применение функциональной музыки и т. д.).

**Услуг безопасность.** Услуги можно группировать по принципу их безопасности: а) услуги, могущие повлечь опасность для здоровья и жизни потребителей и б) услуги, исключаящие (предотвращающие) такие опасности. В первом случае имеются возможные негативные последствия для человека: смерть; увечья; потеря здоровья; склонности (установки) к девиантному поведению (проституции, алкоголизму, наркомании, сутенерству, самоубийству



и т. д.); сиротство, психические заболевания; вовлечение в преступные группировки, банды; потеря имущества, жилища, работы; отклонения в сфере морали и т. д.). Во втором случае имеется в виду услуги, предотвращающие названные и другие негативные последствия, к примеру: специальное оборудование жилых помещений для инвалидов и престарелых, создание системы подъемников для ухода за лежачими больными, создание системы поручней и опорных скоб для посадки старого человека в ванну, ликвидация порогов или создание вместо них пологих пандусов и т. д., оздоравливание экологической среды в местах проживания и отдыха (особенно детей) и т. д.

Существуют различные способы обеспечения безопасности услуг: информационные, правовые, экономические и др. (в том числе моральные).

**Услуг виды** классифицируют по различным основаниям. В частности, возможно выделение социальных услуг, включая медицинские, правовые, социально-бытовые и т. д.

**Услуг сфера** — совокупность отраслей (торговля, связь, здравоохранение, информационное обслуживание, сфера организации досуга и др.), обеспечивающие социально-бытовые удобства людей.

**Услуги:** действия 1) направленные на оказание помощи кому-либо; 2) на создание бытовых, хозяйственных и других удобств.

**Услуги коммунальные** — водоснабжение, газообеспечение, электроосвещение и др.

**Установка социальная** — ценностное отношение субъекта к социальному объекту, выражающееся в готовности положительной или отрицательной реакции на него.

**Установка социально-психологическая:** 1) готовность, предрасположенность индивида или группы людей определенным образом реагировать на те или иные явления социальной действительности; 2) относительно устойчивая во времени система взглядов, основанных на ценностных ориентациях индивида, а также совокупность связанных с ними эмоциональных состояний, предрасполагающих к определенным действиям.

**Факт социальный** — в обычном смысле — это события, совершившиеся в определенное время, при определенных условиях, вне зависимости от того, были ли они наблюдаемы исследователями или иными субъектами; в познавательном, гносеологическом смысле — это события, описанные в четких понятиях с указанием специфики социальной ситуации, в которой они имели место. В качестве социальных фактов рассматривают действия, поступки и характеристики поведения людей, социальных и иных групп, материальные и духовные продукты человеческой деятельности, мнения, взгляды, оценки людей в их взаимосвязи.

**Фактор социальный** — причина, движущая сила какого-либо социального явления, определяющая его характер или отдельные его черты.

**Факторы, воздействующие на условия труда:** 1) социально-экономические (нормативные правовые, экономические, социально-психологические, общественно-политические) непосредственно обусловлены совокупностью производственных отношений, а опосредованно — уровнем развития производительных сил; 2) технико-организационные (средства труда, предметы и продукты труда, технологические процессы, организация труда, организация управления) непосредственно обусловлены уровнем производительных сил, а опосредованно — производительными отношениями; 3) естественно-природные (географические, биологические, геологические) обусловлены особенностями природной среды, в которой совершается труд. Специфика воздействия этих факторов на условия труда заключается в том, что они не только непосредственно влияют на формирование условий труда, но и создают среду, в которой действуют факторы, относящиеся к первым двум группам. Все три группы факторов находятся в неразрывном единстве и воздействуют на процесс труда одновременно.

**Филантропия** — благотворительность, помощь неимущим, социально незащищенным; покровительство.

**Фрустрация** — психологическое состояние, возникающее в результате разочарования, неосуществления какой-либо значи-



мой для человека цели, потребности; характеризуется гнетущей тревогой, чувством напряжения, безысходности.

**Функции социальной работы** — диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, психологическая, социально-медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, нравственно-гуманистическая и организационная.

**Хоспис** — больница для онкологических больных в последней стадии заболевания, здесь создаются все условия, чтобы человек испытывал как можно меньше страданий. Рассматривается также как многопрофильная программа, предусматривающая систему помощи смертельно больным людям в течение последних месяцев их жизни. Эта помощь, как правило, оказывается в учреждениях небольшого типа, в домашней обстановке, семьями, друзьями и знакомыми.

**Цели социальные** — социальные ориентиры, ценности (индивида, группы индивидов, классов, общества), на достижение которых направлена их деятельность.

**Цель** — планируемый результат, идеальное, мыслимое предвосхищение результата деятельности. Содержание цели зависит от объективных законов действительности, реальных возможностей субъекта и применяемых средств.

**Цель социальной работы** — удовлетворение потребностей клиентов. Может быть дифференцирована на подцели: усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; создание условий, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и получить все полагающееся им по закону; адаптация и реабилитация клиентов в обществе; создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих; достижение такого положения, когда у клиента «отпадает» необходимость в помощи социальных работников. Цели могут быть конкретизированы также с учетом специфики объекта (клиентов, групп) и направлений социальной работы.

**Ценности социальные** — в широком смысле — значимость явлений и предметов реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальных групп и личности; в узком смысле — нравственные и эстетические требования, выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания. К числу ценностей относят мирное сосуществование, социальную справедливость, человеческое достоинство, гражданский долг и т. д.

**Человеческий фактор** — наиболее широкое и общеупотребительное обозначение совокупности свойств работника как социальной категории (квалификация, мотивы поведения, интересы, сознание, культура и др.). Употребляется в сопоставлении с техническими, экономическими факторами производства при необходимости учета его специфики, путей использования и т. д.

**Эгалитаризм** — концепция, обосновывающая требование всеобщего равенства как принципа организации общественной жизни. Выделяются два течения эгалитаризма: первое выступает за уравнивание имущества индивидуальных производителей без отказа от частной собственности на средства производства, главным образом путем уравнительности в распределении; второе — за уравнительное распределение продуктов труда на основе общности имущества.

**Экология социальная** — отрасль науки, изучающая отношение между человеческими сообществами и окружающей географически-пространственной, социальной и культурной средой; прямое и побочное влияние производственной деятельности на состав и свойства окружающей среды; экологическое воздействие антропогенных, особенно урбанизированных ландшафтов, других экологических факторов на физическое и психологическое здоровье человека и на генофонд человеческих популяций и т. п.

**Экспертиза** — рассмотрение, изучение каких-либо вопросов, проблем, решений, требующих специальных знаний для представления по ним мотивированного, аргументированного заключения, научного обоснования.

**Эмпатия** — способность индивида эмоционально отзываться на переживания других людей.



**Этика:** 1) то же, что и мораль, нравственность; 2) теория морали, научное обоснование той или иной моральной системы, того или иного понимания таких понятий, как: добро и зло, справедливость, долг, совесть, счастье, смысл жизни и др.

**Этикет** — свод правил обхождения, принятых в придворном кругу, в среде дипломатов и т. п.; в более широком значении — совокупность правил поведения, вежливого обращения, принятых в каком-либо обществе или его части (половозрастной, кастовой, сословной, профессиональной среде и т. п.). Как обязательные и привычные, правила этикета становятся социальными нормами и обычаями, однако не имеют такого существенного значения, как нормы морали. Если нормы морали обычно отражают внутреннее содержание поведения, то правила этики скорее относятся к его внешним проявлениям.

## Список литературы

*Албегова И. Ф.* Введение в специальность «Социальная работа». Ярославль, 1997.

*Албегова И. Ф.* Институционализация социальной работы в современной России: теория и практика. Ярославль, 2005.

*Басов Н. Ф.* Основы социальной работы: Учеб. пособие. М., 2005.

*Беляцкий Н. П.* Менеджмент: Деловая карьера. Мн., 2001.

*Васильев А. Л.* Россия в XXI веке: Качество жизни и стандартизация. М., 2003.

*Гусякова Л. Г., Холостова Е. И.* Основы теории социальной работы. М., 1997.

*Давыдова В. В., Давыдов А. А.* Измерение качества жизни. М., 1993.

*Климов Е. А.* Психология профессионала. М., 2003.

*Кузнецова Т. Н.* Введение в специальность «Социальная работа»: Учеб.-метод. комплекс. Белгород, 2005.

Лексикон социальной работы: Учеб. пособие для студентов и слушателей вузов и курсов системы доп. образования, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / Сост. В. Д. Альперович и др. Вологда, 2005.

*Молл Е. Г.* Управление карьерой менеджера. М., 2003.

*Новак Е. С.* Технологии социальной работы. Волгоград, 2005.

Образ жизни горожан в объективных и субъективных показателях / Отв. ред. Т. М. Караханова. М., 2002.

Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы международной конференции / Под ред. П. Д. Павленка. Ч. 1, 2, 3, 4. М., 2005—2006.

Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. 2-е изд. М., 2003.

*Павленок П. Д.* Теория, история и методика социальной работы: Избр. работы 1991—2005 гг.: Учеб. пособие. М., 2006.



- Павленок П. Д. Введение в профессию «Социальная работа». М., 1998.
- Павленок П. Д. Краткий словарь по социологии. М., 2001.
- Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы: Учеб. пособие. 3-е изд., доп. М., 2005.
- Поляков В. А. Технология карьеры. М., 1995.
- Пономарев П. А. Социальная работа как социокультурный институт. Ростов-н/Д, 2005.
- Психологическое сопровождение выбора профессии / Под ред. Л. М. Митиной. М., 1998.
- Психология социальной работы: Учеб. пособие / Под общ. ред. М. А. Гулиной. СПб., 2004.
- Резанкина Г. В. Я и моя профессия. М., 2000.
- Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. А. М. Панова и Е. И. Холостовой. Т. 1, 2. М., 1997.
- Российский журнал социальной работы. М., 1995—2006.
- Сборник задач и упражнений по социальной работе: Учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений, обучающихся по направлению подготовки и специальности «Социальная работа» / Сост. И. В. Антонович и др. М., 2005.
- Системный подход в социальной работе: Методологич. семинар. М., 1997.
- Смирнова Е. Е. На пути к выбору профессии. СПб., 2003.
- Сотникова С. И. Управление карьерой. М., 2001.
- Социалистический образ жизни / Ред. кол.: С. С. Вишневский, М. Н. Руткевич, Ж. Т. Тощенко. 2-е изд., доп. М., 1984.
- Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учеб. пособие / Отв. ред. А. А. Козлов. М., 2005.
- Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. М., 2001.
- Социальная работа (вопросы и ответы) / Под ред. А. М. Панова и Е. И. Холостовой. М., 1997.
- Социальная работа и социальная политика: состояние и перспективы: Сб. науч. тр. / Под общ. ред. Т. А. Юмашевой. Балашов: Николаев, 2005.

- Социальная работа и социология: Материалы методологического семинара. Ч. 1, 2. М., 1999.
- Социальные показатели образа жизни советского общества. М., 1980.
- Социологическая энциклопедия. Т. 1, 2. М., 2003.
- Социологическое исследование проблем образа жизни / Отв. ред. П. Д. Павленок. М., 1989.
- Социология в России / Под ред. В. А. Ядова. 2-е изд., перераб. и доп. М., 1998.
- Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А. М. Панова и Е. И. Холостовой. М., 1997.
- Тезисы докладов и выступлений на II Всероссийском социологическом конгрессе «Российское общество и социологи в XXI веке: социальные вызовы и альтернативы»: В 3 т. М., 2003.
- Теория и методика социальной работы. Ч. 1, 2 / Под ред. И. Г. Зайнышева. М., 1994.
- Теория и методика социальной работы / Под ред. П. Д. Павленка. Вып. 1: М., 1993; Вып. 2: М., 1995.
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П. Д. Павленка. М., 2006.
- Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой. М., 2003.
- Технологии социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой. М., 2001.
- Технология профессионального успеха / Под ред. С. Н. Чистяковой. М., 2003.
- Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие. М., 2005.
- Фирсов М. В. Теория социальной работы: Учеб. пособие. М., 2005.
- Холостова Е. И. Социальная работа: Учебное пособие. М., 2004.
- Холостова Е. И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная работа». М., 2005.
- Шаповалов В. К. Профессиональная карьера. Ставрополь, 1999.
- Эффективность социальной работы: Методологич. семинар. М., 1998.



## Оглавление

Предисловие . . . . .	3
<b>Глава 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУКА, УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И ВИД ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ . . . . .</b>	<b>4</b>
1.1. Социальная работа как наука . . . . .	4
1.2. Социальная работа как учебная дисциплина. Специфика образовательного процесса по специальности «Социальная работа» . . . . .	8
1.3. Социальная работа как вид практической деятельности . . . . .	10
1.4. Социальная работа как система . . . . .	14
<b>Глава 2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОВРЕМЕННОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ . . . . .</b>	<b>18</b>
2.1. Технологии в социальной работе . . . . .	18
2.2. Консультирование по карьере как технология социальной работы . . . . .	24
<b>Глава 3. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ (теоретико-методологические аспекты) . . . . .</b>	<b>44</b>
3.1. Социальная работа в России: генезис и эволюция . . . . .	44
3.2. Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы . . . . .	53

<b>Глава 4. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЛИЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ К НИМ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ . . . . .</b>	<b>57</b>
4.1. Эффективность социальной работы . . . . .	57
4.2. Изучение проблем образа жизни . . . . .	63
4.3. Социальная работа как процесс решения проблем: личное отношение к ним социального работника . . . . .	88
Словарь терминов . . . . .	94
Список литературы . . . . .	121



**Профессиональное  
образование**



**профессионализм**