

Федеральное агентство по образованию Государственное
образовательное учреждение высшего профессионального
образования «Уральский государственный педагогический
университет» Институт психологии

Профессия ПСИХОЛОГ

Сборник материалов студенческого проекта

Екатеринбург 2010

УДК 4421.202.5
ББК 371.048.4
П86

Руководитель студенческого проекта:

Макимова Людмила Александровна, кандидат педагогических наук, доцент
кафедры психологии личности Института психологии Уральского государственного
педагогического университета

П86 Профессия ПСИХОЛОГ [Текст] : сб. материалов студенческого
проекта / Урал. гос. пед. ун-т ; сост. Л. А. Максимова. -
Екатеринбург, 2010. - 40 с.

В сборнике представлены материалы работы студенческого проекта «Профессия ПСИХОЛОГ». Сборник предназначен для выпускников школ, абитуриентов, студентов и выпускников факультета психологии.

©Уральский государственный
педагогический университет, 2010

СОДЕРЖАНИЕ

О проекте «Профессия ПСИХОЛОГ».....	4
<i>Липатова Е. О.</i> Психолог в детском дошкольном учреждении.....	5
<i>Дербенева Н. М.</i> Психолог в учреждении дополнительного образования (на примере Центра «Чудо-ребенок»).....	7
<i>Бугайчук Н. С.</i> Психолог в учреждениях коррекционного типа.....	9
<i>Вольхина Е. Н.</i> Психолог в детском доме	12
<i>Егорова А. О.</i> Районная психологическая служба (на примере психологической службы Ленинского района г. Екатеринбурга).....	15
<i>Любская Я. С.</i> Психологическая работа в Центре социальной помощи семье и детям. 17	
<i>Макурова А. А.</i> Психолог в школе при консерватории	19
<i>Пакалева Т. А.</i> Психолог в педагогическом колледже (на примере ГОУ СПО «Свердловского областного педагогического колледжа»).....	21
<i>Степанидина Е. А.</i> Психолог в ВУЗе (на примере работы «Отдела психолого-педагогического сопровождения студентов ГОУ ВПО УрГПУ»).....	24
<i>Жолобова Н. Г.</i> Психолог в психолого-медико-педагогической консультации.....	27
<i>Шарапова А. Р.</i> Психолог в системе здравоохранения.....	30
<i>Ткачева А. В.</i> Психологическая служба в уголовно-исполнительной системе.....	32
<i>Глухих О. В.</i> Психолог в службе занятости.....	36

О ПРОЕКТЕ «ПРОФЕССИЯ ПСИХОЛОГ»

Материалы, представленные в данном сборнике, собраны студентами Института психологии Уральского государственного педагогического университета в рамках работы в составе проблемной группы проекта «Профессия ПСИХОЛОГ». Обучение специалистов в области психологии предполагает подготовку к осуществлению профессиональной деятельности в различных сферах современного общества. Цель проекта - сбор и систематизация профессиографической информации об особенностях деятельности психолога в разных организациях.

Студенты проводили интервью с практическими психологами, знакомились с их должностными инструкциями и рабочими местами, изучали методическую литературу и нормативные документы. В результате сформировалась база профессиографических сведений о специфике работы психолога в системе образования, здравоохранения, социальной защиты, уголовно-исполнительной системе Российской Федерации. Надеемся, база данных будет пополняться, что связано с расширением сферы профессиональной деятельности психолога и появлением соответствующих должностей на производстве, в органах власти, коммерческих организациях и пр.

Материалы сборника можно использовать при изучении дисциплин «Введение в профессию», «Психологическая служба в образовании» и др. Также данные материалы будут интересны абитуриентам, студентам при выборе специализации и выпускникам-психологам в процессе трудоустройства.

Руководитель проекта: Л. А. Максимова

Психолог в детском дошкольном учреждении

Е. О. Липатова, 201 гр.

То, что идет от сердца,
до сердца и доходит.

Пиэтт.

Психолог в детском саду - это, прежде всего человек знающий и глубоко понимающий ребенка, разбирающийся как в общих закономерностях психического развития, так и в его возрастных особенностях и индивидуальных вариантах.

Основная цель работы психолога в детском саду - создание благоприятных условий для гармоничного развития каждого ребенка.

Задачи:

1. Помощь в адаптации ребенка к ДООУ.

Возникает проблема адаптации ребенка к детскому саду, так как малыш связан с мамой и папой, всей семьей крепкими узами. И чем младше ребенок, тем важнее и значимее эта связь для него. Поэтому необходимо создать условия, которые позволят ему со временем выйти из «семейного гнезда», найти свое место среди других людей, научиться жить в ладу с самим собой и окружающими.

2. Сохранение психологического здоровья ребенка.

Для того, чтобы малыш развивался гармонично, необходимо создать благоприятные условия для его деятельности. Сюда входит: включение в профилактическую работу всего коллектива ДООУ, активное участие родителей, отбор диагностических методов и развивающих упражнений, соответствующим особенностям детей дошкольного возраста.

3. Развивающая работа с детьми.

Педагог-психолог проводит коллективные и индивидуальные формы работы с детьми. Психолог организует игровую развивающую деятельность малыша, помогает ему наладить доброжелательные взаимоотношения с детьми и регулярно производит мониторинг его развития.

Если у ребенка есть какие-либо отклонения в развитии, то психолог должен подобрать соответствующий инструментарий, провести психодиагностику, составить развивающую программу и реализовать ее. В конце работы он должен произвести анализ результатов деятельности.

4. Культурно-просветительная работа с воспитателями и родителями.

Педагог-психолог консультирует педагогов и родителей, предоставляет наглядный и методический материал, помогает в организации совместной деятельности. Целью культурно-просветительской деятельности

педагога-психолога состоит в передаче знаний о психологии детей, их возрастных особенностях, наиболее типичных трудностях в интеллектуальном и эмоциональном развитии, оптимальных путях общения с детьми, организации совместной деятельности. Психологу необходимо сформировать у непосредственно взаимодействующих с ребенком лиц потребность в получении психологических знаний.

Современный педагог-психолог должен владеть разнообразным современным психологическим инструментарием и стремиться к повышению уровня своей профессиональной компетенции. Педагог должен обладать дивергентным мышлением, не бояться формулировать собственные взгляды и идеи, должен иметь хорошо развитые рефлексивные способности, уметь преодолевать различные препятствия и адекватно оценивать свою деятельность.

Большое значение для эффективной профессиональной деятельности психолога играют профессионально значимые качества педагога: социальная активность, целеустремленность, уравновешенность, желание работать с детьми, справедливость, педагогический оптимизм, толерантность, честность, современность, гуманность, обаяние, доброжелательность, чувство юмора, артистичность, внешняя привлекательность, мудрость и др.

©Лунатова Е.О., 2010.

ПСИХОЛОГ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА «ЧУДО-РЕБЕНОК»)

Н. М. Дербенева, 201 гр.

В этом учреждении педагог-психолог работает с детьми в возрасте от года до трех лет.

Действующая в настоящее время (авторская) программа «Мама и малыш» (для ребят от года до трех) направлена на комплексное развитие детей раннего возраста: развитие познавательной и эмоциональной сфер, речи, крупной и мелкой моторики, социализацию ребенка. Занятия проводятся два раза в неделю по 45 минут, в группе по 6-7 человек. Дети в группе находятся со взрослыми (чаще всего, с мамами).

На занятиях проводится множество интересных упражнений, развивающих игр. Дети танцуют, играют на простых музыкальных инструментах, занимаются проективной деятельностью. Программа составлена исходя из того, что является главным в развитии ребенка раннего возраста - развитие восприятия, мышления, речи, эмоций.

Работая с детьми такого возраста, педагогу-психологу необходимо колоссальное терпение и любовь к детям, желание с ними работать. Нужно быть уравновешанным, дружелюбным и обаятельным человеком.

Знания по психологии, полученные в ходе овладения профессией, очень важны не только в работе с детьми, но и с родителями. Они часто обращаются к педагогу-психологу с вопросами, относительно своего ребенка. Часто эти вопросы связаны с «кризисом трех лет». О котором многие родители ничего не знают. Этот возрастной период характеризуется негативизмом, упрямством, строптивостью, своеволием. Ребенок часто находится в протесте, грубит родителям. Кризис трех лет представляет собой ломку взаимоотношений, которые существовали до сих пор между ребенком и взрослым. Он начинает сравнивать себя с другими людьми, стремится к самостоятельности. Случается так, что во время занятия (например во время лепки), ребенок отказывается от помощи родителя, отталкивая его, и прибегает к помощи педагога. Это вызывает у многих родителей непонимание и ревность. Но на самом деле повода для беспокойства нет. Родитель всегда остается главным и любимым человеком в жизни ребенка.

В деятельности педагога-психолога в центре развития существуют трудности: прежде всего они связаны с родителями или лицами, сопровождающими ребенка. Они не всегда готовы работать вместе с ним. И ошибочно полагают, что эффективность работы зависит только от

психолога. Иногда родители пугают такие понятия как «раннее обучение» и «развитие». Многие хотят, чтобы их детей учили читать и писать. Но цель программы «Мама и малыш» содержит в себе комплексное развитие. Последнее время все чаще встречаются дети с неврологическими заболеваниями, например гиперактивные - это ребята с повышенной импульсивностью и невнимательностью; такие дети быстро отвлекаются, их равно легко и обрадовать, и расстроить. Часто для них характерны агрессивное поведение и негативизм. Это тоже одна из трудностей в работе педагога-психолога. Ну и, конечно, работа очень эмоционально затратная. И требует полной «отдачи». Зато лучшим подарком для психолога будет успех ребенка.

©Дербенева Н. М., 2010.

ПСИХОЛОГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ КОРРЕКЦИОННОГО ТИПА

Н. С. Бугайчук, 201 гр.

Укрепление психического здоровья, обеспечение гармонического формирования личности подрастающего поколения является важнейшей социальной задачей цивилизованного общества. На современном этапе развития общества обозначилась реальная тенденция ухудшения здоровья детей и подростков, увеличилось число детей с отклонениями в развитии. Отмеченная тенденция социально обусловлена и зависит от таких факторов, как состояние окружающей среды, экономическое положение в обществе, наследственность и здоровье родителей, условия жизни и воспитания в семье, в образовательном учреждении.

В практике работы соответствующего круга специалистов появились и широко используются такие термины, как «дети с ограниченными возможностями здоровья», «дети с особыми образовательными потребностями», «дети группы риска», «дети, пострадавшие от насилия» и др. Такие дети и нуждаются в психологической помощи. Решение проблем, связанных со своевременным выявлением детей с различными отклонениями в развитии, помощь в воспитании, консультирование по проблемам школьной успеваемости и организации обучения, а так же помощь в социальной адаптации в обществе - именно этим занимаются педагоги- психологи в учреждениях коррекционного типа.

В специальные (коррекционные) школы попадают дети с такими диагнозами как: умственная отсталость, нарушениями опорно двигательного аппарата, снижение слуха и зрения, дети с тяжёлой речевой патологией, дети с задержкой психического развития. Отсюда вытекает ряд задач.

Задачи:

- раннее выявление детей, имеющих проблемы в развитии, воспитании и обучении;
- комплексное диагностическое обследование;
- определение вида нарушения развития;
- психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение ребёнка;
- развивающая и коррекционная работа с детьми;
- проведение итоговой диагностики по окончании обучения в образовательном учреждении;
- информационно-просветительская работа с родителями и педагогами;
- участие в психолого-медико-педагогических консилиумах.

Работа педагога-психолога в специальных (коррекционных) школах заключается в комплексном подходе, который основывается на взаимодействии всех педагогов и специалистов, работающих с детьми (психологов, логопедов, медиков и др.). Специфика работы психолога проявляется в содержании и процессе реализации каждого из направлений деятельности.

Основные направления деятельности психолога:

- психодиагностика;
- коррекционно-развивающая деятельность;
- психопрофилактическая деятельность;
- проведение консультаций с педагогами и родителями;
- методическое обеспечение коррекционно-развивающего образовательного процесса.

Очень важно общение психолога с родителями. Они должны понимать, что работы самого психолога недостаточно для получения максимального эффекта в гармоничном развитии ребёнка. Ведь благоприятная семейная обстановка и тесная связь специального учреждения с семьёй как ничто другое способствует развитию ребенка. Надо добиться того, что бы родители поняли, что их поддержка необходима ребёнку. Поэтому целесообразно будет проводить консультации с родителями, касающиеся развития ребёнка вообще (например: групповые консультации), и каждого ребёнка в отдельности (индивидуальные консультации).

Что касается проведения занятий с детьми, то для них необходима атмосфера доброжелательности, безусловного принятия, что способствует формированию у ребенка позитивной Я-концепции. Ребенок, убежденный в том, что у него все в порядке, не склонен преуменьшать своих потенциальных возможностей и охотно принимает участие в занятиях.

Целью коррекционной работы, в конечном счете, будет социальная адаптация детей, их трудоустройство и дальнейшее приспособление к жизни, в том числе в условиях, когда они не выключены из окружающей социальной среды. Для этого необходимо, используя все познавательные возможности детей, развивать у них жизненно необходимые навыки, чтобы, став взрослыми, они могли самостоятельно себя обслуживать, выполнять в быту и в специальных производственных цехах простую работу, жить по возможности в семье и в трудовом коллективе.

Психологу необходимо знать особенности проявления различных дефектов в развитии, степень их выраженности, а главное ориентироваться в методах их компенсации и коррекции. И для этого психологу необходимо обладать некоторыми личностными особенностями и умениями:

1. Внимание, стремление понять позицию других.
2. Дружелюбие.

3. Способность стать лидером.
4. Вежливость, общительность.
5. Жизнерадостность.
6. Терпеливость, упорство.
7. Большое чувство ответственности.
8. Способность выполнять работу, полную разнообразия.
9. Энтузиазм в трудовой деятельности.
10. Аккуратность и последовательность в работе.
11. Способность к планированию своего будущего.
12. Способность к устным высказываниям.
13. Хорошая память.
14. Способность обучать других.
15. Умение заботиться о посторонних.

Ну и, конечно же, не обходимо что бы психолог обладал «багажом» определённых знаний из различных областей психологии:

- психология больного;
- психология лечебного взаимодействия;
- норма и патология психической деятельности;
- патопсихология;
- психология индивидуальных различий;
- возрастная клиническая психология;
- семейная клиническая психология;
- психология девиантного (отклоняющегося) поведения;
- психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия;
- неврология;
- психосоматическая медицина.

©Бугайчук Н. С., 2010.

ПСИХОЛОГ В ДЕТСКОМ ДОМЕ

Е. Н. Вольхина, 201 гр.

С начала 1990-х годов 20 века в детских домах России введена ставка педагога-психолога. Основная цель работы педагога-психолога в детском доме - это обеспечение психологического благополучия всех участников образовательного и воспитательного процесса, успешная социализация воспитанников. Этим целям педагог-психолог может достичь, реализуя следующие направления деятельности: коррекционно-развивающая, социально-педагогическая, научно-методическая, психологическая профилактика, культурно-просветительская и управленческая деятельность.

Коррекционно-развивающая деятельность заключается в активном воздействии на процесс формирования личности воспитанников, сохранение их индивидуальности, развитие творческих способностей, осуществляемое на основе совместной деятельности педагога-психолога с воспитанниками. Реализация этой деятельности начинается с запроса, который поступает от педагогов и самих воспитанников детского дома. После чего педагог-психолог, наблюдая за ребёнком, должен сформулировать проблему, а затем провести психологическую диагностику. Анализируя её результаты, он составляет коррекционно-развивающую программу, по окончании которой вновь проводит диагностику и сравнивает полученные результаты с поставленной целью работы. Коррекционно-развивающая деятельность может быть реализована в разных формах. Например, индивидуальные и групповые развивающие занятия, игры, тренинги и другие. Важной задачей работы педагога-психолога является разработка и реализация психокоррекционных программ для компенсации неблагоприятного опыта и обстоятельств жизни детей, оставшихся без попечения родителей, а также гармоничному формированию их личности.

Социально-педагогическая деятельность, прежде всего, направлена на профилактику проблем взаимоотношений ребёнка с обществом, с коллективом сверстников, создание благоприятного психологического климата в учебных группах.

Научно-методическая деятельность направлена на профессиональное совершенствование деятельности педагога-психолога. Реализуется она за счёт разработки конспектов мероприятий, проводимых психологом, пополнения дидактического материала, расширения диапазона применяемых диагностических методик, выполнения различных психологических исследований научного характера.

Целью психологической профилактики является предупреждение возникновения проблем в психологическом развитии воспитанников. Особо следует отметить, стоящую перед педагогом-психологом задачу предотвращения явлений дезадаптации воспитанников в детском доме. Педагог-психолог подключает к своей профессиональной деятельности других сотрудников детского дома, разрабатывая конкретные рекомендации по вопросам воспитания, образования и развития воспитанников.

В рамках культурно-просветительской деятельности педагог-психолог формирует у воспитанников и педагогических работников потребность в психологических знаниях, желание использовать их в интересах собственного развития. Эта деятельность может реализовываться в форме бесед, предоставления раздаточного материала, лекций, семинаров, круглых столов. При выполнении данной деятельности педагогу-психологу всегда нужно предоставлять актуальную информацию.

Управленческая деятельность подразумевает под собой решение организационных вопросов при реализации остальных видов деятельности и при проведении разработанных психологом мероприятий. Также управленческая деятельность включает в себя организацию своей деятельности.

Все виды деятельности педагога-психолога очень важны и реализуются они в неразрывном единстве, дополняя друг друга в достижении общей цели психологического обеспечения образовательного процесса.

В реализации всех видов деятельности педагога-психолога проявляются его личностные качества, которые определяют индивидуальный стиль работы. Можно выделить профессиональные качества личности, которые помогают эффективно реализовывать деятельность педагога-психолога: толерантность, желание работать с детьми, социальная активность, педагогический оптимизм, гуманность, целеустремлённость, а так же доброжелательность, артистичность, чувство юмора, социальная чувствительность, способность управлять собой, навыки воздействия на других людей (убеждение, внушение и др.). У педагога-психолога должны быть сформированы и аналитические способности, умение передавать материал доступным языком, способность понимать других людей, добиваться авторитета, умение эффективно общаться с людьми.

Педагог-психолог в детском доме встречается с определёнными сложностями в работе. Трудности связаны в первую очередь с тем, что в детском доме на простые дети, а дети, лишённые родительского внимания, их заботы. У этих детей, с одной стороны, гипертрофированная потребность во внимании и доброжелательности взрослых, а с другой - высокая неудовлетворенность этой потребности.

Также для всех детей, воспитывающихся в домах ребенка, детских домах характерны искажения в общении с взрослыми, эмоциональная нестабильность, проблемы в поведении. Воспитанники детских учреждений интернатного типа с самого раннего возраста нуждается в специально организованной психологической помощи, обеспечивающей учет возрастных и индивидуальных особенностей каждого ребенка для полноценного психического развития всех детей. Кроме того, в подобных учреждениях психологу, в процессе работы, необходимо решать такие вопросы, как взаимоотношение воспитанников с взрослыми и сверстниками, взаимоотношения с опекунами, шефами и представителями других организаций, оказывающих детскому учреждению интернатного типа помощь в воспитании детей, подготовку воспитанников к самостоятельной жизни после выхода из детского дома, организации досуговой деятельности воспитанников.

©Вольхина Е. Н., 2010.

РАЙОННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г. ЕКАТЕРИНБУРГА)

А. О. Егорова, 201 гр.

В психологической службе находится 2 отдела:

I. Социальный отдел, где работают: социальный педагог, юридический консультант и специалист по трудовому содействию несовершеннолетних. Социальный отдел сотрудничает с Молодежной биржей.

II. Психологический отдел, где работают: 7 психологов.

Психологическая служба работает с людьми разных возрастов: начиная от маленьких детей и заканчивая пожилыми людьми.

Приводя детей младшего возраста, родители чаще всего хотят знать:

- о развитии ребенка на данном возрастном этапе;
- готов ли ребенок к школе;
- о помощи в адаптации ребенка к образовательному учреждению;
- о том что делать, если ребенок гиперактивен, замкнут, агрессивен и т.п.

Подростков волнует:

- проблемы личностного характера (любовь, ссоры с родителями, друзьями);
- выбор будущей профессии.

Взрослые люди обращаются с:

- супружескими проблемами (обычно изучение и поиск путей решения данных проблем происходит при участии всей семьи);
- проблемами личностного характера.

Психологическая служба проводит как индивидуальные консультации так и групповые занятия:

- профессиональное консультирование - например, моделирование карьеры (10-11 классы);
- творческие программы;
- коммуникативные тренинги (по запросу школ, клубов и т.д.).

Психолог, работающий в службе должен:

- владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований;
- знать закономерности психического развития человека на каждой возрастной ступени, т.к. в психологическую службу обращаются люди разных возрастов;

- знать психологические закономерности общения и взаимодействия людей в группах, межгрупповых отношениях;
- иметь представление о психологических проблемах трудовой деятельности человека;
- знать основы психотерапии, коррекционной и развивающей работы психолога
- владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований.

Для успешной работы психологу необходимы следующие *профессионально значимые качества личности*: любознательность, способность длительное время заниматься решением проблемы, сравнительно высокая степень научной одаренности, которая предполагает развитие памяти, аналитического и творческого мышления, фантазии и наблюдательности. Важнейшее качество психолога - профессиональная компетентность. Она включает в себя: профессиональные знания, умения, навыки и способности. Психолог в психологической службе должен быть разносторонне подготовленным специалистом. Поэтому его профессиональная эрудиция включает в себя не только знания психологии, но и определенную совокупность знаний в области философии, истории, культурологии, педагогики, экономики, социологии, политологии, права, филологии, физической культуры, математики и информатики. Большое значение для психолога имеют коммуникативные качества его личности: умение понимать других людей и психологически корректно воздействовать на них. Психолог должен уметь работать с людьми, разбираться в характерах, обладать не только психологическими знаниями, но и психологической интуицией. Профессионально важными личностными качествами психолога, можно считать привлекательность, общительность, тактичность, вежливость. Так же важны определенные эмоциональные свойства личности, в частности, непринужденность, естественность и искренность в общении, устойчивость к стрессу, эмоциональная стабильность, способность к сопереживанию, умение понять состояние клиента. Однако, важно умение сохранять некоторую дистанцию. Волевые качества: настойчивость, терпеливость, самообладание, уверенность.

Но, самое главное, в своей деятельности, психолог должен придерживаться принципа - «Не навреди». Процесс и результаты деятельности психолога не должны наносить вреда здоровью, состоянию, социальному положению и интересам человека.

©Егорова А. О., 2010.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

Я. С. Любская, 203 гр.

В современном мире профессия психолога становится все более и более востребованной. Работа психолога в системе социальной помощи - это очень сложная миссия. Здесь важны многие качества человека как личности и специалиста в области психологии. В органы социальной защиты входит много учреждений, в данной же статье рассмотрим работу психолога в таком учреждении как Центр социальной помощи семье и детям (приют).

Каждый Центр подобного типа имеет собственную структуру, обобщив информацию можно выявить несколько пунктов, которые присутствуют в структуре каждого:

1. Стационарное отделение.

Здесь психологи проводят с детьми или взрослыми (родителями) первичную работу, определяя психологическое состояние ребенка. Дальнейшая работа проводится по таким направлениям как:

- S* коррекционная работа (сюда входит и экстренная психологическая помощь);
- S* профилактика вредных привычек;
- S* профилактика суицидов;
- S* семейно-воспитательная работа.

Деятельность психологов в приюте направлена на:

- разрешение трудной жизненной ситуации в семье, предупреждение и устранение конфликтов, отчуждения в отношениях родителей и детей, профилактику здорового климата в семье.
- обеспечение социальной защиты, медико-психологопедагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве этих детей на патронажное воспитание в семью, защите их прав и интересов, в профилактике социального устройства, воссоединении воспитанников с родителями.

2. Отделение реабилитации инвалидов. Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями.

Деятельность психологов этого отделения направлена на осуществление социальной реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями.

Приоритетным направлением работы является коррекционно-развивающая деятельность.

3. Отделение по эмоциональной поддержке семей и детей.

Основные направления работы психолога в данном отделении:

§ реализация программ по профилактике социального сиротства и программ в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участие в разработке мероприятий по организации социального обслуживания и социальной защиты семей, детей;

§ экстренная эмоциональная помощь сотрудникам;

§ экстренная психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях для пострадавших и их родственников;

§ обеспечение социальной защиты, медико-психологопедагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;

В структуре Центра могут присутствовать также такие отделения как психологическая работа с беременными, работа с конфликтами в семье и др.

Направления деятельности психолога в Центре очень разные. Проводятся как индивидуальные так и групповые виды работы (консультации, тренинги, уроки, беседы и пр.).

Рассмотрев краткую характеристику учреждения и дав описание работы психолога, можно выявить профессионально важные качества психолога как личности и психолога как специалиста.

В приюте психологу необходимо обладать такими качествами как:

- эмоциональная устойчивость (умение управлять своими эмоциями);
- умение дистанцироваться (думать о ситуации только «здесь и сейчас»);
- воспринимать все так как есть и не давать оценку, быть беспристрастным;
- принципиальность;
- способность к пониманию (эмпатии).

Самым важным в работе психолога в приюте, является любовь к детям. Какими бы они не были, их нужно любить и помогать им. Возможно, даже заменять им их родителей. К данной работе нужно относиться очень серьезно, т.к. на плечах психолога лежит огромная ответственность.

©Любская Я. С., 2010.

ПСИХОЛОГ В ШКОЛЕ ПРИ КОНСЕРВАТОРИИ

А. А. Макурова, 201 гр.

Школа при консерватории дает возможность получения непрерывного образования для музыкально-одарённых детей. Заканчивая школу с аттестатом, они имеют возможность поступить в консерваторию вне конкурса. В гимназию приезжают учиться дети не только из Екатеринбурга и Свердловской области, но так же из Челябинска, Тюмени и других городов.

Работа построена таким образом, что половина предметов являются школьными, т.е. соответствуют общеобразовательной программе, а половина - специализированными.

В данном учебном заведении педагог-психолог призван решать следующие задачи:

Р Поддержка психологического здоровья учащихся.

Р Обеспечение гармоничного развития личности ребёнка.

Р Подготовка одарённых детей к выступлениям.

Р Помощь в переживании неудач на конкурсах, что является более частым запросом детей.

Р Помощь в адаптации новичков в коллективе.

Р Диагностика уровня развития коллектива.

Помимо перечисленного, педагог-психолог в гимназии занимается выявлением возможных и действительных психологических проблем учащихся. Его задачей является обнаружение и разрешение межличностных конфликтов. Дети вместе с психологом могут проработать свои внутриличностные проблемы. Задача - помочь ребенку разобраться в возникшей у него проблеме и самому найти пути ее решения.

При работе педагог-психолог сталкивается и с определёнными трудностями:

А во-первых, с необходимостью объяснять педагогам, ученикам и их родителям цели и задачи деятельности специалиста данной направленности в конкретном учреждении;

А во-вторых, с высокой занятостью детей, невозможностью построения регулярной работы, в связи с тем, что концерты и выступления неравномерно расположены в учебном году;

А в-третьих, с высокой эмоциональной и физической напряжённостью деятельности детей.

При работе с детьми в гимназии, педагог-психолог должен обладать следующими профессиональными умениями и навыками, позволяющими осуществлять деятельность более продуктивно и качественно.

1. Навыки практического изучения личности и коллектива, для определения уровня их подготовленности к активному овладению новыми данными и проектирование развития группы и отдельных учащихся; выявление комплекса образовательных, развивающих, воспитательных задач и их конкретизация.

2. Умение формулировать задачи и выбирать формы, методы и средства их достижения в психолого-педагогической деятельности

3. Умение выделять и устанавливать взаимосвязи между компонентами и факторами воспитания, приводить их в действие, создавать необходимые условия для активизации личности ребёнка

4. Умение учитывать и оценивать результаты в психологопедагогической деятельности: самоанализ и анализ образовательного процесса и результата деятельности, определение нового комплекса задач.

Вот краткий анализ того, чем занимается педагог-психолог в этой школе. Работа в данной гимназии позволяет реализовать себя через помощь одарённым детям.

©Макурова А. А., 2010.

ПСИХОЛОГ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ (НА ПРИМЕРЕ ГОУ СПО «СВЕРДЛОВСКОГО ОБЛАСТНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА»)

Т. А. Пакалева, 201 гр.

Работа педагога-психолога в педагогическом колледже имеет свои специфические особенности. Это работа с подростками в возрасте 15-16 лет, которые, закончив 9 классов, должны быстро адаптироваться не просто к обучению в новом учебном заведении, а к обучению, направленному на получение профессии педагога. Важной задачей является работа педагога-психолога со студентами, которые идут на практику в школы, к детям.

Отсюда и вытекает цель работы педагога-психолога в педагогическом колледже: создание психологического комфорта для студентов в адаптационный период и период прохождения педагогической практики. Соответственно цели поставлены следующие задачи:

1. *Создание условий для успешной адаптации первокурсников.* Первокурсники чем-то похожи на первоклассников. Придя в колледж, вчерашние школьники приобретают новый статус - студент. Ведущим видом деятельности теперь становится не общение со сверстниками, а освоение будущей профессии. Для них все необычно и ново: не уроки, а пары, не учителя, а преподаватели, не классный руководитель, а куратор и т.д. На этом этапе обучения главная задача психолога - грамотное психологическое сопровождение студентов: наблюдение за прохождением периода адаптации и в случае необходимости оказание психологической помощи.

2. *Проведение тренингов для студентов первого курса на сплочение коллектива, проявления личностных качеств.* В целом успешность обучения зависит не только от успешного прохождения периода адаптации, стремления получать знания, но и от коллектива, в котором приходится учиться. Придя в новое учебное заведение, подростки попадают соответственно и в новый коллектив сверстников. Задача психолога отследить процесс создания дружного коллектива, в случае необходимости на первых этапах разрешить все конфликтные ситуации. Кроме того, группе нужен лидер, который бы направлял и координировал ее работу. Педагог- психолог должен провести ряд мероприятий, которые бы помогли найти такого человека в группе, если же таких несколько, то важно не допустить столкновения двух или более лидеров. Помимо этого, проведение различных тренингов поможет раскрыться подросткам, занять свое место в группе.

3. *Организация работы центра «Практика на «5». Оказание психологической помощи студентам перед педагогической практикой и, непосредственно, в период педагогической практики.* Бывают ситуации, когда студенты, проучившись несколько лет в педагогическом колледже, боятся (в прямом смысле этого слова) идти на практику, возникает неосознаваемый страх перед детьми. Иногда это может привести и к уходу из педагогической профессии. В других случаях студент может успешно начать прохождение практики, на которой может произойти ситуация, травмирующая студента психологически (напр., отказ ребенка от работы, отсутствие авторитета у детей и т.д.) Это также может привести к разочарованию в профессии. Педагог-психологу важно не допустить крайних ситуаций, оказав своевременно психологическую поддержку такому студенту.

4. *Психологическое консультирование по организации образовательного процесса.* В ряду практик, проходимых студентами педагогического колледжа, стоит «Психолого-педагогическое исследование школьника». В ходе этой практики студентам необходимо выявить психологические особенности (особенности мышления, внимания, памяти, восприятия, речи, общения и т.д.) школьника. Поскольку студенты-педагоги касаются этих тем лишь в рамках дисциплины «Основы общей психологии», то соответственно им необходима помощь профессионального педагога-психолога в нахождении, проведении и анализе различных методик обследования психики школьника.

Для реализации целей и задач педагог-психолог работает в следующих направлениях: *коррекционно-развивающее, культурно-просветительское, диагностическое и консультативное.*

Диагностическая деятельность педагога-психолога заключается в проведении исследования уровня развития умений, знаний, навыков, личностных особенностей. На основе полученных данных составляется план коррекции (изменения, исправление) и развития (процесс закономерного изменения к лучшему) студентов. А эти педагог-психолог занимается в рамках *коррекционно-развивающего направления.*

Еще одно направление работы педагога-психолога - это консультирование (особым образом организованное общение педагога-психолога со студентом). Консультирование состоит из ряда этапов: установление контакта с консультируемым, постановка проблемы, диагностика, совместная работа по решению проблемы. В рамках этих направления реализуются 13 задачи (см. *выше*).

Культурно-просветительская деятельность (или психологическое просвещение) направлена на приобщение преподавателей и студентов к психологическим знаниям. В рамках этого направления педагог-психолог

передает студентам элементарные психологические знания, которые помогут будущим педагогам в профессиональной деятельности.

Для успешной работы в данных направлениях педагог-психолог должен обладать следующими качествами: социальная активность (готовность и способность содействовать решению общественных проблем в сфере профессиональной деятельности); целеустремленность (умение направить все силы на достижение профессиональных задач); желание работать со студентами, получение духовного удовлетворения от общения с ними; педагогический оптимизм (вера в ребенка, в его способности); психологическая компетентность (владение психологическими знаниями и умение применить их на практике); нормативно-правовая компетентность (знание основных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность педагога-психолога).

Работа педагога-психолога в педагогическом колледже сложна и интересна. Он должен знать возрастные и психологические особенности подростков и юношей, уметь активно взаимодействовать с ними, ведь он один из главных помощников на пути основания профессии учителя. В целом работа педагога-психолога заключается в следующем: проведение диагностики на выявление личностных качеств первокурсников, оказание помощи им адаптироваться к новому коллективу и к новым условиям обучения; проведение консультаций по решению психологических проблем возникших у студентов в ходе педагогической практики, оказание помощи в исследовании личности школьника; обеспечение психологического сопровождения будущих педагогов, помощь им в профессиональной деятельности.

©Пакалева Т. А., 2010.

ПСИХОЛОГ В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ «ОТДЕЛА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ ГОУ ВПО УРГПУ»)

Е. А. Степанидина, 201 гр.

Цель работы педагога-психолога в ВУЗе заключается в создании благоприятного психологического климата, формирование условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост, обеспечение психологической защищённости студентов, преподавателей и сотрудников, поддержка и укрепление их психического здоровья.

Из поставленной цели вытекают следующие задачи:

1. Повышение психологической культуры всех участников образовательного процесса в ВУЗе.

2. Содействие личностному и профессиональному становлению студентов в процессе обучения.

3. Обеспечение психологической помощи в экстремальных и критических ситуациях.

4. Создание условий для обеспечения творческого развития личности студентов, являющегося основой формирования способности к саморазвитию и самореализации, их собственной профессиональной карьеры.

5. Содействие в обеспечении деятельности преподавателей ВУЗа научно-методическими материалами и разработками в области психологии.

6. Выявление основных проблем участников образовательного процесса, причин их возникновения, путей и средств их решения.

7. Содействие педагогическому коллективу в создании благоприятного психологического климата в ВУЗе.

В ходе своей профессиональной деятельности педагог-психолог, работая в высшем учебном заведении, реализует её в соответствии со следующими направлениями:

Психологическая диагностика.

Работа по данному направлению заключается в определении индивидуальных особенностей студентов. В результате психологической диагностики происходит удовлетворение потребностей студентов в самопознании, стимулирование развития личности студентов, определение необходимости коррекции процесса формирования и развития личности студентов.

Психологические консультации.

Эта работа заключается в оказании конкретной помощи студентам, в осознании ими природы затруднений, в анализе и решении психологиче

ских проблем, связанных с собственными психологическими особенностями, сложившимися обстоятельствами жизни, взаимоотношениями в семье, в кругу друзей, в ВУЗе, помощь в формировании новых установок и принятии собственных решений.

Такая работа осуществляется в форме групповых и индивидуальных консультаций, также в этих целях психолого-педагогической службой был создан телефон доверия.

Психологическая профилактика.

В этом направлении деятельности осуществляется профилактика сквернословия, употребления алкогольных, табачных и наркотических веществ в студенческой среде, своевременное предупреждение об опасностях, которые могут разрушить жизнь (пристрастие к азартным и компьютерным играм, зависимость от интернета, беспорядочные половые связи и т. д.) Проводиться в форме тренингов, бесед, индивидуальных консультаций, круглых столов.

Психологическое просвещение.

Под психологическим просвещением понимается повышение психологической культуры преподавательского состава, студентов и сотрудников (освоение культуры коммуникаций, обучение умению конструктивного разрешения конфликтных ситуаций и т. д.) Имеет форму лекций, семинаров, бесед, конференций.

Также к направлениям деятельности педагога-психолога в ВУЗе относятся:

Помощь в адаптации первокурсников к условиям вузовского образования.

Педагогом-психологом проводятся занятия в группе студентов, для того чтобы ребята могли познакомиться друг с другом, развить дружеские отношения между собой.

Эти занятия помогают развивать учебную мотивацию.

Психологическое сопровождение студентов-практикантов.

Педагог-психолог помогает студентам справиться с проблемами, возникшими в ходе прохождения практики.

Взаимодействие с различными структурами университета.

Психолого-педагогическая служба взаимодействует с дирекцией студенческого городка, заместителями деканов по воспитательной работе, осуществляет психологическую помощь студентам, проживающим в общежитии, студентам актива факультетов (профорги, культурги), студенческим отрядам.

Так как педагог-психолог в системе вузовского образования активно работает со студентами, то ему необходимо обладать качествами, обяза

тельными для эффективного исполнения своей профессиональной деятельности, к которым относятся:

- 1) целеустремлённость;
- 2) социальная активность;
- 3) желание работать со студентами;
- 4) справедливость;
- 5) толерантность;
- 6) современность;
- 7) эрудиция;
- 8) чувство юмора.

©Степанидина Е. А., 2010.

ПСИХОЛОГ В ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Н. Г. Жолобова, 203 гр.

Психолого-медико-педагогическая консультация (в дальнейшем ПМПК) является диагностико-коррекционным учреждением, деятельность которого направлена на решение проблем со своевременным выявлением отклонений в развитии детей, воспитание, обучение и социальная адаптация их в обществе, исходя из возможностей каждого конкретного ребёнка и условия социума.

ПМПК является межведомственной, постоянно действующей, открывается из расчёта 1 консультация на 10 тыс. детей до 18 лет. Консультация работает в сотрудничестве с учреждениями и организациями образования, здравоохранения, социальной защиты населения, органами по трудоустройству, комиссиями по делам несовершеннолетних, общественными организациями по вопросам помощи детям с отклонениями в развитии и детям-инвалидам.

Задачи, решаемые специалистами ПМПК в ходе своей работе, различны и каждая по-своему важна. Некоторые из них это:

■ разработка и осуществление психолого-медико-педагогической помощи населению с целью предупреждения возникновения отклонений в физическом, психическом развитии детей;

■ профилактика физических, интеллектуальных и эмоциональноличностных срывов и перегрузок детей;

■ разработка индивидуальных рекомендации по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи, организация их обучения и воспитания в семье, учреждений образования, здравоохранения и социальной защиты;

■ направление при необходимости детей в лечебнопрофилактические и научно-исследовательские центра для углублённого и динамического изучения особенностей развития;

■ оказание консультативной помощи заинтересованным людям и организациям (родители, опекуны) по проблемам обучения, воспитания, трудоустройства детей с отклонениями или недостатками психического или физического развития; проведение при необходимости коррекционных занятий с детьми;

■ учёт обследуемых детей, развитие сетей специальных образовательных учреждений для детей с отклонениями в развитии;

С разъяснительная работа среди населения об особенностях состояния здоровья и возможностях детей с отклонениями в развитии.

Для комплексного обследования детей в состав каждой ПМПК должны входить дефектологи, психолог, невропатолог, психиатр, медсестра, социальный работник. Для более углублённого исследования могут привлекаться и другие специалисты-консультанты.

Основные направления работы ПМПК.

1. Диагностическая деятельность.

В процессе диагностического обследования выявляются компенсаторные возможности ребенка, его зона ближайшего развития. По результатам диагностики специалисты ПМПК разрабатывают и предлагают родителям рекомендации по подбору адекватных для данного ребенка образовательных условий.

2. Консультативная деятельность.

Консультации проводятся для: а) детей и подростков (непосредственная коррекционная работа и оказание помощи в «трудных» жизненных ситуациях); б) родителей (вопросы воспитания и обучения детей, информация по существу проблем ребенка, рекомендации и обучающие занятия; в) педагогов и специалистов образовательных учреждений (пси- холого-педагогическая методическая помощь и поддержка в работе с детьми с отклонениями в развитии).

3. Просветительская деятельность.

С целью повышения психолого-педагогической культуры населения и изменения отношения общества к детям с отклонениями в развитии специалисты ПМПК проводят лекций, беседы по вопросам воспитания и обучения данной категории детей, выступления на родительских собраниях и в СМИ.

4. Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение - отслеживание динамики развития детей и подростков, прошедших ПМПК, и оценка эффективности коррекционных мероприятий.

Психолог-консультант проводит индивидуальное обследование детей с целью выявления особенностей личности, определения интеллектуального и психологического развития, возможности к обучению. Принимает участие в комплексном обследовании детей и подростков. Составляет рекомендации о помощи ребёнку, его родителям, педагогам, медицинским работникам. При необходимости проводит коррекционные занятия с детьми. Содействует правильной ориентации работников, деятельность которых направлена на помощь детям с отклонениями и их адаптации в обществе. В этой работе необходимо быть терпимым к окружающим людям, доброжелательным, приветливым, уметь сочувствовать, быть находчивым. Так же необходимо обладать базовыми знаниями, различными

методиками и диагностиками. А самое главное нужно прислушиваться к мнению коллег, т.к. работа психолога в отдельности ни к чему не приведёт, она будет безуспешной. В то время как командная работа является основой всей деятельности ПМПК.

©Жолобова Н. Г., 2010.

ПСИХОЛОГ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

А. Р. Шарпова, 203 стр.

Медицинская психология - одно из направлений такой обширной науки как психология. Трудно сказать, чего больше в медицинской психологии - медицины или психологии. Но одно можно заметить абсолютно точно: здесь связи психологии и медицины настолько тесные, что для психологов, работающих в этой сфере, медицинские знания абсолютно необходимы.

А также психолог должен знать декларацию прав и свобод человека, основы законодательства РФ о здоровье граждан, закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», медицинскую психологию, психологию личности, общую и дифференциальную психологию, психотерапию, психогигиену, психодиагностику, психопрофилактику; кроме того, владеть методами активного обучения, методами диагностики и коррекции нормального и аномального развития, должен быть хорошо ориентирован в основах дефектологии, психопатологии, сексологии, этики.

Из всего вышесказанного делаем вывод, что *медицинский психолог* - специалист с высшим психологическим образованием по специальности «Психология» и получивший дополнительную подготовку на факультете последипломного образования по медицинской психологии, владеющий методами, предусмотренными программой подготовки в соответствии с требованиями квалификационной характеристики и получивший сертификат по медицинской психологии.

Основная цель работы медицинского психолога: поддержание и восстановление психического и соматического здоровья.

Данный специалист проводит работу по выявлению условий, препятствующих гармоническому развитию личности пациента или затрудняющих его. Проводит психодиагностические исследования и наблюдения за пациентами, уделяя особое внимание лицам, имеющим факторы риска психических расстройств, в основе которых лежат патопсихологические механизмы и патогенные поведенческие стереотипы. Совместно с врачом разрабатывает развивающие и психокоррекционные программы с учетом индивидуальных, половых и возрастных факторов, выполняет работу по профессиональной ориентации пациентов с учетом их ценностей, установок, способностей, ситуационных возможностей и актуальных планов. Проводит работу по обучению медицинского персонала в области медицинской психологии.

Важная роль медицинского психолога в лечебном процессе заключается в том, что он способствует лучшему пониманию психологических причин и проявлений болезни человека. Многие психические болезни имеют психологические причины: конфликты, психические травмы, внушения, самовнушения, закрепившиеся патогенные реакции и состояния. Основными методами медико-психологического изучения больного остаются клиническая беседа и экспериментально-психологическое исследование больных. Таким образом, психолог оказывается очень полезен при составлении истории болезни больного.

Важно знать, что одна из обязанностей - повышение квалификации по медицинской психологии на циклах усовершенствования не реже одного раза в 5 лет. Кроме того, психолог несет административную и юридическую ответственность за последствия своих заключений, действий и высказываний в отношении пациентов в их родственников в соответствии с действующим законодательством.

Медицинские психологи могут работать в больницах, в Центрах здоровья, в санаторно-курортных учреждениях, могут навещать людей на дому. Медицинские психологи работают обычно в команде, например, с социальными работниками, врачами и другими специалистами по здоровью. Большинство работает в системе здравоохранения, некоторые могут вести частную практику.

Приоритетными сферами работы медицинских психологов были признаны:

- 1) область охраны материнства и детства;
- 2) область экстремальной медицины (помощь людям, попавшим в стихийные бедствия, различные катастрофы);
- 3) службы, связанные с оказанием медицинской помощи в соматических отделениях больниц;
- 4) работа медицинских психологов в онкологических, психоневрологических диспансерах.

Наиболее важными качествами, которыми должен обладать психолог, работающий в данной сфере, являются стрессоустойчивость, эмпатия, адекватность, поведенческая гибкость, коммуникабельность, стремление к самосовершенствованию и хорошая речь.

Несмотря на актуальность профессиональной психологической работы в медицинской сфере, проблемы конструктивного взаимодействия психологии и медицины в процессе повседневной врачебной практики все еще до конца не решены и вызывают споры, и вследствие этого формирование профессии медицинского психолога и психологической службы в системе здравоохранения происходит медленно.

©Шарапова А. Р., 2010.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

А. В. Ткачева, 203 стр.

Пенитенциарная психология - это область знаний, которая изучает психологические методы работы со спецконтингентом и сотрудниками службы уголовно-исполнительной системы (далее УИС). Исправительная (пенитенциарная - от лат. «*penitentarius*» - покаянный, исправляемый) психология изучает психологические основы ресоциализации - восстановления утраченных социальных связей и качеств личности, необходимых для нормальной жизнедеятельности в обществе. Прежде, чем начинать описывать работу психологов в службе уголовно-исполнительной системы, приведем выдержку из письма. Несовершеннолетний осужденный пишет брату:

«Дорогой братишка, психологи проводят с нами занятия, обучают, как управлять своими эмоциями, как разрешать конфликтные ситуации без кулаков, как устраиваться на работу. Мы проигрываем трудные ситуации, которые могут встретиться на свободе. Это интересно. Вот только поможет ли в реальной жизни Пока не знаю...».

Должность тюремного психолога в СССР стали вводить в 70-е годы прошлого века в воспитательных колониях для несовершеннолетних. В конце 80-х в порядке эксперимента были созданы две психологические лаборатории (по четыре-пять специалистов в каждой) во взрослых исправительных учреждениях. Начиная с 1992 года, такие лаборатории стали создаваться на регулярной основе в исправительных учреждениях всех субъектов РФ. Сегодня в УИС России работает уже 3,5 тыс. психологов. Среди причин, обусловивших появление психологической службы в пенитенциарной системе, отметим две главные. *Первая - изменение уголовно-исполнительной политики, постепенный переход от идеи возмездия, кары к идее исправления, возвращения в общество законопослушных граждан. Второе обстоятельство, способствовавшее становлению психологической службы, - значительный прогресс практической психологии.*

Эта служба имеет четкую иерархическую структуру. Основная масса психологов (до 90%) работает непосредственно в исправительных учреждениях и следственных изоляторах. Здесь созданы психологические лаборатории по два-три психолога в каждой. Это соответствует средней нагрузке 368 человек на специалиста, хотя в соответствии с нормативом на одного психолога должно приходиться 300 осужденных и сотрудников в

исправительных колониях и 100 - в воспитательных (для несовершеннолетних).

В аппаратах управлений территориальных органов УИС введена должность начальника психологической службы, а в крупных субъектах Федерации созданы психологические группы, отделения. Они, в частности, занимаются подбором психологических кадров, руководят деятельностью психологов в подразделениях, изучают, обобщают и распространяют положительный опыт, отвечают за развитие психологической службы в данном субъекте.

В каждом территориальном органе УИС введены должности психологов и в таких структурных подразделениях службы, как отделы специального назначения (обеспечивают общественный порядок, прежде всего при осложнении оперативной обстановки, групповых эксцессах и т. п.); управления по конвоированию (осуществляют этапирование осужденных); отделы охраны. Имеются психологические службы и в образовательных учреждениях ФСИН России, в органе УИС имеются также центры психодиагностики при военно-врачебных комиссиях, через которые проходят все кандидаты, поступающие на службу во ФСИН.

В 2001 году в 12 территориальных органах УИС были созданы межрегиональные психологические лаборатории (МПЛ), ведущие научноприкладные исследования. Это своего рода полигоны, где в реальных условиях апробируются новые отечественные и зарубежные психотехнологии. МПЛ также оказывают помощь территориальным органам в решении проблем, относящихся к области психологии, организуют стажировку психологов.

Вершина организационной пирамиды - отдел психологической службы ФСИН России. Его основные функции: стратегическое планирование; нормативно-правовое и научно-методическое обеспечение психологических служб УИС; координация их деятельности; обеспечение нормального функционирования и развития системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации пенитенциарных психологов; контроль; взаимодействие с психологическим сообществом.

Психологическая работа с заключенными ведется по трем основным направлениям: психологическая диагностика, изучение личности; психологическая профилактика деструктивных явлений в среде осужденных; психологическая коррекция личности и поведения.

Необходимость в психологической диагностике осужденного возникает во многих случаях, в обязательном порядке она проводится по прибытии осужденного в исправительное учреждение и размещении его в карантине (изолированном от других отделений участке).

Изучение личности осужденных в карантине - одна из важнейших функций психолога-практика. По результатам этой работы составляется научно обоснованный прогноз поведения человека в местах лишения свободы. Психолога интересуют прежде всего ценностные установки осужденного; мотивы и обстоятельства совершенного преступления; отношение к содеянному, жертве, наказанию; социальный статус и социальное окружение; контактность, эмоциональность, способность приспособиться к новой обстановке; волевые качества; уровень психического развития и интеллекта; психическое состояние осужденного, его планы и намерения; отклонения от нормы, такие как жестокость, агрессивность.

На каждого обследованного в карантине составляется краткая психологическая характеристика и рекомендации по организации процесса исполнения наказания. Эти характеристики учитываются при распределении осужденных по отрядам.

Психологов, как правило, привлекают для проведения диагностики осужденного и когда решается вопрос об изменении условий его содержания (условно-досрочном освобождении, переводе в колонию-поселение или предоставлении права передвижения без конвоя). Это чрезвычайно ответственное мероприятие, поскольку между психологическими свойствами осужденного и его поведением нет жесткой связи. К тому же здесь очень многое зависит от ситуативных факторов. Поэтому, составляя прогноз поведения человека, важно хорошо представлять себе условия, в которых ему предстоит оказаться.

Главное в деятельности психологической службы - оказание психологической помощи осужденным Широкое распространение в исправительных учреждениях получили методы групповой психологической коррекции. Как пишет признанный авторитет в области социальной психологии Курт Левин, «...легче изменить индивидуумов, собранных в группу, чем изменить каждого из них в отдельности». Помимо коррекции, другая важнейшая задача пенитенциарного психолога - помочь осужденному адаптироваться к условиям неволи.

Отдельное и важное направление работы психологической службы - психологическое сопровождение сотрудников УИС. Это и профессионально-психологический отбор кандидатов на службу, и оказание помощи новым сотрудникам в период адаптации, и психологическая помощь персоналу, повышение его психологической грамотности, мониторинг социально-психологического климата в коллективе и многое другое.

Работа в УИС - это постоянное взаимодействие с весьма специфическим человеческим материалом. Поэтому психологическая служба отвечает за то, чтобы все сотрудники уголовно-исполнительной системы, независимо от должности, обладали неким базовым уровнем психологиче

ской подготовки. Чтобы успешно выполнять свои обязанности, работник пенитенциарного учреждения должен быть как минимум знаком с особенностями поведения осужденных (в том числе этническими и возрастными), личностными причинами противоправного поведения, тюремной субкультурой, методами профилактики и снятия стресса, разрешения конфликтных ситуаций - и это далеко не полный перечень. Еще очень важно для сотрудника службы УИС иметь сильную внутреннюю мотивацию, так зарплата у пенитенциарного психолога небольшая и идти в УИС для того, чтобы заработать много денег - не очень хорошая идея. Надо просто любить свою работу и быть преданным ей до конца.

Работа в пенитенциарных учреждениях - это нелегкий, но очень интересный и познавательный труд. Именно здесь можно получить бесценный опыт как рабочий, так и жизненный.

©Ткачева А. В., 2010.

ПСИХОЛОГ В СЛУЖБЕ ЗАНЯТОСТИ

О. В. Глухих, 201 гр.

Служба занятости - система учреждений и организаций, созданная для реализации политики занятости населения, оказания содействия гражданам в трудоустройстве и контроля за соблюдением прав граждан на труд и занятость. Служба занятости - это посредник между населением и работодателями. Важную роль среди социальных партнеров службы занятости играет администрация города в лице главы города, без поддержки которого не проходит ни одно крупное мероприятие по содействию занятости населения: это и вопросы сбора вакансий, и квотирование рабочих мест для инвалидов и молодежи, проведение ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, это временная занятость подростков и организация общественных работ по благоустройству города.

К полномочиям Российской Федерации в области занятости населения и защиты от безработицы, в соответствии со ст. 7.1. закона «О занятости населения в Российской Федерации» относятся:

- контроль за обеспечением государственных гарантий в области занятости населения; приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты; регистрацией инвалидов в качестве безработных; регистрация граждан в целях содействия в поиске подходящей работы, а также регистрация безработных граждан;

- оказание в соответствии с законодательством о занятости населения государственных услуг;

- разработка и реализация региональных программ; организация проведения специальных мероприятий по профилированию;

- проверка, выдача обязательных для исполнения предписаний об устранении нарушений законодательства о занятости населения, привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- принятие мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений законодательства о занятости населения и восстановлению нарушенных прав граждан.

Гражданам, ищущим работу, но не являющимся безработными, бесплатно предоставляется информация о вакантных рабочих местах, образовательных учреждениях, профессиях на рынке труда, возможностях трудоустройства, профессионального обучения и профориентации с использованием справочных материалов и пособий, компьютерных программ и данных.

Основные виды услуг, предоставляемых гражданам:

1. Индивидуальные консультации психологов-профконсультантов:

- по основам самопрезентации на рынке труда (поиск вариантов трудоустройства, содержание резюме, ведение телефонных переговоров, ведение собеседований с работодателями);

- по основам профессиональной карьеры (выбор профессии, обучающих программ и образовательных учреждений, коррекция профессионального выбора);

- по результатам первичной профессиональной диагностики.

2. Самостоятельная работа клиентов:

- по изучению информационных материалов (основные нормативноправовые акты, профессиональная литература);

- по поиску вариантов подходящей работы (анализ ежедневной базы вакансий района, работа с периодической печатью, тематические папки);

- по подготовке резюме.

3. Работа под руководством психолога-профконсультанта:

- по подготовке резюме на ПК (для пользователей ПК);

- по прохождению первичной профессиональной диагностики.

Педагог-психолог в своей работе опирается на Конституцию Российской Федерации; Законы Российской Федерации; Декларацию прав и свобод человека; Федеральный закон «Об образовании»; Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, нормативные документы; основы законодательства в области охраны труда (требования к обеспечению санитарногигиенических условий заведения, правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты), здравоохранения, профориентации, занятости населения и его социальной защиты.

Требования к знаниям и умениям педагога-психолога:

Педагог-психолог должен знать: общую психологию, психологию личности и дифференциальную психологию возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, психологию общения, основы психодиагностики, основы психотерапии, основы психологической гигиены, основы профориентации, психологии труда, основы психологического консультирования и психопрофилактики, возрастную анатомию и физиологию.

Обязанности педагога-психолога.

Педагог-психолог обязан:

- обеспечивать и поддерживать психологическое здоровье личности;
- оказывать психологическую помощь оказавшимся без работы людям;
- оказывать помощь в процессе адаптации;

- выявлять и предупреждать возможные нарушения, нервные срывы после стресса посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации;
- оказывать психологическую помощь и поддержку в решении личностных, профессиональных и других проблем;
- оказывать психологическую помощь и поддержку находящимся в состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания, например из-за потери работы или невозможности ее самостоятельного поиска;
- участвовать в формировании здоровьесберегающих технологий, здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений в общественной среде;
- содействовать развитию профессионально-значимых качеств и социальной зрелости людей;
- повышать психолого-педагогическую компетентность, используя различные формы и методы пропаганды психологических знаний;
- консультировать студентов, безработных по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений с взрослыми и сверстниками, подходящей работы, вакансий;
- осуществлять консультирование администрации и работодателей по вопросам использования достижений психологии;
- осуществлять профориентационную работу, способствующую самостоятельному и осознанному выбору молодежью профессии с учетом их ценностных ориентации, способностей, а также жизненных планов;
- систематически повышать собственную профессиональную компетентность и квалификацию.

Права педагога-психолога

Педагог-психолог имеет право:

- знакомиться с документацией учреждения;
- участвовать в работе по подбору персонала, а также, вносить свои предложения по формированию рабочего коллектива, созданию благоприятного социально-психологического климата в этом коллективе, подготовке конкурентоспособных специалистов на рынке труда;
- участвовать с правом совещательного голоса в работе комиссий по вопросам трудоустройства - сотрудничать со специалистами социальных служб, медицинских учреждений, инспекций по делам несовершеннолетних, с субъектами социального партнерства в вопросах воспитания и развития студентов, обращаться с запросами в медицинские дефектологические и научные психологические учреждения, а также в учреждения городской, районной, областной психологической службы за помощью и содействием;

- самостоятельно выбирать приоритетные направления работы;
- самостоятельно формировать конкретные задачи работы с студентами и взрослыми, выбирать формы и методы работы, принимать решения по вопросам очередности проведения различных видов работ;
- повышать свою квалификацию, посещать семинары, курсы;
- проводить групповые и индивидуальные социально - психологические обследования;
- участвовать в формировании корпоративной культуры;
- выступать с обобщением опыта своей работы в научных и научнопопулярных журналах, газетах и других средствах массовой информации;
- участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и др. видов работы, оценке их эффективности;
- участвовать в работе молодежных общественных объединений, советов студенческого самоуправления;
- обращаться в центры профориентации по вопросам, связанным с профессиональным самоопределением студентов.

Ответственность педагога-психолога

Педагог-психолог несет ответственность за:

- качество используемых методических материалов для психодиагностики, обработку результатов психодиагностики, их анализ и соответствующее использование;
- качество и конфиденциальность собранной информации об индивидуально-психологических особенностях граждан;
- своевременное и правильное оформление, ведение и хранение документации;
- за соблюдение и защиту прав.

Положительные качества, необходимые психологу: настойчивость, умение доводить дело до конца, ответственность, пунктуальность, коммуникативность, желание и умение приобретать новые знания, умения, навыки, добросовестность, чувство юмора, оптимизм.

Психолог в службе занятости осуществляет культурнопросветительскую и управленческую деятельность, которые проявляются непосредственно в его работе с клиентами и персоналом.

©Глухих О. В., 2010.

Профессия ПСИХОЛОГ

Сборник материалов студенческого проекта

Руководитель студенческого проекта: Людмила Александровна

Максимова

Компьютерная верстка К. М. Щербакова

Подписано в печать 11.01.10. Формат 60 x 84*/₁₆ Бумага для множ. апп.
Гарнитура «Таймс». Печать на ризографе. Усл. печ. л. 2,5. Тираж 100. Заказ

Оригинал-макет подготовлен на факультете психологии Отпечатано в
отделе множительной техники Уральского государственного
педагогического университета 620017 Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26

E-mail: psy-uspu@mail.ru