

88.40я73  
К30

**А.Ю. Качимская**

**ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
НАПРАВЛЕНИЯ**

**Учебно-методическое пособие**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОСТОЧНО-СИБИРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
АКАДЕМИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**А.Ю. Качимская**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

**Учебно-методическое пособие**

**Иркутск – 2013**

Печатается по решению редакционно-издательского отдела  
ФГБОУ ВПО «ВСГАО»

УДК 371 (075)

ББК 74.04я73

К

Качимская А.Ю. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления: Учебно-методическое пособие – ВСГАО, 2013, – 175 с.

ISBN 978-5-91344-605-3

Пособие «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» подготовлено в помощь магистрантам и студентам педагогических вузов. В нем раскрываются отдельные аспекты структуры и содержания профессиональной деятельности педагогов-психологов, дается характеристика личной и профессиональной компетентности и рассматриваются нравственные, этические и правовые нормы профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Пособие адресуется магистрантам и студентам педагогических вузов, школьным практическим психологам и педагогам-психологам в других образовательных учреждениях, а также всем, кого интересуют вопросы организации и функционирования психологической службы в системе образования.

Рецензент:

В.В. Безденежных, кандидат психологических наук, заслуженный учитель РФ, директор МОУ гимназия № 25 г. Иркутска

ISBN 978-5-91344-605-3

© Качимская А.Ю., 2013

© ФГБОУ ВПО «Восточно-Сибирская государственная академия образования», 2013

**СОДЕРЖАНИЕ**

Предисловие .....	4
<b>Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>6</b>
1.1. Профессиональная деятельность психолого- педагогического направления .....	6
1.2. Содержание профессиональной деятельности психолого- педагогического направления .....	26
Вопросы и задания для самостоятельной работы .....	91
<b>Раздел 2. ЛИЧНАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТ- НОСТЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ .....</b>	<b>94</b>
2.1. Требования к личности и профессиональной компетент- ности в деятельности психолого-педагогического направления ....	94
2.2. Нравственные, этические и правовые нормы профессио- нальной деятельности .....	114
Вопросы и задания для самостоятельной работы .....	126
Литература .....	129
Приложения .....	134

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В последнее время в практике учебных заведений разработаны различные по задачам и содержанию деятельности модели профессиональной психологической деятельности. Вместе с тем, существуют некоторые, ставшие уже классическими, подходы, направления и методы деятельности педагога-психолога.

Настоящее пособие подготовлено в помощь магистрантам и студентам при освоении содержания курса «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» и подготовки к итоговой аттестации по данному курсу. В предлагаемом пособии представлен материал в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта по данной дисциплине.

Целью освоения дисциплины «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления» является формирование способности обучающихся к организации профессиональной деятельности на основе психолого-педагогических и нормативно-правовых знаний; к информационному и методическому оснащению образовательного процесса; к рефлексии и супервизии в профессиональной деятельности.

В задачи изучения дисциплины входит: формирование у магистрантов способности к профессиональному саморазвитию; формирование у магистрантов компетенций, позволяющих организовывать профессиональную деятельность в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами; формирование профессионального мышления будущих специалистов на основе обобщения и трансляции передового профессионального опыта.

В процессе освоения данной дисциплины у студентов формируются соответствующие компетенции, как общекультурные, так и специальные профессиональные.

В учебном пособии отражены научные знания, соответствующие современному уровню развития психологической науки и практики, раскрыты способы реализации этих знаний в практической работе педагога-психолога.

Уделено внимание проблемам психологической помощи, коррекции нарушений, возможностям практической психологии содействовать полноценному развитию ребенка на разных возрастных этапах онтогенеза.

В пособии рассматриваются технологические аспекты практической работы в системе образования, общая организация труда, пути и способы взаимодействия с педагогическим коллективом

Пособие позволяет обучающимся полноценно подготовиться как к лекционным и практическим занятиям, предусмотренным учебным планом, так и к сдаче итогового зачета. В приложении содержится вся современная нормативно-правовая база практической деятельности психолога в сфере образования, что дает возможность студентам ориентироваться в правах и обязанностях своей будущей профессии; вооружает их документами, регламентирующими их дальнейшее повышение квалификации; разъясняет систему оплаты труда педагога-психолога и многое другое.

## **Раздел 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **Компетенции**

Освоение материала раздела позволит Вам:

- знать научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности;
- владеть современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации;
- понимать специфику комплексного подхода к решению проблем профессиональной деятельности;
- уметь обеспечивать трансляцию передового профессионального опыта в коллективе;
- определять направления и способы оснащения образовательной работы методическими средствами;
- разрабатывать рекомендации субъектам образования по вопросам развития и обучения ребенка;
- восполнить дефициты информационного и методического оснащения образовательного процесса.

### **1.1. Профессиональная деятельность психолого-педагогического направления**

Прежде чем говорить о профессиональной деятельности психолого-педагогического направления, необходимо в целом рассмотреть психологию, как профессию.

Профессия психолога – это сравнительно молодая профессия. Ее появление было непосредственно связано с фактом выделения психологии в самостоятельную науку. Известно, что вплоть до конца XIX века психология существовала и развивалась в рамках философии, как один из ее разделов. Лишь во второй половине XIX века возникли необходимые объективные предпосылки для выделения ее в самостоятельную науку. Именно в этот период был сделан ряд важнейших открытий в области физиологии нервной системы, изобретены первые приборы для проведения психологических исследований (хроноскоп, эстезиометр, эргограф и другие), а в ис-

следовательской практике получил достаточно широкое применение метод эксперимента [3].

В 1879 г. в истории развития психологии произошло знаменательное событие – немецкий психолог и философ Вильгельм Вундт организовал в Лейпциге первую в мире экспериментально-психологическую лабораторию, которая вскоре была преобразована в Институт экспериментальной психологии. Этот институт с самого начала своего существования превратился в международный центр по подготовке психологов. Здесь учились будущие ученые-психологи из многих стран мира, в том числе из России. Вслед за организацией вундтовского института (и по его образцу) начинают создаваться другие психологические лаборатории и кафедры. Так, у нас, в России, выдающийся ученый В.М. Бехтерев в 1885 г. открывает в Казанском университете первую лабораторию экспериментальной психологии. Чуть позже психологические лаборатории открываются в Одессе, Москве, Петербурге.

Ученые, работающие в области психологии, стали заниматься не только чисто теоретическими, научными проблемами, но и принимать активное участие в изучении и решении практических задач; возникающих в различных сферах практики: в образовании, промышленности, в клинике, в хозяйственной жизни. Соответственно возникает острая социальная потребность в специалистах психологического профиля. В связи с этим высшие учебные заведения во многих странах приступают к подготовке кадров психологов, начинают выходить специальные психологические журналы, создаются профессиональные психологические общества и ассоциации.

В 1889 г. в Париже был созван I Международный психологический конгресс. Подобные конгрессы стали затем проводиться регулярно. Все это привело к тому, что психология в конце XIX века приобрела статус самостоятельной научной дисциплины, а с ее рождением появилась и новая профессия – психолог.

Профессиональная деятельность психолога характеризуется двумя основными функциями; исследовательской и практической. Первая выражается в том, что психолог, как и представитель любой другой конкретной науки, «добывает», «производит» определенные знания. В отличие от других, это такие знания, которые позволяют понять и объяснить природу и за-



кономерности человеческого сознания и поведения, пути развития и формирования личности. Вторая функция заключается в том, что психолог в своей практической деятельности осуществляет ряд полезных действий, направленных на человека, на достижение таких гуманитарных и социальных целей как сохранение психического здоровья людей, создание условий для правильного развития личности ребенка и взрослого.

Во многих других профессиях, как правило, доминирует либо та, либо другая функция (например, ученый-астроном, физик-теоретик занимаются, в основном, только исследовательской деятельностью; юрист-адвокат, строитель и т.д. – практической деятельностью). Специфика же профессии психолога как раз в том и состоит, что в его деятельности две указанные функции очень тесно связаны и взаимодействуют одна с другой. Главная задача психолога состоит как в расширении и углублении знаний о психологической природе человека, так и в приложении этих знаний и умений для блага отдельного индивида и общества в целом. Согласно классификации Е.А.Климова, профессию психолога следует отнести к типу «человек-человек», поскольку психолог и объектом своего изучения имеет человека, и в практической деятельности постоянно взаимодействует с другими людьми.

Конечно, психолог не является единственным профессионалом, который имеет дело с человеком и решает гуманитарные и социальные задачи. Родственными и близкими к психологии являются профессии педагога, врача, социолога, журналиста. Психологу очень часто приходится сотрудничать с представителями данных профессий при решении некоторых задач. Возможны и взаимные переходы из других профессий в психологию и наоборот. В этой связи можно привести много примеров из истории психологии.

Так, педагог П.П. Блонский, учитель-филолог Л.С. Выготский стали выдающимися отечественными психологами, медики К.К. Платонов и Ф.Д. Горбов выросли в крупных психологов и внесли большой вклад в развитие психологии труда. В то же время профессия психолога позволяет в случае необходимости обрести себя и успешно работать по другой, родственной профессии: педагогом, социологом, журналистом и т.д. Иначе говоря, окончание вуза по специальности «психология» жестко не привязывает выпуск-

ника к определенной профессии и открывает перед ним достаточно широкие возможности профессиональной реориентации.

По своему содержанию и целевой направленности деятельность современного психолога достаточно разнообразна. Но основными ее направлениями являются следующие: 1) исследовательская; 2) практическая; 3) преподавательская; 4) организаторская (управленческая). В соответствии с этим в профессии психолога выделяются четыре специальности: психолог-исследователь, практический психолог, психолог-преподаватель и психолог-организатор. Дадим краткую характеристику указанных специальностей.

1. Психолог-исследователь. Его деятельность направлена на изучение различных проблем психологии, на открытие закономерностей психической деятельности человека, на расширение и обогащение психологических знаний. Занятие исследовательской деятельностью требует от человека целого ряда общих и специальных способностей. К числу наиболее важных профессионально значимых качеств личности ученого-исследователя надо отнести умение аналитически мыслить, склонность к творчеству, способность ставить и решать неизученные проблемы. Психолог-исследователь должен: а) глубоко знать свою науку и в совершенстве владеть ее материалом, накопленным ею опытом, научным аппаратом, причем знать не только сегодняшнее состояние психологии, но и ее историю; б) владеть методологией и технологией научной работы, т.е. умениями спланировать и провести эксперимент, грамотно обработать его результаты, теоретически осмыслить полученные данные, логично и грамотно изложить свои мысли на бумаге, оформить их в виде статьи, доклада и т.д.; в) обладать научным мировоззрением, видеть общенаучную картину мира; изучая свой узкий предмет или проблему, психолог не должен быть узким эмпириком, он обязан видеть, как его наука и устанавливаемые ею факты вписываются в общую научную картину мира, т.е. он должен быть еще и философом.

Было бы, однако, неправильным думать, что психолог-исследователь занимается только научной деятельностью. Как уже говорилось выше, в профессиональной деятельности психолога исследовательская и практическая функции тесно сочетаются. Например, такие известные отечественные ученые-психологи как Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, Л.В. Занков занимались не только теоретическим и экспериментальным изучением крупных

проблем психологии, но и разрабатывали на основе своих исследований оригинальные системы обучения, которые в настоящее время широко используются в школах нашей страны.

Факультет психологии не выпускает готовых ученых-исследователей, но, тем не менее, обучение на нем закладывает основы для формирования подобных специалистов. В ходе глубокой теоретической, экспериментальной, математической, философско-методологической подготовки, при прохождении производственной практики, в процессе самостоятельной работы над курсовыми и дипломными сочинениями студент овладевает теми знаниями, умениями и навыками, которые при наличии определенных способностей позволяют ему реализовать творческий потенциал своей личности в серьезной исследовательской деятельности. Основными формами подготовки к такой деятельности в отечественной системе образования являются магистратура, аспирантура, прикрепление к кафедрам, лабораториям и другим научным центрам (институт соискательства).

2. Практический психолог. Деятельность специалиста этого профиля направлена на научное обеспечение и решение тех проблем, которые возникают в различных сферах практики; в промышленности, в управлении, в здравоохранении, в народном образовании и т.д. Так, психолог, работающий на промышленных предприятиях, совместно с другими специалистами принимает участие в организации труда и управления, в создании благоприятных условий труда, проектировании рациональных рабочих мест, режимов труда и отдыха. Он изучает с помощью различных психологических методов личность работающих, их отношение к труду, процесс профессиональной адаптации молодых кадров, внедряет рекомендации по формированию у работающих положительной мотивации к деятельности, улучшению психологического климата в коллективе и т.д. Кроме того, промышленный психолог осуществляет консультационную функцию. Он оказывает квалифицированную помощь руководителям и рядовым работникам предприятий по всем вопросам, решение которых требует психологической компетенции.

Как видно из перечисленного, психолог на предприятии решает очень широкий круг разнопрофильных задач – поэтому он должен иметь хорошую научно-теоретическую, методическую и профессиональную подготовку не только в области психологии труда, но и знать основы социальной и

инженерной психологии, психологии управления, а также физиологии труда и других смежных наук. Кроме того, он должен хорошо знать организацию и формы труда на своем предприятии, уметь пользоваться статистической и производственно-экономической документацией, характеризующей деятельность предприятия, ориентироваться в методах обработки научной и производственной информации с помощью современной компьютерной техники. Чаще всего промышленный психолог работает в психологических и социологических службах предприятий и учреждений, в отделах и лабораториях научной организации труда, в проектных и конструкторских бюро, в кадровых службах, в кабинетах профессиональной ориентации и в других подразделениях и структурах.

Практический психолог сферы здравоохранения решает свои специфические задачи, но главными среди них являются: изучение психологических особенностей личности больного, выявление причин и психологических механизмов различных заболеваний, оказание помощи пациенту (клиенту) в разумном разрешении внутренних конфликтов и разного рода психотравмирующих ситуаций, коррекция поведения больного и восстановление его психического здоровья, обеспечивающего полноценную жизнь и социальное функционирование человека. Он принимает также участие в разработке различных психопрофилактических и гигиенических мероприятий, помогает врачам и среднему медицинскому персоналу овладеть принципами и методами психологического изучения личности больного в условиях клиники.

При некоторых видах отклонений и дефектов в психическом развитии детей и взрослых психолог выступает в качестве одного из главных специалистов в решении задач диагностики и организации коррекционной работы по устранению или компенсации этих отклонений. Приведем один показательный пример. В подмосковном городе Сергиев-Посад (бывший Загорск) существует единственная в стране школа-интернат для слепоглухонемых детей. Долгие годы руководил этой школой известный психолог А.В. Мещеряков. Казалось бы, что могут сделать педагоги из такого «неполноценного» человеческого материала как воспитанники данного интерната? Ведь это дети, которые совсем или частично не видят, не слышат, не владеют речью! Оказывается, можно сделать и немало. Опираясь на знание и методы современной психологии, педагогический

коллектив школы в буквальном смысле слова формирует, «ваяет» из каждого воспитанника нормальную человеческую личность. Детей научают читать, писать, говорить, они усваивают учебную программу за среднюю школу, приобретают профессию и становятся полноценными гражданами общества. А некоторые наиболее способные выпускники интерната поступают учиться в вузы и успешно заканчивают их.

Практический психолог, работающий в области управления (менеджмента) занимается вопросами, связанными с психологическим обеспечением управленческой деятельности. Он, в частности, разрабатывает психологические рекомендации по совершенствованию структуры, форм и методов управления, оказывает помощь в разрешении конфликтных ситуаций и их профилактике, изучает характер и особенности межличностных отношений в системе «руководитель-подчиненный». Психолог участвует в разработке процедуры и методов аттестации руководителей, оценивает их профессиональный рост, развитие способностей и уровень профессионального мастерства, а также принимает участие в подборе и обучении резерва руководителей, в определении психологической и профессиональной пригодности тех или иных кандидатов на руководящие должности. Важной функцией практического психолога сферы управления является обеспечение руководителя такой психологической информацией и знаниями, которые необходимы ему для правильного принятия различных управленческих решений.

Свои определенные должностные обязанности имеют и психологи, работающие в других сферах практики, но, где бы ни трудился практический психолог, его конкретная производственная работа всегда очень тесно переплетается с проведением исследовательской работы. Прежде чем приступить к решению какого-либо практического вопроса, психолог нередко проводит соответствующее научное исследование. Исходя из анализа существующей практической ситуации, он ставит научную проблему или задачу, выдвигает гипотезы, проводит опросы, наблюдения, эксперименты, интерпретирует полученные результаты, формулирует выводы и только после этого приступает к практической реализации вытекающих из исследования рекомендаций.

Надо всегда помнить, что практический психолог может квалифицированно решать только те проблемы, для разработки которых имеется

достаточное теоретическое обоснование, система научно устоявшихся понятий и категорий, апробированные методики, экспериментальное оборудование и т.п. Иначе говоря, чтобы добиться успеха в своей профессиональной деятельности, психологу нужно четко представлять не только возможности психологической науки, но и видеть ее определенные ограничения. Вместе с тем он не должен устраниваться от решения тех практических проблем, для разработки которых есть соответствующая научно-методическая база.

3. Психолог-преподаватель. Эта специальность, не имевшая еще недавно широкого распространения, становится сейчас все более массовой. В вузах открываются факультеты и отделения психологии, на различных курсах, в педагогических колледжах, гимназиях, лицеях и т.д. изучаются психологические дисциплины. Кроме того, преподавание психологии как факультативного учебного предмета вводится в программу средней школы. Отсюда понятно, что возникает потребность и в преподавателях психологии. Деятельность, которой занимается специалист указанного профиля, отличается большой ответственностью и сложностью. Она требует от человека наличия глубоких профессиональных знаний, высокой общей культуры, устойчивых интересов в области преподаваемой науки, активности, дисциплинированности, творческого склада ума, педагогического такта, знания особенностей и закономерностей процесса обучения и воспитания, а также других качеств личности. Психолог-преподаватель выполняет ряд важных функций:

- а) осуществляет трансляцию (передачу) психологических знаний учащимся и другим категориям населения;
- б) ведет систематическую работу по повышению психологической грамотности и психологической культуры своих слушателей;
- в) воспитывает интерес к психологической науке;
- г) формирует и развивает личность обучаемых в процессе преподавания психологии.

Как и любой другой педагог, он должен обладать рядом способностей, среди которых особенно важное значение имеют следующие.

*Дидактические способности.* Они позволяют преподавателю ясно и доступно преподнести учебный материал, вызывать интерес к предмету, возбуждать у слушателей (учащихся) активность и самостоятельность

мышления. Способный преподаватель всегда учитывает уровень подготовки слушателей, он умеет представить себя на месте обучаемого – поэтому заранее продумывает и планирует как характер, так и форму изложения материала, а в случае необходимости реконструирует и адаптирует его в целях доступности изложения.

*Академические способности.* Эти способности обеспечивают овладение глубокими знаниями в области, преподаваемой науки. Преподаватель-психолог, обладающий академическими способностями, знает свою науку не только в объеме программы читаемого курса, а значительно шире, глубже: он постоянно следит за научными открытиями в области своей науки, изучает научную литературу, ведет хотя бы небольшую научно-исследовательскую работу.

*Перцептивные способности* (от слова «перцепция» – восприятие). Они выражаются в психологической наблюдательности преподавателя, его умении проникать во внутренний мир обучаемого. Способный в этом отношении преподаватель хорошо понимает личность обучаемого, его внутреннее психическое состояние и индивидуальные психологические особенности, улавливает по незначительным внешним признакам малейшие изменения во внутреннем мире учащихся.

*Суггестивные* или авторитарные способности. Их наличие обеспечивает успешность непосредственного эмоционально-волевого воздействия преподавателя на учащихся. Благодаря этим способностям достигается внушающее влияние действий и слов преподавателя на личность и поведение обучаемых и завоевывается авторитет учителя. Авторитарные способности зависят от целого комплекса волевых качеств преподавателя: требовательности, настойчивости, решительности, выдержки и т.д. Но авторитет преподавателя может создаваться, конечно, не только за счет этих качеств личности, но и на основе других, например, глубокого знания своего предмета, чуткости, такта, гуманизма.

*Коммуникативные и экспрессивные способности.* Они выражаются в умении преподавателя с помощью речи, а также мимики и пантомимики, ясно и четко выражать свои мысли и чувства, в умении выбрать правильную форму общения с учащимися, установить с ними педагогически целесообразные взаимоотношения. Наличие коммуникативных спо-

способностей лежит в основе такого профессионально важного качества личности преподавателя как педагогический такт.

*Организаторские* способности. Эти способности обеспечивают эффективную организацию учебной деятельности учащихся, ее планирование, контроль за работой, стимулирование познавательной активности учащихся. Они проявляются также в умении преподавателя рационально организовать свой собственный труд.

Перечисленные группы способностей не исчерпывают полностью всего разнообразия психологических особенностей личности преподавателя, но они являются основополагающими. Учеба на факультете психологии способствует развитию всех этих способностей и закладывает фундамент для формирования личности преподавателя-профессионала.

4. Психолог-организатор. Данная специальность не является массовой, но, тем не менее, при определенном стечении обстоятельств и развитии профессиональной карьеры любой из выпускников факультета психологии может со временем стать психологом-организатором. Главная функция специалиста этого профиля – организация работы и управление коллективами, занимающимися научной и научно-педагогической деятельностью в области психологии. К числу таких специалистов относятся руководители различных психологических служб и центров, заведующие лабораториями и кафедрами психологии вузов, директора научно-исследовательских институтов психологии и другие руководители. Безусловно, и эти специалисты не занимаются только организаторской и управленческой деятельностью. Руководитель в сфере науки обязательно ведет и личную исследовательскую работу. Например, такие выдающиеся отечественные психологи как В.М. Бехтерев, Г.И. Челпанов, А.А. Смирнов, А.Н.Леонтьев, Б.Ф.Ломов и многие другие были не только талантливыми организаторами психологической науки, но и очень крупными учеными.

Профессиональная деятельность психолога-организатора характеризуется большой сложностью и ответственностью. Ее выполнение, как и выполнение любой другой трудовой деятельности, предполагает постановку руководителем перед организацией (коллективом) мотивированной цели, умелое использование системы оптимальных действий, ведущих к достижению цели, планирование, принятие решений, контроль за ходом деятельности руководимого коллектива и многие другие функциональные



действия. Наиболее существенными профессиональными функциями психолога-руководителя являются следующие:

- определение целей и научного (научно-педагогического) направления деятельности руководимого коллектива;
- создание необходимых организационно-материальных и социально-психологических предпосылок для успешного достижения целей коллектива;
- кадровое комплектование коллектива с таким расчетом, чтобы его члены по своим личностным, интеллектуальным и деловым качествам взаимно дополняли друг друга;
- организация совместной творческой деятельности членов коллектива по единой целевой или научно-исследовательской программе;
- создание в коллективе здорового морального и социально-психологического климата, позволяющего сплотить коллектив и направить его усилия на достижение поставленных целей.

Успешное выполнение указанных функций требует наличия у руководителя определенных профессионально-важных качеств личности и некоторых специальных способностей. Прежде всего, он должен быть компетентным специалистом в своей отрасли знания (психологии) и пользоваться авторитетом у своих коллег как профессионал высокого класса. Далее, очень важно, чтобы руководитель обладал всеми теми качествами, которые необходимы для нормального общения и установления доброжелательных взаимоотношений с коллегами и подчиненными: внимательностью, тактичностью, уравновешенностью, принципиальностью, самокритичностью, энергичностью и т.д.

Руководитель должен также обладать хорошей наблюдательностью, развитой памятью, творческим воображением, глубоким практическим мышлением, умением логически мыслить и лаконично излагать устно и письменно свои мысли. Важнейшим профессионально-значимым свойством личности руководителя является, как считают многие ученые и практики, «любовь к ответственности», т.е. умение взять на себя всю полноту ответственности за принятие и исполнение любого решения или трудной задачи.

К числу специальных свойств личности, необходимых для психолога-руководителя, следует отнести наличие у него административных способ-

ностей. Они проявляются в умении с помощью различных формальных и неформальных методов управления (приказов, распоряжений, поощрений, наказаний, убеждения, личного примера, материального и морального стимулирования) воспитывать у людей психологическую готовность эффективно трудиться и выполнять порученные им задания. Развитию и формированию этих способностей помогают такие качества личности руководителя как твердость характера, сильная воля, требовательность к себе и к подчиненным.

Каждый из рассмотренных видов профессиональной деятельности психолога предъявляет к человеку как некоторые общие, так и специфические требования. Отсюда понятно, что и работа по каждой из психологических специальностей требует разных складов и типов личности. Так, если психолог-практик должен быть особенно коммуникабельным, активным в общении, очень наблюдательным в отношении жизненных проявлений психики человека, то для психолога-исследователя, занимающегося изучением фундаментальных теоретических проблем, наличие всех этих качеств не является столь обязательным. Психолог-преподаватель может не обладать ярко выраженными исследовательскими способностями, но ему совершенно необходимо иметь педагогические способности и т.д.

Конечно, есть немало людей, у которых и исследовательские, и организаторские, и педагогические способности развиты достаточно гармонично. Можно было бы привести немало примеров, подтверждающих это положение. И в прошлом, и сейчас были и есть психологи-профессионалы, которые, будучи крупными учеными или организаторами науки, в то же время вели и ведут успешную педагогическую работу, а многие известные практические психологи совмещают свою работу с проведением активной исследовательской деятельности. Вместе с тем в психологии, как и в других профессиональных сферах, есть люди, которые в силу своих личностных особенностей больше тяготеют либо к научной, либо к преподавательской, либо к практической деятельности. За время обучения на факультете психологии каждый студент, включаясь в выполнение учебной и научной работы, участвуя в различных видах производственной практики, имеет возможность объективно оценить направленность своих творческих способностей и выбрать такой путь дальнейше-

го профессионального становления, который будет наиболее полно соответствовать индивидуальным особенностям и психологическому складу его личности.

В рамках психолого-педагогического направления профессиональной деятельности специалист осуществляет свою работу преимущественно в сфере образования. Поэтому рассмотрим профессиональное место и основные концепции психологической деятельности в образовательных учреждениях.

По мнению И.В. Дубровиной, «психолог – равноправный член педагогического коллектива и отвечает за ту сторону педагогического процесса, которую, кроме него, никто профессионально обеспечить не может, а именно за психическое... развитие и психологическое здоровье детей и школьников». Выступая на Всероссийском совещании «Служба практической психологии в системе образования России. Итоги и перспективы» (Москва, 6 июня 2002 г.), А.А. Реан говорил об интеграции психологических и педагогических усилий и предложил рассматривать психологическую службу как элемент единой психолого-педагогической системы.

Однако до сих пор идея психолого-педагогического взаимодействия не получила, во-первых, обоснования со стороны теоретиков образования, а во-вторых, признания со стороны практических психологов, которые достаточно часто ограничиваются диагностикой и индивидуальным консультированием.

На пути психолого-педагогического взаимодействия возникает вопрос о необходимости владения психологом предметными знаниями. Возможны разные точки зрения на этот вопрос. По мнению одного из ведущих российских психологов, по окончании школы мало кто из нас помнит дату Полтавской битвы, годы жизни Н.А. Некрасова, формулу перекиси водорода, теоремы из геометрии и законы из физики. Более того: практически ни один профессор факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова не сможет сдать вступительные экзамены на факультет. Объяснение очень простое – многие знания из школьной программы в дальнейшем оказываются невостребованными. Человек становится *узким специалистом*, хорошо ориентирующимся в какой-то одной предметной области. Это абсолютно нормальное явление. Если же психолог берется за анализ усвоения тех или иных предметных знаний, то, по моему мнению,

знакомство с принципиальными положениями соответствующей учебной дисциплины крайне желательно. В одном из публичных выступлений И.С. Якиманская предположила, что психолог плохо приживается в школе потому, что не владеет предметными знаниями.

Неоценимую помощь в данном вопросе оказывает психологу педагог. О роли педагога в профессиональной жизни школьного психолога следует сказать особо. Общение с педагогом необходимо психологу, прежде всего, потому, что опытный педагог – в известном смысле психолог и даже больше психолог, чем начинающий психолог. Не случайно отечественный педагог К.Д. Ушинский требовал от педагогов грамотности в системе человековедческих дисциплин. Сколько интересных идей, неожиданных выводов и оригинальных решений было предложено именно педагогами гимназии. В этой связи вспоминаются беседы великого психолога У. Джемса с учителями; он говорил: «...вы глубоко, очень глубоко заблуждаетесь, если думаете, что из психологии, т.е. из науки о законах душевной жизни, можно непосредственно для школьного употребления вывести определенные программы, планы или методы преподавания.

Практический психолог, работая в детском саду, школе, интернате и пр., имеет дело с детьми самого разного возраста: с дошкольниками, младшими школьниками, подростками, старшеклассниками. При этом он видит возраст детей не в статике, а в динамике – на его глазах дети растут, взрослеют, переходят с одной ступени онтогенеза на другую, более сложную и содержательную. Помочь этому переходу – одна из сложнейших задач психолога. Поэтому в центре его внимания – психологическая готовность ребенка к новым поступательным возрастным этапам его жизни и как итог – к самоопределению.

Психологическая готовность к самоопределению (личностному, профессиональному, социальному) формируется постепенно, с момента рождения ребенка – в общении со взрослыми и сверстниками, в игре, в посильном труде и дошкольном обучении. Затем ребенок поступает в школу, чтобы там в течение ряда лет готовиться к взрослой жизни: получить достаточные знания, научиться учиться, думать, работать, дружить, ориентироваться в идеях, ценностях, смыслах, осознать свою индивидуальность и т. д. Иными словами, к моменту окончания школы при нормальном процессе развития у каждого выпускника должна быть сформи-

рована психологическая готовность к новой жизни вне школы, к самоопределению в ней.

Психологическая готовность к самоопределению (основное новообразование старшего школьного или раннего юношеского возраста) предполагает: а) сформированность на высоком уровне всех психологических структур, прежде всего самосознания, б) развитость потребностей, обеспечивающих содержательную наполненность, внутреннее богатство личности, среди которых центральное место занимают нравственные установки, многообразие чувств и переживаний, временные перспективы, ценностные ориентации, жизненные смыслы, в) становлении предпосылок индивидуальности как результат развития и осознания своих интересов, способностей, особенностей каждым выпускником школы.

Вместе с тем психологическая готовность войти во взрослую жизнь и занять в ней достойное место предполагает незавершенные в своем формировании психологические структуры и качества, а определенную зрелость личности, заключающуюся в том, что у старшеклассника сформированы психологические образования и механизмы, обеспечивающие ему возможность (психологическую готовность) непрерывного роста его личности сейчас и в будущем. Именно за обеспечение данной возможности и отвечают практический психолог образования и психологическая служба образования в целом, именно в этом заключается ее основной содержательный смысл. Осуществление этого смысла требует глубокой подготовки детского психолога как специалиста.

До некоторой степени профессиональное место психолог в образовательном учреждении определяют принципы, на основании которых строится его деятельность. В основу работы психолога в системе образования может быть положена определенная система следующих принципов. Основной принцип – *принцип индивидуального подхода*. Согласно данному принципу, работа психолога направлена на выявление индивидуальных особенностей личности формирующегося человека, поиск способов его индивидуального развития и коррекции, решение индивидуальных проблем и трудностей в учении и поведении. Вторым важным принципом – *принцип взаимодействия психолога с педагогами и родителями*. Психолог является членом педагогического коллектива и заинтересован вместе с родителями в достижении общей педагогической цели – формирование

полноценного члена общества. Третий фундаментальный принцип – *принцип соблюдения прав и обязанностей психолога*, которые регламентируются соответствующими документами.

Кроме общих принципов выделяют и определенные организационные принципы работы психолога. Это *принцип многообразия форм и методов работы*, который позволяет избежать, с одной стороны, ограниченности и узкой специализации профессионала, а с другой – бессистемности, следования моде и поверхностного отношения к своим обязанностям. Важным представляется соблюдение *принципа нравственности*, позволяющего психологу найти золотую середину между морализаторством и игнорированием вопросов нравственности. *Принцип преемственности*, ориентирующий специалиста на усвоение современного уровня науки, предостерегающий от излишнего консерватизма и закрытости к инновациям и способствующий бережному подходу к наработанному предшественниками опыту. Следующий важный принцип – *принцип самоактуализации*, поиска внутренних источников развития, позволяющих психологу активно противостоять как внутренней пассивности, так и «самосгоранию» на работе. Реализация *принципа профессионального содружества* – включенность в профессиональную общность – осуществляется как прямо через профессиональные организации психологов (например, ассоциации, общества и т.д.), так и в результате чтения профессиональной литературы, журналов и пр. Реализация данного принципа позволяет преодолевать тенденции к самоизоляции и потери профессионального самоощущения. Гибкость, готовность к разумному компромиссу, выделение приоритетов в работе, действенный оптимизм и разумная самоирония дополняют перечисленные принципы и позволяют психологу избежать ригидности, трудностей эмоционального характера, пессимизма, с одной стороны, и угодничества, приспособленчества, непоследовательности, излишней самоуверенности и эйфории – с другой.

Вариативность научно-теоретических подходов к содержанию и организации психологической деятельности, а также альтернативность образовательных систем порождают возникновение различных концепций психологической службы образования.

Говоря о концепциях психолого-педагогической профессиональной деятельности, следует отметить, что в отечественной практике основная

(базовая) концепция психологической службы была разработана лабораторией научных основ детской практической психологии Психологического института РАО под руководством И.В. Дубровиной. В рамках данной концепции психологическая служба образования рассматривается в качестве интегрального явления, представляющего собой единство четырех его аспектов – научного, прикладного, практического и организационного.

*Научный аспект* предполагает научное обоснование и разработку психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и развивающих программ, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования. *Прикладной аспект* предполагает использование работниками образования психологических данных при составлении учебных программ и планов, создании учебников, разработке дидактических и методических материалов, построении и реализации программ обучения и воспитания. *Практический аспект* предполагает психологическую работу непосредственно с детьми, группами и классами, воспитателями, учителями, родителями для решения тех или иных конкретных проблем. *Организационный аспект* включает в себя создание структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех ее звеньев по содержательным и организационным вопросам, так и контроль за профессиональной деятельностью и повышением квалификации практических психологов.

Развитие прикладного, практического и организационного аспектов целиком и полностью зависит от научной базы, которая определяет основной теоретический фундамент этой службы. Именно на ее основе создается концепция психологической службы и конструируется соответствующая ее модель. Другая сторона этой проблемы заключается в том, что в реальности, помимо существования неразрывной связи между четырьмя основными аспектами психологической службы (научным, прикладным, практическим и организационным), каждый из аспектов приобретает ведущее значение в конкретных условиях деятельности специалиста. В работе психолога учреждения образования «вес» каждого из аспектов будет зависеть от того, в каком именно учреждении он работает. Один вариант – Психолого-педагогический медико-социальный центр, другой – специали-

зированный детский сад для детей-инвалидов, третий – обычная общеобразовательная школа и т.п.

М.А. Степанова, характеризуя практическую психологию образования, также говорит об отсутствии единой концепции психологической службы. Автор отмечает, что общение с коллегами и ознакомление с литературой позволяет ей выделить несколько соответствующих концепций, которые мы и рассмотрим, руководствуясь точкой зрения М.А. Степановой.

1. Широкое распространение получила концепция, разработанная сотрудниками лаборатории научных основ детской практической психологии Психологического института РАО, возглавляемой И.В. Дубровиной.

Согласно этой концепции, психологическая служба образования рассматривается как компонент целостной системы образования, целью ее деятельности является психологическое здоровье детей школьного и дошкольного возрастов. Основными задачами психологической службы образования, в рамках данной концепции, выступают следующие: 1) реализация в работе с детьми возможностей и резервов развития каждого возраста; 2) развитие индивидуальных особенностей детей; 3) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата; 4) оказание своевременной психологической помощи и поддержки детям, родителям и педагогам.

В качестве основных видов деятельности практического психолога, указанная концепция определяет: психологическое просвещение как приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям; психопрофилактика, направленная на сохранение психологического здоровья детей; психологическое консультирование всех участников образовательного процесса; психодиагностика развития ребенка, сформированности определенных психологических новообразований, личностных и межличностных особенностей с целью определения психологических причин, проблем и трудностей в обучении и воспитании с последующей их коррекцией.

Разделяя главную идею И.В. Дубровиной о сохранении психологического здоровья как цели психологической службы, оригинальную модель в сфере дополнительного образования детей разработал московский психолог А.В. Шувалов. Он предлагает создать на базе образовательных



учреждений кабинеты психологической помощи, так называемые *камерные психологические поликлиники*. Оказание психологической помощи происходит в два этапа: психологическое консультирование сменяется психотерапевтической работой.

2. Если в концепции И.В. Дубровиной психологическая профилактика рассматривается как один из видов работы психолога, то В.Э. Пахальян отводит ей основную роль. Он рассматривает педагога-психолога как «специалиста по первичной профилактике в системе службы практической психологии образования, а учреждения образования – как среду, в которой существуют оптимальные условия для профилактики нарушений психологического здоровья». В этой связи перед психологом образования ставится задача обеспечения психопрофилактической работы не только с детьми «группы риска», но и на уровне образовательной среды в целом. По мнению В.Э. Пахальяна, психопрофилактика – системообразующий вид деятельности практического психолога образования, не исключая диагностико-коррекционной работы, консультирования и просвещения, которые выступают как средства психопрофилактики, что меняет их направленность.

3. Иную концепцию школьной психологической службы предлагает Л.М. Фридман, по мнению которого, ее цели должны соответствовать главной цели школы на современном этапе. В качестве последней автор видит «воспитание каждого ученика образованной, культурной, высоко-нравственной, творчески активной и социально зрелой личностью». Соответственно целью психологической службы в школе выступает научное психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса, т.е. его построение на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности. Данная концепция предполагает следующие виды работы школьного психолога: прием детей в школу и комплектование классов; налаживание взаимоотношений учителей и родителей; изучение процесса личностного развития учащихся; оценка воспитанности учащихся; работа с учителями и администрацией школы.

4. М.Р. Битянова – автор оригинальной концепции психологического сопровождения. Под сопровождением М.Р. Битянова понимает такую систему профессиональной деятельности психолога, которая направлена на создание социально-психологических условий для успешного обучения и

психологического развития ребенка в ситуациях школьного воздействия. При этом автор настаивает на принципиальном отличии сопровождения от руководства или помощи. Принцип сопровождения является для М.Р. Битяновой отправной точкой при разработке конкретных вопросов, в частности, направлений работы школьного психолога. К последним относятся школьная прикладная диагностика; психокоррекционная и развивающая работа со школьниками; консультирование и просвещение школьников, их родителей и педагогов; социально-диспетчерская деятельность.

5. Интересную концепцию предлагают психологи Самарской области (Т.Н. Ключева и другие), которые занимаются *мониторингом* образовательного процесса с целью определения состояния психологического здоровья детей. Эти данные ложатся в основу управленческих решений.

6. По мнению А.А. Реана, центральной фигурой, с которой должен работать школьный психолог, является не учащийся, а учитель. Выступая на состоявшемся в 2002 г. совещании «Служба практической психологии в системе образования в России. Итоги и перспективы», А.А. Реан говорил об интеграции психологических и педагогических усилий и предложил рассматривать психологическую службу как элемент единой *психолого-педагогической системы*.

По мнению М.А. Степановой, которая разделяет идеи А.А. Реана, целесообразно говорить не о психологической службе школы как самостоятельном звене, а о *психолого-педагогическом взаимодействии*, включающем и педагогический, и психологический аспекты работы. В связи с этим, отмечает М.А. Степанова, трудно согласиться с В.Э. Пахальяном, утверждающим следующее: «Соотношение числа психологов, с одной стороны, и детей и учителей – с другой ... само по себе может не иметь никакого значения. Этот фактор может оказаться важным только в определенных условиях: когда значительная часть детей и учителей ежедневно и ежечасно вынуждена обращаться за помощью к психологу. Признать ... это ... – значит признать «эпидемию психологического нездоровья» в образовании...». «Проблемных» детей и просто нуждающихся в регулярной психологической консультации достаточно много. А.В. Шувалов обращает внимание, что образовательные учреждения посещает значительное

число детей, состояние которых оценивается как «психически не болен, но психологически не здоров».

Не исключено, отмечает М.А. Степанова, что существуют и другие концепции школьной психологической службы.

Главное, на что хотелось обратить внимание, – при внимательном ознакомлении со всем многообразием существующих концепций психологической службы, оказывается, что они не противоречат, а в известном смысле дополняют друг друга. По меткому замечанию В.Э. Пахальяна, существуют «общие концептуальные основания построения психологической службы в системе народного образования и организации работы в рамках той или иной модели». Например, о необходимости работы с учителем говорили и Л.М. Фридман, и И.В. Дубровина, но свое законченное выражение эта идея получила в модели А.А. Реана.

## **1.2. Содержание профессиональной деятельности психолого-педагогического направления**

И.В. Дубровина к основным направлениям деятельности психологической службы относит психопрофилактическую, консультативную, диагностико-коррекционную виды работ. На предварительном этапе психолог знакомится со школой в целом, вникает в основные проблемы учебно-воспитательного процесса: беседует с администрацией, учителями, учащимися, их родителями; посещает уроки, внеклассные мероприятия, педсоветы, родительские собрания; встречается с представителями внешкольных учреждений и организаций, с выпускниками прошлых лет, с детьми, по разным причинам ушедшими из школы, и с их родителями; изучает документацию школы и пр.

В любой конкретной ситуации каждый вид работы может быть основным в зависимости от той проблемы, которую решает психолог, и от специфики того учреждения, где он работает. Рассмотрим основные виды деятельности практического психолога образования.

*Психологическое просвещение.* В обществе существует дефицит психологических знаний, часто отсутствует психологическая культура. Воспитатели, учителя нередко располагают довольно однообразными сведениями о психологических особенностях своих подопечных. То же самое можно сказать и о многих родителях. В педагогических коллективах и в

семьях нередко возникают конфликты, причина которых – в неумении и нежелании прислушаться друг к другу, понять, уступить, посочувствовать. Поэтому практическому психологу очень важно приобщать к психологическим знаниям, повышать уровень психологической культуры всех тех людей, которые работают с детьми, а также самих детей.

И.В. Дубровина дает следующее определение просветительской деятельности педагога-психолога. Психологическое просвещение – это приобщение взрослых – воспитателей, учителей, родителей – и детей к психологическим знаниям.

Основной смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы: 1) знакомить воспитателей, учителей и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка; 2) популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; 3) формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах развития собственной личности; 4) знакомить учащихся с основами самопознания, самовоспитания; 5) достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учебно-воспитательном учреждении.

Формы психологического просвещения могут быть разными: лекции, беседы, семинары, подбор литературы. Формой психологического просвещения учащихся могут быть уроки психологии. Однако важно, чтобы лекции, беседы, семинары не проходили на абстрактно-теоретическом уровне, а имели предметом своего обсуждения конкретные проблемы данного детского сада, данной школы, данного контингента детей, т. е. наглядно показывали бы, что психологические знания имеют непосредственное отношение к решению конкретных проблем обучения и воспитания детей. Эффект от психологического просвещения больше, если психологические знания давать в качестве средства решения жизненных проблем.

*Психологическая профилактика.* Профилактика – это совокупность предупредительных мероприятий. Это малоразработанный вид деятельности практического психолога, хотя важность ее признается всеми учеными и практиками, имеющими отношение к психологической службе образования. По мнению И.В. Дубровиной, смысл психопрофилактической дея-

тельности состоит в том, чтобы поддержать и укрепить психическое и психологическое здоровье детей и школьников. Исходя из представлений о сущности психологической службы образования, можно дать следующее определение психопрофилактической работы. Психопрофилактическая работа предполагает контроль за ходом психического развития ребенка в процессе школьного обучения с целью профилактики возможных отклонений. Вместе с учителями психолог стремится своевременно выявить такие особенности ребенка, которые могут способствовать возникновению определенных отклонений в интеллектуальном и личностном развитии, и принимает соответствующие меры. Берутся под контроль прежде всего переломные, переходные моменты в жизни ребенка, например его поступление в школу – период, когда происходит резкая смена основных видов деятельности, или этап перехода из начальной в неполную среднюю школу и др.

Наиболее содержательно проблема психопрофилактики представлена в американской литературе. В психопрофилактике выделяют три уровня:

Первый уровень – так называемая первичная профилактика. Психолог работает с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей. На этом уровне в центре внимания психолога находятся все учащиеся школы, как «нормальные», так и с проблемами (т. е. 10 из 10 учащихся). Многие авторы отмечают, что именно школы являются оптимальными системами для профилактики психического здоровья, и рассматривают школьных психологов в качестве основных специалистов, проводящих в жизнь такую первичную профилактику.

Второй уровень – вторичная профилактика. Она направлена на так называемую «группу риска», т. е. на тех детей, у которых проблемы уже начались. Вторичная профилактика подразумевает раннее выявление у детей трудностей в учении и поведении. Основная ее задача – преодолеть эти трудности до того, как дети станут социально или эмоционально неуправляемыми. Здесь психолог работает уже не со всеми детьми, а примерно с 3 из 10. Вторичная профилактика включает консультацию с роди-

телями и учителями, обучение их стратегии для преодоления различного рода трудностей и т. д.

Третий уровень – третичная профилактика. Внимание психолога концентрируется на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами, его основная задача – коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем. Психолог работает с отдельными учащимися (примерно с 1 из 10), направленными к нему для специального изучения.

От первого к третьему уровню действия психолога становятся менее активны относительно планирования и обеспечения службы. Заботой большинства американских школьных психологов является обеспечение второго и третьего уровней, причем большую часть времени занимает третий уровень. Иными словами, большинство усилий школьных психологов направлено на работу с учащимися, которые уже испытывают трудности. Основная масса школьников остается без внимания психологов, если не считать прохождения ими традиционного систематического тестирования.

Таким образом, психологическая профилактика понимается работа психолога, направленная на предупреждение возникновения каких-либо трудностей, проблем в жизни детей, учителей, родителей, школьного коллектива в целом. Для этого психолог:

- 1) разрабатывает развивающие программы и проводит развивающие занятия с детьми;
- 2) выявляет психологические особенности ребенка, которые могут в будущем обусловить определенные сложности в его интеллектуальном и личностном развитии;
- 3) следит за соблюдением в детском саду, школе психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития детей;
- 4) предупреждает возможные осложнения в психическом развитии детей, связанные с их переходом на следующую возрастную ступень;
- 5) заботится о создании благоприятного психологического климата в детском образовательном учреждении.

Психологическая профилактика предполагает:

1) ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении (детский сад, интернат, детский дом, школа, лицей, колледж, профессиональное училище и пр.) психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности ребенка на каждом возрастном этапе;

2) своевременное выявление таких особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, в его поведении и отношениях;

3) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом детей на следующую возрастную ступень.

Итак, о психологической профилактике говорят в тех случаях, когда психолог на основе своих знаний и опыта проводит работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии детей, по созданию психологических условий, максимально благоприятных для этого развития. Психопрофилактическая работа может проводиться как с отдельными детьми или группами детей, классами, возрастными параллелями, так и с воспитателями, учителями, родителями, другими взрослыми, которые оказывают влияние на мироощущение и развитие ребенка.

Основная сложность этой работы заключается в том, что психолог сталкивается, как правило, с непониманием педагогическим коллективом (и родителями) важности психопрофилактики. Как правило, это происходит потому, что в детском саду, школе столько явных проблем и с отдельными детьми, и с целыми коллективами, что взрослые не хотят думать о трудностях, которые еще только могут возникнуть. Психологическая служба не сможет развиваться и приносить ощутимую пользу в сфере образования, основываясь только на решении сиюминутных проблем. Она должна прогнозировать возможность появления этих проблем и проводить работу в направлении их предупреждения. Иными словами, психолог начинает психопрофилактическую деятельность тогда, когда еще нет сложностей в работе с ребенком, классом и пр., но он предупреждает эти сложности как возможные.

В психопрофилактике инициатива целиком и полностью исходит от самого психолога. Можем сказать, что здесь наблюдается самозапрос в чистом виде. Психолог сам предусматривает на основе своих знаний то, о

чем можно предупредить, что можно изменить, посоветовать, чтобы создать благоприятные условия для обучения и воспитания детей.

В рамках психологической профилактики психолог разрабатывает и осуществляет развивающие программы для детей разных возрастов с учетом задач каждого возрастного этапа. Программы осуществляются в учебной и воспитательной работе с детьми всех возрастных групп в основном воспитателями, учителями и родителями. В сложном комплексе условий, формирующих личность, обычно выделяют два основных фактора – семью и школу.

Первоначальная направленность интересов возникает, конечно, в неповторимом жизненном общении ребенка с родителями и сверстниками, затем с учителями. Развивающая программа, которую разрабатывает психолог, как правило, не только академическая, учебная, – она гораздо шире. Психолог анализирует все, что окружает детей и во что те включены, – игру, учебный процесс, воспитательные мероприятия, взаимоотношения со взрослыми и сверстниками, походы в театр и на природу, предметные кружки и спортивные секции и т. п., выясняя, насколько это способствует психическому и личностному развитию ребенка. Психолог выявляет такие психологические особенности ребенка, которые могут в дальнейшем обусловить возникновение определенных сложностей или отклонений в его интеллектуальном или личностном развитии.

Школьные психологи ведут обследование детей при приеме в 1 класс, ориентируясь не только на уровень достижений ребенка, но и на те особенности его личности (развитие познавательной активности, мотивационная, эмоционально-волевая готовность к школе), которые могут способствовать или помешать его успешному обучению. По результатам обследования совместно с учителем разрабатывается программа индивидуальной работы с детьми с первых дней их пребывания в школе.

Известно, что первоклассники нуждаются в совершенно различных видах помощи со стороны взрослых. Психолог вместе с учителем определяет, когда достаточно поощрения самостоятельности ребенка, кому из детей необходима эмоциональная поддержка, кого нужно учить планированию своих действий и контролю за их выполнением. Индивидуальная работа помогает детям с первых дней успешно адаптироваться к школе, почувствовать интерес, приобрести вкус к учению.



Не менее сложные вопросы встают и на других возрастных этапах, особенно в период перехода учащихся из начальной школы в среднюю, когда ребенок от одного учителя попадает сразу ко многим, каждый из которых предъявляет ему особые требования, когда усложняются содержание учебных предметов и методы их преподавания, усиливается роль познавательной самостоятельности, возрастает значение отношений со сверстниками и др.

Окончание девятого класса обостряет выбор пути дальнейшего образования, профессионального и жизненного самоопределения. Одна из перспективных форм профилактической деятельности психолога – организация педагогического консилиума, когда сосредоточиваются усилия на коллективных обсуждениях мнений учителей класса о школьниках и, главное, на коллективной разработке мер индивидуального подхода к ученикам и классу, анализе причин отставания в учебе или недостатков поведения. Консилиум «позволяет глубже решить и такую проблему, как развитие их склонностей, способностей и талантов, которая стала особенно актуальной и сложной в условиях всеобщего среднего образования».

Задача психолога при проведении педагогического консилиума – помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития ученика, основных качеств его личности, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения и отношений, обратить внимание на самооценку, мотивы, особенности познавательных интересов, эмоционального настроя, а главное – обеспечить подход к ребенку с оптимистической гипотезой к его дальнейшему развитию, наметить реальную программу работы с ним. Педагогический консилиум помогает избежать субъективизма в оценке возможностей детей, позволяет объективно их понять и построить совместную программу действий, направленную на развитие определенных качеств или на устранение выявленных проблем и недостатков.

Следует учесть, что у воспитателей и учителей часто складывается жесткое и однозначное мнение о том или ином ребенке, и изменить это мнение очень не просто. Что бы ребенок ни сделал, все его действия и отношения воспринимаются через установку на него взрослого. Преодолеть эту установку, предвзятость знания и мнения о ребенке – сложнейшая проблема.

Проведение консилиума, результаты работы которого были бы действительно полезны, требует тщательной подготовки, в ходе которой психолог планирует решение нескольких задач:

1. Показать педагогическому коллективу ребенка с разных сторон, обязательно подчеркнув его положительные, сильные стороны. Представить доказательные гипотезы, основанные на данных психодиагностики, наблюдений, бесед и пр. о причинах происхождения и существования личностных проблем школьника. Американский психолог У. Глассер справедливо пишет: «Для того чтобы наладить контакт с ребенком, мы должны понять, что, несмотря на его прошлые неудачи, он может добиться успеха в настоящем, если взаимоотношения учитель – ученик будут строиться на основе сегодняшних конкретных задач. Неудачник навсегда останется неудачником, если работающие с ним учителя будут, так или иначе, напоминать ему о прошлом. Одна неудача порождает другую, разомкнуть этот порочный круг могут лишь ориентация на настоящее и осознание того, что ребенок, терпевший неудачи всю свою жизнь, может добиться успеха в том случае, если обретет друга в лице заслуживающего доверия, надежного человека. Из года в год учителя регистрируют успеваемость и личностные проявления учеников, передавая эту информацию друг другу, и порой она как камень на шее тянет ученика в омут все новых и новых неудач. Ребенок никогда не добьется успеха, если с него не снимут навешенные ранее ярлыки. Врачуем мы или обучаем, мы должны сосредоточить внимание на сегодняшних проблемах ребенка, обращаясь к прошлому только в поисках позитивных моментов. ...Учителю или врачу бессмысленно опираться в своей работе на неудачи – в этом случае ни он, ни ребенок не способны мыслить категориями успеха. Ребенок же начинает верить в то, что неудача – неотъемлемая часть его взаимоотношений с учителем, и вновь терпит одну неудачу за другой. Перечеркнув прошлые неудачи ребенка, мы поощряем его тем самым испытать свои силы в настоящем – прошлое уже не имеет столь важного значения. Короче говоря, в работе с такими детьми мы должны сосредоточить внимание лишь на том, что происходит с ними сегодня, и на их стремлении добиться успеха».

2. Добиться понимания каждым учителем того, что психолог говорит об ученике, т. е. пробиться сквозь стену установки учителя по отно-

шению к данному ребенку. Это очень трудная задача, и решать ее нужно осторожно, постепенно, еще задолго до проведения консилиума. Необходимо создать у учителя пусть небольшой, но собственный опыт видения ученика если не иным, то хотя бы чуть-чуть измененным взглядом.

Важно пробудить у учителя сомнение в верности оценки ребенка и в правильности своих педагогических действий. Подвести его к примерно таким вопросам и рассуждениям: «А если разобраться серьезно, что делали с ребенком? Прорабатывали на классном часе, в учительской, у директора, вызывали родителей. А знаю ли я, чем интересуется, о чем мечтает этот ученик? Что он читает? Какие фильмы любит смотреть? Какая обстановка у него дома? Что он умеет и любит делать? ...За что-нибудь его когда-либо похвалили? Поставили хоть раз в пример другим ребятам? Поручили какое-нибудь значимое для него дело? Поинтересовались, есть ли у него друг, а если нет, то помогли ли этого друга найти? Наконец, поговорили с ребенком в школе хоть раз по «душам», без упреков и угроз?..»

Подобные вопросы учителя к самому себе могут поколебать его субъективную установку на ребенка, вызвать переосмысление и переоценку самого себя: что же это я? Ведь рядом человек, я за него ответствен, а я его не знаю... можно ли еще что-то исправить?

Не случайно гуманистическая психология придает такое большое значение субъективному опыту и глубоко личностным процессам, позволяющим человеку самостоятельно продвигаться в усвоении знаний. К. Роджерс писал, что есть особая трудность в передаче другому человеку психологического опыта по усвоению субъективно нового знания. Этот опыт надо накопить, его нельзя передать прямым путем, о нем можно рассказывать, можно создавать условия, облегчающие поиск и накопление такого опыта, но его нельзя перенести из головы одного человека другому: учиться надо как бы заново. Поэтому многие избегают непривычных форм мышления: это хлопотно и трудоемко. И тогда понятно, почему люди часто предпочитают отмахнуться от всего нового.

Из-за своей загруженности, а подчас недостаточности профессиональной квалификации учителя склонны к однозначной оценке того или иного ученика. Они его внутренне, для себя, оценили и ведут себя по отношению к ребенку соответственно этой оценке, не задумываясь о том, как это может отразиться на настроении, самочувствии школьника.

Психолог же снимает всякую оценку с ребенка. Ребенок не может быть плохим или хорошим, он такой, какой есть, и мы, взрослые, должны его в чем-то поддержать, что-то помочь исправить или наверстать. Это значительно труднее, заставляет думать и оценивать уже не ребенка, а свои собственные действия и мысли по отношению к нему. И часто учитель с трудом меняет установку на ученика не только потому, что уж совсем не понимает, о чем говорит психолог (или кто-то другой), а потому, что, может быть, и бессознательно, не хочет усложнять жизнь самому себе. Поэтому нужна кропотливая психологическая подготовка, чтобы помочь учителю «переступить» через самого себя.

3. Выработать коллективное понимание всеми учителями сути личностной проблемы ребенка. Только в этом случае можно рассчитывать на их взаимодействие в интересах школьника.

Психолого-педагогический консилиум, будучи грамотно подготовленным, помогает развитию не только детей, но и учителей и всего педагогического коллектива.

Профилактическая работа психолога ориентирована на сложности и проблемы в преодолении ригидности педагогического сознания и стереотипов родительских установок. Она предусматривает использование интерактивных методов в психопрофилактической работе: родительский клуб, педагогические дискуссии, социально-психологические тренинги, деловые, ролевые, имитационные игры.

Очевидно, что психопрофилактическую работу следует начинать тогда, когда еще нет проблем, в целях их предупреждения.

*Психологическое консультирование.* Консультативная деятельность – существенное направление работы практического психолога. До сих пор немалая путаница отмечается в понимании того, что такое психологическая консультация. Отчасти это вызвано употреблением термина «консультация» применительно к стольким контекстам и в отношении самых различных типов службы, что он почти теряет значение. Психологический смысл консультации заключается в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему. Консультации школьным психологом проводятся для воспитателей, учителей, учащихся, родителей, администрации образовательного учреждения. Они могут быть индивидуальными или групповыми.

Психологическое консультирование – непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа. Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь специальными профессиональными научными знаниями, создает условия для другого человека, в которых он переживает свои новые возможности в решении его психологических задач.

Критерием эффективности этого вида профессиональной деятельности психолога является появление у другого человека новых переживаний по поводу своей задачи. С точки зрения самого психолога, критерий эффективности этого вида деятельности может быть найден по показателям соответствия его работы задачам другого человека. Такое соответствие (несоответствие) проверяется по шкале:

1. Психолог не способен быть внимательным, прерывает клиента, пропускает важную информацию.

2. Действия психолога не конструктивны; он слишком старается воздействовать на другого человека.

3. Клиента не слышно или слышно очень мало; психолог реагирует больше сам на себя, а не на клиента.

4. Ответы психолога на воздействие клиента равны тому, что говорит клиент.

5. Суть задачи клиента понята психологом неверно, но через воздействие, все нарастающее по интенсивности, психолог вносит в задачу клиента нечто, облегчающее его состояние.

6. У психолога есть навыки внимания и воздействия через эмпатию и непосредственность.

7. Высочайший уровень – психолог присоединяется к клиенту, не теряя своей индивидуальности.

В практике психологического консультирования существуют свои принципы и требования, реализация которых является обязательной для специалистов-психологов:

*Доброжелательное, безупречное отношение к клиенту.* Подразумевает не простое следование общепринятым нормам поведения, а умение внимательно слушать, оказывать необходимую психологическую

поддержку, не осуждая, стараться понять клиента и помочь каждому, кто обращается за помощью.

*Запрет давать советы.* Жизнь каждого человека уникальна и непредсказуема. Поэтому невозможно при любом жизненном и профессиональном опыте дать гарантированный совет. Кроме того, взяв на себя ответственность, психолог не способствует развитию личности консультируемого и его адекватному отношению к действительности и принятию собственной ответственности за все происходящее.

*Анонимность.* Означает, что любая информация, сообщенная клиентом психологу, не может быть передана без его согласия кому-либо, за исключением случаев, специально оговоренных законом (угроза жизни). Об этих правилах клиент предупреждается заранее.

*Разграничение профессиональных и личностных отношений.* Действие этого принципа связано с возникновением переноса (склонности пациента переносить на психотерапевта и отношения с ним свои проблемы и конфликты) и контрпереноса (склонности психотерапевта проецировать свои отношения со значимыми людьми, внутренние проблемы и конфликты на отношения с пациентом). Действуя в процессе консультирования, эти феномены снижают его эффективность.

*Включенность клиента в процесс консультирования.* Яркое эмоциональное переживание и рефлексия беседы возможны при условии полного понимания клиентом того, что обсуждается, логичности действий психолога и благоприятности психологической атмосферы.

Целью психологического консультирования является оказание психологической помощи клиенту. Успех консультирования во многом зависит от того, сможет ли психолог профессионально выслушать клиента и расширить его представления о себе и собственной ситуации. Как отмечает Г.С. Абрамова, цель психологического консультирования – культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, способная разрабатывать различные стратегии поведения и способная анализировать ситуацию с различных точек зрения.

В процессе консультирования решаются следующие задачи:

– оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи;

- оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
- повышение общей психологической грамотности;
- мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем;
- коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Психолог в процессе консультирования может занимать различные позиции: позиция равенства, позиция сверху и позиция снизу. В разных теоретических ориентациях консультанту приписываются различные позиции, но, пожалуй, наиболее традиционной в консультировании является позиция равенства и партнерства по отношению к клиенту, хотя и в этом случае направляющая и определяющая роль остается за психологом. В случае равенства позиций с психологом в процессе консультирования клиент чувствует себя полноправным партнером и поэтому активно и продуктивно работает наравне с психологом. У него нет оснований скрывать или искажать какую-либо информацию о себе, поскольку консультант открыт, не оценивает и не судит собеседника. В сущности, в позиции равенства и сам консультант менее уязвим по отношению к клиенту, поскольку, чем более авторитетен человек, чем более неприступную позицию он занимает, тем больше требований и ожиданий предъявляется к нему, тем труднее им соответствовать.

Осуществление такой стратегии опирается на два различных аспекта работы консультанта, которые в какой-то мере являются синтезом принципов гуманистической и поведенческой психотерапии: 1) умение сопереживать, поддерживать, анализировать чувства клиента по отношению к ближайшим людям; 2) способность четко и конкретно тонизировать изменения в жизни клиента, структурировать все, что он говорит и делает, давать обратную связь, корректировать высказывания.

В первую очередь необходимо рассмотреть понятия «психолог-консультант» и «психолог, занимающийся консультированием как одним из видов своей практической работы». В настоящее время наблюдается

тенденция заимствования основных принципов, подходов, положений деятельности психолога образования из близких, родственных областей практической психологии, прежде всего из консультаций для родителей по проблемам семьи. Между тем каждая из этих областей имеет свою специфику, игнорировать которую без ущерба для дела нельзя. Консультации проводятся для воспитателей, учителей, администрации образовательного учреждения, учащихся, родителей: они могут быть индивидуальными или групповыми.

Консультативная работа в детском саду, школе имеет принципиальное отличие от той, которую осуществляет психолог в районных или иных консультациях по вопросам обучения и воспитания детей и школьников. Психолог образования находится непосредственно внутри того социального организма, где зарождаются, существуют, развиваются как положительные, так и отрицательные стороны взаимоотношений педагогов и детей, те или иные их качества, их успехи и неудачи и т. д. Он видит каждого ребенка или взрослого не самого по себе, а в сложной системе межличностного взаимодействия и осуществляет консультирование в единстве с другими видами работы и при анализе всей ситуации в целом.

Воспитатели и учителя чаще всего обращаются к психологу по следующим поводам: трудности в усвоении детьми программы обучения, материала по отдельным учебным предметам, нежелание и неумение детей учиться, эмоциональные, личностные нарушения, конфликтные отношения с другими детьми и взрослыми, неэффективность собственных педагогических воздействий, проблемы формирования детского коллектива, возможности расширения собственных профессиональных умений, выявление и развитие интересов, склонностей и способностей учащихся, профориентационная работа со школьниками.

Основные проблемы, по которым обращаются к психологу родители: как готовить детей к школе, отсутствие интересов у детей, нежелание учиться, плохая память, повышенная рассеянность, неорганизованность, несамостоятельность, лень, агрессивность, повышенная возбудимость или, наоборот, робость, боязливость; отношение ребенка к взрослым в семье, к сестрам и братьям; выбор профессии.

К школьному психологу обращаются и сами учащиеся, главным образом по вопросам своих взаимоотношений со взрослыми и сверстниками,



самовоспитания, профессионального и личностного самоопределения, культуры умственного труда и поведения. Важная сторона консультативной работы психолога – проведение им по запроса органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних, народных судов, инспекций по делам несовершеннолетних психологической экспертизы психологического состояния ребенка, условий семейного воспитания с целью вынесения обоснованного решения со стороны соответствующих инстанций по вопросам лишения родительских прав, направления школьника в специальные учебные заведения» и т. п.

В непосредственном контакте с детьми психолог работает вместе с ними над решением возникающих у них проблем. Это так называемое прямое консультирование. Иногда он консультирует воспитателей, учителей или родителей по поводу тех или иных проблем детей, т. е. прибегает к непрямому, опосредованному консультированию, требующему соблюдения определенных условий. В таком варианте психолога и учителя следует рассматривать как специалистов в своих областях; сотрудничество по поводу проблемы ребенка позволяет соединить их знания и открывает богатые творческие возможности для решения проблем. В этом состоит основное значение консультативной работы.

Кроме того, поняв суть своих действий в отношении одного ребенка, педагог будет использовать эти знания в работе с другими детьми.

Следует различать понятия «психопрофилактика» и «психологическая консультация» как разные, хотя и имеющие много общего виды работы психолога. Психопрофилактическую работу следует начинать тогда, когда еще нет проблем, в целях их предупреждения. Инициатива целиком и полностью должна в данном случае исходить от психолога. Психологическую консультацию мы проводим тогда, когда к нам пришли с проблемой, т. е. проблема уже имеется, предупреждать ее появление уже поздно, нужно оказывать помощь. При этом необходимо: а) сначала уточнить и осмыслить проблему, найти средства для ее решения; б) только затем пытаться предупредить, предотвратить возникновение подобных проблем в будущем.

Психологический смысл консультации состоит в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему. Только таким образом он сможет накапливать опыт решения подобных проблем и в будущем.

Очень часто, как показывает практика, неопытный психолог пытается засыпать советами консультируемого – в результате оба оказываются неудовлетворенными консультацией. И это несмотря на то, что пришедшие на консультацию в большинстве случаев хотят, чтобы психолог обеспечил им быстрое решение проблемы, дал ответ, совет и, главное, подтвердил их собственное восприятие ситуации. Это относится и к воспитателям, и к учителям, с этим постоянно сталкиваются психологи. Педагоги часто испытывают чувство бессилия, сталкиваясь с особенностями тех или иных детей. Причину имеющихся трудностей они стремятся искать, как правило, в недостатках семейного воспитания, не подвергая сомнению свои профессиональные умения и личностные качества. Поэтому во время консультации они нередко сопротивляются активному вовлечению в продуктивный процесс решения той или иной проблемы, предпочитая занимать пассивную позицию человека, перекладывающего решение вопроса на другого (консультанта). Психолог не должен в таком случае идти на поводу у педагога.

Многие исследователи и практики утверждают, что вовлечение консультируемого в консультативный процесс является решающим моментом для успешного консультирования. Психолог ответствен за помощь консультируемому в том, чтобы последний стал активным лицом в консультативном процессе: удовлетворенность этим процессом у консультируемого возрастает по мере его вовлеченности.

Подобное достигается только тогда, когда психолог принимает, уважает консультируемого и рассматривает его как значимого человека, помогает ему увидеть собственные потенциальные возможности. Центральный момент консультации – процесс взаимодействия психолога и консультируемого, установление доверительных взаимоотношений между ними. Консультируемый рассматривается как равный, а не подчиненный и, следовательно, имеет равные с психологом права в процессе принятия решения. Иерархизированные отношения могут ограничить свободу общения. Важно, чтобы консультация основывалась на добровольных началах. Многие психологи свидетельствуют, что очень трудно «заставить» воспитателя, учителя проконсультироваться. Лучше, когда инициатива исходит от них самих, так как в этом случае они сознают существование проблемы и мотивированы на ее решение.

Осуществляя консультативную работу в школе, психолог решает следующие конкретные задачи:

1. Консультирует администрацию школы, учителей, родителей, мастеров по проблемам обучения и воспитания детей. Консультации могут быть как индивидуальными, так и коллективными.

Опыт свидетельствует, что учителя разных классов, с различным педагогическим опытом обращаются чаще всего к психологу по поводу неуправляемости отдельных учащихся, в которых видят злоумышленников и виновников осложненных взаимоотношений. В большинстве случаев оказывается, что учителя не знают основных психологических особенностей данного ребенка, поэтому не могут найти правильный подход к нему. Подвести учителя к пониманию – этого не очень простая, но необходимая задача психолога.

Не менее сложно консультировать родителей. Нередко родители приходят к психологу по настоятельной рекомендации директора или классного руководителя и в большинстве случаев трудно принимают версии психологических причин отклонений в поведении и обучении их детей. Они довольно часто стараются отвести разговор от поиска причин возникновения того или иного психологического качества ребенка в сферу семейных отношений, быта. Психологу всегда в центре внимания следует удерживать интересы ребенка и стараться избегать опасности погружения в разбирательство бесконечных супружеских или личностных проблем родителей.

2. Проводит индивидуальные консультирования учащихся по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания и т. п.

3. Консультирует группы учащихся и школьные классы по проблемам самовоспитания, профессиональной ориентации, культуры умственного труда и т. п.

4. Способствует повышению психологической культуры педагогов и родителей путем проведения индивидуальных и групповых консультаций, участием в педсоветах, предметных структурных подразделениях (методобъединениях), общешкольных и классных родительских собраниях.

5. По запросам народных судов, органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних, а также других ор-

ганизаций проводит психологическую экспертизу психического состояния ребенка, условий семейного воспитания с целью вынесения соответствующими инстанциями более обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы учащихся (лишение родительских прав, направление школьника в специальные учебные заведения и пр.).

Специфика психологического консультирования в детских садах, школах, детских домах и др. заключается в том, что оно сосредоточивается на решении профессиональных проблем. В процессе консультации рассматривается только то, что имеет отношение к решению главной задачи психологической службы образования, – максимально содействовать психическому и личностному развитию каждого школьника. Администрация образовательного учреждения, воспитатели, учителя, родители, другие люди получают консультацию постольку, поскольку имеют отношение к ребенку. Их проблемы рассматриваются только в связи с проблемами детей, а не сами по себе.

Психологическая консультация может проводиться в индивидуальной и групповой формах. Групповые консультации организуются после предварительных индивидуальных консультаций для клиентов со сходными психологическими проблемами.

Индивидуальные консультации делятся на: 1) однократные и многократные; 2) консультации по личному обращению; 3) в результате вызова, направления; 4) без дополнительного тестирования или с дополнительным тестированием; 5) без привлечения методов психологической коррекции и с привлечением этих методов; 6) изолированные и комбинированные с другими методами психологической помощи (например, социально-психологический тренинг в промежутках между консультациями).

По характеру решаемых задач различают возрастнопсихологическое, профессиональное, психолого-педагогическое, кризисное и другие виды психологического консультирования.

Содержание индивидуального консультирования определяется заказом клиента. Оно опирается на рефлексию психологом понятий нормы психического развития и позиции взаимодействия с клиентом. С точки зрения Г.С. Абрамовой, знание нормы позволяет психологу дифференцировать социальные, этические, нравственные и психологические задачи

взаимодействия с клиентом и осознанно выбирать стратегию работы с ним.

Понятие нормы требует от психолога знания периодизации психического развития, его механизмов на каждом конкретном этапе. В таком случае схема индивидуального консультирования, с точки зрения психолога (клиента), будет представлена следующим образом: содержание задачи взаимодействия (текст заказа) —> механизмы психического развития (психологическая задача), период психического развития (возможность изменения) —> содержание нормы психического развития (выбор направления изменения).

Следовательно, анализируя возможности изменения клиента, психолог работает с задачами и резервами развития данного человека на основе научных данных о содержании того или иного периода психического развития. Без рефлексии на содержание понятия нормы психического развития и связанных с ним понятий пограничных состояний и психического здоровья он утрачивает профессиональное видение ситуации взаимодействия с клиентом и будет строить отношения с клиентом в русле житейской или обыденной психологии.

Одним из наиболее востребованных в работе педагога-психолога является возрастно-психологическое консультирование. Этот вид консультирования имеет основной целью контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса.

Его задачи отражаются в психолого-педагогическом назначении:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании в проблеме возрастных индивидуальных особенностей психического развития ребенка.
2. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.
3. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.

4. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.

5. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.

6. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами.

7. Психолого-педагогическое просвещение населения.

Содержательная специфика возрастно-психологического консультирования концентрируется вокруг проблем психического развития ребенка. В соответствии с общей схемой возрастно-психологического консультирования полученные сведения группируются в четырех основных разделах: состояние здоровья; сведения об особенностях социальной обстановки, в которой ребенок растет; данные об особенностях поведения и деятельности ребенка; дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка. На основе полученных сведений психолог делает выводы: 1) общая оценка уровня развития; 2) сущность трудностей ребенка; 3) степень их сложности; 4) факторы, провоцирующие трудности; 5) сферы воздействия с целью снижения остроты проблемы; 6) условно-вариантный прогноз развития.

Возрастно-психологическое консультирование проводится по следующему алгоритму:

1. Анализ информации, полученной и первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.

2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.

3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).

4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.

5. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.

6. Обработка данных, казуальный анализ результатов.

7. Психологический диагноз ребенка.

8. Психолого-педагогическое назначение.

9. Контроль, повторное консультирование.

Психологический диагноз отражает уровень актуального и ближайшего развития ребенка.

1. Уровень актуального развития: а) возрастно-психологическая характеристика; б) социальная ситуация развития; в) уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам; г) новообразования возраста, их развитие; д) трудности и отклонения, их причины.

2. Условно-вариантный прогноз развития (зона ближайшего развития): а) раскрытие проблемного поля альтернатив развития; б) показ условий для оптимального развития.

*Психологическая диагностика.* Психологическая диагностика – это изучение особенностей психического развития ребенка, сформированности определенных психологических качеств, соответствия уровня развития умений, навыков, личностных качеств возрастным нормам, это выявление психологических причин трудностей в обучении и воспитании отдельных детей. В современной психологии цель психодиагностики характеризуется как фиксация и описание в упорядоченном виде психологических различий между людьми и группами, объединенными по каким-нибудь признакам. Задача психодиагностики – выявить и дать информацию об индивидуально-психологических особенностях детей, которая была бы полезна им самим и тем, кто с ними работает, – учителям, воспитателям, родителям. Средствами психологической диагностики могут быть наблюдение, беседа, психологическое тестирование. Частой ошибкой недостаточно квалифицированных психологов является чрезмерное увлечение психологическими тестами и пренебрежение другими методами психодиагностики.

В компетенцию и обязанности практического психолога входит выявление особенностей психического развития ребенка, сформированности определенных психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, знаний, навыков, личностных и межличностных особенностей возрастным ориентирам, требованиям общества и др. Поэтому именно психодиагностика как деятельность по выявлению психологических причин проблем, трудностей в обучении и воспитании отдельных детей, по определению особенностей развития их интересов, способностей, сформированности личностных образований находится в центре внимания психологической службы образования и имеет свою специфику.

Задача психодиагностики – дать информацию об индивидуально-психических особенностях детей, которая была бы полезна им самим и тем, кто с ними работает, – учителям, воспитателям, родителям. Психодиагностика в системе психологической службы образования имеет свои принципиальные особенности. В ряде исследований отечественных и зарубежных психологов отмечается необходимость различать психодиагностику научно-исследовательскую и научно-практическую. Научно-практическая психодиагностика ориентируется на различные задачи общественной практики, в нашем случае – на задачу психического развития и укрепления психологического здоровья детей дошкольного и школьного возраста.

Следует особо подчеркнуть различие в самих задачах диагностической работы психологов-исследователей, т. е. научных работников и детских психологов-практиков. Так, И. Шванцара утверждает, что основной задачей психологов, занимающихся практическими проблемами в различных детских учреждениях, является не накопление любых психологических данных, а «обнаружение искомого, т. е. ответа на вопросы, вызвавшие исследование, и на дальнейшие, которые из него вытекают. Последнее задание, несомненно, бывает зачастую гораздо более затруднительным, чем собирание результатов для целей исследования».

Иными словами, если задача первых – установить определенные закономерности психического развития, то цель вторых – ответить на конкретный вопрос, выявить причину определенного психологического явления. При этом диагностика причин – не самоцель для практического психолога, она всегда подчинена главной задаче – разработке рекомендаций по развитию тех или иных способностей ребенка, преодолению трудностей и нарушений в развитии и т. п.

Выявление психологических причин нарушений в обучении и воспитании отдельных учащихся и разработка мер по устранению этих нарушений занимают центральное место в работе школьной психологической службы. Для этого требуется специальная подготовка: умение правильно задать вопрос, выделить психологическую проблему, получить нужную информацию, проанализировать ее и на этой основе сформулировать необходимый вывод.



Школьный психолог руководствуется советом Л.С. Выготского: «...отправляясь от данных, от признаков, от симптомов, исследователь должен изучить и определить особенности и характер процесса развития, который непосредственно не дан ему, но который в действительности лежит в основе всех наблюдаемых признаков. Таким образом, в диагностике развития задача исследования заключается не только в установлении известных симптомов и их перечислении или систематизации и не только в группировке явлений по их внешним, сходным чертам, но исключительно в том, чтобы с помощью мыслительной обработки этих внешних данных проникнуть во внутреннюю сущность процессов развития».

Психодиагностика в образовательном учреждении должна быть тесно связана с педагогической проблематикой, в этом ее основной смысл. Она всегда предполагает в конечном счете выбор наиболее подходящего педагогического воздействия, а также создание тех или иных психологических условий.

Основная научная категория, с которой работает педагог-психолог в рамках психодиагностической деятельности, – это категория возрастной нормы развития личности и возрастной нормы психического развития. Кроме того, психодиагност обязан знать этические нормы применения результатов своей работы.

Учитывая специфику диагностики в системе психологической службы образования, некоторые исследователи определяют ее как психолого-педагогическую диагностику и основными ее задачами считают, во-первых, контроль динамики психического развития детей, обучающихся и воспитывающихся в детских учреждениях, и коррекцию развития с целью создания оптимальных возможностей и условий развития для слабых и сильных учащихся, подтягивания их на более высокий уровень, а также установления правильного направления развития детей, обнаруживающих особые способности; во-вторых, сравнительный анализ развивающего эффекта различных систем воспитания и обучения с целью выработки рекомендаций для повышения их развивающей функции.

Специфика психодиагностики в психологической службе образования заключается и в том, что мы не можем ее принять в традиционном понимании как «дисциплину о методах классификации и ранжирования людей по психологическим и психофизиологическим признакам».

Перед практическим психологом стоит задача изучения того, как конкретный ребенок познает и воспринимает сложный мир знаний, социальных отношений, других людей и самого себя, как формируется целостная система представлений и отношений конкретного ребенка, как происходит развитие его индивидуальности. В основе практической психологической диагностики – целостное изучение личности ребенка в ее взаимодействии с окружающей средой, утверждал Л.С. Выготский. Он предупреждал, что мы никогда не поймем до конца человеческой личности, если будем рассматривать ее статически, как сумму проявлений, поступков и т. п., без единого жизненного плана этой личности, превращающей историю жизни человека из ряда бессвязных и разрозненных эпизодов в связный, единый биографический процесс.

Всякое развитие в настоящем базируется на прошлом развитии и имеет перспективу развития в будущем. Л.С. Выготский писал: «В сущности, это понимание психологических явлений не только из прошлого, но и из будущего не означает ничего другого, кроме диалектического требования – принимать явления в вечном движении, вскрывать в явлениях их тенденцию, их будущее, детерминированное их настоящим». Ту же мысль высказывает С.Л. Рубинштейн: «Наличное бытие – продукт предшествующего развития, внутренних предпосылок или условий, складывающихся в ходе предшествующего развития, которое в процессе взаимодействия с миром определяет будущее формирование человека, его внутренние условия». Таким образом, измерение той или иной психической функции или выявление личностной характеристики вне контекста целостного развития ребенка не имеет смысла для практического психолога.

Разумеется, существует различие в диагностической работе психологов-исследователей и школьных психологов. Задача первых – установить определенные закономерности психического развития, цель вторых – ответить на конкретный вопрос, выделить причину конкретного психологического явления. Диагностика причин – это не самоцель, она всегда подчинена главной задаче – разработке рекомендаций по развитию тех или иных способностей ребенка, преодолению определенных нарушений и т. п. Поэтому в рамках школьной психологической службы осуществляется диагностико-коррекционная, диагностико-воспитательная деятельность – по своей сути единое направление работы. Школьный психолог не

просто ставит диагноз и разрабатывает программу дальнейшего развития тех или иных сторон личности учащегося, но и следит за выполнением данных им рекомендаций и во многих случаях сам ведет коррекционную, воспитательную работу.

В диагностике необходимо умение выделять психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от воспитателей, учителей, родителей, детей, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но направленность на анализ конкретного, единичного случая. Л.С. Выготский предупреждал: «Исследователь должен помнить, что, отправляясь от данных, от признаков, от симптомов, он должен изучить и определить особенности и характер процесса развития, который непосредственно не дан ему, но который в действительности лежит в основе всех наблюдаемых признаков. Таким образом, в диагностике развития задача исследователя заключается не только в установлении известных симптомов и их перечислении или систематизации и не только в группировке явлений по их внешним, сходным чертам, но и исключительно в том, чтобы с помощью мыслительной обработки этих внешних данных проникнуть во внутреннюю сущность процессов развития».

Процедура диагностико-коррекционной деятельности практического психолога сложна, объемна, ответственна и очень слабо разработана. Впервые такая процедура у нас была предложена Л.С. Выготским в виде схемы педологического исследования в применении к трудновоспитуемому и ненормальному ребенку. На основе этой схемы И. Шванцара разработал свой довольно интересный экспериментально-психологический подход в диагностике развития личности, выражающийся в ряде шагов или этапов. В американской литературе также представлены пошаговые описания диагностической работы школьных психологов.

С учетом указанных разработок, а также опыта практических психологов образования современные исследователи предполагают определенную последовательность или *этапы* осуществления диагностико-развивающей, диагностико-коррекционной работы: 1) изучение практического запроса; 2) формулировка психологической проблемы; 3) выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений; 4) выбор метода исследования; 5) использование метода; 6) формулировка психологического диа-

гноза, которая должна обязательно содержать и прогноз дальнейшего развития ребенка, причем прогноз как бы в двух направлениях: при условии, если с ребенком будет своевременно проведена необходимая работа, и при условии, если такой работы с ним своевременно проведено не будет; 7) разработка рекомендаций, программы психокоррекционной или развивающей работы с учащимися; 8) осуществление этой программы, контроль за ее выполнением.

Хотелось бы обратить внимание на то, что, конечно, это не жесткая схема. В реальной жизни психолог вряд ли будет постоянно фиксировать, на каком этапе диагностико-развивающей, диагностико-коррекционной работы он находится. Кроме того, каждый раз будут различны временные затраты на прохождение им того или иного этапа. Но ориентироваться на их совокупность и последовательность необходимо всегда.

Рассмотрим подробнее содержание работы психолога на каждом этапе.

Первый этап, начало практической работы психолога – изучения обращения, которое поступает к нему в виде запроса педагогов, родителей или самих детей. Любой запрос является для психолога сигналом того, что у ребенка, подростка, возможно, существует какая-то проблема.

Следует отметить, что во многих случаях обращения к психологу носят чрезвычайно расплывчатый, неопределенный характер. Поэтому для вычленения точности запроса, для наполнения конкретным содержанием проблемы или сомнения необходимо проведение специальной беседы с человеком, сделавшим запрос. Беседа имеет и дополнительное значение – она служит для сбора первичной информации об учащемся, помогает прояснить его трудности перед взаимодействием с ним психолога. Психолог, условно говоря, может сделать запрос самому себе по поводу какого-либо конкретного ребенка или группы детей, если особенности поведения, общения, учения привлекут его внимание, беспокоят его и он почувствует необходимость выяснить их причины с целью коррекции или развития.

Запрос или требование, предъявляемые практикой, психолог переводит и преобразует в психологическую проблему. Проблема формулируется на основании изучения всей информации о ребенке. Сбор информации обычно происходит при наблюдении за ребенком во время занятий, игры, перемен, внеклассных мероприятий, бесед с воспитателями, классным ру-

ководителем, другими учителями, родителями, товарищами. Психолог обязательно обращается и к данным «личного дела» ребенка, в котором фиксируются все результаты психологических обследований, случаи обращений, ход и результаты диагностической, развивающей или коррекционной работы.

Очень важно, чтобы психолог имел данные об истории развития ребенка, которая должна стать основным источником всех дальнейших сведений, фоном исследования. «Общим и существенным, – писал Л.С. Выготский, – для составления научной истории развития ребенка является требование, чтобы вся эта история развития и воспитания была причинным жизнеописанием. В отличие от простой истории, от простого перечисления отдельных событий (в таком году случилось то-то, а в таком – то-то) причинное описание предполагает такое изложение событий, которое ставит их в причинно-следственную зависимость, вскрывает их связи и рассматривает данный период жизни ребенка как единое, связанное, движущееся целое. Всякий новый этап в развитии ребенка необходимо понять как вытекающий с логической необходимостью из предшествующего этапа. Формулировку психологической проблемы следует основывать на анализе индивидуальных вариантов основных новообразований, характерных для каждого возрастного периода.

Когда психологическая проблема становится ясной, психолог выдвигает гипотезы о причинах нарушений в обучении, воспитании, развитии ребенка, о его потенциальных возможностях, о направленности его интересов. При этом следует помнить, что в ходе исследования необходима гибкая тактика. Психолог на основании новых данных, дополнительных сведений, полученных результатов выполнения ребенком того или иного задания, углубленных знаний истории его развития может и должен в случае необходимости менять исходные гипотезы и предположения и формулировать новые.

Правильно выбрать метод исследования – один из наиболее сложных этапов. Именно здесь специфика практической психодиагностики проявляется особенно ярко. Вопрос о методах диагностико-коррекционной, диагностико-развивающей работы вызывает много споров и разногласий, это понятно, так как психологическая служба образования может быть эффективной только тогда, когда психолог хорошо снабжен

необходимыми и надежными психодиагностическими средствами. Необходимость практического использования диагностики в работе с людьми заставляет по-новому оценить сами методы, способы их применения, обработку и интерпретацию полученных результатов. В частности, для научно-практической психодиагностики важны быстрота и акцентированность (проблемность) исследования. Научно-практическая психодиагностика не может позволить таких временных и людских затрат, какие позволяет научно-исследовательская психодиагностика.

Известно, что в психологии существует два основных подхода к диагностике индивидуальных особенностей: количественный, основанный на идее повторяемости, возможности измерения, выявления статистических закономерностей, и качественный, ориентирующийся на индивида как на уникального, неповторимого человека и базирующийся на предпосылке множественной детерминации психических явлений и многозначности каждого получаемого психологического факта.

В психологической службе, пожалуй, как ни в какой другой области психологии, важно сочетание этих подходов, но главное – качественная характеристика полученных данных. Опыт работы практических психологов свидетельствует, что применение одних и тех же стандартных, даже очень надежных методов, как правило, не дает возможности получить ответ на конкретный вопрос. Психологу очень важно для успешности дела владеть широким, самым разнообразным арсеналом психологических методик и гибко их использовать.

Правомерной представляется точка зрения К. Роджерса, который подчеркивал, что нельзя утверждать, что какой-то подход или метод «самый лучший» и «единственно правильный». Это сковывает нашу науку и практику, вносит в них неспособность реагировать на новое. Разнообразие методов может дать новое знание. Б. В. Зейгарник высказывает ту же мысль, подчеркивая, что построение экспериментального психологического исследования в клинике отличается от обычного психологического эксперимента многообразием, большим количеством применяемых методик. И очень часто изменение инструкции, какой-нибудь экспериментальный нюанс меняют характер показаний эксперимента. Этот вывод она делает относительно психического развития аномальных детей, но нам представляется, что он имеет непосредственное отношение и к работе

практических психологов образования, которые фактически также в клинических условиях должны выявить глубинные причины того или иного психического явления. Абсолютизация процедуры и результатов применения тестов приводит к односторонней оценке личности, так как при этом не учитываются многие другие ее свойства, не выявляющиеся с помощью данного теста, но существенные для выяснения основного, решающего фактора психического развития данного ребенка (Л.С. Выготский, Н.Ф. Талызина, И. Шванцара и др.).

Однако, несмотря на известные недостатки тестовых методик, они обладают целым рядом достоинств: по существу, хороший тест аккумулирует в себе богатый клинический опыт, накопленный в психологии и смежных дисциплинах, и дает четкий инструментарий в руки психолога. А так как любые данные надо рассматривать, исходя из общей структуры личности, то и характер полученной информации, и ее интерпретация в значительной степени зависят от лежащей в основе психодиагностики теории личности, определяющей понимание сущности личности, психологических условий и закономерностей ее формирования в онтогенезе.

Методики, наработанные классической психологией, при использовании в работе практического психолога нуждаются в особой модификации, так как они не создавались для изучения конкретного человека как целого, живущего в реальных условиях. Кроме того, эти методики очень громоздки, длительны по процедуре проведения и по обработке материала, поэтому часто неудобны в практической работе психолога, перед которым ежедневно встает множество проблем, связанных с самыми различными детьми. В связи с этим Б. Г. Ананьев подчеркивал, что в диагностические методы должны переходить наиболее эффективные и пригодные к скоростному массовому применению модификации экспериментальные методы.

А.Е. Личко справедливо подчеркивает, что при адаптации зарубежных методов исследования личности нельзя ограничиваться только их переводом с другого языка или заменой и исключением части текста, отражающей явно иные социально-культурные особенности популяции, для которой был разработан оригинальный тест. Необходима новая всесторонняя проверка теста на надежность и валидность на той популяции, для которой он адаптируется.

Еще один существенный недостаток использования любых стандартных методик заключается в кажущейся легкости постановки точного и надежного диагноза на основе результатов тестирования. Неопытный практический психолог может думать, что сопоставление полученных им данных с «ключом» той или иной стандартизированной методики само по себе дает диагноз. Это неверно. Сошлемся на мнение Л. Френка, который писал: «Нельзя надеяться, что стандартизированная процедура сможет широко осветить индивидуальную личность как уникальную индивидуальность. Она также не сможет способствовать проникновению в динамические процессы личности».

Поэтому даже прекрасное знание тестовых методик не дает права на категорическое экспертное решение – нужны и глубокий психологический анализ, и грамотная интерпретация комплекса разных показателей в их динамике. Особенно важно учитывать это в работе детского психолога: полученные в результате тестовых испытаний данные не раскрывают ближайших возможностей ребенка. Л. С. Выготский убедительно показал, что наличное состояние возможностей ребенка еще не дает правильного представления о ходе его психического развития, так как существенно важным является не только то, что может выполнить ребенок в настоящее время, но и то, чего он сможет достичь в ближайшем будущем, какова его «зона ближайшего развития». Именно поэтому, отмечают многие исследователи, возникает необходимость построения отдельных диагностических методик в форме обучающего, формирующего эксперимента (П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, Л.В. Занков, Н.Ф. Талызина, Д.Б. Эльконин и др.).

Все сказанное не означает, что следует избегать применения стандартизованных методик. Их применять можно и нужно, но только всякий раз профессионально оценивать их возможность и уместность.

Напомним, что в процессе ответа на конкретный вопрос практический психолог выдвигает ряд гипотез и в соответствии с этим применяет различные методы изучения или обследования учащегося. Гипотезы при этом обычно принимают все более и более узкую направленность, выявляя основную причину. Многолетний опыт психологов, которые занимаются диагностикой развития, показывает, что при решении отдельных случаев наиболее эффективным оказывается так называемое прицельное



исследование, которое не придерживается стандартного применения совокупности методов (наборы тестов), а гибко приспособливает план исследования к характеру проблемы. Поэтому психолог должен владеть самыми разнообразными методами – как высокоформализованными (техники типа теста Векслера, опросника Кэттелла, теста Амтхауэра и др.), так и низкоформализованными (наблюдение, беседа, проективные методы и пр.).

Чтобы более глубоко и тонко определить причины того или иного психологического явления или образования, психологу нужно уметь соответствующим образом сочетать данные наблюдения и свои собственные впечатления с заключениями, полученными в результате применения тестов и других объективных методик. Практический психолог обязан быть чрезвычайно наблюдательным и, проводя любое обследование, должен постоянно выискивать связь между научно диагностируемым признаком состояния и наблюдаемым в поведении, мимике, жестикуляции, голосе, взгляде, в вегетативных реакциях. Л. С. Выготский специально обращал внимание на то, что установление симптомов никогда автоматически не приводит к диагнозу, что исследователь ни в коем случае не должен допускать экономию за счет мыслей, за счет творческого истолкования симптомов. В точном наблюдении, тщательном и творческом мышлении – начало научного знания, а не в накоплении только лабораторных данных.

Применяя различные методические средства, психолог получает все более и более точную картину индивидуальных особенностей человека в той мере, в какой это необходимо для выявления и психологической оценки решающего фактора. В ряде случаев психолог должен получить очень быструю и оперативную информацию о ребенке. Отсюда острая потребность в методиках, не связанных с громоздкой процедурой обработки и позволяющих осуществить экспресс-диагностику. Экспресс-методики большей частью основаны на качественном анализе высказываний, продуктов деятельности, способов выполнения заданий и т. п. В качестве таких психодиагностических средств могут быть использованы так называемые функциональные пробы.

В работе практического психолога роль функциональной пробы могут играть экспериментальные задания, способные актуализировать умст-

венные операции, которыми пользуется ребенок в своей жизнедеятельности, его мотивы, побуждающие ту или иную деятельность, и др.

Важный этап психодиагностической работы психолога – формулировка заключения об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности ребенка, иными словами – психологический диагноз. Это центральный, по определению Л. С. Выготского, узловый этап, для которого разворачиваются все предшествующие и исходя из которого могут строиться последующие. Психологический диагноз – это заключение о состоянии и свойствах испытуемого на основании комплексного анализа отдельных показателей и характеристик. Диагноз не просто ставится по результатам психологического обследования, но обязательно предполагает соотнесение полученных в обследовании данных с тем, как выявленные особенности проявляются в так называемых жизненных ситуациях (жизненные показатели). Большое значение при постановке диагноза имеет возрастной анализ полученных данных, причем с учетом зоны ближайшего развития ребенка.

Серьезную ошибку видел Л.С. Выготский в попытке подходить к диагнозу как установлению ряда симптомов или фактических данных. Он подчеркивал, что при научном диагнозе, базирующемся на известных симптомах, идя от них, мы констатируем некий процесс, лежащий в основе этих симптомов. Иными словами, мы учитываем не только наличие определенных симптомов, но и вызывающие их причины. При этом следует иметь в виду, что возможна, с одной стороны, чрезмерная общность и неопределенность выводов, с другой – слишком большая их категоричность и однозначность. И то и другое недопустимо, так как закрывает возможность реальной работы по развитию ребенка.

В школьной психодиагностике термин «диагноз» употребляется в двух значениях. В широком смысле это углубленный и всесторонний анализ личности, направленный на выявление присущих ей качественно-количественных особенностей, связанный с раскрытием определенных причинно-следственных связей и, в конечном итоге, направленный на решение практических задач преодоления обнаруженных недостатков, обеспечения гармонического развития всех психических свойств данного человека. В узком смысле под психологическим диагнозом подразумевается выявление конкретных причин недостатков или отклонений в развитии с

целью устранения этих причин путем соответствующих коррекционных воздействий психолого-педагогического характера.

По мнению К. Роджерса при изучении поведения ребенка не только в лабораторных, но и в реальных жизненных ситуациях мы должны понимать, что получаемые психологические данные отличаются и должны отличаться определенной, допустимой степенью неточности. Он справедливо утверждал, что есть большая разница между достоверностью полученных в конкретном исследовании или обследовании данных и достоверностью вывода. Выводы всегда относительны, поскольку делаются на основании экспериментов или наблюдений, проведенных по одной или нескольким из возможных методик и направлений и одному из возможных способов интерпретации данных. Таким образом, диагноз должен основываться на критическом и осторожном истолковании данных, полученных из разных источников.

Как показывает опыт, значительные трудности в постановке диагноза связаны с недостаточно четким представлением детского психолога о границах своей профессиональной компетенции. В качестве критериев установления психологического диагноза выступают следующие положения:

1. Психологический диагноз должен раскрывать специфические особенности явления, присущие данному человеку, упорядоченные в соответствии с их удельным весом в психосоматическом состоянии обследуемого.

2. Диагноз должен не ограничиваться констатацией наличного, а включать и причинно-следственные отношения возникновения симптомов и прогнозов.

Существует две основные формы отставания в развитии: 1) отставание, связанное с органическими нарушениями нервной системы и требующее клинико-психологической или медицинской диагностики и теории; 2) временное отставание и неадекватное поведение, связанные с неблагоприятными внешними и внутренними условиями развития практически здоровых детей.

Важно, чтобы в тех случаях, когда у психолога возникают подозрения о патопсихологическом или дефектологическом характере выявленных нарушений, он не пытался сам поставить диагноз, а рекомендовал ро-

дителям и в тактичной форме убеждал их обратиться в соответствующие учреждения. То же относится и к проблеме социальных факторов, обусловивших ту или иную характеристику ребенка. Психологический диагноз должен ставиться психологом в строгом соответствии с профессиональной компетенцией и на том уровне, на котором может осуществиться конкретная психолого-педагогическая коррекция или другая психологическая помощь.

Формулировка диагноза обязательно должна содержать и прогноз – профессионально обоснованное предсказание пути и характера дальнейшего развития ребенка. Причем прогноз, как отмечалось, в двух направлениях: при условии, если с ребенком будет своевременно проведена необходимая работа, и при условии, если такой работы с ним своевременно проведено не будет. Следует тщательно продумывать, кому и в какой форме сообщать о диагнозе и прогнозе психического и личностного развития ребенка. Подчеркнем еще один важный момент: знакомя с диагнозом заинтересованных в нем людей – воспитателей, учителей, родителей, детей, – его, прежде всего, нужно перевести на понятный всем язык, очистить от научной терминологии, иначе диагноз не будет понят, а труд психолога окажется напрасным.

Последний этап – разработка рекомендаций, программы психокоррекционной работы с детьми, составление долговременного (или иного) плана развития способностей или других психологических образований. Напомним, что мы рассматриваем практическую психодиагностику в неразрывном единстве с задачами психического и личностного развития ребенка или коррекции этого развития. Д.Б. Эльконин считал, что в отношении всех детей, как отстающих в развитии, так и опережающих своих сверстников, стоит вопрос о своевременной диагностике для предупреждения возможных отрицательных последствий в развитии личности, своевременной педагогической коррекции.

Программы коррекции и развития обычно включают психологическую и педагогическую часть. Психологическая часть развития и коррекции планируется и осуществляется психологом. Педагогическая часть составляется на основе психологических рекомендаций совместно психологом и воспитателем, учителем, классным руководителем, директором образовательного учреждения, родителями – в зависимости от того, кто бу-

дет работать с ребенком, и выполняется педагогами и родителями с помощью и под постоянным наблюдением практического психолога.

Рекомендации, даваемые психологом педагогам, родителям, детям должны быть конкретными и понятными тем, кому они предназначены. Работа психолога по глубокому изучению психического и личностного развития ребенка осуществляется в разных формах: психологической консультации, беседы (одноразовой, многократной – в зависимости от обстоятельств), психологического обследования (постановка психологического диагноза), более или менее продолжительных наблюдений за детьми в разнообразных ситуациях. При этом всегда преследуется одна цель – на основе полученных фактов дать конкретную рекомендацию.

Содержание и адресат рекомендаций зависят от сложности вопроса и области его разрешения. Психолог всегда несет полную ответственность за осуществление рекомендации и конечный результат. Еще раз подчеркнем, что сделать выводы о возможных педагогических мероприятиях, стимулирующих развитие детей, психолог имеет право только в том случае, если он не ограничивался лишь констатацией уровня развития ребенка, а получил, проанализировал достаточно полную психологическую информацию о нем. Рекомендации воспитателям, учителям, родителям по работе с детьми можно давать лишь в контексте понимания целостной личности, в совокупности всех ее качеств и свойств. При этом необходимо иметь в виду, что стержнем личности является ее мотивационная сфера. Строение и характер любых психических качеств зависят от направленности личности человека, от их связи с остальными его свойствами и от той функции, которую эти свойства исполняют в общей системе поведения человека. Всякая черта приобретает другое содержание в зависимости от связей структуры личности, от ее общей направленности и от возрастных психических особенностей ребенка. Понимание этого позволяет прогнозировать развитие и поведение ребенка в зависимости от условий его жизни, прежде всего – от воспитания и обучения.

Итак, диагностико-развивающее направление в работе детского психолога занимает одно из ведущих мест. Психолог практически постоянно находится в ситуации, которая вынуждает его искать, определять психологические причины, основания того или иного поведения детей и школьников, их отношения к игре, учению, товарищам, взрослым, труду,

их успехов или неудач в какой-либо деятельности, осуществлять коррекцию выявленных недостатков, составлять перспективную программу развития каждого ребенка и многое другое. Можно сказать, что психологическая служба – это постоянный процесс решения проблем. Не случайно специальные принципы и техники решения проблем в работе школьного психолога обсуждаются и разрабатываются очень многими авторами.

*Психологическая коррекция и развитие ребенка.* Психологическая коррекция – важное и ответственное направление практической деятельности психолога. Оно предполагает обоснованное воздействие на дискретные характеристики внутреннего мира человека. Психолог имеет дело с конкретными проявлениями желаний, переживаний познавательных процессов и действий человека. Это работа по устранению отклонений в психическом развитии учащегося, развитию его способностей и личности. Под психологической коррекцией Р.В. Овчаровой понимается деятельность психолога по исправлению особенностей психического развития, не соответствующих оптимальной модели.

Программы коррекции и развития обычно включают психологическую и педагогическую части. Психологическая часть планируется и осуществляется школьным психологом. Педагогическая часть составляется на основе психологических рекомендаций совместно психологом и учителем, воспитателем, родителями и выполняется педагогами и родителями с помощью школьного психолога.

В работе психолога образования коррекция характеризуется как совокупность психолого-педагогических воздействий, направленных либо на исправление, либо на профилактику недостатков и отклонений в развитии ребенка. Тем самым постулируется взаимосвязь двух форм коррекционной работы с детьми: симптоматическая, направленная на отдельные отклонения в развитии, и этиологическая, направленная на источники и причины этих отклонений. Следует дифференцировать коррекцию нормального и аномального развития. Первая осуществляется психологом, а вторая – патопсихологом, дефектологом, психиатром и психоневрологом. Психолог осуществляет коррекцию нормального развития в случаях его временной задержки, социально-педагогической запущенности и других девиаций, вызванных социально-психологическими и педагогическими причинами.

Психолог, занимающийся коррекцией, работает по схеме: что есть; что должно быть; что надо сделать, чтобы было должное. Чтобы ответить на эти вопросы, психолог должен определить норму психического развития. Выделяют три уровня анализа этой категории: нейропсихологический, общепсихологический и возрастно-психологический. На нейропсихологическом уровне анализа психолог делает заключение о мозговой организации исследуемого явления. Такой вывод ему помогут сделать знания о функциональной организации мозга, об основных принципах локализации психических функций и локальных поражений мозга. *Общепсихологический* анализ содержания нормы психического развития предполагает использование данных об основных закономерностях и механизмах функционирования психики. *Возрастно-психологический* уровень анализа позволяет конкретизировать полученные данные применительно к возрасту и индивидуализировать их в применении к конкретной личности.

Когда определены нормы анализируемого явления, психолог может решать вопросы коррекции. Например, ребенок имеет плохую память. Как ее улучшить? Можно это сделать, ориентируясь на норму (тогда коррекция будет опираться на общие психологические закономерности и универсальные техники) или выбрать путь, ориентированный на индивидуальные возможности ребенка, используя индивидуализированные программы коррекции.

В зарубежной психологии подходы к проблеме коррекции психического развития ребенка можно условно разделить на две большие группы: психодинамический и поведенческий. Критерием для такого деления является ориентация на ту или иную парадигму определения предмета психологии – сознание или поведение. Специфика определения предмета психологии влияет на формулирование целей, определение стратегии, тактики и методов коррекционной работы.

В рамках психодинамического подхода выделяются игротерапия, арттерапия, а также детский психоанализ.

Поведенческий подход связан с формированием у ребенка оптимальных моделей адаптивного поведения и поведенческих навыков путем научения (жетонная программа), развития исполнительской компетентности (тренинг поведения), модификации поведения через изменение образа мыслей (когнитивная терапия), развитие саморегуляции (скилл-терапия).

В отечественной психологической школе сформировался деятельностный подход, в рамках которого коррекция рассматривается как организация специального обучения деятельности, когда ребенок овладевает психологическими средствами, позволяющими на новом уровне осуществлять контроль и управление внутренней и внешней активности. Психологическим механизмом психокоррекции является интериоризация (Л.С. Выготский, А.Р. Лурия, П.Я. Гальперин). В рамках этого направления была разработана методика планомерного формирования деятельности, игровая коррекция поведения и психогимнастика для детей.

Выбор целей и направленности коррекции, т.е. стратегия ее осуществления, определяется тремя основными принципами: принципом нормативности развития, принципом «сверху вниз» и принципом системности развития психической деятельности. Тактика коррекционной работы, т.е. выбор средств и способов достижения поставленных целей, вытекает из так называемого деятельностного принципа коррекции.

Принцип нормативности развития учета основных закономерностей психического развития, значения последовательных стадий развития для формирования личности ребенка. Этот принцип постулирует существование некоторой «возрастной нормы» развития, своеобразного эталона возраста.

Принцип «сверху вниз» требует поставить в центр внимания психолога «завтрашний день развития» ребенка, а в качестве основного содержания коррекционной работы считать создание зоны ближайшего развития личности. Исходя из этого, коррекция должна строиться как целенаправленное формирование психологических новообразований, составляющих сущностную характеристику возраста; носить опережающий предвосхищающий характер.

Принцип системности развития психики обуславливает необходимость учета сложного системного характера психического развития в онтогенезе.

Деятельностный принцип коррекции задает направление коррекционной работы через организацию соответствующих видов деятельности ребенка и формирование обобщенных способов его ориентировки в различных отношениях. Такое формирование должно осуществляться путем



организации деятельности ребенка, предполагающей, в свою очередь, целенаправленное изменение социальной ситуации его развития.

Коррекционная работа должна строиться не как простая тренировка умений и навыков, не как отдельные упражнения по совершенствованию психической деятельности, а как целостная осмысленная деятельность ребенка, органически вписывающаяся в систему его повседневных жизненных отношений.

Выбор методов психокоррекционной работы обусловлен состоянием объекта коррекции, а также состоянием предмета коррекции. Объектами коррекционных воздействий педагога-психолога являются отдельные сферы личности, подвергающиеся изменениям, а предмет коррекции – это та психическая реальность, на которую направлено психокоррекционное воздействие. Например, объектом коррекции являются нарушения поведения ребенка, а предметы могут быть разнообразны, в зависимости от жалобы: образ «Я», отношение к учителю, мотивация учения и др.

Основными направлениями психолого-педагогической коррекции можно считать: 1) психокоррекция отдельных психических функций и компонентов психики; 2) директивная или недирективная стратегия психокоррекционных воздействий; 3) коррекция, направленная на индивида или сконцентрированная на семье; 4) психокоррекция в виде индивидуальных или групповых занятий.

Определяют типы психологической коррекции и методы воздействия в зависимости от проблематики ребенка:

- работа с педагогически запущенными детьми;
- работа с детьми, имеющими отклонения в поведении (асоциальное поведение, трудновоспитуемость, школьная дезадаптация; пониженная обучаемость и т.д.);
- работа с детьми, имеющими нарушения аффективно-волевой сферы личности (аффективная возбудимость, страхи, психическая неустойчивость, застенчивость, расторможенные влечения и т.д.);
- работа с детьми с задержкой психического развития.

Кроме традиционной классификации, предполагающей выделение четырех видов работы психолога в образовательном учреждении, Изотова Е.И. предлагает формы деятельности психолога. Рассмотрим две формы

психологической работы в условиях образовательного учреждения: психолого-педагогический консилиум и педагогический совет.

Эти формы работы психолога предусматривают профессиональное взаимодействие с педагогами и администрацией образовательного учреждения и осуществляются с целью опосредованного психолого-педагогического воздействия на детей, а также с целью презентации содержания и результатов психологической деятельности.

*Психолого-педагогический консилиум* – это совместная форма работы психолога с педагогами и администрацией образовательного учреждения, определяющая стратегию и способы решения психолого-педагогических проблем как отдельного ребенка, возрастной группы (класса), так и образовательного учреждения в целом.

В отличие от педсовета психолого-педагогический консилиум предусматривает участие ограниченного круга лиц, имеющих непосредственное отношение к решению данной проблемы.

Содержание, т.е. проблематика, психолого-педагогического консилиума всегда отражается в его теме. Наиболее распространена в практике образовательных учреждений следующая проблематика:

- возрастные и индивидуальные особенности и проблемы детей, в школе дополнительно – вопросы успеваемости, поведения, внеклассной деятельности;
- эффективность обучающих и развивающих методов;
- индивидуальный подход и стили взаимоотношений педагогов с детьми;
- психолого-педагогическое содержание и формы работы с родителями.

Консилиум в образовательном учреждении предусматривает несколько этапов: планирование, подготовку, проведение, отслеживание эффективности.

Планирование как организационный этап предполагает формулирование темы или проблемы, определение состава участников будущего консилиума, а также предваряющих мероприятий.

Подготовка состоит в проведении предваряющих мероприятий (психолого-педагогическая диагностика, посещение занятий/уроков, проведение коррекционно-развивающих занятий или тематических семинаров), в

анализе их результатов и формулировании выступлений, изготовлении демонстрационных или рекомендательных материалов и пр.

Проведение означает осуществление мероприятия и принятие определенного решения о содержании и методах психолого-педагогической работы по проблеме, вынесенной на обсуждение.

Отслеживание эффективности предполагает обратную связь, которая может быть получена в различной форме (беседа, анализ открытых мероприятий, анкета, собеседование) в течение 1,5 – 2 месяцев после проведения.

В процессе подготовки и проведения консилиума, а также отслеживания эффективности его решений психолог принимает активное участие независимо от темы. Основным условием эффективности этой формы психологической работы являются равноправные позиции всех ее участников.

*Педагогический совет* – это совместная форма работы всего педагогического коллектива (психолог, воспитатели и специалисты, педагоги, администрация) образовательного учреждения, отражающая планирование, текущее осуществление и результаты педагогического процесса в течение учебного года.

Педсовет как высший орган образовательного учреждения имеет свою специфику, отличающую его от других форм совместной работы. Участие психолога в педсоветах может быть направлено на решение следующих задач:

- психологическое обоснование заявленной проблемы как годовой задачи ОУ, взгляд на актуальность и пути ее решения с точки зрения психологической науки;
- презентация результатов психологических мероприятий, констатирующих заданную проблему или эффективность способов ее решения;
- определение профессиональной позиции в совместном решении заданной проблемы.

Выступление психолога на педагогическом совете может быть построено на обзоре психологической литературы по заданной теме, анализе результатов психологической диагностики и носить характер сообщения, групповой консультации, дискуссии в рамках «круглого стола» или деловой игры.

Важным условием эффективности выступления психолога является доступность уровню аудитории, ее психологической эрудированности и мотивированности. Сформулируем принципы адаптации психологической информации и построения выступлений, адресованных непсихологической аудитории:

- отсутствие или минимальное использование психологических терминов, параллельное их объяснение в процессе выступления;
- краткость и точность формулировок, структурированность и логичность текста выступления;
- констатация и дублирование основной идеи каждой части выступления;
- абстрагирование (уход от конкретности) в случае обращения к психологическим проблемам конкретных лиц;
- образная манера выступления, желательно с применением различных наглядных средств;
- обращение к профессиональному и личному опыту в процессе выступления (примеры из жизни и практики);
- представление альтернативных вариантов решения проблемы, провоцирующих сомнение, интерес у слушателей;
- психоэмоциональная окрашенность выступления (экспрессивная, интонационная, динамическая).

Именно таким образом реализуется психолого-педагогическое взаимодействие – в процессе обмена и обсуждения психолого-педагогической информации, а также в процессе совместных действий по планированию и осуществлению психолого-педагогических мероприятий.

*Посещение и анализ специально организованной деятельности детей* – это еще одна важная форма работы психолога.

Цели посещений могут быть различными: определение развивающего эффекта занятия (урока), эмоционального состояния детей, стиля педагогического взаимодействия с ними, способов индивидуального подхода к детям, их организации и мотивации, а также конкретных проблем и трудностей детей, связанных с учебной или игровой деятельностью.

Присутствуя на занятиях, психолог ведет протокол, где фиксирует их ход, содержание и структуру, поведение детей, проявления их познава-

тельной активности и саморегуляции, результаты деятельности, методические приемы, вербальное взаимодействие педагога с детьми.

Способы анализа занятий зависят от целей посещения. Так, одной из основных целей психологической работы в образовательном учреждении является оптимизация взаимодействия педагогов с детьми на занятиях и в свободном общении. Английский исследователь Э. Стоуне в контексте междисциплинарного подхода к учебному процессу, обозначенного им как «психопедагогика», анализировал речевое общение учителей с детьми. Он определил, что на занятиях речь педагога занимает большую часть времени –  $2/3$  от общего объема вербальных высказываний, т. е. педагог говорит существенно больше, чем дети. Следовательно, целью посещения занятий может быть анализ речевых высказываний педагогов с точки зрения стимулирования вербальной активности детей, их познавательных способностей, саморегуляции.

Наиболее эффективной в данном случае является система анализа речевого общения педагогов с детьми на учебных занятиях, которая разработана Н. Фландерсом. Она используется для анализа школьных уроков, но может применяться и в дошкольных учреждениях.

В системе Фландерса вербальное общение на занятии делится на категории взаимодействия педагога с детьми – это реакции воспитателя на действия детей, собственная инициатива воспитателя, разговор детей. Качественный анализ таких категорий позволяет сделать вывод о стиле педагогического общения учителя, воспитателя с детьми на занятиях – авторитарном, демократическом, либерально-попустительском.

Применение системы Фландерса при анализе специально организованной деятельности детей в образовательном учреждении показало эффективность этого метода для повышения педагогического мастерства воспитателей и педагогов.

Профессионально-этической необходимостью является предварительная договоренность психолога с педагогом (воспитателем), проводящим урок (занятие). Психолог должен ознакомить педагога с целью своего посещения, в некоторых случаях и с критериями анализа. Особенно это важно для педагогического сотрудничества, т.е. стимулирования определенных учебных действий детей, моделирования ситуаций типичного их поведения на занятиях, апробирования новой педагогической техноло-

гии или программы. После занятия необходимо обсудить его результаты с педагогом на основе профессиональной рефлексии и объективного психологического анализа.

*Проектная деятельность* психолога, по классификации, предлагаемой Изотовой Е.И. также является одной из форм работы психолога в образовании. Как отмечает автор, особое место в профессиональной деятельности психолога образования занимают совместные формы работы с детьми, родителями, педколлективом и администрацией ОУ, основанные на проектной деятельности, актуальной сегодня в сфере образования.

Метод проекта – это совместная деятельность ребенка со сверстниками и взрослыми, направленная на создание реального продукта (литературное и музыкальное творчество, рукоделие и пр.), она активизирует индивидуальные способности каждого участника проекта. Проектом может быть названа только та деятельность, которая объединена единым контекстом и направлена на получение реального материального продукта (поделка, выставка, альбом и пр.).

Необходимо обозначить общие принципы проектной деятельности. Это наличие обоснованной психолого-педагогической цели; сочетание с традиционными формами и методами обучения и развития детей; активное использование детского творчества; ориентация на материально-выраженный результат.

Проектная деятельность в школе, по мнению Е.И. Изотовой может осуществляться в следующих направлениях:

1) освоение предметного содержания учебных дисциплин посредством личностного включения учащихся (достижение эффекта личностного смысла): создание компьютерных версий учебников по различным дисциплинам; подготовка контрольных заданий/тестов для освоения различных дисциплин;

2) освоение пространства и технологий позитивного взаимодействия педагога и учащихся, семьи и школы (определение содержания, способов и средств): организация позиционного общения на уроках; презентация и «защита» уровня знаний учащихся; день совместного с родителями обучения, программы «замещения» педагога в учебном процессе.

Проектная деятельность в детском саду предполагает свою реализацию в таких направлениях, как:

1) содержание и способы социализации детей в группе сверстников: расширение коммуникативных возможностей детей в межличностных отношениях; формирование средств адаптации к новым социальным условиям и пр.;

2) индивидуально-психологическое развитие детей, их личностный рост: формирование индивидуально-ориентированного подхода к детям (индивидуализация педагогических стратегий); активизация творческих способностей детей и пр.

Метод проекта подразумевает организацию социокультурного направленного взаимодействия и реализацию поставленных в контексте проекта целей. Организация проектной деятельности имеет следующие формы: индивидуальная, подгрупповая, коллективная, семейная. Участниками проекта могут выступать дети, родители, педагоги, воспитатели, психолог, администрация. Проект может потребовать для реализации часть занятия, целое занятие, цикл занятий, триместр, семестр, учебный год.

Реализация проектной деятельности осуществляется в четыре этапа: подготовительный, организационный, основной и заключительный. В процессе подготовительного этапа происходит совместное с детьми выдвижение идеи проекта и его обсуждение, принимается решение о форме и предполагаемом результате проектной деятельности. На организационном этапе формируются подгруппы, группы и распределяются задания. Основной этап состоит в творческой последовательно осуществляемой деятельности детей совместно с родителями или самостоятельно под руководством педагога (воспитателя, учителя). Здесь могут обсуждаться и первые результаты проектной деятельности. На заключительном этапе происходят «материализация» проекта, изготовление итогового продукта (фильма, книги, учебника, программы, выставки и т.д.), а также его презентация. Завершают проект обсуждение его результатов, констатация личностных изменений и достижений в процессе проектной деятельности.

Необходимо отметить, что введение в практику образовательного учреждения метода проекта предполагает комплекс предваряющих мероприятий, направленных на получение детьми опыта сотрудничества (совместной продуктивной деятельности) со сверстниками и взрослыми, ак-

тивизацию речевых форм общения и приобретение коммуникативных навыков.

Таким образом, метод проекта позволяет реализовать следующие психолого-педагогические задачи:

- создание комфортной психологической атмосферы для каждого участника проекта с учетом его интересов, возможностей;
- создание условий для разных уровней социокультурного взаимодействия (семья, группа сверстников, самостоятельное взаимодействие со старшими детьми и взрослыми);
- реализацию потребностей каждого ребенка и вместе с тем развитие его произвольности на основе подчинения своих желаний общей цели;
- удовлетворение притязаний на успех каждого участника проекта;
- получение реального продукта в реальном времени.

Исследователь Е.И. Изотова предлагает по содержанию профессиональную деятельность психолога в образовательном учреждении разделять на психологическую и организационно-методическую.

*Психологическая деятельность* состоит в подготовке, проведении различных психологических мероприятий (диагностических, коррекционных, развивающих, профилактических, просветительских, консультативных), а также в анализе и презентации их результатов. Презентация содержания и результатов психологической деятельности осуществляется в форме психолого-педагогического консилиума, родительского собрания и педагогического совета, в ходе индивидуальной беседы с родителями и членами педагогического коллектива по результатам психодиагностического обследования детей. Иногда с этой целью допускается открытое проведение некоторых психологических мероприятий (профилактические или развивающие занятия в детском саду, психологические часы в школе), что может быть связано с аттестацией специалиста, обменом опытом, запросом администрации или родителей, научно-исследовательской работой. Однако в общей практике, как правило, все психологические мероприятия носят закрытый характер, ограничивая доступ на них по профессионально-этическим соображениям.

*Организационно-методическая деятельность* представляет собой особый вид работы психолога в сфере образования. Она состоит в методическом ее обеспечении и способствует организации труда специалиста.



Содержание организационно-методической работы в условиях образовательного учреждения включает в себя: 1) организацию пространства и планирование деятельности; 2) повышение квалификации; 3) профессиональное взаимодействие. Е.И. Изотова следующим образом определяет задачи организационно-методической деятельности психолога образовательного учреждения:

– организация профессионального пространства (оборудование психологического кабинета и других специальных помещений, определение структуры психологической службы; создание пакета документации и пр.);

– планирование профессиональной деятельности (соотнесение объема психологической работы с возможностями ее реализации, распределение ее в соответствии с рабочим временем);

– организация профессионального взаимодействия (сотрудничество с педагогами, специалистами в области образования и смежных специальностей; коллегиальное взаимодействие в рамках психологического сообщества);

– повышение профессиональной компетентности и профессиональный рост (повышение образовательного уровня, освоение новых профессиональных технологий, участие в исследовательских программах и пр.).

Представляется необходимым подробнее остановиться на вопросах профессионального роста и повышения профессиональной компетентности психолога, работающего в образовательном учреждении. Повышение профессиональной компетентности психолога образования является необходимым условием профессионализма, эффективности психологической работы в целом. Профессиональный рост специалиста определяется совокупностью целенаправленных действий – его профессиональной рефлексии, самообразования и саморазвития, научно-исследовательской деятельности.

Профессиональная рефлексия – это способность специалиста к рефлексивному отражению, самоанализу и самооценке собственной профессиональной деятельности, ее положительной и отрицательной сторон. Специфика психологической деятельности состоит в ее высокой субъективизации, поэтому личность психолога, ее зрелость, позитивность, ста-

бильность имеют первостепенное значение для эффективности психологических воздействий, особенно в работе с детьми. Без систематического рационального самоанализа, рефлексии профессионализм психолога может быть подвергнут сомнению.

Научно-исследовательская деятельность понимается как совокупность целенаправленных действий по постановке научной проблемы, разработке исследовательской программы, а также дальнейшей ее реализации методом эксперимента. При достаточной высокой квалификации психолог с научной степенью может самостоятельно осуществлять научный эксперимент в условиях образовательного учреждения. В остальных случаях психолог включается в исследовательскую программу научного коллектива (работа экспериментальной площадки).

Самообразование и саморазвитие следует рассматривать как постоянное совершенствование профессиональной компетентности специалиста, которое обеспечивает потенциал его профессионального и личностного роста. Формы самообразования психолога в сфере образования:

- анализ психологических первоисточников и периодических изданий;
- профессиональное общение в психологических сообществах и на интернет-сайтах;
- активное и пассивное участие в научно-практических конференциях, семинарах, методических объединениях;
- участие в научно-исследовательских программах, консультирование у специалистов профильных центров, кафедр вузов, лабораторий НИИ;
- творческая работа по созданию или апробации диагностических и коррекционно-развивающих программ;
- научное соискательство с последующим написанием диссертационного исследования.

В ряде случаев принято говорить о таких видах профессиональной деятельности психолога в образовании как: экспертная, проектировочная, диспетчерская и преподавательская функции педагога-психолога в образовательных учреждениях.

Все рассмотренные виды профессиональной деятельности психолого-педагогического направления могут реализовываться по одной из следующих моделей профессиональной деятельности.

В современной психологической практике существуют различные модели психологической службы образования – как отечественные, так и зарубежные. Научное ее обоснование в каждой стране решается в соответствии с научно-теоретическими концепциями и запросами в сфере образования, социально-политическими и экономическими условиями. Именно этими факторами определяются специфика психологических служб, разнообразие их моделей.

Более чем вековую историю существования имеют две различные модели школьных психологических служб – США и Франции. Их становление, относящееся к XIX – началу XX в., во многом определило зарождение аналогичных моделей психологических служб образования в различных странах. Сегодня во Франции такая служба переживает этап активной реорганизации, переходя от формы курирующей психолого-педагогической помощи (обслуживание сети образовательных учреждений одной группой различных специалистов) к форме централизованной (единая система школьной психологической службы). Не менее интересен опыт развития психологической службы образования в Великобритании, Канаде, Японии, странах Восточной Европы.

На взгляд Е.И. Изотовой, в современной России может представлять интерес опыт Германии и Швеции, где различные, эффективно функционирующие модели психологической службы образования представлены как направленная психологическая помощь всем участникам образовательного процесса.

В условиях многовариантности образования в Германии его психологическое сопровождение имеет структурную и содержательную специфику. В частности, модель школьной психологической службы в Германии составляют такие структурно-функциональные единицы, как школьные консультанты (педагоги-консультанты и школьные психологи) и государственные консультанты (психологи государственных центров психологического консультирования).

Основным направлением профессиональной деятельности школьных консультантов является психологическая помощь ученикам и их родите-

лям при выборе образовательных программ, наиболее полно соответствующих способностям и возможностям каждого ребенка. Кроме того, в рамках школьной психологической службы решаются учебные, поведенческие и социальные проблемы, возникающие в период школьного обучения; ведется превентивная работа по развитию личностной и социальной компетентности детей и подростков. Еще одно важное направление психологической работы – системная работа со школой с целью повышения эффективности учебной и воспитательной деятельности, оптимизации педагогического процесса. Все перечисленные направления профессиональной деятельности школьных консультантов осуществляются в сотрудничестве с другими консультативными службами (специальной педагогики, медицинскими, профориентационными, семейными консультациями).

Задачи, выходящие за рамки отдельной школы (информирование общественности об изменениях в сфере образования; методическое обеспечение практической деятельности школьных консультантов; супервизорская работа; повышение квалификации и дополнительное образование психологических работников; координация совместной деятельности школьных и внешкольных, научных и образовательных учреждений), выполняются государственными центрами психологического консультирования.

Содержательная специфика психологической службы образования в Германии заключается в разведении функциональных обязанностей и профессиональных задач внутри образовательных учреждений между психологическими и педагогическими кадрами. Так называемые педагогиконсультанты как первичное звено психологической помощи занимаются консультированием в выборе учащимися образовательного пути (школы, программы), в их профессиональном самоопределении, а также первичной помощью при возникновении учебных трудностей. В их обязанности не входят ни диагностика, ни коррекция. Эти специалисты ограничиваются консультированием (беседой) по определенному кругу проблем, иногда в сферу их действий входит профилактическая работа (например, по предотвращению вредных привычек). При возникновении сложных индивидуальных или коллективных психологических проблем педагогиконсультант уступает место школьному психологу, который реализует

психологические задачи посредством диагностики, коррекции, иногда психотерапии.

Подготовка кадров для школьной психологической службы в Германии осуществляется дифференцированно, в зависимости от педагогической или психологической специализации, что позволяет решить проблему квалифицированной профессиональной деятельности в сфере образования.

Психологическое сопровождение в модели школьной психологической службы в Швеции осуществляется через систему психологического кураторства. Организация психологической работы в этой стране основана на принципе курирования, т. е. психологического обслуживания «ректоратов» (территории ректора, куратора). В «ректорат» входит одна или несколько школ, курируемых психологом. Количество таких школ зависит от числа учащихся и расположения. По этому принципу в Швеции осуществляется практически вся работа специалистов с образовательными учреждениями, включая медицинскую, психологическую и социальную.

Шведский школьный психолог решает специфические для школьного обучения психологические проблемы детей: плохая успеваемость, трудности взаимоотношений с учителем, коллективом класса и пр. В случае возникновения индивидуально-психологических проблем, напрямую не связанных с процессом обучения, психолог направляет ребенка в специализированные психологические консультативные учреждения. Основная форма работы психолога в образовательном учреждении – индивидуальное консультирование. Наряду с этим психолог выходит в классы для знакомства с детьми и наблюдения их в реальной школьной обстановке, а также занимается профессиональной презентацией своей работы. К психологу-куратору в свободном порядке могут обращаться с индивидуальными проблемами все учащиеся, а также классные руководители с проблемой конкретного ученика или конфликта между детьми. Таким образом шведский школьный психолог работает с актуальными психологическими проблемами по запросам детей и педагогов.

Вопросами программного и методического обеспечения развития и обучения детей занимаются педагогические кадры образовательного уч-

реждения. Психологи-кураторы дают педагогам рекомендации по каждому конкретному случаю воздействия.

В сложных случаях, выходящих за рамки профессиональной компетенции куратора, проблема выносится на социальную комиссию (консилиум), образованную социальными, психологическими, медицинскими работниками, с обязательным приглашением всех заинтересованных лиц (родителей, других членов семьи, друзей и др.).

Шведская модель психологического сопровождения образовательного процесса при кажущейся простоте решает проблему взаимодействия различных специалистов образования, в том числе проблему психолого-педагогического сотрудничества, комплексно.

Основной недостаток представленных моделей, по мнению Е.И. Изотовой, заключается в том, что они охватывают преимущественно школьные образовательные учреждения, а дошкольные образовательные учреждения и учреждения профессионального и высшего образования остаются вне сферы деятельности государственной психологической службы. Учитывая это и вместе с тем используя позитивный зарубежный опыт для своего развития и совершенствования, отечественная психологическая служба образования создает свои адекватные для нее модели и формы организации психологической деятельности.

В.Э. Пахальян, анализируя существующие в современной практике образования, модели работы психологической службы, приходит к выводу о многоаспектности подходов к рассмотрению имеющихся моделей. Автор говорит о том, что в России сегодня можно выделить несколько основных моделей деятельности психологической службы образования, в рамках которых существенно различаются основное содержание и направленность деятельности психолога учреждений образования. Условно эти модели можно обозначить как «служба поддержки образования», «служба психологического сопровождения», «служба содействия», «служба обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе» и «служба психологического здоровья».

Основное содержание каждой модели, а также основания для построения соответствующего содержания и направленности работы психолога представлены в следующих положениях.

*1. Служба сопровождения.* «Под сопровождением развития понимается такая помощь ребенку, его семье и педагогам, в основе которой лежит сохранение максимума свободы и ответственности субъекта развития за выбор решения актуальной проблемы.... Сопровождение – это мультидисциплинарный метод, обеспечиваемый единством усилий педагогов, психологов, социальных и медицинских работников».

«Сопровождение – это система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия».

«Под психологическим сопровождением мы понимаем систему профессиональной деятельности педагога-психолога, направленную на создание условий для позитивного развития отношений детей и взрослых в образовательной ситуации, психологическое и психическое развитие ребенка с ориентацией на зону его ближайшего развития».

*2. Служба поддержки образования.* «Работа психолога... должна опираться на новые методы и формы организации учебно-воспитательного процесса. Последнее позволяет говорить о необходимости создания целостной системы психологического обеспечения развивающего образования, которая в качестве основных своих составляющих должна включать: разработку научно обоснованных концепций и программ обучения; междисциплинарное проектирование новых детоцентрических моделей содержания образования... создание принципиально новых моделей подготовки самих психологов... создание эффективных форм психологической подготовки, переподготовки и повышения квалификации учителя...».

*3. Служба обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе.* «Главной целью школьной психологической службы является научное психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в школе, т.е. организация, построение и проведение этого процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся».

*4. Служба содействия.* «Целями службы являются:

– содействие администрации и педагогическим коллективам образовательных учреждений всех типов в создании социальной ситуации разви-

тия, соответствующей индивидуальности обучающихся, воспитанников и обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательного процесса;

- содействие в приобретении обучающимися, воспитанниками образовательных учреждений психологических знаний, умений и навыков, необходимых для получения профессии, развития карьеры, достижения успеха в жизни;

- оказание помощи обучающимся, воспитанникам образовательных учреждений в определении своих возможностей, исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;

- содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающихся, воспитанников, а также формировании у них принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод другой личности».

5. *Служба психологического здоровья.* «Главной целью деятельности психологической службы образования является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста».

«Цель психологической службы – психическое и психологическое здоровье личности ребенка в образовательном пространстве...».

Представляется правомерным говорить о том, что теория практики нужна для того, чтобы на ее основе можно было построить и реализовать целостную модель деятельности школьного психолога, в которой органично увязывались бы цели и конкретные виды ежедневной работы, задачи и выбранные методы, содержание и организационные формы.

В основу такой модели, на взгляд М.Р. Битяновой, должна быть положена определенная ценностная идея, некоторый взгляд на ребенка, процесс его развития и ту роль, которую в этом процессе играет взрослый и созданные им образовательные и воспитательные пространства (например, массовая средняя школа). В утверждении такой ценностной идеи мы можем пойти различными путями, утверждает автор. Например, говорит М.Р. Битянова, можем положить в основу деятельности школьного психо-



лога идею помощи ребенку, испытывающему различные трудности в процессе обучения и развития. В этом случае он выходит на хорошо утоптаный путь, проложенный клиническими психологами с их специфическим взглядом на ребенка как носителя проблем, но остается далеко в стороне от целей и задач самой педагогической системы школы. Его деятельность оказывается связанной с ней весьма своеобразным и часто противоречивым образом, а связь возникает в тех ситуациях, когда педагогическая система оказывается неэффективной.

В основание работы школьного психолога может так же быть положена идея научного руководства учебно-воспитательным процессом. В этом случае он не только не остается в стороне от актуальных психолого-педагогических проблем, но, напротив, становится идеологом педагогической системы школы, часто ее автором и еще чаще – основным «толчком».

Наиболее интересной и продуктивной М.Р. Битяновой представляется идея психолого-педагогического сопровождения школьников в процессе школьного обучения. Сама по себе она не нова. Рядом известных отечественных авторов, в частности И.В. Дубровиной, Е.И. Роговым, используется близкое по смыслу слово «содействие». По словам самой М.Р. Битяновой, она попробовала превратить слово «сопровождение» в научное понятие и построить на его основе работающую модель школьной психологической деятельности.

Целесообразно подробнее рассмотреть модель сопровождения как одну из ведущих в современном образовательном пространстве. Учитывая, что ее автором является М.Р. Битянова, в пособии будет представлено ее видение данной модели профессиональной деятельности психолога образования. Остановимся на некоторых принципиально важных положениях, лежащих в ее основе, перечислим созданные для ее наполнения технологии.

Прежде всего, что значит сопровождать? В Словаре русского языка мы читаем: «сопровождать – значит идти, ехать вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого». То есть сопровождение ребенка по его школьному пути – это движение вместе с ним, рядом, а иногда – чуть впереди, если надо объяснить возможные пути. Взрослый внимательно приглядывается и прислушивается к своему юному спутнику, его желаниям и

потребностям, фиксирует достижения и возникающие трудности, помогает советом и собственным примером ориентироваться в окружающем Дорогу мире, чутко прислушиваться к себе. При этом он не пытается контролировать, навязывать свои пути и ориентиры. И лишь когда ребенок потеряется или попросит о помощи, помогает ему вновь вернуться на его собственный путь. Ни сам ребенок, ни его умудренный опытом спутник не могут существенно влиять на то, что происходит вокруг Дороги. Взрослый также не в состоянии указать путь, по которому непременно нужно идти. Выбор Дороги – право и обязанность каждой личности, но если на перекрестках и развилках рядом с ребенком оказывается тот, кто способен облегчить процесс выбора, сделать его более осознанным, – это большая удача. Именно в таком сопровождении в процессе школьного обучения видится нам ценностный смысл психологической и во многом педагогической деятельности в школе.

В научном плане, сопровождение как основа профессиональной деятельности школьных педагогов и психологов ориентировано на создание условий (педагогических, психологических, социальных) успешного обучения и развития каждого ребенка в ситуациях школьного взаимодействия. Их задачей, на наш взгляд, является разработка и внедрение в школьную практику таких условий и ситуаций, которые обеспечивали бы каждому ребенку возможности решения своих актуальных потребностей – образовательных, возрастных, индивидуально-личностных. И задачи эти – общие для всех взрослых, включенных в учебно-воспитательный процесс. Этот момент мы хотим подчеркнуть особо. Наличие общей профессиональной цели, центрированной на ребенке, процессе его обучения и развития, делает всех взрослых равноправными и равно ответственными, задаст им общее поле для сотрудничества, заставляет искать различные формы обмена знаниями, представлениями. Педагог и психолог в рамках работы, построенной на идее сопровождения, становятся очень нужными друг другу, так как их связывает и единое отношение к ребенку, и общая профессиональная цель, достичь которую легче, объединив свои усилия и ресурсы.

Сопровождающая деятельность психолога раскрывается через единство трех компонентов.

*Первый компонент* – систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса школьников с точки зрения его актуального состояния и перспектив ближайшего развития. Эта задача многими школьными психологами и педагогами воспринимается как чисто диагностическая: надо взять имеющиеся в распоряжении методики и обследовать по ним всех школьников (или выбранную группу). А для отслеживания динамики показателей эту процедуру надо повторять как можно чаще. М.Р. Битяновой этот аспект деятельности представляется и сложнее, и содержательнее, и осмысленнее с точки зрения той основной ценностной идеи, которую положил психолог в основу своей деятельности (а именно ей должны быть подчинены все его конкретные профессиональные шаги). Для отслеживания статуса психолог, как минимум, должен иметь четкое представление о тех параметрах, которые необходимо изучать и обследовать, а также определенные нормативы для оценки состояния конкретного ребенка; располагать соответствующим методическим инструментарием; иметь возможность отслеживать статус по одним и тем же параметрам в течение всех лет обучения и делать это с необходимой, недостаточной частотой.

В подходе М.Р. Битяновой глубоко проработаны перечисленные аспекты диагностической деятельности школьного психолога. И это привело автора к формированию системы представлений: 1) о психолого-педагогическом статусе школьника и тех параметрах, которые необходимо изучать для успешного сопровождения каждого школьника; 2) о системах психолого-педагогических требований к содержанию и уровню развития параметров статуса школьников на различных этапах обучения (эти системы требований выступают своеобразными «школьными нормативами» (Л. С. Выготский) оценки реального состояния и перспектив обучения каждого школьника); 3) о принципах построения и выбора конкретных психодиагностических процедур обследования параметров статуса; 4) организации диагностической работы в школе с выделением основных учебных параллелей, проходящих общее психолого-педагогическое обследование.

Все эти представления нашли свое практическое приложение и технологическое воплощение в деятельности школьного психолога. М.Р. Битянова подчеркивает, что диагностика не является самоценной практиче-

ской работой и служит лишь некоторой отправной точкой для дальнейшей содержательной сопровождающей деятельности. Анализ состояния статуса школьника позволяет психологу совместно с педагогами выделить две условные группы среди обследованных школьников: группу «психологически благополучных» (их показатели соответствуют психолого-педагогическим требованиям либо значительно их опережают) и группу школьников, испытывающих психологические трудности в обучении, общении или психическом состоянии. Работа с ними раскрывается в двух следующих компонентах сопровождения.

*Второй компонент* – создание социально-психологических условий для успешного обучения и развития «психологически благополучных» школьников. Создание таких условий осуществляется как в ходе непосредственной работы психолога со школьниками (он ведет развивающие занятия, организует специальную развивающую психологическую среду, консультирует по актуальным вопросам), так и опосредованно – через консультирование и методическую помощь школьной администрации, педагогам, классным руководителям или в меньшей степени родителям. Общая цель всех направлений и форм работы в данном направлении – создать самому или помочь организовать педагогам и родителям конкретные ситуации, образовательное и воспитательное пространство в целом, которые учитывали бы потенциал, психологические особенности школьников, их актуальные интересы и потребности. И под эту цель М.Р. Битяновой разработаны и принципы построения развивающей работы, и конкретные развивающие и консультативные технологии. Этому направлению деятельности она уделяет особое внимание. Благополучные в психологическом и педагогическом планах школьники часто вообще выпадают из сферы внимания психолога, ориентированного на работу с «трудными». Либо, и это тоже не редко, психолог и педагогический коллектив склонны считать, что «нормальных» детей сегодня практически нет, все они нуждаются в коррекции. По мнению М.Р. Битяновой, это очень опасный подход, сильно сгущающий краски. Большинство современных школьников, учеников массовой средней школы, в состоянии хорошо учиться, обладают неплохим интеллектуальным, творческим потенциалом. Часто нужно совсем немного усилий для того, чтобы они узнали об этом и испытали огромное желание воспользоваться предоставленными

им возможностями развития. Развивающая работа в представлении М.Р. Битяновой совсем не похожа на те тренинги отдельных психических функций и навыков, которые сегодня не редкость среди методической психологической литературы. Она направлена на развитие личности в целом, ориентирована на расширение знания ученика о себе, своих особенностях и возможностях, обучение навыкам психологического саморазвития.

*Третий компонент* – создание специальных социально-психологических условий для решения проблем обучения, общения и психического состояния конкретных школьников или ученических коллективов. М.Р. Битянова отмечает, что этот аспект работы нельзя сводить к классической психологической «помощи», хотя и он здесь присутствует. С одной стороны, психолог действительно организует и осуществляет коррекционную, консультативную работу с самими школьниками, их педагогами и родителями в плане решения проблем обучения, поведения, общения или психического самочувствия детей и подростков. В случае необходимости он помогает найти специалиста для оказания квалифицированной помощи и оказывает психологическую поддержку во время работы с ребенком или его семьей. Однако чрезвычайно важным аспектом его деятельности является методическая работа с администрацией школы, педагогами, родителями. Ее цель – помочь создать для ребенка, обладающего данными психологическими особенностями, конкретными возможностями, ориентированного на решение определенных личностных задач, соответствующие условия обучения и общения. То есть такие условия, которые не провоцировали бы отклонений в поведении, внутриличностных конфликтов, позволяли бы в доступной ребенку форме решить образовательные задачи. Именно на такую работу школьного психолога сделан акцент в нашей системе сопровождения. М.Р. Битянова говорит о том, что психологи должны избегать специфического искажающего влияния, которое провоцирует классический коррекционный подход (если у ребенка проблемы, его надо «доразвить, откорректировать, сформировать» и т.д.). Ребенок – носитель определенных качеств, особенностей, уникальных возможностей, которые, с одной стороны, дают ему перспективы развития, а с другой – ограничивают его возможности в различных сферах. Все это может послужить основой успешной школьной жизни, а может стать

камнем преткновения, причиной болезненных состояний, внутренних и внешних конфликтов, тотальной личностной неуспешности в настоящем и будущем. Задача взрослых, создающих образовательную школьную среду, - помочь школьнику найти свою «экологическую нишу», приспособить ее свойства к собственным возможностям. Именно в этом направлении и разворачивается сопровождающая работа психолога по отношению к детям, испытывающим различные трудности в обучении и развитии. И в поддержку такой работы М.Р. Битяновой разработаны различные технологии собственно коррекционной, а также консультативной и методической деятельности психолога. Разрабатывая свой подход к психологической работе в школе, автор исходит из того факта, что ни одна полноценная модель психологической службы в школе не может быть реализована без создания прочного взаимопонимания, разнообразных форм постоянного сотрудничества психолога с педагогами и школьной администрацией.

Опыт психологического сопровождения описан и в ряде других исследований, например, в книге Бардиер Р., Розмазан И., Чередниковой Т. «Психологическое сопровождение естественного развития маленьких детей» (Кишинев – Санкт-Петербург, 1993 г.). Авторы отмечают, что в позиции «сопровождения» активны все субъекты: и педагог, и психолог, и ребенок, и родители. Психологическая служба в позиции «сопровождения» имеет шанс перестать быть только «скорой помощью», «пожарниками», работать не только в модели, направленной на прошлое, залечивая дидактогенные неврозы детей, травмирующие психику детей издержки педагогического процесса. Ее роль в сопровождающей позиции иная.

Идея сопровождения в психологической службе привлекательна не только большей вариативностью ролевых позиций психологов, но и тем, что через нее просматриваются возможности самодвижения службы, изменение связей ее с педагогической практикой. При «поддержке» было только два исхода: помогли педагогу, он стал самодостаточен, и психолога отринул, либо на все сложные случаи жизни, те с кем работал психолог, «привязываются» к нему и не могут без него справиться с жизненно важными задачами.

В позиции «сопровождения» психологическую службу в образовании возможно рассматривать с различных позиций. В системе дошкольного образования модель «сопровождения» психологической службы более

продуктивна, чем позиция «поддержки». Если в школе психолог очень часто вынужден работать в модели «прошлого», обязан исправлять, корректировать то, что уже сформировалось, неудачно развилось, то в работе с дошкольниками психолог выстраивает «сопровождение» педагогического процесса нацелено в большей мере на профилактику, на развитие позитивного, благоприятного изначально.

По особому в модели «сопровождения» рассматривается назначение психодиагностики, утверждает. Д.Б. Эльконин писал, что все теории психического развития нужно проверять на «оселке периодизации». Модели психологической службы успешно могут проверяться на оселке психодиагностики. Если она направлена в основном на диагноз «чужой» (термин Ф. Василюка) практики, а не своей работы, то сразу очевидно просвечивается ее позиция «над» той практикой, которую она диагностирует. В модели «поддержки» психологи очень много говорят о своей практике, а диагностировать чаще стремятся не только и не столько свою, а сколько «чужую» (успехи, неудачи педагогического воздействия, результат родительского воспитания, воздействия социальной среды и т.д.). Если диагностируются результаты своей практики, то ее вначале нужно осуществить. Как нельзя диагностировать способности ребенка, судить о их развитии, до включения его в деятельность, до обучения ей (Б.М. Теплов), так во всей работе психолога с воспитателями и родителями должна первоначально по возможности быть деятельность обучающая, просветительская, профилактическая, развивающая.

Чрезвычайно показательно характеризует психологическую службу «сопровождения», например, то, что ее психодиагностика преимущественно направлена не на выявление картины дефекта, а на определение того, что Л.С. Выготский называл «гиперкомпенсаторным фондом личности», т.е. на выявление сильных сторон, позитива личности, существующего независимо, или, точнее, вопреки дефекту, т.е. диагностике «внутренней картины здоровья» (антоним термина А.Р. Лурия «внутренняя картина болезни» предложен А.Б. Орловым. Задача психодиагностики сопровождения – получить информацию об индивидуально-психологических особенностях детей, которая была бы полезна как самим психологам, так и тем, кто работает с ними – воспитателям, методистам, родителям.

Сопровождающая деятельность психолога всегда решает две задачи. Первая – изучение психологических особенностей ребенка ради оказания ему максимальной помощи, а с другой – разработка модификаций учебно-воспитательного процесса с учетом реальных психологических особенностей и возможностей детей.

Отличия в особенностях моделей деятельности психологической службы Т.И. Чиркова предлагает схематично представить следующим образом (см. табл. 1). Сравнение моделей психологической службы «поддержки» и «сопровождения» показывает, что эти модели имеют сходство и в то же время принципиальные различия.

Сходство в том, что и та и другая – в конечных результатах ожидает полноценного психического развития ребенка и успешность учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении и в семье; и та и другая модель имеет общность функциональных видов деятельности; они обе могут работать как по «заказам», так и проектировать свою деятельность по собственной инициативе; и в той и другой модели основными субъектами взаимодействия являются дети, родители, педагоги, администрация.

Принципиальное различие концентрируется в области средств, путей, центрации, приоритетов, доминирования, пропорции одних и тех же составляющих профессиональную деятельность дошкольного психолога. И та, и другая модель нацелена на успешность и полноценность развития ребенка и педагогического процесса. Но одна за счет помощи, за счет работы со свершившимся неблагополучием, а модель «сопровождения» за счет создания условий, предотвращающих появления этого неблагополучия. Одна центрируется на недостатках, а вторая, как бы оставляя их в покое, создает условия для развития благополучных частей интегрального целого, которые на основе законов компенсации, саморегуляции, устраняют неблагополучие.



## Сопоставление моделей дошкольной психологической службы

Компоненты деятельности	Модель психологической службы «поддержки»	Модель психологической службы сопровождения
1. Доминирующий предмет деятельности	Неблагополучия в педагогическом процессе; дефекты в развитии ребенка	Позитивные аспекты развития ребенка и педагогического процесса
2. Приоритетное целеполагание	Поиск причин дефекта в целях его устранения	Модуляция учебно-воспитательного процесса, создание условий для позитивного развития
3. Ожидаемый результат деятельности	Полноценность развития и успешность учебно-воспитательного процесса на основе помощи и поддержки со стороны психолога	Полноценность развития и успешность учебно-воспитательного процесса на основе саморегуляции и самодвижения
4. Ролевые позиции психологов во взаимодействии с участниками педагогического процесса	«Сверху», «рядом», «сотрудничество», источник информации, советчик, помощник, распорядитель, эксперт, диагност, обучающий, контролирующий, соучастник	«Сотрудничество», участие, «рядом», «партии сопровождения» – главные, связующие, дополняющие
5. Приоритеты в видах деятельности, их этапность	Психодиагностика, коррекция, экспертиза, консультирование, просвещение, пропедевтика, профилактика	Психологическое просвещение, профилактика, пропедевтика, диагностика, консультирование, коррекция, экспертиза
6. Центрация в деятельности	На условиях, устраняющих дефект, неблагополучие	На условиях, обеспечивающих позитивность развития ребенка
7. Стратегия планирования содержания работы	Выполнение «заказов», запросов, собственная инициатива в поиске содержания деятельности	Собственная инициатива в определении содержания работы, согласованность с нуждами других субъектов взаимодействия.

Не борьба с дефектом, а работа по созданию условий для саморазвития позитивного, компенсирующего и снимающего неблагополучия – характерная особенность работы психолога в модели «сопровождения» (на-

пример, компенсаторное соотношение темпераментальных свойств поведения ребенка).

Принципиально иное доминирование позиций психологов в этих двух моделях. Для одних – «сверху» и иногда «рядом» – сотрудничество, а для других – сопровождение по законам модуляции, сотрудничество и только иногда позиция «сверху» при необходимости вынужденной, скорой поддержки и помощи.

Самое существенное различие в этих моделях психологической службы – это различный взгляд на вмешательство в педагогический процесс воспитания ребенка и его психическое развитие. Модель «поддержки» осуществляет вмешательство, чтобы исправить дефект, а служба «сопровождения» вмешивается, чтобы внести новое, позитивное, способное опосредованно устранить негативное, но при этом не просто «снять» его, а вмешивается ради выработки механизмов саморегуляции, «иммунитета» к негативному и неблагоприятному. Модель «сопровождения» – это не борьба с симптомами, видимыми, лежащими на поверхности. Работа психолога в этой модели направлена на внутренние силы души ребенка и близких его взрослых, на потребность в росте и развитии, на неудержимость и физического и психического развития ребенка (термин П.В. Симонова).

По мнению Т.И. Чирковой обе эти модели нужно рассматривать как закономерно взаимосвязанные модели психологической службы, потому что их доминантности, приоритеты определяются едиными законами развития психики ребенка. Континуум нормы и отклонения весьма условен, он заставляет работать психолога в русле модели «поддержки» и модели «сопровождения». Кроме этого, модель «сопровождения», ее методология – это этап перспективного развития психологической службы образования, к которому мы постепенно приближаемся. Служба «поддержки» – актуальное решение злободневных проблем сегодняшнего состояния системы образования. Они занимают порой большую часть времени и сил психолога, особенно школьного, работающего с прошлым неблагополучием детей. (Выделение актуального и перспективного направления психологической службы предложено И.В. Дубровиной). Дошкольная психологическая служба, если она сконцентрируется на более ранних этапах детства, а не только на старшем дошкольном, устраняя дефекты в подготовке

ребенка к школе, имеет возможность выстраивать свою работу по перспективному направлению деятельности психологической службы.

На основе основных положений дошкольной психологической службы «сопровождения» Т.И. Чиркова формулирует в целом приоритеты работы практических дошкольных психологов: 1) психологическое здоровье детей и охрана прав ребенка; 2) максимальное содействие полноценному психическому и личностному развитию каждого ребенка; 3) профилактическая и пропедевтическая работа с воспитателями по развитию у детей основных личностных новообразований дошкольного детства; 4) внимание к созданию эмоционального, психологического комфорта в детском саду; 5) обучение всех сотрудников ДООУ полноценному, развивающему общению с детьми; 6) подготовка детей к новой социальной ситуации развития, к школьному обучению; 7) изучение (диагностика) индивидуальных особенностей развития детей в единстве интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер их проявления; 8) оказание помощи детям, нуждающимся в особых обучающих программах и специальных формах организации их деятельности; 9) содействие повышению психологической компетентности сотрудников МДОУ, родителей в закономерностях развития ребенка, а также в вопросах обучения и воспитания детей; 10) участие в создании оптимальных условий для развития и жизнедеятельности детей в моменты инновационных изменений работы МДОУ.

Вслед за исследованиями М.Р. Битяновой, вопросами психологического сопровождения занялись и другие авторы. Так, в частности психологи-практики, основываясь на теоретических положениях модели сопровождения, разработали некоторые основные принципы сопровождения личности учащихся.

*1. Рекомендательный характер советов сопровождающего.* Этот принцип подразумевает не авторитарный, а рекомендательный характер всех психолого-педагогических действий, объектом или субъектом которых будет сопровождаемый. Рекомендательность подразумевает их вариативность, дискуссионность и добровольность исполнения.

*2. «На стороне ребенка».* В проблемных ситуациях ребенок часто бывает не прав. Казалось бы, справедливость требует объективного анализа проблемы, однако не стоит забывать, что «на стороне взрослых» их жизненный опыт. Очень часто на стороне ребенка только он сам и специа-

лист системы сопровождения, который призван стремиться решить каждую проблемную ситуацию с максимальной пользой для ребенка.

3. *Непрерывность сопровождения* – специалист сопровождения прекратит поддержку ребенка тогда, когда проблема будет решена или подход к ее решению будет очевиден. Дети, находящиеся под постоянным воздействием факторов риска (хронически больной ребенок, неблагополучная семья, бытовая или педагогическая запущенность и т.п.) будут обеспечены непрерывным сопровождением.

4. *Мультидисциплинарность сопровождения* – согласованная работа «команды» специалистов, осуществляющих сопровождение (самих психологов, педагогов-предметников, классных руководителей, представителей администрации, врачей и т.д.).

Некоторые отечественные практики говорят о таких основных моделях деятельности психолога в образовании, как: психолог-методист, психолог-диагност, психолог-консультант, психолог-эксперт, психолог-проектировщик.

Заканчивая разговор о моделях психологической службы, можно сказать, что до настоящего времени нет единого понимания, во-первых, соотношения содержания и формы работы психолога в школе, во-вторых, соотношения задач и целей службы, с одной стороны, и средств их достижения – с другой.

### **Вопросы для обсуждения и дискуссии**

1. Определить и аргументировать факторы, влияющие на процесс выбора профессии в юношеском возрасте.

2. Перечислить профессионально-значимые качества личности психолога, привести примеры практических ситуаций, в которых необходимо наличие указанных качеств.

3. Описать различные область практики, в которых профессия психолога является востребованной, указать, какие направления работы практического психолога являются в них приоритетными.

4. Подготовить схему интервью и вопросы к практикующим психологам сферы образования и обучения

### **Задания для самостоятельной работы**

#### **Ситуация 1**

Урок химии ведет Эмма Анатольевна. С первого момента она вовлекает класс в живое общение. С порога задает темп уроку. Обсуждению она придает

остроту, коллективному решению – всесторонность. Град, шквал вопросов по всякому поводу: а это почему? А это отчего? Каким образом?

– Пытаемся решить проблему как математики. А как химики-теоретики? Станем экспериментаторами. Теперь отправимся на производство. Вы, технологи, не забывайте, что цех – не лаборатория. Решите-ка проблему технически.

Работать на уроках химии на заданном уровне оптимистического мироощущения радостно. Она вносит в атмосферу урока творчество, напряженность мысли и юмор.

*Какие методы на уроке использует учитель? Какие задачи с их помощью решает? Юмор – это метод или средство решения поставленных учителем задач на уроке?*

### Ситуация 2

В 9-й класс вошла учительница биологии. Поздоровавшись, села за стол и открыла классный журнал. Вдруг скрипнула дверь, и через порог по-лягушачьи скакнул ученик.

Учительница опешила. Класс мгновенно замер. Что-то будет. Ребята завозились, предвкушая скандал. Но прошла минута, вторая, учительница подождала, пока озорник сел на место, и добавила спокойным голосом:

– Продолжим урок. Как я вам уже сказала...

Действительно, как позже оказалось, на этом «пустячке» не стоило заострять внимание. Весь сыр-бор разгорелся по вине девочек. Им взбрело в голову обвинить смиренного парнишку в трусости. Тот заартачился. Они потребовали доказательства, что он не трус, и придумали для него экзамен – войти в класс на четвереньках. И парнишка совершил то, в чем искренне раскаялся.

*Проанализируйте ситуацию. Почему педагог из нее вышел победителем? Знание каких психологических закономерностей процесса обучения обеспечивает успех урока?*

### Ситуация 3

Урок литературы. Учащиеся работают с текстом произведения Д. Фурманова «Чапаев», находят и читают вслух те части, которые рассказывают о действиях командира. В тетрадь выписываются глаголы, характеризующие стремительность действий Чапаева, выводы. Через некоторое время замечаю: Женя сидит, не включился в работу. На вопрос: «Ты уже справился?» отвечает: «И не думал!».

*Проанализируйте ситуацию. Дайте характеристику поведения учащегося и предложите возможные модели поведения педагога.*

### Ситуация 4

Ученик 7-го класса выбегает из классной комнаты и сильно толкает учительницу, входящую в класс. Учащиеся замерли. Мальчик извинился. Что должна сделать учительница в такой ситуации?

*Проанализируйте ситуацию. Дайте характеристику поведения учащегося и предложите возможные модели поведения педагога.*

### Ситуация 5

В 5-м классе учился Вова, ученик очень грубый и недисциплинированный. Класс он держал в своих руках. Учителей не слушал и этим гордился. В

школу пришла новая учительница. На второй день Вова решил проучить учительницу, а себе прибавить славы. Когда пришла учительница на урок, он, как дежурный, доложил, что положено, и вдруг что-то сунул ей в руку. Молодая учительница вскрикнула, потом вдруг поняла, что это жучок, сделанный из катушки с резинкой...

*Проанализируйте ситуацию. Дайте характеристику поведения учащегося и предложите возможные модели поведения педагога.*

## **Раздел 2. ЛИЧНАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

### **Компетенции**

Освоение материала раздела позволит Вам:

- знать нравственные, этические и правовые нормы;
- представлять пути и способы самосовершенствованию и саморазвитию на основе рефлексии своей деятельности;
- понимать значение междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата;
- уметь организовывать рефлексию профессионального опыта (собственного и других специалистов);
- выполнять супервизию «молодого специалиста».

### **2.1. Требования к личности и профессиональной компетентности в деятельности психолого-педагогического направления**

Как отмечает И. В. Дубровина, профессиональные позиции, установки и в целом содержание профессиональной деятельности психолога во многом определяются его статусом. Наиболее благоприятной, по ее мнению, представляется ситуация, когда специалист занимается своей работой, являясь практическим психологом, принимает эпизодическое участие в преподавании спецпредметов (психология, основы выбора профессии). Всю свою энергию и рабочее время он отдает психологическим задачам. Как психолог он может взглянуть на педагогический процесс со стороны. Ему как заинтересованному лицу больше доверяют учащиеся и родители. Тем не менее, в этой ситуации наблюдается определенная настороженность со стороны педагогов. Если психолог не имеет педагогического опыта, недостаточное знание школьных проблем очень затрудняет его адаптацию. Как правило, слаба его методическая подготовленность, не хватает жизненного опыта. В таких случаях необходим тесный контакт с учителями, открытыми к психологии, всегда ищущими путь к ребенку.

При возвращении бывшего педагога, окончившего спецфакультет, в родной коллектив в новом качестве, новой профессиональной роли адаптация часто тормозится из-за сложившихся ранее стереотипов отношений и соответствующих им социальных ожиданий. Большие перемены в личностных установках и статусе специалиста иногда вступают в противоречие со стереотипами. Психолог пытается на деле доказать правильность своих новых установок – берет часть учебной нагрузки, не понимая, что состояние ролевой неопределенности мешает его становлению в новом статусе. Совмещение должностей – дело очень трудное и порой непосильное для начинающего специалиста. Поэтому такой психолог, хотя и может лично участвовать в анализе педагогического процесса, зная его «изнутри», делает это эпизодически, только в случае крайней необходимости. Психолог в большей степени зависим от коллег и администрации, и самое главное – слабо и медленно входит в новый статус.

Еще более невыгодно положение начинающего специалиста, когда его назначают на административную или педагогическую должность и «догружают» половиной ставки психолога. В этой ситуации он должен в полном объеме вести основную работу. В его деятельности доминируют педагогические установки и стереотипы поведения, которые он пытался преодолевать во время обучения. Катастрофическая нехватка времени на психологическую работу не дает возможности совершенствовать профессиональную компетентность психолога. В практической работе он ограничивается эпизодическим консультированием, психологической пропагандой и подготовкой административных мероприятий.

Часть специалистов работают при отделах народного образования в качестве районного психолога, психолога-методиста. Они независимы от администрации и педколлектива, вместе со статусом психолога получают статус руководящего работника. Именно последнее вызывает настороженность педколлективов, которые будут стараться сглаживать проблемы, не выносить сор из избы. Как правило, начинают эти психологи свою деятельность с масштабных исследований, консультирования различных категорий, а приходят к наиболее приемлемым вариантам – осуществлению психолого-педагогической подготовки педагогов и родителей, оказанию методической помощи и координации деятельности школьных психологов района.



Таким образом, уже сам статус психолога в значительной мере определяет его ориентации на тот или иной тип отношений со школьным коллективом и ведущие направления его деятельности.

Практический психолог образования имеет двойное подчинение. По административной линии он, как и все члены педагогического коллектива, подчиняется директору школы (интерната, лицея, колледжа) или заведующему детским садом. По профессиональной – психологическому Центру, где работают специалисты-психологи и который не только осуществляет функции контроля за деятельностью психолога в образовательном учреждении, но и оказывает ему методическую, организационную помощь и обеспечивает сотрудничество и профессиональное общение с другими практическими психологами района, округа, города и пр.

План работы на месяц, четверть, квартал, год (в зависимости от просьбы администрации и своих собственных потребностей) психолог составляет самостоятельно, но обязательно учитывает при этом пожелания руководителей учреждения, воспитателей, учителей. План желательно согласовывать с работниками психологического Центра.

Работает психолог с детьми, воспитателями, учителями, администрацией образовательных учреждений, органами опеки и милиции, родителями детей и их родственниками и пр. При этом главное, чтобы в центре всей его работы находились интересы ребенка как формирующейся личности. Этот ориентир – интересы ребенка – нельзя терять ни в коем случае. Иначе психолог начинает работать не на ребенка, а на образовательную систему. Конечно, образовательная система во многом определяет и психическое развитие, и психологическое здоровье детей. Но она не должна стать самоцелью ни для педагогов, ни для психологов. Единственным серьезным показателем эффективности или неэффективности любых самых современных программ, новых педагогических методов, сроков и форм обучения является психологическое здоровье детей, указывает И.В. Дубровина.

На взгляд некоторых практиков, во всех вариантах субъективных подходов к статусу психолога представляются рациональными такие требования:

– формирование адекватных ожиданий педколлектива через полное его ознакомление с правами, обязанностями, основными направлениями и формами работы психолога, стратегией психологической службы;

– диагностическое общение психолога со всеми категориями воспитателей и воспитанников, предполагающее эмпатию, безоценочное отношение, личностное поведение, позицию партнерства и опору на положительное в личности;

– сотрудничество и взаимодействие с педагогами в определении общих позиций, школьных планов и программ, их реализации, анализе результатов деятельности.

Нормативный правовой статус психолога определяется соответствующими министерствами и ведомствами, уполномоченными решать этот вопрос.

Для психолога – субъекта психологической службы образования очень важно знать свои личностные особенности, способности, возможности, сильные и слабые стороны, способы компенсации недостатков.

Он должен уметь регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовать свои психологические функции (память, внимание, мышление), осуществлять поиск и анализ необходимой научной, социальной, учебной и профессиональной информации, тренировать профессионально важные качества. Наконец, как субъект деятельности должен иметь и постоянно развивать в себе профессионально важные качества. Это интеллектуальность (любопытность, логичность и практичность ума, рефлексивность); социабельность (эмпатия, потребность в социальных контактах и социальном одобрении, коммуникабельность). Очень важным нам представляется сочетание потребности в достижениях, силы «Я» и самокритичности, эмоциональной устойчивости и оптимизма.

Работая с *детьми*, психолог должен знать их возрастные и типологические особенности; иметь представление о динамике развития личности в онтогенезе, соотношении воспитания, обучения и развития, взаимодействии обучаемости и обученности школьников. Ему придется сталкиваться с отклонениями в развитии, поведении, умении и общении учащихся, для распознавания которых психолог должен знать психологию этих процессов и явлений. Поскольку развитие ребенка во многом предопределяется условиями семейного воспитания, психологу важно ориентиро-

ваться в психологии семьи и семейного воспитания. Выявляя влияние детского коллектива на формирующуюся личность, психолог обязательно будет опираться на знание социально-психологических особенностей детского коллектива и неформальных групп. Следует также подчеркнуть роль субъектно-субъектных отношений в работе психолога с учащимися. Для того чтобы помочь ребенку, надо, чтобы он сам захотел что-то изменить в себе, научился каким-то способам самопознания, самовоспитания и самообразования. Это означает, что психолог должен иметь представление о психологических закономерностях названных процессов и т.д.

В работе с детьми особую роль играют следующие профессиональные умения: организационные, коммуникативные, психодиагностические, возрастно-индивидуального и семейного консультирования, прогнозирование вариантов развития, психопрофилактики и психокоррекции. Общение психолога с названной категорией требует эмпатии по отношению к детям, доброжелательности, внимательности и наблюдательности, большой выдержки, терпения, настойчивости. Все эти профессионально важные качества должны неизменно сочетаться с педагогической интуицией и оптимизмом психолога.

Не менее сложна и вторая основная категория, с которой работает школьный психолог, – *родители*. Работа психолога с родителями может осуществляться как по запросу педагога или родителя, так и по востребованности со стороны самого психолога (например, необходимость обсудить результаты диагностики или непосредственное поведение ребенка, его эмоциональное состояние и т.п.). Работа с родителями считается одним из наиболее сложных видов, но, вместе с тем и наиболее продуктивным видом деятельности.

В работе с *педагогами* психолог должен знать, прежде всего, психологию педагога и педагогической деятельности, профессиограммы и психогаммы педагогов различных профилей, психологию обучения и воспитания, психологические особенности педколлектива, психологические основы педагогического общения. Работая с педагогами, очень важно придать общим коммуникативным, организационным, психодиагностическим, психопрофилактическим и психокоррекционным умениям особый, свойственный самолюбие и профессиональный опыт педагогов характер. Этому в большей степени будут способствовать такие профессионально важ-

ные качества психолога, как дипломатичность, такт, стремление понять коллегу, чувство эмпатии, самообладание, внимательность, дружелюбие, высокая профессиональная компетентность и широкий кругозор.

Специалисту следует изучить психологию учебной и воспитательной деятельности; вникнуть в психологическую характеристику учебных предметов и специфики их преподавания, видов, методов, средств и форм обучения. Его умения в этой области связаны с организацией педагогически целесообразного и психологически оправданного общения в системе «педагог – ребенок», «ребенок – группа (класс)»; психологическим анализом воспитательно-образовательного процесса с точки зрения его гуманности и развивающего характера; планированием, прогнозированием и моделированием педагогической системы детского сада и школы как развивающей и развивающейся.

В этой работе ему потребуются критичность, независимость, нестандартность мышления и здравый смысл, восприимчивость, чувство новизны и способность выполнять разнообразную деятельность, энтузиазм, аккуратность и последовательность, терпеливость и упорство, способность обучать других и подчинять себе, чувство ответственности.

Таким образом, сложность и многоаспектность деятельности практического психолога в системе образования делает его работу значимой и напряженной, а к личности самого специалиста предъявляет высокие и разнообразные требования.

Специфика деятельности практического психолога определяется ее предметом – индивидуальностью человека. Специфичность проявляется и в том, что сам психолог тоже выступает как индивидуальность. В этом смысле возникает множество проблем, связанных с социальным статусом профессии психолога, а также критериями оценки эффективности его работы, уровня квалификации.

Оценка деятельности практического психолога включает следующие аспекты:

1. Результативность психологической работы.
2. Уровень компетентности в выполнении должностных обязанностей и участие в деятельности коллектива.
3. Условия для проведения психологической работы.

4. Социально-правовое, организационное обеспечение профессиональной деятельности психолога.

Рассмотрим подробнее каждый из этих аспектов.

1. Оценка результативности психологической работы охватывает следующие вопросы:

1) эффективность психологического сопровождения труда и жизни клиентов, целевая работа с ними в соответствии с текущими задачами;

2) действенность психологической поддержки для развития творческого потенциала клиентов и оказание им помощи в решении различных проблем;

3) результативность психологического просвещения и консультирования;

4) соответствие диагностической работы требованиям, предъявляемым к ней; правильность выводов и рекомендаций по результатам психодиагностической работы;

5) эффективность психопрофилактической работы, особенно в предупреждении различных проявлений девиантного поведения, в преодолении кризисных ситуаций и решении проблем труда и жизни организации;

6) компетентность и результативность психокоррекционной и психореабилитационной работы.

Результативность работы и роль психолога в деятельности образовательного учреждения может быть оценена по следующим аспектам:

1) организация и результативность психологической подготовки, которая осуществляется в различных обязательных формах психологического просвещения и консультирования;

2) соответствие организации диагностической работы требованиям, предъявляемым к ней; достоверность результатов, доступных и реалистичных рекомендаций по результатам психодиагностической работы, степень их учета и компетентности должностных лиц при реализации;

3) организация и эффективность психопрофилактической работы;

4) компетентность и результативность психокоррекционной работы, степень включенности их в жизнедеятельность образовательного учреждения.

Конкретными показателями, соответствующими этому критерию, могут быть следующие умения:

- реализовать поставленные цели и задачи в процессе профессиональной деятельности;
- устанавливать внешние и внутренние связи, взаимодействовать с различными специалистами внутри и вне образовательного учреждения;
- создавать предметно-развивающую среду в образовательном учреждении для разных категорий сопровождения;
- обеспечивать психологическое сопровождение различных участников образовательного процесса;
- организовывать обучение общению учащихся и других участников образовательного процесса;
- обеспечивать проявление этичности и этикета во взаимодействии учащихся с родителями, педагогами, сверстниками и т.д.;
- создать благоприятный климат в коллективе, который характеризуется продуктивным общением, взаимодействием детей и взрослых;
- обогащать профессиональный опыт в том числе, за счет личного творческого вклада и т.д.;
- изучать профессиональный психологический опыт своих коллег (района, края, региона, страны и т.д.), с использованием Интернет-ресурсов.

Определение критериев эффективности профессиональной деятельности педагога-психолога в современной практике являются одной из наиболее сложных задач. С их помощью можно проанализировать ход и результаты психологической работы в различных образовательных учреждениях.

Под критерием мы подразумеваем определенный признак, на основании которого производится оценка, классификация чего-нибудь. Критерий выражает сущностные изменения объекта, представляет собой знание предела, полноты проявления его сущности в конкретном выражении. Это средство – необходимый инструмент оценки, но сам не являющийся оценкой.

Основные факторы, служащие показателем эффективности профессиональной деятельности (по В.П. Симонову):

- 1) *актуальность* деятельности рассматривается как полное соответствие всех действий и операций поставленным целям и задачам;

2) *оптимальность* – (необходимость и достаточность) затрачиваемых усилий, средств, времени для достижения поставленных и решаемых в ходе деятельности задач;

3) *рациональность* способов и приемов деятельности в ее органическом единстве, в ее взаимосвязи и взаимообусловленности;

4) *конкретность* – как соответствие всех операций (действий) характеру направленности профессиональной деятельности;

5) *перспективность* – как исключение возможности малозначимости итога деятельности, ее ограниченного тупикового результата;

6) *активность и самостоятельность* деятельности психолога.

При выборе критериев эффективности мы придерживаемся позиции, в которой профессиональная деятельность рассматривается в совокупности всех реальных взаимосвязей и отношений. Сразу заметим, что наш перечень критериев не является исчерпывающим.

Деятельность психолога может быть оптимальна при наличии достаточных для этого оснований, например, таких как материальное обеспечение рабочего места психолога.

Наряду с этим, эффективность работы психолога определяется и его реализацией и обеспечением основных психологических условий, способствующих, прежде всего, развитию личности ребенка. В качестве основных условий (по И. В. Дубровиной) можно назвать следующие:

1. Максимальная реализация в работе педагогического коллектива возрастных возможностей и резервов развития.

2. Развитие в процессе воспитания и обучения индивидуальных особенностей детей внутри каждого возрастного периода. Их интересов, склонностей, способностей, направленности, ценностей, жизненных планов.

3. Создание благоприятного климата, который определяется продуктивностью общения, взаимодействием ребенка со сверстниками и взрослыми.

4. Оценивание работы психолога осуществляется компетентными специалистами, уполномоченными на его проведение. При аттестации или оценке практической деятельности психолога изучению подлежат конкретные вопросы, такие как:

2. Уровень компетентности в выполнении должностных обязанностей и участие в деятельности коллектива, жизни клиента характеризуется:

1) временными нагрузками психолога во всей сфере труда, жизни и непосредственно в его профессиональной деятельности;

2) личным участием психолога в работе с различными категориями клиентов (человек-семья-коллектив);

3) эффективностью системы взаимодействия психолога с другими должностными лицами по организации и проведению психологической работы, коммуникабельностью во взаимоотношениях с другими службами;

4) степенью учета информации психолога при принятии управленческих решений;

5) участием психолога в работе различных комиссий и выполнении функций, выходящих за рамки его должностных обязанностей;

6) соблюдением этических норм работы психолога;

7) самосовершенствованием и овладением продуктивными технологиями психологической работы.

Уровень компетентности в выполнении должностных обязанностей и участия в профессиональной деятельности складывается из:

1. Знания теоретических основ психологии, педагогики, философии, социологии.

2. Соблюдения этического кодекса работы психолога.

3. Временных нагрузок психолога по всем направлениям профессиональной деятельности.

4. Системы личного участия психолога в работе с различными категориями в образовательном процессе (ученик, родитель, учитель, администрация и т.д.).

5. Возможного участия психолога в работе различных комиссий и выполнении функций, выходящих за рамки его должностных обязанностей.

6. Самосовершенствование, участие в семинарах, методических объединениях, конференциях, а также курсах повышения квалификации.

Конкретными показателями, соответствующими этому критерию, могут быть следующие умения:



- тактично и корректно высказывать свою точку зрения, обосновывать мировоззренческую позицию;
- давать объективную оценку другим людям и возникающим ситуациям;
- анализировать конкретные ситуации в образовательном процессе, осуществлять выбор адекватных целей и задач;
- адекватно использовать теоретические знания в своей практической деятельности;
- выбирать адекватные способы и приемы при решении профессионально важных задач;
- осваивать нормы, эталоны профессиональной деятельности, достигать в ней мастерства;
- вместе с тем, стремиться индивидуализировать свою деятельность, а также осознанно развивать свою индивидуальность средствами профессии;
- быть открытым для постоянного профессионального обучения, изменений, накопление опыта;
- ориентироваться в современных проблемах психологии и т.д.

3. Оценка условий проведения психологической работы осуществляются по следующим пунктам:

- 1) оснащение кабинета психолога учебно-методическими, диагностическими материалами;
- 2) наличие и оснащение комнаты психологической разгрузки;
- 3) материально-техническая база психологической работы.

4. Социально-правовая, организационная обеспеченность профессиональной деятельности практического психолога включает:

- 1) наличие рабочего кабинета, шкафов для хранения документов, учетно-отчетной документации;
- 2) правильность ведения учетно-отчетной документации, которая включает в себя: а) планы работы практического психолога (перспективный, месячные и профессионального совершенствования); б) результаты психодиагностики, акты (карты) обследования, психологические портреты клиентов; в) справки-доклады о проделанной работе; г) рекомендации должностным лицам и другим категориям клиентов.

Специалисты выделяют десять основных качеств квалифицированного психолога, которые существенно отличают его профессиональную деятельность от работы неквалифицированных психологов:

*Цели психологической помощи.* Квалифицированный психолог ориентирует клиента в его целях, дает возможность человеку найти максимально возможное число вариантов поведения; рассматривает цели своего клиента и его цели как потенциальную продуктивность личности, как новые возможности человека.

*Отклики или реакции психолога в ситуации профессиональной деятельности.* Квалифицированный психолог может найти множество реакций – вербальных и невербальных – на широкий спектр ситуаций и проблем. Реагируя на ситуацию клиента, он избегает оценочных суждений по поводу действий клиента.

*Мировоззрение (концепция) практического психолога.* Квалифицированный психолог понимает сложность предмета своего исследования и воздействия на индивидуальность человека, понимает невозможность этого процесса в рамках одной концепции и поэтому стремится понять и использовать в работе различные подходы.

*Культурная продуктивность практического психолога.* Квалифицированный психолог способен к выработке множества мыслей, слов, моделей поведения в своей культуре и обладает культурной эмпатией, что позволяет ему присоединиться к миру клиента и идти вместе с ним по пути решения проблемы.

*Конфиденциальность* в работе квалифицированного психолога есть всегда. Он четко разграничивает заказчика, клиента и пользователя психологической информации и понимает меру ответственности.

*Ограничения в деятельности.* Квалифицированный психолог постоянно рефлексировывает на содержание своей профессиональной деятельности и реально оценивает свои возможности и ограничения.

*Межличностное влияние.* Квалифицированный психолог понимает, что его реакция влияет на клиента и наоборот. Он осознает это влияние и специально выделяет его различными способами.

*Человеческое достоинство* в работе квалифицированного психолога является самоценностью.

*Обобщенная теория* в работе квалифицированного психолога служит основой для создания собственной концепции психологической помощи.

*Отношение к обобщенной теории* квалифицированного психолога характеризуется тем, что он рассматривает теорию как отражение реальности и способ мышления. Обобщенная модель профессиональной деятельности квалифицированного психолога определяется его рефлексией на обобщенную теорию, отношением к профессии и рефлексией на содержание «Я-концепции»: обобщенная теория – «Я-психолог» – «Я-концепция». У неквалифицированного психолога содержание взаимодействия с клиентом определяется отношением к профессии и содержанием «Я-концепции» психолога: «Я-психолог» – «Я-концепция».

Одним из противоречий, как указывает Степанова М.А., является наличие обязанностей и отсутствие прав в работе психолога. «Положение о службе практической психологии...» по сути дела представляет собой перечень обязанностей школьного психолога. Вопрос о его правах почему-то остается без внимания, справедливо отмечает Степанова. Автор полагает, что причины такого положения дел следует искать не внутри, а вне психологии. На сегодняшний день психолог «не вписался» в наше общество, оказавшееся не готовым к принятию, наряду с медицинской, юридической, социальной, в том числе и психологической помощи.

Психолог по результатам индивидуального обследования может рекомендовать родителям ребенка получить консультацию у невропатолога, логопеда, окулиста и т.п. или пройти нейропсихологическое обследование, но он не имеет права организовать подобную консультацию самостоятельно без согласия родителей, например, пригласив одного из названных специалистов в школу. Мало кому придет в голову полностью игнорировать медицинские предписания, но как бы, само собой разумеется, что с мнением психолога можно не считаться.

Кроме того, совсем не разработан вопрос о праве психолога заниматься предпочтительно тем или иным видом работы в зависимости от специфики учебного заведения, о чем уже шла речь выше.

Ответственная и многоплановая деятельность школьного психолога требует развития особых профессиональных качеств и умений. Он должен

быть квалифицированным специалистом по детской и педагогической психологии, психологии развития и социальной психологии.

В области психологии обучения важно определить, как и на каком уровне школьное обучение формирует интеллектуальную сферу учащихся (приемы и навыки умственной деятельности; особенности памяти – смысловой, образной, механической, приемы запоминания; приемы и способы работы с текстами учебников; способы самостоятельного приобретения знаний), как оно способствует личностному развитию учащихся (мотивации познавательной и учебной деятельности, интересов, потребностей в саморегуляции, сформированности качеств, необходимых для успешного овладения знаниями: трудолюбия, ответственности, организованности, настойчивости; формированию самосознания и самооценки, жизненных перспектив и позиций), насколько учебно-воспитательный процесс и психологический климат в школе обеспечивают эмоциональное благополучие учащихся.

Условие успешной деятельности школьного психолога – свободное владение самым широким арсеналом психологических методик и методов психокоррекции, умение применять их и варьировать ими в процессе работы.

К наиболее существенным профессиональным умениям школьного психолога относится умение проводить различного рода беседы – диагностические, консультативные, психотерапевтические, а также педагогический консилиум, вести лекционную работу.

Поскольку школьному психологу предстоит быть в роли арбитра в решении конфликтов других людей и до определенной степени «корректора» их ошибок, он должен обладать высокими личностными качествами. Требуется максимальная осторожность в постановке психологического диагноза и ответственность в принятии решений и выработке рекомендаций. Важное значение имеет способность установить доверительные, доброжелательные взаимоотношения со всеми, кто к нему обращается.

Как отмечает в своих работах И.В. Дубровина, на должность психолога в школе может назначаться только человек со специальным образованием, причем ему недостаточно того, преимущественно теоретического, курса подготовки, который получают сегодня детские и педагогические

психологи. Он должен быть подготовлен как практик, пройти специальное обучение по курсу психодиагностики, психокоррекции и консультирования с учетом специфики школьной психологической службы. Также на практическое использование должны быть ориентированы такие курсы, как «психология личности», «социальная психология», «психология учителя».

К работе службы могут быть привлечены учителя, но только после прохождения специальных курсов переподготовки по двухгодичной программе с отрывом от производства. Опыт нашей работы показывает, что даже специалист-психолог часто испытывает значительные трудности в постановке диагноза и выборе методов воздействия. Широкое привлечение к таким сложнейшим видам работы, как консультирование, диагностика и коррекция, людей, не подготовленных профессионально, может скомпрометировать саму идею оказания психологической помощи. Учитель не должен подменять психолога, так же как и он не может и не должен подменять учителя. Они могут сотрудничать при условии четкого выполнения своих функциональных обязанностей.

Почти все исследователи, работающие в области практической психологии, отмечают роль личности самого психолога, осуществляющего практическую деятельность. Ширина и глубина, а также правильность психологического заключения являются не только функцией удачно подобранных и валидных психодиагностических методов, но и до определенной степени результатом успешного личного взаимодействия психолога с ребенком или взрослым, которое требует терпения, находчивости, умения контролировать свое поведение, способности вызывать положительное отношение к себе, чувство симпатии и доверия. Психолог развивает в себе особое состояние эмпатического сопереживания с установками, чувствами, опытом и поведением другого человека.

Эффективность работы психолога зависит, прежде всего, от уровня его профессиональной квалификации, которая помимо безусловного знания детской и педагогической психологии предполагает соответствующий уровень владения самыми разнообразными психологическими методами обследования ребенка, достаточно высокое собственное интеллектуальное и личностное развитие. Только все вместе взятое позволяет ему грамотно интерпретировать полученные диагностические данные, делать заклю-

чения на основании анализа этих данных о невидимых психических процессах, состояниях и признаках, об условиях, необходимых для дальнейшего развития ребенка и т. п. Й. Шванцара специально обращает внимание на то, что интерпретация является, прежде всего, функцией синтетических способностей психолога и никогда не может вытекать из всего процесса в виде некоего механического продукта постоянной диагностической схемы.

Важнейшее качество деятельности психолога – профессиональная компетентность, или профессионализм, включающее в себя профессиональные знания, умения, навыки, способности. В число характеристик профессиональной компетентности также входят: диапазон профессиональных возможностей, совершенное владение инструментарием, приемами и технологиями профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность психолога проявляется в творческом характере его деятельности, в активном поиске новаторских подходов и инновационных технологий, личной инициативе и профессиональной коммуникабельности.

Психолог должен быть разносторонне подготовленным специалистом. Поэтому его профессиональная эрудиция включает в себя не только знания в области психологии, но и определенную совокупность знаний в области философии, истории, культурологии, педагогики, экономики, социологии, политологии, права, филологии, физической культуры, математики и информатики, в области концепций современного естествознания.

Профессиональные умения определяют успешность практической деятельности психолога, его способность применять психологические знания к выполнению своих обязанностей: конкретные действия, приемы, психологические «техники».

Профессиональные навыки – это упрочившиеся, легко и уверенно выполняемые профессиональные действия, которые позволяют психологу эффективно выполнять работу. Чем больше опыт, чем больше профессиональных навыков приобретает специалист.

Рассмотрим основные требования к подготовленности психолога по профессиональным дисциплинам.

В области психологии специалист должен: 1) понимать цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога; 2) владеть

инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований; 3) понимать специфику предмета психологии, ее связи с другими дисциплинами; знать основные отрасли психологии и возможности применения психологических знаний в различных областях жизни; 4) знать историю развития и современные проблемы психологической науки; 5) знать закономерности эволюции психики животных, сходство и качественное различие психики животных и человека; филогенез и онтогенез человеческой психики; 6) понимать мозговые механизмы психических процессов и состояний; 7) знать природу деятельности человека, функции психики в жизнедеятельности человека; 8) знать закономерности формирования и функционирования его мотивационной сферы; 9) знать психологические закономерности познавательных процессов (ощущений, восприятия, памяти, воображения, мышления, речи); 10) знать механизмы внимания, эмоциональных явлений, процессы волевой регуляции; 11) иметь понятие о личности и индивидуальности, структуре личности и движущих силах ее развития; 12) знать психологические закономерности общения и взаимодействия людей в группах, межгрупповых отношениях; 13) знать закономерности психического развития человека на каждой возрастной ступени; 14) знать основные закономерности психологии образования; 15) знать критерии нормы и патологии психических процессов, состояний, деятельности человека, пути и средства компенсации и восстановления нормы; 16) иметь представление о психологических проблемах трудовой деятельности человека; 17) знать основные сферы и виды деятельности психолога; 18) знать основы психодиагностики и психологического консультирования; 19) знать основы психотерапии, коррекционной и развивающей работы психолога; 20) владеть методами психологического просвещения и преподавания психологии.

Кроме того, в рамках соответствующей специализации психолог должен владеть целым рядом углубленных знаний и практических умений. К основным сферам специализации относятся: 1) общая психология, 2) психология личности, 3) социальная психология, 4) политическая психология, 5) психология менеджмента, 6) психология труда и организационная психология, 7) клиническая психология, 8) психофизиология, 9) специальная психология, 10) психология развития и возрастная психология, И) педагогическая психология, 12) психологическое консультирова-

ние, 13) психология социальной работы, 14) юридическая психология, 15) спортивная психология.

Данные требования как минимум необходимы для профессиональной деятельности психолога. Выпускник высшего учебного заведения по специальности «психология» должен удовлетворять этим требованиям. Помимо этого для успешной работы психолог должен постоянно повышать уровень своей профессиональной компетентности, участвовать в курсах повышения квалификации, специализированных семинарах по отдельным проблемам психологии. Самоанализ опыта работы и самосовершенствование профессиональных умений помогают психологу достигать более высоких результатов в своей деятельности.

В сфере научной психологии и педагогической деятельности профессиональная квалификация отражается в системе ученых степеней (кандидат и доктор психологических наук) и ученых званий (доцент и профессор). Для успешной работы в сфере научной психологии необходимы соответствующие способности. К.А. Рамуль считает необходимым и важным для каждого ученого следующие качества: спонтанная любознательность, способность длительное время заниматься решением все той же проблемы, сравнительно высокая степень научной одаренности, которая предполагает развитие памяти, творческого мышления, фантазии и наблюдательности. Однако, по его мнению, «для ученого-психолога не представляется необходимым или весьма важным обладание какой-нибудь специальной особенностью, помимо тех способностей, которые необходимы или весьма важны для каждого ученого вообще...».

Профессиональный рост практического психолога оценивается в квалификационных категориях, которые ему присваиваются экспертными комиссиями. В сфере практической психологии система оценки уровня профессиональной квалификации включает в себя 1, 2 и 3 квалификационные категории, которые присваиваются в зависимости от опыта работы, качества владения профессиональными умениями.

Профессиональное и личностное в деятельности психолога очень часто бывают тесно связаны. Трудно быть в личностном плане одним, а в профессиональной деятельности совершенно другим. Поэтому личностные качества составляют важный фундамент профессиональной успешности психолога. Трудно найти личностные качества, одинаково важные для



таких разных сфер деятельности психолога как научная психология, практическая психология, преподавание психологии. Каждая из них предъявляет к личности психолога целый ряд специфических требований.

Как считает К.А. Рамуль, для каждого ученого, в том числе и психолога необходимы следующие черты личности:

- 1) энтузиазм по отношению к работе и ее задачам,
- 2) прилежание – способности и склонности к продолжительному и усидчивому труду,
- 3) дисциплинированность,
- 4) способность к критике и самокритике,
- 5) беспристрастие,
- 6) умение ладить с людьми.

Важными нравственными качествами психолога, безусловно, считаются доброжелательность, уважительное отношение к людям, чуткость, отзывчивость, альтруистичность, гуманность, интеллигентность.

Большое значение для практического психолога имеют коммуникативные качества его личности: умение понимать других людей и психологически корректно воздействовать на них. Психолог должен уметь работать с людьми, разбираться в характерах, обладать не только психологическими знаниями, но и психологической интуицией. Коммуникативными качествами психолога, важными для его профессиональной деятельности, можно считать привлекательность, общительность, тактичность, вежливость, умение слушать и понять другого человека. В целом комплекс этих качеств часто называют «талантом общения».

Общее отношение к жизни и деятельности проявляется в таких значимых для психолога личностных качествах как ответственность, организованность, оптимизм, открытость, любознательность, наблюдательность, самостоятельность суждений, креативность, гибкость поведения, способность к рефлексии своих переживаний.

Для психолога важны такие эмоциональные проявления личности как непринужденность, естественность и искренность в общении, устойчивость к стрессу, эмоциональная стабильность, способность к сопереживанию.

К необходимым волевым качествам психолога относятся настойчивость, терпеливость, самообладание.

К числу необходимых личностных свойств практического психолога относят способность к эмпатии (сопереживанию), умение понять состояние клиента. Однако важно и умение сохранять некоторую дистанцию. При несоблюдении этого психогигиенического правила у психолога может возникнуть синдром сгорания и коммуникативной перегрузки.

Необходимое качество практического психолога – уверенность в поведении с клиентом. В противном случае он не заслужит доверия клиента.

В то же время важным оказывается отсутствие чрезмерной самоуверенности и веры в непогрешимость своих психологических выводов. Нетактичность психолога проявляется в его склонности приписывать своей профессии сверхзначимость и исключительность. Демонстративность поведения и самолюбование психолога отталкивает клиента.

Профессиональному психологу важно иметь адекватную самооценку, понимать индивидуальные особенности своей личности, свои способности, сильные и слабые стороны характера. При этом полезно знать способы компенсации собственных личностных недостатков.

В профессиональной деятельности психолог не может быть успешным во всем. Не все методы и приемы работы получаются одинаково хорошо. Не ко всем видам деятельности проявляется интерес и склонность. Поэтому психологу важно формировать индивидуальный стиль профессиональной деятельности с учетом своих индивидуальных личностных особенностей.

В некоторых случаях говорят о проектировании как компоненте профессиональной компетентности педагога-психолога. В этом случае психолог должен иметь понятие о проекте и проектировании, их назначении, содержании и этапах осуществления, знать проектирование, планирование и прогнозирование. Проектировочная функция педагога-психолога в условиях модернизации российского образования предполагает: помощь руководителям образовательного учреждения в разработке концепции программ развития; помощь учителям-предметникам в проектировании авторских учебных программ; помощь классным руководителям в проектировании системы воспитательной работы; проектирование системы работы педагога-психолога при решении различных психолого-педагогических проблем. К проектировочной функции психолога включают и проектирование образовательных программ по психологии, а так-

же психологическое сопровождение проективного (проектного) обучения в образовательном учреждении.

Перечисленные выше характеристики отражают мнения авторитетных ученых и практиков о том, какими личностными свойствами должен обладать профессиональный психолог. Эмпирических исследований, посвященных этой теме, еще очень мало. Особого интереса заслуживает работа Т.А. Верняевой, в которой она изучила мнения психологов по этому вопросу.

## **2.2. Нравственные, этические и правовые нормы профессиональной деятельности**

Многофункциональность профессиональной деятельности психолога и, в первую очередь, в сфере образования, выдвигает этическую проблематику на первое место при профессиональной подготовке психологов-практиков, то есть, в сущности, социальных психотерапевтов. Причем этическая проблематика проявляется здесь не столько даже в каком-то узком смысле, например, в часто упоминаемых профессиональных этических нормах, стандартах или профессиональном «кодексе чести» практического психолога.

Логично утверждать, что для практикующего психолога проблематика, связанная с этической стороной его деятельности, является, по существу, предельно широкой: это целая совокупность задач, мотивов, смыслов и ценностей, мировоззренческая, теоретическая и социокультурная по своему диапазону; это область, охватывающая личностные структуры психолога в целом, а не просто затрагивающая тот или иной способ решения конкретных затруднений или противоречий, с которыми он может столкнуться в профессиональной деятельности. В отечественной науке накоплен некоторый опыт в отношении этической проблематики, относящейся к психологам-практикам (Братусь, 1990; Бурно, 1989; Василюк, 1984, 1988; Зинченко 1991; Эткинд, 1987),

Этика – это совокупность норм поведения, мораль какой-либо общественной группы. В деятельности любой профессиональной группы также вырабатываются свои нормы, правила профессионального поведения, которые в совокупности образуют профессиональную этику. Так, говорят о врачебной этике, научной этике. О значимости этики в деятельности врача

знают многие. Знают и о том, что уже древнегреческий врач и философ Гиппократ сформулировал этические заповеди врача. Теперь они известны под названием клятвы Гиппократа и составляют основу профессиональной медицинской этики.

Профессиональная деятельность психолога – это работа с внутренним миром человека, с человеческой личностью. А этот объект работы требует соблюдения особых принципов и правил этики. Психология имеет в своем распоряжении такие инструменты, пользование которыми требует особой осторожности. Рассмотрим наиболее важные принципы профессиональной этики психолога.

1) *Принцип профессиональной компетентности.* Психологу важно знать свои права и обязанности, возможности и ограничения. Он должен четко осознавать свои профессиональные возможности и действовать только в пределах уровня профессиональной подготовленности. При применении психодиагностической методики, коррекционной, развивающей, консультационной программы психолог должен знать их теоретические основы и хорошо усвоить технологию их проведения.

Для организации целостной и компетентной психологической помощи он должен уметь устанавливать контакты и проводить совместную работу с коллегами и представителями смежных специальностей – психиатрами, врачами-психотерапевтами, психоневрологами, нейропсихологами. Для квалифицированного психолога ответ клиенту: «Нет, я не работаю над этими вопросами, вам лучше обратиться к другому специалисту», – не является показателем его профессиональной некомпетентности. Только недостаточно квалифицированный психолог работает без ограничений, берется за любую проблему без необходимой подготовки, готов ответить на любые вопросы. Принцип профессиональной компетентности требует от психолога браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен, и для решения которых владеет практическими методами работы. В связи с этим психолог должен уведомить заказчика о своих реальных возможностях в области поставленных заказчиком вопросов, о пределах своей компетентности.

При решении психологических задач психолог опирается на анализ литературных данных и практического опыта по поставленному вопросу. Результаты исследования формулируются в терминах и понятиях, приня-

тых в психологической науке и практической психологии. Выводы должны основываться на регистрируемых первичных материалах, корректной их обработке, интерпретации и положительном заключении компетентных коллег. Психолог формулирует выводы и рекомендации заказчику, сообщает психологическую информацию клиенту в адекватной форме и на понятном для него языке. При этом он стремится избегать профессионального жаргона и чрезмерного употребления специальных терминов.

2) *Принцип ненанесения ущерба человеку.* Психолог осуществляет свою деятельность исходя, прежде всего, из интересов заказчика. Однако при этом следует придерживаться принципа ненанесения ущерба любому человеку, так или иначе включенному в исследование или практическую работу. Важно иметь в виду необратимость многих психических процессов. Поэтому главный этический принцип психолога – «не навреди». Сформулированный Гиппократом применительно к врачебной этике, он имеет исключительное значение и в деятельности психолога. Процесс и результаты деятельности психолога не должны наносить вреда здоровью, состоянию, социальному положению, интересам человека. Психолог должен использовать безопасные и наиболее приемлемые методики, приемы, технологии работы. Он должен проявлять особую заботу о том, чтобы клиенту не нанесли вред люди, осведомленные о полученных результатах, предупреждать неправильные действия заказчика. Для этого психолог формулирует свои рекомендации, организует хранение, использование и публикацию результатов исследования таким образом, чтобы они применялись только в рамках задач, поставленных заказчиком.

Если клиент (испытуемый) болен, то применение методов исследования или практической психологической работы допустимо только с разрешения врача или с согласия других лиц, представляющих интересы клиента. Выполнять психотерапевтическую работу с больным психолог может только согласованно с лечащим врачом и при наличии специализации по медицинской психологии.

3) *Принцип объективности.* Психолог не должен допускать предвзятого отношения к любому человеку. Необходимо занимать объективную позицию, не зависящую от субъективного мнения или требований третьих лиц. Недопустимо формулирование выводов и выполнение психологической работы на основе субъективного впечатления от испытуемого, его

юридического или социального положения, положительного или отрицательного отношения заказчика к испытуемому. Для этого психолог должен применять методики, адекватные целям и условиям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию испытуемого. Методики должны быть стандартизированными, нормализованными, надежными, валидными, адаптированными. Психолог должен применять методы обработки и интерпретации данных, получившие научное признание. Результаты работы не должны зависеть от личностных качеств и личных симпатий психолога. Полученные результаты всегда должны быть научно обоснованы, выверены и всесторонне взвешены. Психолог руководствуется только интересами дела.

В своей работе психологу важно разграничивать сферу личной и профессиональной жизни. Он не должен переносить свои личные отношения и проблемы на профессиональную деятельность. Нежелательны тесные личные отношения между психологом и клиентом. Важно, чтобы психолог мог сохранить объективную и отстраненную позицию, необходимую для эффективного решения проблем клиента.

4) *Принцип уважения клиента.* Психолог должен уважать достоинство испытуемого, клиента и проявлять честность в общении с ним. В процессе психологической работы психолог должен стремиться к поддержанию у клиента чувства симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом.

При проведении исследования необходимо сообщать о его цели (в достаточно общей и доступной форме), своевременно предупреждать испытуемого о том, как будет использоваться полученная информация.

Оптимальным стилем отношений практического психолога и клиента является взаимодействие на равных. Клиент должен чувствовать себя полноправным партнером психолога. Одна из распространенных ошибок практических психологов – позиция покровительства и опеки. При этом психолог, считая себя знатоком жизни, начинает воздействовать на клиента так, чтобы тот принял его критерии: что такое «правильно» и что такое «неправильно». Это приводит к тому, что психолог начинает оценивать действия человека как хорошие или плохие. Это проявление непрофессионализма, склонности действовать исходя из житейской психологии.

Практическому психологу важно избегать оценочных высказываний по поводу действий клиента и воздерживаться от прямых советов ему, поскольку в этом случае он берет на себя ответственность за его судьбу и личность. Для развития человека необходимо, чтобы он осознавал и проявлял личную ответственность за принимаемые решения. Неквалифицированный психолог склонен к шаблонным оценкам действий клиента и стереотипному стилю реагирования на ситуации клиентов.

При проведении просветительской работы, во время лекций, семинаров психолог не должен проявлять чувство превосходства, назидательность, директивность тона и поведения. Недопустим профессиональный снобизм. Помощь психолога заказчику должна носить рекомендательный, ненавязчивый характер, быть максимально деликатной и уважительной по отношению к его профессиональной компетентности.

Психолог должен избегать провоцировать конфронтационные отношения клиентов. Например, профессиональный такт психолога должен заключаться и в том, чтобы не противопоставлять ученика и учителя в педагогическом процессе. Опыт работы некоторых психологов иногда обнаруживает такую тенденцию. Нужно признать, что деятельность некоторых учителей и стиль работы отдельных школ дают основание для такого противопоставления. Однако психолог не должен вставать между учителем и учеником и становиться единственным защитником интересов учащихся. Наиболее продуктивной формой деятельности психолога будет ознакомление учителя с проблемами ученика. Учитель, каким бы он ни был, не должен оставаться «за бортом» при осуществлении психологом своей деятельности. Еще более важно такое поведение психолога, когда им создается иллюзия, что педагог как бы сам ведет психологическую работу среди своих учеников, сам стремится знать и понимать психологические проблемы учеников.

5) *Соблюдение профессиональной конфиденциальности.* Психолог должен сохранять конфиденциальность психодиагностических методик. Это означает, что профессиональные методики не должны попадать в руки непрофессионалов. Секреты, обуславливающие их пригодность, должны сохраняться в тайне. Дело профессиональной чести психолога – препятствовать попыткам некорректного и неэтичного применения психодиагностических методик.

Психолог должен хранить и конфиденциальность результатов психодиагностического исследования, избегать сознательного или случайного распространения материала, полученного от испытуемого (или клиента), чтобы избежать его компрометации. При этом важно вести строгий учет полученной информации (вплоть до применения системы кодирования), ограничивать доступ к ней заказчика, клиента или иных третьих лиц, корректно использовать полученные сведения.

Для более надежного гарантирования конфиденциальности материалов исследования полезно использовать систему кодирования. При этом необходимо на всех материалах, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена, отчества испытуемых, а присвоенный им код, состоящий из некоторого числа цифр и букв. Документ, в котором указываются фамилия, имя, отчество испытуемого и соответствующий ему код, известный только психологу, оформляется в единственном экземпляре, хранится отдельно от экспериментальных материалов в недоступном для посторонних месте и передается только заказчику, если это необходимо по условиям работы.

Психолог должен предварительно согласовать с заказчиком список лиц, получающих доступ к материалам, характеризующим испытуемого, место и условия их хранения, цели их использования.

Важно четкое разграничение в представлении психологической информации заказчику, клиенту и пользователю. Необходимо тщательно взвешивать целесообразность передачи заказчику тех или иных сведений, полученных в процессе исследования. Для психолога недопустимо разглашение данных психологического обследования за пределами согласованных с заказчиком и испытуемым условий. Сведения, полученные от клиента на основе доверительных отношений, не могут быть переданы без его согласия ни в какие общественные, государственные организации, частным лицам. Особенно это важно в тех случаях, когда анонимность результатов была оговорена в процессе обследования и гарантирована испытуемому, а также тогда, когда сведения могут нанести вред репутации испытуемого. Это – профессиональная тайна психолога. Особенно тщательно необходимо следить за тем, чтобы конфиденциальные сведения, полученные в ходе психологического исследования, не стали известны некомпетентным лицам, а также не использовались в явном виде в публикациях



и лекциях. В некоторых случаях в интересах испытуемого или организации результаты психологического обследования могут быть предоставлены в распоряжение официальных лиц. При этом важно предварительно поставить в известность об этом самого испытуемого и получить от официальных органов гарантию нераспространения сообщаемой информации.

В то же время психолог должен ориентироваться на принцип необходимости и достаточности предоставляемой информации, то есть предоставлять только ту информацию, которая необходима и достаточна для решения задач организации и личности. Однако и здесь психолог должен быть уверен, что его информация будет использована заинтересованными лицами для достижения гуманных целей, а не для другой, хотя бы и очень важной, цели.

В среде профессиональных психологов и социологов обычно принято считать, что обязанность строго хранить профессиональную тайну теряет свою силу, если имеется согласие испытуемого на ее разглашение. Однако следует подчеркнуть, что и в этом случае психолог должен по возможности не разглашать сведения, если они могут навредить испытуемому. Осознать меру вреда – профессиональный долг психолога.

При проведении массовых психологических обследований психолог доводит их результаты до сведения заказчика. При этом психолог должен исключить случайное или преднамеренное сообщение испытуемому результатов его исследования, которые могут его травмировать.

Сведения об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению за пределами тех форм, которые рекомендованы психологом. Отдельные данные массового обследования в обобщенном виде могут быть сообщены и всем участникам обследования.

Некоторые сведения общего характера могут сообщаться и испытуемым. Испытуемые часто интересуются своими психологическими особенностями, просят психолога, чтобы он рассказал о результатах диагностической работы. В этом случае психолог может предоставить некоторую часть информации. Но делать это надо обязательно в индивидуальном порядке. Сведения должны относиться к вопросам самопознания, саморазвития и преподноситься в тактичной форме. Развивая идею Г. Лес-

синга, можно сказать: «Клиенту нужно говорить правду, одну только правду, но не всю правду...»

В связи с осознанием важности этической регуляции психологической практики в последние двадцать лет психологами многих стран разрабатываются этические нормы профессиональной психологической деятельности. Так, в 1981 году Американской психологической ассоциацией были официально приняты «Этические стандарты психологов» – своеобразный кодекс профессиональной этики. В 1985 году Британское психологическое общество приняло «Кодекс поведения» для психологов. Вопросы этического обеспечения исследовательской и практической деятельности активно разрабатываются и в других европейских странах. В нашей стране также активно обсуждаются проблемы профессиональной этики психологов и разрабатываются документы, которые могли бы регламентировать этическую сторону в их деятельности.

В работе А.В. Толстых отмечается, что «кодекс чести» (профессиональная этика психологов-практиков) необходимо требует разработки общих правил и принципов поведения, оценки профессионального соответствия, а также соблюдения определенных этических норм, направленных, прежде всего, на защиту интересов личности клиента. Он включает в себя множество нравственных вопросов, возникающих в нестандартных и вместе с тем обычных в работе практического психолога ситуациях: как распоряжаться личностной информацией при работе с членами одной семьи (супругами, родителями и детьми), при решении конфликтов в производственном коллективе; насколько позволительно делиться собственными взглядами и ценностями, чтобы не допустить навязывания их клиенту или отчуждения клиента; как определить границы принятия мировоззрения клиента и пределы отказа от собственных ценностей без ущерба для собственного «Я» и т.д. и т.п. И это при том, что «кодекс чести» содержит лишь самые общие правила и нормы поведения, являясь принадлежностью институционально-ролевого уровня описания модели специалиста, и не затрагивает собственно «технологический» аспект его деятельности; взгляды на проблемы жизни и смерти, здоровья и патологии, понимание и трактовку понятия «благополучие клиента», конкретные познания, относящиеся к профессиональным требованиям к психологу, т.е. экзистенциальные проблемы и смыслы деятельности.

В профессиональной деятельности специалисту психолого-педагогического направления приходится сталкиваться со множеством трудностей, обусловленных работой с нормативно-правовой базой (см. приложения 1-7). Нормативно-правовое обеспечение деятельности педагога-психолога включает в себя: Положение о Службе практической психологии в образовании, региональные и внутренние нормативные акты: программа, план, концепция, приказы. Он должен также вести внутреннюю документацию, знать порядок ее ведения и хранения: журналы, карточки, протоколы, отчеты, образовательные программы, диагностические данные.

В подготовке и профессионально-личностном становлении и развитии специалиста психолого-педагогического направления существенное место занимает супервизорство или супервизия.

Супервизия – малоразвитая в нашей стране область психологической деятельности. Очень часто считается, что супервизия – помощь одного профессионала менее опытному коллеге, но это относительно узкое определение. Супервизия это наблюдение более опытного коллеги за работой психолога, психотерапевта, преподавателя, обсуждение сильных и слабых сторон, исправление возникших ошибок. В этом случае супервизию можно рассматривать как систему профессиональной поддержки специалистам психолого-педагогических профессий.

Как известно, человек, выбирающий психолого-педагогическую профессию, должен быть способен понимать и прорабатывать собственные проблемы, а также обязан периодически обращаться за помощью к своим коллегам. Для полноценного понимания какого-либо процесса необходимо присутствие, участие другого, иначе специалист оказывается в замкнутом кругу собственных мыслей и чувств, что может привести к нервному срыву или даже к серьезному психическому расстройству. Среди специалистов психолого-педагогических профессий наиболее часто наблюдается эмоциональное выгорание как защитный механизм психики от чрезмерных нагрузок.

Супервизия понимается как необходимое направление в профессиональной психологической деятельности. Сам супервизор должен постоянно совершенствоваться, развиваться и не отказываться от помощи более опытного коллеги. Каким бы профессиональным не был специалист, он,

прежде всего человек, и ему никогда не помешает помощь и профессиональная поддержка.

Супервизия – в буквальном переводе англоязычной литературы, «надзор», а у нас это называлось бы «наставничество». Супервизионная работа является неотъемлемой частью подготовки психотерапевтов. Она может вестись как с начинающим психологом, так и с опытным специалистом. Однако института супервизорства у нас в стране до сих пор нет, и супервизоров у нас не готовят. Поэтому, как правило, в роли супервизоров выступают педагоги-психологи либо опытные психотерапевты, не прошедшие специальной подготовки, не имеющие преподавательского опыта, но обладающие необходимыми навыками. Супервизия важна для расширения профессионального уровня, профессиональных знаний и умений и просто для личностного роста психотерапевта. Она начала свое движение из недр психоанализа и интенсивно развивалась в его рамках. Первым примером можно считать случай, когда Зигмунд Фрейд анализировал маленького сына одного из своих соратников по психоанализу, и эта работа шла, в основном, через переписку. Отец писал о поведении мальчика, о его особенностях, а Фрейд давал рекомендации – как надо вести себя с ребенком, как надо его понимать.

Поначалу своеобразной формой супервизии был личный анализ, где аналитик выступал в роли пациента для более опытного аналитика. Иногда это становилось взаимодействием двух опытных аналитиков, двух учителей, один говорил о теории, обучал каким-то знаниям, а второй работал как врач-психотерапевт, как аналитик с пациентом. А иногда эти роли объединялись, и на одних встречах это был разговор о психоанализе, о разных его концепциях, темах, вопросах, а на других кто-то из них двоих говорил о своих проблемах, то есть выступал в роли пациента. Вначале совместный личный анализ был краткосрочным, потом на него стало отводиться два, три месяца, полгода и так далее. Все это перерастало в более значительную работу. В последующем же произошло разделение на теоретическую подготовку, личный анализ и супервизионную работу, в рамках которой психотерапевт представлял какие-то законченные либо текущие случаи своему супервизору-аналитику для совместного обсуждения.

Сейчас супервизору все время приходится выбирать между двумя позициями. С одной стороны, супервизия – обучение, учебная ситуация. А

с другой стороны – психотерапевтическая, потому что все время идет работа в личностном контексте, возникают какие-то личностные проблемы и одновременно соблазн не только увидеть эти проблемы, но и попытаться провести коррекцию, поработать над ними, чтобы они не мешали самому психотерапевту в его работе с пациентами. И тем не менее, крен все время должен быть в сторону учебной ситуации. Супервизия – это не психотерапия и не личный анализ, хотя, безусловно, способна выполнять и какие-то психотерапевтические, корректирующие функции.

Появившись в начале 30-х годов прошлого века в рамках психоаналитической подготовки, супервизия в настоящее время считается краеугольным камнем профессионального становления психолога. Наряду с освоением теории психотерапии и личной терапией, она является одной из главных составляющих профессиональной подготовки и повышения профессионального мастерства психологов, независимо от принадлежности той или другой теоретической парадигме.

Супервизия – это универсальная форма поддержки психологов, позволяющая им сфокусированным взглядом посмотреть на свои трудности в работе с клиентами, а также разделить часть ответственности за эту работу с другим, как правило, более опытным профессионалом. В процессе прохождения супервизий психолог имеет возможность учиться:

- лучше понимать своих клиентов;
- осознавать собственные чувства по отношению к клиентам и свои реакции на них;
- путем анализа происходящего между психологом и клиентом в процессе психотерапии и происходящего между супервизором и супервизируемым в процессе супервизии разбираться в тонких оттенках психотерапевтических отношений;
- лучше увидеть степень эффективности использования собственных психотерапевтических интервенций, насколько они применяются своевременно, в подходящем месте и подходящим образом, какое влияние оказывают на психотерапевтические отношения и продвижение клиента к намеченным целям;
- структурировать психотерапевтические взаимодействия как в течении отдельной сессии, так и в процессе психотерапевтической работы в целом;

– находить и лучше использовать свои потенциальные возможности в психотерапии.

В супервизиях мы учимся не только лучше, эффективнее работать. Они также являются очень значимым источником получения необходимой профессиональной поддержки. Это особенно ценно для начинающих специалистов. Супервизорская поддержка позволяет «молодому специалисту» разделить ответственность с супервизором за отдельные аспекты работы с клиентами, а также уменьшить риск воздействия со стороны трудностей, расстройств клиентов.

Супервизии также помогают психологам перестать делать одни и те же ошибки в своей работе, называя иногда это частью своего индивидуального стиля деятельности. Допущение взгляда со стороны на психологическую практику, ее прозрачность для другого(-их) профессионала(-ов) делает более профессиональной психологическую работу в целом, а клиентов – более защищенными от ошибок специалистов, от самодеятельности под видом психотерапии.

Суть процесса супервизии состоит в выделении двух взаимосвязанных систем:

– психотерапевтическая система, главными элементами которой являются психотерапевт и клиент, соединенные психотерапевтическим контрактом и общей целью;

– супервизорская система, главными элементами которой являются супервизор и супервизируемый, соединенные супервизорским контрактом и общей целью.

Обобщая, можно говорить о трех основных функциях супервизий:

1) образовательная (формирующая), подразумевающая развитие умений, навыков, понимания и способностей психолога;

2) поддерживающая (тонизирующая), подразумевающая противостояние влияниям со стороны проблем клиентов;

3) направляющая (нормативная), подразумевающая контроль психолога над собственной личностью (недостатки, слепые пятна, уязвимые стороны, предрассудки).

В супервизорской системе основными составляющими являются:

– состояние супервизируемого психолога (имеется в виду не только эмоциональное состояние, но и в целом процессы внутри личности психо-

лога и их воздействие на его работу), касающееся как представляемого им случая своей работы, так и непосредственно проявляющееся на супервизорской сессии;

– отношения между супервизором и супервизируемым психологом, которые становятся основой анализа скрытой динамики проявлений психолога в психотерапевтических отношениях;

– впечатления супервизора (предположения, «подозрения», «неясные чувства»), связанные с супервизируемым психологом или его клиентом и возникающие во время супервизорской сессии.

Основная функция супервизора заключается в поддержке и консультировании обучающегося психолога, тренера, предоставлении ему возможности рефлексировать свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение.

### **Вопросы для обсуждения и дискуссии**

1. Продумать и предложить наиболее оптимальный личный план формирования профессионально-ценных качеств.

2. Подготовить вопросы для беседы со специалистами психологами, работающими в области социальной, медицинской психологии, в медико-психолого-педагогических комиссиях.

3. Определить критерии эффективности работы психолога, привести примеры

4. Подготовить вопросы и опросить психологов, работающих в системе образования (психолог-преподаватель, школьный психолог, психолог ДОУ) с целью выявления доминирующих проблем, возникающих в практической деятельности

5. Участие в ходе мозгового штурма по проблеме «Права и обязанности психолога» (в различных областях практики)

### **Задания для самостоятельной работы**

Задания группы «А». Выберите правильный ответ

1. Профессиональная деятельность педагога-психолога включает следующие аспекты

- а) научный
- б) поведенческий
- в) организационный
- г) профессиональный
- д) прикладной

2. Практический аспект в деятельности педагога-психолога предполагает

- а) проведение научных исследований
- б) научное обоснование программ

- в) работу с детьми и взрослыми
- г) создание модели психологической службы

3. Организационный аспект в деятельности педагога-психолога предполагает

- а) использование психологических знаний
- б) повышение профессиональной квалификации практических психологов

гов

- в) работу с детьми и взрослыми
- г) проведение научных исследований

4. В задачи деятельности педагога-психолога входит

- а) реализация индивидуальных особенностей детей
- б) создание условий для высокой успеваемости школьников
- в) создание благоприятного психологического климата
- г) ранняя диагностика развития ребенка
- д) самоактуализация собственной личности педагога-психолога

5. В профессиональной деятельности педагога-психолога выделяются два основных направления

- а) научное и практическое
- б) диагностическое и коррекционной
- в) организационное и прикладное
- г) актуальное и перспективное

Задания группы «В». Установите соответствие

6. Методы исследовательской и практической работы психолога

- |                        |                                         |
|------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Неэкспериментальные | а) эксперимент                          |
| 2. Экспериментальные   | б) метод анализа продуктов деятельности |
| 3. Диагностические     | в) тестирование                         |
|                        | г) наблюдение                           |
|                        | д) беседа                               |
|                        | е) шкалирование                         |

7. Составляющие профессиограммы и психограммы педагога-психолога

- |                    |                                           |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 1. Профессиограмма | а) особенности памяти                     |
| 2. Психограмма     | б) характер труда                         |
|                    | в) значение профессиональной деятельности |
|                    | г) особенности сенсорных процессов        |
|                    | д) краткое содержание труда               |
|                    | е) общие сведения о профессии             |

8. Направления деятельности педагога-психолога

- |                 |                                        |
|-----------------|----------------------------------------|
| 1. Профилактика | а) изучение особенностей личности      |
| 2. Просвещение  | б) предупреждение нарушений в развитии |
| 3. Диагностика  | в) повышение психологической           |



4. Коррекция  
5. Консультирование
- грамотности  
г) прямое воздействие на личность  
д) решение целого ряда проблем в ходе психологической беседы

Задания группы «D». Вставьте пропущенное понятие

9. Профессиональная деятельность педагога-психолога характеризуется особой \_\_\_\_\_ перед детьми и взрослыми
10. Педагог-психолог обязан оказывать только те услуги, для которых он имеет необходимое образование и \_\_\_\_\_
11. Педагог-психолог не может давать таких профессиональных \_\_\_\_\_, которые он не в состоянии выполнить
12. Основной целью деятельности педагога-психолога является обеспечение \_\_\_\_\_ и психологического здоровья детей дошкольного и школьного возраста
13. В задачи работы педагога-психолога входит создание \_\_\_\_\_ для развития ребенка психологического климата

### Литература

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию [Текст] / Г.С. Абрамова. – М.: Изд-во: Международная педагогическая академия, 1994. – 237 с.
2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Ю.Е. Алешина. – М., 1994. – 117 с.
3. Асеев В.Г., Качимская А.Ю. Введение в профессию психолога: Учебное пособие [Текст] / В.Г. Асеев, А.Ю. Качимская. – Иркутск: Изд-во: Иркут. гос. пед. ун-та, 2000. – 99 с.
3. Бабанский Ю. К. Актуальные проблемы советской дидактики на современном этапе развития общеобразовательной школы [Текст] / Ю.К. Бабанский // Советская общеобразовательная школа. – М., 1983, – С. 17.
4. Битянова М.Р. Школьный психолог: идея психолого-педагогического сопровождения [Текст] / М.Р. Битянова // Директор школы. – 1997. - № 3. – С. 4-12.
5. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М.Р. Битянова. – М.: Изд-во: Совершенство, 1997, – С. 20.
6. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М.Р. Битянова. – М.: Изд-во: Совершенство, 1998, – С. 123.
7. Бурменская Г. В. Возрастно-психологическое консультирование: Проблемы психического развития детей [Текст] / Г.В. Бурменская, О.А. Карабанова, А.Г. Лидерс. – М., 1990. – 92 с.
8. Ветчинская Р.Р. Взаимодействие воспитателя детского сада с дошкольниками как фактор развития предпосылок высокой обучаемости будущих школьников [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Р.Р. Ветчинская. – Хабаровск, 1997. – 172 с.
9. Возрастные особенности психологического развития детей [Текст] / под ред. И. В. Дубровиной, Я. И. Лисиной. – М., 1982. – 192 с.
10. Выготский Л.С. Исторический смысл психологического кризиса [Текст] / Л.С. Выготский. Собр.соч.: В 6 т. Т. 1. – М.: Педагогика, 1981. – С.291-436.
11. Выготский Л.С. Педагогическая психология [Текст] / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1991.
12. Галигузова Л. Н. Психологические аспекты воспитания детей в домах ребенка и детских домах [Текст] / Л.Н. Галигузова, С.Ю. Мещерякова, Л.М. Царегородцева // Вопр. психол. – 1990. – № 6. – С. 17-25.
13. Глассер У. Школы без неудачников [Текст] / У. Глассер. – М., 1991. – С. 33-34.
14. Голубева Э. А. Опыт комплексного исследования учащихся в связи с некоторыми проблемами дифференциации обучения [Текст] / Э.А. Голубева и др. // Вопр. психол. – 1991. – № 2. – С. 132 -140.
15. Джеймс У. Беседы с учителями о психологии [Текст] / У. Джеймс. – М.: Совершенство, 1998. – 106 с.
16. Джрнзян Л.Н. Структура и опыт деятельности школьной психологической службы [Текст] / Л.Н. Джрнзян. // Вопр. психол. – 1989. – № 4. – С. 52-59.

17. Дубровина И. В. Предмет и задачи школьной психологической службы [Текст] / И.В. Дубровина // Вопр. психол. – 1988. – № 5. – С. 47-54.
18. Дубровина И. В. Положение о школьной психологической службе [Текст] / И.В. Дубровина, А.М. Прихожан // Вопр. психол. – 1985. – № 2. – С.30-47.
19. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба [Текст] / И.В. Дубровина. – М., 1995. – 286 с.
20. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба: Вопросы теории и практики [Текст] / И.В. Дубровина. – М.: Педагогика, 1991. – 78 с.
21. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] /Е.И. Изотова. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 288 с.
22. Инструктивное письмо от 27 апреля 1989 г. «О введении должности психолога в учреждениях народного образования» [Текст] // Вопросы психологии. – 1989. – № 5. – С. 10-14.
23. Казакова Е. Четыре тенденции и другие проблемы сопровождения [Текст] /Е. Казакова // Школьный психолог – 1998. – № 48. – С. 14
24. Кала У.В. Психологическая служба в школе [Текст] / У.В. Кала, В.В. Радик. – М.: Знание, 1986. – 80 с.
25. Ключева Т.Н. Концептуальные основы построения региональной психологической службы [Текст] / Т.Н. Ключева // Прикладная психол. – 2001. – № 4. – С. 1-8
26. Кодекс профессиональной этики психологов Общества Психологов ВНР [Текст] // Вопр. психол. – 1983. – № 6. – С. 130-133.
27. Конюхов Н.И. Словарь-справочник практического психолога [Текст] / Н.И. Конюхов. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 67 с.
28. Красило А.И. Статус психолога и проблемы его адаптации в учебном заведении [Текст] / А.И. Красило, А.П. Новгородцева. – 2-е изд., доп. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1998. – 192 с.
29. Крылов А.А. Этические принципы и правила работы психолога [Текст] / А.А. Крылов, А.И. Юрьев // Практикум по экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие/ Вансовская Л.И., Гайда В.К., Гербачевский В.К. и др. / под ред. А.А. Крылова. Л.: Изд-во ЛГУ, 1990. – С. 264-271.
30. Научно-практические основы и опыт организации школьной психологической службы [Текст] / Ташкент, 1988.
31. Научно-практические проблемы школьной психологической службы. [Текст] / авт. коллектив. – М.: 1987. Ч. 1, 2.
32. Немов Р.С. Психология образования [Текст] / Р.С. Немов. – М., 1981. – 323 с.
33. Нет причин для пробуксовки (беседа с Козыревой Е.А.) [Текст] / Е.А. Козырева // Школьный психолог. – 2000. – №10. – С. 14.

34. О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации [Текст]. Решение Коллегии Министерства образования РФ от 29 марта 1995 № 7/ 1. С. 3-54.

35. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога [Текст] / Р.В. Овчарова. – 2-е изд., дораб. – М.: «Просвещение», «Учебная литература», 1996. – 352 с.

36. Пахальян В.Э. Каким должен быть психолог, работающий в системе образования? [Текст] / В.Э. Пахальян // Вопр. психол. – 2002. – № 6. – С.103-112.

37. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в образовании [Текст] / В.Э. Пахальян // Вопр. психол. – 2002. – № 1. – С.38-44.

38. Пахальян В.Э. Служба практической психологии в образовании: современное состояние и перспективы развития в России [Текст] / В.Э. Пахальян // Магистр. – 1999. – №5. – С. 69-84.

39. Петровский А. В. Вопросы истории и теории психологии [Текст] / А.В. Петровский. – Избр. труды. – М., 1984. – 251 с.

40. Положение о психологической службе в системе народного образования (Утверждено 19 сентября 1990 г.) [Текст] // Вопр. психол. – 1991. – № 1. – С. 182-185.

41. Положение о психологической службе в учреждениях интернатного типа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] // Вопр. психол. – 1989. – № 4. – С. 161-175.

42. Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации: Приказ Министерства образования России № 636 от 22.10.99 [Текст] // Приложение к Сборнику документов психологической службы образования М.: ГПМС Центр, 1998

43. Практическая психология образования [Текст] / под ред. И.В. Дубровиной. – М.: ТЦ «Сфера», 2000. – 78 с.

44. Практическая психология образования [Текст] / под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Сфера, 1999. – С. 21-22.

45. Практическая психология образования [Текст] / под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. – М.: ТЦ «Сфера», 1997. – 525 с.

46. Профессиональный кодекс этики для психологов. Бонн, ФРГ, 1986 г. [Текст] // Вопр. психол. – 1990. – № 6. – С. 148-153.

47. Психолог в детском дошкольном учреждении [Текст] / под ред. Т.В. Лаврентьевой. – М.: Новая школа, 1996. – 73 с.

48. Психолого-педагогическое сопровождение отношений детей и взрослых в образовательной ситуации: Сборник научных статей и тезисов научных докладов [Текст] / под ред. Е.А. Козыревой. – Москва, Арт-Бизнес-Центр, 1999. – 81 с.

49. Психологическая служба в школе («круглый стол») [Текст] // Вопр. психол. – 1979. – № 2, 3; – 1982. – № 3, 4.

50. Психологическая служба в школе: Круглый стол [Текст] // Вопр. психол. – 1982. – № 3. – С. 62-93; – № 4. – С. 75-103.

51. Психологическая служба в школе: Тезисы симпозиума. Вып. 1 и 2. [Текст] – Таллинн, 1983. – 57 с.
52. Психологическая служба школы [Текст] / М.К. Акимова, Е.М. Борисова, Н.И. Гуткина и др. / под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 98 с.
53. Психологическая служба школы [Текст] / под ред. И.В. Дубровиной. М.: Междунар. пед. академия, 1995. – 112 с.
54. Психологические рекомендации по воспитанию детей в домах ребенка, детских домах и школах-интернатах [Текст] / под ред. И. В. Дубровиной и др. М., 1986. – 48 с.
55. Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности [Текст] / науч. ред. А.А. Деркач. М.: Издательский дом «Красная площадь», 1996. – 238 с.
56. Рабочая книга школьного психолога [Текст] / И.В. Дубровина, М.К. Акимова, Е.М. Борисова и др. / под ред. И.В. Дубровиной. М.: Просвещение, 1991. – 142 с.
57. Рабочая книга школьного психолога [Текст] / под ред. И.В. Дубровиной. – М., 1995. – 118 с.
58. Рабочие материалы Всероссийского совещания «Служба практической психологии в системе образования России. Итоги и перспективы». Москва. 6–7 июня 2002 г. [Текст] / Мин-во образования РФ. – М., 2002.
59. Результаты психологических исследований – в практику обучения и воспитания [Текст] / под ред. И. В. Дубровиной, Б. С. Круглова и др. – М., 1985. – 64 с.
60. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: учебное пособие в 2 кн. [Текст] / Е.И. Рогов. – М.: Изд-во: Владос-пресс, 2006. – 383 с.
61. Рубцов В.В. Психологическая поддержка современного образования [Текст] / В.В. Рубцов // Известия РАО. – 1999. – № 1. – С. 50-51.
62. Соколова Е. Т. Проективные методы исследования личности [Текст] /Е.Т. Соколова. – М., 1983. – 86 с.
63. Степанов С.Ю. Рефлексивно-инновационный подход к организации психологической службы в округе [Текст] / С.Ю. Степанов, А.В. Растянников // Прикладная психол. – 1998. – № 2. – С. 76-84.
64. Степанова М.А. Практическая психология образования: противоречия, парадоксы, перспективы [Текст] / М.А. Степанова // Вопр. психол. – 2002. – № 1. – С.6-19.
65. Степанова М.А. О критериях профессионализма школьного психолога [Текст] // Вопр. психол. – 2002. – № 1. – С. 85-95.
66. Степанова М.А. Психология в образовании: психолого-педагогическое взаимодействие [Текст] // Вопр. психол. – 2003. – № 4. – С. 76-83.
67. Толстых А.В. Морально-этические проблемы психологической практики [Текст] /А.В. Толстых. – М.: Знание, 1988. – С. 43-60.
68. Фридман Л.М. О концепции школьной психологической службы [Текст] / Л.М. Фридман // Вопр. психол. – 2001. – №1. – С. 97-108.

69. Чиркова Т.И. Психологическая служба в детском саду [Текст] / Т.И. Чиркова – М., 2001. – 153 с.

70. Чиркова Т.И. Теоретические основы дошкольной психологической службы [Текст]: дис. ... д-ра психол. наук / Т.И. Чиркова. – Москва, 1999. – 379 с.

71. Шувалов А.В. Проблемы развития службы психологического здоровья в системе дополнительного образования детей [Текст] / А.В. Шувалов // Вопр. психол. – 2001. – № 6. – С. 66–79.

72. Этические стандарты для психолога. Мадрид. Испания, 1987 [Текст] // Вопр. психол. – 1990. – № 5. – С. 158.

73. Ярошевский М. Г. История психологии [Текст] / М.Г. Ярошевский. – М., 1985. – 463 с.

## Приложение 1\*

Деятельность психологов определяется, прежде всего, принципами взаимной терпимости и законности. В своей профессиональной деятельности психологи должны учитывать имплицитные и эксплицитные правила, действующие в том социальном окружении, где они работают, рассматривая их как элементы существующей ситуации и оценивая последствия соблюдения или отклонения от них для профессиональной деятельности психолога. Психологи могут отвергнуть любой вид ограничений или помех своей профессиональной независимости и законному осуществлению своих профессиональных функций в соответствии с правами и обязанностями, устанавливаемыми настоящим кодексом.

### *1. Этические принципы и правила работы практического психолога образования*

(Положение о службе практической психологии образования и статуса практического психолога России)

Этика работы практического психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях, на положениях Конституции Российской Федерации, защищающих права человека. Предпосылки свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания гуманного общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает.

В своей работе практический психолог руководствуется следующими принципами и правилами:

**Принцип ненанесения ущерба испытуемому.** Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.

**Принцип компетентности психолога.** Психолог имеет право братья за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями выполнения психокоррекционных или других воздействий.

**Принцип беспристрастности психолога.** Недопустимо предвзятое отношение к испытуемому, какое бы субъективное впечатление он ни производил своим видом, юридическим и социальным положением.

**Принцип конфиденциальности.** Материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни испытуемого, ни заказчика, ни психолога, ни психологическую науку.

**Принцип осведомленного согласия.** Необходимо извещать испытуемого об этических принципах и правилах психологической деятельности.

**Правило взаимоуважения психолога и испытуемого.** Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод, провозглашенных и гарантиро-

ванных Конституцией Российской Федерации. Работа допускается только после получения согласия испытуемого в ней участвовать.

Правило безопасности применяемых методик. Психолог применяет только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья испытуемого.

Правило предупреждения неправильных действий заказчика. Психолог информирует испытуемого о характере передаваемой заказчику информации и делает это только после получения согласия испытуемого.

Правило сотрудничества психолога и заказчика. Психолог обязан уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области поставленных заказчиком вопросов, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей.

Правило профессионального общения психолога и испытуемого. Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психологического воздействия на таком уровне, который позволял бы, с одной стороны, эффективно решать поставленную задачу, а с другой - поддерживать у испытуемого чувство удовлетворения от общения с психологом. Выполнять психотерапевтическую работу с больным разрешается только при наличии специализации по медицинской психологии, полученной в ЛГУ, МГУ, НИИ им. В.М.Бехтерева, ГИДУВе.

Правило обоснованности результатов исследований психолога. Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке.

Правило адекватности методик. Применяемые методики должны быть адекватны целям исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию испытуемого, условиям эксперимента.

Правило научности результатов исследования. В результатах исследования должно быть только то, что непременно получит любой другой исследователь такой же специализации и квалификации, если он повторно произведет интерпретацию первичных данных, которые предъявляет психолог.

Правило взвешенности сведений психологического характера. Психолог передает заказчику результаты исследований в терминах и понятиях, известных заказчику, в форме конкретных рекомендаций. Он не передает никаких сведений, которые могли бы ухудшить положение испытуемого, заказчика.

Правило кодирования сведений. На всех материалах психологического характера указываются не фамилия, имя, отчество испытуемых, а присвоенный им код, известный только психологу.

Правило контролируемого хранения сведений психологического характера. Психолог должен предварительно согласовать с заказчиком список лиц, имеющих доступ к материалам, характеризующим испытуемого, а также место и условия их хранения, цели использования и сроки уничтожения.

17. Правило корректного использования сведений психологического характера. Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом.



## *2. Общие принципы работы профессионального психолога*

Деятельность психолога направлена к достижению таких гуманитарных и социальных целей, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных формациях индивидуальной и социальной жизни. Поскольку психолог является не единственным профессионалом, чья деятельность направлена на достижение этих целей, обмен и сотрудничество с представителями других профессий желательны и в некоторых случаях необходимы, без каких-либо предубеждений по отношению к компетенции и знаниям любого из них.

Психология как профессия управляется принципами, общими для всех профессиональных этик: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренности по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научные основы.

Психологи не должны принимать участие или способствовать разработке методов, направленных против свободы индивида и его физической или психологической неприкосновенности. Непосредственная разработка или содействие в осуществлении пыток или издевательств, помимо того, что является преступлением, представляет собой наиболее тяжкое нарушение профессиональной этики психолога. Они не должны ни в каком качестве, ни как исследователи, ни как помощники или сообщники, принимать участие в пытках или любых других жестоких, негуманных или унижительных действиях, кто бы ни был их объект, какие бы обвинения или подозрения против этого лица ни выдвигались и какая бы информация не могла бы быть получена от него таким путем в условиях военного конфликта, гражданской войны, революции, террористических акций или любых других обстоятельств, которые могли бы быть истолкованы как оправдания таких действий.

Все психологи должны как минимум информировать свои профессиональные объединения о нарушениях прав человека, издевательствах, жестокости, негуманных или унижительных условиях заключения, кто бы ни был их жертвой, и о любом таком случае, ставшем им известным в их профессиональной практике.

Психологи должны уважать религиозные и моральные убеждения своих клиентов и учитывать их при опросе, необходимом при профессиональном вмешательстве.

При оказании помощи психологи не должны осуществлять дискриминацию по признаку происхождения, возраста, расовой и социальной принадлежности, пола, вероисповедания, идеологии, национальности или любых других различий.

Психологи не должны использовать власти или превосходство по отношению к клиенту, которая дает их профессия, для извлечения прибыли или получения преимуществ как для себя, так и для третьих лиц.

В особенности в письменных документах психологи должны быть чрезвычайно осторожны, сдержаны и критичны по отношению к своим концепциям

и заключениям, учитывая возможность их восприятия как уничижительные и дискриминирующие, например, нормальный – абнормальный, адаптированный – неадаптированный, интеллигентный – умственно отсталый.

Психологи не должны применять манипулятивные процедуры с целью добиться обращения к ним определенных клиентов, а так же действовать таким образом, чтобы оказаться монополистами в своей области. Психологи, работающие в общественных организациях, не должны использовать это преимущество для увеличения собственной частной практики.

Психолог не должен допускать использования своего имени или подписи лицами, не имеющими должной квалификации и подготовки, для незаконного применения психологических методов. Психологи должны сообщать о всех случаях посягательства на чужие права, которые стали им известны. Беспольные и основанные на обмане действия не должны прикрываться квалификацией психолога.

В случае, когда личные интересы клиента вступают в противоречия с интересами учреждения, психолог должен постараться выполнять свои функции с максимальной беспристрастностью. Обращение за помощью в данное учреждение предполагает учет интересов клиента, уважение и внимание к нему со стороны психолога, который в соответствующих обстоятельствах может выступить как его защитник по отношению к администрации учреждения.

### *3. Профессиональная компетенция психолога в отношениях с другими профессионалами*

Права и обязанности профессионального психолога основываются на принципе профессиональной независимости и автономии независимо от служебного положения в определенной организации и от профессионалов более высокого ранга и администрации.

Профессиональный статус психолога базируется на его способностях и квалификации, необходимых для выполнения его обязанностей. Психолог должен быть профессионально подготовлен и иметь специализацию в применении методов, инструментария и процедур, применяемых в данной области. Частью его работы является постоянное поддержание на современном уровне своих профессиональных знаний и умений.

Психолог не должен применять методы и процедуры, не прошедшие достаточной апробации в рамках современных научных знаний, без предубеждения по отношению к существующему разнообразию теорий и школ. В случае испытания психологических методик, еще не получивших научной оценки, клиенты не должны быть полностью уведомлены об этом заранее.

Все психологические данные, как результаты обследования, так и сведения о вмешательстве и лечении, должны быть доступны только для профессиональных психологов, в чьи обязанности входит неразглашение их среди некомпетентных лиц. Психологи должны принимать меры для соответствующего хранения документации.

Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей, психоло-

ги должны обеспечивать соответствующее взаимодействие так, чтобы оно было направлено на благо психолога и его клиента.

Психологические методы не должны смешиваться – как в применении, так и в их представлении общественности – с методами, чуждыми научным основам психологии.

Не отказываясь от научной критики там, где она необходима, психологи не должны дискредитировать коллег или представителей других профессий, использующих те же или иные научные методы, и должны проявлять уважение к тем школам и направлениям, которые научно и профессионально компетентны.

Работа психолога базируется на праве и обязанности проявлять уважение (и пользоваться таковым) к другим профессионалам, особенно в областях близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией.

#### *4. Проблема вмешательства.*

Психологи должны отказаться от вмешательства, если они уверены, что их помощь будет использована во вред или против законных интересов индивидов, групп, организаций или общин.

Осуществляя вмешательство по отношению к индивидам, группам, организациям или общинам, психолог должен предоставить им необходимую информацию об основных решаемых проблемах, поставленных целях и используемых методах. В случае несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц, родители или опекуны должны быть проинформированы. В любом случае следует избегать манипулирования индивидами и стремиться к развитию и автономности конкретного случая.

Психолог должен стремиться к завершению вмешательства и не продлевать его методами сокрытия информации или обмана как в случае достижения поставленной цели, так и в случае невозможности ее достижения после применения доступных методов и средств на протяжении достаточного времени. В последнем случае индивид, группа, организация или община должны быть информированы о том, какие другие психологи или представители других областей знания могут продолжить вмешательство.

Ни в коем случае свобода клиента – как в отношении прекращения вмешательства, так и в отношении консультаций у другого психолога или иного специалиста – не должна быть ограничена. Следует поощрять способность клиента принимать решение на основе достаточной информации. Психолог может отказаться продолжить вмешательство, если оно осуществляется одновременно с вмешательством другого типа, выполняемым другим профессионалом.

Психологи не должны пользоваться властью, которую их статус может им дать, для требования особых рабочих условий или платы, превосходящей принятую в обычных обстоятельствах.

Психолог не должен позволять вовлечь себя профессионально в неясную ситуацию, где его роль или функции окажутся неуместны или двусмысленны. Психологи не должны вмешиваться в действия, предпринятые другими специалистами.

В случае, когда услуги психолога требуются для рекламной или коммерческой компании, он должен сотрудничать с целью обеспечения правдивости информации и охраны интересов индивидов.

Психологи должны соблюдать особую осторожность в том, чтобы не вызывать необоснованных ожиданий, осуществить которые они в последствии окажутся профессионально не способны.

##### *5. Исследовательские работы и образование*

Все психологи, в какой бы области они не работали, должны стремиться способствовать прогрессу науки вообще и психологии в частности, осуществляя исследования и придерживаясь научных подходов в своей деятельности, а также передавать свои знания студентам и другим профессионалам.

При выполнении исследований психологи должны категорически отказываться от действий, могущих привести к постоянному, невосполнимому или необходимому ущербу для испытуемых. Участники любой исследовательской программы должны выразить свое недвусмысленное согласие на проведение экспериментов; в случае несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц такое согласие должно быть получено от родителей или опекунов.

Если психологическое исследование сопровождается каким-либо временным ущербом или дискомфортом, как, например, электрический шок или сенсорная депривация, исследователь должен в первую очередь удостовериться в том, что все участники опытов действуют совершенно свободно, без постороннего давления в каком-либо виде; к участию в эксперименте не должен быть допущен никто до тех пор, пока исследователь не убедится, что об этом ущербе испытуемые были уведомлены заранее и дали свое согласие. Даже в случае согласия перед экспериментом, испытуемый может принять решение о своем дальнейшем неучастии в программе в любой момент. Если условия эксперимента требуют дезинформации или обмана испытуемого, психолог должен убедиться в том, что это не приведет к сколько-нибудь длительному ущербу для участников опыта, и в любом случае экспериментальный характер и необходимость обмана должны быть раскрыты и при окончании экспериментальной программы.

Психологические исследования в нормальной ситуации, как экспериментальные, так и наблюдательные, должны всегда выполняться с уважением по отношению к достоинству индивида, его верованиям, интимным ситуациям, скромности и целомудрию при исследовании сексуального поведения, а также при обследовании престарелых, больных, заключенных, т.е. лиц, имеющих не только определенные социальные ограничения, но и переживающих серьезную человеческую драму.

При экспериментах над животными страдания, вред или дискомфорт, не являющиеся абсолютно необходимыми для достижения поставленной исследовательской цели и оправданными с точки зрения науки и интересов человека, должны быть исключены или сведены до минимума. При хирургических операциях на животных должно применяться обезболивание и приниматься необходимые меры по предотвращению осложнений. Персонал, непосредственно занимающийся исследовательской работой с животными, должен в содержании

животных, обращении с ними и при эйтаназии руководствоваться международными стандартами.

*6. Получение и использование информации в профессиональной деятельности психолога*

Психологи при осуществлении своих профессиональных функций должны тщательно оберегать право клиента на конфиденциальность. Лишь строго необходимая для выполнения требуемых действий информация должна быть получена психологом и всегда только с согласия клиента.

Вся информация, полученная психологами о клиенте, как из его сообщений, так и в результате профессиональных наблюдений, является их профессиональной тайной, сохранение которой – их профессиональной право и обязанность. Разглашение такого рода сведений возможно только по специальному разрешению клиента. Психологи должны следить за тем, чтобы их сотрудники соблюдали те же правила относительно информации.

При осуществлении вмешательства по просьбе самого клиента и на основании полученных от него сведений, информация о клиенте может быть сообщена третьему лицу только по специальному разрешению клиента и в определенных им пределах.

Если обследование или вмешательство осуществляется по инициативе другого лица (судьи, представителя органов просвещения, родителей, нанимателя и т.д.), а не самого обследуемого, то он или его родители и опекуны должны быть уведомлены об обследовании или вмешательстве, а также о том, кому будет направлен отчет психолога. Обследуемый вправе знать содержание отчета при условии, что это не создаст серьезной опасности для него или психолога.

На результаты психологического обследования, проведенного по запросу учреждения или организации, распространяются все требования предыдущего пункта. Как психолог, так и обратившаяся к нему организация обязаны сохранять тайну и придерживаться в своих действиях границ, определяемых целью исследования. В случае затребования соответствующих данных другими инстанциями в целях планирования, оценки трудовых ресурсов и т.д., имена и другие позволяющие опознать клиента сведения должны быть опущены) за исключением тех случаев, когда они абсолютно необходимы)

Информация, полученная психологом в процессе его профессиональной деятельности, не должны быть использована им в своих интересах или в интересах третьих лиц, а также для создания предубеждения у клиента.

Устная, печатная, аудиовизуальная и другая публикация клинических случаев с иллюстративными, образовательными или научными целями должна осуществляться так, чтобы было невозможно идентифицировать описываемое лицо, группу или организацию. Если вероятность такого опознания существует, необходимо получение согласия клиента.

Хранение письменных или находящихся в электронном банке информации психологических данных (результатов опросов, тестирования и т.д.) осуществляется под личную ответственность психолога, в условиях, исключающих доступ к ним посторонних лиц.

В случае присутствия третьих лиц, не нужных для совершаемых психологом профессиональных действий, таких, как студенты или практиканты, на него требуется предварительное согласие клиента.

Отчет психолога должен быть ясным, точным, четким и понятным для адресата. Должны быть указаны границы предпринятых действий, степень достоверности полученной информации, постоянный или временный характер выявленных явлений, примененные методики и сведения о выполнившей работу профессионале.

Смерть или исчезновение клиента не освобождает психолога, выступает ли он в частном качестве или как представитель общественной организации, от хранения профессиональной тайны.

#### *7. Реклама услуг психолога.*

Реклама услуг психолога должна осуществляться в сдержанной форме, с указанием профессиональной квалификации, ученой степени, членского номера в ОПП и, когда это уместно, области психологии и применяемых методов. Ни в коем случае не должна сообщаться сумма гонорара, даваться какие-либо гарантии, превозноситься профессиональные достижения и перечисляться успешные случаи. Обязательно следует сообщать точные сведения о профессионале, составившем рекламный текст.

Сообщение о себе каким-либо образом (в рекламе, на табличке, визитных карточках, в программах) неверных сведений: не присужденной научной степени, двусмысленной титулатуры, которая не являясь должной, может привести к ошибочному пониманию, помимо того, что является уголовно наказуемым действием, является также грубым нарушением профессиональной этики. Таковым же является использование доверия общественности, когда речь идет о процедурах сомнительной эффективности.

Психолог не должен допускать использование своего имени и профессионального престижа для рекламы потребительских товаров и тем более для сомнительной пропаганды.

Психологи, однако, могут принимать профессиональное участие в образовательных программах для населения, преследующих социально полезные цели: просвещение в области культуры, здорового образа жизни, профессиональной ориентации.

Психологи, прибегающие в своей профессиональной деятельности к псевдонимам, должны зарегистрировать их в ООП.

#### *8. Оплата труда практикующего психолога.*

Психологи должны отказываться от работы в таких условиях, когда оплата их труда означала бы принижении их профессии или вела к недобросовестной конкуренции.

Однако, в виде исключения, психологи могут оказывать профессиональные услуги бесплатно тем клиентам, которые остро в них нуждаются, но не в состоянии оплатить.

Психологи, занимающиеся частной практикой, должны заранее уведомить клиента о размере своего гонорара.

ООП может устанавливать минимальный размер оплаты определенных профессиональных действий в соответствии с их характером, деятельностью и другими факторами.

Взимание платы за услуги психолога не зависит от успешности вмешательства или от определенного исхода действий психолога. Психологи ни в коем случае не должны взимать платы за направление клиентов к другим профессионалам.

#### *9. Законодательные гарантии работы психолога.*

ООП утверждает Комитет по этике для наблюдения за интерпретацией и соблюдением настоящих стандартов. ООП берет на себя распространение их среди всех психологов-профессионалов, а также общественных организаций. ООП также обязывается обеспечить изучение их студентами-психологами всех университетов.

Нарушение правил, устанавливаемых настоящими стандартами, должны доводиться до сведения Комитета по этике.

После того, как обе стороны будут выслушаны, событие обсуждено и Комитетом по этике рекомендовано решение, Управляющий комитет ООП должен принять резолюцию о соответствующих дисциплинарных санкциях.

ООП гарантирует защиту своим членам, если в осуществлении своих профессиональных функций они подвергнутся нападкам или угрозам, особенно защиту в соблюдении профессиональной тайны, достоинства и независимости психолога.

В случае если психолог окажется перед противоречием в различных требованиях настоящих стандартов или законов, он должен подойти к разрешению противоречия ответственно, уведомив заинтересованные стороны и Комитет по этике.

#### *10. Практическая этика.*

Практическая этика является тем содержанием, где реальность фактов, с которым работает психолог, и реальность теории, в которой он осмысливает его, получают личностно-оценочную окраску, ту «пристрастность», ту эмоциональную, ценностную наполненность, без которой нет жизни человека. Через эту ценностную эмоциональность практическая этика становится видимой как самому психологу, так и другим людям, с которыми он имеет дело. Она является как бы тем зеркалом, в котором отражается разрешающая для психолога возможность силы воздействия на другого человека, меры этого воздействия.

Психолог несет человеку знание о нем, именно об этом человеке, используя обобщенное представление о людях вообще.

Психолог сам обладает собственной психической реальностью, которая проявляется в присутствии другого человека. Этика предполагает установление и сохранение дистанции с «Я» другого для сохранения этого Я. Этические нормы правильности-неправильности, плохости-хорошести и т.п. всегда предельно обобщены и могут быть при необходимости конкретизированы во множестве вариантов.

Думается, что психологом практическая этика осознается при установлении дистанции с другим человеком и наполнении ее содержанием, рождаю-

щимся из усилий другого человека, при проявлении свойств его психической реальности.

Если психолог делает это отрефлексированно и целенаправленно, то представители других профессий, ориентирующиеся на свойства психической реальности (учителя, юристы, врачи, журналисты, социологи и др.), могут использовать (даже случайно) ее фрагменты с целью воздействия на них. Профессионалы – это люди, которые своими действиями создают или разрушают психическую реальность конкретного человека, на которого они оказывают воздействие. В принципе это происходит во всех вариантах взаимодействия людей, но, как уже отмечалось, для профессиональной деятельности характерно направленная рефлексивность, структурирующая предмет приложения усилий.

В этом смысле этические нормы глубины воздействия на другого человека приобретают характер средств, задающих и создающих условия для проявления автономности, индивидуальности Я человека, в конечном счете, выявление тех образований, которые определяют степень внутренней свободы – одного из высших достижений, в котором сможем увидеть развитие психической реальности современного человека.

Профессиональный долг требует от психолога действия, практическая этика определяет глубину воздействия на Другого человека, а профессия диктует принятие ограничений на собственные действия. Попробуем выразить эту же мысль в возможной рефлексивной формуле психолога: «Я как психолог должен принять решение об оказании помощи, но я вижу (понимаю, знаю), что этому человеку я не смогу помочь, так как он не примет моей помощи, я должен отказаться от работы с ним, так как я не обладаю для этого необходимыми профессиональными средствами». Противоречие в переживании – «я – психолог, я же не психолог» – это не только мощное воздействие на собственный внутренний мир, но и необходимость транслировать это для другого человека в адекватной для этого форме.

Готов ли к этому психолог? Как подготовиться к возможному появлению такого противоречия? Это вопросы из области владения психологом практической этикой как нормой собственной личной жизни, которая, как составная часть его Я-концепции, структурирует психическую реальность его собственной жизни.

Говоря по-другому, если люди для психолога – средство для самоутверждения и наслаждения властью, которую дает ореол профессии, то для него, по сути дела, нет переживания профессионального дела и его возможного несоответствия с уровнем собственного профессионального развития («Я прав, потому что я прав»).

*\* Вестник образования, №7, 1995.*



## Приложение 2

### Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России

(проект)

По материалам Всероссийского съезда практических психологов образования России.

(Москва 26-28 мая 2003 г.)

#### Общие положения

*Данный Этический кодекс распространяется на все профессиональные виды деятельности педагога-психолога системы образования России.*

Главной целью Этического кодекса является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности психолога. Кодекс должен служить психологу ориентиром при планировании и построении работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности психолога. Кодекс составлен в соответствии с Женевской конференцией «О правах ребенка» и действующим Российским законодательством.

Для решения возникающих этических проблем создается комиссия по этике в составе регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

Основные этические принципы деятельности психолога:

1. *Принцип конфиденциальности.*
2. *Принцип компетентности.*
3. *Принцип ответственности.*
4. *Принцип этической и юридической правомочности.*
5. *Принцип квалификационной пропаганды психологии.*
6. *Принцип благополучия клиента.*
7. *Принцип профессиональной кооперации.*
8. *Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.*

#### *1. Принцип конфиденциальности.*

1. Информация, полученная психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть предоставлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиента.

2. Лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах или других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должны быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикаций должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики и консультирования необходимо предварительное согласие клиента и лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

### *2. Принцип компетентности.*

1. Психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.

2. Психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

### *3. Принцип ответственности.*

1. Психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, психолог заботится, прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3. Психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.

4. Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

5. Психолог в публичных выступлениях не имеет право пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

6. Психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в том случае, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

7. При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним, лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психиче-

ского расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного им вмешательства.

#### *4. Принцип этической и юридической правомочности.*

1. Психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

2. В случае расхождения между нормами данного Кодекса и обязанностями, вменяемыми ему администрацией образовательного учреждения, психолог руководствуется нормами данного Кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации учреждения, где работает психолог, и профессиональной психологической общественности (методического объединения) или областного научно-методического совета службы практической психологии.

3. Нормы данного Кодекса распространяются только на профессиональные отношения психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса.

4. Психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с законом. При этом на него полностью распространяются нормы данного Кодекса.

#### *5. Принцип квалификационной пропаганды психологии.*

1. В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть его профессиональной работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

2. Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от психолога.

3. Психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

#### *6. Принцип благополучия клиента.*

1. В своих профессиональных действиях психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случае, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности психолога образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

4. Психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

### *7. Принцип профессиональной кооперации.*

1. Работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.

2. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц.

3. Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях – на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

### *8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.*

1. Психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случае, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 16 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключая ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдать принцип добровольности со стороны клиента.

3. Психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Для получения согласия клиента на психологическую работу с ним психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык.

5. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

6. В ходе обследования психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

**Нормативно-правовое и организационное обеспечение  
психологической службы образования:**

*Нормативные документы международного и федерального уровня:*

1. Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 и ратифицирована Верховным Советом СССР 13.06.90.
2. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» Принят Государственной Думой 03.07.98. Одобрен Советом Федерации 09.07.98.
3. Закон Российской Федерации № 3266-1 от 10.06.92 «Об образовании» (в ред. Федерального закона от 13.01.96 №12-ФЗ).
4. Трудовой кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 21 декабря 2001г. одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001г.)

*Нормативные документы, регламентирующие работу психолога  
в системе образования:*

1. Рабочие материалы всероссийского совещания «Служба практической психологии в системе образования России. Итоги и перспективы» (6-7 июня 2002 г., Москва).
2. Резолюция Всероссийского совещания «Служба практической психологии в системе образования России. Итоги и перспективы».
3. Формы учета деятельности педагога-психолога образовательного учреждения
4. Письмо МО РФ № 14-51-140/13 от 21.05.2004 «Об обеспечении успешной адаптации ребенка при переходе со ступени начального общего образования – на основную».
5. Письмо МО РФ № 28-51-513/16 от 27.06.2003 «Организация службы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения в образовательном учреждении».
6. Приказ МО РФ от 10.12.2002 № 4328 «О совершенствовании организационно-управленческой и научно-методической деятельности службы практической психологии в системе образования России».
7. Программа создания единой государственной системы раннего выявления и специальной помощи детям с отклонениями в развитии.
8. Инструктивное письмо Министерства образования Российской Федерации от 24.12.2001 г. № 29/1886-6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения».
9. Проект нормативно-правовой документации для ППМС-Центра
10. Решение коллегии Министерства образования Российской Федерации от 21.02.2000 № 515 «О плане мероприятий по развитию службы практической психологии в системе Министерства образования РФ в 2000-2001 году».
11. Проект Положение о психолого-медико-педагогической комиссии перрейти
12. Письмо Министерства образования РФ от 03.08.2000 г. N 22-06-862 «Об усилении контроля за соблюдением прав на получение образования детей и подростков с отклонениями в развитии».

13. Приказ Министерства образования РФ от 15.05.2000 г. N 1418 «Об утверждении примерного положения о центре содействия укреплению здоровья обучающихся, воспитанников образовательного учреждения».

14. Постановление Правительства РФ от 10.03.2000 г. N 212 «О внесении изменений и дополнений в Типовое положение о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии».

15. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 27.03.2000 № 27/901-6 «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения».

16. Приказ Министерства образования РФ от 28.02.2000 г. N 619 «О концепции профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде».

17. Письмо МО РФ № 22-06-86 от 26.01.2000 «О мерах по профилактике суицида среди детей и подростков»

18. Письмо Министерство образования РФ от 30.11.99 г. N 27/777-6 «Об особенностях организации начального профессионального образования для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии»

19. Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации. Утверждено Приказом Министерства образования РФ от 22.10.99 №636.

20. Письмо Министерства образования РФ от 26.05.99 г. N 109.23-16 «О введении психолого-педагогической экспертизы и критериях оценивания детских игр и игрушек».

21. Письмо Министерства образования РФ от 07.04.99 г. N 70/23-16 «О практике проведения диагностики развития ребенка в системе дошкольного образования».

22. Инструктивное письмо Министерства образования РФ от 01.03.99 г. «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения».

23. Письмо Министерства образования РФ от 25.02.99 №2. «О повышении ставок заработной платы педагогических работников лицеев, гимназий, колледжей на 15 процентов».

24. Приказ Министерства общего и специального образования РФ от 28.12.98 г. N3259 «О централизованном тестировании».

25. Постановление Правительства РФ от 31.07.98 г. N 867 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи».

26. Решение коллегии Министерства общего и профессионального образования РФ от 19 мая 1998г. № 7/2 «О Работе центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи с безнадзорными детьми».

27. Инструктивное письмо Министерства образования РФ от 22.01.98 г. N 20-58-07ИН20-4 «Об учителях-логопедах и педагогах-психологах учреждений образования».

28. Письмо МО РФ № 2 от 14.12.2000 «Об организации работы логопедического пункта общеобразовательного учреждения».

29. Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации. Утверждено Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 27.09.96 №1; введено в действие инструктивным письмом Министерства общего и профессионального образования РФ от 28.01.97 № 7.

30. Рекомендации по определению уровня квалификации педагогических и руководящих работников. Требования к квалификации этих работников при присвоении им квалификационных категорий. Внесение изменений в приказ Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.08.95 № 463/1268. Утверждены приказом Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 14.12.95 № 622/1646.

31. Приложение 1. Рекомендации по определению уровня квалификации педагогических и руководящих работников государственных, муниципальных учреждений образования РФ для установления размеров оплаты труда по ЕТС.

32. Приложение 4. Изменения и дополнения к приказу Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.08.95 №463/1268 № «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик (требований) по должностям работников учреждений образования, объемных показателей по отнесению учреждений образования к группам по оплате труда руководителей».

33. Тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям работников учреждений образования, объемные показатели по соотношению учреждений образования к группам по оплате труда руководителей. Утверждены Приказом Минобразования РФ и Госкомитета РФ по высшему образованию от 31.08.95 №463/1268. скачать

34. О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации. Решение коллегии Министерства образования РФ от 29 марта 1995г. № 7/1

35. Об отпусках работников образовательных учреждений и педагогических работников других учреждений, предприятий и организаций Постановление Правительства Российской Федерации от 13 сентября 1994 г. № 1052, введено в действие приказом №360 Минобразования РФ.

36. Об оплате труда работников образовательных учреждений. Инструктивное письмо Минобразования РФ от 12.01.93 №10/32-Т.

37. Положение о психологической службе в системе народного образования. Утверждено Приказом Госкомитета СССР по народному образованию от 19.09.90 №616.

38. О введении должности психолога в учреждениях народного образования. Письмо Госкомитета СССР по народному образованию от 27.04.89 №16.

39. О введении в штаты дошкольных учреждений должности психолога и о подборе на эту должность специалистов. Письмо Министерства народного образования РСФСР от 30.11.89 № 247/18-21.

**ПРАВОВОЙ СТАТУС ПСИХОЛОГА\***

Временное положение

(Утверждается региональным городским или районным центром психологической службы)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Должность психолога вводится на основании инструктивного письма Государственного комитета СССР по народному образованию от 27.04.89 г. № 16 «О введении должности психолога в учреждениях народного образования» в пределах утвержденного фонда заработной платы.

1.2. Психолог утверждается из числа специалистов, имеющих высшее образование и опыт работы в области возрастной и педагогической психологии, психодиагностики, психокоррекции, активных методов социально-психологического обучения и психологического консультирования, прошедший специальную подготовку (переподготовку) для получения соответствующей квалификации.

1.3. Психолог в своей практической деятельности реализует диагностическое, профилактическое, развивающее, коррекционное и другие направления в организации психологической службы учебного заведения.

1.4. Основными задачами психолога являются:

1.4.1. Выявление творческого потенциала учащихся и учителей; разработка рекомендаций для администрации и педагогического коллектива учебного заведения по повышению уровня их работы.

1.4.2. Выявление возникающих в педагогическом процессе трудностей и их психологических причин; разработка рекомендаций по их устранению и предотвращению.

1.4.3. Участие в процессе управления личностными отношениями и формировании норм отношений в коллективе.

1.4.4. Оказание реальной психологической помощи учащимся и их родителям, учителям и другим работникам учебного заведения. Определение профессиональной перспективы учащихся.

1.4.5. Оказание помощи педагогическому коллективу в управлении процессом познания учащихся.

1.4.6. Обучение учителей умению формировать творческое мышление учащихся; педагогическому общению. Повышение психодиагностического мастерства учителей.

1.4.7. Проведение системы мероприятий с использованием современных психологических средств по предупреждению распространения среди учащихся алкоголизма, токсикомании, наркомании, профилактике искривлений развития сексуальной сферы.

1.4.8. Ведение пропаганды психолого-педагогических знаний.

1.5. Общий контроль деятельности психолога осуществляют вышестоящая психологическая служба, директор учебного заведения и педсовет на основе утвержденной программы. Психолог имеет право не выполнять указания администрации учебного заведения в том случае, если они противоречат требова-



ниям психологов, информируя об этом вышестоящий орган по руководству учебного заведения.

1.6. Психолог, руководствуясь задачами всестороннего и гармонического развития учащихся, организует свою деятельность в тесном контакте с педагогическим коллективом, медицинской службой, органами опеки и попечительства, социологами, представителями общественности.

1.7. Психолог работает на базе создаваемого в учебном заведении кабинета психолога, размещаемого в отдельном помещении и располагающего необходимыми условиями для проведения комплекса диагностических, коррекционных и профилактических видов работы с учащимися и членами педагогического коллектива. Руководство кабинетом психолога осуществляет психолог по должности.

1.8. Должностной оклад, продолжительность трудового отпуска, объем тарифицируемой педагогической нагрузки устанавливаются в соответствии с нормативными документами Государственного комитета по народному образованию.

1.9. Распорядок работы психолога с учетом целей, задач и принятых программ психологической службы определяется в соответствии с общим распорядком работы учебного заведения и утверждается директором учебного заведения по согласованию с профсоюзным комитетом.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПСИХОЛОГА**

2.1. Психолог имеет право:

2.1.1. Выбирать формы и методы работы с учащимися и их родителями, педагогами и другими работниками учебного заведения, устанавливать очередность проведения различных видов работ, выделять приоритетные направления работы в определенный период.

2.1.2. Выходить с предложениями в руководство учебного заведения и его общественные организации по вопросам создания условий, необходимых для успешного функционирования психологической службы.

2.1.3. Изучать любую документацию по организации учебно-воспитательного процесса, личные дела учащихся, преподавателей и других работников учебного заведения.

2.1.4. Принимать участие в заседаниях структурных подразделений учебного заведения по обсуждению результатов исследований конкретных личностей и коллективов учебных групп, вопросам создания педагогического коллектива и коллективов учебных групп, коррекционных и развивающих программ, аттестации преподавателей и т.д.

2.1.5. Проводить в коллективе учебного заведения групповые и индивидуальные психологические обследования. В этих целях: создавать, использовать и корректировать психологические тесты с учетом социальных, национальных, культурных и других особенностей региона.

2.1.6. Поддерживать постоянную деловую связь с кафедрами психологии Вузов и ассоциациями практических психологов по вопросам практической работы учебного заведения.

2.1.7. Давать рекомендации администрации по вопросам рациональной расстановки членов педагогического коллектива на рабочих местах; кандидатурам преподавателей на административные должности и назначению классных руководителей; методике формирования совета ученического самоуправления и актива общественных организаций; разрешению конфликтов между преподавателями и учащимися и действиями администрации; по профилактике неблагоприятного психологического климата в учебном заведении; оптимизации нагрузки преподавателей и учащихся в учебное и внеучебное время; методике комплектования учебных групп; по вопросам гуманизации и демократизации всего учебно-воспитательного процесса.

2.2. Психолог обязан:

2.2.1. Во всей своей деятельности руководствоваться правилами и нормативными документами, настоящим Временным положением, приказами и инструкциями Государственного комитета по народному образованию.

2.2.2. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции и служебных обязанностей.

2.2.3. Знать новейшие достижения психологической науки в целом и в том числе в социальной, практической, возрастной и педагогической психологии. Применять современные научнообоснованные методы диагностической, развивающей, социально-психологической, психокоррекционной и психопрофилактической работы. Постоянно повышать свою профессиональную квалификацию.

2.2.4. Препятствовать проведению в учебном заведении диагностической, психокоррекционной и другой работы по вопросам психологии некомпетентными лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой.

2.2.5. Оказывать помощь администрации и педагогическому коллективу учебного заведения в решении основных проблем, связанных с обеспечением полноценного психического развития учащихся, индивидуального подхода к ним, а также учащимся в решении их индивидуальных проблем.

2.2.6. Хранить профессиональную тайну; не распространять сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб учащемуся или его окружению, а также в тех случаях, когда испытуемым были даны гарантии анонимности результатов исследования.

2.2.7. Проводить анализ планов учебной и воспитательной работы, решений, принимаемых педсоветом и руководством учебного заведения, а также текущего состояния учебно-воспитательного процесса с точки зрения их психологической обоснованности и практической эффективности в развитии личности и коллективов учебных групп. Вносить соответствующие предложения руководству учебного заведения, отдельным работникам по повышению уровня работы, психологической обоснованности принимаемых решений.

2.2.8. Анализировать межличностные отношения на уровне преподаватель – учащийся, учащийся – учащийся, преподаватель – преподаватель, пре-

подаватель – администратор, готовить предложения по коррекции позиций преподавателей и учащихся в соответствии с задачами образования.

2.2.9. Совместно с преподавателями разрабатывать научно-обоснованные программы по адаптации учащихся к условиям жизни в учебном заведении и участвовать в их реализации.

2.2.10. Участвовать в разработке научно обоснованных программ формирования и функционирования самоуправления в учебном заведении, наблюдать за их выполнением и вносить предложения по их коррекции.

12.2.11. Пропагандировать психолого-педагогические знания среди преподавателей, воспитателей и учащихся учебного заведения.

12.2.12. Вести и хранить диагностическую документацию, служащую основанием для принятия решений педагогическим коллективом, консилиумами, комиссиями относительно отдельных лиц. Остальную документацию вести и хранить в произвольной форме, в том числе на перфокартах, дискетах, ПЭВМ, магнитофонных записях.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

3.1. Психолог несет персональную ответственность за правильность психологического диагноза, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность даваемых рекомендаций.

3.2. Психолог несет ответственность за сохранение протоколов официальных обследований, за ведение документации в соответствии с порядком, установленным настоящим Временным положением.

\* Краси́ло А.И., Новгородцева А.П. Статус практического психолога и проблемы его адаптации в учебном заведении. Издание 2-е, дополненное. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МО-ДЭК», 1998. – 192 с.

У Т В Е Р Ж Д Е Н О :  
Приказом Глав УО и ПО  
от “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2003 г. № \_\_\_

**ПАКЕТ ФОРМ УЧЕТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТЧЕТНОСТИ  
ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**1. РАБОЧИЙ ЖУРНАЛ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

200\_\_\_/200\_\_\_ учебный год

Фамилия И.О. психолога \_\_\_\_\_  
Образовательное учреждение \_\_\_\_\_

Перечень форм учета деятельности и отчетности педагога-психолога

Форма 1. Личные данные педагога-психолога (обязательная форма)

Форма 2. Перспективный план работы на год (произвольная форма)

Форма 3. Календарный план на месяц (произвольная форма)

Форма 4. Журнал учета ежедневной работы (форма выбирается психологом)

Форма 5. Диагностическая работа (обязательная форма)

Форма 6. Групповая коррекционно-развивающая работа (обязательная форма)

Форма 7. Индивидуальная коррекционно-развивающая работа (обязательная форма)

Форма 8. Консультации (обязательная форма)

Форма 9. Организационно-методическая работа (обязательная форма)

Форма 10. Статистический годовой отчет (обязательная форма)

Форма 1 (обязательная форма)

**ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА**

Ф.И.О. психолога \_\_\_\_\_

Стаж работы общ./пед./психол./в данном учреждении \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Нагрузка в учебном году: \_\_\_\_\_

Ставка \_\_\_\_\_ Учебные часы \_\_\_\_\_

Квалификация \_\_\_\_\_

Срок аттестации \_\_\_\_\_

Базовое образование по специальности (уч. заведение, год окончания, специальность) \_\_\_\_\_

Повышение квалификации:

Дата	Курсы (или другие формы) повышения квалификации (название, автор или учреждение, проводившее курсы)	Кол-во часов



Примечания 3 \*. Приложение 1. \*  
 Статистический отчет за \_\_\_\_\_ месяц

				Человек/часов		
				Дети	Родители	Спец-ты
Количество обследованных человек и затраченных часов на диагностическую работу						
индивидуальное обследование						
		Первичное				
		Вторичное				
групповое обследование						
		Первичное				
		Вторичное				

Форма 6 (обязательная форма)

Групповая коррекционно-развивающая работа

\_\_\_\_\_ месяц

Программа (название) \_\_\_\_\_

Форма работы – тренинг, деловая игра, групповое занятие или другое  
 (нужное подчеркнуть/ указать) \_\_\_\_\_

Цель работы (с указанием причины) \_\_\_\_\_

Наименование/код группы и ее состав	Даты занятий												Темы занятий

Примечание 4 \*. Приложение 2 \*:

Статистический отчет за \_\_\_\_\_ месяц

Количество часов КР групповой работы				Количество групп			
Количество человек		Дети		Родители		Специалисты	

Форма 7. (обязательная форма)  
Индивидуальная коррекционно-развивающая работа \_\_\_\_\_ месяц

Код обратившегося	Фамилия, имя ребенка/ Ф.И.О. взрослого	Даты занятий								Программа занятий	Примечание
Общее количество проведенных индивидуальных занятий (т.е. человек/часов)					С детьми		С родителями		Со специалистами		

Примечание 5\* Приложение 3 \*

Форма 8. (обязательная форма)  
Консультации \_\_\_\_\_ месяц

Дата	Вид	Фамилия консультируемого или группа (класс)	Код обр-ся	Код Ин О	Характер консультации, основная тематика	Код обр-я	Примечание

Статистический отчет за \_\_\_\_\_ месяц

Индивидуальных консультаций		Детей		Родителей	
		Администрации		Специалистов	
Групповых консультаций		Детей		Родителей	
		Администрации		Специалистов	
В том числе по проблемам обращения:					
проблема	Инд/Гр	В том числе по категориям			
		Детей		Родителей	






Примечание 9\*.

## Форма 10. (обязательная форма)

Утвержден  
 “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200. г.

М.П. \_\_\_\_\_  
 (указать название ОУ)  
 \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_  
 Фамилия И.О. директора

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕННОЙ РАБОТЕ  
 ЗА 20 \_\_\_ /20 \_\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

Образовательное учреждение \_\_\_\_\_

Территория \_\_\_\_\_

Численность учащихся в ОУ \_\_\_\_\_, в том числе по ступеням обучения начальная школа \_\_\_\_\_, средняя ступень \_\_\_\_\_, старшая ступень \_\_\_\_\_

Численность педагогических работников в ОУ \_\_\_\_\_

## I. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Ф.И.О. психолога/Г.р.	Стаж работы	Нагрузка	Квал-ция/Аттес-ция	Базовое образ. по специал-ти	Повышение квалификации

Примечание 10\*.

## II. ОБЪЕМНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

ВСЕГО охвачено психол. работой	Детей		Родителей	
	Адм. работников		Специалистов	
По возрастным группам детей	1-ая ступень обучения	2-ая ступень обучен	3-я ступебнь обучени	
1. Диагностическая работа				
Количество (*) индивидуальных обследований	Первичных	Дети	Родители	Специалисты
	Повторных	Дети	Родители	Специалисты
Количество (*) групповых об-ний	Первичных	Дети	Родители	Специалисты
	Повторных	Дети	Родители	Специалисты

Общее кол-во обследованных в групповой диагностике (**)		Дети		Родители		Специалисты	
2. Коррекционно-развивающая и консультативная работа							
Количество групповых занятий (		Дети		Родители		Специалисты	
Общее количество посещений групповых занятий (**)		Дети		Родители		Специалисты	
Количество индивидуальных зан		Дети		Родители		Специалисты	
Количество индивидуальных консультаций		Дети		Родители		Специалисты	
Количество групповых консульта		Дети		Родители		Специалисты	
3. Организационно-методическая работа							
Участие в заседаниях							
В том числе в консилиумах							
				Плановых		Внеплановых	
Организация и проведение экспертных работ				Плановых		Внеплановых	
Количество проведенных семина		Для педагогов/ др. специалистов				Для родителей	
Количество открытых занятий (уроков), проведенных психологом				Посещение уроков, занятий других специалистов			
Социально-диспетчерская работа				Руководство практикой студентов			
4. Перечень целевых программ, сопровождаемых психологом							
№	Тема программы	Характер сопровождения				Кол-во часов	

### III. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

#### 1. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МЕТОДИК

№	Название методики (теста)	Основная направленность методики (теста)	Автор (ы) методики	Год издания (модификация)	Издательство (литературный источник)

#### 2. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩИХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

	Название программы	Основная направленность программы	Автор (ы) программы	Кем и когда утверждена	Издательство (литературный источник)


Отчет подготовил

\_\_\_\_\_  
(ФИО психолога или руководителя ПС)

\_\_\_\_\_  
Подпись

“\_\_\_\_”\_\_\_\_ 200\_\_ г.

(Дата составления отчета)

**Методические рекомендации по ведению учетно-отчетной документации  
«Рабочий журнал педагога-психолога образовательного учреждения  
Иркутской области» \***

Основой рабочей документации психолога являются нормативные документы Министерства образования Российской Федерации: “Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования” (приказ № 636 от 22.10.99); “Типовое Положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи” (приказ № 2210 от 24.08.98); “О порядке создания и организации работы психолого-медико-педагогического консилиума образовательного учреждения” (письмо № 27/901-6 от 27.03.2000; инструктивное письмо Министерства образования Российской Федерации № 29/1886-6 от 24.12.2001 “Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения”); документы Главного управления общего и профессионального образования администрации Иркутской области: “Положение о службе практической психологии в системе образования Иркутской области” (приказ № 1431 от 29.10.03г.).

Обязательными в деятельности педагога-психолога являются нормативные документы, акты, приказы, инструктивные письма Министерства образования РФ, субъектов Федерации, областных, городских и районных управлений и департаментов, а также директора образовательного учреждения, регионального, городского, районного центра службы практической психологии образования. Все нормативные документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога должны быть представлены в психологической службе образовательного учреждения.

На основе нормативных актов, регулирующих деятельность педагогов-психологов в системе образования РФ и Иркутской области, инициативной группой был разработан, обсужден на областном совещании психологов (май 2003г) и утвержден приказом ГлавУОиПО за № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ пакет форм учетно-отчетной документации: “Рабочий журнал педагога-психолога образовательного учреждения”.

Структура “Рабочего журнала педагога-психолога образовательного учреждения” (далее Журнал) включает в себя следующие формы:

Форма 1. Личные данные педагога-психолога (обязательная форма)

Форма 2. Перспективный план работы на год (произвольная форма)

Форма 3. Календарный план на месяц (произвольная форма)

Форма 4. Журнал учета ежедневной работы (произвольная форма)

Форма 5. Диагностическая работа (обязательная форма)

Форма 6. Групповая коррекционно-развивающая работа (обязательная форма)

Форма 7. Индивидуальная коррекционно-развивающая работа (обязательная форма)

Форма 8. Консультации (обязательная форма)

Форма 9. Организационно-методическая работа (обязательная форма)

Форма 10. Статистический годовой отчет (обязательная форма)

Количество страниц журнала, отводимое на каждый вид деятельности, психолог определяет самостоятельно, ориентируясь на максимально возможное по объему количество единиц деятельности: индивидуальных или групповых консультаций, детей на индивидуальной работе, групп и т.п. (в зависимости от работы на одну или более ставок с учетом недельной и месячной часовой нагрузки педагога-психолога, согласно инструктивному письму Министерства образования и Положения о психологической службе системы образования Иркутской области).

По каждому виду работы предусмотрена стандартизированная форма статистической отчетности, заполняемая в конце каждого отчетного периода (месяца, четверти, учебного года).

Журнал позволяет отслеживать ежедневные разнообразные мероприятия, проводимые психологом в течение года. Благодаря наличию всего объема информации он может успешно проводить анализ проделанной за учебный год работы, получать необходимые отчетные статистические данные.

Журнал является документом, позволяющим администрации контролировать деятельность практического психолога образовательного учреждения.

Кроме форм учетно-отчетной документации, которые являются открытыми для различных представителей контролирующих инстанций, у каждого психолога имеются формы документации для служебного пользования в виде протоколов, заключений, сводных таблиц по скринингу и пр. Эта документация хранится в месте, недоступном для общего обозрения (сейфе, закрытом шкафу и т.п.) и может быть предъявлена по запросу профильных специалистов системы образования. На основании этих документов психолог разрабатывает рекомендации учителю, родителям или лицам их заменяющих; делает выписки во внешние организации по запросу родителей.

Примерные коды:

Примерные коды приведены в таблицах 1, 2, 3, . Многоточие после каждого кода означает, что данный код может быть детализирован в буквенном или цифровом виде. Например, код “Р” (родитель) при необходимости может быть уточнен в виде “Рм” или “Ро” (аналогично и другие коды обратившихся), а код такой причины обращения, как “Проблемы обучения”, “О” может быть детализирован как “О1” – проблемы овладения программой начальной школы, “О1-М” – проблема овладения математикой в рамках начальной школы и т.п.

(табл.1). Точно также может быть предусмотрено, из какого конкретно образовательного учреждения (ДОУ, школа-интернат, общеобразовательная школа и т.п.) обратились к психологу за помощью.

Таблица 1.

## Примерные коды обратившихся за психологической помощью

№	Код обратившегося	Субъект обращения
1	М	Мальчик (юноша)
2	Д	Девочка (девушка)
3	Р	Родитель
4	О	Опекун (лицо, замещающее родителей)
5	П	Педагогический работник
6	С	Социальный работник (представитель отдела защиты прав детей, органов социальной защиты)
7	А	Представитель администрации образовательного учреждения
8	В	Сотрудник органов внутренних дел
9	З	Работник учреждения здравоохранения

Таблица 2.

## Примерные коды причин обращения

№	Код причин обращения	Субъект обращения
1	О	Проблемы, связанные с обучением
2	В	Проблемы, связанные с воспитанием (в том числе в семье)
3	П	Проблемы, связанные с поведением
4	Э	Эмоциональные проблемы
5	У	Определение уровня актуального развития
6	Р	Проблемы, связанные с развитием речи
7	ОМ	Определение дальнейшего образовательного маршрута
8	Проф.	Профессиональная ориентация

Таблица 3.

## Примерные коды возможных инициаторов обращения

№	Код инициатора обращения	Инициатор обращения
---	--------------------------	---------------------

1	Р	Биологические родители
2	О	Лица, официально признанные замещающими родителей (опекуны, попечители, приемные родители)
3	П (Кл)	Классный руководитель (воспитатель той группы дошкольного учреждения, в котором находится ребенок)
4	П (др)	Другие педагогические работники данного образовательного учреждения
5	А	Администрация образовательного учреждения
6	П.Обр	Педагогические работники каких-либо других образовательных учреждений
7	С	Социальные работники, представители отделов защиты прав детей, органов социальной защиты
8	ПО	Работники правоохранительных органов
9	З	Работники учреждений здравоохранения

\* Методические рекомендации подготовили: Л.В. Скорова, к.п.н., зав. каф. общей и пед. психологии ИГПУ, Т.А. Сапранкова, директор ОЦ ПП и МСП.

## ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ педагога-психолога МОУ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая должностная инструкция разработана на основе тарифно-квалификационной характеристики педагога-психолога, утвержденной приказом Министерства образования Российской Федерации и Госкомвуза Российской Федерации от 31 августа 1995 года №483/1268 по согласованию с Министерством труда Российской Федерации (постановление Минтруда России от 31 августа 1995 года №46), а также на основе Положения о службе практической психологии в системе образования Иркутской области, утвержденной приказом ГлавУОиПО от 29.10.2003 года №1431.

1.2. Педагог-психолог назначается и освобождается от должности директором гимназии.

1.3. Педагог-психолог является специалистом, окончившим высшее учебное заведение по специальности «Психология» или прошедшим переподготовку и получившим соответствующую квалификацию в области детской, возрастной и педагогической психологии, имеющим диплом государственного образца.

1.4. Педагог-психолог имеет двойное подчинение: по административной и профессиональным линиям. Административное управление осуществляется директором гимназии. Профессиональное управление осуществляется через сеть психологических центров разного уровня.

1.5. В своей деятельности педагог-психолог руководствуется действующей Конституцией и законом РФ, указами Президента РФ, решениями правительства РФ, решениями администрации Иркутской области и органов управления образования всех уровней по вопросам образования, воспитания, развития, охраны здоровья, занятости и социальной защиты, а также Уставом и локальными правовыми актами гимназии (в том числе правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной инструкцией), трудовым договором (контрактом).

1.6. Педагог-психолог соблюдает Конвенцию о правах ребенка.

### 2. ФУНКЦИИ

Основными направлениями деятельности педагога-психолога являются:

- 2.1. Психологическое просвещение
- 2.2. Психологическая профилактика
- 2.3. Психологическая диагностика
- 2.4. Психологическое развитие и коррекция
- 2.5. Психологическое консультирование
- 2.6. Профориентация
- 2.7. Методическая деятельность

### **3. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

Педагог-психолог:

3.1. Проводит работу, направленную на обеспечение психического здоровья и развития личности детей и подростков.

3.2. Выявляет условия, затрудняющие становление личности ребенка, и посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации оказывает помощь детям, учителям и родителям (лицам их заменяющим) в решении личностных профессиональных и других конкретных проблем.

3.3. Проводит психолого-педагогическую диагностику готовности детей к обучению при переходе из одной возрастной категории в другую и выборе соответствующего уровню психического развития личности типа образовательной программы.

3.4. Совместно с учителем планирует и разрабатывает развивающие и психокоррекционные программы учебной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности ребенка.

3.5. Выполняет профориентационную работу, способствующую самостоятельному и осознанному выбору молодежи профессий с учетом их ценностных ориентаций, способностей и возможностей, жизненных планов и перспектив.

3.6. Содействует поиску, отбору и творческому развитию особо одаренных детей и молодежи.

3.7. Выявляет детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития.

3.8. Обследует и оказывает социально-психологическую поддержку детям с дефектами умственного и физического развития.

3.9. Осуществляет первичную психологическую профилактику алкоголизма и наркомании среди подростков, проводит психологическую экспертизу и психолого-педагогическую коррекцию отклоняющегося поведения.

3.10. Участвует в работе медико-педагогических комиссий, в работе комиссий по социально-правовой защите детей и подростков, сотрудничает с территориальными службами занятости и центрами профориентации.

3.11. Формирует психологическую культуру детей, учителей и родителей.

3.12. Консультирует руководителей и сотрудников образовательного учреждения по вопросам развития данного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности детей, учителей и родителей.

### **4. ПРАВА**

Педагог-психолог имеет право:

4.1. участвовать в управлении школой, в порядке, установленном Уставом школы, вносить предложения на педагогических и административных советах предложения по улучшению УВП.

4.2. На защиту профессиональной чести и достоинства.



4.3. Знакомиться с жалобами и другими документами, содержащими оценку его работы, давать по ним объяснения, защищать свои интересы самостоятельно или через представителя, в том числе адвоката, в случае дисциплинарного или служебного расследования, связанного с нарушениями норм профессиональной этики.

4.4. На конфиденциальность дисциплинарного расследования, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.5. Свободно выбирать и использовать методы и методики работы.

4.6. Повышать квалификацию через посещение семинаров, мастер-классов, фестивалей.

4.7. Аттестоваться на добровольной основе на соответствующую квалификационную категорию и получить ее в случае успешного прохождения аттестации.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава гимназии и Правил внутреннего трудового распорядка гимназии, законных распоряжений директора гимназии и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей педагог-психолог может быть отстранен от занимаемой должности.

5.2. За применение методов воспитания, связанных с физическим или психическим насилием педагог-психолог может быть отстранен от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством и Законом РФ «Об образовании».

5.3. В случае причинения материального или иного ущерба имуществу гимназии и участникам образовательного процесса в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей педагог-психолог несет персональную ответственность в порядке и пределах, установленных трудовым законодательством.

## **6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И СВЯЗИ ПО ДОЛЖНОСТИ**

Педагог-психолог:

6.1. Имеет 36-часовую рабочую неделю (согласно Постановлению №65 Минтруда России от 29.12.92г.). Из них: 18 часов предусматривается использовать на непосредственную индивидуальную, групповую, профилактическую, диагностическую, коррекционную, развивающую, учебно-воспитательную и культурно-просветительскую работу; 18 часов – на подготовку к индивидуальной и групповой работе с учащимися, обработку, анализ, обобщение полученных результатов, подготовку к экспертно-консультационной и профилактической работе с педагогами и родителями, заполнение аналитической и отчетной документации, на организационно-методическую работу, повышение квалификации, самообразование и другую (согласно инструктивному письму Минобробразования России от 24.12.2001 г. № 29/1886-6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»).

6.2. На выполнение методической и библиотечной работы педагогу-психологу определен один рабочий день недели (методический день).

6.3. Норма на одного педагога-психолога составляет 500 человек из числа всех участников образовательного процесса (учащиеся, родители, педагоги образовательного учреждения).

6.4. Оплата труда педагогов-психологов устанавливается на основе ЕТС (с 9 по 14 разряд) в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Очередной оплачиваемый отпуск педагогу-психологу устанавливается согласно Постановлению Правительства РФ от 01.10. 2002г. №724.

6.6. Функциональные обязанности, почасовой режим работы и количество присутственных дней определяется трудовым договором между администрацией гимназии и педагогом-психологом. Трудовой договор заключается в письменной форме. Срок трудового договора устанавливается по соглашению сторон.

6.7. Самостоятельно планирует работу на каждый учебный год, план утверждается директором гимназии.

6.8. Предоставляет директору письменный отчет о своей деятельности в течение 10 дней по окончании учебного года.

6.9. Получает от администрации гимназии материалы нормативно-правового характера, знакомится под расписку с соответствующими документами.

6.10. Систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в его компетенцию, с администрацией, педагогическими и медицинскими работниками школы, родителями обучающихся.

С инструкцией ознакомлен (а) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись рас-  
шифровка подписи

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

**Приложение 7**

Тарифно-квалификационные характеристики работников учреждений образования (далее – ТКХ), утвержденные по согласованию с Министерством труда РФ Приказом Министерства образования РФ и Государственного комитета РФ по высшему образованию от 30.08. 95 № 463/1268 (с изменениями и дополнениями, внесенными Приказом Министерства образования РФ и Государственного комитета РФ по высшему образованию от 14.12.95 № 622/1646), определяют требования к разрядам оплаты труда по ЕТС в зависимости от уровня образования, стажа работы, квалификационной категории.

**Тарифно-квалификационные характеристики по должностям  
работников учреждений и организаций образования**

(утвержденные Приказом Министерства образования РФ и Государственного комитета РФ по высшему образованию от 30.08. 95 № 463/1268)  
(Приводится с сокращениями)

Педагог-психолог  
8-14 разряды

Должностные обязанности

Проводит работу в образовательном учреждении, направленную на обеспечение психического здоровья и развития личности детей и подростков.

Выявляет условия, затрудняющие становление личности ребенка и посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации оказывает помощь детям, учителям и родителям (лицам, их заменяющим), в решении личностных, профессиональных и других конкретных проблем.

Проводит психолого-педагогическую диагностику готовности детей к обучению при переходе из одной возрастной категории в другую и выборе соответствующего уровню психического развития личности типа образовательной программы.

Совместно с учителем планирует и разрабатывает развивающие и психокоррекционные программы учебной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей личности ребенка.

Выполняет профориентационную работу, способствующую самостоятельному и осознанному выбору молодёжью профессий с учётом их ценностных ориентаций, способностей и возможностей, жизненных планов и перспектив, а также способствующих развитию у молодежи готовности к достойной ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения.

Содействует поиску, отбору и творческому развитию особо одарённых детей и молодежи.

Выявляет детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития.

Обследует и оказывает социально-психологическую поддержку детям с дефектами умственного и физического развития.

Осуществляет первичную психологическую профилактику алкоголизма и наркомании среди подростков, проводит психологическую экспертизу и психолого-педагогическую коррекцию отклоняющегося и асоциального поведения.

Участствует в работе психолого-медико-педагогических комиссий, в работе комиссий по социально-правовой защите детей и подростков, сотрудничает с территориальными службами занятости и центрами профориентации.

Формирует психологическую культуру детей, учителей и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуру полового воспитания.

Консультирует руководителей и сотрудников образовательного учреждения по вопросам развития данного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности детей, учителей и родителей (лиц, их заменяющих).

Должен знать

Закон Российской Федерации «Об образовании», Декларацию прав и свобод человека, Конвенцию о правах ребёнка, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и подростков; основы законодательства в области охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости населения и его социальной защиты; общую психологию, педагогическую психологию и общую педагогику, психологию личности и дифференциальную психологию, детскую и возрастную психологию, социальную психологию, медицинскую психологию, (детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику), основы дефектологии; основы психотерапии, основы сексологии, основы психогигиены; основы профориентации, профессиоведения и психологии труда; основы психодиагностики, основы психологического консультирования и психопрофилактики, методы активного обучения, методы социально-психологического тренинга общения, современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, методы диагностики и коррекции нормального и аномального развития ребенка.

Требования к квалификации по разрядам оплаты труда

**8 разряд** – высшее профессиональное образование и дополнительное образование на специальном факультете переподготовки по направлению «Практическая психология», высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» или высшее психологическое образование без предъявления требования к стажу работы;

**9 разряд** – высшее профессиональное образование и дополнительное образование на специальном факультете переподготовки по специальности «Практическая психология», высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» или высшее психологическое образование и стаж практической работы от 2 до 5 лет;

**10 разряд** – высшее профессиональное образование и дополнительное образование на специальном факультете переподготовки по специальности «Практическая психология», высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» или высшее психологическое образование и стаж практической работы от 5 до 10 лет;

**11 разряд** – высшее профессиональное образование и дополнительное образование на специальном факультете переподготовки по специальности «Практическая психология», высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» или высшее психологическое образование и стаж практической работы свыше 10 лет;

**12 разряд** – (педагог-психолог II категории): должен отвечать общим требованиям, предъявляемым к педагогу-психологу; владеть современными психологическими методиками и иметь сертификаты на право их использования; уметь выделять приоритеты в конкретной психологической работе с детьми и подростками на уровне данного образовательного учреждения; самостоятельно разрабатывать или участвовать в разработке новых технологий психолого-педагогической работы с детьми и подростками; руководить или участвовать в работе методического семинара по освоению передового психолого-педагогического опыта в образовательном учреждении, а также иметь высшее психологическое образование или высшее профессиональное образование с дополнительным образованием, полученным на специальном факультете по специальности «Практическая психология», и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 2-х лет;

**13 разряд** – (педагог-психолог I категории): должен отвечать требованиям, предъявляемым к педагогу-психологу II квалификационной категории; выполнять различными группами детей и подростков; постоянно обогащать свой методический арсенал с получением соответствующих сертификатов на право использования новых методик; руководить работой научно-практических семинаров по освоению передового психологического опыта в районе, городе, области, крае, республике; самостоятельно разрабатывать или участвовать в разработке новых технологий психолого-педагогической работы с детьми и подростками, а также иметь высшее психологическое образование или высшее профессиональное образование с дополнительным образованием, полученным на специальном факультете по специальности «Практическая психология», и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 3-х лет;

**14 разряд** – (педагог-психолог высшей категории): должен отвечать требованиям, предъявляемым к педагогу-психологу I квалификационной категории; владеть методами научно-исследовательской, экспериментальной работы и применять их в практической деятельности; разрабатывать оригинальные методы и программы психолого-педагогической работы с детьми и подростками; выполнять сложные и особо ответственные виды психолого-педагогических услуг работникам образовательного учреждения, детям и подросткам, их родителям или лицам, их заменяющим; иметь публикации по проблемам психологии детей и подростков, а также иметь высшее психологическое образование или высшее профессиональное образование с дополнительным образованием, полученным на специальном факультете по специальности «Практическая психология», и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 5 лет; ученую степень кандидата или доктора психологических наук и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 3 лет.

Приказом Министерства образования РФ и Государственного комитета РФ по высшему образованию № 622/1646 от 14.12.95 «Об утверждении рекомендаций по определению уровня квалификации педагогических и руководящих работников, требований к квалификации этих работников при присвоении им квалификационных категорий и внесении изменений в Приказ Министерства образования Российской Федерации и Государственного комитета РФ по высшему образованию от 30.08. 95 № 463/1268» *раздел* «Требования к квалификации по разрядам оплаты» по должности «педагог-психолог» *изложен в следующей редакции:*

«Требования к квалификации по разрядам оплаты

**7 разряд** – среднее психологическое или среднее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» без предъявления требования к стажу работы;

**8 разряд** – высшее психологическое или высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» без предъявления требований к стажу работы или среднее психологическое или среднее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» и стаж педагогической работы (работы по специальности) от 2 до 4 лет;

**9 разряд** – высшее психологическое или высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» и стаж педагогической работы (работы по специальности) от 2 до 4 лет или среднее психологическое, либо среднее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» и стаж педагогической работы (работы по специальности) от 2 до 6 лет;

**10 разряд** – высшее психологическое или высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» и стаж педагогической работы (работы по специальности) от 2 до 6 лет или среднее психологическое, либо среднее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» и стаж педагогической работы (работы по специальности) свыше 6 лет;

**11 разряд** – высшее психологическое или высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» и стаж педагогической работы (работы по специальности) от 6 до 10 лет;

**12 разряд** – высшее психологическое или высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» и стаж педагогической работы (работы по специальности) свыше 10 лет или II квалификационная категория;

**13 разряд** – I квалификационная категория;

**14 разряд** – высшая квалификационная категория» (п. 1.2.2. Приказа № 622/1646 от 14.12.95).

*Стаж работы по специальности (профилю)*

... Педагогам-психологам разряды оплаты труда согласно ТКХ устанавливаются в зависимости от стажа педагогической работы, который исчисляется в установленном порядке, и работы по специальности. В стаж работы по специальности указанных работников засчитывается время их работы по занимаемой

должности, время работы на предприятиях, в учреждениях и организациях, а также время военной службы по профилю деятельности в учреждении образования (п. 1.1.2. Приказа № 622/1646 от 14.12.95).

*Порядок установления разрядов оплаты труда*

Установление разрядов оплаты труда работникам в зависимости от уровня образования и стажа работы или присвоенной квалификационной категории осуществляется на основании документов об образовании, соответствующем стаже работы, о присвоении квалификационной категории и оформляется приказом руководителя учреждения (п. 2.1 Приказа № 622/1646 от 14.12.95)».

(Приказ Министерства образования РФ и Государственного комитета РФ по высшему образованию № 622/1646 от 14.12.95 «Об утверждении рекомендаций по определению уровня квалификации педагогических и руководящих работников, требований к квалификации этих работников при присвоении им квалификационных категорий и внесении изменений в Приказ Министерства образования Российской Федерации и Государственного комитета РФ по высшему образованию от 30.08. 95 № 463/1268» опубликован в «Вестнике образования». – №10. – 1996. С. 10-31; в Психологическом справочнике «Наши коллеги-98» – СПб.: ГП «Иматон», 1997. – С. 112-121).

**КАЧИМСКАЯ АННА ЮРЬЕВНА**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

**Учебно-методическое пособие**

*Издается в авторской редакции*

Подписано к печати 23.09.2013 Бумага офсетная. Формат 60x84 1/16  
Усл. печ. л. 11,0 Тираж 200 экз. Заказ № 10110

Издательство Восточно-Сибирской  
государственной академии образования

Изготовлено в ООО «Репроцентр А1»  
г. Иркутск, ул. Ал. Невского, 99/2  
Тел.: 540-940