

Российский государственный педагогический  
университет им. А. И. Герцена

# ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

*Допущено Учебно-методическим объединением  
по направлениям педагогического образования  
Министерства образования и науки РФ  
в качестве экспериментального учебно-методического пособия  
для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по направлениям педагогического образования*

Санкт-Петербург  
Издательство РГПУ им. А. И. Герцена  
2007

*Публикуется за счет средств  
инновационной образовательной программы  
РГПУ им. А. И. Герцена на 2007–2008 годы  
«Создание инновационной системы подготовки специалистов  
в области гуманитарных технологий в социальной сфере»*

*Рецензенты-эксперты:* канд. психол. наук, доц. **В. Л. Кокоренко** (Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы); д-р пед. наук, канд. психол. наук, **Л. Н. Бережнова** (РГПУ им. А. И. Герцена)

*Авторы:*

канд. психол. наук **Т. В. Александрова**, канд. психол. наук, доц. **Е. Е. Алексеева**, канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко** — «Технологии изучения семьи»;

канд. психол. наук, доц. **Е. Е. Алексеева**, канд. психол. наук, **В. И. Крюкова**, канд. пед. наук, доц. **Г. А. Праслова**, канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко** — «Методы психологической помощи семье»;

канд. психол. наук, доц. **Л. М. Костина**, канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко**, канд. пед. наук, доц. **Н. А. Щедрецова** — «Дистанционные технологии помощи семье»;

канд. психол. наук, доц. **Е. Е. Алексеева**, канд. психол. наук, доц. **Л. М. Костина**, канд. психол. наук, доц. **В. И. Крюкова**, канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко** — «Современная практика оказания психологической помощи семье»

Т 38 **Технологии** психологической помощи семье: Учебно-методический комплекс / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007. — 299 с.

ISBN 978–5–8064–1290–5

Данный учебно-методический комплекс нацелен на повышение уровня психологической и педагогической подготовленности будущих специалистов по работе с семьей через овладение ими конкретными гуманитарными технологиями. В издании отражен авторский подход к проектированию всех учебных дисциплин, особенно в области дистанционной помощи семье и современной практики работы с разными типами семей. Содержание УМК построено по модульному принципу, что позволяет слушателям осваивать учебные дисциплины как последовательно, так и параллельно. Предлагаемые учебные дисциплины могут встраиваться в различные образовательные программы, ориентированные на работу с семьей и ее отдельными членами.

Подробные методические рекомендации будут полезны студентам и преподавателям на разных уровнях профессионального и постдипломного образования.

**ББК 74.58я73**

ISBN 978–5–8064–1290–5

© Коллектив авторов, 2007

© Н. М. Сергеева, оформление обложки, 2007

© Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2007

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Пояснительная записка</b> .....	
<b>Программы учебных дисциплин</b> .....	
Дисциплина «Технологии изучения семьи».....	
Дисциплина «Методы психологической помощи семье».....	
Дисциплина «Дистанционные технологии помощи семье» .....	
Дисциплина «Современная практика оказания психологической помощи семье» .....	
<b>I. Технологии изучения семьи</b> .....	
Методические рекомендации для студентов.....	
Методические рекомендации для преподавателей.....	
Тест-контроль по учебной дисциплине «Технологии изучения семьи».....	
Технологическая карта .....	
<b>II. Методы психологической помощи семье</b> .....	
Методические рекомендации для студентов.....	
Методические рекомендации для преподавателей.....	
Тест-контроль по учебной дисциплине «Методы психологической помощи семье» .....	
Технологическая карта .....	
<b>III. Дистанционные технологии помощи семье</b> .....	
Технологическая карта .....	
Методические рекомендации для студентов.....	
Методические рекомендации для преподавателей.....	
Тест-контроль по учебной дисциплине .....	
«Дистанционные технологии помощи семье» .....	
<b>IV. Современная практика оказания психологической помощи семье</b> .....	
Методические рекомендации для студентов.....	
Методические рекомендации для преподавателей.....	
Тест-контроль по учебной дисциплине «Современная практика оказания психологической помощи семье» .....	
Технологическая карта .....	
<b>Итоговая аттестация по модулю</b> .....	
Практические задания итоговой аттестации .....	
<b>Тезаурус</b> .....	
<b>Хрестоматия</b> .....	
Материалы к учебной дисциплине «Технологии изучения семьи».....	
Материалы к учебной дисциплине «Методы психологической помощи».....	
Материалы к учебной дисциплине «Дистанционные технологии помощи семье» .....	
Материалы к учебной дисциплине «Современная практика оказания психологической помощи семье».....	

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

---

В настоящее время актуальность психолого-педагогической помощи семье возрастает: все больше проблем, рождающихся в разных областях социальной жизни, связано с вопросами дестабилизации семейной системы. Подготовка специалистов к работе с семьей еще не стала обязательной частью обучения студентов разных профессиональных областей, что связано как с недопониманием важности такой подготовки, так и с отсутствием мобильных педагогических технологий.

XXI век привнес в систему образования не только новые информационные возможности, но и новое мышление: для того чтобы сделать помощь семье действительно эффективной, специалист должен обладать теми же инструментами, которые использует современная семья в процессе коммуникации.

Данный учебно-методический комплекс призван восполнить дефицит подобных разработок. Он представляет собой отдельный модуль, который может встраиваться как в различные магистерские программы, так и использоваться частично, в виде отдельных учебных дисциплин, в другие модули («Технологии психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях», «Технологии межэтнического, межконфессионального и межкультурного взаимодействия», «Технологии профилактики девиации в социальной сфере», «Технологии гармонизации межвозрастных отношений» и др.).

**Цель модуля:** развитие профессиональной компетенции в области психологической помощи семье через освоение технологий диагностики, коррекции и сопровождения разных типов семей.

Логика модуля строилась по следующему принципу:

**Первый блок** — *диагностический*; будущему специалисту необходимо знать не только то, какими способами можно определить специфические проблемы конкретной семьи, но и уметь определять ее тип.

**Второй блок** — *технологический*; здесь слушатель знакомится и пробует применять на практике существующие методы оказания психологической помощи семье.

**Третий блок** — *специализированный*; он представляет собой углубленную подготовку студента по какому-то определенному направлению и может быть легко трансформирован (либо в случае создания

новой образовательной программы (специализации), либо в зависимости от контингента слушателей). В данном модуле разработана технология подготовки специалиста к дистанционной работе с семьей, что является **инновационным** как по содержанию, так и по форме: значительная часть процесса обучения строится только в дистанционном режиме.

**Четвертый блок** — *практический*; он позволяет будущему специалисту познакомиться с существующей практикой оказания психологической помощи семье и ее отдельным членам. Это важно поскольку, слушатель должен уметь ориентироваться в профессиональном поле — знать специфику деятельности «помогающих» семье учреждений, уметь найти специалистов, способных оказать поддержку семье при возникновении *конкретной* проблемы, быть способным осуществлять проектирование комплексной программы помощи супругам, детям или родителям. Кроме того, этот блок призван помочь студентам (в процессе выполнения учебных заданий) обрести профессиональные связи, познакомиться с существующими психолого-социальными проектами и программами, что крайне важно в плане его потенциального трудоустройства по специальности.

Отличительной особенностью данного учебно-методического комплекса является его **вариативный и междисциплинарный характер**: в процессе освоения разных учебных дисциплин, помимо психолого-педагогических технологий, студенты используют наследие устного народного творчества, произведения культуры и искусства, анализируют кино- и видеопroduкцию, музыкальные и художественные произведения, знакомятся с основами песочной терапии, учатся практике работы со СМИ и другими информационными системами. Поскольку все задания имеют несколько вариантов, у слушателей есть возможность проектирования индивидуального образовательного маршрута.

Апробация модуля показала его высокую эффективность: студенты отметили уникальность и практико-ориентированность данного УМК, что немаловажно для их успешной профессиональной подготовки.

### ДИСЦИПЛИНА «ТЕХНОЛОГИИ ИЗУЧЕНИЯ СЕМЬИ»

Направление: «050700 — Педагогика»

Модуль «Технологии психологической помощи семье»

Форма обучения: очная

Количество кредитов: 3

Количество кредитов на аттестацию: 0,25

Количество часов на дисциплину: 135

Количество аудиторных часов на дисциплину: 20

**Цель дисциплины:** овладение методами комплексной диагностики семьи и ее субъектов; формирование профессиональной направленности на изучение разных поколений семейного сообщества; развитие умений по организации и проектированию диагностической работы с семьей.

**Задачи дисциплины (результат освоения):**

- 1) сформировать *знания* о типах современных семей, об основных подходах и методах их изучения;
- 2) дать *представления* об организации процесса диагностики семьи;
- 3) развить *умения* проектировать диагностическую работу с разными типами семей;
- 4) закрепить *навыки* практического использования различных психодиагностических методик при *изучении* семьи;
- 5) способствовать *профессиональному саморазвитию* будущих специалистов.

### Текущая аттестация качества усвоения знаний

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине проводится в устной и письменной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера, при разработке исследовательского проекта изучения семьи. Промежуточная аттестация проводится в виде компьютерного тестирования (TestMaker 1.3 тесты для WWW на Java Script).

## **Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация по дисциплине осуществляется по накопительной системе, которая позволяет определить степень сформированности диагностических умений по изучению семьи и умений проектировать диагностическую работу с семьей, навыков концептуального анализа и оценки современных подходов и методов диагностики семьи.

### **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

**1. Типологии современной семьи (2 ч).** Основные типы современной семьи. Взаимосвязь типа семьи и ее проблем. Нормально функционирующая (гармоничная) семья и дисфункциональная (негармоничная) семья. Признаки психологического здоровья семьи. Социально-психологический портрет современной семьи.

**2. Современные психологические проблемы семьи (2 ч).** Понятие психологической проблемы семьи. Семья как источник психической травмы. Латентное семейное нарушение и его причины. Психологические проблемы на разных этапах жизненного цикла семьи. Типичные психологические проблемы семьи в нормативные критические периоды. Вертикальные и горизонтальные стрессоры в жизнедеятельности семьи. Нарушение коммуникации как источник возникновения психологических проблем в семье. Типология психологических проблем семьи и специфика их развития. Особенности проблем в межпоколенных отношениях.

**3. Основные подходы к изучению семьи (2 ч).** Современные виды диагностики семьи (психологическая, социальная, педагогическая, социально-психологическая и т. д.). Комплексная диагностика семьи. Основные направления диагностики семьи. Эклектический подход в изучении семьи. «Модель Мак-Мастерса». Проблемный подход. «Трехосевая классификация проблемных семей». Факторные модели семьи. «Круговую модель» Д. Ольсона. Интуитивная таксономия.

**4. Классификация методов диагностики семьи (2 ч).** Понятие метода и методики диагностики. Классификации методов изучения семьи. Методы социально-психологической диагностики. Специфические методы психологии семьи. Методы изучения структуры семьи. Наблюдение как метод изучения семьи. Опросные методы. Циркулярное и оценочное интервью. Проективные методы изучения семьи.

Методы изучения семейной истории: «Генограмма» и «Линия времени».

**5. Организация диагностической работы с семьей (2 ч).** Диагностические проблемы получения информации о семье (проблема интимности; взаимосвязанность и взаимозависимость всех аспектов существования семьи; проблема изменчивости; проблема разбросанности данных). Этапы диагностического изучения семьи. Проектирование диагностической работы с семьей.

**6. Принципы отбора диагностических методик (2 ч).** Изучение возможностей применения методов диагностики семьи. Обстоятельства, осложняющие процесс изучения семьи. Принципы отбора диагностических методик для изучения семьи.

**7. Методы изучения супружеских отношений (2 ч).** Методы изучения супружеской дисгармонии в разных подходах (динамическом и бихевиористском, гуманитарно-психологическом и интегративном подходах и др.). Изучение особенностей общения и эмоциональных отношений в супружеской паре. Диагностика супружеской совместимости, особенностей конфликтного взаимодействия супругов. Диагностика педагогической совместимости родителей. Изучение отношения к деньгам в семье. Методы исследования индивидуальности супругов и нравственно-психологических основ супружеских отношений. Психограмма супружества.

**8. Методы изучения детско-родительских отношений (2 ч).** Изучение межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с точки зрения родителя: отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности. Изучение межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» глазами ребенка. Изучение детско-родительского взаимодействия.

**9. Методы изучения образовательных запросов семьи (2 ч).** Понятие образовательного запроса семьи. Типология образовательных запросов семьи. Особенности образовательных запросов современной семьи. Психологические проблемы семьи в образовании. Образовательный потенциал семьи и основные принципы его развития. Методы изучения образовательного потенциала современной семьи.

**10. Этические принципы диагностики семьи (2 ч).** Роль этики в диагностической работе с семьей. Этический кодекс практического психолога. Этические принципы диагностики семьи. Основные ошибки в диагностической работе с семьей.

## Основные понятия

Вертикальные стрессоры в жизнедеятельности семьи, латентное семейное нарушение, образовательные запросы семьи, образовательный потенциал семьи, педагогическая совместимость родителей, психологическая проблема семьи, психологическое здоровье семьи.

## Организация самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы студентов в рамках данной учебной дисциплины предполагает:

- самостоятельное ознакомление с научной литературой, исследовательскими материалами, интернет-ресурсами;
- самостоятельный сбор материала, его систематизацию и анализ с целью проектирования диагностической работы с семьей;
- самостоятельную разработку проекта диагностики *конкретной* семьи;
- самоанализ собственного опыта организации диагностики *конкретной* семьи.

## Типовые задания для самостоятельной работы

- Разработка проекта организации диагностики *определенного типа* семьи.
- Подбор диагностических методик к изучению различных сфер функционирования семьи.
- Заполнение таблицы «Основные подходы к изучению семьи».
- Разработка рекомендаций по результатам диагностики *конкретной* семьи.
- Разработка поэтапной методики изучения проблемной семьи.
- Подготовка программы исследования супружеской пары.
- Проведение диагностики детско-родительских отношений.
- Разработка проекта диагностической работы с проблемной семьей на разных этапах жизненного цикла семьи.
- Классификация проблем современной семьи и методов их изучения.

## Темы для самостоятельной работы

1. Культурно-исторические факторы возникновения психологических проблем семьи.

2. Отражение психологических проблем семьи в литературе и искусстве.
3. Социологические исследования проблем современной семьи.
4. Особенности семейной коммуникации в проблемной семье.
5. Сравнительный анализ семейных правил в функциональных и дисфункциональных семьях.

### Список рекомендуемой литературы

#### Основной

1. *Андреева Т. В.* Психология современной семьи: Монография. СПб., 2005.
2. Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под общ. ред. С. Т. Посоховой. — М.; СПб., 2005.
3. *Карabanова О. А.* Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: Учеб. пособие. — М., 2007.
4. *Овчарова Р. В.* Родительство как психологический феномен.: Учеб. пособие. — М., 2006.
5. *Хоменко И. А.* Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Всероссийской науч.-практич. конф. / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2006.
6. *Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М.* Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2005.

#### Дополнительный

1. *Акимова М. К.* Психологическая диагностика: Учеб. для вузов. — СПб., 2005.
2. *Варга А. Я.* Системная семейная психотерапия: Краткий лекционный курс. — СПб., 2001.
3. *Афророссияне: брак, семья, судьба.* — М., 2006.
4. *Борытко Н. М.* Диагностическая деятельность педагога: Учеб. пособие / Под ред. В. А. Сластенина. — М., 2006.
5. *Гуревич К. М.* Основы психологической диагностики: Учеб. пособие. — М., 2003.
6. *Минияров В. М.* Психология семейного воспитания (диагностико-коррекционный аспект). — М.; Воронеж, 2000.
7. *Олифинович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф.* Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — Москва; Обнинск, 2005.
8. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. — СПб., 2006.
9. *Райгородский Д. Я.* Практическая психодиагностика: Методики и тесты: Учеб. пособие для вузов. — Самара, 2004.
10. *Райгородский Д. Я.* Психология семьи (Серия «Психология семейных отношений»): Учеб. пособие для факультетов психологии, социологии, экономики и журналистики. — Самара; М., 2002.
11. *Регуш Л. А.* Практикум по наблюдению и наблюдательности. — СПб., 2001.
12. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

## Интернет-источники

1. <http://psiholognew.com/index.htm> — В помощь психологу: диагностические тесты и методики для дошкольного и школьного возраста.
2. <http://take5.ru/52/2620/index6.1.html> — Проблема психофизического благополучия детей в условиях семьи и дошкольного учреждения.
3. <http://testoteka.narod.ru/> — Тестотека.
4. <http://www.effecton.ru> — Психологические тесты. Управление персоналом, образование, личное развитие.
5. <http://www.niisv.ru/liderskonf.htm> — Психологические проблемы современной российской семьи. Материалы интернет-конференции.

Авторы программы модульной дисциплины «Технологии изучения семьи»: канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко**; канд. психол. наук, доц. **Е. Е. Алексеева**; канд. психол. наук **Т. В. Александрова**.

## ДИСЦИПЛИНА «МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ»

Направление: «050700 — Педагогика»

Модуль «Технологии психологической помощи семье»

Форма обучения: очная

Количество кредитов: 4

Количество кредитов на аттестацию: 0,25

Количество часов на дисциплину: 135

Количество аудиторных часов на дисциплину: 40

**Цель дисциплины:** овладение методами психологической помощи семье и ее субъектам; развитие умений по организации и проектированию коррекционной работы с семьей.

**Задачи дисциплины (результат освоения):**

1) сформировать *знания* о современных методах психологической помощи семье;

2) дать *представления* об организации процесса коррекционной работы с семьей;

3) развить *умения* проектировать психологическую работу с семьей; сформировать *навыки* практического использования различных методов психологической помощи семье;

4) способствовать *профессиональному саморазвитию* будущих специалистов.

## Текущая аттестация качества усвоения знаний

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине проводится в устной и письменной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера, при разработке проекта по использованию методов работы с семьей. Промежуточная аттестация проводится в виде компьютерного тестирования (TestMaker 1.3 тесты для WWW на Java Script).

## Итоговая аттестация по дисциплине

Итоговая аттестация по дисциплине осуществляется по накопительной системе, которая позволяет определить степень сформированности умений по применению методов психологической помощи семье, умений проектировать психологическую работу с семьей.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**1. Характеристика методов и видов психологической помощи семье (4 ч).** Типология психотерапевтических методов. Определение и сравнение отдельных разновидностей психотерапии: интегративная система координат. Принципы использования методов психологической помощи семье. Разновидности психоаналитической, психодинамической, поведенческой, гендерно- и культурно-сензитивной терапии. Экзистенциально-гуманистические методы помощи семье. Специфика использования индивидуальных и групповых методов психологической работы с семьей.

**2. Техники взаимосвязи с семьей (4 ч).** Техники психоаналитического (психодинамического) аналитико-системного, стратегического и эклектического подходов. Основные техники семейной коммуникативной психотерапии. Эффективность применения техник взаимосвязи с семьей (временной аспект, процедура применения, мастерство специалиста). Техники ободрения и успокоивания; нерефлексивное слушание; техники постановки вопросов; техники рефлексивного слушания; техника структурирование; умение держать паузу и др. Техники ведения беседы с членами семьи: активное слушание, перефразирование, обобщение и др.

**3. Методы помощи семье при стрессе (4 ч).** Современное понимание посттравматического стрессового расстройства, его критерии и факторы риска возникновения. Пути выявления семейно-обусловленных психотравмирующих состояний. Стадии работы с

семьей в ситуации стресса. Дебрифинг как метод психологической работы с семьей, пережившей стрессовое событие. Профиль самооценки посттравматического стресса. Действия, помогающие защитному совладанию в стрессовой ситуации. Поведенческие изменения у детей в стрессовых ситуациях и методы психологической помощи. Профилактика дезадаптаций.

**4. Тренинги психологической помощи (8 ч).** Классификация тренингов. Фазы групповой динамики (совокупности групповых действий и интеракций; развитие отношений между участниками группы). Особенности применения различных тренингов в психологической работе с семьей. Семейный клуб как балинтовская группа. Проблема оценки эффективности психологической работы с семьей в режиме тренинга.

**5. Специальные методы психологической помощи: народное декоративно-прикладное творчество как метод оказания психологической помощи семье (2 ч).** Психологические механизмы влияния народного творчества на человека. Использование художественно-изобразительного творчества в решении психологических проблем семьи. Технологии творческого взаимодействия в семье. Организация пространства для творческой работы с семьей. Четырехэтапная модель творческого процесса. Виды народного творчества: роспись, ткачество, резьба, войлок, плетение, народная игрушка.

**6. Специальные методы психологической помощи: арттерапия (4 ч).** Основные понятия, цели и задачи арттерапии. Символ и образ в арттерапии. Возможности арттерапии в работе с семьей. Основные принципы арттерапевтического взаимодействия. Организация арттерапевтической работы с семьей. Базовые техники арттерапии: рисование, лепка, коллаж. Арттерапия в работе с детьми и подростками. Применение арттерапии в работе с супругами. Арттерапевтическая помощь семье в кризисных ситуациях.

**7. Специальные методы психологической помощи: музыкотерапия (4 ч).** Психологические механизмы воздействия музыки на человека. Особенности использования музыки в работе с членами семьи разного возраста. Применение методов пассивной музыкотерапии в процессе оказания психологической помощи семье. Использование методов активной музыкотерапии в семейном общении. Игровые методы музыкотерапии. Семейное музицирование как игра и форма жизнедеятельности субъектов семьи. Двигательные упражнения и танцы. Пение как метод активной музыкотерапии. Технологии организации занятий с использованием приемов и методов музыкотерапии.

**8. Специальные методы психологической помощи: библиотерапия (2 ч).** Библиотерапия: принципы и методы. Чтение как средство осознания семьей своих проблем. Способы воздействия книги на членов семьи разных поколений. Показания для использования библиотерапии. Методы работы с книгой. Направленное чтение. Библиотерапия как вспомогательный и основной метод терапии.

**9. Специальные методы психологической помощи: песочная терапия (2 ч).** История и теория песочной терапии. Юнгианский подход в песочной терапии. Особенности организации «песочницы» и используемые материалы. Процесс песочной терапии. Этапы работы. Форма и пространство как метафоры процесса. Символическое поле песочного подноса. Ключевые характеристики песочных картин. Возможности использования песочной терапии в работе с семьей.

**10. Специальные методы психологической помощи: сказкотерапия (4 ч).** Основные понятия сказкотерапии. Возможности применения сказкотерапии в работе с семьей. Психокоррекционные механизмы сказки и ее языка. Основные сказкотерапевтические приемы. Сказка в библиотерапии и песочной терапии. Русские народные сказки как метод психологической помощи семье. Специфика групповой и индивидуальной работы со сказкой. Коррекция детско-родительских отношений с помощью сказкотерапии. Работа с социально-психологическими ресурсами семьи методами сказкотерапии.

**11. Проектирование оказания психологической помощи семье (2 ч).** Этапы проектирования, критерии результативности оказания психологической помощи семье. Принципы составления индивидуальной карты семьи (временной, пространственной, стилевой и содержательный параметры индивидуальной карты семьи). Карта проблемного поля семьи. Использование информационных ресурсов при проектировании психологической помощи семье.

### **Основные понятия**

Активное слушание, арттерапия, библиотерапия, музыкотерапия, песочная терапия, проблемное поле семьи, сказкотерапия, экзистенциально-гуманистические методы, экзистенциальная психотерапия.

### **Организация самостоятельной работы**

Организация самостоятельной работы студентов в рамках данной учебной дисциплины предполагает:

- самостоятельное ознакомление с научной литературой, исследовательскими материалами, интернет-ресурсами;
- самостоятельный сбор материала, его систематизацию и анализ с целью проектирования психологической помощи семье;
- самостоятельную разработку проекта оказания психологической помощи *конкретной* семье;
- самоанализ собственного опыта психологической помощи *конкретной* семьи.

### **Типовые задания для самостоятельной работы**

- Разработка проекта организации психологической работы с семьей.
- Подбор специальных методов психологической помощи семье;
- Анализ семейных проблем на разных этапах жизненного цикла семьи с использованием содержательной модели.
- Составление индивидуальной карты семьи.
- Составление карты проблемного поля семьи.
- Подготовка программы психологической помощи семье при стрессе.
- Разработка проекта психологической помощи *конкретной* семье.

### **Темы для самостоятельной работы**

1. Культурно-исторические факторы возникновения различных методов психологической помощи семье.
2. Особенности применения специальных методов психологической помощи в проблемной семье.
3. Сравнительный анализ эффективности методов аналитико-системного и стратегического подходов к оказанию психологической помощи семье.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### *Основной*

1. Аксенова Ю. А. Символы мироустройства в сознании детей. — Екатеринбург, 2000. (Серия «Руководство практического психолога»).
2. Арттерапия — новые горизонты / Сост. и общ. ред. А. И. Копытина. — СПб., 2006.
3. Брэзиер Д., Орлов А. Б. Карл Роджерс и его последователи: психотерапия на пороге XXI века (Серия «Современная психотерапия»). — М., 2006.
4. Ворожцова О. А. Музыка и игра в детской психотерапии. — М., 2004.

5. *Зинкевич-Евстигнеева Т. Д., Грабенко Т. М.* Чудеса на песке: практика песочной терапии — СПб., 2005.
6. *Осипова А. А.* Общая психокоррекция: Учеб. пособие для студентов вузов. — М., 2005.
7. *Остер Дж., Гоулд П.* Рисунок в психотерапии. — М., 2004.
8. Практика сказкотерапии / Под ред. Н. А. Сакович. — СПб., 2005.
9. *Прохазка Дж., Норкросс Дж.* Системы психотерапии: Пособие для специалистов в области психотерапии и психологии. — СПб., 2005 (Проект «Психологическая энциклопедия»).
10. *Рубакин Н. А.* Библиологическая психология. — М., 2006.

### **Дополнительный**

1. *Акопян Л. О.* Музыкальный словарь Гроува — 2-е изд., испр. и доп. — М., 2007.
2. *Алексеева Е. Е.* Особенности проведения балинтовской группы с семьей ребенка дошкольного возраста // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Всерос. науч.-практич. конф. 20–21 апреля 2006 г., Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко — СПб., 2006. С. 104–111.
3. Арттерапия в работе с детьми: Руководство для детских психологов, педагогов, врачей и специалистов, работающих с детьми (Серия: «Психологический практикум») / Киселева М. В. — СПб., 2006.
4. *Барышева Т. А.* Креативность: Диагностика и развитие: Монография. — СПб., 2002.
5. *Бурно М. Е.* Терапия творческим самовыражением. — М., 2007.
6. *Бьюдженталь Д.* Наука быть живым. Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии. (Серия «Библиотека психологии и психотерапии-Вып. 48») (ГРИФ). — М., 2005.
7. *Гиппенрейтер Ю. Б.* Общаться с ребенком. Как? — М., 2007.
8. *Зинкевич-Евстигнеева Т. Д.* Практикум по сказкотерапии. — СПб., 2006.
9. *Пезешкиан Н.* Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов. — СПб., 2006.
10. *Петрушин В. И.* Музыкальная психотерапия. — М., 2001.
11. *Подуровский В. М., Сулова Н. В.* Психологическая коррекция музыкально-педагогической деятельности. — М., 2001.
12. *Фигдор Г.* Беды развода и пути их преодоления: В помощь родителям и консультантам по вопросам воспитания. — М., 2007.
13. *Ялом И.* Экзистенциальная психотерапия / Пер. с англ. Т. С. Драбкиной. — М., 2005.

### **Интернет-источники**

1. <http://azps.ru/> А—Я Психология.
2. <http://biblioterapia.psi911.com/> Библиотерапия.
3. <http://vocabulary.ru/> — Национальная психологическая энциклопедия.
4. <http://www.jungland.ru/> — Юнгланд, сайт, посвященный аналитической психологии и анализу снов
5. <http://www.rusfolkart.ru/rus/8/club.html> Клуб «Параскева».

## Медиа-источники

1. CD Музыкальная энциклопедия (Серия «Классика энциклопедий») / Кривонос А. П. Кордис&Медиа, Квадрат Фильм, Гос. Рус. Музей, 2005.
2. CD-ROM: Рождение картины. В мастерской художника Образовательная видеопрограмма для эстетического и художественного развития детей. (Серия: «Русский музей детям. Из коллекции Русского музея») / Забалуева Т. Р. Изд-во АСВ, 2006.
3. CD-ROM: Философская энциклопедия (Серии «Электронная библиотека-67», «Классика энциклопедий») ДиректМедиа, 2006.

Авторы программы модульной дисциплины «Методы психологической помощи семье»: канд. психол. наук, доц. **Е. Е. Алексеева**; канд. психол. наук, доц. **В. И. Крюкова**; канд. пед. наук, доц. **Г. А. Праслова**; канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко**.

## ДИСЦИПЛИНА «ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ»

Направление: «050700 — Педагогика»

Модуль «Технологии психологической помощи семье»

Форма обучения: очная

Количество кредитов: 4

Количество кредитов на аттестацию (в том числе): 0,25

Количество часов на дисциплину: 150

Количество аудиторных часов на дисциплину: 30

**Цель дисциплины:** овладение способами дистанционной психолого-педагогической помощи семье; развитие умений по организации и проектированию дистанционной работы с семьей.

**Задачи дисциплины (результат освоения):**

- 1) сформировать *знания* об основных подходах к дистанционной работе с семьей;
- 2) дать *представления* о психологическом потенциале интернет-коммуникации, об организации дистанционной помощи семье;
- 3) развить *умения* проектировать просветительскую и консультационную работу с разными типами семей;
- 4) развить *навыки* практического использования интернет-технологий в психологической работе с семьей;
- 5) способствовать *профессиональному саморазвитию* будущих специалистов.

## Текущая аттестация качества усвоения знаний

Оценка качества усвоения знаний проводится в устной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера и (само)анализа выбранных стратегий (технологий) в моделируемых ситуациях, а также в письменной форме при разработке студентами информационно-просветительских материалов для родителей. Проверка знаний студента по тематике курса проводится в виде компьютерного тестирования (TestMaker 1.3 тесты для WWW на Java Script).

## Итоговая аттестация по дисциплине

Итоговая аттестация по дисциплине осуществляется по накопительной системе, которая позволяет определить степень сформированности коммуникативных и психолого-педагогических умений консультативного общения по телефону и Интернету, навыков проектирования дистанционной работы с семьей.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**1. Психологический потенциал интернет-коммуникаций (6 ч).** Специфика образовательных ресурсов. Образовательный потенциал глобальной сети. Характеристика русскоязычных сетевых ресурсов, связанных с психологией и педагогикой семьи. Критерии оценки сетевых ресурсов. Условия эффективного поиска сетевых ресурсов по проблемам педагогики и психологии семьи.

Психологические особенности интернет-общения. Типология интернет-пользователей. Возможности использования Интернета в решении психологических проблем современной семьи.

**2. Технологии дистанционного консультирования (6 ч).** Виды дистанционной работы с семьей и ее отдельными членами. Специфика дистанционного консультирования. Формы дистанционного общения с семьей. Принципы психолого-педагогического консультирования по Интернету. Типология интернет-клиентов. Основные ошибки интернет-консультанта. Дистанционное сопровождение интернет-клиента.

**3. Технологии информирования родителей (6 ч).** Основные принципы информирования родителей. Устные и письменные формы информирования. Виды информационных материалов. Подготовка методических материалов (листовок, памяток, аннотированного списка литературы) для родителей. Функции дневника школьника как од-

ного из информационных каналов для родителей. Информирование родителей через Интернет и sms-сообщения.

**4. Технологии психолого-педагогического просвещения семьи (4 ч).** Роль просветительской деятельности в профилактике возникновения психологических проблем в семье. Сравнительная характеристика опыта просветительской работы с реальными и потенциальными родителями в России и за рубежом. Основные запросы родителей в психолого-педагогическом просвещении.

Технология проектирования психолого-педагогического просвещения родителей.

**5. Технологии общения по телефону (2 ч).** Понятие консультирования по телефону, цели, базовые основы. Специфика консультативного общения по телефону. Типы запросов абонента по телефону доверия. Этапы консультативного общения по телефону. Критерии результативности телефонного консультирования. Качества, необходимые специалисту для организации и проведения консультативного общения по телефону.

**6. Технологии проведения родительского собрания (4 ч).** Типы родительских собраний. Способы проведения родительских собраний. Типичные ошибки при проведении родительского собрания. «Круглый стол» с родителями. Планирование родительского собрания. Анализ результатов родительского собрания.

**7. Технологии работы со СМИ (2 ч).** Роль работы со СМИ в деятельности специалиста. Виды дистанционной работы с семьей с участием СМИ. Основные принципы создания и отбора психолого-педагогических материалов для СМИ. Специфика общения с радио- и телеаудиториями. Психолого-педагогические основы взаимодействия с журналистами образовательных изданий. Имидж специалиста при работе со СМИ.

### **Основные понятия**

Дистанционное информирование, дистанционное консультирование, дистанционное сопровождение, информирование, консультирование, просвещение, телефон доверия.

### **Организация самостоятельной работы**

Организация самостоятельной работы студентов в рамках данной учебной дисциплины предполагает:

- самостоятельное ознакомление с научной литературой, исследовательскими материалами, интернет-ресурсами по теме дисциплины;
- самостоятельный сбор материала, его систематизацию и анализ с целью проектирования дистанционной работы с семьей;
- самостоятельную разработку проекта дистанционной психологической помощи *конкретной* семье;
- самоанализ собственного опыта организации дистанционного общения с *конкретной* семьей.

### **Типовые задания для самостоятельной работы**

- Самостоятельный поиск, оценка и аннотирование сетевых ресурсов психолого-педагогической тематики.
- Разработка программы консультативной помощи по телефону.
- Составление сводной таблицы «Этапы консультативного общения».
- Организация электронной переписки (участие в форумах) по семейной проблематике.
- Разработка проекта просветительской работы с проблемной семьей.
- Моделирование родительского собрания.

### **Темы для самостоятельной работы**

1. Этнические особенности интернет-пользователей в практике дистанционного общения.
2. Принципы создания электронных психологических ресурсов.
3. Специфика общения подростков в Интернете.
4. Профессиональные сетевые сообщества в Интернете.
5. Электронные библиотеки для профессионалов.
6. Персональные сайты педагогов.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### *Основной*

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.
2. *Луман Н.* Реальность медиа / Пер. с нем. А. Ю. Антоновского. — М., 2005.
3. Междисциплинарный семинар «Виртуальная коммуникация в сети Интернет» межрегиональной исследовательской группы Н. Петровой при Российском институте культурологии. — М., 1999.

4. *Михеева Е. В.* Информационные технологии в профессиональной деятельности. — М., 2005.
5. *Моховиков А. Н.* Телефонное консультирование. — М., 2004.
6. *Хоменко И. А.* Интернет и взаимодействие семьи и школы // *Директор школы.* 2006. № 2.
7. *Эдмюллер А., Вильгельм Т.* Модерация: искусство проведения заседаний, конференций, семинаров (Серия «Taschen Guide. Просто! Практично!»). — М., 2007.

### *Дополнительный*

1. *Алешина Ю. Е.* Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — М., 2004.
2. *Бернис Б., Макаби Г.В.* Консультирование семьи / Пер. с англ. — М., 2004.
3. *Бурсина Ю. А.* Технологии создания системы доверия во внешних партнерских отношениях // *Справочник руководителя учреждения культуры.* 2006. № 6. С. 58–64.
4. *Воловник А.* Знакомьтесь, информационные технологии. — СПб., 2002.
5. *Гейдар Л.* Как правильно представить свою деятельность. Технологии работы со СМИ // *Построение партнерства: Метод. реком. Международный альянс по ВИЧ/СПИД.* — Киев, 2002.
6. *Дмитрик Н. А.* Осуществление субъективных гражданских прав с использованием сети Интернет. — М., 2006.
7. *Меновщиков В. Ю.* Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — М., 2005.
8. *Осипова И. И.* Технология работы со СМИ // *Служба сопровождения семьи. Из опыта работы фонда «Данко»: Сб. ст.* — Владивосток, 2002.
9. *Помощь родителям в воспитании детей / Пер. с англ.* — М. 1992.
10. *Хямялайнен Ю.* Воспитание родителей. — М., 1993.

### *Интернет-источники*

1. <http://mediart.ru/> — Сайт MediArt.
2. <http://psy.piter.com/> — Психпортал.
3. <http://psychology.net.ru/> или <http://psy.net.ru/> — Мир психологии.
4. <http://www.inter-pedagogika.ru> Inter-ПЕДАГОГИКА — Авторский проект Ирины Хоменко.
5. [http://www.psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/2\\_phone.html](http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/2_phone.html) — Психолог-консультант в службе экстренной психологической помощи — «Телефон доверия».

Авторы программы модульной дисциплины «Дистанционные технологии помощи семье»: канд. психол. наук, доц. **Л. М. Костина**; канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко**; **Н. А. Щедрецова**.

## ДИСЦИПЛИНА «СОВРЕМЕННАЯ ПРАКТИКА ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ»

Направление: «050700 — Педагогика»

Модуль «Технологии психологической помощи семье»

Форма обучения: очная

Количество кредитов: 4

Количество кредитов на аттестацию: 0,25

Количество часов на дисциплину:

Количество аудиторных часов на дисциплину: 30

**Цель дисциплины:** формирование специальной профессиональной компетентности в области современной практики оказания психологической помощи семье.

**Задачи дисциплины (результат освоения):**

- 1) сформировать *знания* о системе оказания психологической помощи семье и ее правовых аспектах;
- 2) развить *навыки* оказания психологической помощи различным категориям семей;
- 3) сформировать *умения* практического использования технологий оказания психологической помощи супругам, детям и подросткам.

### Текущая аттестация качества усвоения знаний

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине проводится в устной и письменной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера, при разработке исследовательского проекта изучения семьи. Промежуточная аттестация проводится в виде компьютерного тестирования (TestMaker 1.3 тесты для WWW на Java Script).

### Итоговая аттестация по дисциплине

Итоговая аттестация по дисциплине осуществляется по накопительной системе, которая позволяет определить степень сформированности навыков оказания психологической помощи семье.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**1. Система оказания психологической помощи семье в Санкт-Петербурге (4 ч).** Типология центров помощи семье (государственных, общественных, частных и т. д.). Специфика деятельности организаций и отдельных специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь семье. Принципы выбора специалистов или организаций, оказывающих психологическую помощь семье или ее отдельным членам. Психологическая помощь семье в системе образования Санкт-Петербурга.

**2. Правовые аспекты психологической помощи семье (2 ч).** Правовые основы оказания психологической помощи семье и ее отдельным членам. Закон РФ «Об образовании». Образовательное и семейное право в контексте оказания психологической помощи семье. Основные ошибки правового характера при тестировании детей и взрослых. Правовая ответственность консультанта.

**3. Практика оказания психологической помощи молодым семьям (4 ч).** Основные трудности в работе с молодой семьей. Практическая отработка индивидуальных и групповых методов помощи молодым семьям при проблемах внутреннего и внешнего взаимодействия, ролевой идентификации, осознания и принятия родительства. Программы психологической помощи молодым семьям.

**4. Практика оказания психологической помощи проблемным семьям (8 ч).** Тренинг на устранение нарушения коммуникационного процесса в проблемных семьях (тренировка внимания и восприимчивости в ходе коммуникации).

Отработка техники активизации семейного сценария в проблемных семьях. Проведение ролевой игры как метода активизации представления о себе. Применение техник «семейных скульптур», «семейной хореографии» при «деавтоматизации» обычного семейного поведения.

Схема психологической работы с проблемной семьей. Классическая модель оказания психологической помощи проблемной семье и модели командного взаимодействия.

**5. Практика оказания психологической помощи супругам (4 ч).** Практикум по освоению методов работы с супружеской парой. Тренинг семейного благополучия. Особенности оказания психологической помощи супругам, условия эффективной психологической помощи. Практическое освоение техник и методик психологической помощи супружеской паре.

## **6. Практика оказания психологической помощи ребенку (4 ч).**

Отработка практических приемов оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития познавательной сферы (мышления, внимания, памяти, восприятия).

Практическая отработка приемов оказания психологической помощи ребенку с проблемами личностной сферы: помощь тревожному, агрессивному ребенку, с повышенным уровнем страха, гиперактивному, замкнутому ребенку.

**7. Практика оказания психологической помощи подростку (4 ч).** Тренинг психологической помощи подростку и членам его семьи. Наиболее распространенные причины обращения подростка за психологической помощью. Практикум по освоению методов работы с подростком. Превентивные программы помощи подросткам в Санкт-Петербурге.

### **Основные понятия**

Активное слушание, коммуникационный барьер, молодая семья, семейные сценарии, фасилитатор, чувство взрослости.

### **Организация самостоятельной работы**

Организация самостоятельной работы студентов в рамках данной учебной дисциплины предполагает:

- самостоятельное ознакомление с научной литературой, исследовательскими материалами, интернет-ресурсами;
- самостоятельный сбор материала, его систематизацию и анализ с целью создания программ психологической помощи семье;
- самостоятельный анализ коммуникативных процессов в конкретной семье;
- анализ опыта организации психологической помощи семье в Санкт-Петербурге.

### **Типовые задания для самостоятельной работы**

- Проанализировать коммуникационных процессов в конкретной семье.
- Исследовать «типовые сценарии» проблемной семьи.
- Разработать программу помощи молодой семье по одной из выбранных проблем.

- Разработать программу оказания психологической помощи подростку (на примере подростка — героя художественного произведения).
- Отработать навык работы с проблемной семьей по собственной схеме.
- Разработать проект работы с супружеской парой.

### **Темы для самостоятельной работы**

1. Семейные сценарии в проблемных семьях.
2. Групповая работа с подростками.
3. Превентивные программы помощи подросткам в Санкт-Петербурге.
4. Сравнительный анализ игровых и неигровых методов помощи ребенку-дошкольнику.

### **Список рекомендуемой литературы**

#### *Основной*

1. *Артамонова Т. Н. и др.* Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. — М., 2006.
2. *Белянинова Ю. В.* Как защитить права своего ребенка: Юридический путеводитель родителей (Серия «Сам себе адвокат. Вып. 16»). — М., 2007.
3. Большой юридический энциклопедический словарь — 2-е изд., перераб. и доп. — М., 2006.
4. *Олиферович Н. И. и др.* Психология семейных кризисов. — СПб. 2006.
5. *Хухлаева О. В.* Психология подростка: Учеб. пособие для студентов высш. учебных заведений. — М., 2005.
6. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.
7. *Сластенин В. А.* Педагогическая поддержка ребенка в образовании / Под ред. В. А. Сластенина: Учеб. пособие. — М., 2006.

#### *Дополнительный*

1. *Байярд Роберт Т., Байярд Джин.* Ваш беспокойный подросток: Практическое руководство для отчаявшихся родителей. — М., 2006.
2. *Варга А. Я.* Системная семейная психотерапия. — СПб., 2001.
3. *Дольто Ф.* На стороне подростка. — М., 2006.
4. *Истратова О. Н., Эксакусто Т. В.* Справочник по групповой психокоррекции. — Ростов н/Д, 2006.
5. Как я преодолеваю трудности (индивидуальная и групповая работа): Материалы для работы с плакатами. Серия плакатов для диагностической, консультативной, педагогической, психотерапевтической работы с детьми, подростками и их родителями / Моница Г. Б., Лютова-Робертсе К. — СПб., 2006.

6. Как я решаю свои проблемы: Компл. из трех плакатов, метод. рекомендаций и четырех листов-приложений (Серия «Психологический инструментарий на каждый день») / Мони́на Г. Б., Лютова-Робертсе К. — СПб., 2006.
7. Румянцева Т. В. Психологическое консультирование. Диагностика отношений в паре. — СПб., 2006.
8. Сатир В. Вы и Ваша семья: Руководство по личностному росту. — М., 2007.
9. Шипицина Л. М. и др. Комплексное сопровождение детей дошкольного возраста. — СПб., 2005.

#### *Интернет-источники*

1. <http://old.crno.ru/crno/bingo/particips.html> — Каталог некоммерческих общественных организаций.
2. <http://psytalk.ru/> — Профессиональный психологический портал.
3. <http://tmn.fio.ru/works/25x/310/index.htm> -Сайт «Знаете ли вы подростка?»
4. <http://www.geocities.com/gazetka/avt-lavr.html>. Лаврушин В. И. «Социально-психологическая помощь семье в досуговой среде»: Автореф. дис. ... канд.
5. <http://www.rospsey.ru/> — Российская психология. Информационно-аналитический портал.

Авторы программы учебной дисциплины «Современная практика оказания психологической помощи семье»: канд. психол. наук, доц. **Е. Е. Алексеева**; канд. психол. наук, доц. **Л. М. Костина**; канд. психол. наук, доц. **В. И. Крюкова**; канд. пед. наук, доц. **И. А. Хоменко**.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

### Дисциплина «Технологии изучения семьи»

I–1

#### **Тема. Типологии современной семьи (2 ч)**

*Компетенции:* умение в зависимости от типа семьи определять круг возможных проблем; умение оценивать уровень психологического здоровья конкретной семьи.

#### **Информационный блок**

Основные типы современной семьи. Взаимосвязь типа семьи и ее проблем. Нормально функционирующая (гармоничная) семья и дисфункциональная (негармоничная) семья. Признаки психологического здоровья семьи. Социально-психологический портрет современной семьи.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: лекция, практикум.

Форма: коллективная; подгрупповая.

Форма взаимодействия с преподавателем: очная, дистанционная.

Задания: вариативные, т. е, несколько заданий на выбор студента.

#### **Задание 1**

Выделить возможные психологические проблемы в двух семьях разного типа.

*Рекомендации:* можно использовать примеры психологических проблем семьи в литературе и искусстве.

*Требования к выполнению задания:*

- наличие доказательств отнесения данной семьи к определенному типу, развернутого вывода;
- обозначено несколько психологических проблем семьи и Указаны возможные пути и способы их решения;
- отсутствие грамматических ошибок.

Состав семьи	Тип семьи	Психологические проблемы	Возможные пути и способы решения психологических проблем семьи
		1.	
		2.	

### Задание 2 (на выбор)

**1-й вариант:** составить характеристику реальной семьи с выделением критериев для ее типизации.

*Рекомендации:* определите, как связаны психологические проблемы конкретной семьи с ее типом.

Образец заполнения таблицы

Состав семьи	Этап жизненного цикла семьи	Психологические проблемы	Критерии типизации	Тип семьи

Вывод: исходя из ... можно отнести данную семью...

*Требования к выполнению задания:*

- наличие доказательств отнесения данной семьи к определенному типу, развернутого вывода;
- отсутствие грамматических ошибок;
- работа выполнена с учетом образца.

**2-й вариант:** оценить психологическое здоровье двух реальных семей.

Образец заполнения таблицы

Состав семьи	Тип семьи	Наличие(отсутствие) психологических проблем семьи	Критерии психологического здоровья семьи	Причины психологического нездоровья семьи

Вывод: исходя из ... можно оценить психологическое здоровье семьи...

*Требования к выполнению задания:*

- наличие развернутой оценки психологического здоровья семьи;
- отсутствие грамматических ошибок;
- работа выполнена с учетом образца.

## Список рекомендуемой литературы

1. Варга А. Я. Системная семейная психотерапия: Краткий лекционный курс. — СПб., 2001.
2. Диагностика здоровья: Психологический практикум / Под ред. Г. С. Никифорова. — СПб., 2007. С. 567–642.
3. Захаров С. В., Попов А. А. Теоретическое обоснование априорной типологии современной семьи: Тез. докл. Всесоюзной науч. конф.: «Прогнозирование социально-экономического развития и демографических процессов в условиях ускорения НТП». — Ереван, 25–27 мая 1988. Секция 3. М., 1988.
4. Проблема психофизического благополучия детей в условиях семьи и дошкольного учреждения. <http://take5.ru/52/2620/index6.1.html>
5. Целуйко В. М. Психология современной семьи: Кн. для педагогов и родителей. — М., 2004. С. 26–72.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание*.

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представление перечня возможных проблем двух реальных семей разного типа	3		Индивидуальная
Представление перечня возможных проблем одной реальной семьи	2,2		Индивидуальная

#### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Составлена характеристика реальной семьи с выделением критериев для ее типизации	3		Индивидуальная, дистанционная
Составлена характеристика реальной семьи без выделения критериев для ее типизации	2,2		Индивидуальная, дистанционная
Представлена оценка психологического здоровья двух реальных семей разного типа	3		Индивидуальная, Дистанционная
Представлена оценка психологического здоровья двух реальных семей одного типа	2,2		Индивидуальная дистанционная

## Тема. Современные психологические проблемы семьи (2 ч)

*Компетенции:* умение выявлять латентные семейные нарушения и причины их возникновения, *умение* определять семейные стабилизаторы и семейные стрессоры.

### Информационный блок

Понятие психологической проблемы семьи. Семья как источник психической травмы. Латентное семейное нарушение и его причины. Психологические проблемы на разных этапах жизненного цикла семьи. Типичные психологические проблемы семьи в нормативные критические периоды. Вертикальные и горизонтальные стрессоры в жизнедеятельности семьи. Нарушение коммуникации как источник возникновения психологических проблем в семье. Типология психологических проблем семьи и специфика их развития. Особенности проблем в межпоколенных отношениях.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *лекция, практикум.*

Форма: *коллективная, подгрупповая.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

### Задание 1

Выявить латентные нарушения жизнедеятельности реальной семьи и возможные реакции семьи на трудности.

*Рекомендации:* для выявления латентных нарушений жизнедеятельности семьи использовать опыт собственной семьи.

*Требования к выполнению задания:*

*Образец заполнения таблицы*

Тип семьи	Латентные нарушения	Реакции семьи на трудности

## Задание 2 (на выбор)

**1-й вариант:** составить характеристику реальной семьи, исходя из семейных стабилизаторов, вертикальных и горизонтальных семейных стрессоров.

*Рекомендации:* для составления характеристики семьи можно использовать примеры психологических проблем семьи в литературе и искусстве.

*Требования к выполнению задания.*

*Образец заполнения таблицы*

Тип семьи	Семейные стабилизаторы	Вертикальные стрессоры	Горизонтальные стрессоры

**2-й вариант:** составить классификацию психологических проблем современной семьи.

*Рекомендации:* при составлении классификации психологических проблем выбирать наиболее актуальные проблемы для сегодняшнего дня.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- адекватность содержания работы теме;
- аргументированность выводов;
- количество использованных источников (не менее 5 источников);
- презентабельность и культура оформления работы.

### Список рекомендуемой литературы

1. Психологические проблемы современной российской семьи: Материалы интернет-конференции. <http://www.niisv.ru/liderskonf.htm>
2. *Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М.* Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003. С. 19–36.
3. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 23–47; 160–180.

## Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

## 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Предоставлены выявленные латентные нарушения жизнедеятельности реальной семьи и возможные реакции семьи на трудности	3		Подгрупповая
Предоставлены выявленные латентные нарушения жизнедеятельности реальной семьи, не указаны возможные реакции семьи на трудности	2,2		Подгрупповая

## 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Составлена характеристика реальной семьи, исходя из семейных стабилизаторов, вертикальных и горизонтальных семейных стрессоров Составлена характеристика реальной семьи	3		Индивидуальная, дистанционная
	2,2		Индивидуальная, дистанционная
Составлена классификация психологических проблем современной семьи	2,2		Индивидуальная, дистанционная

I-3

## Тема. Основные подходы к изучению семьи (2 ч)

*Компетенции:* знание основных направлений диагностики семьи, об основных подходах изучения семьи; умение определять достоинства и недостатки, а также специфику применения каждого подхода к изучению семьи; умение подбирать адекватный подход к изучению семьи в зависимости от проблем семьи.

### Информационный блок

Современные виды диагностики семьи: психологическая, социальная, педагогическая, социально-психологическая. Комплексная диагностика семьи. Основные направления диагностики семьи. Эkleктический подход в изучении семьи. «Модель Мак-Мастерса». Проблемный подход. «Трехосевая классификация проблемных семей». Факторные модели семьи. «Круговую модель» Д. Ольсона. Интуитивная таксономия.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: лекция, практикум.

Форма: коллективная, индивидуальная.

Форма взаимодействия с преподавателем: очная, дистанционная.

Задания: вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.

### Задание 1 (на выбор)

Заполнить таблицу по теме «Основные подходы к изучению семьи».

Требования к выполнению задания:

Образец таблицы

Название подхода	Назначение, цель/задачи	Основные идеи	Условия применения

### Список рекомендуемой литературы

1. Витакер К. Полночные размышления семейного терапевта. — М., 1998.
2. Волкова А. Н., Трапезникова Т. М. Методические приемы диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1985. № 5. С. 110–116.
3. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003.
4. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

### Задание 2 (на выбор)

Подобрать подход к изучению двух конкретных семей, адекватный проблемам семьи.

Рекомендации для выполнения задания:

- подберите семью, с которой вы будете работать;
- изучите семью с точки зрения ее структуры и основной проблемы;
- подберите и обоснуйте подход, с помощью которого возможно изучение семьи;
- представьте материал, опираясь на следующую схему:
  - характеристика семьи;
  - описание базовой проблемы семьи;
  - описание похода к изучению семьи с обоснованием выбора подхода.

### Список рекомендуемой литературы

1. Витакер К. Полночные размышления семейного терапевта. — М., 1998.

2. Волкова А. Н., Трапезникова Т. М. Методические приемы диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1985. № 5. С. 110–116.
3. Сатур В. Вы и ваша семья. — М., 2000.
4. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003.
5. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, дистанционная.*

Критерии оценки выполнения задания.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Форма контроля
Вариант 1		
– Соответствие выполнению задания	2,5	Индивидуальная
– Описание подходов к изучению одной семьи	2,5	Дистанционная
– Выполнение задания в срок	1	
Вариант 2		
– Соответствие выполнению задания	2,5	Индивидуальная
– Представленные подходы	2,5	Дистанционная
– Выполнение задания в срок	1	

I–4

### **Тема. Классификация методов диагностики семьи (2 ч)**

*Компетенции:* знание различных методов изучения субъектов семейной системы, различных аспектов ее функционирования, а также специфики применения методов; умение различать (дифференцировать) метод и методики психолого-педагогической диагностики.

#### **Информационный блок**

Понятие метода и методики диагностики. Классификации методов изучения семьи. Методы социально-психологической диагностики. Специфические методы психологии семьи. Методы изучения структуры семьи. Наблюдение как метод изучения семьи. Опросные методы. Циркулярное и оценочное интервью. Проективные методы изучения семьи. Методы изучения семейной истории: «Генограмма» и «Линия времени».

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекции, семинар.*

Форма: *коллективная, индивидуальная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*  
Задания: *вариативные, т. е., несколько заданий на выбор студента.*

### **Задание 1 (на выбор)**

Заполнить таблицу «Методики изучения семьи».

*Рекомендации для выполнения задания.*

*Образец таблицы*

Наименование методики	Цель методики	Объект исследования	Краткое описание методики	Какие проблемы позволяет изучить методика (в каких случаях применяется)

### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Архиреева Т. В.* Методика измерения родительских установок и реакций. — Новгород, 1992.
2. *Миняров В. М.* Диагностика и коррекция характерологических свойств личности: Учеб. пособие. — Ульяновск, 1997.
3. *Овчарова Р. В.* Технологии практического психолога образования. — М., 2001.
4. *Олифиревич Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф.* Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.
5. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. — СПб., 2006.
6. *Райгородский Д. Я.* Диагностика семьи: Методики и тесты: Учеб. пособие для вузов. — Самара, 2004.

**Задание 2 (на выбор)** Составить банк методик изучения семьи.

*Рекомендации для выполнения задания:*

1. При составлении банка методик необходимо выделить несколько разделов, для которых следует подбирать методики. Выделение разделов может осуществляться по различным основаниям: по субъектам семейной системы, по проблемам семьи, по сферам функционирования семьи, по этапам развития семьи и пр. Студент подбирает разделы по своему усмотрению. В каждом разделе должно быть представлено 5 методик.

2. Следует подбирать только экспериментально апробированные методики, которые представлены в научной литературе.

3. Каждая методика должна включать название, цель, автора методики, ссылку на источник, из которого взята методика. Указывается, на кого направлена методика, дается описание стимульного мате-

риала (если это предполагает методика), хода применения методики, обработки и интерпретации материала.

4. Каждая методика должна быть представлена в одном файле (конверте).

5. Каждая методика должна включать протокол регистрации ответов испытуемых.

6. В том случае, если методика предполагает использование стимульного материала, стимульный материал представляется в том виде, в каком он должен предъявляться испытуемым (соответствующие цвет, величина, качество предъявляемого материала).

7. Следует обратить внимание на эстетичность оформления банка методик.

*В конечном итоге банк методик должен являться рабочим материалом для практической работы специалиста, работающего с семьей.*

### Список рекомендуемой литературы

1. Олифиревич Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.
2. Практикум по возрастной и педагогической психологии: для студентов сред. спец. учеб. зав. / Авт.-сост. Е. Е. Осинцева; Под ред. И. В. Дубровиной. — М., 1998.
3. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. — СПб., 2006.
4. Психологические тесты: Управление персоналом, образование, личное развитие <http://www.effecton.ru>
5. Райгородский Д. Я. Диагностика семьи: Методики и тесты: Учеб. пособие для вузов. — Самара, 2004.
6. Шапарь В. Б. Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми. — Ростов н/Д, 2006.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет, банк диагностических методик.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная, дистанционная
– Описание методики	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		
Вариант 2			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная, очная
– Представление подобранного раздела	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		

## **Тема. Организация диагностической работы с семьей (2 ч)**

*Компетенция: умение* получать диагностическую информацию о семье и проектировать диагностическую работу с разными типами семей.

### **Информационный блок**

Диагностические проблемы получения информации о семье (проблема интимности; взаимосвязанность и взаимозависимость всех аспектов существования семьи; проблема изменчивости; проблема разбросанности данных). Этапы диагностического изучения семьи. Проектирование диагностической работы с семьей.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум.*

Форма: *коллективная, подгрупповая.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

### **Задание 1**

Ролевая игра на тему «Выработка навыков получения диагностической информации в ходе беседы с семьей».

**Задание выполняется в форме ролевой игры.** В ролевой игре отрабатываются навыки присоединения к различным типам семей, находящихся в проблемных ситуациях (прием аккомодации, прием мимезиса и др.).

Выделяется человек на роль «психолога-консультанта» и человек, играющий роль «обратившегося за помощью». Остальные участвуют в роли «экспертов».

**Инструкция «экспертам»:** «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата беседы, понимание ситуации, выяснению истинных причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций».

После окончания ролевой игры проводится ее коллективный разбор, который целесообразно начать с получения ответов на вопросы «экспертов».

**Вопросы «психологу»:**

1. В чем суть проблемы семьи, обратившейся за помощью?
2. Какие трудности вы испытывали при проведении беседы?
3. Что вы делали, чтобы преодолеть трудности в беседе или избежать их?

**Вопросы «членам семьи, обратившимся за помощью»:**

1. Чувствовали ли вы, что «психолог» вас хорошо понимает?
2. Как вы чувствовали себя во время беседы?
3. Что в поведении, в речи «психолога» помогало, а что мешало вам откровенно высказываться?

В заключении необходимо сформулировать **вопросы к «экспертам»:**

1. Достигнута ли цель диагностической беседы?
2. Как проходила беседа?
3. Какие ошибки были допущены?
4. В чем выразились отдельные недостатки ведения беседы?
5. Какие приемы ведения беседы оказались наиболее удачными?

**Задание 2**

Представить проект диагностической работы с двумя семьями различного типа.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- адекватность выбора методик для диагностики семьи;
- аргументированность выводов;
- количество использованных источников (не менее 5 источников);
- презентабельность и культура оформления работы.

**Список рекомендуемой литературы**

1. Методические рекомендации о взаимодействии образовательного учреждения с семьей (из Письма Министерства образования РФ от 31.01.2001 г. № 90/30-16). [www.vospitanie.ru/dzvolg.ru](http://www.vospitanie.ru/dzvolg.ru)
2. Овчарова Р. В. Технологии практического психолога образования: Учеб. пособие для студентов вузов и практических работников. — М., 2001. С. 314–343.
3. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 280–301.

## Контрольный блок

Вид аттестации: *контрольные вопросы, проект.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Ролевая игра на тему «Выработка навыков получения диагностической информации в ходе беседы с семьей»: – роль психолога-консультанта; – роль члена семьи, обратившегося за помощью; – роль эксперта	3 2,2 2,2		Подгрупповая

### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен проект диагностической работы с двумя семьями различного типа	3		Индивидуальная, дистанционная
Представлен проект диагностической работы с одной семьей	2,2		

I–6

## Тема. Принципы отбора диагностических методик (2 ч)

*Компетенции:* знание принципов подбора диагностических методик для изучения семьи, знание обстоятельств, осложняющих процесс изучения семьи; умение анализировать методики изучения семьи с точки зрения соответствия их требованиям надежности; умение подбирать методики изучения различных сфер функционирования семьи, адекватные проблеме исследования.

## Информационный блок

Изучение возможностей применения методов диагностики семьи. Обстоятельства, осложняющие процесс изучения семьи. Принципы отбора диагностических методик для изучения семьи.

## Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия *семинар.*

Форма: *коллективная, индивидуальная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

### Задание 1 (на выбор)

Заполнить таблицу по теме «Принципы отбора диагностических методик для изучения семьи».

*Рекомендации для выполнения задания:*

*Образец таблицы*

Наименование принципа	Характеристика принципа	Пример подбора методик с учетом конкретной проблемы (указывается проблема, методики для ее изучения, а также принципы отбора методик)

### Список рекомендуемой литературы

1. Волкова А. Н., Трапезникова Т. М. Методические приемы диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1985. № 5. С. 110–116.
2. Левкович В. П., Зуськова О. Э. Методика диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1987. № 4. С. 128–134.
3. Лидерс А. Г. «Семейные психологические тесты» из популярных журналов: «за» и «против». 2004. № 3. С. 102–109.
4. Общая психодиагностика / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — СПб., 2002.
5. Олифиревич Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.

### Задание 2 (на выбор)

Составить кроссворд по теме «Обстоятельства, осложняющие процесс изучения семьи».

*Рекомендации для выполнения задания:*

1. Для того чтобы составить кроссворд, внимательно изучите литературу по теме. Выделите основные понятия и определения.
2. Форма кроссворда выбирается студентом самостоятельно.
3. Кроссворд должен включать от 25 до 30 слов (существительные, в единственном числе, именительном падеже).
4. Кроссворд должен состоять из следующих частей: вопросов, сетки кроссворда и ответов. Каждая часть кроссворда оформляется на отдельном листе.
5. Кроссворд следует представлять в распечатанном виде на писчих листах формата А4. Шрифт текста Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал — одинарный.
6. При оформлении методик следует обратить внимание на эстетичность оформления.

## Список рекомендуемой литературы

1. Крыгина Н. Н., Крыгина С. Н. Диагностика супружеских и детско-родительских отношений. — Магнитогорск, 1999.
2. Сысенко В. А. Психодиагностика супружеских взаимоотношений. — М., 1998.
3. Сермягина О. С. Эмоциональные отношения в семье (социально-психологическое исследование). — Кишинев, 1991.
4. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003.
5. Эйдемиллер Э. Г. Методы семейной диагностики и психотерапии. — СПб., 2001.
6. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, дистанционная.*

Критерии оценки выполнения задания.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная, дистанционная
– Описание принципа	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		
Вариант 2			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная очная
– Объем задания не менее 25 слов	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		

I–7

### Тема. Методы изучения супружеских отношений (2 ч)

*Компетенции:* умение составлять программу исследования супружеской пары (психограмму супружества).

### Информационный блок

Методы изучения супружеской дисгармонии в разных подходах (динамическом и бихевиористском, гуманитарно-психологическом и интегративном подходах и др.). Изучение особенностей общения и эмоциональных отношений в супружеской паре. Диагностика супружеской совместимости, особенностей конфликтного взаимодействия супругов. Диагностика педагогической совместимости родителей. Изучение отношения к деньгам в семье. Методы исследования инди-

видуальности супругов и нравственно-психологических основ супружеских отношений. Психограмма супружества.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум*.

Форма: *подгрупповая*.

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная*.

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента*.

#### **Задание 1**

Исходя из проблемы в супружеских отношениях, выбрать методы изучения, и проанализировать полученные результаты (изучение своих ролевых ожиданий и притязаний в браке; анализ особенностей распределения семейных ролей в собственной семье; составление своей шкалы семейных ценностей и др.).

#### **Задание 2 (на выбор)**

**1-й вариант:** подготовить программу исследования супружеской пары;

**2-й вариант:** составить психограмму супружества.

*Требования к выполнению задания:*

- учитывать этап жизненного цикла семьи, на котором находится супружеская пара;
- диагностические методики должны соответствовать психологической проблеме семьи;
- отсутствие грамматических ошибок и опечаток.

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. Олифинович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.
2. Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под общ. ред. С. Т. Посоховой. — М.; СПб., 2005.

#### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *программа*.

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

## 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлена проблема в супружеских отношениях (на примере собственной семьи), методы изучения и анализ результатов	3		Индивидуальная
Представлена проблема в супружеских отношениях (на примере собственной семьи) и методы изучения	2,2		

## 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Подготовлена программа исследования супружеской пары	2,2–3		Индивидуальная, дистанционная
Подготовлена психграмма супружества	2,2–3		Индивидуальная, дистанционная

1–8

## Тема. Методы изучения детско-родительских отношений (2 ч)

*Компетенции:* умение проводить диагностику детско-родительских отношений.

### Информационный блок

Изучение межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с точки зрения родителя: отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности. Изучение межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» глазами ребенка. Изучение детско-родительского взаимодействия.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *практикум.*

Форма: *подгрупповая.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

### Задание 1

Сравнительный анализ межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с точки зрения родителя и с точки зрения ребенка на примере реальной семьи.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- аргументированность выводов;
- презентабельность и культура оформления работы;
- отсутствие грамматических ошибок и опечаток.

## **Задание 2**

Проведение диагностики детско-родительских отношений на примере реальной семьи.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- адекватность выбора методик для диагностики детско-родительских отношений;
- аргументированность выводов;
- количество использованных источников (не менее 5 источников);
- презентабельность и культура оформления работы;
- отсутствие грамматических ошибок и опечаток.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Олифинович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.

## **Контрольный блок**

Вид аттестации: *творческая работа.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

### **1. Работа на занятии:**

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен сравнительный анализ межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с точки зрения родителя и с точки зрения ребенка на примере реальной семьи	3		Индивидуальная
Представлен сравнительный анализ межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с одной точки зрения родителя (ребенка) на примере реальной семьи	2,2		

## 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлены и проанализированы результаты диагностики детско-родительских отношений (на примере реальной семьи), представлены возможные рекомендации	3		Индивидуальная, дистанционная
Представлены и проанализированы результаты диагностики детско-родительских отношений (на примере реальной семьи)	2,2		

I–9

### **Тема. Методы изучения образовательных запросов семьи (2 ч)**

*Компетенции: умение изучать образовательные запросы семьи.*

#### **Информационный блок**

Понятие образовательного запроса семьи. Типология образовательных запросов семьи. Особенности образовательных запросов современной семьи. Психологические проблемы семьи в образовании. Образовательный потенциал семьи и основные принципы его развития. Методы изучения образовательного потенциала современной семьи.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция.*

Форма: *коллективная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная.*

#### **Задание 1 (на выбор)**

Найдите в Интернете несколько (3–4) интернет-форумов, на которых родители обсуждают свои образовательные запросы. Оформите их мнения (не менее 20 высказываний) в виде таблицы с кратким выводом.

*Рекомендации: при выборе форумов ориентируйтесь на количество посетителей сайта: чем больше посетителей, тем больший спектр мнений можно узнать.*

*Требования к выполнению задания:*

– анализ не менее 3 форумов;

- точное указание названий и адресов сайтов;
- развернутые выводы со сравнительным анализом целевых групп;
- иллюстративный пример (высказывание, цитата);
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Родительский форум СПб <http://www.spbtalk.ru/index.php?showforum=59>
2. Форум «SibMama» <http://forum.sibmama.info>
3. Форум психологического центра «Адалин» <http://adalin.mospsy.ru /phorum/list.php?f=1>
4. Форум сайта «Детство» <http://forum.detstvo.ru>
5. Хоменко И. А. Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Междунар. науч.-практич. конф. 20–21 апреля 2006 г., Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2006. С. 6–13.

*Образец заполнения таблицы*

### Исследование образовательных запросов семьи

№	Название сайта и адрес форума	Возраст целевой группы	Образовательные запросы
1	Сайт «Детство», <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	Родители младших школьников	«Детей надо учить домоводству, чтобы они умели пришить пуговицу, приготовить простой обед самостоятельно» «В школе плохо учат системному мышлению, дети не видят связи между науками...»
2	Сайт «SibMama», <a href="http://forum.sibmama.info">http://forum.sibmama.info</a>	Родители подростков	«Я считаю, что нужно обязательным предметом ввести черчение и шахматы»
Вывод: родителей первоклассников больше хотели бы..., в то время как родители подростков... и т. д.			

### Задание 2 (на выбор)

Используя образец (см. ниже), составьте опросник для изучения образовательных запросов или образовательного потенциала родителей.

Апробируйте его на окружающих (10–20 человек). Результаты апробации отразите в приложении к анкете. Подготовьте устное сообщение.

*Рекомендации:* перед тем как составлять анкету, познакомьтесь с рекомендуемой литературой — это поможет вам правильно сформулировать вопросы и варианты ответов.

*Требования к выполнению задания:*

- анкета должна содержать: не менее 5 вопросов, обращение, паспортичку;
- наличие развернутых выводов о результатах апробации, в котором должно быть отражено, какие сложности возникли в процессе апробации, какие вопросы были неясны и т. д.;
- отсутствие грамматических ошибок;
- выступление с сообщением на семинаре по итогам апробации опросника.

### Список рекомендуемой литературы

1. *Аверьянов Л. Я.* Искусство задавать вопросы. — М., 1998.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий (на выбор).*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
– Соответствие требованиям выполнения заданий – Активность в обсуждениях			Индивидуальная
Задание 1 или 2	4,4–6		Индивидуальная

*Образец оформления анкеты для родителей (формат А4)*

### Уважаемый родитель!

Просим Вас высказать свое мнение о нашей школе.

Особый интерес представляют Ваши взгляды на то, какой бы Вы хотели видеть школу, что необходимо изменить в ней.

#### 1. С каким настроением ходит Ваш ребенок в школу?

1 — чаще всего с радостью;

2 — по необходимости;

3 — часто совершенно не хочет идти в школу.

#### 2. В какой степени, по-Вашему, школа решает следующие проблемы:

*(3 — максимально хорошо, 1 — минимально)*

1	Обеспечивает высокое качество знаний	3	2	1
2	Предлагает различные программы дополнительного образования	3	2	1
3	Четко организует жизнь детей в школе	3	2	1

4	Бережно относится к ребенку	3	2	1
5	Учитывает запросы и интересы детей	3	2	1
6	Уделяет большое внимание формированию инициативы и самостоятельности детей	3	2	1
7	Способствует развитию дружеских отношений между учащимися	3	2	1

**3. Оцените, пожалуйста, влияние школы на здоровье Вашего ребенка.**

- 1 — влияет положительно;  
 2 — существенного влияния не оказывает;  
 3 — влияет отрицательно.

**4. Посоветовали бы Вы своим знакомым обучать ребенка в школе?**

- 1 — да, 2 — нет

*Благодарим вас за участие!*

**Результаты апробации анкеты:**

*Все вопросы оказались понятны респондентам, кроме...*

*В одном из вариантов ответов не были учтены...*

*Необходимые доработки: ... и т. д.*

**I-10**

**Тема. Этические принципы диагностики семьи (2 ч)**

*Компетенции: знание* этического кодекса практического психолога; *знание* этических принципов диагностики семьи; *умение* анализировать процесс изучения семьи с точки зрения соблюдения основных требований к психодиагностическому процессу; *овладение* навыком соблюдения этических принципов при организации процесса изучения семьи.

**Информационный блок**

Роль этики в диагностической работе с семьей. Этический кодекс практического психолога. Этические принципы диагностики семьи. Основные ошибки в диагностической работе с семьей.

**Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: семинар-практикум.

Форма: коллективная, индивидуальная.

Форма взаимодействия с преподавателем: очная, дистанционная.

Задания: вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.

## **Задание 1 (на выбор)**

Проанализировать психологические ситуации.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

Внимательно прочитать психологические ситуации и проанализировать их.

### **Ситуация 1**

Педагог-психолог ДООУ проводил в выпускной группе плановое изучение типа детско-родительских отношений в семьях воспитанников. Им были выявлены как конструктивные, так и негативные типы отношений. Для того чтобы оптимизировать процесс взаимодействия воспитателя группы с родителями, психолог предоставил педагогу подробный отчет об особенностях детско-родительских отношений в семьях каждого воспитанника.

### **Ситуация 2**

К психологу обратилась замужняя женщина, проживающая с мужем, ребенком 12 лет и матерью мужа. Женщина жаловалась на изменение отношения к ней мужа. В общении с ней мужчина стал более агрессивным. Психолог принял решение изучить стиль общения между супругами. С этой целью специалист использовал опросник «Общение в семье» (авт. Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская). На основании диагностики психолог сформулировал заключение об особенностях реализации коммуникативной функции в семье. На основании заключения была разработана программа коррекционной работы с супругами.

### **Ситуация 3**

На консультацию к психологу пришла семья Петровых: отец, мать и их ребенок (17 лет). Родителей волновала проблема лжи ребенка. Обеспокоенные родители попросили «протестировать» юношу. При проведении диагностического обследования психолог использовал методики, направленные на изучение психоэмоционального состояния ребенка, его отношений с родителями. Стимульный материал методик предъявлялся на страницах книги «Практикум по изучению семьи». Поскольку не было дополнительного свободного помещения, психолог позволил родителям присутствовать при тестировании. При оглашении результатов диагностики мать сказала сыну: «Я так и знала, что ты у нас ненормальный. Вот придем домой, я тебе покажу, как мы с отцом давим на твою психику»!

#### **Ситуация 4**

Для написания дипломной работы студент V курса педагогического университета стал проводить экспериментальное исследование на базе средней образовательной школы. Студент составил программу эксперимента, подобрал методики. После занятий экспериментатор раздал ученикам 4-го класса анкеты для заполнения. После обработки результатов анкетирования студент разработал программу коррекционной работы, которую затем осуществил.

Укажите, какие ошибки допущены психологом. Какие этические принципы не соблюдены.

*Образец таблицы*

Ситуация	Ошибки, допущенные психологом	Этические принципы, которые не соблюдены психологом

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. Горбатов Д. С. Практикум по психологическому исследованию. — Самара, 2006.
2. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Стандартные требования к психологическим тестам. — Ярославль, 1991.
3. Общая психодиагностика / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — СПб., 2002.
4. Психологическая диагностика для детей и подростков / Под ред. К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой. — М., 1995.

#### **Задание 2 (на выбор)**

Составить портрет идеального психодиагноста, осуществляющего процесс изучения семьи.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

При выполнении задания воспользуйтесь следующими рекомендациями:

- учитывайте профессиональные качества, которым должен соответствовать психолог-диагност;
- учитывайте профессиональную подготовку психолога-диагноста;
- учитывайте личностные качества, которым должен соответствовать психолог-диагност.

## Список рекомендуемой литературы

1. Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психологической диагностике. — Киев, 1989
2. Введение в психодиагностику: Учеб. пособие / Под ред. К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой. — М., 1997.
3. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Стандартные требования к психологическим тестам. — Ярославль, 1991.
4. Общая психодиагностика / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — М., 1987.
5. Психологическая диагностика: проблемы и исследования / Под ред. К. М. Гуревича. — М., 1981.

### Контрольный блок

Вид аттестации: письменный отчет, творческое задание.

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, дистанционная.*

Критерии оценки выполнения задания.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная, дистанционная
– Проанализированная ситуация	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		
Вариант 2			
– Соответствие выполнению задания	5		Индивидуальная, дистанционная
– Выполнение задания в срок	1		

## ЗАДАНИЕ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА

### Задание 1

#### Организация диагностической работы с семьей.

Представить проект организации диагностической работы с конкретной семьей.

*Компетенция:* умение выстраивать диагностическую работу с семьей.

*Рекомендации:* можно представить проект организации диагностической работы, как с реальной семьей, так и использовать примеры из литературных произведений.

*Требования к выполнению задания:*

– представлен характер психологических проблем семьи (карта проблемного поля семьи);

- представлена организация диагностической работы как с отдельными субъектами семьи (не менее двух субъектов), так и со всей семейной системой в целом;
- презентабельность и культура оформления работы.

### **Контрольный блок**

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Соответствие требованиям к выполнению заданий</li> <li>- Активность при обсуждении</li> </ul>	0-15		Индивидуальная

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

**(Дисциплина «Технологии изучения семьи»)**

**ВВОДНЫЙ БЛОК:** диагностика базовых знаний по изучаемой теме проводится с помощью беседы, состоящей из следующих вопросов:

1. Какие типы семьи вы знаете? Дайте их краткую характеристику.
2. Назовите основные функции семьи.
3. Каким образом находят свое выражение действие законов гомеостаза и законов развития в отношении семьи?
4. Дайте характеристику идеальной, с вашей точки зрения, семьи и реальной семьи.
5. Назовите известные вам методики для изучения семьи.
6. Какие методы изучения супружеских отношений вам известны?
7. Какие методы изучения детско-родительских отношений вы знаете?

## Тема. Типологии современной семьи (2 ч)

*Компетенции:* умение в зависимости от типа семьи определять круг ее возможных проблем; умение оценивать уровень психологического здоровья конкретной семьи.

### Информационный блок

Основные типы современной семьи. Взаимосвязь типа семьи и ее проблем. Нормально функционирующая (гармоничная) семья и дисфункциональная (негармоничная) семья. Признаки психологического здоровья семьи. Социально-психологический портрет современной семьи.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: лекция, практикум.

Форма: коллективная, подгрупповая.

Форма взаимодействия со студентом: очная, дистанционная.

Задания: вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.

Способ организации занятий: для работы на занятии, которую можно организовать *индивидуально (либо с подгруппой)*, необходимо подготовить описательные характеристики различных типов семей.

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: *нет описательных характеристик семей различных типов. В этом случае можно предложить студентом их составить и обменяться ими для составления перечня возможных проблем семей различных типов.*

### Задание 1

Выделить возможные психологические проблемы в двух семьях разного типа.

*Рекомендации:* можно использовать примеры психологических проблем семьи в литературе и искусстве.

*Требования к выполнению задания:*

- наличие доказательств отнесения данной семьи к определенному типу, развернутого вывода;
- обозначено несколько психологических проблем семьи и возможные пути и способы их решения;
- отсутствие грамматических ошибок.

Состав семьи	Тип семьи	Психологические проблемы	Возможные пути и способы решения психологических проблем семьи
		1.	
		2.	

### Задание 2 (на выбор)

**1-й вариант:** составить характеристику реальной семьи с выделением критериев для ее типизации.

*Рекомендации:* определите, как связаны психологические проблемы конкретной семьи с ее типом.

*Образец таблицы*

Состав семьи	Этап жизненного цикла семьи	Психологические проблемы	Критерии типизации	Тип семьи

Вывод: исходя из ... можно отнести данную семью...

*Требования к выполнению задания:*

- наличие доказательств отнесения данной семьи к определенному типу, развернутого вывода;
- отсутствие грамматических ошибок;
- работа выполнена с учетом образца.

**2-й вариант:** оценить психологическое здоровье двух реальных семей.

*Образец таблицы*

Состав семьи	Тип семьи	Наличие (отсутствие) психологических проблем семьи	Критерии психологического здоровья семьи	Причины психологического нездоровья семьи

Вывод: исходя из ... можно оценить психологическое здоровье семьи...

*Требования к выполнению задания:*

- наличие развернутой оценки психологического здоровья семьи;
- отсутствие грамматических ошибок;
- работа выполнена с учетом образца.

## Список рекомендуемой литературы

1. Варга А. Я. Системная семейная психотерапия: Краткий лекционный курс. — СПб., 2001.
2. Диагностика здоровья: Психологический практикум / Под ред. Г. С. Никифорова. — СПб., 2007. С. 567–642.
3. Захаров С. В., Попов А. А. Теоретическое обоснование априорной типологии современной семьи: Тезисы докл. Всесоюз. науч. конф. «Прогнозирование социально-экономического развития и демографических процессов в условиях ускорения НТП», Ереван, 25–27 мая 1988. Секция 3. — М., 1988.
4. Проблема психофизического благополучия детей в условиях семьи и дошкольного учреждения. <http://take5.ru/52/2620/index6.1.html>
5. Целуйко В. М. Психология современной семьи: Кн. для педагогов и родителей. — М., 2004. С. 26–72.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание*.

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представление перечня возможных проблем двух реальных семей разного типа	3		Индивидуальная
Представление перечня возможных проблем одной реальной семьи	2,2		Индивидуальная

#### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Составлена характеристика реальной семьи с выделением критериев для ее типизации	3		Индивидуальная, дистанционная
Составлена характеристика реальной семьи без выделения критериев для ее типизации	2,2		Индивидуальная, дистанционная
Представлена оценка психологического здоровья двух реальных семей разного типа	3		Индивидуальная, дистанционная
Представлена оценка психологического здоровья двух реальных семей одного типа	2,2		Индивидуальная, дистанционная

## Тема. Современные психологические проблемы семьи (2 ч)

*Компетенции:* умение выявлять латентные семейные нарушения и причины их возникновения, умение определять семейные стабилизаторы и семейные стрессоры.

### Информационный блок

Понятие психологической проблемы семьи. Семья как источник психической травмы. Латентное семейное нарушение и его причины. Психологические проблемы на разных этапах жизненного цикла семьи. Типичные психологические проблемы семьи в нормативные критические периоды. Вертикальные и горизонтальные стрессоры в жизнедеятельности семьи. Нарушение коммуникации как источник возникновения психологических проблем в семье. Типология психологических проблем семьи и специфика их развития. Особенности проблем в межпоколенных отношениях.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: лекция, практикум.

Форма: коллективная, подгрупповая.

Форма взаимодействия со студентом: очная, дистанционная.

Задания: вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.

Способ организации занятий: для работы на занятии, которую можно организовать индивидуально (либо с подгруппой), необходимо подготовить описательные характеристики различных типов семей, имеющих латентные нарушения.

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: нет описательных характеристик семей с латентными нарушениями.

Задания: вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.

### Задание 1

Выявить латентные нарушения жизнедеятельности реальной семьи и возможные реакции семьи на трудности.

*Рекомендации:* для выявления латентных нарушений жизнедеятельности семьи использовать опыт собственной семьи.

*Требования к выполнению задания:*

*Образец таблицы*

Тип семьи	Латентные нарушения	Реакции семьи на трудности

## **Задание 2**

**1-й вариант:** составить характеристику реальной семьи, исходя из семейных стабилизаторов, вертикальных и горизонтальных семейных стрессоров.

*Рекомендации:* для составления характеристики семьи можно использовать примеры психологических проблем семьи в литературе и искусстве.

*Требования к выполнению задания:*

*Образец таблицы*

Тип семьи	Семейные стабилизаторы	Вертикальные стрессоры	Горизонтальные стрессоры

**2-й вариант:** составить классификацию психологических проблем современной семьи.

*Рекомендации:* при составлении классификации психологических проблем выбирать наиболее актуальные проблемы для сегодняшнего дня.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- адекватность содержания работы теме;
- аргументированность выводов;
- количество использованных источников (не менее 5 источников);
- презентабельность и культура оформления работы.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Материалы интернет-конференции «Психологические проблемы современной российской семьи». <http://www.niisv.ru/liderskonf.htm>

2. *Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М.* Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003. С. 19–36.

3. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 23–47; 160–180.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание*.

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Предоставлены выявленные латентные нарушения жизнедеятельности реальной семьи и возможные реакции семьи на трудности	3		Подгрупповая
Предоставлены выявленные латентные нарушения жизнедеятельности реальной семьи, не указаны возможные реакции семьи на трудности	2,2		Подгрупповая

#### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Составлена характеристика реальной семьи исходя из семейных стабилизаторов, вертикальных и горизонтальных семейных стрессоров	3		Индивидуальная, дистанционная
Составлена характеристика реальной семьи	2,2		Индивидуальная, дистанционная
Составлена классификация психологических проблем современной семьи	2,2		Индивидуальная, дистанционная

I–3

### Тема. Основные подходы к изучению семьи (2 ч)

*Компетенции:* знание основных направлений диагностики семьи, познание основных подходов изучения семьи; умение определять достоинства и недостатки, а также специфику применения каждого подхода к изучению семьи; умение подбирать адекватный подход к изучению семьи в зависимости от проблем семьи.

## **Информационный блок**

Современные виды диагностики семьи: психологическая, социальная, педагогическая, социально-психологическая. Комплексная диагностика семьи. Основные направления диагностики семьи. Эклектический подход в изучении семьи. «Модель Мак-Мастерса». Проблемный подход. «Трехосевая классификация проблемных семей». Факторные модели семьи. «Круговую модель» Д. Ольсона. Интуитивная таксономия.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: лекция, практикум.

Форма: коллективная, индивидуальная; форма взаимодействия со студентом: очная, дистанционная.

Способ организации занятий: при проведении лекционного занятия следует подготовить раздаточный материал студентам. На лекции используется групповая форма организации работы студентов, на практикуме — подгрупповая. На занятиях используются такие методы словесный, проблемно-поисковый.

Принцип выбора заданий для студентов. *При выборе заданий мы исходили из того, что студент должен иметь представление об основных подходах изучения семьи, а также овладеть умениями подбирать подход к диагностике семьи в зависимости от типа семьи и основных ее проблем.*

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия.

При проведении занятия могут возникнуть трудности, связанные со аудиальной формой восприятия материала. В связи с этим целесообразно предложить студентам раздаточный материал, в котором обозначены основные характеристики каждого подхода изучения семьи.

## **Задание 1 (на выбор)**

Заполнить таблицу по теме «Основные подходы к изучению семьи».

*Требования к выполнению задания:*

*Образец таблицы*

Название подхода	Назначение, цель/ задачи	Основные идеи	Условия применения

## Список рекомендуемой литературы

1. *Витакер К.* Полночные размышления семейного терапевта. — М., 1998.
2. *Волкова А. Н., Трапезникова Т. М.* Методические приемы диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1985. № 5. С. 110–116.
3. *Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М.* Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003.
4. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

### Задание 2 (на выбор)

Подобрать подход к изучению двух конкретных семей, адекватный проблемам семьи.

*Рекомендации для выполнения задания:*

- подберите семью, с которой вы будете работать;
- изучите семью с точки зрения ее структуры и основной проблемы;
- подберите и обоснуйте подход, с помощью которого возможно изучение семьи;
- представьте материал, опираясь на следующую схему:
  - характеристика семьи;
  - описание базовой проблемы семьи;
  - описание похода к изучению семьи с обоснованием выбора подхода.

## Список рекомендуемой литературы

1. *Витакер К.* Полночные размышления семейного терапевта. — М., 1998.
2. *Волкова А. Н., Трапезникова Т. М.* Методические приемы диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1985. № 5. С. 110–116.
3. *Сатир В.* Вы и ваша семья. — М., 2000.
4. *Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М.* Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003.
5. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, дистанционная.*

Критерии оценки выполнения задания.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
– Описание подходов к изучению одной семьи	2,5		дистанционная
– Выполнение задания в срок	1		
Вариант 2			Индивидуальная дистанционная
– Соответствие выполнению задания	2,5		
– Представленные подходы	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		

I-4

## Тема. Классификация методов диагностики семьи (2 ч)

*Компетенции:* знание о различных методах изучения субъектов семейной системы, различных аспектов ее функционирования, а также о специфике применения методов; умение различать (дифференцировать) метод и методики психолого-педагогической диагностики.

### Информационный блок

Понятие метода и методики диагностики. Классификации методов изучения семьи. Методы социально-психологической диагностики. Специфические методы психологии семьи. Методы изучения структуры семьи. Наблюдение как метод изучения семьи. Опросные методы. Циркулярное и оценочное интервью. Проективные методы изучения семьи. Методы изучения семейной истории: «Генограмма» и «Линия времени».

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: лекции, семинар.

Форма: коллективная, индивидуальная.

форма взаимодействия со студентом: очная, дистанционная

Способ организации занятий: в ходе занятий используются словесный, проблемно-поисковый и наглядный методы.

Принцип выбора заданий для студентов. *Подбор заданий основывался на представлении о том, что у студентов должны быть сформированы представления о различных классификациях методов изучения семьи, а также выработаны умения подбирать методики изучения семьи, адекватные проблеме функционирования семьи. Банк методик, которые оформят студенты, должен стать для них практическим инструментарием для выполнения последующих заданий по курсу, а также для практической деятельности как специалистов, работающих с семьей.*

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия.

При выполнении третьего задания (оставление банка методик) студентам можно предложить образец оформления какой-либо методики.

### **Задание 1 (на выбор)**

Заполнить таблицу «Методики изучения семьи».

*Рекомендации для выполнения задания:* таблица должна быть оформлена по следующей схеме:

Наименование методики	Цель методики	Объект исследования	Краткое описание методики	Какие проблемы позволяет изучить методика (в каких случаях применяется)

### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Архиреева Т. В.* Методика измерения родительских установок и реакций. — Новгород, 1992.
2. *Минияров В. М.* Диагностика и коррекция характерологических свойств личности: Учеб. пособие. — Ульяновск, 1997.
3. *Овчарова Р. В.* Технологии практического психолога образования. — М., 2001.
4. *Олифиревич Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф.* Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.
5. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. — СПб., 2006.
6. *Райгородский Д. Я.* Диагностика семьи: Методики и тесты: Учеб. пособие для вузов. — Самара, 2004.

### **Задание 2 (на выбор)**

Составить банк методик изучения семьи.

*Рекомендации для выполнения задания:*

1. При составлении банка методик необходимо выделить несколько разделов, для которых следует подбирать методики. Выделение разделов может осуществляться по различным основаниям: по субъектам семейной системы, по проблемам семьи, по сферам функционирования семьи, по этапам развития семьи и пр. Студент подбирает разделы по своему усмотрению. В каждом разделе должно быть представлено 5 методик.

2. Следует подбирать только экспериментально апробированные методики, которые представлены в научной литературе.

3. Каждая методика должна включать название, цель, автора методики, ссылку на источник, из которого взята методика. Указывается, на кого направлена методика, дается описание стимульного материала (если это предполагает методика), хода применения методики, обработки и интерпретации материала.

4. Каждая методика должна быть представлена в одном файле (конверте).

5. Каждая методика должна включать протокол регистрации ответов испытуемых

6. В том случае, если методика предполагает использование стимульного материала, стимульный материал представляется в том виде, в каком он должен предъявляться испытуемым (соответствующие цвет, величина, качество предъявляемого материала).

7. Следует обратить внимание на эстетичность оформления банка методик.

В результате банк методик должен являться рабочим материалом для практической работы специалиста, работающего с семьей.

#### Список рекомендуемой литературы

1. Олифинович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.

2. Практикум по возрастной и педагогической психологии: для студентов средних специальных учебных заведений / Авт.-сост. Е. Е. Осинцева; Под ред. И. В. Дубровиной. — М., 1998.

3. Практикум по возрастной психологии / Под ред. Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. — СПб., 2006.

4. Психологические тесты: Управление персоналом, образование, личное развитие <http://www.effecton.ru>

5. Райгородский Д. Я. Диагностика семьи: Методики и тесты: Учеб. пособие для вузов. — Самара, 2004.

6. Шапарь В. Б. Практическая психология. Психодиагностика отношений между родителями и детьми. — Ростов н/Д, 2006.

#### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет, банк диагностических методик.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная, дистанционная
– Описание методики	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		
Вариант 2			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная, очная

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
– Представление подобранного раздела	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		

I-5

## Тема. Организация диагностической работы с семьей (2 ч)

*Компетенция:* умение получать диагностическую информацию о семье и проектировать диагностическую работу с разными типами семей.

### Информационный блок

Диагностические проблемы получения информации о семье (проблема интимности; взаимосвязанность и взаимозависимость всех аспектов существования семьи; проблема изменчивости; проблема разбросанности данных). Этапы диагностического изучения семьи. Проектирование диагностической работы с семьей.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *практикум.*

Форма: *коллективная, подгрупповая.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная.*

Способ организации занятий: для работы на занятии, которую можно организовать со всей группой, необходимо продумать место проведения ролевой игры. Для ролевой игры предусмотрены вопросы.

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: нет желающих на роль «психолога». В этом случае преподавателю следует предложить себя в качестве «ко-психолога» и вести диагностическую беседу в паре со студентом.

### Задание 1

Ролевая игра на тему «Выработка навыков получения диагностической информации в ходе беседы с семьей».

**Задание выполняется в форме ролевой игры.** В ролевой игре отрабатываются навыки присоединения к различным типам семей, находящихся в проблемных ситуациях (прием аккомодации, прием мимезиса и др.).

Выделяется человек на роль «психолога-консультанта» и человек, играющий роль «обратившегося за помощью». Остальные участвуют в роли «экспертов».

**Инструкция «экспертам»:** «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата беседы, пониманию ситуации, выяснению истинных причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций».

После окончания ролевой игры проводится ее коллективный разбор, который целесообразно начать с получения ответов на вопросы «экспертов».

**Вопросы «психологу»:**

1. В чем суть проблемы семьи, обратившейся за помощью?
2. Какие трудности вы испытывали при проведении беседы?
3. Что вы делали, чтобы преодолеть трудности в беседе или избежать их?

**Вопросы «членам семьи, обратившимся за помощью»:**

1. Чувствовали ли вы, что «психолог» вас хорошо понимает?
2. Как вы чувствовали себя во время беседы?
3. Что в поведении, в речи «психолога» помогало, а что мешало вам откровенно высказываться?

В заключении необходимо сформулировать **вопросы к «экспертам»:**

1. Достигнута ли цель диагностической беседы?
2. Как проходила беседа?
3. Какие ошибки были допущены?
4. В чем выразились отдельные недостатки ведения беседы?
5. Какие приемы ведения беседы оказались наиболее удачными?

**Задание 2**

Представить проект диагностической работы с двумя семьями различного типа.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- адекватность выбора методик для диагностики семьи;
- аргументированность выводов;

- количество использованных источников (не менее 5 источников);
- презентабельность и культура оформления работы.

### Список рекомендуемой литературы

1. Методические рекомендации о взаимодействии образовательного учреждения с семьей (из Письма Министерства образования Российской Федерации от 31.01.2001гю №90/30-16). [www.vospitanie.ruo-dzvolg.ru](http://www.vospitanie.ruo-dzvolg.ru)
2. Овчарова Р. В. Технологии практического психолога образования: Учеб. пособие для студентов вузов и практических работников. — М., 2001. С. 314–343.
3. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 280–301.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *контрольные вопросы, проект.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Ролевая игра на тему «Выработка навыков получения диагностической информации в ходе беседы с семьей»:			Подгрупповая
– Роль психолога-консультанта	3		
– Роль члена семьи, обратившегося за помощью	2,2		
– Роль эксперта	2,2		

#### 2. Самостоятельная работа: **сроки представления задания:**

##### Сроки проверки задания:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен проект диагностической работы с двумя семьями различного типа	3		Индивидуальная, дистанционная
Представлен проект диагностической работы с одной семьей	2,2		

## **Тема. Принципы отбора диагностических методик (2 ч)**

*Компетенции:* знание принципов подбора диагностических методик для изучения семьи, знание обстоятельств, осложняющих процесс изучения семьи; умение анализировать методики изучения семьи с точки зрения соответствия их требованиям надежности; умение подбирать методики изучения различных сфер функционирования семьи, адекватные проблеме исследования.

### **Информационный блок**

Изучение возможностей применения методов диагностики семьи. Обстоятельства, осложняющие процесс изучения семьи. Принципы отбора диагностических методик для изучения семьи.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия *семинар*.

Форма: *коллективная, индивидуальная*.

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная*.

Способ организации занятий: на занятии используются словесный, проблемно-поисковый и наглядный методы. Студенты на занятии делают сообщения по теме. В ходе занятия проводится дискуссия на тему «Включенное изучение семьи: “за” и “против”».

Принцип выбора заданий для студентов. Подбор заданий основывался на представлении о том, что у студентов должны быть сформированы представления об обстоятельствах, осложняющих процесс изучения семьи, а также выработаны умения подбирать методики изучения семьи, адекватные проблеме функционирования семьи.

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: *для четкой дифференциации методик изучения семьи, отвечающих требованиям, предъявляемым к психодиагностическим методикам, студентам предлагается список необходимых требований. Список требований представлен в приложении 1.*

### **Задание 1 (на выбор)**

Заполнить таблицу по теме «Принципы отбора диагностических методик для изучения семьи».

*Рекомендации для выполнения задания:* таблица должна быть оформлена по следующей схеме:

Наименование принципа	Характеристика принципа	Пример подбора методик с учетом конкретной проблемы (указывается проблема, методики для ее изучения, а также принципы отбора методик)

### Список рекомендуемой литературы:

1. Волкова А. Н., Трапезникова Т. М. Методические приемы диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1985. № 5. С. 110–116.
2. Левкович В. П., Зуськова О. Э. Методика диагностики супружеских отношений // Вопросы психологии. 1987. № 4. С. 128–134.
3. Лидерс А. Г. «Семейные психологические тесты» из популярных журналов: «за» и «против». 2004. № 3. С. 102–109.
4. Общая психодиагностика / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — СПб., 2002.
5. Олифирович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М., 2005.

### Задание 2 (на выбор)

Составить кроссворд по теме «Обстоятельства, осложняющие процесс изучения семьи».

*Рекомендации для выполнения задания:*

1. Для того чтобы составить кроссворд, внимательно изучите литературу по теме. Выделите основные понятия и определения.
2. Форма кроссворда выбирается студентом самостоятельно.
3. Кроссворд должен включать от 25 до 30 слов (существительные, в единственном числе, именительном падеже).
4. Кроссворд должен состоять из следующих частей: вопросов, сетки кроссворда и ответов. Каждая часть кроссворда оформляется на отдельном листе.
5. Кроссворд следует представлять в распечатанном виде на писчих листах формата А4. Шрифт текста Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал — одинарный.
6. При оформлении методик следует обратить внимание на эстетичность оформления.

### Список рекомендуемой литературы

1. Крыгина Н. Н., Крыгина С. Н. Диагностика супружеских и детско-родительских отношений. — Магнитогорск, 1999.
2. Сысенко В. А. Психодиагностика супружеских взаимоотношений. — М., 1998.
3. Сермягина О. С. Эмоциональные отношения в семье (социально-психологическое исследование). — Кишинев, 1991.

4. *Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М.* Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003.
5. *Эйдемиллер Э. Г.* Методы семейной диагностики и психотерапии. — СПб., 2001.
6. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, дистанционная.*

Критерии оценки выполнения задания.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная дистанционная
– Описание принципа	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		
Вариант			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная очная
– Объем задания не менее 25 слов	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		

I–7

### **Тема. Методы изучения супружеских отношений (2 ч)**

*Компетенции: умение* составлять программу исследования супружеской пары (психограмму супружества).

#### **Информационный блок**

Методы изучения супружеской дисгармонии в разных подходах (динамическом и бихевиористском, гуманитарно-психологическом и интегративном подходах и др.). Изучение особенностей общения и эмоциональных отношений в супружеской паре. Диагностика супружеской совместимости, особенностей конфликтного взаимодействия супругов. Диагностика педагогической совместимости родителей. Изучение отношения к деньгам в семье. Методы исследования индивидуальности супругов и нравственно-психологических основ супружеских отношений. Психограмма супружества.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум.*

Форма: *подгрупповая.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная.*

Способ организации занятий: подготовить различные методики для диагностики супружеских отношений.

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: *представление материала по проблемам в супружеских отношениях.*

### **Задание 1**

Исходя из проблемы в супружеских отношениях, выбрать методы изучения, и проанализировать полученные результаты (изучение своих ролевых ожиданий и притязаний в браке; анализ особенностей распределения семейных ролей в собственной семье; составление своей шкалы семейных ценностей и др.).

### **Задание 2**

**1-й вариант:** подготовить программу исследования супружеской пары.

**2-й вариант:** составить психограмму супружества.

*Требования к выполнению задания:*

- учитывать этап жизненного цикла семьи, на котором находится супружеская пара;
- диагностические методики должны соответствовать психологической проблеме семьи;
- отсутствие грамматических ошибок и опечаток.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Олифирович Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.
2. Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под общ. ред. С. Т. Поховой. — М.; СПб., 2005.

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *программа.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### **1. Работа на занятии:**

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлена проблема в супружеских отношениях (на примере собственной семьи), методы изучения и анализ результатов	3		Индивидуальная
Представлена проблема в супружеских отношениях (на примере собственной семьи) и методы изучения	2,2		

## 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1 Подготовить программу исследования супружеской пары	3		Индивидуальная, дистанционная
Подготовлена программа исследования супружеской пары с нарушением требований, предъявляемых к заданиям.	2,2		
Вариант 2 Составить психограмму супружества	3		
Подготовлена психограмма супружества с нарушением требований, предъявляемых к заданиям	2,2		

I–8

### Тема. Методы изучения детско-родительских отношений (2 ч)

*Компетенция:* умение проводить диагностику детско-родительских отношений.

#### Информационный блок

Изучение межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с точки зрения родителя: отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности. Изучение межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» глазами ребенка. Изучение детско-родительского взаимодействия.

#### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *практикум.*

Форма: *подгрупповая.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная.*

Способ организации занятий: подготовить различные методики для диагностики детско-родительских отношений.

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: *нет.*

#### Задание 1

Сравнительный анализ межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с точки зрения родителя и с точки зрения ребенка на примере реальной семьи.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- аргументированность выводов;
- презентабельность и культура оформления работы;
- отсутствие грамматических ошибок и опечаток.

## **Задание 2**

Проведение диагностики детско-родительских отношений на примере реальной семьи.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- качество анализа;
- адекватность выбора методик для диагностики детско-родительских отношений;
- аргументированность выводов;
- количество использованных источников (не менее 5 источников);
- презентабельность и культура оформления работы;
- отсутствие грамматических ошибок и опечаток.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Олифирова Н. И., Зинкевич-Куземкина Т. А., Велента Т. Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. — М.; Обнинск, 2005.

## **Контрольный блок**

Вид аттестации: *творческая работа.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная.*)

### **1. Работа на занятии:**

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен сравнительный анализ межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с точки зрения родителя и с точки зрения ребенка на примере реальной семьи	3		Индивидуальная
Представлен сравнительный анализ межличностных отношений в системе «родитель—ребенок» с одной точки зрения родителя (ребенка) на примере реальной семьи	2,2		

## 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлены и проанализированы результаты диагностики детско-родительских отношений (на примере реальной семьи), представлены возможные рекомендации.	3		Индивидуальная, дистанционная
Представлены и проанализированы результаты диагностики детско-родительских отношений (на примере реальной семьи)	2,2		

I–9

### **Тема. Методы изучения образовательных запросов семьи (2 ч)**

*Компетенция: умение изучать образовательные запросы семьи.*

#### **Информационный блок**

Понятие образовательного запроса семьи. Типология образовательных запросов семьи. Особенности образовательных запросов современной семьи. Психологические проблемы семьи в образовании. Образовательный потенциал семьи и основные принципы развития. Методы изучения образовательного потенциала современной семьи.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция.*

Форма: *коллективная.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

#### **Задание 1 (на выбор)**

Найдите в Интернете несколько (3–4) интернет-форумов, на которых родители обсуждают свои образовательные запросы. Оформите их мнения (не менее 20 высказываний) в виде таблицы с кратким выводом.

*Рекомендации:* при выборе форумов ориентируйтесь на количество посетителей сайта: чем больше посетителей, тем больший спектр мнений можно узнать.

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 3 форумов;

- точное указание названий и адресов сайтов;
- развернутые выводы со сравнительным анализом целевых групп;
- иллюстративный пример (высказывание, цитата);
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Родительский форум СПб. <http://www.spbtalk.ru/index.php?showforum=59>
2. Форум «SibМама» <http://forum.sibmama.info>
3. Форум психологического центра «Адалин» <http://adalin.mospsy.ru/phorum/list.php?f=1>
4. Форум сайта «Детство» <http://forum.detstvo.ru>
5. Хоменко И. А. Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Международной научно-практической конференции 20–21 апреля 2006 г. Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2006. С. 6–13.

*Образец заполнения таблицы*

### Исследование образовательных запросов семьи

№	Название сайта и адрес форума	Возраст целевой группы	Образовательные запросы
1	Сайт «Детство» <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	Родители младших школьников	«Детей надо учить домоводству, чтобы они умели пришить пуговицу, приготовить простой обед самостоятельно» «В школе плохо учат системному мышлению, дети не видят связи между науками...»
2	Сайт «SibМама», <a href="http://forum.sibmama.info">http://forum.sibmama.info</a>	Родители подростков	«Я считаю, что нужно обязательным предметом ввести черчение и шахматы»
Вывод: родителей первоклассников больше хотели бы..., в то время как родители подростков... и т. д.			

### Задание 2 (на выбор)

Используя образец (см. ниже), составьте опросник для изучения образовательных запросов или образовательного потенциала родителей.

Апробируйте его на окружающих (10–20 человек). Результаты апробации отразите в приложении к анкете. Подготовьте устное сообщение.

*Рекомендации:* перед тем как составлять анкету, познакомьтесь с рекомендуемой литературой — это поможет вам правильно сформулировать вопросы и варианты ответов.

*Требования к выполнению задания:*

- анкета должна содержать: не менее 5 вопросов, обращение, паспортичку;
- наличие развернутых выводов о результатах апробации, в которых должно быть отражено: какие сложности возникли в процессе апробации, какие вопросы были неясны и т. д.;
- отсутствие грамматических ошибок;
- выступление с сообщением на семинаре по итогам апробации опросника.

### Список рекомендуемой литературы

1. *Аверьянов Л. Я.* Искусство задавать вопросы. — М., 1998.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий (на выбор).*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям выполнения заданий			
Активность в обсуждениях			Индивидуальная
Задание 1 или 2	4,4-6		Индивидуальная

*Образец оформления анкеты для родителей (формат А4)*

### Уважаемый родитель!

Просим Вас высказать свое мнение о нашей школе.

Особый интерес представляют ваши взгляды на то, какой бы Вы хотели видеть школу, что необходимо изменить в ней.

#### 1. С каким настроением ходит Ваш ребенок в школу?

- 1 — чаще всего с радостью;
- 2 — по необходимости;
- 3 — часто совершенно не хочет идти в школу.

#### 2. В какой степени, по-вашему, школа решает следующие проблемы:

*(3 — максимально хорошо, 1 — минимально)*

1	Обеспечивает высокое качество знаний	3	2	1
2	Предлагает различные программы дополнительного образования	3	2	1

3	Четко организует жизнь детей в школе	3	2	1
4	Бережно относится к ребенку	3	2	1
5	Учитывает запросы и интересы детей	3	2	1
6	Уделяет большое внимание формированию инициативы и самостоятельности детей	3	2	1
7	Способствует развитию дружеских отношений между учащимися	3	2	1

**3. Оцените, пожалуйста, влияние школы на здоровье вашего ребенка:**

- 1 — влияет положительно;  
 2 — существенного влияния не оказывает;  
 3 — влияет отрицательно.

**4. Посоветовали бы Вы своим знакомым обучать ребенка в школе?**

- 1 — да, 2 — нет

*Благодарим Вас за участие!*

**Результаты апробации анкеты:**

*Все вопросы оказались понятны респондентам, кроме...*

*В одном из вариантов ответов не были учтены...*

*Необходимые доработки: ... и т. д.*

**I-10**

**Тема. Этические принципы диагностики семьи (2 ч)**

*Компетенции: знание* этического кодекса практического психолога; *знание* этических принципов диагностики семьи; умение анализировать процесс изучения семьи с точки зрения соблюдения основных требований к психодиагностическому процессу; *овладение* навыком соблюдения этических принципов при организации процесса изучения семьи.

**Информационный блок**

Роль этики в диагностической работе с семьей. Этический кодекс практического психолога. Этические принципы диагностики семьи. Основные ошибки в диагностической работе с семьей.

**Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: семинар-практикум.

Форма: коллективная индивидуальная.

Форма взаимодействия со студентом: очная, дистанционная.

Способ организации занятий: на занятии используются словесный, проблемно-поисковый методы. Студенты на занятии работают с этическим кодексом психодиагноста.

Принцип выбора заданий для студентов. *Для овладения содержанием материала студентам предлагаются практические задания, которые направлены как на закрепление знаний по теме, так на проявление творческой активности.*

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: у студентов могут возникнуть сложности при выполнении третьего задания, связанные с недостатком предварительных знаний по теме. Для преодоления этих трудностей студентам предлагается раздаточный материал, в котором указываются требования, предъявляемые к психодиагносту. Требования представлены в приложении 2.

Для более успешного и легкого восприятия материала студентам предлагается краткий перечень этических принципов.

#### **Этические принципы:**

(цит. по международным профессионально-этическим стандартам в работе психологов)

- 1) ответственности;
- 2) компетентности;
- 3) этической и юридической правомочности;
- 4) квалифицированной пропаганды психологии;
- 5) конфиденциальности;
- 6) благополучия клиента;
- 7) профессиональной кооперации;
- 8) информирования клиента о целях обследования;
- 9) морально-позитивного эффекта исследования;
- 10) гражданственности и патриотизма.

#### **Задание 1**

Проанализировать психологические ситуации.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

Внимательно прочитайте психологические ситуации и проанализируйте их.

#### **Ситуация 1**

Педагог-психолог ДООУ проводил в выпускной группе плановое изучение типа детско-родительских отношений в семьях воспитанников. Им были выявлены как конструктивные, так и негативные типы

отношений. Для того чтобы оптимизировать процесс взаимодействия воспитателя группы с родителями, психолог предоставил педагогу подробный отчет об особенностях детско-родительских отношений в семьях каждого воспитанника.

### **Ситуация 2**

К психологу обратилась замужняя женщина, проживающая с мужем, ребенком 12 лет и матерью мужа. Женщина жаловалась на изменение отношения к ней мужа. В общении с ней мужчина стал более агрессивным. Психолог принял решение изучить стиль общения между супругами. С этой целью специалист использовал опросник «Общение в семье» (авторы Ю. Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская). На основании диагностики психолог сформулировал заключение об особенностях реализации коммуникативной функции в семье. На основании заключения была разработана программа коррекционной работы с супругами.

### **Ситуация 3**

На консультацию к психологу пришла семья Петровых: отец, мать и их ребенок (17 лет). Родителей волновала проблема лжи ребенка. Обеспокоенные родители попросили «протестировать» юношу. При проведении диагностического обследования психолог использовал методики, направленные на изучение психоэмоционального состояния ребенка, его отношений с родителями. Стимульный материал методик предъявлялся на страницах книги «Практикум по изучению семьи». Поскольку не было дополнительного свободного помещения, психолог позволил родителям присутствовать при тестировании. При оглашении результатов диагностики мать сказала сыну: «Я так и знала, что ты у нас ненормальный. Вот придем домой, я тебе покажу, как мы с отцом давим на твою психику»!

### **Ситуация 4**

Для написания дипломной работы студент V курса педагогического университета стал проводить экспериментальное исследование на базе средней образовательной школы. Студент составил программу эксперимента, подобрал методики. После занятий экспериментатор раздал ученикам 4-го класса анкеты для заполнения. После обработки результатов анкетирования студент разработал программу коррекционной работы, которую затем осуществил.

Укажите, какие ошибки допущены психологом. Какие этические принципы не соблюдены.

Ситуация	Ошибки, допущенные психологом	Этические принципы, которые не соблюдены психологом

### Список рекомендуемой литературы

1. *Горбатов Д. С.* Практикум по психологическому исследованию. — Самара, 2006.
2. *Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Стандартные требования к психологическим тестам.* — Ярославль, 1991.
3. *Общая психодиагностика / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина.* — СПб., 2002.
4. *Психологическая диагностика для детей и подростков / Под ред. К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой.* — М., 1995.

### Задание 2

Составить портрет идеального психодиагноста, осуществляющего процесс изучения семьи.

#### *Рекомендации для выполнения заданий:*

- учитывайте профессиональные качества, которым должен соответствовать психолог-диагност;
- учитывайте профессиональную подготовку психолога-диагноста;
- учитывайте личностные качества, которым должен соответствовать психолог-диагност.

### Список рекомендуемой литературы

1. *Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М.* Словарь-справочник по психологической диагностике. — Киев, 1989.
2. *Введение в психодиагностику: Учеб. пособие / Под ред. К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой.* — М., 1997.
3. *Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик. Стандартные требования к психологическим тестам.* — Ярославль, 1991.
4. *Общая психодиагностика / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина.* — М., 1987.
5. *Психологическая диагностика: проблемы и исследования / Под ред. К. М. Гуревича.* — М., 1981.

## Контрольный блок

Вид аттестации: письменный отчет, творческое задание.

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, дистанционная.*

Критерии оценки выполнения задания.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Вариант 1			
– Соответствие выполнению задания	2,5		Индивидуальная дистанционная
– Проанализированная ситуация	2,5		
– Выполнение задания в срок	1		
Вариант 2			
– Соответствие выполнению задания	5		Индивидуальная, дистанционная
– Выполнения задания в срок	1		

## ЗАДАНИЯ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА

### Задание 1. Организация диагностической работы с семьей.

Представить проект организации диагностической работы с конкретной семьей.

*Компетенция:* умение выстраивать диагностическую работу с семьей.

*Рекомендации:* можно представить проект организации диагностической работы, как с реальной семьей, так и использовать примеры из литературных произведений.

*Требования к выполнению задания:*

- представлен характер психологических проблем семьи (карта проблемного поля семьи);
- представлена организация диагностической работы как с отдельными субъектами семьи (не менее двух субъектов), так и со всей семейной системой в целом;
- презентабельность и культура оформления работы.

## Контрольный блок

Критерии оценки выполнения задания	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
– Соответствие требованиям выполнения заданий – Активность при обсуждении	0–15		Индивидуальная

# ТЕСТ-КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Технологии изучения семьи»

## ВАРИАНТ 1

### **1. Психологически здоровой является:**

- а) семья, которая включает мать, отца и детей;
- б) эгалитарная семья;
- в) семья, в которой ее члены обладают способностью и умением справляться с поставленными перед семьей внешними и внутренними задачами.

### **2. Латентное семейное нарушение:**

- а) такое нарушение, которое не оказывает существенного негативного воздействия на жизнь семьи в нормальных условиях, но играет значительную роль в сложных обстоятельствах;
- б) такое нарушение, которое негативно воздействует на жизнь семьи в нормальных условиях;
- в) любое нарушение, которое негативно влияет на семью.

### **3. Эмоциональная сторона общения и взаимоотношений в супружеской паре:**

- а) детерминирована эмоциональной атмосферой в родительской семье;
- б) не связана с эмоциональной атмосферой в родительской семье;
- в) зависит только от самих супругов.

### **4. Проблемный подход изучения семьи предполагает:**

- а) выявление и изучение типовых «слабых мест» семьи;
- б) объединение подходов разных школ в общую диагностическую схему изучения семьи;
- в) использование статистических методов при формулировании заключения в результате изучения семьи.

### **5. К обстоятельствам, осложняющим процесс изучения семьи, относятся:**

- а) нормативная заданность семьи;
- б) квалификация диагноста;
- в) методики изучения семьи.

**6. Проблема интимности при проведении диагностического исследования семьи заключается:**

- а) в том, что некоторые области жизни семьи скрыты и поэтому труднодоступны для изучения;
- б) в необходимости создания интимной обстановки;
- в) в том, что изучением одной семьи должен заниматься один специалист.

**7. К методам изучения структуры семьи относятся:**

- а) «Рольные ожидания и притязания в браке» (РОП);
- б) «Семейная социограмма»;
- в) «Генограмма».

**8. Эклектический подход изучения семьи предполагает:**

- а) выявление и изучение типовых «слабых мест» семьи;
- б) объединение подходов разных школ в общую диагностическую схему изучения семьи;
- в) использование статистических методов при формулировании заключения в результате изучения семьи.

**9. Образовательный потенциал семьи — это:**

- а) цели всех членов семьи;
- б) образовательные принципы семьи;
- в) совокупность всех ресурсов семьи, направленных на развитие ребенка.

**10. К социально-психологическим методам диагностики семьи относятся:**

- а) социометрия;
- б) «Генограмма»;
- в) «Линия времени».

**ВАРИАНТ 2**

**1. Тип семьи:**

- а) не определяет семейные отношения;
- б) предполагает возможное появление характерных проблем;
- в) не предполагает появление типичных проблем.

**2. При проектировании диагностической работы с семьей необходимо:**

- а) руководствоваться собственным семейным опытом;
- б) исходить из тех диагностических методик, которые есть в наличии;
- в) следовать этапам диагностического изучения семьи.

**3. Несовпадение семейных ценностей у супругов исследуется с помощью следующих методик:**

- а) проективный тест «Семейная социограмма»;
- б) методика «Рольевые ожидания и притязания в браке»;
- в) методика «Типовое семейное состояние».

**4. К методам изучения семейной истории относятся:**

- а) «АСВ»;
- б) «Линия времени»;
- в) «Кинетический рисунок семьи».

**5. Укажите этические принципы деятельности психодиагноста:**

- а) благополучие клиента;
- б) своевременное заполнение бланков регистрации результатов изучения семьи;
- в) использование в работе исключительно отечественных методик.

**6. Семья:**

- а) не может являться источником психической травмы;
- б) создает предпосылки для закономерно и часто повторяющихся психических травм;
- в) не может создавать предпосылки для психических травм.

**7. К методам изучения супружеских отношений относятся:**

- а) «Анализ семейной тревоги» (АСТ);
- б) «Генограмма»;
- в) «Рольевые ожидания и притязания в браке» (РОП).

**8. Укажите требование, предъявляемое к диагностическим методикам:**

- а) наличие стимульного материала;
- б) процедура обработки должна включать статистически обоснованные методы подсчета и стандартизации тестового балла;
- в) наличие вариантов заданий и для взрослых, и для детей.

**9. Образовательные запросы семьи бывают:**

- а) осознанными;
- б) консолидированными;
- в) и теми, и другими.

**10. Укажите требование, предъявляемое к пользователю диагностическими методиками:**

- а) высшее психологическое образование;
- б) быть членом психологического центра;
- в) при подборе методик исходить из требований их максимальной эффективности.

**КЛЮЧ**

**ВАРИАНТ 1**

1 — В; 2 — А; 3 — А; 4 — А; 5 — А; 6 — А; 7 — Б; 8 — Б; 9 — В;  
10 — А.

**ВАРИАНТ 2**

1 — Б; 2 — В; 3 — Б; 4 — Б; 5 — А; 6 — Б; 7 — В; 8 — Б; 9 — В;  
10 — В.











СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ К ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИМ МЕТОДИКАМ

(цит. по кн.: Общая психодиагностика  
/ Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — СПб., 2006)

Целесообразно придерживаться разных требований к психодиагностическим методикам разного типа.

1. *Измерительные методы (тесты)* должны удовлетворять следующим требованиям:

а) должны быть однозначно сформулированы цели, предмет и область применения методики. Предмет, диагностический конструкт (концепт) должен быть сформулирован в теоретических понятиях и соотнесен на теоретическом уровне с системой релевантных концептов. Должна быть четко выделена область применения, под которой подразумевается особая социальная среда или сфера общественной практики (производство, медицина, семейная жизнь и т. п.), контингент испытуемых (пол, возраст, образование, профессиональный опыт, должностное положение). Должны быть конкретизированы цели использования результатов: для прогноза успешности профессиональной деятельности, для психологического вмешательства, для принятия правовых, административных решений, для прогноза стабильности коллектива и т. п.;

б) процедура проведения должна быть задана в виде однозначного алгоритма, пригодного для передачи лаборанту, не имеющему специальных психологических знаний, или ЭВМ, используемой для предъявления заданий и анализа ответов;

в) процедура обработки должна включать статистически обоснованные методы подсчета и стандартизации тестового балла (по статистическим или критериальным тестовым нормам). Выводы (диагностические суждения) на основе тестового балла должны сопровождаться указанием на вероятностный уровень статистической достоверности этих выводов;

г) тестовые шкалы должны быть проверены на репрезентативность, надежность и валидность в заданной области применения. Другие разработчики и квалифицированные пользователи должны иметь возможность повторить стандартизационные исследования в своей области и разработать частные стандарты (нормы);

д) процедуры, основанные на самоотчете, должны быть снабжены средствами контроля за достоверностью, позволяющими автоматически отсеивать недостоверные протоколы;

е) головная методическая организация определенного ведомства (области применения) должна вести банк данных, собранных по тесту, и производить периодическую коррекцию всех стандартов методики.

2. *Экспертные методы:*

а) данный пункт повторяет содержание пункта а) для тестов. Дополнение: инструкция по применению снабжается указанием на требуемую квалификацию экспертов, их необходимое количество для получения надежных данных по методу независимых оценок;

б) инструкции к проведению должны пройти специальные испытания на однозначность их выполнения экспертами по отношению к некоторому эталонному набору данных (текстов, рисунков, звуко- или видеозаписей и т. п.);

в) процедура обработки результатов должна включать в себя такое документирование промежуточных этапов обработки, которое позволило бы перепроверить конечный результат другому эксперту;

г) пользователи-разработчики должны иметь возможность воспроизвести (повторить) нормативное исследование по измерению экспертной согласованности на эталонном наборе данных;

д) головная организация должна вести банк данных, обеспечивая подготовку пользователей и переподготовку (в соответствии с пересмотренными стандартами методики).

Любая методика, не удовлетворяющая перечисленным выше требованиям, не может считаться профессиональной психодиагностической методикой. Методики должны проходить аттестацию в рамках головных методических организаций, в обязанности которых входит составление библиотек «аттестованных психодиагностических методик». Вся инструктивная литература по методикам, не прошедшим аттестацию, не может считаться годной для применения в практической психологии. Это не исключает возможность применения неаттестованных методик в исследовательских целях.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК

(цит. по кн.: Общая психодиагностика

/ Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — СПб., 2006)

Разные требования предъявляются к пользователям, являющимся профессиональными психологами, и пользователям-непсихологам.

#### *1. Пользователь-психолог:*

а) должен знать и применять на практике общие теоретико-методологические принципы психодиагностики, владеть основами дифференциальной психометрики, должен следить за текущей методической литературой по психодиагностике, самостоятельно вести картотеку и личную библиотечку методик, применяемых в заданной области;

б) психолог отвечает за решения, принимаемые на основе тестирования, обеспечивая их соответствие репрезентативности и прогностической валидности методики. Психолог предупреждает возможные ошибки, допускаемые непрофессионалами, не знакомыми с ограничениями в использовании того или иного теста;

в) психолог пользуется преимущественным правом по сравнению с непрофессиональными пользователями на проведение психодиагностики в заданной области, на использование протоколов в соответствии с профессионально-этическими принципами и интересами психологии. Психолог пользуется преимущественным правом получения методических материалов, в том числе с помощью их приобретения в качестве индивидуальной профессиональной собст-

венности. Психолог обеспечивает необходимый уровень надежности диагноза, применяя параллельные стандартизованные и нестандартизованные методики, а также метод независимых экспертных оценок;

г) в подборе методик в батарею (программу обследования) психолог не руководствуется субъективными предпочтениями и предубеждениями в оценке методик, а исходит из требований максимальной эффективности диагностики — максимум надежности при минимуме затрат;

д) параллельно с использованием методик психолог ведет научно-методическую работу, анализируя по собранным данным эффективность применения методики в заданной области. Ведение такой научно-методической работы входит в основной круг обязанностей психолога, работающего и в исследовательских, и в практических учреждениях. В этой работе психолог поддерживает оперативные контакты с головной методической организацией, передавая ей копии протоколов (для накопления банков данных) и получая инструктивные методические материалы;

е) психолог обеспечивает тщательное соблюдение всех требований для проведения стандартных методик обследования. Подсчет баллов, интерпретация, прогноз делаются в строгом соответствии с методическими указаниями. Психолог не имеет права отклоняться от стандарта в использовании методики, принятого на определенный период. Все рекламации и предложения по использованию методики психолог направляет в методический центр и требует их учета при очередном пересмотре методики;

ж) психолог обеспечивает конфиденциальность психодиагностической информации, полученной от испытуемого на основе «личного доверия». Психолог обязательно предупреждает испытуемого о том, кто и для чего может использовать его результаты. Психолог не имеет права скрывать от испытуемого то, какие решения могут быть вынесены на основе психологической диагностики;

з) психолог хранит профессиональную тайну: не передает лицам, не уполномоченным вести психодиагностическую практику, инструктивных материалов, не раскрывает перед потенциальными испытуемыми секрет той или иной психодиагностической методики, на котором основана его валидность.

и) психолог обязательно рассматривает наряду с наиболее вероятной и альтернативную диагностическую гипотезу (интерпретацию данных), применяя в психодиагностике принцип, аналогичный принципу «презумпции невиновности» в судопроизводстве;

к) психолог сообщает в региональные или центральные органы Общества психологов о всех замеченных им где-либо нарушениях: нормативных (процедурных и этических) принципов психодиагностики. Психолог уполномочен лично препятствовать некорректному и неэтичному применению психодиагностики.

## *2. Использование методик специалистами-смежниками*

Отдельные, хорошо теоретически и психометрически обоснованные методики, не требующие специальных знаний при интерпретации, могут использовать специалисты в смежных с психологией областях: учителя, врачи, социологи, инженеры, экономисты и пр. При этом специалист-пользователь должен:

а) предварительно проконсультироваться с психологами, работающими в данной практической отрасли, о том, какие именно методики могут быть приме-

нены для решения поставленных задач. При наличии аттестованных методик пользователь должен воспользоваться именно аттестованными методиками;

б) если психологи предупреждают пользователя о том, что правильное использование методики требует общих знаний о психодиагностике или специальной подготовки (по овладению методикой), то пользователь *обязан* либо выбрать другую методику, либо пройти соответствующую подготовку, либо привлечь к проведению психодиагностики психолога, либо отказаться от проведения психодиагностики;

в) пользователь, получающий доступ к методикам, автоматически берет на себя обязательство по соблюдению всех требований профессиональной тайны;

г) пользователь следует всем этическим нормативам в проведении обследования по отношению к испытуемому и любым третьим лицам: он так же, как психолог, не имеет права злоупотреблять доверием, и обязан предупреждать испытуемого о том, как будет использована информация;

д) методики, не обеспеченные однозначной стандартной инструкцией, необходимыми показателями надежности и валидности, требующие параллельного использования высокопрофессиональных экспертных методов, не могут использоваться специалистами-непсихологами;

е) любой пользователь методик (тестов) содействует психологам в соблюдении процедурных и этических нормативов, предпринимает меры для предотвращения некорректного использования методик.

## II. УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ»

---

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ (Дисциплина «Методы психологической помощи семье»)

II–1

**Тема. Характеристика методов и видов психологической помощи семье (4 ч)**

*Компетенции: знания о современных методах психологической помощи семье.*

#### **Информационный блок**

Типология психотерапевтических методов. Определение и сравнение отдельных разновидностей психотерапии: интегративная система координат. Принципы использования методов психологической помощи семье. Разновидности психоаналитической, психодинамической, поведенческой, гендерно- и культурно-сензитивной терапии. Экзистенциально-гуманистические методы помощи семье. Специфика использования индивидуальных и групповых методов психологической работы с семьей.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная; коллективная.*

#### **Вопросы для обсуждения:**

По какому принципу классифицируются психотерапевтические подходы?

Что понимается под теорией личности?

Каковы плюсы и минусы индивидуальных и групповых методов психологической работы с семьей?

## Список рекомендуемой литературы

1. *Бьюдженталь Дж.* Искусство психотерапевта. — СПб., 2001.
  2. *Прохазка Дж., Норкросс Дж.* Системы психотерапии: Пособие для специалистов в области психотерапии и психологии. — СПб., 2005. (Проект «Психологическая энциклопедия»).
  3. *Ялом И.* Экзистенциальная психотерапия / Пер. с англ. Т. С. Драбкиной. — М., 1999.
  4. Книги серии «**Университетская библиотека**» (М., 2007):
    - Аналитическая и индивидуальная психология.
    - Гештальт-психология и социально-когнитивная теория личности.
    - Гуманистическая, трансперсональная и экзистенциальная психология.
    - Гуманистическая, трансперсональная и экзистенциальная психология.
- К. Роджерс, А. Маслоу, Р. Мэй.
- Гуманистический психоанализ.
  - Психоаналитические теории личности. Зигмунд Фрейд и постфрейдисты.
  - Психология индивидуальности. Факторные теории личности. Г. Айзенк, Г. Оллпорт, Р. Кэттелл.
  - Психология личностных конструктов и когнитивная психология.
  - Радикальный бихевиоризм. Б. Скиннер.
  - Религиозные теории личности. Йога. Дзэн. Суфизм. Теософские направления.
  - Телесноориентированные и женские теории личности.
  - Теория межличностных отношений и когнитивные теории личности.

## II–2

### **Тема. Техники взаимосвязи с семьей (4 ч)**

*Компетенция: овладение* техниками взаимосвязи с семьей.

#### **Информационный блок**

Техники психоаналитического (психодинамического) аналитико-системного, стратегического и эклектического подходов. Основные техники семейной коммуникативной психотерапии. Эффективность применения техник взаимосвязи с семьей (временной аспект, процедура применения, мастерство специалиста). Техники ободрения и успокаивания; нерефлексивное слушание; техники постановки вопросов; техники рефлексивного слушания; техника структурирование; умение держать паузу и др. Техники ведения беседы с членами семьи: активное слушание, перефразирование, обобщение и др.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: лекция, практикум.

Форма: коллективная; подгрупповая.

Форма взаимодействия с преподавателем: очная, дистанционная.

Задания: вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.

### **Задание 1**

Ролевая игра на тему «Овладение техниками взаимосвязи с семьей».

*Рекомендации для выполнения заданий:*

**Задание выполняется в форме ролевой игры.** В ролевой игре отрабатываются техники ободрения и успокоивания; нерефлексивное слушание; техники постановки вопросов; техники рефлексивного слушания; техника-структурирование; умение держать паузу и др. Техники ведения беседы с членами семьи: активное слушание, перефразирование, обобщение и др.

Выделяется человек на роль «психолога-консультанта» и несколько человек, играющих роль «членов семьи, обратившихся за помощью». Остальные участвуют в роли «экспертов».

*Требования к выполнению задания:*

**Инструкция «экспертам»:** «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах способствовало или препятствовало установлению взаимосвязи с семьей. После окончания ролевой игры проводится ее коллективный разбор, который целесообразно начать с получения ответов на вопросы “экспертов”».

**Вопросы «психологу»:**

1. В чем суть проблемы «семьи, обратившейся за помощью»?
2. Какие трудности вы испытывали при проведении беседы?
3. Что вы делали, чтобы преодолеть трудности в беседе или избежать их?

**Вопросы «членам семьи, обратившимся за помощью»:**

1. Чувствовали ли вы, что «психолог» вас хорошо понимает?
2. Как вы чувствовали себя во время беседы?
3. Что в поведении, в речи «психолога» помогало, а что мешало вам откровенно высказываться?

## Задание 2

Подбор техник взаимосвязи с семьей (характеристика, описание, в каких случаях эффективно применение).

*Требования к выполнению задания:*

*Образец описания техник взаимосвязи с семьей*

Характеристика техники взаимосвязи с семьей	Описание техники взаимосвязи с семьей	В каких случаях эффективно применение
1		
2		

### Список рекомендуемой литературы

1. *Фримен Д.* Техники семейной психотерапии. — СПб., 2001. Электр. версия для просмотра: <http://www.chitaika.ru/books/108620.htm>
2. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 417–418.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *контрольные вопросы; творческое задание.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Роловая игра на тему «Овладение техниками взаимосвязи с семьей»:	3		Подгрупповая
– роль «психолога-консультанта»;	2		
– роль «члена семьи, обратившегося за помощью»;	2		
– роль «эксперта» при ответах на все вопросы			

#### Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен подбор пяти техник взаимосвязи с семьей (характеристика, описание, в каких случаях эффективно применение) различных подходов	3		Индивидуальная, дистанционная
Представлен подбор пяти техник взаимосвязи с семьей (характеристика, описание, в каких случаях эффективно применение) одного подхода	2		

## Тема. Методы помощи семье при стрессе (4 ч)

*Компетенции:* умение выявлять семейно-обусловленные психотравмирующие состояния.

### Информационный блок

Современное понимание посттравматического стрессового расстройства, его критерии и факторы риска возникновения. Пути выявления семейно-обусловленных психотравмирующих состояний. Стадии работы с семьей в ситуации стресса. Дебрифинг как метод психологической работы с семьей, пережившей стрессовое событие. Профиль самооценки посттравматического стресса. Действия, помогающие защитному совладанию в стрессовой ситуации. Поведенческие изменения у детей в стрессовых ситуациях и методы психологической помощи. Профилактика дезадаптаций.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: лекция, практикум.

Форма: коллективная; подгрупповая.

Форма взаимодействия с преподавателем: очная, дистанционная.

Задания: вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.

Рекомендации для выполнения заданий (образцы, схемы, критерии и т. д.).

### Задание 1

Заполнение и анализ своего профиля самооценки посттравматического стресса.

*Требования к выполнению задания:*

*Образец описания профиля самооценки посттравматического стресса*

Травматическое событие	Оценка в баллах — от 1 до 10 — посттравматического стресса	Как выходили из посттравматического стресса
1		
2		

## Задание 2

Разработать проект психологической работы с конкретной семьей, пережившей стрессовое событие.

*Требования к выполнению задания:*

*Образец описания проекта*

### Проект оказания психологической помощи семье, пережившей стрессовое событие

№	Этапы	Цели	Содержание	Время	Ожидаемый результат
1	Знакомство с семьей	Установление контакта с семьей	Беседа с членами семьи	1–2 часа	Конкретные рекомендации

### Список рекомендуемой литературы

1. *Исаев Д. Н.* Психосоматическая медицина детского возраста. — СПб., 1996. С. 49–77.
2. Диагностика и профилактика школьной дезадаптации: Сб. материалов конференции / Под ред. В. Г. Каменской. — СПб., 2007.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Предоставлены профиль самооценки посттравматического стресса и анализ результатов	3		Подгрупповая
Предоставлены профиль самооценки посттравматического стресса без анализа результатов	2		Подгрупповая

#### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен проект психологической работы с конкретной семьей, пережившей стрессовое событие (рекомендации подобраны с учетом индивидуальных особенностей членов семьи и стрессового события)	3		Дистанционная

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен проект психологической работы с конкретной семьей, пережившей стрессовое событие	2		

II-4

### Тема. Тренинги психологической помощи (4 ч)

*Компетенция:* умение использовать различные виды тренингов для оказания психологической помощи семье.

#### Информационный блок

Классификация тренингов. Фазы групповой динамики (совокупности групповых действий и интеракций; развитие отношений между участниками группы). Особенности применения различных тренингов в психологической работе с семьей. Семейный клуб как балинтовская группа. Проблема оценки эффективности психологической работы с семьей в режиме тренинга.

#### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *практикум.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная; коллективная.*

#### Задание 1

Проведение балинтовской группы.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

**Задание выполняется в форме балинтовской группы.** Выбирается два человека на роль ведущих и несколько человек, играющих роль «членов семьи, обратившихся за помощью». Остальные участвуют в роли членов балинтовской группы. Для разбора представляются ситуации, связанные с проблемами во взаимоотношениях между членами семьи.

#### Задание 2

Подобрать игры и упражнения для проведения тренингов.

*Требования к выполнению задания:*

– подобрать не менее 10 упражнений;

- игры и упражнения необходимо подбирать для разных этапов тренинга;
- отсутствие грамматических ошибок в представленной работе.

*Образец выполнения задания*

Характеристика игры (упражнения)	Описание выполнения игры (упражнения)	В каких случаях эффективно применение

### Список рекомендуемой литературы

1. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина; Науч.-исслед ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР. — М., 1998.
2. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 417–418.
3. Фримен Д. Техники семейной психотерапии. — СПб., 2001. Эл. версия для просмотра: <http://www.chitaika.ru/books/108620.htm>

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Проведение балинтовской группы: – роль «ведущего»; – роль «члена семьи, обратившегося за помощью»	6 5		Групповая

#### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен подбор игр и упражнений для проведения разных этапов тренингов	5		Индивидуальная, дистанционная
Представлен подбор игр и упражнений для проведения тренингов.	4		

**Тема. Специальные методы психологической помощи: народное декоративно-прикладное творчество как метод оказания психологической помощи семье (2 ч)**

*Компетенции:* умение организовать работу с семьей с использованием народного декоративно-прикладного творчества.

**Информационный блок**

Психологические механизмы влияния народного творчества на человека. Технологии творческого взаимодействия в семье. Организация пространства для творческой работы с семьей. Четырехэтапная модель творческого процесса. Виды народного творчества.

**Организационный-коммуникативный блок**

Вид занятия — лекция, практическое занятие.

Форма взаимодействия с преподавателем — очная; коллективная.

**Задание 1 (на выбор)**

Разработать проект занятия с семьей, используя одну из техник декоративно-прикладного творчества.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

При разработке проекта необходимо придерживаться следующей схемы:

1. Описание семьи — ее структура, инициатор обращения, с какой проблемой обратился.
2. Название техники, которую планируется предложить семье.
3. Цели и задачи занятия.
4. Необходимые материалы.
5. Технология изготовления творческого продукта.
6. Этапы проведения занятия.

*Требования к выполнению задания:* объем задания не должен превышать трех страницы формата А4.

## Задание 2 (на выбор)

Создание произведения народного декоративно-прикладного творчества с описанием технологии.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

- название техники, в которой выполнено задание;
- цели и задачи, которые ставились;
- необходимые материалы;
- технология изготовления творческого продукта;
- какие изменения происходили с вами в ходе выполнения задания? какие чувства вы испытывали? как они менялись в процессе работы?

*Требования к выполнению задания:*

- сама творческая работа должна быть упакована (в коробку, папку, паспарту);
- объем письменного задания не должен превышать двух страниц формата А4.

### Список рекомендуемой литературы

1. Бурно М. Е. Терапия творческим самовыражением. — М., 2007.
2. Клуб «Параскева» <http://www.rusfolkart.ru/rus/8/club.html>

### Контрольный блок

Вид аттестации (на выбор): *проект занятия с семьей либо творческое задание* — создание произведения народного декоративно-прикладного творчества.

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Проект занятия с семьей, соответствующих требованиям	2		Индивидуальная, очная
Наличие творческой работы, соответствующей требованиям			
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

**Тема. Арттерапевтические методы помощи семье (4 ч)**

*Компетенции: знание основных принципов арттерапии.*

**Информационный блок**

Основные понятия, цели и задачи арттерапии. Символ и образ в арттерапии. Возможности арттерапии в работе с семьей. Основные принципы арттерапевтического взаимодействия. Организация арттерапевтической работы с семьей. Базовые техники арттерапии: рисование, лепка, коллаж. Арттерапия в работе с детьми и подростками. Применение арттерапии в работе с супругами. Арттерапевтическая помощь семье в кризисных ситуациях.

**Организационный-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практическое занятие.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, коллективная.*

**Задание 1**

Участие в отработке арттерапевтических приемов оказания психологической помощи семье.

*Рекомендации для выполнения задания:* на занятии необходимо иметь следующий материал:

- изобразительный материал: цветные карандаши, ручки или фломастеры;
- листы белой нелинованной бумаги формата А4;
- рекламные журналы, ножницы, клей.

**Задание 2**

Творческое задание на тему «Я в пространстве своей семьи» (лепка, коллаж).

*Рекомендации для выполнения заданий:*

- коллаж оформляется на листе формата А4 или А3;
- материал для лепки (или пространственного конструирования) — пластилин, глина, пластика, фольга, проволока — выбирается по желанию студента.

*Требования к выполнению задания:* объем задания не должен превышать 10 страниц формата А4.

## Список рекомендуемой литературы

1. Арттерапия / Сост. и общ. ред. А. И. Копытина. — СПб., 2001.
2. Исцеляющее искусство: Международный арттерапевтический журнал. — 2006. Т. 9. № 2.
3. Киселева М. В. Арттерапия в работе с детьми. — СПб., 2006.
4. Лебедева Л. Д. Практика арттерапии: подходы, диагностика, система занятий. — СПб., 2005.
5. Практикум по арттерапии / Под ред. А. И. Копытина. — СПб., 2000.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, групповая.*

Критерии оценки выполнения задания: *активное участие в групповой работе, выполнение задания в срок, полнота раскрытия темы.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Участие в отработке техник на практическом занятии	1		Индивидуальная, очная
Наличие творческой работы	4		Индивидуальная, дистанционная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, дистанционная

## II-7

**Тема. Специальные методы психологической помощи: музыкотерапия (4 ч)**

*Компетенции: умение разрабатывать программу сеансов музыкотерапии.*

### Информационный блок

Психологические механизмы воздействия музыки на человека. Особенности использования музыки в работе с членами семьи разного возраста. Применение методов пассивной музыкотерапии в процессе оказания психологической помощи семье. Использование методов активной музыкотерапии в семейном общении. Игровые методы музыкотерапии. Семейное музицирование как игра и форма жизнедеятельности субъектов семьи. Двигательные упражнения и танцы. Пение как

метод активной музыкотерапии. Технологии организации занятий с использованием приемов и методов музыкотерапии.

### **Организационный-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практикум-тренинг.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *коллективная, очная.*

#### **Задание 1**

Разработать структуру и содержание сеанса музыкотерапии в ходе практикума-тренинга.

#### **Задание 2**

Составить картотеку музыкальных произведений для сеансов музыкотерапии.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

При составлении картотек музыкальных произведений желательно структурировать подобранный материал в соответствии с целевым назначением музыкальных произведений. Можно оформить выполнение задания в виде таблицы.

*Образец таблицы*

№ п/п	Целевое назначение музыкального произведения	Музыкальное произведение
1	Снятие нервных нагрузок и перегрузок	Э. Григ «Утро», П. Чайковский «Баркаролла»
2	Активизация жизненного тонуса	Г. Сасько «Рэг-тайм», И. Дунаевский «Галоп»

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Ворожцова О. А.* Музыка и игра в детской психотерапии. — М., 2004.
2. *Кораблина Е. П. и др.* Искусство исцеления души: Этюды о психологической помощи: Пособие для практических психологов / Под ред. Е. П. Кораблиной. — СПб., 2001.
3. *Назарова А. Г.* Игротренинг: Методическое пособие для работы с детьми дошкольного и школьного возраста. — СПб., 2003.
4. *Петрушин В. И.* Музыкальная психотерапия. — М., 2000.
5. *Шушарджан С. В.* Музыкотерапия и резервы человеческого организма. — М., 1998.
6. Хрестоматия по телесно-ориентированной психотерапии и психотехника / Ред.-сост. В. Ю. Баскаков. — 3-е изд. — М., 2000.

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *проект сеанса музыкотерапии. Картотека музыкальных произведений для сеанса музыкотерапии.*

Форма выполнения контроля: *коллективная, индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Активное участие в практических занятиях-тренингах	1		Индивидуальная, очная
Проект сеанса музыкотерапии	2		Индивидуальная, очная
Картотека музыкальных произведений для музыкотерапии	2		Индивидуальная, очная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

### **II-8**

**Тема. Специальные методы психологической помощи: библиотерапия (2 ч)**

*Компетенции: знать* основные механизмы терапевтического воздействия сказки.

### **Информационный блок**

Библиотерапия: принципы и методы. Чтение как средство осознания семьей своих проблем. Способы воздействия книги на членов семьи разных поколений. Показания для использования библиотерапии. Методы работы с книгой. Направленное чтение. Библиотерапия как вспомогательный и основной метод терапии.

### **Организационный-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практическое занятие.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *коллективная, очная.*

### **Задание 1**

Разработать программу библиотерапевтической работы с одним из членов семьи или со всей семьей.

*Рекомендации для выполнения заданий:* необходимо разработать программу по следующей схеме:

1) психологическая характеристика семьи, отдельного члена семьи, с которым предстоит работать;

- 2) основные жалобы (проблемы) семьи (отдельного члена) — со слов семьи;
- 3) цели и задачи предполагаемой библиотерапевтической работы;
- 4) конкретные состояния, чувства, переживания клиента с которым предстоит работать библиотерапевту;
- 5) какие произведения подобраны для работы;
- 6) отрывки, цитаты или краткий пересказ сюжета, позволившие отобрать эти произведения для работы.

*Требования к оформлению творческой работы:*

- объем задания не должен превышать 7 страниц формата А4;
- необходимо точное указание на источник, ссылки на страницы цитирования.

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. Дрешер Ю. Н. Библиотерапия: теория и практика. — Казань, 2001.
2. Рубакин Н. А. Библиологическая психология. — М., 2006.
3. Библиотерапия <http://biblioterapia.psi911.com/>

#### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *программа библиотерапевтической работы с семьей.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Программа библиотерапевтической работы с семьей, соответствующая требованиям к выполнению заданий	2		Индивидуальная, очная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

**II–9**

**Тема. Специальные методы психологической помощи: песочная терапия (2 ч)**

*Компетенции: знание основных метафор и символов, используемых в песочной терапии.*

#### **Информационный блок**

История и теория песочной терапии. Юнгианский подход в песочной терапии. Особенности организации «песочницы» и исполь-

зубные материалы. Процесс песочной терапии. Этапы работы. Форма и пространство как метафоры процесса. Символическое поле песочного подноса. Ключевые характеристики песочных картин. Возможности использования песочной терапии в работе с семьей.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практическое занятие.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *коллективная, очная.*

### **Задание 1**

Творческое задание «Словарь символов».

*Рекомендации для выполнения заданий:*

1. Необходимо выбрать фотографию (или схему) песочного подноса (или сфотографировать собственную песочную картину), а также составить словарь встречающихся на фотографии символов по следующей схеме:

- название предмета, образа или формы, встречающихся в данном подносе;
- в какой зоне подноса находится данный объект;
- разные (если таковые есть) толкования объекта различными авторами;
- точное указание источника и автора толкования.

Можно поместить все сведения в таблицу. Образец см. ниже.

2. Требования к оформлению работы:

- фотография (или подробная схема) песочного подноса должна быть оформлена на отдельном листе;
- объем задания не должен превышать трех страниц формата А4.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Грабенко Т. М., Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Чудеса на песке: практика песочной терапии. — СПб., 2005.
2. Кэмпбелл Дж. Мифический образ. — М., 2004.
3. Шейнина Е. Я. Энциклопедия символов. — М., 2006.
4. Юнг К. Г. Человек и его символы. — М., 2006.

№ п/п	Объект (предмет, образ)	В какой зоне подноса находится	Толкование	Источник (автор)
1	Пример: море	Внизу слева	1. Вода чаще всего символ бессознательного Покоящееся в низинах — лежащее ниже уровня сознания бессознательное 2. Один из универсальных материнских символов 3. Масса, толпа, которая никогда не спит, постоянно движется 4. Библейский символ демонизма, враждебных сил	1. Юнг К. Г. Об архетипах коллективного бессознательного // Архетип и символ. М., 1991. 2. Бовуар С. Второй пол. М., 1997. Т. 1. С. 250. 3. Хевеши М. А. Толпа, массы, политика. М., 2001. С. 229. 4. Мень А. История религии. М., 1991. Т. 6; Т. 2.
2	...			

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание «Словарь символов».*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Письменная работа «Словарь символов», соответствующая требованиям	2		Индивидуальная, очная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

## II–10

**Тема. Сказкотерапия как метод оказания психологической помощи (2 ч)**

*Компетенции: знание основных механизмов терапевтического воздействия сказки.*

### Информационный блок

Основные понятия сказкотерапии. Возможности применения сказкотерапии в работе с семьей. Психокоррекционные механизмы

сказки и ее языка. Основные сказкотерапевтические приемы. Сказка в библиотерапии и песочной терапии. Русские народные сказки как метод психологической помощи семье. Специфика групповой и индивидуальной работы со сказкой. Коррекция детско-родительских отношений с помощью сказкотерапии. Работа с социально-психологическими ресурсами семьи методами сказкотерапии.

### **Организационный-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция*.

Форма взаимодействия с преподавателем: *коллективная, очная*.

#### **Задание 1**

Техники работы с образами и символами на занятии.

#### **Задание 2**

Творческое задание: создание сказочного сюжета и его краткий анализ.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

Необходимо написать небольшой (не более страницы) собственный сюжет или выбрать готовый сказочный сюжет, а также проанализировать его по следующей схеме:

- 1) основная тема сказки;
- 2) где разворачивается действие;
- 3) линия главного героя;
- 4) наиболее яркие образы сказки, символы, встречающиеся в сюжете;
- 5) какие изменения и трансформации происходят в сюжете.

*Требования к выполнению задания:*

- сюжет сказки должен быть оформлен на отдельном листе;
- объем задания не должен превышать трех страниц формата А4.

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Зинкевич-Евстигнеева Т. Д.* Практикум по сказкотерапии. — СПб., 2006.
2. *Зинкевич-Евстигнеева Т. Д., Тихонова Е. А.* Проективная диагностика в сказкотерапии. — СПб., 2003.
3. Практика сказкотерапии / Под ред. Н. А. Сакович. — СПб., 2005.
4. *Шейнина Е. Я.* Энциклопедия символов. — М., 2006.
5. Юнгланд. Сайт, посвященный аналитической психологии и анализу снов. [www.jungland.ru](http://www.jungland.ru)

## Контрольный блок

Вид аттестации:

*работа с образами и символами на занятии;*  
*творческое задание* — создание сказочного сюжета и его краткий анализ.

Форма выполнения контроля: *коллективная, индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Участие в отработке техники работы с образами и символами	2		Коллективная, очная
Наличие творческого задания, соответствующего требованиям	3		Индивидуальная, дистанционная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, дистанционная

## II–11

### Тема. Проектирование оказания психологической помощи семье (2 ч)

*Компетенции:* умение составлять карту проблемного поля семьи и проектировать процесс оказания психологической помощи семье.

### Информационный блок

Этапы проектирования, критерии результативности оказания психологической помощи семье. Принципы составления индивидуальной карты семьи (временной, пространственной, стилевой и содержательный параметры индивидуальной карты семьи). Карта проблемного поля семьи. Использование информационных ресурсов при проектировании психологической помощи семье.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *интерактивная лекция.*

Форма: *коллективная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная.*

### Задание 1

Составить карту проблемного поля какой-либо знакомой семьи, либо семьи, описанной в художественной литературе. Оформить ее в виде таблицы по прилагаемому ниже образцу.

*Рекомендации:* при описании проблемы старайтесь формулировать ее так, как ее излагали члены семьи. Субъект в данном случае — это своеобразный инициатор, «виновник» проблемы, а содержание проблемы — это то, в каких **действиях** выражается проблема.

*Требования к выполнению задания:*

- описание не менее трех проблем;
- указание несколько причин возникновения и развития проблемы;
- развернутые и конкретные рекомендации;
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. *Хоменко И. А.* Проектирование учебных курсов по подготовке студентов к решению воспитательных задач в области взаимодействия с семьей: Учебно-метод. пособие. — СПб., 2005.

*Образец заполнения*

### Карта проблемного поля семьи

№	Тип проблемы	Субъекты	Содержание проблемы	Возможные причины	Возможные пути решения (методы)
	<b>Характеристика семьи:</b> молодая семья, полная, нуклеарная, с ребенком 3 лет, не посещающим детский сад. Мама не работает. Коммуникативные связи семьи ограничены				
1	Агрессивность ребенка	Ребенок (3 года)	Постоянно дерется, грубит, кидается предметами	1. Недостаток общения с родителями, попытки обратить на себя внимание 2. Неумение ребенка формулировать свои требования	1. <b>Беседа</b> с родителями, <b>обучение</b> их навыкам игровой деятельности с ребенком данного возраста 2. <b>Сказкотерапия</b> (занятие с ребенком с использованием сказок « <b>Название сказки 1</b> », « <b>Название сказки 2</b> » о приемах эффективной коммуникации)

## Задание 2

Разработать проект оказания психологической помощи **конкретной** семье (реальной или семье, описанной в художественной литературе).

*Рекомендации:* при проектировании старайтесь описать процедуру оказания помощи семье как можно более подробно, в деталях, поскольку, чем подробнее будет ваш проект, тем проще окажется его реализация.

*Требования к выполнению задания:*

- подробное описание этапов проекта;
- вариативность методов помощи;
- развернутые и конкретные рекомендации;
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Образовательная программа — маршрут ученика / Под ред. А. П. Тряпицыной. СПб., 2000. Ч. 1–2.
2. Педагогические основы проектирования образовательных систем нового вида: Монография /Под ред. А. П. Тряпицыной. — СПб., 1995.

*Образец описания проекта*

### Проект оказания психологической помощи семье

№	Этапы	Цели	Содержание	Инструмент, необходимые ресурсы	Время	Ожидаемый результат
1	Знакомство с семьей	Установление контакта с семьей	Беседа с членами семьи, с каждым отдельно и всеми вместе	Беседа Отсутствие посторонних людей во время общения	1–2 часа	Установление контакта

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий (на выбор).*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность в групповых обсуждениях	7–10		Индивидуальная
Задание 1 или 2			Индивидуальная

## ЗАДАНИЯ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА

### Задание 1

Каталог специалистов, которые используют разнообразные методы психологической помощи семье.

Составить каталог специалистов, которые используют разнообразные методы психологической помощи семье. Отобрать тех из них, которые могут помочь **конкретной** семье.

*Компетенции:* знание о различных специалистах, которые применяют разнообразные методы психологической помощи семье. Умение анализировать методы оказания психологической помощи семье в зависимости от проблем семьи.

*Рекомендации:* при составлении каталога учитывать наиболее актуальные проблемы семьи.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- представлены характеристики не менее 20 специалистов;
- адекватность содержания работы теме;
- презентабельность и культура оформления работы.

*Образец таблицы*

Сведения специалисте (ФИО, квалификация и др.)	Сфера научных интересов	Характеристика метода, который использует	Цель, задачи метода	Для каких целей используется
1				
2				

### Задание 2

Организация проведения метода психологической помощи семье.

Представить проведение метода оказания психологической помощи конкретной семье в целом и (или) ее отдельным членам.

*Компетенции:* умение применять методы оказания психологической помощи семье в целом и ее отдельным членам.

*Рекомендации:* можно представить проведение одного метода оказания психологической помощи семье в дистанционном режиме.

*Требования к выполнению задания:*

- представлено проведение метода оказания психологической помощи семье;
- представлено проведение метода оказания психологической помощи семье как с отдельными субъектами семьи (не менее двух субъектов), так и со всей семейной системой в целом;
- презентабельность и культура представления метода.

### Контрольный блок

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность при обсуждении			
Задание 1	0–7,5	См. ТК*	Индивидуальная
Задание 2	0–7,5	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	0–15		

*Примечание:* \*здесь и далее в таблицах ТК — технологическая карта.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

(Дисциплина «Методы психологической помощи семье»)

**Вводный блок:** диагностика базовых знаний по изучаемой теме проводится с помощью беседы, состоящей из следующих вопросов:

1. С какими методами психологической помощи вы знакомы. Назовите их, дайте характеристику.
2. Какие техники взаимосвязи с семьей вы знаете?
3. Укажите, на каком месте по шкале стресса находится развод, объясните почему.
4. Назовите, в каких психологических тренингах вы принимали участие? На что они были направлены?

5. Какие специальные методы оказания психологической помощи вам известны (музыкотерапия, библиотерапия, песочная терапия, сказкотерапия, арттерапия и др.)?

II–1

## **Тема 1. Характеристика методов и видов психологической помощи семье (4 ч)**

*Компетенции:* знания о современных методах психологической помощи семье.

### **Информационный блок**

Типология психотерапевтических методов. Определение и сравнение отдельных разновидностей психотерапии: интегративная система координат. Принципы использования методов психологической помощи семье. Разновидности психоаналитической, психодинамической, поведенческой, гендерно- и культурно-сензитивной терапии. Экзистенциально-гуманистические методы помощи семье. Специфика использования индивидуальных и групповых методов психологической работы с семьей.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция.*

Форма: *коллективная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная.*

### **Вопросы на усвоение материала лекции:**

- По какому принципу классифицируются психотерапевтические подходы?
- Что понимается под теорией личности?
- Каковы плюсы и минусы индивидуальных и групповых методов психологической работы с семьей?

*Обратите внимание:* содержание лекции должно основываться на предварительной диагностике уровня подготовленности слушателей, если среди них нет студентов, углубленно изучавших курсы по психологическим дисциплинам, следует начать лекцию с повторения основных понятий: «теория личности» и «психологический подход».

## Тема 2. Техники взаимосвязи с семьей (4 ч)

*Компетенции: овладение техниками взаимосвязи с семьей.*

### Информационный блок

Техники психоаналитического (психодинамического) аналитико-системного, стратегического и эклектического подходов. Основные техники семейной коммуникативной психотерапии. Эффективность применения техник взаимосвязи с семьей (временной аспект, процедура применения, мастерство специалиста). Техники ободрения и успокаивания; нерефлексивное слушание; техники постановки вопросов; техники рефлексивного слушания; техника-структурирование; умение держать паузу и др. Техники ведения беседы с членами семьи: активное слушание, перефразирование, обобщение и др.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *лекция, практикум.*

Форма: *коллективная; подгрупповая.*

Форма взаимодействия со студентами: *очная, дистанционная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: *нет желающих на роль «психолога». В этом случае преподавателю следует предложить себя в качестве «ко-психолога» и вести беседу в паре со студентом.*

### Задание 1

Ролевая игра на тему «Овладение техниками взаимосвязи с семьей».

*Рекомендации для выполнения заданий:*

**Задание выполняется в форме ролевой игры.** В ролевой игре отрабатываются техники ободрения и успокаивания; нерефлексивное слушание; техники постановки вопросов; техники рефлексивного слушания; техника-структурирование; умение держать паузу и др. Техники ведения беседы с членами семьи: активное слушание, перефразирование, обобщение и др.

Выделяется человек на роль «психолога-консультанта» и несколько человек, играющих роль «членов семьи, обратившихся за помощью». Остальные участвуют в роли «экспертов».

*Требования к выполнению задания:*

**Инструкция «экспертам»:** «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах способствовало или препятствовало установлению взаимосвязи с семьей. После окончания ролевой игры проводится ее коллективный разбор, который целесообразно начать с получения ответов на вопросы “экспертов”».

**Вопросы «психологу»:**

1. В чем суть проблемы семьи, обратившейся за помощью?
2. Какие трудности вы испытывали при проведении беседы?
3. Что вы делали, чтобы преодолеть трудности в беседе или избежать их?

**Вопросы «членам семьи, обратившимся за помощью»:**

1. Чувствовали ли вы, что «психолог» вас хорошо понимает?
2. Как вы чувствовали себя во время беседы?
3. Что в поведении, в речи «психолога» помогало, а что мешало Вам откровенно высказываться?

## **Задание 2**

Подбор техник взаимосвязи с семьей (характеристика, описание, в каких случаях эффективно применение).

*Требования к выполнению задания:*

*Образец описания техник взаимосвязи с семьей*

Характеристика техники взаимосвязи с семьей	Описание техники взаимосвязи с семьей	В каких случаях эффективно применение
1		
2		

## **Список рекомендуемой литературы**

1. Фримен Д. Техники семейной психотерапии. — СПб., 2001. Эл. версия для просмотра: <http://www.chitaika.ru/books/108620.htm>
2. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. СПб., 2002. С. 417–418.

## Контрольный блок

Вид аттестации: *контрольные вопросы; творческое задание.*

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Ролевая игра на тему «Овладение техниками взаимосвязи с семьей»: – роль «психолога-консультанта»; – роль «члена семьи, обратившегося за помощью»; – роль «эксперта» при ответах на все вопросы	3 2 2		Подгрупповая

### Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен подбор пяти техник взаимосвязи с семьей (характеристика, описание, в каких случаях эффективно применение) различных подходов.	3		Индивидуальная, дистанционная
Представлен подбор пяти техник взаимосвязи с семьей (характеристика, описание, в каких случаях эффективно применение) одного подхода	2		

I–3

## Тема. Методы помощи семье при стрессе (4 ч)

*Компетенции:* умение выявлять семейно-обусловленные психотравмирующие состояния.

### Информационный блок

Современное понимание посттравматического стрессового расстройства, его критерии и факторы риска возникновения. Пути выявления семейно-обусловленных психотравмирующих состояний. Стадии работы с семьей в ситуации стресса. Дебрифинг как метод психо-

логической работы с семьей, пережившей стрессовое событие. Профиль самооценки посттравматического стресса. Действия, помогающие защитному совладанию в стрессовой ситуации. Поведенческие изменения у детей в стрессовых ситуациях и методы психологической помощи. Профилактика дезадаптаций.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практикум.*

Форма взаимодействия со студентом: *коллективная; подгрупповая очная, дистанционная.*

#### **Задание 1**

Заполнение и анализ своего профиля самооценки посттравматического стресса.

*Требования к выполнению задания:*

*Образец описания профиля самооценки посттравматического стресса*

Травматическое событие	Оценка в баллах — от 1 до 10 — посттравматического стресса	Как выходили из посттравматического стресса
1		
2		

#### **Задание 2**

Разработать проект психологической работы с конкретной семьей, пережившей стрессовое событие.

*Требования к выполнению задания:*

*Образец описания проекта*

#### **Проект оказания психологической помощи семье, пережившей стрессовое событие**

№	Этапы	Цели	Содержание	Время	Ожидаемый результат
1	Знакомство с семьей	Установление контакта с семьей	Беседа с членами семьи	1–2 часа	Конкретные рекомендации

## Список рекомендуемой литературы

1. Исаев Д. Н. Психосоматическая медицина детского возраста. — СПб., 1996. С. 49–77.
2. Диагностика и профилактика школьной дезадаптации: Сб. материалов конференции / Под ред. В. Г. Каменской. — СПб., 2007.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание*.

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Предоставлены профиль самооценки посттравматического стресса и анализ результатов	3		Подгрупповая
Предоставлены профиль самооценки посттравматического стресса без анализа результатов	2		Подгрупповая

#### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен проект психологической работы с конкретной семьей, пережившей стрессовое событие (рекомендации подобраны с учетом индивидуальных особенностей членов семьи и стрессового события)	3		Дистанционная
Представлен проект психологической работы с конкретной семьей, пережившей стрессовое событие	2		

II-4

### Тема. Тренинги психологической помощи (8 ч)

*Компетенции:* умение использовать различные виды тренингов для оказания психологической помощи семье.

### Информационный блок

Классификация тренингов. Фазы групповой динамики (совокупности групповых действий и интеракций; развитие отношений между

участниками группы). Особенности применения различных тренингов в психологической работе с семьей. Семейный клуб как балинтовская группа. Проблема оценки эффективности психологической работы с семьей в режиме тренинга.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум*.

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная; коллективная*.

Сложности, которые могут возникнуть при проведении занятия: может возникнуть желание у членов тренинговой группы дать совет заявителю проблемы, что не допускается правилами проведения балинтовской группы.

#### **Задание 1**

Проведение балинтовской группы.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

**Задание выполняется в форме балинтовской группы.** Выбирается два человека на роль ведущих и несколько человек, играющих роль «членов семьи, обратившихся за помощью». Остальные участвуют в роли членов балинтовской группы. Для разбора представляются ситуации, связанные с проблемами во взаимоотношениях между членами семьи.

#### **Задание 2**

Подобрать игры и упражнения для проведения тренингов.

*Требования к выполнению задания:*

- подобрать не менее 10 упражнений;
- игры и упражнения необходимо подбирать для разных этапов тренинга;
- отсутствие грамматических ошибок в представленной работе.

*Образец выполнения задания*

Характеристика игры (упражнения)	Описание выполнения игры (упражнения)	В каких случаях эффективно применение

## Список рекомендуемой литературы

1. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. — М., 1998.
2. Фримен Д. Практикум по психотерапии. — СПб., 2001. <http://www.chitaika.ru/books/108620.htm>
3. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 417–418.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание*.

Форма выполнения контроля (*индивидуальная, групповая, дистанционная*).

#### 1. Работа на занятии:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Проведение балинтовской группы: – роль «ведущего»; – роль «члена семьи, обратившегося за помощью»	6 5		Групповая

#### 2. Самостоятельная работа:

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Представлен подбор игр и упражнений для проведения разных этапов тренингов	5		Индивидуальная, дистанционная
Представлен подбор игр и упражнений для проведения тренингов	4		

## II-5

**Тема. Специальные методы психологической помощи: народное декоративно-прикладное творчество как метод оказания психологической помощи семье (2 ч)**

*Компетенции: умение организовать работу с семьей с использованием народного декоративно-прикладного творчества.*

### Информационный блок

Психологические механизмы влияния народного творчества на человека. Технологии творческого взаимодействия в семье. Организация пространства для творческой работы с семьей. Четырехэтапная модель творческого процесса. Виды народного творчества.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практическое занятие.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная; коллективная.*

Принцип выбора заданий для студентов: при освоении этой темы целесообразно давать студентам задания на выбор, так как могут возникнуть трудности с выполнением творческого задания. При написании проекта, если студенты не имеют опыта работы с семьями, целесообразно раздать учащимся карточки с описанием конкретной семьи или предоставить выбрать семью, описанную в художественной литературе.

### **Задание 1 (на выбор)**

Разработать проект занятия с семьей, используя одну из техник декоративно-прикладного творчества.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

При разработке проекта необходимо придерживаться следующей схемы:

1. Описание семьи — ее структура, инициатор обращения, с какой проблемой обратился.
2. Название техники, которую планируется предложить семье.
3. Цели и задачи занятия.
4. Необходимые материалы.
5. Технология изготовления творческого продукта.
6. Этапы проведения занятия.

*Требования к выполнению задания:* объем задания не должен превышать трех страниц формата А4.

### **Задание 2 (на выбор)**

Создание произведения народного декоративно-прикладного творчества с описанием технологии.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

- название техники, в которой выполнено задание;
- цели и задачи, которые ставились;
- необходимые материалы;
- технология изготовления творческого продукта;
- какие изменения происходили с вами в ходе выполнения задания? Какие чувства вы испытывали? Как они менялись в процессе работы?

*Требования к выполнению задания:*

- сама творческая работа должна быть упакована (в коробку, папку, паспарту);
- объем письменного задания не должен превышать двух страниц формата А4.

### Список рекомендуемой литературы

1. Бурно М. Е. Терапия творческим самовыражением. — М., 2007.
2. Клуб «Параскева» <http://www.rusfolkart.ru/rus/8/club.html>

### Контрольный блок

Вид аттестации (на выбор): *проект занятия с семьей либо творческое задание* — создание произведения народного декоративно-прикладного творчества;

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Проект занятия с семьей, соответствующий требованиям	2		Индивидуальная, очная
Наличие творческой работы, соответствующей требованиям			
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

II–6

### Тема. Арттерапевтические методы помощи семье (4 ч)

*Компетенции: знание основных принципов арттерапии.*

### Информационный блок

Основные понятия, цели и задачи арттерапии. Символ и образ в арттерапии. Возможности арттерапии в работе с семьей. Основные принципы арттерапевтического взаимодействия. Организация арттерапевтической работы с семьей. Базовые техники арттерапии: рисование, лепка, коллаж. Арттерапия в работе с детьми и подростками. Применение арттерапии в работе с супругами. Арттерапевтическая помощь семье в кризисных ситуациях.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практическое занятие.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная; коллективная;*

Способ организации занятий: *творческое задание может выполняться индивидуально или по группам.*

принцип выбора заданий для студентов: при реализации творческой работы на занятиях могут возникнуть сложности с выбором материалов, поэтому студентам предоставляется возможность выбора материала для творческой работы.

При проведении занятий могут возникнуть сложности с обеспечением группы материалами, поэтому необходимо продумать, какие техники будут осваиваться на занятии.

### **Задание 1**

Участие в отработке арттерапевтических приемов оказания психологической помощи семье.

*Рекомендации для выполнения задания:* на занятии необходимо иметь следующий материал:

- изобразительный материал: цветные карандаши, ручки или фломастеры;
- листы белой нелинованной бумаги формата А4;
- рекламные журналы, ножницы, клей.

### **Задание 2**

Творческое задание на тему «Я в пространстве своей семьи» (лепка, коллаж).

*Рекомендации для выполнения заданий:*

- коллаж оформляется на листе формата А4 или А3;
- материал для лепки (или пространственного конструирования) — пластилин, глина, пластика, фольга, проволока — выбирается по желанию студента.

*Требования к выполнению задания:* объем задания не должен превышать 10 страниц формата А4.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Арттерапия / Сост. и общ. ред. А. И. Копытина. — СПб., 2001.
2. Исцеляющее искусство // Международный арттерапевтический журнал. 2006. Т. 9. № 3.
3. Киселева М. В. Арттерапия в работе с детьми. — СПб., 2006.

4. Лебедева Л. Д. Практика арттерапии: подходы, диагностика, система занятий. — СПб., 2005.

5. Практикум по арттерапии / Под ред. А. И. Копытина. — СПб., 2000.

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *творческое задание, реферат.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная, групповая.*

Критерии оценки выполнения задания: *активное участие в групповой работе, выполнение задания в срок, полнота раскрытия темы.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Участие в отработке техник на практическом занятии	1		Индивидуальная, очная
Наличие творческой работы	4		Индивидуальная, дистанционная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, дистанционная

## **II–7**

### **Тема. Специальные методы психологической помощи: музыкотерапия (4 ч)**

*Компетенции: умение разрабатывать программу сеансов музыкотерапии.*

#### **Информационный блок**

Психологические механизмы воздействия музыки на человека. Особенности использования музыки в работе с членами семьи разного возраста. Применение методов пассивной музыкотерапии в процессе оказания психологической помощи семье. Использование методов активной музыкотерапии в семейном общении. Игровые методы музыкотерапии. Семейное музицирование как игра и форма жизнедеятельности субъектов семьи. Двигательные упражнения и танцы. Пение как метод активной музыкотерапии. Технологии организации занятий с использованием приемов и методов музыкотерапии.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практикум-тренинг.*

Форма взаимодействия со студентом: *коллективная; очная.*

Принцип выбора заданий для студентов: *задания выполняются в соответствии с индивидуально-личностными предпочтениями сту-*

дентов. Каждое задание может иметь вариативную форму в зависимости от уровня подготовки студентов. Приветствуется творческий подход к построению алгоритма выполнения задания.

### **Задание 1**

Разработать структуру и содержание сеанса музыкотерапии в ходе практикума-тренинга.

### **Задание 2**

Составить картотеку музыкальных произведений для сеансов музыкотерапии.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

При составлении картотек музыкальных произведений желательно структурировать подобранный материал в соответствии с целевым назначением музыкальных произведений. Можно оформить выполнение задания в виде таблицы.

*Образец таблицы*

№	Целевое назначение музыкального произведения	Музыкальное произведение
1	Снятие нервных нагрузок и перегрузок	Э. Григ «Утро», П. Чайковский «Баркаролла»
2	Активизация жизненного тонуса	Г. Сасько «Рэг-тайм», И. Дунаевский «Галоп»

### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Ворожцова О. А.* Музыка и игра в детской психотерапии. — М., 2004.
2. *Кораблина Е.П. и др.* Искусство исцеления души: Этюды о психологической помощи: Пособие для практических психологов / Под ред. Е. П. Кораблиной. — СПб., 2001.
3. *Назарова А. Г.* Игротренинг. Методическое пособие для работы с детьми дошкольного и школьного возраста. — СПб., 2003.
4. *Петрушин В. И.* Музыкальная психотерапия. — М., 2000.
5. *Шушарджан С. В.* Музыкотерапия и резервы человеческого организма. — М., 1998.
6. Хрестоматия по телесно-ориентированной психотерапии и психотехника / Ред.-сост. В. Ю. Баскаков. — 3-е изд. — М., 2000.

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *проект сеанса музыкотерапии. Картотека музыкальных произведений для сеанса музыкотерапии.*

Форма выполнения контроля: *коллективная, индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Активное участие в практических занятиях-тренингах	1		Индивидуальная, очная
Проект сеанса музыкотерапии	2		Индивидуальная, очная
Картотека музыкальных произведений для музыкотерапии	2		Индивидуальная, очная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

## II–8

### **Тема. Специальные методы психологической помощи: библиотерапия (2 ч)**

*Компетенции: знать* основные механизмы терапевтического воздействия сказки.

#### **Информационный блок**

Библиотерапия: принципы и методы. Чтение как средство осознания семьей своих проблем. Способы воздействия книги на членов семьи разных поколений. Показания для использования библиотерапии. Методы работы с книгой. Направленное чтение. Библиотерапия как вспомогательный и основной метод терапии.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практическое занятие.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *коллективная, очная.*

Способ организации занятий: *при организации практических занятий студентам* рекомендуется принести любимые художественные произведения, во-первых, для лучшей ориентации в тексте, во-вторых, студенты смогут, участвуя в работе, почувствовать на себе, как работают механизмы библиотерапии.

Принцип выбора заданий для студентов: при освоении этой темы целесообразно давать студентам задание, которое могло бы *помочь приобрести практические навыки работы с книгой*, позволяющее уже на этапе обучения вырабатывать необходимые профессиональные навыки.

#### **Задание 1**

Разработать программу библиотерапевтической работы с одним из членов семьи или со всей семьей.

*Рекомендации для выполнения заданий:* необходимо разработать программу по следующей схеме:

- 1) психологическая характеристика семьи, отдельного члена семьи, с которым предстоит работать;
- 2) основные жалобы (проблемы) семьи (отдельного члена) — со слов семьи;
- 3) цели и задачи предполагаемой библиотерапевтической работы;
- 4) конкретные состояния, чувства, переживания клиента с которыми предстоит работать библиотерапевту;
- 5) какие произведения подобраны для работы;
- 6) отрывки, цитаты или краткий пересказ сюжета, позволившие отобрать эти произведения для работы.

*Требования к оформлению творческой работы:*

- объем задания не должен превышать 7 страниц формата А4;
- необходимо точное указание на источник, ссылки на страницы цитирования.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Дрешер Ю. Н. Библиотерапия: теория и практика. — Казань, 2001.
2. Рубакин Н. А. Библиологическая психология. — М., 2006.
3. Библиотерапия <http://biblioterapia.psi911.com/>

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *программа библиотерапевтической работы с семьей.*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Программа библиотерапевтической работы с семьей, соответствующая требованиям	2		Индивидуальная, очная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

**II–9**

**Тема. Специальные методы психологической помощи: песочная терапия (2 часа)**

*Компетенции:* знание основных метафор и символов, используемых в песочной терапии.

## **Информационный блок**

История и теория песочной терапии. Юнгианский подход в песочной терапии. Особенности организации «песочницы» и используемые материалы. Процесс песочной терапии. Этапы работы. Форма и пространство как метафоры процесса. Символическое поле песочного подноса. Ключевые характеристики песочных картин. Возможности использования песочной терапии в работе с семьей.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практическое занятие.*

Форма взаимодействия со студентом: *коллективная; очная.*

Способ организации занятий: при организации практических занятий могут возникнуть трудности с организацией песочного подноса, в этом случае целесообразно проводить практическую работу по имеющимся у преподавателя или в литературе фотографиям песочных картин.

Принцип выбора заданий для студентов: при освоении этой темы целесообразно давать студентам задания, которые могли бы познакомить студентов с символами и метафорами, встречающихся чаще всего в работе с песком.

## **Задание 1**

Творческое задание «Словарь символов».

*Рекомендации для выполнения заданий:*

1. Необходимо выбрать фотографию (или схему) песочного подноса (или сфотографировать собственную песочную картину), а также составить словарь встречающихся на фотографии символов по следующей схеме:

- название предмета, образа или формы, встречающихся в данном подносе;
- в какой зоне подноса находится данный объект;
- разные (если таковые есть) толкования объекта различными авторами;
- точное указание источника и автора толкования.

Можно поместить все сведения в таблицу. Образец см. ниже.

2. Требования к оформлению работы:

- фотография (или подробная схема) песочного подноса должна быть оформлена на отдельном листе;
- объем задания не должен превышать трех страниц формата А4.

## Список рекомендуемой литературы

1. Грабенко Т. М., Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Чудеса на песке: практика песочной терапии. — СПб., 2005.
2. Кэмпбелл Дж. Мифический образ. — М., 2004.
3. Шейнина Е. Я. Энциклопедия символов. — М., 2006.
4. Юнг К. Г. Человек и его символы. — М., 2006.

*Образец таблицы*

№	Объект (предмет, образ)	В какой зоне подноса находится	Толкование	Источник (автор)
1	Пример: море	Внизу слева	1. Вода чаще всего символ бессознательного Покоящееся в низинах — лежащее ниже уровня сознания бессознательное 2. Один из универсальных материнских символов 3. Масса, толпа, которое никогда не спит, постоянно движется 4. Библейский символ демонизма, враждебных сил	1. Юнг К. Г. Об архетипах коллективного бессознательного // Архетип и символ. М., 1991 2. Бовуар С. Второй пол. М., 1997. Т. 1. С. 250 3. Хевеши М. А. Толпа, массы, политика. М., 2001. С. 229 4. Мень А. История религии. М., 1991. Т. 6; Т. 2
2	...			

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание «Словарь символов».*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Письменная работа «Словарь символов», соответствующая требованиям	2		Индивидуальная, очная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, очная

## **Тема. Сказкотерапия как метод оказания психологической помощи (2 ч)**

*Компетенции:* знание основных механизмов терапевтического воздействия сказки.

### **Информационный блок**

Основные понятия сказкотерапии. Возможности применения сказкотерапии в работе с семьей. Психокоррекционные механизмы сказки и ее языка. Основные сказкотерапевтические приемы. Сказка в библиотерапии и песочной терапии. Русские народные сказки как метод психологической помощи семье. Специфика групповой и индивидуальной работы со сказкой. Коррекция детско-родительских отношений с помощью сказкотерапии. Работа с социально-психологическими ресурсами семьи методами сказкотерапии.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция*.

Форма взаимодействия со студентом: *коллективная, очная*.

Способ организации занятий: *лекции с элементами практических занятий*; при такой организации занятий могут возникнуть трудности, если обучающаяся группа более 15 человек, целесообразно проводить практическую работу по подгруппам.

Принцип выбора заданий для студентов: при освоении этой темы целесообразно давать студентам *творческие задания*, которые могли бы помочь студентам приобрести практические навыки анализа сказки, а также задания, позволяющие углубить знания студентов по данной теме.

### **Задание 1**

Техники работы с образами и символами на занятии.

### **Задание 2**

Творческое задание: создание сказочного сюжета и его краткий анализ.

*Рекомендации для выполнения заданий:*

1. Необходимо написать небольшой (не более страницы) собственный сюжет или выбрать готовый сказочный сюжет, а также проанализировать его по следующей схеме:

- основная тема сказки;
  - где разворачивается действие;
  - линия главного героя;
  - наиболее яркие образы сказки, символы, встречающиеся в сюжете;
  - какие изменения и трансформации происходят в сюжете.
- Требования к выполнению задания:*
- сюжет сказки должен быть оформлен на отдельном листе;
  - объем задания не должен превышать трех страниц формата А4.

### Список рекомендуемой литературы

1. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Практикум по сказкотерапии. — СПб., 2006.
2. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д., Тихонова Е. А. Проективная диагностика в сказкотерапии. — СПб., 2003.
3. Практика сказкотерапии / Под ред. Н. А. Сакович. — СПб., 2005.
4. Шейнина Е. Я. Энциклопедия символов. М., 2006.
5. Юнгланд. Сайт, посвященный аналитической психологии и анализу снов [www.jungland.ru](http://www.jungland.ru)

### Контрольный блок

Вид аттестации:

- работа с образами и символами на занятии;
- творческое задание — создание сказочного сюжета и его краткий анализ.

Форма выполнения контроля: *коллективная, индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Участие в отработке техники работы с образами и символами	2		Коллективная, очная
Наличие творческого задания, соответствующего требованиям	3		Индивидуальная, дистанционная
Соблюдение сроков сдачи	1		Индивидуальная, дистанционная

**II–11**

**Тема. Проектирование оказания психологической помощи семье (2 ч)**

*Компетенции:* умение составлять карту проблемного поля семьи и проектировать процесс оказания психологической помощи семье.

## **Информационный блок**

Этапы проектирования, критерии результативности оказания психологической помощи семье. Принципы составления индивидуальной карты семьи (временной, пространственной, стилевой и содержательный параметры индивидуальной карты семьи). Карта проблемного поля семьи. Использование информационных ресурсов при проектировании психологической помощи семье.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция.*

Форма: *коллективная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная.*

## **Задание 1**

Составить карту проблемного поля какой-либо знакомой семьи, либо семьи, описанной в художественной литературе. Оформить ее в виде таблицы по прилагаемому ниже образцу. Подготовить устное сообщение.

*Рекомендации:* при описании проблемы старайтесь формулировать ее так, как ее излагали члены семьи. Субъект в данном случае — это своеобразный инициатор, «виновник» проблемы, а содержание проблемы — это то, в каких **действиях** выражается проблема.

*Требования к выполнению задания:*

- описание не менее трех проблем;
- указание нескольких причин возникновения и развития проблемы;
- развернутые и конкретные рекомендации;
- отсутствие грамматических ошибок;
- выступление с сообщением (1–2 мин).

## **Список рекомендуемой литературы**

1. *Хоменко И. А.* Проектирование учебных курсов по подготовке студентов к решению воспитательных задач в области взаимодействия с семьей: Учебно-метод. пособие. — СПб., 2005.

## Карта проблемного поля семьи

№	Тип проблемы	Субъекты	Содержание проблемы	Возможные причины	Возможные пути решения (методы)
	<b>Характеристика семьи:</b> молодая семья, полная, нуклеарная, с ребенком трех лет, не посещающим детский сад. Мама не работает. Коммуникативные связи семьи ограничены				
1	Агрессивность ребенка	Ребенок (3 года)	Постоянно дерется, грубит, кидается предметами	1. Недостаток общения с родителями, попытки обрывать на себя внимание 2. Неумение ребенка формулировать свои требования	1. <b>Беседа</b> с родителями, <b>обучение</b> их навыкам игровой деятельности с ребенком данного возраста 2. <b>Сказкотерапия</b> (занятие с ребенком с использованием сказок « <b>Название сказки 1</b> », « <b>Название сказки 2</b> » о приемах эффективной коммуникации)

**Задание 2**

Разработать проект оказания психологической помощи **конкретной** семье (реальной или семье, описанной в художественной литературе). Подготовить устное сообщение.

*Рекомендации:* при проектировании старайтесь описать процедуру оказания помощи семье как можно более подробно, в деталях, поскольку чем подробнее будет ваш проект, тем проще окажется его реализация.

*Требования к выполнению задания:*

- подробное описание этапов проекта;
- вариативность методов помощи;
- развернутые и конкретные рекомендации;
- отсутствие грамматических ошибок;
- выступление с сообщением (1–2 мин).

**Список рекомендуемой литературы**

1. Образовательная программа — маршрут ученика / Под ред. А. П. Тряпцовой. — СПб., 2000. Ч. 1–2.

2. Педагогические основы проектирования образовательных систем нового вида: Монография / Под ред. А. П. Тряпицыной. — СПб., 1995.

*Образец описания проекта*

### Проект оказания психологической помощи семье

№	Этапы	Цели	Содержание	Инструмент, необходимые ресурсы	Время	Ожидаемый результат
1	Знакомство с семьей	Установление контакта с семьей	Беседа с членами семьи, с каждым отдельно и всеми вместе	Беседа Отсутствие посторонних людей во время общения	1–2 часа	Установление контакта

*Обратите внимание:* оба задания выполняются в аудитории, на втором часе, после вашей лекции. По результатам работы группы студенты презентуют свои наработки (1–2 мин. на выступление).

#### Вопросы для обсуждения:

1. Что было самым сложным при выполнении задания?
2. Каких знаний вам не хватало?
3. Чьи проблемы легче определить — реальной или «виртуальной» семьи? Почему?
4. Насколько эффективен может быть тот или иной проект помощи семье? Почему?

#### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий (на выбор).*

Форма выполнения контроля: *индивидуальная.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы min–max	Срок	Форма контроля
– соответствие требованиям к выполнению заданий – выступление с сообщением			Индивидуальная
Задание 1 или 2			Индивидуальная

## ЗАДАНИЯ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА

### Задание 1

Составить каталог специалистов, которые используют разнообразные методы психологической помощи семье. Отобрать тех из них, которые могут помочь **конкретной** семье.

*Компетенции:* знание о различных специалистах, которые применяют разнообразные методы психологической помощи семье; умение анализировать методы оказания психологической помощи семье в зависимости от проблем семьи.

*Рекомендации:* при составлении каталога учитывать наиболее актуальные проблемы семьи.

*Требования к выполнению задания:*

- логика изложения материала;
- представлены характеристики не менее 20 специалистов;
- адекватность содержания работы теме;
- презентабельность и культура оформления работы.

*Образец таблицы*

Сведения специалисте (ФИО, квалификация и др.)	Сфера научных интересов	Характеристика метода, который использует	Цель, задачи метода	Для каких целей используется
1				
2				

### Задание 2

Представить проведение метода оказания психологической помощи конкретной семье в целом и (или) ее отдельным членам.

*Компетенции:* умение применять методы оказания психологической помощи семье в целом и членам семьи.

*Рекомендации:* можно представить проведение одного метода оказания психологической помощи семье в дистанционном режиме.

*Требования к выполнению задания:*

- представлено проведение метода оказания психологической помощи семье;
- представлено проведение метода оказания психологической помощи семье как с отдельными субъектами семьи (не мене двух субъектов), так и со всей семейной системой в целом;

- презентабельность и культура представления метода.

### **Контрольный блок**

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность при обсуждении			
Задание 1	0–7,5	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	0–7,5	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	0–15		

## **ТЕСТ-КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Методы психологической помощи семье»**

### **ВАРИАНТ 1**

#### **1. К создателям гуманистической психотерапии можно отнести:**

- К. Юнга и А. Маслоу;
- К. Роджерса и А. Маслоу;
- всех вышеперечисленных психологов.

#### **2. Наиболее полярными являются следующие теории личности:**

- психоанализ и экзистенциализм;
- психоанализ и индивидуальная психология А. Адлера;
- гуманистическая психология и экзистенциализм

#### **3. Активное слушание полезно применять в следующих ситуациях:**

- когда вы не уверены, что правильно поняли собеседника;
- когда получаете не очень важное сообщение;
- когда вы уверены, что правильно поняли собеседника.

#### **4. Чем младше ребенок, тем:**

- меньше неожиданных изменений ситуации может стать для него психотравмирующим фактором;
- больше неожиданных изменений ситуации может стать для него психотравмирующим фактором;
- он более устойчив к стрессовому воздействию.

**5. Формирование умений и навыков в сфере «общения» является задачей:**

- а) балинтовской группы;
- б) тренинговой группы;
- в) социально-психологического тренинга.

**6. Ведущим балинтовской группы может быть:**

- а) любой участник группы;
- б) психолог;
- в) специально подготовленный специалист.

**7. Содержанием музыки являются:**

- а) сочетание звуков, различных по высоте;
- б) эмоции, чувства и настроения человека;
- в) художественные образы, воплощенные в звуке.

**8. К методам музыкальной психотерапии относятся:**

- а) наглядный;
- б) метод изопринципа;
- в) словесный.

**9. Арттерапию нельзя определить как:**

- а) лечение или забота, основанные на занятиях художественным творчеством;
- б) использование искусства и творчества как терапевтического фактора;
- в) коррекция с помощью искусства непродуктивных установок клиента.

**10. Одним из важнейших принципов арттерапии является:**

- а) запрет на вербализацию;
- б) безоценочность;
- в) четкость инструкций.

**11. Какой вид народного декоративно-прикладного творчества можно использовать в психологической работе с семьей?**

- а) только керамику и роспись;
- б) любые виды творчества;
- в) виды творчества, характерные для данной местности.

**12. Какой прием невозможно использовать в сказкотерапии?**

- а) переписывание окончания сказки;
- б) сочинение сказки;
- в) заучивание отрывка из сказки наизусть.

**13. Диагностическую информацию из сочиненной сказки нельзя получить, анализируя:**

- а) содержание сказки;
- б) взаимоотношения героев сказки;
- в) язык, которым написана сказка.

**14. Библиотерапия — форма психотерапии, основанная на:**

- а) использование чтения для улучшения психологического состояния пациента;
- б) использовании библейских текстов для улучшения психологического состояния пациента;
- в) использовании чтения религиозных сюжетов для улучшения психологического состояния пациента.

**15. Главный принцип песочной терапии:**

- а) большое разнообразие фигурок и правильный размер подноса;
- б) создание свободного, защищенного пространства, в котором пациент может выразить и исследовать свой мир;
- в) безошибочная расшифровка символов, обнаруженных психологом в пространстве подноса.

**16. К техникам семейной коммуникативной психотерапии относятся:**

- а) анализ и интерпретация способов коммуникации в семье;
- б) прямая директива;
- в) метафорическое задание.

**17. Техника нерефлексивного слушания — это:**

- а) умение расшифровывать смысл сообщений;
- б) умение расшифровывать смысл сообщений, выяснять их реальный подтекст;
- в) умение молчать, не вмешиваясь в речь собеседника.

### **18. Цель перефразирования:**

- а) проверить правильность понимания мысли;
- б) обратить внимание на противоречие в мыслях, чувствах, поведении;
- в) сосредоточить внимание члена семьи на его уклонении от решения проблем.

### **19. Обобщение используется в следующих случаях:**

- а) для того, чтобы помочь увидеть ситуацию такой, какая она есть в действительности;
- б) если член семьи говорит долго и запутанно;
- в) для того, чтобы показать члену семьи, что его хотят понять.

### **20. Назовите последовательность этапов проектирования психологической помощи семье:**

- а) проектирование, моделирование, конструирование;
- б) моделирование, проектирование, конструирование;
- в) конструирование, моделирование, проектирование.

## **ВАРИАНТ 2**

### **1. Какое направление в психологии можно назвать самым молодым:**

- а) транзактный анализ;
- б) экзистенциальную психотерапию;
- в) гуманистическую психотерапию.

### **2. Кто был учеником З. Фрейда:**

- а) А. Маслоу;
- б) А. Адлер;
- в) К. Юнг.

### **3. Выбор техник взаимосвязи с семьей определяется:**

- а) теми техниками, которые умеет использовать специалист, работающий с семьей;
- б) этапом работы с семьей;
- в) подходом (психоаналитическим, стратегическим, эклектическим и др.), который больше нравится специалисту, работающему с семьей.

**4. Чрезмерно требовательная семья (доминирующая гиперопека):**

- а) является ситуацией повышенного риска, предрасполагающей к возникновению реакций дезадаптации у ребенка;
- б) не является ситуацией повышенного риска, предрасполагающей к возникновению реакций дезадаптации у ребенка;
- в) является семьей, которая воспитает ребенка с повышенным чувством ответственности.

**5. В поведенческом тренинге выход напряжения через активное агрессивное напряжение характеризует:**

- а) первую фазу групповой динамики;
- б) заключительную фазу групповой динамики;
- в) вторую фазу групповой динамики.

**6. Проведение балинтовской группы с семьей ребенка дошкольного возраста:**

- а) возможно только при участии нескольких семей;
- б) возможно и при участии одной семьи;
- в) невозможно, поскольку дошкольник не сможет рассказать о своих затруднениях во взаимоотношениях с детьми.

**7. Функция музыки в процессе сеансов музыкотерапии:**

- а) воспитательная;
- б) коммуникативная;
- в) коррекционная.

**8. С чем связано оздоровительное воздействие музыки на человека?**

- а) с разрядкой и вытеснением внутреннего переживания;
- б) с динамическими показателями музыки;
- в) со скоростью исполнения музыки.

**9. Этапы арттерапевтической сессии:**

- а) настрой; творческая деятельность; рассматривание и вербализация; рефлексивный анализ;
- б) инструктирование; процесс творческой деятельности; процедура расшифровки символов;
- в) настрой; творческая деятельность; обсуждение замеченных группой проблем участника.

**10. К базовым техникам арттерапии не относится:**

- а) лепка;
- б) рисование;
- в) танец.

**11. Психологическими механизмами влияния народного творчества можно считать:**

- а) процесс создания произведения народного декоративно-прикладного творчества;
- б) знакомство с техникой одного из видов народного декоративно-прикладного творчества;
- в) участие в творческом процессе всех членов семьи без исключения.

**12. Основным диагностическим материалом в сказкотерапии может стать:**

- а) символы и образы сказочного сюжета;
- б) язык, которым написана сказка;
- в) количество действующих лиц, участвующих в сказочном сюжете.

**13. Основным механизмом терапевтического воздействия сказки является:**

- а) возможность объяснения терапевтом проблем и их решения клиенту на метафорическом уровне;
- б) понимание терапевтом проблемы клиента, передача знаний клиенту при помощи сказочного сюжета;
- в) индивидуальные проекции рассказчика, осмысление и проживание травмирующих событий на символическом, метафорическом уровне.

**14. Целью библиотерапии не может быть:**

- а) достижение лучшего понимания клиентом своих проблем;
- б) знакомство клиента с литературой, дающей ответы на вопросы клиента;
- в) расширение возможностей вербализации проблем клиента.

**15. В песочном подносе:**

- а) фигурки помогают расшифровать бессознательное клиента;
- б) бессознательное клиента находится под наблюдением психолога;
- в) бессознательное психолога и клиента встречаются и взаимодействуют.

**16. Техника рефлексивного слушания — это:**

- а) умение молчать;
- б) умение говорить;
- в) умение расшифровывать смысл сообщений, выяснять их реальный подтекст.

**17. Конфронтация используется с целью:**

- а) обратить внимание на противоречие клиента в мыслях, чувствах, поведении;
- б) показать члену семьи, что консультант внимателен и хочет его понять;
- в) проверить правильность понимания мысли.

**18. Открытые вопросы используются:**

- а) в начале встречи;
- б) в конце встречи для того, чтобы завершить беседу;
- в) в середине беседы для приведения фрагментов разговора в смысловое единство.

**19. Как помочь членам семьи пережить травматический стресс:**

- а) поощряйте клиента к рассказу о его (ее) чувствах;
- б) не говорите клиенту о своих чувствах и вашем сожалении о причиненной ему боли;
- в) говорите клиенту, что вы знаете, что он переживает.

**20. Что понимается под картой проблемного поля семьи:**

- а) проблемы, заявленные самими членами семьи;
- б) проблемы, выявленные психологом в ходе диагностики;
- в) и то, и другое.

**КЛЮЧ**

**ВАРИАНТ 1**

1 — Б; 2 — А; 3 — А; 4 — Б; 5 — В; 6 — А; 7 — Б; 8 — Б; 9 — В;  
10 — Б; 11 — Б; 12 — В; 13 — Б; 14 — А; 15 — Б; 16 — А; 17 — В;  
18 — А; 19 — Б; 20 — Б.

**ВАРИАНТ 2**

1 — Б; 2 — Б; 3 — Б; 4 — А; 5 — В; 6 — Б; 7 — В; 8 — А; 9 — А;  
10 — В; 11 — А; 12 — А; 13 — В; 14 — Б; 15 — В; 16 — В; 17 — А;  
18 — А; 19 — А; 20 — В.











### III. УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОМОЩИ СЕМЬЕ»

---

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ (Дисциплина «Дистанционные технологии помощи семье»)

III–1

#### Тема. Психологический потенциал интернет-коммуникаций

##### Часть I. Образовательный потенциал Интернета (2 ч)

*Компетенции: представления об основных понятиях интернет-коммуникаций, сервисах интернета; представления об образовательном потенциале интернет-коммуникации; навыки практического использования ресурсов интернета в учебно-исследовательской деятельности и психологической работе с семьей.*

#### **Информационный блок**

Глобальная сеть Интернет и ее образовательный потенциал. Основные понятия интернет-коммуникаций. Сервисы Интернета: вещательные, интерактивные, поисковые. Характеристика русскоязычных сетевых ресурсов, связанных с психологией и педагогикой семьи. Условия эффективного поиска сетевых ресурсов по проблемам педагогики и психологии семьи. Критерии оценки сетевых ресурсов.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лабораторная работа.*

Форма: *индивидуальная/парная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная.*

#### **Задание 1**

Посетить предложенные сайты (см. ссылки по теме «Психология»). Выбрать 3–5 наиболее интересных, с вашей точки зрения, сайта и составить краткую аннотацию по предложенному плану:

1. Название.

2. Автор (редактор).
3. Тематика.
4. Основные разделы.
5. Достоинства сайта.
6. Недостатки сайта.
7. Кому можно рекомендовать этот сайт.
8. Вывод.

## **Задание 2**

Используя поисковую машину, составить тематическую подборку сайтов по одной из предложенных тем. Оценить их с помощью критериев, указанных в таблице (см. Рекомендации).

Темы (на выбор):

Психологические проблемы усыновления.

Проблемы многодетных семей.

Проблемы семей с детьми-инвалидами.

*Рекомендации по поиску в Интернете:*

1. Выберите тактику поиска:
  - с помощью серфинга — путешествия по ссылкам с одного сайта на другой;
  - с помощью каталога или рейтинга — они устроены так же, как систематический каталог библиотеки;
  - с помощью информационно-поисковых машин.
2. Выберите подходящую поисковую машину ([www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru), [www.altavista.com](http://www.altavista.com), [www.google.ru](http://www.google.ru) и др.).
3. Приступая к поиску, заранее сформулируйте запрос.
4. Изучите инструкцию к поисковой машине — «Помощь» или «FAQ».
5. Внимательно отнеситесь к знакам препинания — поисковая машина воспринимает их как команды.
6. Используйте возможности расширенного поиска.
7. Если результатов слишком мало:
  - замените слова синонимами;
  - проверьте орфографию;
  - замените прописные буквы строчными и наоборот;
  - сделайте запрос более общим;
  - попробуйте сменить поисковую машину;
  - попробуйте зайти на крупные сайты данной тематики и искать информацию внутри них.

8. Если результатов слишком много:
  - используйте термины;
  - используйте кавычки для поиска словосочетаний;
  - добавьте уточняющие понятия;
  - используйте расширенный поиск;
  - ищите «в найденном»;
  - используйте функцию сортировки по релевантности.
9. Если вы нашли что-то интересное, занесите адрес ресурса в «Избранное» либо в текстовый файл.
10. Записывая адреса ресурсов в «Избранное», старайтесь сразу дать им понятное и лаконичное название.

### Рекомендованные информационные источники по теме «Психология»

1. <http://azps.ru/> — А-Я Психология.
2. <http://bookap.by.ru/> и <http://bookap.by.ru/genpsy/genpsy.shtml> — Книги по психологии «Books of the psychology»
3. <http://psiholognew.com/index.htm> — В помощь психологу: диагностические тесты и методики для дошкольного и школьного возраста
4. <http://psy.piter.com/> — Психпортал
5. <http://psychology.net.ru/> или <http://psy.net.ru/> — Мир психологии.
6. <http://vocabulary.ru/> и <http://vocabulary.ru/dictionary/> — Национальная психологическая энциклопедия.
7. <http://www.childpsy.ru/index.php?view=reg> — Архив диссертационных исследований по детской психологии и смежным дисциплинам за последние 60 лет
8. <http://www.inter-pedagogika.ru> Inter-ПЕДАГОГИКА Авторский проект Ирины Хоменко
9. <http://www.nedug.ru/lib/lit/psych/psych.htm> — Психология на NEURO.NET
10. <http://www.psyberia.ru/> — Сайт Psyberia.ru
11. <http://www.psylib.kiev.ua/> — Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры
12. <http://www.psychology.ru/library/> — Психология на русском языке.

### Оценка сайта по 25-тибалльной шкале

Поставьте сайту «1 балл», если вы согласны с утверждением, «0», если не согласны. В конце подсчитайте сумму баллов и сделайте вывод.

№	Утверждения	Баллы
	Известен автор (редактор) сайта или издающая организация	
	Статьи подписаны автором или авторским коллективом	
	Указан контактный e-mail	
	Указан фактический адрес организации, телефон	
	Прописана концепция или цели сайта	

№	Утверждения	Баллы
	Сайт принадлежит государственному, академическому учреждению или некоммерческой организации	
	Сайт не спонсирует политическая партия, коммерческая организация, религиозная община, секта	
	Сайт не ставит целью продвижение конкретной торговой марки, товаров, организаций	
	На сайте не продаются никакие товары	
	Сайт не пропагандирует, а информирует	
	Сайт представляет различные точки зрения	
	Сайт регулярно обновляется	
	Цитаты снабжены ссылками на источник	
	Отсутствуют ошибки (орфографические, грамматические, стилистические, фактические)	
	Отсутствуют жаргонизмы, сленг, бранные выражения	
	Выдержан единый стиль (научный, научно-популярный, публицистический, официально-деловой)	
	Навигация по сайту удобная	
	Рекламные баннеры не содержат «сомнительных» ссылок и изображений	
	Поиск работает без сбоев	
	Сайт имеет высокий рейтинг посещаемости	
	На сайте зарегистрировано большое количество постоянных посетителей	
	Сайт содержит эксклюзивную информацию	
	Сайт содержит ссылки на другие информационные источники по этой теме	
	Странички можно перевести в формат, удобный для печати	
	Дизайн соответствует содержанию	
	Итого:	

**Вывод:**

### Список рекомендуемой литературы

- Воловник А.* Знакомьтесь, информационные технологии. — СПб., 2002.
- Информационная культура: Новые информационные технологии. 11 кл.: Пособие для общеобразовательных учебных заведений / А. Г. Кушниренко, А. Г. Леонов, М. А. Кузьменко и др. М., 2000.
- Крупник А.* Поиск в Интернете: самоучитель (знакомство, работа, развлечение). — СПб., 2001.
- Михеева Е. В.* Информационные технологии в профессиональной деятельности. — М., 2005.
- Тираспольский Р. М., Новиков В. В.* Образовательный потенциал виртуальной конференции // Интернет-журнал «Эйдос». 2001. 9 апреля. <http://www.eidos.ru/journal/2001/0409.htm>

## Часть II. Психология Интернет-пользователей (4 ч)

*Компетенции:* представление о психологическом потенциале интернет-коммуникации; умение исследовать запросы и индивидуальные особенности интернет-пользователей; умение установить контакт с интернет-клиентом и описать его.

### **Информационный блок**

Психологические особенности интернет-общения. Типология интернет-пользователей. Возможности использования интернета в решении психологических проблем современной семьи.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 ч); практическое занятие (2 ч);*

Форма: *коллективная.*

Формы взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

### **Задание 3**

Используя различные интернет-конференции, форумы, блоги и т. д., охарактеризовать гендерные особенности современных интернет-пользователей. Результаты изложить в письменном отчете.

Привести примеры наиболее характерных высказываний.

*Рекомендации:* в характеристике необходимо ответить на несколько вопросов:

Чем различаются люди (ники) мужчин и женщин?

Какие проблемы чаще волнуют тех и других? Насколько эти проблемы похожи?

Какой стиль общения присущ мужчинам и женщинам в Интернете?

Насколько это зависит от возраста и насколько — от пола?

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 6 сайтов;
- точное указание названия и адреса сайта;
- полнота анализа (в соответствии с рекомендуемыми вопросами);
- отсутствие грамматических ошибок.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Практикум по гендерной психологии / Под ред. И. С. Клециной. — СПб., 2003.

### **Задание 4**

Провести сравнительный анализ очного и дистанционного консультирования. Результаты изложить в специальной таблице.

*Рекомендации:* при выполнении задания опросите окружающих — это поможет вам выявить специфику каждого вида консультирования «из первых уст».

*Требования к выполнению задания:*

- в характеристике должно быть не менее 5 позиций;
- отсутствие грамматических ошибок.

*Образец таблицы*

### Сравнительная характеристика очного и дистанционного консультирования

Вид	Очное	Дистанционное
Характеристика		
Плюсы		
Минусы		

### Список рекомендуемой литературы

1. *Навайтис Г.* Семья в психологической консультации. — М., 1999.
2. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования / Под ред. Е. Г. Силяевой. — М., 2002.
3. Психологическая консультация / В. Уоллес, Д. Холл. — СПб., 2003.
4. *Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В.* Консультирование семьи / Пер. с англ. — М., 2004.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий 1 или 2 (на выбор), заданий 3 и 4 (обязательно).*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
– соответствие требованиям к выполнению заданий – активность в обсуждениях			
Задание 1 или 2	2–2	См. ТК	Индивидуальная/парная
Задание 3 или 4	2–3	См. ТК	Индивидуальная
Итого по теме:	4–5		

## Тема. Технологии дистанционного консультирования (6 ч)

*Компетенции:* знание о специфике дистанционного консультирования; умение исследовать запросы и индивидуальные особенности интернет-пользователей; умение установить контакт с интернет-клиентом и описать его.

### Информационный блок

Виды дистанционной работы с семьей и ее отдельными членами. Специфика дистанционного консультирования. Формы дистанционного общения с семьей. Принципы психолого-педагогического консультирования по Интернету. Типология интернет-клиентов. Основные ошибки интернет-консультанта. Дистанционное сопровождение интернет-клиента.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 ч); практическое занятие (4 ч).*

Форма: *коллективная.*

Формы взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

### Задание 1

Проанализировать несколько интернет-сайтов по оказанию консультативной помощи семье (человеку). Результаты отразить в таблице.

*Рекомендации:* при выборе сайтов обратите внимание на интенсивность их обновления.

*Требования к выполнению задания:*

1. Анализ не менее 5 сайтов.
2. Отсутствие грамматических ошибок в тексте.
3. Параметры анализа интернет-сайтов:
  - название сайта;
  - создатели сайта;
  - количество посетителей в день;
  - принадлежность (частный/государственный);
  - целевая группа сайта (специалисты, студенты, родители и т. д.);
  - статус сайта (официальный, неофициальный);
  - сведения о консультантах (имя (ник), примерный возраст, статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума);

- тип консультаций (короткие, развернутые);
- области консультирования (специализированные (медицина, психология и т. д.) или смешанного типа);
- наиболее распространенные проблемы, затрагиваемые пользователями;
- наличие вспомогательных ресурсов на сайте (статьи, справочная информация и т. д.).

*Образец заполнения таблицы*

### Анализ консультационных сайтов

№	Название сайта и адрес раздела консультации	Характеристика сайта
1	Сайт «Детство» <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	согласно параметрам анализа
Выводы:		

### Задание 2 (на выбор)

Проанализировать не менее 5 дистанционных консультаций. Результаты отразить в таблице.

*Рекомендации:* При выборе сайтов обратите внимание на статус консультанта: лучше, если это будет профессионал в своей области.

*Требования к выполнению задания:*

1. Анализ не менее 5 консультаций в разных областях.
2. Отсутствие грамматических ошибок в тексте.
3. Параметры анализа Интернет-сайтов:
  - название сайта;
  - принадлежность (частный/государственный);
  - целевая группа консультируемых (специалисты, студенты, родители и т. д.);
  - сведения о консультанте (имя (ник), примерный возраст, пол, образование (звание), статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума);
  - область(и) консультирования (специализированные (медицинский, психологический и т. д.) или смешанного типа);
  - тип консультаций (монолог, диалог);
  - объем консультаций (короткие, развернутые);
  - проблема, затрагиваемая пользователем;
  - стратегии решения проблемы;

- рекомендация консультанта (обращение к другим источникам (каким?), приглашение к себе на очную консультацию);
- ваши субъективные ощущения: понравилась ли вам эта консультация? Обратились ли бы вы к такому консультанту? Почему?

*Образец заполнения таблицы*

### Анализ дистанционных консультаций

№	Название сайта и адрес раздела консультации	Анализ консультации
1	Сайт «Детство» <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	Согласно параметрам анализа
Выводы:		

### Задание 3

Составить *рейтинг* психолого-педагогических проблем, заявленных пользователями Интернета. Оформить их в виде таблицы. Обсудить результаты вашей работы в группе.

*Рекомендации:* постарайтесь выбирать не только сайты психолого-педагогической направленности, но и другие. В этом случае вы получите более объективную картину. При составлении рейтинга полагайтесь на свои субъективные ощущения, в зависимости от того, что вам чаще всего «попадалось на глаза». При обсуждении сравните свои впечатления с мнениями других участников дискуссии.

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 6 сайтов;
- точное указание названия и адреса сайта;
- четкая формулировка проблемы;
- иллюстративный пример (высказывание, цитата с указанием ника);
- отсутствие грамматических ошибок.

*Образец заполнения таблицы*

### Рейтинг психолого-педагогических проблем, заявленных пользователями Интернета

№	Название сайта и адрес форума	Проблемы	Пример
1	Сайт «Детство» <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	Агрессия	«Я постоянно кричу на своего ребенка... Не знаю, что с этим делать, как взять себя в руки...» (Anna F)
2			

#### **Задание 4**

Выбрать сайт, на котором осуществляется интерактивная связь между посетителями (форум, сайт знакомств и т. д.). Вступить в дистанционный контакт с одним из посетителей. Описать собственный опыт в виде эссе.

*Рекомендации:* постарайтесь выбрать тему, в которой вы хорошо ориентируетесь и сможете поддержать беседу на должном уровне. При описании вашего опыта ответьте на несколько вопросов:

Насколько удачным вы можете считать этот опыт?

Что было для вас самым сложным?

В чем ваши ожидания (не) оправдались?

Какие приемы вы использовали, чтобы расположить к себе собеседника?

Как вы думаете, насколько ваш виртуальный собеседник остался удовлетворен общением с вами?

Чем дистанционный контакт отличается от реального?

*Требования к выполнению задания:*

- точное указание названия и адреса сайта;
- полный текст вашего диалога с собеседником;
- развернутые ответы на вопросы;
- отсутствие грамматических ошибок в ваших высказываниях.

#### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий 1 или 2 (на выбор).*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность в обсуждениях			
Задание 1 или 2	4–4	См. ТК	Индивидуальная
Задание 3	1–1	См. ТК	Индивидуальная
Задание 4	2–3	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	7–8		

**III–3**

**Тема. Технологии информирования родителей (6 ч)**

*Компетенции:* знание о принципах, видах и формах информирования; умение анализировать информационные источники; умение создавать информационные материалы (сообщения) для разных целевых аудиторий; умение анализировать дистанционные формы общения образовательного учреждения и семьи.

### **Информационный блок**

Основные принципы информирования родителей. Устные и письменные формы информирования. Виды информационных материалов. Подготовка методических материалов (листочков, памяток, аннотированного списка литературы) для родителей. Функции дневника школьника как одного из информационных каналов для родителей. Информирование родителей через Интернет и sms-сообщения.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: интерактивная лекция(1 час); практическое занятие (5 ч).

Форма: коллективная.

Формы взаимодействия с преподавателем: очная, дистанционная.

### **Задание 1**

Проанализировать любые информационные источники, кроме книг и статей. Результаты отразить в таблице. Выступить с сообщением. Принять участие в групповом обсуждении специфики разных видов информационных источников.

*Рекомендации:* при выборе информационного источника старайтесь найти такой, целевая группа которого — дети и родители.

Параметры анализа:

Тип.

Целевая группа.

Назначение.

Авторы (если есть).

Содержание.

Грамотность.

Дизайн.

Соответствие содержания целям.

Психолого-педагогическое влияние на целевую и нецелевую аудиторию.

Параметры анализа школьных дневников:

Информация о владельце (возраст, пол, успеваемость и т. д.).

- Целевая группа (родители, отдельные члены семьи).
- Авторы (классный руководитель, учитель-предметник, социальный педагог и т. д.).
- Цели сообщений.
- Содержание:
  - Тип информации (информирование, жалоба, просьба и т. д.).
  - Соотношение характера информации (негативная/позитивная, нейтральная).
  - Соотношение конструктивной/неконструктивной информации.
  - Количество записей на условную единицу (неделя, четверть).
  - Наличие и характер обратной связи от семьи (подпись, ответное сообщение).
  - Стиль текста (директивный, недирективный).
  - Грамотность записей.
  - Иллюстрации (цитаты, характерные записи).
  - Соответствие содержания целям.
  - Констатация и прогноз психолого-педагогического влияния на целевую и нецелевую аудиторию дневника (беседа с владельцем школьного дневника и/или его родителями).
- Требования к выполнению задания:*
  - анализ не менее 2 разных источников;
  - точные выходные данные;
  - беседа с владельцем (если анализируется школьный дневник);
  - полнота анализа (в соответствии с указанными параметрами);
  - предложения по коррекции информационного источника;
  - отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.

*Образец заполнения таблицы*

### Анализ информационных источников

№	Название и тип источника	Характеристика
1	<i>Объявление о приеме в школу</i>	Согласно параметрам анализа
<b>Предложения по коррекции:</b>		

## Задание 2

Подготовить информационные материалы для разных целевых групп. Определить способ распространения (передачи) этой информации в целевой группе (электронный, sms-сообщения, почтовый, через передачу третьим лицом (как? кем? когда?) и т. д.

*Рекомендации:* при выборе типа информационного источника старайтесь найти такой, целевая группа которого связана с системой образования. Для самооценки ориентируйтесь на параметры анализа в задании 1 данной темы. (см. выше).

*Требования к выполнению задания:*

- самостоятельность создания материала;
- информационный материал для 2 разных целевых групп;
- наличие аннотации на созданный материал;
- наличие ссылок на использованные первоисточники (если они использовались);
- соответствие содержания материала специфике целевой аудитории (язык, стиль оформления и изложения, объем и т. д.);
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.
2. Хейг М. Онлайн-информационные бюллетени // Электронный Public Relations / Пер. с англ. В. Кашникова. — М., 2002. С. 124–137.

*Примерный образец*

#### ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ШКОЛЬНИКА

Название материала: *благодарственное письмо от директора школы*

Целевая группа: *родители*

Цель: *информирование об успехах ребенка, стремление установить позитивную связь с семьей*

Способ распространения: *передача через ребенка в открытом конверте, в конце семестра*

Вспомогательные источники: [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) — сайт «Inter-Педагогика»

Дорогие мистер и миссис N.

Я хочу воспользоваться случаем лично поздравить Вас с успехом Вашей дочери Анны в течение первого семестра в школе имени Вальтера Сандлинга. Держать средний балл на уровне 4,75 — это очень большое достижение, и мы понимаем, что такие достижения возможны только в результате совместных усилий самого ученика, родителей и преподавательского состава. Мы также по-

нимаем, что Анна смогла достичь этого благодаря Вашему поощрению, помощи и поддержке.

В дополнение к тому, что для всех учеников из «ряда почета» был организован праздник в школе, мы посылаем Вам наклейку на бампер автомобиля. Мы надеемся, что Вы с удовольствием и гордостью прикрепите его на машину, так что достижения Вашего ребенка станут достоянием всего сообщества.

Мы знаем, что Вы горды достижениями Анны не меньше, чем мы, и мы надеемся, что она будет продолжать учиться столь же успешно.

И еще раз, примите нашу самую искреннюю благодарность за то, что Вы являетесь настоящими ПАРТНЕРАМИ В ОБУЧЕНИИ, и вместе с нами способствуете тому, чтобы все наши дети получали качественное образование.

*С уважением,  
д-р Мэри Энн Росс,  
директор школы*

\*Образец (вариант) благодарственного письма родителям, отсылаемого директором одной из школ в США. Перевод Е. Лазаревой специально для «Интер-Педагогика».

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *выполнение заданий*.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок
Соответствие требованиям к выполнению заданий		
Задание 1	2–2	См. ТК
Задание 2	4–4	См. ТК
Итого по теме:	6–6	

### **III–4**

#### **Тема Технологии психолого-педагогического просвещения семьи (4 ч)**

*Компетенции: знание о специфике ПППС за рубежом; умение создавать просветительские материалы; умение проектировать просветительскую работу с разными типами семей.*

#### **Информационный блок**

Роль просветительской деятельности в профилактике возникновения психологических проблем в семье. Сравнительная характеристика опыта просветительской работы с реальными и потенциальными

ми родителями в России и за рубежом. Основные запросы родителей в психолого-педагогическом просвещении. Технология проектирования психолого-педагогического просвещения родителей.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (1 ч); практическое занятие (3 ч).*

Форма: *коллективная.*

Формы взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

### **Задание 1**

Проанализировать зарубежный опыт построения просветительской работы с семьей. Результаты изложить в таблице.

*Рекомендации:* используйте не только печатные издания, но и дискуссии на родительских интернет-форумах (отечественных и зарубежных).

Параметры анализа:

Тип политического строя страны (демократия, монархия и т. д.).

Целевая группа просветительской работы.

Вид просвещения (область).

Инициаторы (государство, органы управления образованием, местное сообщество, журналисты и т. д.).

Содержание (проблемы).

Используемые технологии.

Уровень (качество материалов).

Соответствие содержания целям.

Области коррекции (плюсы и минусы).

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 2 *разных* источников (печатных, интерактивных);
- точные данные об источниках анализа;
- полнота анализа (в соответствии с указанными параметрами);
- ваше личное мнение/отношение к объекту анализа;
- отсутствие грамматических ошибок.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Джуринский А. Н. Воспитание в России и за рубежом.  
<http://old.prosv.ru/metod/dgur/index.html>

2. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.

3. [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) — Сайт «Inter-ПЕДАГОГИКА», разделы «Зарубежное образование», «Школа и родители», «Интересная школа».

Образец заполнения таблицы

### Анализ зарубежного опыта просветительской работы с семьей

№	Страна	Характеристика
1	<b>Великобритания</b> <i>Источники:</i> 1. Британский совета в России (сайт) <a href="http://www.britishcouncil.org/ru/russia/">http://www.britishcouncil.org/ru/russia/</a> 2. <i>Воскресенская Н. М.</i> Образование и многообразие культур // Педагогика. 2000. № 2. С. 105–107 3. <i>Джуринский А. Н.</i> Воспитание в многонациональной школе: Пособие для учителя. М., 2007	Согласно параметрам анализа
Выводы (личное мнение):		

### Задание 2

Подготовить материалы просветительского характера для разных целевых и групп.

*Рекомендации:* при выборе типа просветительского материала ориентируйтесь на людей невысокого образовательного уровня *разных этнических групп*. Для выбора *содержания* (темы) просветительской работы воспользуйтесь результатами вашей работы по теме 1. Для самооценки и создания аннотации используйте параметры анализа, приведенные в теме «Технологии информирования родителей».

*Требования к выполнению задания:*

просветительский материал для двух *разных* целевых групп;  
просветительский материал двух *разных форм* (письменная, устная);

наличие ссылок на первоисточник;  
соответствие содержания материала специфике целевой аудитории;

наличие паспорта-аннотации на просветительский материал;  
отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошникововой. — М., 2001.
2. [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) — Сайт «Inter-ПЕДАГОГИКА», разделы «Зарубежное образование», «Школа и родители», «Интересная школа».
3. <http://www.spas-extreme.ru/> — «Спас-экстрим», сайт МЧС РФ для детей по безопасности.

*Примерный образец просветительского материала*

### Памятка для родителей

#### ЕСЛИ У РЕБЕНКА ПОЯВИЛАСЬ ОБИДНАЯ КЛИЧКА?

У Кобо Абэ в «Чужом лице» есть такая строчка: «...Человек способен узнать, каков он на самом деле, только посмотрев на себя глазами другого». Кличка — первый взгляд со стороны, которых будет в жизни каждого немало. И научить детей относиться к ним спокойно, терпимо и разумно мы можем уже в детстве.

Расспросите ребенка о его кличке, поинтересуйтесь, кто ее придумал, когда и почему. Порассуждайте вместе о том, что в ней обижает, и сами найдите лубое безобидное объяснение данному прозвищу, чтобы ребенок перестал расстраиваться. Ведь нашему организму, оказывается, наносит самый большой вред не гнев и злость, а уныние и угнетенное состояние духа.

Пообещайте детям, что очень скоро, когда появятся настоящие друзья и подруги, прозвище вовсе исчезнет, быть может, навсегда.

Газета «Первое сентября», 26/2003

### Задание 3

Создайте коллективный проект дистанционного просветительского мероприятия для семьи или ее отдельных членов. Сделать презентацию на занятии.

*Рекомендации:* проект на занятии представляется в черновом варианте, а полностью сдается в конце семестра.

*Требования к выполнению задания:*

- полнота описания разделов проекта;
- детальная проработанность (особенно в части использованных ресурсов, включая финансовые);
- реалистичность проекта;
- отсутствие грамматических ошибок.

*Схема описания проекта*

### Проект дистанционного просветительского мероприятия

№	Этапы	Цели	Содержа-	Участники	Инструмент,	Время	Ожидае-
---	-------	------	----------	-----------	-------------	-------	---------

			ние		необходимые ресурсы		мый результат (критерии измерения)
1							

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *выполнение задания.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
– соответствие требованиям к выполнению заданий			Индивидуальная
Задание 1 или 2	2–2	См. ТК	Индивидуальная
Задание 3	4–4	См. ТК	Индивидуальная
Итого по теме:	6–6		

## **III–5**

### **Тема. Технологии общения по телефону (2 ч)**

*Компетенции: представления о возможностях использования телефона в психологической работе с семьей; знание об этапах и специфике консультирования семьи по телефону; понимание специфики деятельности «телефона доверия».*

#### **Информационный блок**

Понятие консультирования по телефону, цели, базовые основы. Специфика консультативного общения по телефону. Типы запросов абонента по телефону доверия. Этапы консультативного общения по телефону. Критерии результативности телефонного консультирования. Качества, необходимые специалисту для организации и проведения консультативного общения по телефону.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция (1 ч), практическое занятие (1 ч).*

Форма: *коллективная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

#### **Задание 1**

Составить аннотированный список публикаций по проблеме «Консультативная помощь по телефону».

### *Требования для выполнения задания:*

список должен содержать не более 6 источников;

выходные данные книги должны содержать: фамилию автора, название книги, место издания, издательство, год издания и количество страниц.

– выходные данные статьи должны содержать: фамилию автора, название статьи, название журнала, год, номер журнала, страницы статьи в журнале;

– аннотация к книге или статье должна содержать краткое сообщение о содержании и области применения источника; объем — не более 0,5 страницы;

– оформляется работа на белых листах А4 формата с набранным на компьютере текстом;

– работа представляется вместе с электронной версией (на дискете, диске или др. носителях);

– в работе должны отсутствовать грамматические ошибки.

### **Задание 2**

Составить сравнительную таблицу по теме «Этапы консультативного общения по телефону».

*Образец таблицы*

#### **Этапы консультативного общения по телефону**

Название этапа	Цель этапа	Основные приемы	Критерии завершения

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Меновщиков Ю. В.* Введение в психологическое консультирование. — М., 2000.
2. Методы и приемы психологического консультирования на телефоне доверия <http://revolution.allbest.ru/search.cgi?q=«Телефоне%20доверия»>
3. *Моховиков А. Н.* Телефонное консультирование. — М., 2004.
4. *Хембли Г.* Телефонная помощь. — Одесса, 2002.

### **Задание 3**

Выбрать один из «телефонов доверия», работающих в вашем городе. Позвонить по нему и получить консультацию. Результаты отра-

зять в эссе «Мой опыт обращения по «телефону доверия». Обсудить ваш опыт в группе.

*Требования для выполнения задания:*

объем эссе — не менее 2 страниц формата А4;

отсутствие грамматических ошибок;

активное участие в обсуждении своего и чужого опыта.

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — М., 2005.

2. Психолог-консультант в службе экстренной психологической помощи — «Телефон доверия» [http://www.psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/2\\_phone.html](http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/2_phone.html)

3. Радина Н. К., Радин С. В. Телефон доверия. — СПб., 2006.

#### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *письменный отчет, творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий			Индивидуальная, дистанционная
Задание 1 или 2	2–3	Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная
Задание 3	2–3	К нача- лу за- нятия	Индивидуальная
Итого по теме:	4–6		

### **III–6**

#### **Тема. Технологии проведения родительского собрания (4 ч)**

*Компетенции:* знание о способах проведения родительских собраний; умение проектировать работу по организации родительских собраний.

#### **Информационный блок**

Типы родительских собраний. Способы проведения родительских собраний. Типичные ошибки при проведении родительского собрания. «Круглый стол» с родителями. Планирование родительского собрания. Анализ результатов родительского собрания.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 ч); практическое занятие (2 ч).*

Форма: *коллективная, по группам.*

Формы взаимодействия с преподавателем: *очная.*

### **Задание 1**

Составить аннотированный список разных информационных источников по теме «Современное родительское собрание».

*Требования к выполнению задания:*

- список должен содержать не менее 10 источников разного плана (книги, периодика, интернет-ресурсы);
- источники должны быть созданы не ранее 2004 года;
- выходные данные источника должны соответствовать общепринятым нормам;
- аннотация должна содержать информацию о специфике источника (его «изюминке»), а не о содержании;
- работа не должна содержать грамматических ошибок;
- работа представляется в распечатанном виде вместе с электронной версией;
- в названии файла должна быть фамилия автора работы и год ее выполнения.

### **Задание 2**

Создать коллективный проект проведения родительского собрания. Оформить его в виде таблицы. Представить в группе для обсуждения. Внести коррективы.

*Рекомендации:* вспомните свой опыт обучения в школе. Как вы относились к известию о предстоящем собрании? По каким поводам собиралось собрание? В какой форме они обычно проходили? Какие впечатления были у ваших родителей после прихода с собрания?

При проектировании используйте разные формы диалога с родителями; учитывайте специфику контингента родителей и их информационные запросы.

*Требования к выполнению задания:*

- полнота описания разделов проекта в соответствии со схемой;
- детальная проработанность (особенно в части использованных ресурсов, включая временные);

- реалистичность проекта;
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.
2. Хоменко И. А. Проектирование учебных курсов по подготовке студентов к решению воспитательных задач в области взаимодействия с семьей: Учеб.-метод. пособие. — СПб., 2005.
3. [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) — сайт «Inter-Педагогика», разделы «Школа и родители», «Памятки», «Портфельчик».

*Схема описания проекта*

### Проект проведения родительского собрания

№	Этапы	Цели	Содержание	Участники	Инструмент, необходимые ресурсы	Время	Ожидаемый результат (критерии измерения)
1							

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение заданий.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий			Индивидуальная
Задание 1	2–2	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	5–6	См. ТК	Индивидуальная
Итого по теме:	7–8		

**III–7**

### Тема. Технологии работа со СМИ (2 ч)

*Компетенции:* представление о возможностях использования СМИ для работы с семьей; *навыки* интервьюирования и подготовки интервью; *навыки* общения с интервьюером.

### Информационный блок

Роль работы со СМИ в деятельности специалиста. Виды дистанционной работы с семьей с участием СМИ. Основные принципы создания и отбора психолого-педагогических материалов для СМИ. Специфика общения с радио- и телеаудиториями. Психолого-педагогические основы взаимодействия с журналистами образовательных изданий. Имидж специалиста при работе со СМИ.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (1 ч); практическое занятие (1 ч).*

Форма: *коллективная, по парам.*

Формы взаимодействия с преподавателем: очная.

### **Задание 1**

Проанализировать интервью интересного человека.

*Рекомендации:* постарайтесь выбрать персону, известную в кругу ваших однокурсников.

Параметры анализа:

Информация о персоне (ФИО, профессия, статус, пол и т. д.).

Информация об издании, в котором интервью опубликовано.

Информация о корреспонденте (интервьюере).

Актуальность темы, выбранной журналистом, для общества.

Глубина затрагиваемых вопросов.

Уровень компетентности персоны (субъективно).

Доступность языка изложения (публикации).

Полезность материала лично для вас (в чем?).

Субъективные впечатления о человеке.

Уровень совпадения представлений о персоне ДО и ПОСЛЕ этого интервью (либо уровень совпадения реального и виртуального образа, если есть возможность сравнить).

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Периодические и интернет-издания с хорошей репутацией.

### **Задание 2**

Подготовить вопросы для интервью с интересным человеком. Оформить их в специальном списке. На занятии обосновать свой выбор (персоны и вопросов).

*Требования к выполнению задания:*

- интервью должно состоять не менее чем из 10 вопросов;
- вопросы должны иметь вариативный характер;
- тема интервью должна отражать семейную проблематику;
- вопросы должны быть сформулированы грамотно и корректно;
- интервью необходимо закончить на позитивной ноте.

### **Задание 3**

Подготовить и провести интервью с одним из студентов вашей группы в двух ролях: интервьюируемого и интервьюера. Воспользуйтесь результатами (и требованиями) из предыдущего задания.

*Рекомендации:* старайтесь уложиться в отведенный вам промежуток времени (5–10 мин). Это даст вам возможность больше времени посвятить дискуссии по итогам занятия.

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Белановский С. А.* Методика и техника фокусированного интервью. — М., 1993.
2. *Муратов С. А.* Пристрастная камера. — М., 1976.
3. *Муратов С. А.* Телевизионное общение: в кадре и за кадром. — М., 1983.
4. *Осипова И. И.* Технология работы со СМИ // Служба сопровождения семьи. Из опыта работы фонда «Данко»: Сб. ст. — Владивосток, 2002.
5. *Почепцов Г.* Теория коммуникации. — М., 2001.
6. *Пронина Е. Е.* Психологические особенности творческой работы репортера. — М., 2001.
7. *Сыченков В. В.* Интервью-портрет как тип коммуникации. Автореф. дис. ... канд. филос. наук. — Казань, 2007.
8. *Шостак М. И.* Журналист и его произведение. — М., 1998.
9. <http://mediart.ru/> — Сайт MediArt

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *выполнение заданий.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы min-max	Срок	Форма контроля
– соответствие требованиям к выполнению заданий – активность при обсуждении			

Задание 1 или 2	2–3	См. ТК	Индивидуальная
Задание 3	3–3	См. ТК	Групповая
Итого по теме:	5–6		

## ЗАДАНИЯ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА

### Задание 1

Описать собственный опыт обращения за консультацией в дистанционной форме. Составить письменный отчет по рекомендованной схеме.

Схема описания опыта обращения за дистанционной консультацией:

Принцип поиска сайта.

Название сайта, его краткая характеристика:

принадлежность (частный/государственный);

целевая группа консультируемых (специалисты, студенты, родители и т. д.);

область(и) консультирования (специализированные (медицинский, психологический и т. д.) или смешанного типа);

примерное количество посетителей в день.

- Сведения о консультанте (имя (ник), примерный возраст, пол, образование (звание), статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума).
- Проблема, с которой вы обратились за консультацией.
- Форма консультирования (открытая (на форуме), закрытая (по мейлу), смешанная).
- Длительность консультационного общения (период).
- Анализ ответа консультанта:
  - скорость ответа;
  - тип консультации (монолог, диалог);
  - полнота ответа консультанта (сжатая, развернутая);

- стратегия и (или) тактика решения проблемы;
  - рекомендация консультанта (обращение к другим источникам (каким?), приглашение к себе на очную консультацию);
  - манера (стиль) общения консультанта;
  - грамотность речи;
  - популярность на сайте;
  - его предполагаемые цели консультирования на сайте;
  - ваши субъективные впечатления о консультанте (как о человеке).
- Ваши субъективные ощущения: понравилась ли вам эта *консультация*? Обратились ли бы вы к такому консультанту еще раз? Почему?
  - Навыки, которые вы приобрели в ходе выполнения этого задания.
  - Навыки, которых вам не доставало для выполнения этого задания.
  - Уровень совпадения *представлений* о специфике дистанционного консультирования и *реального опыта*.

## **Задание 2**

Провести одну психолого-педагогическую консультацию в дистанционной форме. Составить письменный отчет по рекомендованной схеме.

### *Рекомендации:*

Выберите сайт семейной проблематики с большим количеством посетителей разных возрастов.

Перед тем как выполнять задание, внимательно ознакомьтесь с правилами общения на форумах сайта, если необходимо, зарегистрируйтесь.

Решите, в каком статусе вы будете общаться: как любитель и «обычный посетитель» или как представитель профессии. От этого во многом зависит, как вас будут «слушать».

Прочитайте несколько дискуссий, чтобы понять стиль общения посетителей, традиции, характер обсуждаемых вопросов, уровень аргументации и цели общения посетителей (развлечение, получение информации и т. д.).

Выберите конкретный вопрос, на который, как вам кажется, вы могли бы ответить достаточно профессионально.

Вступите в общение с автором вопроса.

*Требования к выполнению задания:*

- соответствие описания вашего опыта рекомендованной схеме;
- *полный* текст вашего диалога с собеседником;
- отсутствие грамматических ошибок *в ваших* высказываниях.

Схема описания опыта дистанционной консультации:

- Принцип поиска сайта.
- Название сайта, его точный адрес и краткая характеристика:
  - принадлежность (частный/государственный);
  - целевая группа консультируемых (специалисты, студенты, родители и т. д.);
  - область (и) консультирования (специализированные (медицинский, психологический и т. д.) или смешанного типа).
- Наличие на сайте официальных консультантов.
- Консультационная проблема (тема консультации, вопрос, суть проблемы).
- Характеристика респондента:
  - пол, возраст, уровень образования, профессия;
  - пол, возраст его ребенка (если это имеет отношение к теме консультации);
  - манера (стиль) общения;
  - грамотность речи;
  - популярность и частота пребывания на сайте;
  - его предполагаемые цели пребывания на сайте;
  - ваши субъективные впечатления *о нике* (человеке).
- Форма вашего консультирования (открытая (на форуме), закрытая (по e-mail), смешанная).
- Длительность консультационного общения (период).
- Характеристика вашей консультации:
  - интенсивность переписки;
  - тип консультации (монолог, диалог);
  - полнота вашего ответа (сжатая, развернутая);
  - предложенная стратегия и(или) тактика решения проблемы, методы (кратко);
  - ваши рекомендации по обращению к другим источникам (каким?), приглашение очной помощи).
  - Ваши субъективные ощущения:

- Как вам кажется, насколько удовлетворен респондент уровнем ваших рекомендаций?
- Есть ли перспектива у вашего общения? Если нет, то почему?
- Насколько уверенно вы себя чувствовали? Почему?
- Навыки, которые вы приобрели в ходе выполнения этого задания.
- Навыки, которых вам не доставало для выполнения этого задания.
- Уровень совпадения *представлений* о специфике дистанционного консультирования и *реального опыта*.
- Ваши выводы о плюсах и минусах дистанционного консультирования.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение заданий*.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность при обсуждении			
Задание 1	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	0–20		

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

(Дисциплина «Дистанционные технологии семьи»)

**Вводный блок:** диагностика базовых знаний по изучаемой теме проводится с помощью теста, представленного ниже.

Вопросы	Баллы
I. Назовите, пожалуйста, основные поисковые интернет-системы: 1. _____	0

Вопросы	Баллы
2. _____	0
3. _____	0
4. _____	0
5. _____	1
II. Какие <i>консультационные</i> сайты психолого-педагогической направленности вы знаете?	
1. _____	0
2. _____	0
3. _____	0
4. _____	1
5. _____	1
III. Какие проблемы сегодня наиболее актуальны для современной семьи?	
1. _____	0
2. _____	0
3. _____	0
4. _____	0
5. _____	1
IV. Какие виды дистанционной помощи семье вам известны?	0
1. _____	1
2. _____	1
3. _____	1
4. _____	1
5. _____	
V. Как вы считаете, в каких областях экономики может пригодиться умение оказывать дистанционную помощь людям?	
1. _____	0
2. _____	0
3. _____	0
4. _____	1
5. _____	1
ФИО: _____	ИТОГО баллов: _____

**III-1**

## **Тема. Психологический потенциал интернет-коммуникаций**

### **Часть I. Образовательный потенциал Интернета (2 ч)**

*Компетенции: представления об основных понятиях интернет-коммуникаций, сервисах Интернета; представления об образовательном потенциале интернет-коммуникации; навыки практического ис-*

пользования ресурсов Интернета в учебно-исследовательской деятельности и психологической работе с семьей.

### **Информационный блок**

Глобальная сеть Интернет и ее образовательный потенциал. Основные понятия интернет-коммуникаций. Сервисы Интернета: вещательные, интерактивные, поисковые. Характеристика русскоязычных сетевых ресурсов, связанных с психологией и педагогикой семьи. Условия эффективного поиска сетевых ресурсов по проблемам педагогики и психологии семьи. Критерии оценки сетевых ресурсов.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лабораторная работа.*

Форма: *индивидуальная/парная.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная.*

### **Задание 1**

Посетить предложенные сайты (см. ссылки по теме «Психология»). Выбрать 3–5 наиболее интересных, с вашей точки зрения, сайта и составить краткую аннотацию по предложенному плану.

План аннотации:

1. Название.
2. Автор (редактор).
3. Тематика.
4. Основные разделы.
5. Достоинства сайта.
6. Недостатки сайта.
7. Кому можно рекомендовать этот сайт.
8. Вывод.

### **Задание 2**

Используя поисковую машину, составить тематическую подборку сайтов по одной из предложенных тем. Оценить их с помощью критериев, указанных в таблице (см. Рекомендации).

Темы (на выбор):

1. Психологические проблемы усыновления.
2. Проблемы многодетных семей.
3. Проблемы семей с детьми-инвалидами.

### *Рекомендации по поиску в Интернет:*

1. Выберите тактику поиска:
  - с помощью серфинга — путешествия по ссылкам с одного сайта на другой;
  - с помощью каталога или рейтинга — они устроены так же, как систематический каталог библиотеки;
  - с помощью информационно-поисковых машин.
2. Выберите подходящую поисковую машину ([www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru), [www.altavista.com](http://www.altavista.com), [www.google.ru](http://www.google.ru) и др.).
3. Приступая к поиску, заранее сформулируйте запрос.
4. Изучите инструкцию к поисковой машине — «Помощь» или «FAQ».
5. Внимательно относитесь к знакам препинания — поисковая машина воспринимает их как команды.
6. Используйте возможности расширенного поиска.
7. Если результатов слишком мало:
  - замените слова синонимами;
  - проверьте орфографию;
  - замените прописные буквы строчными и наоборот;
  - сделайте запрос более общим;
  - попробуйте сменить поисковую машину;
  - попробуйте зайти на крупные сайты данной тематики и поискать информацию внутри них.
8. Если результатов слишком много:
  - используйте термины;
  - используйте кавычки для поиска словосочетаний;
  - добавьте уточняющие понятия;
  - используйте расширенный поиск;
  - ищите «в найденном»;
  - используйте функцию сортировки по релевантности.
9. Если вы нашли что-то интересное, занесите адрес ресурса в «Избранное» либо в текстовый файл.
10. Записывая адреса ресурсов в «Избранное», старайтесь сразу дать им понятное и лаконичное название.

### **Рекомендованные информационные источники по теме «Психология»**

- <http://azps.ru/> — А.Я. Психология
- <http://bookap.by.ru/> и <http://bookap.by.ru/genpsy/genpsy.shtml> — Книги по психологии — «Books of the psychology»

- <http://psiholognew.com/index.htm> — В помощь психологу: диагностические тесты и методики для дошкольного и школьного возраста
- <http://psy.piter.com/> — Психпортал
- <http://psychology.net.ru/> или <http://psy.net.ru/> — Мир психологии
- <http://vocabulary.ru/> и <http://vocabulary.ru/dictionary/> — Национальная психологическая энциклопедия
- <http://www.childpsy.ru/index.php?view=reg> -Архив диссертационных исследований по детской психологии и смежным дисциплинам за последние 60 лет
- <http://www.inter-pedagogika.ru> — Inter-ПЕДАГОГИКА — Авторский сайт Ирины Хоменко
- <http://www.nedug.ru/lib/lit/psych/psych.htm> -Психология на NEURO.NET
- <http://www.poiskknig.ru> -Поисковая машина электронных книг и книгопечатной продукции, которую можно приобрести в интернет-магазинах.
- <http://www.psyberia.ru/> — Сайт Psyberia.ru
- <http://www.psylib.kiev.ua/> — Психологическая библиотека киевского Фонда содействия развитию психической культуры
- <http://www.psychology.ru/library/> — Психология на русском языке

*Обратите внимание:* при выполнении заданий студенты могут выбирать сайты, не входящие в предложенный список.

#### **Оценка сайта по 25-тибалльной шкале**

Поставьте сайту «1 балл», если вы согласны с утверждением, «0» — если не согласны. В конце подсчитайте сумму баллов и сделайте вывод.

№	Утверждения	Балл
	Известен автор (редактор) сайта или издающая организация	
	Статьи подписаны автором или авторским коллективом	
	Указан контактный e-mail	
	Указан фактический адрес организации, телефон	
	Прописана концепция или цели сайта	
	Сайт принадлежит государственному, академическому учреждению или некоммерческой организации	
	Сайт не спонсирует политическая партия, коммерческая организация, религиозная община, секта	
	Сайт не ставит целью продвижение конкретной торговой марки, товаров, организаций	
	На сайте не продаются никакие товары	
	Сайт не пропагандирует, а информирует	
	Сайт представляет различные точки зрения	
	Сайт регулярно обновляется	
	Цитаты снабжены ссылками на источник	

Отсутствуют ошибки (орфографические, грамматические, стилистические, фактические)	
Отсутствуют жаргонизмы, сленг, бранные выражения	
Выдержан единый стиль (научный, научно-популярный, публицистический, официально-деловой)	
Навигация по сайту удобная	
Рекламные баннеры не содержат «сомнительных» ссылок и изображений	
Поиск работает без сбоев	
Сайт имеет высокий рейтинг посещаемости	
На сайте зарегистрировано большое количество постоянных посетителей	
Сайт содержит эксклюзивную информацию	
Сайт содержит ссылки на другие информационные источники по этой теме	
Странички можно перевести в формат, удобный для печати	
Дизайн соответствует содержанию	
	Итого:

**Вывод:**

### Список рекомендуемой литературы

1. *Воловник А.* Знакомьтесь, информационные технологии. — СПб., 2002.
2. Информационная культура: Новые информационные технологии. 11 кл.: Пособие для общеобразовательных учебных заведений / А. Г. Кушниренко, А. Г. Леонов, М. А. Кузьменко и др. — М., 2000.
3. *Крупник А.* Поиск в Интернете: Самоучитель (знакомство, работа, развлечение). — СПб., 2001.
4. *Михеева Е. В.* Информационные технологии в профессиональной деятельности. — М., 2005.
5. *Тираспольский Р. М., Новиков В. В.* Образовательный потенциал виртуальной конференции // Интернет-журнал «Эйдос». 2001. 9 апреля. <http://www.eidos.ru/journal/2001/0409.htm>

### Часть II. Психология интернет-пользователей (4 ч)

*Компетенции: представление о психологическом потенциале интернет-коммуникации; умение исследовать запросы и индивидуальные особенности интернет-пользователей; умение установить контакт с интернет-клиентом и описать его.*

### Информационный блок

Психологические особенности интернет-общения. Типология интернет-пользователей. Возможности использования Интернета в решении психологических проблем современной семьи.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 часа); практическое занятие (2 ч).*

Форма: *коллективная.*

Формы взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная, коллективная.*

### **Задание 3**

Используя различные интернет-конференции, форумы, блоги и т. д., охарактеризовать гендерные особенности современных интернет-пользователей. Результаты изложить в письменном отчете.

Привести примеры наиболее характерных высказываний.

*Рекомендации:* в характеристике необходимо ответить на несколько вопросов:

- Чем различаются люди (ники) мужчин и женщин?
- Какие проблемы чаще волнуют тех и других? Насколько эти проблемы похожи?
- Какой стиль общения присущ мужчинам и женщинам в Интернете?
- Насколько это зависит от возраста и насколько — от пола?

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 6 сайтов;
- точное указание названия и адреса сайта;
- полнота анализа (в соответствии с рекомендуемыми вопросами);
- отсутствие грамматических ошибок.

*Обратите внимание:* для анализа гендерных различий порекомендуйте студентам воспользоваться результатами выполнения заданий по предыдущей теме.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Практикум по гендерной психологии / Под ред. И. С. Клециной. — СПб., 2003.

### **Задание 4**

Провести сравнительный анализ очного и дистанционного консультирования. Результаты изложить в специальной таблице.

*Рекомендации:* при выполнении задания опросите окружающих — это поможет вам выявить специфику каждого вида консультирования «из первых уст».

*Обратите внимание:* для выполнения этого задания студенты могут воспользоваться консультациями специалистов в Интернете. Подскажите им этот вариант.

*Требования к выполнению задания:*

- в характеристике должно быть не менее 5 позиций;
- отсутствие грамматических ошибок.

*Образец таблицы*

### Сравнительная характеристика очного и дистанционного консультирования

Вид	Очное	Дистанционное
Характеристика		
Плюсы		
Минусы		

### Список рекомендуемой литературы

- Навайтис Г.* Семья в психологической консультации. — М., 1999.  
 Психология семейных отношений с основами семейного консультирования // Под ред. Е. Г. Силаевой. — М., 2002.  
 Психологическая консультация / В. Уоллес, Д. Холл. — СПб., 2003.  
*Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В.* Консультирование семьи / Пер. с англ. — М., 2004.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий 1 или 2 (на выбор), заданий 3 и 4 (обязательно).*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность в обсуждениях			
Задание 1 или 2	2–2	См. ТК	Индивидуальная/парная
Задание 3 или 4	2–3	См. ТК	Индивидуальная
Итого по теме:	4–5		

## **Тема. Технологии дистанционного консультирования (6 ч)**

*Компетенции:* знание о специфике дистанционного консультирования; умение исследовать запросы и индивидуальные особенности интернет-пользователей; умение установить контакт с интернет-клиентом и описать его.

### **Информационный блок**

Виды дистанционной работы с семьей и ее отдельными членами. Специфика дистанционного консультирования. Формы дистанционного общения с семьей. Принципы психолого-педагогического консультирования по Интернету. Типология интернет-клиентов. Основные ошибки интернет-консультанта. Дистанционное сопровождение интернет-клиента.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 ч); практическое занятие (4 ч).*

Форма: *коллективная.*

Формы взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная.*

### **Задание 1**

Проанализировать несколько интернет-сайтов по оказанию консультативной помощи семье (человеку). Результаты отразить в таблице.

*Рекомендации:* при выборе сайтов обратите внимание на интенсивность их обновления.

*Требования к выполнению задания:*

1. Анализ не менее 5 сайтов.
2. Отсутствие грамматических ошибок в тексте.
3. Параметры анализа интернет-сайтов:
  - название сайта;
  - создатели сайта;
  - количество посетителей в день;
  - принадлежность (частный/государственный);
  - целевая группа сайта (специалисты, студенты, родители и т. д.);
  - статус сайта (официальный, неофициальный);
  - сведения о консультантах (имя (ник), примерный возраст, статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума);
  - тип консультаций (короткие, развернутые);

- области консультирования (специализированные (медицина, психология т. д.) или смешанного типа);
- наиболее распространенные проблемы, затрагиваемые пользователями;
- наличие вспомогательных ресурсов на сайте (статьи, справочная информация и т. д.).

*Образец заполнения таблицы*

### Анализ консультационных сайтов

№	Название сайта и адрес раздела консультации	Характеристика сайта
1	Сайт «Детство» <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	Согласно параметрам анализа
Выводы:		

#### **Задание 2 (на выбор)**

Проанализировать не менее 5 дистанционных консультаций. Результаты отразить в таблице.

*Рекомендации:* при выборе сайтов обратите внимание на статус консультанта: лучше, если это будет профессионал в своей области.

*Требования к выполнению задания:*

1. Анализ не менее 5 консультаций в разных областях.
2. Отсутствие грамматических ошибок в тексте
3. Параметры анализа интернет-сайтов:

название сайта;

принадлежность (частный/государственный);

целевая группа консультируемых (специалисты, студенты, родители и т. д.);

сведения о консультанте (имя (ник), примерный возраст, пол, образование (звание), статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума);

область(и) консультирования (специализированные (медицинский, психологический и т. д.) или смешанного типа);

тип консультаций (монолог, диалог);

объем консультаций (короткие, развернутые);

проблема, затрагиваемая пользователем;

стратегии решения проблемы;

рекомендация консультанта (обращение к другим источникам (каким?), приглашение к себе на очную консультацию);

ваши субъективные ощущения: понравилась ли вам эта консультация? Обратились ли бы вы к такому консультанту? Почему?

*Образец заполнения таблицы*

### Анализ дистанционных консультаций

№	Название сайта и адрес раздела консультации	Анализ консультации
1	Сайт «Детство» <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	(согласно параметрам анализа)
Выводы:		

### Задание 3

Составить *рейтинг* психолого-педагогических проблем, заявленных пользователями Интернета. Оформить их в виде таблицы. Обсудить результаты вашей работы в группе.

*Рекомендации:* постарайтесь выбирать не только сайты психолого-педагогической направленности, но и другие. В этом случае вы получите более объективную картину. При составлении рейтинга полагайтесь на свои субъективные ощущения, в зависимости от того, что вам чаще всего «попадалось на глаза». При обсуждении сравните свои впечатления с мнениями других участников дискуссии.

*Обратите внимание:* вопросы для обсуждения: Какие проблемы являются конкретными, какие глобальными («вечными темами»)? Есть ли гендерные отличия в тематике заявленных проблем?

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 6 сайтов;
- точное указание названия и адреса сайта;
- четкая формулировка проблемы;
- иллюстративный пример (высказывание, цитата с указанием ника);
- отсутствие грамматических ошибок.

*Образец заполнения таблицы*

### Рейтинг психолого-педагогических проблем, заявленных пользователями Интернета

№	Название сайта и адрес форума	Проблемы	Пример
1	Сайт «Детство» <a href="http://forum.detstvo.ru">http://forum.detstvo.ru</a>	Агрессия	«Я постоянно кричу на своего ребенка... Не знаю, что с этим делать, как взять себя в руки...» (Anna F.)
2			

#### Задание 4

Выбрать сайт, на котором осуществляется интерактивная связь между посетителями (форум, сайт знакомств и т. д.). Вступить в дистанционный контакт с одним из посетителей. Описать собственный опыт в виде эссе.

*Рекомендации:* постарайтесь выбрать тему, в которой вы хорошо ориентируетесь и сможете поддержать беседу на должном уровне. При описании вашего опыта ответьте на несколько вопросов:

- Насколько удачным вы можете считать этот опыт?
- Что было для вас самым сложным?
- В чем ваши ожидания (не)оправдались?
- Какие приемы вы использовали, чтобы расположить к себе собеседника?
- Как вы думаете, насколько ваш виртуальный собеседник остался удовлетворен общением с вами?
- Чем дистанционный контакт отличается от реального?

*Обратите внимание:* не следует афишировать опыт студента, если он оказался негативным.

*Требования к выполнению задания:*

- точное указание названия и адреса сайта;
- полный текст вашего диалога с собеседником;
- развернутые ответы на вопросы;
- отсутствие грамматических ошибок в ваших высказываниях.

#### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение одного из заданий 1 или 2 (на выбор).*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность в обсуждениях			
Задание 1 или 2	4–4	См. ТК	Индивидуальная
Задание 3	1–1	См. ТК	Индивидуальная
Задание 4	2–3	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	7–8		

## **Тема. Технологии информирования родителей (6 ч)**

*Компетенции:* знание о принципах, видах и формах информирования; умение анализировать информационные источники; умение создавать информационные материалы (сообщения) для разных целевых аудиторий; умение анализировать дистанционные формы общения образовательного учреждения и семьи.

### **Информационный блок**

Основные принципы информирования родителей. Устные и письменные формы информирования. Виды информационных материалов. Подготовка методических материалов (листовок, памяток, аннотированного списка литературы) для родителей. Функции дневника школьника как одного из информационных каналов для родителей. Информирование родителей через Интернет и sms-сообщения.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (1 ч); практическое занятие (5 ч).*

Формы взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная, коллективная.*

### **Задание 1**

Проанализировать любые информационные источники, кроме книг и статей. Результаты отразить в таблице. Выступить с сообщением. Принять участие в групповом обсуждении специфики разных видов информационных источников.

*Рекомендации:* при выборе информационного источника старайтесь найти такой, целевая группа которого — дети и родители.

Параметры анализа:

Тип.

Целевая группа.

Назначение.

Авторы (если есть).

Содержание.

Грамотность.

Дизайн.

Соответствие содержания целям.

Психолого-педагогическое влияние на целевую и нецелевую аудиторию.

Параметры анализа школьных дневников:

Информация о владельце (возраст, пол, успеваемость и т. д.).

Целевая группа (родители, отдельные члены семьи).

Авторы (классный руководитель, учитель-предметник, социальный педагог и т. д.).

Цели сообщений;

Содержание:

- тип информации (информирование, жалоба, просьба и т. д.);
- соотношение характера информации (негативная/позитивная, нейтральная);
- соотношение конструктивной/неконструктивной информации;
- количество записей на условную единицу (неделя, четверть);
- наличие и характер обратной связи от семьи (подпись, ответное сообщение);
- стиль текста (директивный, недирективный);
- грамотность записей;
- иллюстрации (цитаты, характерные записи).

Соответствие содержания целям.

Констатация и прогноз психолого-педагогического влияния на целевую и нецелевую аудиторию дневника (беседа с владельцем школьного дневника и/или его родителями).

*Обратите внимание:* предложите студентам выбрать для анализа содержание рекламных роликов, объявлений в метро, на дверях магазинов и т. д.

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 2 разных источников;
- точные выходные данные;
- беседа с владельцем (если анализируется школьный дневник);
- полнота анализа (в соответствии с указанными параметрами);
- предложения по коррекции информационного источника;
- отсутствие грамматических ошибок.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.

*Образец заполнения таблицы*

### **Анализ информационных источников**

№	Название и тип источника	Характеристика
1	Объявление о приеме в школу	Согласно параметрам анализа
Предложения по коррекции:		

## Задание 2

Подготовить информационные материалы для разных целевых групп. Определить способ распространения (передачи) этой информации в целевой группе (электронный, sms-сообщения, почтовый, через передачу третьим лицом (как? кем? когда?) и т. д.).

*Рекомендации:* при выборе типа информационного источника старайтесь найти такой, целевая группа которого связана с системой образования. Для самооценки ориентируйтесь на параметры анализа в задании 1 данной темы (см. выше).

*Требования к выполнению задания:*

- самостоятельность создания материала;
- информационный материал для 2 разных целевых групп;
- наличие аннотации на созданный материал;
- наличие ссылок на использованные первоисточники (если они использовались);
- соответствие содержания материала специфике целевой аудитории (язык, стиль оформления и изложения, объем и т. д.);
- отсутствие грамматических ошибок.

*Обратите внимание:* если в вашей группе есть студенты с высоким уровнем интернет-компетентности, предложите им не только создать информационный материал, но и сделать электронную рассылку целевой аудитории.

### Список рекомендуемой литературы

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.
2. Хейг М. Онлайн-информационные бюллетени // Электронный Public Relations/ Пер.с англ. В. Кашникова. — М., 2002. С. 124–137.

*Примерный образец*

<p><b>ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ШКОЛЬНИКА</b></p> <p>Название материала: <i>благодарственное письмо от директора школы</i>  Целевая группа: <i>родители</i></p>
---

Цель: информирование об успехах ребенка, стремление установить позитивную связь с семьей

Способ распространения: передача через ребенка в открытом конверте, в конце семестра

Вспомогательные источники: [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) сайт «Inter-Педагогика»

\* \* \*

Дорогие мистер и миссис N.!\*

Я хочу воспользоваться случаем лично поздравить Вас с успехом Вашей дочери Анны в течение первого семестра в школе имени Вальтера Сандлинга. Держать средний балл на уровне 4,75 — это очень большое достижение, и мы понимаем, что такие достижения возможны только в результате совместных усилий самого ученика, родителей и преподавательского состава. Мы также понимаем, что Анна смогла достичь этого благодаря Вашему поощрению, помощи и поддержке.

В дополнение к тому, что для всех учеников из «ряда почета» был организован праздник в школе, мы посылаем Вам наклейку на бампер автомобиля. Мы надеемся, что Вы с удовольствием и гордостью прикрепите его на машину, так что достижения Вашего ребенка станут достоянием всего сообщества.

Мы знаем, что Вы горды достижениями Анны не меньше, чем мы, и мы надеемся, что она будет продолжать учиться столь же успешно.

И еще раз, примите нашу самую искреннюю благодарность за то, что Вы являетесь настоящими ПАРТНЕРАМИ В ОБУЧЕНИИ, и вместе с нами способствуете тому, чтобы все наши дети получали качественное образование.

С уважением,  
д-р Мэри Энн Росс, директор школы.

\* Образец (вариант) благодарственного письма родителям, отсылаемого директором одной из школ в США. Перевод Е. Лазаревой специально для «Inter-Педагогики».

## Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение заданий.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий			Индивидуальная
Задание 1	2–2	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	4–4	См. ТК	Индивидуальная
Итого по теме:	6–6		

III–4

## **Тема. Технологии психолого-педагогического просвещения семьи (4 ч)**

*Компетенции:* знание о специфике ПППС за рубежом; умение создавать просветительские материалы; умение проектировать просветительскую работу с разными типами семей.

### **Информационный блок**

Роль просветительской деятельности в профилактике возникновения психологических проблем в семье. Сравнительная характеристика опыта просветительской работы с реальными и потенциальными родителями в России и за рубежом. Основные запросы родителей в психолого-педагогическом просвещении. Технология проектирования психолого-педагогического просвещения родителей.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (1 ч); практическое занятие (3 ч).*

Формы взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная, коллективная.*

### **Задание 1**

Проанализировать зарубежный опыт построения просветительской работы с семьей. Результаты изложить в таблице.

*Рекомендации:* используйте не только печатные издания, но и дискуссии на родительских интернет-форумах (отечественных и зарубежных).

Параметры анализа:

Тип политического строя страны (демократия, монархия и т. д.).

Целевая группа просветительской работы.

Вид просвещения (область).

Инициаторы (государство, органы управления образованием. Местное сообщество, журналисты и т. д.).

Содержание (проблемы).

Используемые технологии.

Уровень (качество материалов).

Соответствие содержания целям.

Области коррекции (плюсы и минусы).

*Обратите внимание:* зарубежный опыт информационно-просветительской работы с семьей можно искать и на сайтах других

стран. Где общаются наши бывшие соотечественники. Вступив в реальных контакт с ними, студенты могут узнать много интересных фактов «с места событий».

*Требования к выполнению задания:*

- анализ не менее 2 разных источников (печатных, интерактивных);
- точные данные об источниках анализа;
- полнота анализа (в соответствии с указанными параметрами);
- ваше личное мнение/отношение к объекту анализа;
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Джуринский А. Н. Воспитание в России и за рубежом. <http://old.prosv.ru/metod/dgur/index.html>
2. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.
3. [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) — Сайт «Inter-ПЕДАГОГИКА», разделы «Зарубежное образование», «Школа и родители», «Интересная школа».

*Образец заполнения таблицы*

### Анализ зарубежного опыта просветительской работы с семьей

№	Страна	Характеристика
1	<p><b>Великобритания</b></p> <p><i>Источники:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Британский совет в России (сайт) <a href="http://www.britishcouncil.org/ru/russia/">http://www.britishcouncil.org/ru/russia/</a></li> <li>2. Воскресенская Н. М. Образование и многообразие культур // Педагогика. 2000. № 2. С. 105–107</li> <li>3. Джуринский А. Н. Воспитание в многонациональной школе: Пособие для учителя. М., 2007</li> </ol>	Согласно параметрам анализа
Выводы (личное мнение):		

### Задание 2

Подготовить материалы просветительского характера для разных целевых и групп.

*Рекомендации:* при выборе типа просветительского материала ориентируйтесь на людей невысокого образовательного уровня *разных этнических групп*. Для выбора *содержания* (темы) просветительской работы воспользуйтесь результатами вашей работы по теме 1. Для самоэкспертизы и создания аннотации используйте параметры анализа, приведенные в теме «Технологии информирования родителей».

*Требования к выполнению задания:*

- просветительский материал для двух *разных* целевых групп;
- просветительский материал двух *разных форм* (письменная, устная);
- наличие ссылок на первоисточник;
- соответствие содержания материала специфике целевой аудитории;
- наличие паспорта-аннотации на просветительский материал;
- отсутствие грамматических ошибок.

*Обратите внимание:* студенты могут создать просветительский материал в виде целого информационного стенда для родителей.

### Список рекомендуемой литературы

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.
2. [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) — Сайт «Inter-ПЕДАГОГИКА», разделы «Зарубежное образование», «Школа и родители», «Интересная школа».
3. <http://www.spas-extreme.ru/> — «Спас-экстрим», сайт МЧС РФ для детей по безопасности.

### Задание 3

Создать коллективный проект дистанционного просветительского мероприятия для семьи или ее отдельных членов. Сделать презентацию на занятии.

*Рекомендации:* проект на занятии представляется в черновом варианте, а полностью сдается в конце семестра.

*Обратите внимание:* 1. Если в вашей группе есть очень компетентные студенты, то презентация проекта может быть представлена в электронном виде (на проекторе). В этом случае можно увеличить количество баллов, посчитав их за еще одно задание. 2. Напомните студентам, что к следующему занятию они должны выполнить задание по опыту телефонного консультирования (см. ниже).

*Требования к выполнению задания:*

- полнота описания разделов проекта;
- детальная проработанность (особенно в части использованных ресурсов, включая финансовые);
- реалистичность проекта;
- отсутствие грамматических ошибок.

*Схема описания проекта*

## Проект дистанционного просветительского мероприятия

N	Этапы	Цели	Содержание	Участники	Инструмент, необходимые ресурсы	Время	Ожидаемый результат (критерии измерения)
1							

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение заданий.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий	2–2		Индивидуальная
Задание 1 или 2		См. ТК	Индивидуальная
Задание 3	4–4	См. ТК	Индивидуальная
Итого по теме:	6–6		

**III–5**

### Тема. Технологии общения по телефону (2 ч)

*Компетенция: представления о возможностях использования телефона в психологической работе с семьей; знание об этапах и специфике консультирования семьи по телефону; понимание специфики деятельности «телефона доверия».*

### Информационный блок

Понятие консультирования по телефону, цели, базовые основы. Специфика консультативного общения по телефону. Типы запросов абонента по «телефону доверия». Этапы консультативного общения по телефону. Критерии результативности телефонного консультирования. Качества, необходимые специалисту для организации и проведения консультативного общения по телефону.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *лекция (1 ч), практическое занятие (1 ч).*

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная; коллективная.*

### Задание 1

Составить аннотированный список публикаций по проблеме «Консультативная помощь по телефону».

*Требования для выполнения задания:*

список должен содержать не более 6 источников;

выходные данные книги должны содержать: фамилию автора, название книги, место издания, издательство, год издания и количество страниц;

выходные данные статьи должны содержать: фамилию автора, название статьи, название журнала, год, номер журнала, страницы статьи в журнале;

аннотация к книге или статье должна содержать краткое сообщение о содержании и области применения источника; Объем — не более 0,5 страницы;

оформляется работа на белых листах А4 формата с набранным на компьютере текстом;

работа представляется вместе с электронной версией (на дискете, диске или др. носителях);

в работе должны отсутствовать грамматические ошибки.

### **Задание 2**

Составить сравнительную таблицу по теме «Этапы консультативного общения по телефону».

*Образец таблицы*

#### **Этапы консультативного общения по телефону**

Название этапа	Цель этапа	Основные приемы	Критерии завершения

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. Меновщиков Ю. В. Введение в психологическое консультирование. — М., 2000.

2. Методы и приемы психологического консультирования на «телефоне доверия» и социально-психологические характеристики обращений.

3. Методы и приемы психологического консультирования на «телефоне доверия» <http://revolution.allbest.ru/search.cgi?q=«Телефоне%20доверия»>.

4. Моховиков А. Н. Телефонное консультирование. — М., 2004.

5. Хембли Г. Телефонная помощь. — Одесса, 2002.

### **Задание 3**

Выбрать один из «телефонов доверия», работающих в вашем городе. Позвонить по нему и получить консультацию. Результаты отразить в эссе «Мой опыт обращения по “телефону доверия”». Обсудить ваш опыт в группе.

*Обратите внимание:* для выполнения этого задания можно использовать список организаций, оказывающих психологическую помощь населению, который студенты составляли в рамках заданий по смежной дисциплине «Современная практика оказания психологической помощи семье».

*Требования для выполнения задания:*

- объем эссе — не менее двух страниц формата А4;
- отсутствие грамматических ошибок;
- активное участие в обсуждении своего и чужого опыта.

### Список рекомендуемой литературы

- *Меновщиков В. Ю.* Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. —М., 2005.
- *Радина Н. К. Радин С. В.* Телефон доверия. —СПб., 2006.
- <http://referatw.ru/cgi-bin/main.cgi?level=5&p1=92&p2=41&p3=3515>
- [http://www.psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/2\\_phone.html](http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/2_phone.html)

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет, творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий			Индивидуальная, дистанционная
Задание 1 или 2	2–3	Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная
Задание 3	2–3	К началу занятия	Индивидуальная
Итого по теме:	4–6		

III–6

### Тема. Технологии проведения родительского собрания (4 ч)

*Компетенции:* знание о способах проведения родительских собраний; умение проектировать работу по организации родительских собраний.

## **Информационный блок**

Типы родительских собраний. Способы проведения родительских собраний. Типичные ошибки при проведении родительского собрания. «Круглый стол» с родителями. Планирование родительского собрания. Анализ результатов родительского собрания.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 ч); практическое занятие (2 ч).*

Форма: *коллективная, по группам.*

Формы взаимодействия со студентом: *очная.*

### **Задание 1**

Составить аннотированный список разных информационных источников по теме «Современное родительское собрание».

*Требования к выполнению задания:*

список должен содержать не менее 10 источников разного плана (книги, периодика, интернет-ресурсы);

источники должны быть созданы не ранее 2004 года;

выходные данные источника должны соответствовать общепринятым нормам;

аннотация должна содержать информацию о специфике источника (его «изюминке»), а не о содержании;

работа не должна содержать грамматических ошибок

работа представляется в распечатанном виде вместе с электронной версией;

в названии файла должна быть фамилия автора работы и год ее выполнения.

### **Задание 2**

Создать коллективный проект проведения родительского собрания. Оформить его в виде таблицы. Представить в группе для обсуждения. Внести коррективы.

*Рекомендации:* Вспомните свой опыт обучения в школе. Как вы относились к известию о предстоящем собрании? По каким поводам

собиралось собрание? В какой форме они обычно проходили? Какие впечатления были у ваших родителей после прихода с собрания?

При проектировании используйте разные формы диалога с родителями; учитывайте специфику контингента родителей и их информационные запросы.

*Обратите внимание:* по желанию студентов они могут провести ролевую игру «Родительское собрание».

*Требования к выполнению задания:*

полнота описания разделов проекта в соответствии со схемой;  
детальная проработанность (особенно в части использованных ресурсов, включая временные);

реалистичность проекта;

отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Директору школы о сотрудничестве с родителями / Под ред. А. С. Роботовой, И. А. Хоменко, И. Г. Шапошниковой. — М., 2001.

2. Хоменко И. А. Проектирование учебных курсов по подготовке студентов к решению воспитательных задач в области взаимодействия с семьей: Учебно-методическое пособие — СПб., 2005.

3. [www.inter-pedagogika.ru](http://www.inter-pedagogika.ru) — сайт «Inter-Педагогика», разделы «Школа и родители», «Памятки», «Портфельчик».

*Схема описания проекта*

### Проект проведения родительского собрания

№	Этапы	Цели	Содержание	Участники	Инструмент, необходимые ресурсы	Время	Ожидаемый результат (критерии измерения)
1							

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение заданий.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий			Индивидуальная
Задание 1	2–2	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	5–6	См. ТК	Индивидуальная
Итого по теме:	7–8		

## Тема. Технологии работы со СМИ (2 ч)

*Компетенции:* представление о возможностях использования СМИ для работы с семьей; *навыки* интервьюирования и подготовки интервью; *навыки* общения с интервьюером.

### Информационный блок

Роль работы со СМИ в деятельности специалиста. Виды дистанционной работы с семьей с участием СМИ. Основные принципы создания и отбора психолого-педагогических материалов для СМИ. Специфика общения с радио- и телеаудиториями. Психолого-педагогические основы взаимодействия с журналистами образовательных изданий. Имидж специалиста при работе со СМИ.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *интерактивная лекция* (1 ч); *ролевая игра* (1 ч).

Формы взаимодействия со студентом: *очная, коллективная, по парам.*

### Задание 1

Проанализировать интервью интересного человека.

*Обратите внимание:* предложите студентам для анализа взять интервью с людьми, далекими от педагогики и психологии — деятелями искусства, спортсменами, чиновниками.

*Рекомендации:* постарайтесь выбрать персону, известную в кругу ваших однокурсников.

Параметры анализа:

Информация о персоне (ФИО, профессия, статус, пол и т. д.).

Информация об издании, в котором интервью опубликовано.

Информация о корреспонденте (интервьюере).

Актуальность темы, выбранной журналистом, для общества.

Глубина затрагиваемых вопросов.

Уровень компетентности персоны (субъективно).

Доступность языка изложения (публикации).

Полезность материала лично для вас (в чем?).

Субъективные впечатления о человеке.

Уровень совпадения представлений о персоне ДО и ПОСЛЕ этого интервью (либо уровень совпадения реального и виртуального образа, если есть возможность сравнить).

### Список рекомендуемой литературы

1. Периодические и интернет-издания с хорошей репутацией.

### Задание 2

Подготовить вопросы для интервью с интересным человеком. Оформить их в специальном списке. На занятии обосновать свой выбор (персоны и вопросов).

*Обратите внимание:* предложите студентам до начала работы над заданием просмотреть интернет-форумы, на которых общаются журналисты или студенты журфака, и получить консультации там.

*Требования к выполнению задания:*

- интервью должно состоять не менее чем из 10 вопросов;
- вопросы должны иметь вариативный характер;
- тема интервью должна отражать семейную проблематику;
- вопросы должны быть сформулированы грамотно и корректно;
- интервью необходимо закончить на позитивной ноте.

### Задание 3

Подготовить и провести интервью с одним из студентов вашей группы в двух ролях: интервьюируемого и интервьюера. Воспользуйтесь результатами (и требованиями) из предыдущего задания.

*Обратите внимание:* во время выполнения этого задания попробуйте осуществить видеозапись. Это создаст эффект реального действия и позволит более интересно и наглядно анализировать ошибки и достоинства проведенной работы.

*Рекомендации:* старайтесь уложиться в отведенный вам промежуток времени (5–10 минут). Это даст вам возможность больше времени посвятить дискуссии по итогам занятия.

### Список рекомендуемой литературы

- Белановский С. А. Методика и техника фокусированного интервью. — М., 1993.
- Муратов С. А. Пристрастная камера. — М., 1976.
- Муратов С. А. Телевизионное общение: в кадре и за кадром. — М., 1983.

- *Осипова И. И.* Технология работы со СМИ // Служба сопровождения семьи. Из опыта работы фонда «Данко»: Сб. ст. — Владивосток, 2002.
- *Почепцов Г.* Теория коммуникации. — М., 2001.
- *Пронина Е. Е.* Психологические особенности творческой работы репортера. — М., 2001.
- *Сыченков В. В.* Интервью-портрет как тип коммуникации. Автореф. дис. ... канд. филос. наук. — Казань, 2007.
- *Шостак М. И.* Журналист и его произведение. — М., 1998.
- <http://mediart.ru/> — Сайт MediArt

## Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение заданий*.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность во время ролевой игры			
Задание 1 или 2	2–3	См. ТК	Индивидуальная
Задание 3	3–3	См. ТК	Групповая
Итого по теме:	5–6		

## ЗАДАНИЯ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА

### Задание 1

Описать собственный опыт обращения за консультацией в дистанционной форме. Составить письменный отчет по рекомендованной схеме.

Схема описания опыта обращения за дистанционной консультацией:

- Принцип поиска сайта.
- Название сайта, его краткая характеристика:
  - принадлежность (частный/государственный);
  - целевая группа консультируемых (специалисты, студенты, родители и т. д.);
  - область(и) консультирования (специализированные (медицинский, психологический и т. д.) или смешанного типа);
  - примерное количество посетителей в день.
- Сведения о консультанте (имя (ник), примерный возраст, пол, образование (звание), статус (официальный, неофициальный, «гуру» форума).
- Проблема, с которой вы обратились за консультацией:

– форма консультирования (открытая (на форуме), закрытая (по e-mail, смешанная).

Длительность консультационного общения (период).

Анализ ответа консультанта:

- скорость ответа;
- тип консультации (монолог, диалог);
- полнота ответа консультанта (сжатая, развернутая);
- стратегия и (или) тактика решения проблемы;
- рекомендация консультанта (обращение к другим источникам (каким?), приглашение к себе на очную консультацию);
- манера (стиль) общения консультанта;
- грамотность речи;
- популярность на сайте;
- его предполагаемые цели консультирования на сайте
- ваши субъективные впечатления о консультанте (как о человеке).

- Ваши субъективные ощущения: понравилась ли вам эта консультация? Обратились ли бы вы к такому консультанту еще раз? Почему?

- Навыки, которые вы приобрели в ходе выполнения этого задания.

- Навыки, которых вам не хватало для выполнения этого задания.

- Уровень совпадения представлений о специфике дистанционного консультирования и реального опыта.

## **Задание 2**

Провести одну психолого-педагогическую консультацию в дистанционной форме. Составить письменный отчет по рекомендованной схеме.

*Рекомендации:*

1. Выберите сайт семейной проблематики с большим количеством посетителей разных возрастов.

2. Перед тем как выполнять задание, внимательно ознакомьтесь с правилами общения на форумах сайта, если необходимо, зарегистрируйтесь.

3. Решите, в каком статусе вы будете общаться: как любитель и «обычный посетитель» или как представитель профессии. От этого во многом зависит, как вас будут «слушать».

4. Прочитайте несколько дискуссий, чтобы понять стиль общения посетителей, традиции, характер обсуждаемых вопросов, уровень аргументации и цели общения посетителей (развлечение, получение информации и т. д.).

5. Выберите конкретный вопрос, на который, как вам кажется, вы могли бы ответить достаточно профессионально.

6. Вступите в общение с автором вопроса.

*Требования к выполнению задания:*

- соответствие описания вашего опыта рекомендованной схеме;
- *полный* текст вашего диалога с собеседником;
- отсутствие грамматических ошибок *в ваших* высказываниях.

Схема описания опыта дистанционной консультации.

○ Принцип поиска сайта.

○ Название сайта, его точный адрес и краткая характеристика:

- принадлежность (частный/государственный);
- целевая группа консультируемых (специалисты, студенты, родители и т. д.);
- область(и) консультирования (специализированные (медицинский, психологический и т. д.) или смешанного типа).

Наличие на сайте официальных консультантов.

Консультационная проблема (тема консультации, вопрос, суть проблемы).

Характеристика респондента:

- пол, возраст, уровень образования, профессия;
- пол, возраст его ребенка (если это имеет отношение к теме консультации);
- манера (стиль) общения;
- грамотность речи;
- популярность и частота пребывания на сайте;
- его предполагаемые цели пребывания на сайте;
- ваши субъективные впечатления *о нике* (человеке);
- Форма вашего консультирования (открытая (на форуме), закрытая (по e-mail, смешанная).
- Длительность консультационного общения (период).
- Характеристика вашей консультации:
  - интенсивность переписки;
  - тип консультации (монолог, диалог);
  - полнота вашего ответа (сжатая, развернутая);
  - предложенная стратегия и(или) тактика решения проблемы, методы (кратко);

– ваши рекомендации об обращении к другим источникам (каким?), приглашение очной помощи).

• Ваши субъективные ощущения:

– Как вам кажется, насколько удовлетворен респондент уровнем ваших рекомендаций?

– Есть ли перспектива у вашего общения? Если нет, то почему?

– Насколько уверенно вы себя чувствовали? Почему?

Навыки, которые вы приобрели в ходе выполнения этого задания.

Навыки, которых вам не доставало для выполнения этого задания.

Уровень совпадения *представлений* о специфике дистанционного консультирования и *реального опыта*.

Ваши выводы о плюсах и минусах дистанционного консультирования.

## Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение задания*.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность при обсуждении			
Задание 1	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	0–20		

## ТЕСТ-КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Дистанционные технологии помощи семье»

### ВАРИАНТ 1

**1. Веб-кольцо — это:**

а) список сайтов, оформленный в виде кольца;

- б) метод объединения тематических групп сайтов и быстрой навигации между ними;
- в) договор о дружбе и сотрудничестве между сайтами.

## **2. На интернет-форумах мы общаемся:**

- с никами;
- с образами;
- с реальными людьми.

## **3. Основное гендерное отличие посетителей интернет-форумов заключается в:**

- а) манере общения;
- б) тематике обсуждаемых проблем;
- в) в выборе Ника.

## **4. К несомненным плюсам дистанционного консультирования относится:**

- достоверность;
- анонимность;
- и то, и другое.

## **5. Эффективный дистанционный контакт получается при условии:**

- заинтересованности консультанта;
- заинтересованности клиента;
- заинтересованности обоих.

## **6. К основным ошибкам интернет-консультанта относятся:**

- а) монологичность консультанта;
- б) слишком большой объем текста консультации;
- в) переживания по поводу прекращения контакта по инициативе клиента.

## **7. Информирование — это:**

- а) передача сведений, важных для конкретного респондента;
- б) передача информации о каком-либо факте (событии, мероприятии, явлении);
- в) любая информация, которую требуется передать от одного субъекта другому.

## **8. Отличие информирования от просвещения заключается в том, что:**

просвещение больше по объему и глубине информации;  
информирование всегда безоценочно;  
и то, и другое.

**9. К информационным материалам можно отнести:**

- а) памятки;
- б) объявления;
- в) и то, и другое.

**10. К задачам просветительской работы относится:**

- а) изменение позиции целевой группы;
- б) повышение психолого-педагогической культуры;
- в) и то, и другое.

**11. Просвещением должны заниматься:**

- а) специальные люди по специально разработанной программе;
- б) специальные люди по запросу аудитории;
- в) любой профессионал всегда является просветителем для окружающих.

**12. К этапам консультативной помощи по телефону доверия относится:**

- а) преобразование сопротивления;
- б) интеллектуальное овладение ситуацией;
- в) коррекционное воздействие.

**13. Чтобы родительское собрание прошло успешно, необходимо:**

- а) своевременно проинформировать родителей;
- б) объяснить его цель детям;
- в) и то, и другое.

**14. Родительское собрание необходимо собирать:**

- а) регулярно;
- б) в зависимости от необходимости решить какой-то коллективный вопрос;
- в) по требованию родителей.

**15. В работе со СМИ самое главное:**

- а) убедиться в соответствии публикуемой от вашего имени информации;

- б) донести свои идеи до журналиста;
- в) установить долговременные контакты с редакцией.

## ВАРИАНТ 2

### **1. К интерактивным сервисам Интернета относятся:**

- а) электронные газеты и журналы, электронные библиотеки;
- б) электронная почта, различные электронные и видеоконференции, интернет-форумы;
- в) поисковые роботы, каталогизаторы и рубрикаторы сети.

### **2. Поведение мужчин и женщин на интернет-форумах наиболее существенно различается:**

- по выбору ника;
- по характеру обсуждаемых проблем;
- по стилю общения.

### **3. Очное консультирование более продуктивно, так как:**

- а) есть возможность наблюдать непосредственные реакции клиента;
- б) оно более достоверно;
- в) оно менее затратно.

### **4. К видам дистанционной работы с семьей относятся:**

- просвещение и информирование;
- консультирование;
- и то, и другое.

### **5. Основная ошибка дистанционного консультанта заключается в:**

- а) чрезмерной заинтересованности в контакте;
- б) в излишней инициативности;
- в) в игнорировании своих интересов.

### **6. Дистанционное информирование может проводиться с помощью**

- а) любых средств связи;
- б) Интернета и телефона;
- в) sms и СМИ.

### **7. К информационным материалам *не* относится:**

- а) рекламное объявление;
- б) благодарственное письмо;
- в) памятка.

**8. Основное отличие информирования от просвещения:**

- а) меньший объем сведений;
- б) безоценочность;
- в) наличие собственных разработок..

**9. При проектировании просветительской работы необходимо учитывать:**

- а) целевую группу;
- б) ведущие идеи;
- в) и то, и другое.

**10. Первым этапом просветительской работы должен быть этап:**

- диагностики запросов целевой группы;
- диагностики уровня компетентности;
- и то, и другое.

**11. В просветительской деятельности самое важное:**

откликаться на реальные проблемы, существующие в обществе;  
откликаться на проблемы конкретных родителей;  
откликаться на проблемы всех субъектов образовательного процесса.

**12. Отличительной чертой консультирования по телефону доверия является:**

возможность прервать контакт в любой момент;  
зависимость клиента от психолога;  
интенсивная подготовка консультантов.

**13. Самая важная функция родительского собрания:**

- а) — сообщение родителям информации об их детях;
- б) — решение проблем, касающихся всех;
- в) — формирование родительского коллектива.

**14. При проектировании родительского собрания нужно учитывать:**

- а) контингент семей;
- б) проблемы детей;

в) и то, и другое.

**15. При проведении интервью с человеком нужно говорить о том, что:**

- а) интересно ему;
- б) интересно вам;
- в) интересно обоим.

## КЛЮЧ

### **ВАРИАНТ 1**

1 — Б; 2 — Б; 3 — В; 4 — Б; 5 — Б; 6 — В; 7 — Б; 8 — Б; 9 — Б;  
10 — В; 11 — А; 12 — Б; 13 — В; 14 — Б; 15 — А.

### **ВАРИАНТ 2**

1 — Б; 2 — А; 3 — А; 4 — В; 5 — Б; 6 — А; 7 — В; 8 — Б; 9 — В;  
10 — В; 11 — Б; 12 — А; 13 — Б; 14 — В; 15 — Б.







## **IV. УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «СОВРЕМЕННАЯ ПРАКТИКА ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ»**

---

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ (Дисциплина «Современная практика оказания психологической помощи семье»)**

**IV–1**

**Тема. Система оказания психологической помощи семье в Санкт-Петербурге (4 ч)**

*Компетенции: знание о системе оказания психологической помощи разным типам и категориям семей в России и за рубежом*

**Информационный блок**

Типология центров помощи семье (государственных, общественных, частных и т. д.). Специфика деятельности организаций и отдельных специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь семье. Принципы выбора специалистов или организаций, оказывающих психологическую помощь семье или ее отдельным членам. Психологическая помощь семье в системе образования Санкт-Петербурга.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 ч); практическое занятие (2 ч).*

Формы взаимодействия с преподавателем: *очная, коллективная.*

#### **Задание 1**

Составить аннотированный список организаций Санкт-Петербурга, оказывающих психолого-педагогическую и (или) социальную и (или) юридическую помощь семье (на выбор). Результаты отразить в таблице (см. образец).

*Рекомендации:* обратитесь к справочным изданиям, интернет-каталогам, газетным публикациям. При выполнении задания вы можете выбрать либо определенную целевую группу (например, помощь детям-инвалидам; помощь родителям первоклассников и т. д.), либо вид помощи (психологическая, педагогическая и т. д.). Обязательно уточните информацию об организации лично (звонок по телефону, например).

*Требования к выполнению задания:*

- список должен содержать не менее 10 организаций;
- точное и полное название, адрес и контактная информация организации;
- очное уточнение достоверности информации;
- отсутствие грамматических ошибок.

#### **Список рекомендуемой литературы**

Справочники «Детский Петербург» — любой год издания.  
<http://old.crno.ru/crno/bingo/particips.html> — Каталог некоммерческих общественных организаций.  
<http://www.yell.ru> — «Желтые страницы».

*Образец заполнения таблицы*

#### **Психологическая помощь семьям-мигрантам**

## в Санкт-Петербурге

№	Название организации	Адрес, телефон, e-mail	Статус	Вид деятельности, формы работы	Целевые группы	Дополн. информация
1	Некоммерческий психологический центр «Айвенго»  Уточнение сведений: 21.10.2007	191001, СПб., ул. Мира д. 28 лит 1, пом. 4, тел.: (812) 233- 33-33 (812) 233- 33-36 78@mail.ru	Общественная	Психологическая и юридическая помощь Проведение тренингов, консультаций	Родители, дети школьного возраста, пенсионеры	Организация работает со школами и детскими садами

### Задание 2

Написать реферат на тему «Помощь семье и детям в зарубежной практике».

*Рекомендации:* Вы можете раскрыть любой аспект помощи семье и детям за рубежом (педагогический, социальный, юридический и т. д.), либо остановиться на формах помощи, применяемых в разных странах.

*Требования к выполнению задания:*

- обзор не менее 10 источников, включая периодику и авторефераты;
- наличие собственных выводов;
- текст должен быть представлен в письменном (электронном) виде (формат А4);
- требования к оформлению: шрифт Times New Roman, 14, интервал 1;
- соблюдение этики цитирования, принятой в научных текстах;
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Помощь родителям в воспитании детей / Пер.с англ.; Общ. ред и предисл. В. Я. Пилиповского. — М., 1992.
2. Психотерапия детей и подростков / Пер с нем.; Под ред. Х. Ремшмидта; — М., 2000.
3. Психотерапия детей и подростков / Под ред. Ф. Кенделла. — СПб., 2002.

4. Хямляйнен Ю. Воспитание родителей: Концепции. Направления и перспективы: Кн. для воспитателей детсада и родителей / Пер. с финского. — М., 1993.

5. Газета «Первое сентября».

6. «Школьный психолог» (Приложение к газете «Первое сентября»).

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *письменный отчет*.

Форма выполнения контроля: *индивидуальная*.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Представление аннотированного списка Соответствие требованиям к выполнению заданий	3–3,5	См. ТК	Индивидуальная
Соответствие требованиям к выполнению заданий	3–3,5	См. ТК	Индивидуальная
Итого на тему	6–7		

## **IV–2**

### **Тема. Правовые аспекты психологической помощи семье (2 ч)**

*Компетенции: знание о правовых аспектах оказания психологической помощи семье и ее отдельным членам в РФ и за рубежом; знание основных законов, касающихся семьи и детства.*

### **Информационный блок**

Правовые основы оказания психологической помощи семье и ее отдельным членам. Закон РФ «Об образовании». Образовательное и семейное право в контексте оказания психологической помощи семье. Основные ошибки правового характера при тестировании детей и взрослых. Правовая ответственность консультанта.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практическое занятие (2 ч)*.

Формы взаимодействия с преподавателем: *очная, коллективная*.

## Задание 1

Составить опорный конспект правовых актов по семейной проблематике, желательно с использованием зарубежных материалов. Выступить с сообщением на занятии.

*Рекомендации:* при составлении конспекта выделяйте те позиции, которые реально влияют на процесс помощи семье (психологической, социальной и т. д.).

*Требования к выполнению задания:*

Использование не менее трех правовых актов (законов, кодексов и т. д.).

Выступление на занятии (1–2 мин).

### Список рекомендуемой литературы

Программа социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006–2008 годы), Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, Закон РФ «Об образовании», Закон Санкт-Петербурга «Об общем образовании» (2007), Законы об адресной социальной поддержке семей, Закон о негосударственных некоммерческих организациях, Федеральная целевая программа «Развитие социального обслуживания семьи и детей», региональные и городские программы защиты семьи и детства.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *выполнение задания.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению задания Активность в обсуждениях	2–3	<i>Индивидуальная</i>

## IV–3

**Тема. Практика оказания психологической помощи молодым семьям (4 ч)**

*Компетенции:* умение применять индивидуальные и групповые методы помощи молодым семьям при проблемах внутреннего и внешнего взаимодействия, ролевой идентификации; умение проектировать работу по психологической поддержке молодой семьи.

### Информационный блок

Основные трудности в работе с молодой семьей. Практическая отработка индивидуальных и групповых методов помощи молодым семьям при проблемах внутреннего и внешнего взаимодействия, ролевой идентификации, осознания и принятия родительства. Программы психологической помощи молодым семьям.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практическое.*

Форма: *индивидуальная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

#### **Задание 1**

Составить программу психологической помощи молодой семье.

*Рекомендации:* программа должна содержать следующие части:

- 1) пояснительная записка (цели, задачи, методы, форма организации, специфика организации);
- 2) тематический план по этапам;
- 3) основное содержание программы;
- 4) список использованной литературы.

#### **Задание 2**

Реализовать программу психологической помощи молодой семье.

*Рекомендации:* при реализации программы обратите внимание на проведение всех этапов психологической помощи молодой семье:

- 1) знакомство;
- 2) изучение истории жизни, определение проблемы;
- 3) определение стратегий взаимодействия, коррекционное воздействие;
- 4) решение о действиях;
- 5) завершение.

Составить отчет по результатам супервизии психологической помощи молодой семье.

*Рекомендации:* отчет должен быть представлен в соответствии с планом:

- уровень проведения;
- адекватность выбранных методов и технологий работы с молодой семьей;
- предварительная эффективность программы.

## Список рекомендуемой литературы

Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — М., 2004.

Меновщиков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — М., 2005.

Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание*.

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Представлена программа психологической помощи молодой семье	4–5	Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная
Проведена программа психологической помощи молодой семье	4–5	В ходе занятия	Индивидуальная, очная
Представлен отчет по результатам супервизии психологической помощи молодой семье		В ходе занятия	Индивидуальная, очная
Итого на тему:	8–10		

IV–4

### Тема. Практика психологической помощи проблемным семьям (8 ч)

*Компетенции:* умение работы с проблемной семьей по собственной схеме; *навык* осознанного коммуникационного поведения и внимательного слушания.

### Информационный блок

Нарушение коммуникационного процесса в проблемных семьях. Тренинговые методики (тренировка внимания и восприимчивости в ходе коммуникации). Внутренняя картина семьи, сущность и структура семейных представлений в проблемных семьях. Семейные сценарии в проблемных семьях. Активизация сценария. Примитивизм представлений в проблемных семьях. Ролевая игра как метод активизации представления о себе. Применение техник «семейных скульптур», «семейной хореографии» с целью «деавтоматизации» обычного семейного поведения. Схема психологической работы с проблемной

семьей. Классическая модель оказания психологической помощи проблемной семье и модели командного взаимодействия.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *лекция, практикум.*

Форма: *коллективная; подгрупповая.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

#### **Задание 1 (на выбор)**

Проанализировать коммуникационные процессы в одной (своей) семье. Работа в рефлексивной команде.

*Рекомендации:* необходимо представить анализ коммуникационных процессов в одной (своей) семье (работа в рефлексивной команде):

- 1) провести анализ семейной информации (той информации, на которую реагирует семейная система);
- 2) установить, в какие состояния может перейти данная семья;
- 3) определить существует ли такая информация, которая, оказавшись в системе межличностной коммуникации семьи, может перевести семью из одного состояния в другое.

#### **Задание 2 (на выбор)**

Исследовать « типовые сценарии » проблемной семьи, выяснить причины « информационной слепоты » членов семьи (число активизированных сценариев, последовательность активизации семейных сценариев, степень конкретизации семейных сценариев).

*Требования к выполнению задания:* необходимо:

- 1) представить « типовые сценарии » проблемной семьи;
- 2) указать причины « информационной слепоты » членов семьи (число активизированных сценариев, последовательность активизации семейных сценариев, степень конкретизации семейных сценариев).

#### **Задание 3**

Составить схему работы с проблемной семьей.

#### **Список рекомендуемой литературы**

1. *Варга А. Я.* Системная семейная психотерапия. Краткий лекционный курс. — СПб., 2001.

2. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 80–128; 160–180.

3. Лаврушин В. И. «Социально-психологическая помощь семье в досуговой среде»: Автореф. дис. ... канд. психол. наук [www.geocities.com/gazetka/avt-lavr.html](http://www.geocities.com/gazetka/avt-lavr.html)

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Представлен анализ коммуникационных процессов: Выполнено задание 1 или 2	6–7	В ходе занятия	Коллективная
Выполнено задание 3	6–7	В ходе занятия Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная
Итого на тему	12–14		

## **IV–5**

### **Тема. Практика оказания психологической помощи супругам (4 ч)**

*Компетенции:* знание техники преодоления трудностей межличностного общения в паре; умение подбирать методики оказания психологической помощи супружеской паре.

#### **Информационный блок**

Методы работы с супружеской парой. Навык циркулярного интервью. Техники преодоления трудностей межличностного взаимодействия в паре.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум.*

Форма: *коллективная, подгруппами.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная.*

### **Задание 1**

Участие в имитационной игре по освоению техник психологической помощи супругам: составить генограмму семьи, супружеской пары на основе диагностического интервью.

*Рекомендации:* проинтервьюировать пару по следующему плану:

- Состав семьи (Кто живет вместе с парой? Были у супругов другие браки? Есть ли от них дети?)
- Демографическая информация о семье (имена, пол, возраст, сколько лет в браке, род занятий и образование членов семьи и т. д.).
- История развития отношений партнеров (Как и когда познакомились? Вступили в брак? Существовали какие-то правила и договоренности тогда?)
- Важные события в жизненном цикле семьи. Какие кризисы пережила семья? (Рождения, смерти, браки, разводы, переезды, проблемы с работой, болезни членов семьи и т. д.).
- О родительских семьях каждого из супругов.
- О семейных ролях каждого супруга.
- Взаимоотношения партнеров (В чем изменились взаимоотношения в паре? Существуют ли проблемы в отношениях? Кто склонен не придавать этому особого значения, кто излишне драматизирует? Какие правила сейчас действуют в паре? Как партнеры представляют себе взаимоотношения в будущем?)
- Дополнительные важные сведения.

*Требования к выполнению задания:*

1. Объем задания не должен превышать трех страниц формата А4.
2. Текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1.
3. Текст не должен содержать грамматических ошибок.
4. Генограмма супружеской пары должна быть оформлена на отдельном листе. Допускается начертить ее от руки.

### **Список рекомендуемой литературы**

*Филиппова Ю. В.* Психологические основы работы с семьей: Учеб. пособие. — Ярославль, 2003.

*Черников А. В.* Системная семейная терапия: Интегративная модель диагностики. — М., 2001.

*Эйдемиллер Э. Г., Юстицкий В. В.* Семейная психотерапия. — Л., 1989.

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *тест, проект, творческое задание, контрольные вопросы.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы	Срок	Форма контроля
Активное участие в отработываемых техник на практикуме	2,6–3	В течение занятия	Индивидуальная, очная
Наличие генограммы	1,7–2	В ходе занятий по теме	Индивидуальная
Наличие диагностического интервью	1,7–2		Индивидуальная
Итого на тему	6–7		

IV–6

### **Тема. Практика оказания психологической помощи ребенку (4 ч)**

*Компетенции:* знание практических приемов оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития личностной и познавательной сферы; умение применять приемы оказания психологической помощи ребенку, адекватно его проблеме и возрасту.

#### **Информационный блок**

Приемы оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития личностной и познавательной сферы: артерпевтические техники, игротерапевтические и др. Основные проблемы, с которыми может столкнуться специалист при проведении техник психологической помощи ребенку.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практическое.*

Форма: *коллективная, индивидуальная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: *очная, дистанционная.*

#### **Задание 1**

Участие в отработке практических приемов оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития личностной сферы.

*Рекомендации:* на занятие необходимо принести следующий материал:

изобразительный материал: цветные карандаши, краски, фломастеры (на выбор);

листы белой бумаги формата А4.

## **Задание 2**

Написать реферат на тему «Практика оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития познавательной сферы».

### *Рекомендации:*

1. Реферат должен содержать следующие пункты плана:
  - игры и упражнения на развитие познавательной сферы младшего дошкольника;
  - игры и упражнения на развитие мышления детей 4–7 лет;
  - игры и упражнения на развитие внимания детей 4–7 лет;
  - игры и упражнения на развитие восприятия детей 4–7 лет;
  - игры и упражнения на развитие памяти детей 4–7 лет.
2. Каждый пункт плана должен содержать не менее трех игр или упражнений.
3. Каждая игра или упражнение должны быть оформлены по схеме:
  - название игры или упражнения;
  - автор, источник (название, место и год издания);
  - цель игры или упражнения;
  - инструкция или правила (если есть);
  - материал и оборудование (если есть);
  - ход проведения.

### *Требования к выполнению задания:*

текст должен быть представлен в письменном и электронном виде. Формат — А4;

требования к оформлению: шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;

текст не должен содержать грамматических ошибок.

## **Список рекомендуемой литературы**

1. Куражева Н. Ю., Вараева Н. В. Психологические занятия с дошкольниками «Цветик-семицветик». — СПб., 2005.
2. Справочник по групповой психокоррекции / Под ред. О. Н. Истратовой и др. — Ростов н/Д, 2006.
3. Тихомирова Л. Ф., Басов А. В. Развитие логического мышления у дошкольников. — Воронеж, 2000.

## **Контрольный блок**

Вид аттестации: *письменный отчет, творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Участие в отработке техник	2–3,5	В течение занятия	Индивидуальная, очная
Вариант 1 Наличие реферата, соответствующего требованиям	2–3,5	Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная.
Итого на тему:	4–7		

#### IV–7

### **Тема. Практика оказания психологической помощи подростку (4 ч)**

*Компетенции:* знание наиболее распространенных причин обращения подростка за психологической помощью и умение подбирать методы индивидуальной и групповой работы с подростками; умение применять основные приемы оказания психологической помощи подростку.

#### **Информационный блок**

Краткое содержание темы: наиболее распространенные причины обращения подростка за психологической помощью. Методы индивидуальной и групповой работы с подростком. Алгоритм работы по оказанию психологической помощи членам семьи подростка.

#### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум (2 ч), тренинг (2 ч).*

Форма: *коллективная, подгруппами, индивидуальная.*

Форма взаимодействия с преподавателем: очная.

Задания вариативные.

#### **Задание 1**

Участие в отработке техник при реализации программы оказания индивидуальной психологической помощи подростку (на конкретном примере или на примере подростка — героя художественного произведения).

*Рекомендации:* программа оказания психологической помощи подростку должна содержать следующие пункты:

- 1) методы исследования личности подростка;
- 2) характеристика личности подростка (его семьи);
- 3) предполагаемые направления оказания психологической помощи;
- 4) методики оказания помощи подростку (членам его семьи);
- 5) возможные рекомендации для подростка или его семьи;
- 6) список используемой литературы (не менее трех источников).

*Требования к выполнению задания:*

объем — от 3 до 5 страниц формата А4;

текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;

список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам;

текст не должен содержать грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Дольто Ф. На стороне подростка. — М., 2006.
2. Кон И. С. Психология ранней юности. — М., 1989.
3. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции. — М., 2001.
4. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. — М., 1996.
5. <http://tmn.fio.ru/works/25x/310/index.htm> — Сайт «Знаете ли вы подростка?»

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Наличие программы, соответствующей требованиям	3,5–4	В ходе занятия	Индивидуальная
Участие в реализации программы	2,5–3	В ходе занятия	Индивидуальная
Итого на тему:	6–7		

## ЗАДАНИЯ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА

### Задание 1

Составить программу оказания комплексной помощи семьям разного типа.

*Рекомендации:*

1. Для написания программы могут быть выбраны проблемы, возникающие в семьях разного типа: межэтнические, разновозрастные, с низким социальным статусом, многодетные и пр.

2. Программа должна содержать следующие части:

- 1) пояснительная записка (цели, задачи, методы, форма организации, специфика организации);
- 2) список организаций и специалистов Санкт-Петербурга, которые занимаются данной проблемой;
- 3) тематический план по этапам;
- 4) основное содержание программы;
- 5) список использованной литературы.

*Требования к выполнению задания:*

- объем — от 3 до 5 страниц формата А4;
- текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;
- текст не должен содержать грамматических ошибок;
- список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам.

## **Задание 2**

Разработать программу оказания психологической помощи подростку из семей различного типа.

*Рекомендации:*

1. Для написания программы могут быть выбраны проблемы, возникающие с подростками в семьях разного типа: межэтнические, разновозрастные, с низким социальным статусом, многодетные и пр.

2. Программа должна содержать следующие пункты:

- 1) список организаций и специалистов Санкт-Петербурга, которые занимаются данной проблемой;
- 2) методы исследования взаимоотношений в семье подростка;
- 3) характеристика семьи подростка;
- 4) предполагаемые направления оказания психологической помощи;
- 5) методики оказания помощи членам семьи;
- 6) возможные рекомендации для членов семьи подростка;

7) список используемой литературы (не менее трех источников).

*Требования к выполнению задания:*

- объем — от 3 до 5 страниц формата А4;
  - текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;
  - текст не должен содержать грамматических ошибок;
- список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам.

### Список рекомендуемой литературы

*Байярд Роберт Т., Байярд Джин.* Ваш беспокойный подросток: Практич. руководство для отчаявшихся родителей. — М., 2003.

*Дольто Ф.* На стороне подростка. — М., 2006.

*Хухлаева О. В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции. — М., 2001.

*Ципоркина И. В., Кабанова Е. А.* Взрослые дети, или Инструкция для родителей. — М., 2006.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность при обсуждении			
Задание 1	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	0—20		

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (дисциплина «Современная практика оказания психологической помощи семье»)

**Вводный блок:** диагностика базовых знаний по изучаемой теме проводится с помощью теста.

Вопросы	Баллы
<p>I. Назовите, пожалуйста, организации, оказывающие психологическую помощь семье в Санкт-Петербурге:</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>1</p>
<p>II. Какие законы, связанные с семьей и детством, вы знаете?</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>III. Какие методы психологической помощи семье вам известны?</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>IV. Перечислите службы психолого-педагогической помощи подросткам:</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>V. Какие методы психологической помощи ребенку вам известны?</p> <p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p> <p>4. _____</p> <p>5. _____</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>ФИО: _____</p>	<p>Итого баллов: _____</p>

## **Тема. Система оказания психологической помощи семье в Санкт-Петербурге (4 ч)**

*Компетенции:* знание о системе оказания психологической помощи разным типам и категориям семей в России и за рубежом.

### **Информационный блок**

Типология центров помощи семье (государственных, общественных, частных и т. д.). Специфика деятельности организаций и отдельных специалистов, оказывающих психолого-педагогическую помощь семье. Принципы выбора специалистов или организаций, оказывающих психологическую помощь семье или ее отдельным членам. Психологическая помощь семье в системе образования Санкт-Петербурга.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *интерактивная лекция (2 ч); практическое занятие в интернет-классе (2ч).*

Формы взаимодействия со студентом: *очная, коллективная.*

### **Задание 1**

Составить аннотированный список организаций Санкт-Петербурга, оказывающих психолого-педагогическую и (или) социальную и (или) юридическую помощь семье (на выбор). Результаты отразить в таблице (см. образец).

*Рекомендации:* обратитесь к справочным изданиям, интернет-каталогам, газетным публикациям. При выполнении задания вы можете выбрать либо определенную целевую группу (например, помощь детям-инвалидам; помощь родителям первоклассников и т. д.), либо вид помощи (психологическая, педагогическая и т. д.). Обязательно уточните информацию об организации лично (звонком по телефону, например).

*Требования к выполнению задания:*

- список должен содержать не менее 10 организаций;
- точное и полное название, адрес и контактная информация организации;
- очное уточнение достоверности информации;

- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

Справочники «Детский Петербург» — любой год издания.  
<http://old.crno.ru/crno/bingo/particips.html> — Каталог некоммерческих общественных организации.  
<http://www.yell.ru> — «Желтые страницы».

*Образец заполнения таблицы*

### Психологическая помощь семьям-мигрантам в Санкт-Петербурге

№	Название организации	Адрес, телефон, e-mail	Статус	Вид деятельности, формы работы	Целевые группы	Дополн. информация
1	Некоммерческий психологический центр «Ай-венго»  Уточнение сведений: 21.10.2007	191001, СПб., ул. Мира, д. 28, лит 1, пом. 4, тел. (812) 233-33-33 (812) 233-33-36 <a href="mailto:78@mail.ru">78@mail.ru</a>	Общественная	Психологическая и юридическая помощь Проведение тренингов, консультаций	Родители, дети школьного возраста, пенсионеры	Организация работает со школами и детскими садами

*Обратите внимание:* при проверке задания необходимо убедиться в том, что студент действительно лично уточнял информацию об организации (после аудиторной работы в интернет-классе). Не потрудитесь набрать указанные телефоны (1–2) и проверить это.

### Задание 2

Написать реферат на тему «Помощь семье и детям в зарубежной практике».

*Рекомендации:* вы можете раскрыть любой аспект помощи семье и детям за рубежом (педагогический, социальный, юридический и т. д.), либо остановиться на формах помощи, применяемых в разных странах.

*Требования к выполнению задания:*

- обзор не менее 10 источников, включая периодику и авторефераты;
- наличие собственных выводов;

- текст должен быть представлен в письменном (электронном) виде (формат — А4);
- требования к оформлению: шрифт Times New Roman, 14, интервал 1;
- соблюдение этики цитирования, принятой в научных текстах;
- отсутствие грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. Помощь родителям в воспитании детей / Пер.с англ. / Общ. ред и предисловие В. Я. Пилиповского. —М., 1992.
2. Психотерапия детей и подростков / Пер с нем.; Под ред. Х. Ремшмидта. — М., 2000.
3. Психотерапия детей и подростков / Под ред. Ф. Кенделла. — СПб, 2002.
4. Хямяляйнен Ю. Воспитание родителей: Концепции. Направления и перспективы: Кн. для воспитателей детсада и родителей / Пер. с финского. — М., 1993.
5. Газета «Первое сентября».
6. «Школьный психолог» (Приложение к газете «Первое сентября»).

*Обратите внимание:* не следует давать студентам более обширный список литературы, чем приведен в рекомендациях. Смысл задания состоит не только в обработке, но и в *поиске* ими необходимых информационных источников.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min–max	Срок	Форма контроля
Представление аннотированного списка Соответствие требованиям к выполнению заданий	3–3,5	См. ТК	Индивидуальная
Соответствие требованиям к выполнению заданий	3–3,5	См. ТК	Индивидуальная
Итого на тему:	6–7		

IV–2

**Тема. Правовые аспекты психологической помощи семье (2 ч)**

*Компетенции:* знание о правовых аспектах оказания психологической помощи семье и ее отдельным членам в РФ и за рубежом; знание основных законов, касающихся семьи и детства.

### **Информационный блок**

Правовые основы оказания психологической помощи семье и ее отдельным членам. Закон РФ «Об образовании». Образовательное и семейное право в контексте оказания психологической помощи семье. Основные ошибки правового характера при тестировании детей и взрослых. Правовая ответственность консультанта.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практическое занятие* (2 ч).

Формы взаимодействия со студентом: *очная, коллективная*.

### **Задание 1**

Составить опорный конспект правовых актов по семейной проблематике, желательно с использованием зарубежных материалов. Выступить с сообщением на занятии.

*Рекомендации:* при составлении конспекта выделяйте те позиции, которые реально влияют на процесс помощи семье (психологической, социальной и т. д.).

*Требования к выполнению задания:*

- использование не менее трех правовых актов (законов, кодексов и т. д.);
- выступление на занятии (1–2 мин).

### **Список рекомендуемой литературы**

Программа социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу (2006–2008 годы), Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, Закон РФ «Об образовании», Закон Санкт-Петербурга «Об общем образовании» (2007), Законы об адресной социальной поддержке семей, Закон о негосударственных некоммерческих организациях, Федеральная целевая программа «Развитие социального обслуживания семьи и детей», региональные и городские программы защиты семьи и детства.

*Обратите внимание:* при подготовке к занятиям отберите несколько законодательных актов, которые студенты смогут изучать и конспектировать непосредственно в аудитории. В ходе обсуждения старайтесь направить дискуссию в практикоориентированное русло. Задайте студентам несколько вопросов: Какие нормы закона были для них неизвестными? Какие законы чаще всего нарушаются в обычной

жизни? Чем, на их взгляд, отличается правовая культура старшего и молодого поколения? Почему?

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *выполнение задания.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению задания Активность в обсуждениях	2–3	В течение занятия	Индивидуальная

## **IV–3**

### **Тема. Практика оказания психологической помощи молодым семьям (4 ч)**

*Компетенции:* умение применять индивидуальные и групповые методы помощи молодым семьям при проблемах внутреннего и внешнего взаимодействия, ролевой идентификации; умение проектировать работу по психологической поддержке молодой семьи.

### **Информационный блок**

Основные трудности в работе с молодой семьей. Практическая отработка индивидуальных и групповых методов помощи молодым семьям при проблемах внутреннего и внешнего взаимодействия, ролевой идентификации, осознания и принятия родительства. Программы психологической помощи молодым семьям.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практическое.*

Форма: *индивидуальная.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

### **Задание 1**

Составить программу психологической помощи молодой семье.

*Рекомендации:* программа должна содержать следующие части:

- 1) пояснительная записка (цели, задачи, методы, форма организации, специфика организации);
- 2) тематический план по этапам;

- 3) основное содержание программы;
- 4) список использованной литературы.

*Обратите внимание:* для составления программы работы с молодой семьей потребуются научно-методические источники, содержащие конкретные техники и методики психологической помощи семье.

## **Задание 2**

1. Реализовать программу психологической помощи молодой семье.

*Рекомендации:* при реализации программы обратите внимание на проведение всех этапов психологической помощи молодой семье:

- 1) знакомство;
- 2) изучение истории жизни. определение проблемы;
- 3) определение стратегий взаимодействия. коррекционное воздействие;
- 4) решение о действиях;
- 5) завершение.

2. Составить отчет по результатам супервизии психологической помощи молодой семье.

*Рекомендации:* отчет должен быть представлен в соответствии с планом:

- 1) уровень проведения;
- 2) адекватность выбранных методов и технологий работы с молодой семьей;
- 3) предварительная эффективность программы.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — М., 2004.
2. Меновицков В. Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — М., 2005.
3. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002.

*Обратите внимание:*

— для проведения занятия необходимо студентов разделить на подгруппы по 3 человека, в каждой из которых будут «супруги» и «психолог». При отсутствии кратного числа студентов занятие можно проводить в групповой форме;

— для проведения супервизорской оценки можно использовать «Оценку общей компетентности психолога» (Булюбаши И. Д. Основы супервизии в гештальт-терапии. М., 2003).

## Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Представлена программа психологической помощи молодой семье	4–5	Одна неделя	Индивидуальная дистанционная
Проведена программа психологической помощи молодой семье	4–5	В ходе занятия	Индивидуальная, очная
Представлен отчет по результатам супервизии		В ходе занятия	Индивидуальная, очная
Итого на тему:	8–10		

## IV–4

### Тема. Практика психологической помощи проблемным семьям (8 ч)

*Компетенции:* умение работы с проблемной семьей по собственной схеме; *навык* осознанного коммуникационного поведения и внимательного слушания.

### Информационный блок

Нарушение коммуникационного процесса в проблемных семьях. Тренинговые методики (тренировка внимания и восприимчивости в ходе коммуникации). Внутренняя картина семьи, сущность и структура семейных представлений в проблемных семьях. Семейные сценарии в проблемных семьях. Активизация сценария. Примитивизм представлений в проблемных семьях. Ролевая игра как метод активизации представления о себе. Применение техник «семейных скульптур», «семейной хореографии» с целью «деавтоматизации» обычного семейного поведения. Схема психологической работы с проблемной семьей. Классическая модель оказания психологической помощи проблемной семье и модели командного взаимодействия.

### Организационно-коммуникативный блок

Вид занятия: *лекция, практикум.*

Форма: *коллективная; подгрупповая.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная.*

Задания: *вариативные, т. е. несколько заданий на выбор студента.*

### **Задание 1**

Проанализировать коммуникационные процессы в одной (своей) семье. Работа в рефлексивной команде.

*Рекомендации:* необходимо представить анализ коммуникационных процессов в одной (своей) семье (работа в рефлексивной команде):

1) провести анализ семейной информации (той информации, на которую реагирует семейная система);

2) установить, в какие состояния может перейти данная семья;

3) определить существует ли такая информация, которая, оказавшись в системе межличностной коммуникации семьи, может перевести семью из одного состояния в другое.

*Обратите внимание:* для пропустивших занятие ПО УВАЖИТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЕ (болезнь, подтвержденная медицинской справкой, представленной преподавателю) текущая аттестация может быть пройдена путем представления эссе по одному вопросу занятия на выбор:

Внутренняя картина моей семьи.

Сущность и структура семейных представлений в моей семье.

Ролевая игра как метод активизации представления о себе.

Схема психологической работы с проблемной семьей.

Для пропустивших занятие НЕ ПО УВАЖИТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЕ текущая аттестация может быть пройдена путем представления эссе по всем обозначенным вопросам занятия. За представленный ответ на один вопрос ставится один балл.

### **Задание 2 (на выбор)**

Исследовать «типовые сценарии» проблемной семьи, выяснить причины «информационной слепоты» членов семьи (число активизированных сценариев, последовательность активизации семейных сценариев, степень конкретизации семейных сценариев).

*Требования к выполнению задания:* необходимо:

1) представить «типовые сценарии» проблемной семьи;

2) указать причины «информационной слепоты» членов семьи (число активизированных сценариев, последовательность активизации семейных сценариев, степень конкретизации семейных сценариев).

### Задание 3 (на выбор)

Составить схему работы с проблемной семьей.

#### Список рекомендуемой литературы

1. Варга А. Я. Системная семейная психотерапия: Краткий лекционный курс. — СПб., 2001.
2. Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 80–128; 160–180.
3. Лаврушин В. И. Социально-психологическая помощь семье в досуговой среде: Автореф. дис. ... канд. психол. наук [www.geocities.com/gazetka/avt-lavr.html](http://www.geocities.com/gazetka/avt-lavr.html)

*Обратите внимание:* проведение работы в рефлексивной команде требует навыков командной работы с семьей.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Представлен анализ коммуникационных процессов: выполнено задание «а»; выполнено задание «б»; выполнено задание «в»	2,7–3 0,6–1 2,7–3	В ходе занятия	Коллективная
Выполнены задания	6–7	В ходе занятия Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная
Составлена схема работы с проблемной семьей		В ходе занятия Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная
Итого на тему:	12–14		

IV–5

**Тема. Практика оказания психологической помощи супругам (4 ч)**

*Компетенции:* знание техники преодоления трудностей межличностного общения в паре; умение подбирать методики оказания психологической помощи супружеской паре.

### **Информационный блок**

Методы работы с супружеской парой. Навык циркулярного интервью. Техники преодоления трудностей межличностного взаимодействия в паре.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум.*

Форма: *коллективная, подгруппами.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная.*

### **Задание 1**

Участие в имитационной игре по освоению техник психологической помощи супругам: составить генограмму семьи, супружеской пары на основе диагностического интервью.

*Рекомендации:* проинтервьюировать пару по следующему плану:

1. Состав семьи (Кто живет вместе с парой? Были у супругов другие браки? Есть ли от них дети?)

2. Демографическая информация о семье (имена, пол, возраст, сколько лет в браке, род занятий и образование членов семьи и т. д.).

3. История развития отношений партнеров (Как и когда познакомились? Вступили в брак? Существовали какие-то правила и договоренности тогда?)

4. Важные события в жизненном цикле семьи. Какие кризисы пережила семья? (Рождения, смерти, браки, разводы, переезды, проблемы с работой, болезни членов семьи и т. д.).

5. О родительских семьях каждого из супругов.

6. О семейных ролях каждого супруга.

7. Взаимоотношения партнеров (В чем изменились взаимоотношения в паре? Существуют ли проблемы в отношениях? Кто склонен не придавать этому особого значения, кто излишне драматизирует? Какие правила сейчас действуют в паре? Как партнеры представляют себе взаимоотношения в будущем?)

8. Дополнительные важные сведения.

*Требования к выполнению задания.*

– объем задания не должен превышать трех страниц формата А4;

- текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;
- текст не должен содержать грамматических ошибок;
- генограмма супружеской пары должна быть оформлена на отдельном листе. Допускается ее начертить от руки.

### Список рекомендуемой литературы

- Филиппова Ю. В. Психологические основы работы с семьей: Учебное пособие / Институт «Открытое Общество». Российское психологическое общество. — Ярославль, 2003.
- Черников А. В. Системная семейная терапия: Интегративная модель диагностики. — М., 2001.
- Эйдемиллер Э. Г., Юстицкий В. В. Семейная психотерапия. — Л., 1989.

*Обратите внимание:* при демонстрации техник в имитационной игре могут возникнуть сложности у студентов, не имеющих опыта супружеских взаимоотношений.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *тест, проект, творческое задание, контрольные вопросы.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Активное участие в отработываемых техник на практикуме	2,6–3	В течение занятия	Индивидуальная, очная
Наличие генограммы	1,7–2	В ходе занятий по теме	Индивидуальная
Наличие диагностического интервью	1,7–2		Индивидуальная
Итого на тему:	6–7		

IV–6

**Тема. Практика оказания психологической помощи ребенку (4 ч)**

*Компетенции:* знание практических приемов оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития личностной и познавательной сферы; умение применять приемы оказания психологической помощи ребенку, адекватно его проблеме и возрасту.

### Информационный блок

Приемы оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития личностной и познавательной сферы: арттерапевтические техники, игротерапевтические и др. Основные проблемы, с которыми может столкнуться специалист при проведении техник психологической помощи ребенку.

### **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практическое.*

Форма: *коллективная, индивидуальная.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная, дистанционная.*

#### **Задание 1**

Участие в отработке практических приемов оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития личностной сферы.

*Рекомендации:* на занятие необходимо принести следующий материал:

изобразительный материал: цветные карандаши, краски, фломастеры (на выбор);

листы белой бумаги формата А4.

*Обратите внимание:* при проведении арттерапевтических техник преподавателю необходимо подготовить дополнительный изобразительный материал (карандаши, фломастеры и пр.) и листы белой плотной бумаги А4 формата.

#### **Задание 2**

Написать реферат на тему «Практика оказания психологической помощи ребенку с проблемами развития познавательной сферы».

*Рекомендации:*

1. Реферат должен содержать следующие пункты плана:
  - игры и упражнения на развитие познавательной сферы младшего дошкольника;
  - игры и упражнения на развитие мышления детей 4–7 лет;
  - игры и упражнения на развитие внимания детей 4–7 лет;
  - игры и упражнения на развитие восприятия детей 4–7 лет;
  - игры и упражнения на развитие памяти детей 4–7 лет.
2. Каждый пункт плана должен содержать не менее трех игр или упражнений.
3. Каждая игра или упражнение должны быть оформлены по схеме:
  - название игры или упражнения;

- автор, источник (название, место и год издания);
- цель игры или упражнения;
- инструкция или правила (если есть);
- материал и оборудование (если есть);
- ход проведения.

*Требования к выполнению задания:*

- текст должен быть представлен в письменном и электронном виде. Формат — А4;
- требования к оформлению: шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;
- текст не должен содержать грамматических ошибок.

### Список рекомендуемой литературы

1. *Куражева Н. Ю., Вараева Н. В.* Психологические занятия с дошкольниками «Цветик-семицветик». — СПб., 2005.
2. Справочник по групповой психокоррекции / Под ред. О. Н. Истратовой и др. — Ростов н/Д, 2006.
3. *Тихомирова Л. Ф., Басов А. В.* Развитие логического мышления у дошкольников. — Воронеж, 2000.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет, творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Участие в отработке техник	2–3,5	В течение занятия	Индивидуальная, очная
Вариант1 Наличие реферата, соответствующего требованиям	2–3,5	Одна неделя	Индивидуальная, дистанционная
Итого на тему:	4–7		

IV–7

### Тема. Практика оказания психологической помощи подростку (4 ч)

*Компетенции:* знание наиболее распространенных причин обращения подростка за психологической помощью и умение подбирать методы индивидуальной и групповой работы с подростками; умение применять основные приемы оказания психологической помощи подростку.

## **Информационный блок**

Краткое содержание темы: наиболее распространенные причины обращения подростка за психологической помощью. Методы индивидуальной и групповой работы с подростком. Алгоритм работы по оказанию психологической помощи членам семьи подростка.

## **Организационно-коммуникативный блок**

Вид занятия: *практикум (2 ч), тренинг (2 ч).*

Форма: *коллективная, подгруппами, индивидуальная.*

Форма взаимодействия со студентом: *очная.*

Задания: *вариативные.*

## **Задание 1**

Участие в отработке техник при реализации программы оказания индивидуальной психологической помощи подростку (на конкретном примере или на примере подростка — героя художественного произведения).

*Рекомендации:* программа оказания психологической помощи подростку должна содержать следующие пункты:

- 1) методы исследования личности подростка;
- 2) характеристика личности подростка (его семьи);
- 3) предполагаемые направления оказания психологической помощи;
- 4) методики оказания помощи подростку (членам его семьи);
- 5) возможные рекомендации для подростка или его семьи;
- 6) список используемой литературы (не менее трех источников).

*Требования к выполнению задания:*

объем — от 3 до 5 страниц формата А4;

текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;

список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам;

текст не должен содержать грамматических ошибок.

## **Список рекомендуемой литературы**

1. *Дольто Ф.* На стороне подростка. — М., 2006.
2. *Кон И. С.* Психология ранней юности. — М., 1989.
3. *Хухлаева О. В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции. М., 2001.

4. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. — М., 1996.

5. <http://tmn.fio.ru/works/25x/310/index.htm> — Сайт «Знаете ли вы подростка?»

*Обратите внимание:* тренинг может проводиться в уже сформированной группе, если же группа до этого не работала вместе, могут возникнуть трудности с организацией безопасного группового пространства

### **Контрольный блок**

Вид аттестации: *творческое задание.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Наличие программы, соответствующей требованиям	3,5–4	В ходе занятия	Индивидуальная
Участие в реализации программы	2,5–3	В ходе занятия	Индивидуальная
Итого на тему:	6–7		

## **ЗАДАНИЯ АТТЕСТАЦИОННОГО БЛОКА**

### **Задание 1**

Составить программу оказания комплексной помощи семьям разного типа.

*Рекомендации:*

1. Для написания программы могут быть выбраны проблемы, возникающие в семьях разного типа: межэтнические, разновозрастные, с низким социальным статусом, многодетные и пр.

2. Программа должна содержать следующие части:

    пояснительная записка (цели, задачи, методы, форма организации, специфика организации);

    список организаций и специалистов Санкт-Петербурга, которые занимаются данной проблемой;

    тематический план по этапам;

    основное содержание программы;

    список использованной литературы.

*Требования к выполнению задания:*

объем — от 3 до 5 страниц формата А4;  
текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде;  
шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;  
текст не должен содержать грамматических ошибок;  
список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам.

*Обратите внимание:* необходимо сориентировать студентов на написание программы работы с семьей одного из типов: межэтнические, разновозрастные, с низким социальным статусом, многодетные, находящиеся в посткризисной ситуации и пр.

## **Задание 2**

Разработать программу оказания психологической помощи подростку из семей различного типа.

### *Рекомендации:*

1. Для написания программы могут быть выбраны проблемы, возникающие с подростками в семьях разного типа: межэтнические, разновозрастные, с низким социальным статусом, многодетные и пр.

2. Программа должна содержать следующие пункты:

- список организаций и специалистов Санкт-Петербурга, которые занимаются данной проблемой;
- методы исследования взаимоотношений в семье подростка;
- характеристика семьи подростка;
- предполагаемые направления оказания психологической помощи;
- методики оказания помощи членам семьи;
- возможные рекомендации для членов семьи подростка;
- список используемой литературы (не менее трех источников);

### *Требования к выполнению задания:*

объем — от 3 до 5 страниц формата А4;  
текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде;  
шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;  
текст не должен содержать грамматических ошибок;

список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам.

### Список рекомендуемой литературы

1. *Байярд Роберт Т., Байярд Джин.* Ваш беспокойный подросток. Практическое руководство для отчаявшихся родителей. — М., 2003.
2. *Дольто Ф.* На стороне подростка. — М., 2006.
3. *Хухлаева О. В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции. — М., 2001.
4. *Ципоркина И. В., Кабанова Е. А.* Взрослые дети, или Инструкция для родителей. — М., 2006.

*Обратите внимание:* необходимо сориентировать студентов на написание программы работы с подростком в семье одного из типов: межэтнические, разновозрастные, с низким социальным статусом, многодетные, находящиеся в посткризисной ситуации и пр.

### Контрольный блок

Вид аттестации: *письменный отчет.*

Критерии оценки выполнения заданий	Баллы, min-max	Срок	Форма контроля
Соответствие требованиям к выполнению заданий Активность при обсуждении			
Задание 1	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Задание 2	0–10	См. ТК	Индивидуальная
Итого:	0–20		

## ТЕСТ-КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### «Современная практика оказания психологической помощи семье»

#### ВАРИАНТ 1

**1. Какая организация не занимается оказанием психологической помощи семье в Санкт-Петербурге:**

- Комитет по образованию;
- Комитет по социальной защите;
- все вышеперечисленные.

**2. Какие профессиональные общественные объединения находятся в Санкт-Петербурге:**

- а) «Профсоюз психологов Санкт-Петербурга»;
- б) «Санкт-Петербургское психологическое общество»;
- в) ни то, ни другое.

**3. Права и обязанности родителей не содержатся в:**

- а) Законе РФ «Об образовании»;
- б) «Семейном кодексе РФ»;
- в) «Административном кодексе РФ».

**4. К типичным проблемам семьи на этапе «молодая семья» относятся:**

- а) не происходит усвоение роли мужа (жены);
- б) нет распределения обязанностей по уходу за ребенком;
- в) проблема возрастного ухудшения здоровья.

**5. К психоаналитическим методам помощи молодой семье относятся:**

- а) кинестетический якорь;
- б) свободная ассоциация;
- в) «угу-реакция».

**6. Коммуникационная проблема это:**

а) такая ситуация в жизни семьи, когда у одного из членов семьи существует определенная потребность, удовлетворение которой зависит от действий другого члена семьи;

б) такая ситуация в жизни семьи, когда у одного из членов семьи существует определенная потребность;

в) такая ситуация в жизни семьи, которая связана с общением.

**7. Коммуникационный барьер:**

- особая ситуация, которая вызывает затруднения у членов семьи;
- особенности взаимоотношений членов семьи, затрудняющие передачу информации;
- любая ситуация, с которой не смог справиться кто-то из членов семьи.

**8. Достоинства техники «Семейная скульптура»:**

а) ее невербальный характер, что позволяет преодолеть психологические защиты членов семьи;

б) ее вербальный характер;

в) эта техника требует только от одного члена семьи осмысления личностного опыта.

**9. Сценарии семейных ситуаций:**

- мешают предвидеть, каких событий следует ожидать;
- затрудняют понимание того, с какими трудностями можно столкнуться;
- помогают индивиду ориентироваться в происходящем.

**10. Важным фактором супружеского благополучия является:**

- а) схожий материальный уровень супругов;
- б) психобиологическая совместимость;
- в) оптимальный возраст вступления в брак.

**11. Длительность работы с супружеской парой:**

- а) определяется специалистом;
- б) составляет от одной недели до двух месяцев;
- в) обсуждается совместно специалистом и супружеской парой.

**12. В качестве метода психологической работы с детьми не используется:**

- а) психоанализ;
- б) сказкотерапия;
- в) арттерапия.

**13. К принципам составления психокоррекционных программ с детьми относятся:**

- а) дидактические принципы;
- б) принцип привлечения ближайшего окружения (родителей);
- в) принцип единства сознания и деятельности.

**14. Наименее распространенной причиной обращения подростка за психологической помощью является:**

плохая успеваемость в школе;  
профессиональное самоопределение;  
трудности в общении со сверстниками.

**15. Новообразованием подросткового возраста является:**

- а) рефлексия как механизм самопознания;
- б) осознание себя, своих поступков, мыслей и чувств;
- в) чувство взрослости.

## ВАРИАНТ 2

**1. Какие организации оказывают психолого-педагогическую помощь школьникам в Санкт-Петербурге:**

- а) Комитет по социальной защите населения;
- б) ППМС-центры;
- в) Детские поликлиники.

**2. Какие родительские организации в Санкт-Петербурге занимаются проблемами особых и приемных детей?**

- а) «Родительская инициатива»;
- б) «Матери против наркотиков»;
- в) «Родительский мост».

**3. Какой документ регламентирует права детей и родителей:**

- а) «Семейный кодекс РФ»;
- б) Закон РФ «Об образовании»;
- в) все вышеперечисленные.

**4. К типичным проблемам семьи на этапе «молодая семья» относятся:**

- а) проблема возрастного ухудшения здоровья;
- б) не происходит отделение от родителей супругов;
- в) не происходит усвоение роли отца (матери).

**5. К гуманистическим методам помощи молодой семье относятся:**

- а) кинестетический якорь;
- б) свободная ассоциация;
- в) угу-реакция.

**6. Семейные сценарии — это:**

- сценарии, темы которых связаны с проблемными семьями;
- представления о повседневных семейных ситуациях: завтрак, отправление на работу, возвращение с работы, покупки и т. п.;
- сценарии, имеющие хоть малейшее отношение к жизни семьи.

**7. Коммуникационная проблема:**

- а) не является источником психической травматизации членов семьи;
- б) может запускать механизм конфликтных взаимоотношений;
- в) не мешает удовлетворению потребностей членов семьи.

#### **8. Техника «Семейная хореография»:**

- а) определяет место индивида во внутрисемейной системе взаимоотношений;
- б) отображает поведенческие акты;
- в) не ставит задачу перестройки взаимоотношений в семье.

#### **9. Примитивизм семейных представлений:**

- означает примитивизм отношений членов семьи;
- это умение видеть связанные с проблемой ситуации и проводить с ними мысленный эксперимент;
- ни в коей мере не означает примитивизма отношений членов семьи.

#### **10. Какая из методик не используется в психологической помощи супружеской паре:**

- а) разъяснение правильных моделей поведения;
- б) составление генограммы;
- в) циркулярное интервью.

#### **11. Психологическая помощь супружеской паре будет наименее эффективна, если она будет оказываться:**

- одновременно обоим супругам;
- супругу, который наиболее адекватно воспринимает существующие проблемы;
- параллельно обоим супругам в индивидуальном порядке.

#### **12. В качестве метода психологической работы с детьми не используется:**

- нейролингвистическое программирование;
- игротерапия;
- куклотерапия.

#### **13. К принципам составления психокоррекционных программ с детьми относятся:**

- а) принцип единства личности и деятельности;
- б) принцип единства диагностики и коррекции;
- в) принцип последовательности.

**14. Обычно наиболее эффективной будет психологическая помощь подростку, если инициатором обращения становится:**

- родитель;
- учитель;
- сам подросток.

**15. Превентивные программы помощи подростку направлены на:**

- а) профилактику девиантности и пропаганду здорового образа жизни;
- б) вторичную профилактику асоциального поведения;
- в) предупреждение наркомании, лудомании, других аддикций.

### КЛЮЧ

#### ВАРИАНТ 1

1 — В, 2 — Б, 3 — В, 4 — А, 5 — Б, 6 — А, 7 — Б, 8 — А, 9 — В, 10 — Б, 11 — В, 12 — А, 13 — Б, 14 — А, 15 — В.

#### ВАРИАНТ 2

1 — Б, 2 — В, 3 — В, 4 — Б, 5 — В, 6 — Б, 7 — Б, 8 — В, 9 — А, 10 — А, 11 — Б, 12 — А, 13 — Б, 14 — В, 15 — А.





## **ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МОДУЛЮ**

---

**Количество кредитов: 1**

**Период аттестации:** последняя неделя занятий (семестра)

Итоговая аттестация по модулю состоит из выполнения задания на демонстрацию владения формируемой технологией. Задания даны в нескольких вариантах, которые, в свою очередь имеют свою модификацию, в зависимости от выбранного слушателем типа семьи или ее отдельных членов.

В процессе итоговой аттестации слушатели демонстрируют следующие **компетенции**:

1 — *диагностические умения* по изучению семьи и умение проектировать диагностическую работу с семьей; навыки концептуального анализа и оценки современных подходов и методов диагностики семьи.

2 — *умения по применению методов* психологической помощи семье, умение проектировать психологическую работу с семьей.

3 — коммуникативные и психолого-педагогические *умения консультативного общения* в дистанционном режиме, *навыки проектирования* дистанционной работы с семьей.

4 — *умение практически использовать технологии* оказания психологической помощи семье и ее отдельным членам.

В качестве **критериев оценки** выполнения задания служат:

1. Соответствие требованиям, перечисленным в конкретном задании.

2. Выполнение задания в отведенный преподавателем срок.

Модуль считается освоенным, если студент набрал не менее 70% кредитов (баллов), отведенных на его изучение.

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Цель:** проверить *умение* студента осуществлять диагностическую, проектную и коррекционную деятельность в работе с **конкретной** семьей и (или) ее отдельными членами.

### **Задание 1**

Представить **проект** оказания психологической помощи **конкретной** семье.

*Рекомендации:* можно представить проект оказания психологической помощи как реальной семье, так и использовать примеры из литературных произведений.

Для создания проекта могут быть выбраны проблемы, возникающие в семьях разного типа: межэтнические, разновозрастные, с низким социальным статусом, многодетные и пр.

*Требования к выполнению задания:*

1. Проект должен содержать следующие части:

1) пояснительная записка (критерии выбора семьи, цели, задачи);

2) этапы и формы работы с конкретной семьей;

3) описание конкретной семьи;

4) характер психологических проблем семьи (карта проблемного поля семьи);

5) организация диагностической работы как с отдельными субъектами семьи (не менее двух субъектов), так и со всей семейной системой в целом;

6) обоснование и описание метода (ов) оказания психологической помощи семье и (в случае необходимости) ее отдельным субъектам;

7) список организаций и специалистов Санкт-Петербурга, которые занимаются данной проблемой;

8) список использованной литературы.

2. Презентабельность и культура оформления задания (технические требования):

– объем — от 3 до 5 страниц, формат А4;

– текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;

– текст не должен содержать грамматических ошибок;

– список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам.

*Образец*

### **Карта проблемного поля семьи**

Состав семьи	Тип семьи	Психологические проблемы
		1
		2

*Образец*

### **Специалисты**

Сведения о специалисте (ФИО, квалификация и др.)	Сфера научных интересов	Характеристика метода, который использует	Цель, задачи метода	Для решения какой проблемы семьи привлекается специалист
1				
2				

## Задание 2

Представить проект оказания психологической помощи **конкретному** подростку.

*Рекомендации:* можно представить проект оказания психологической помощи как реальному подростку, так и использовать примеры из литературных произведений.

Для создания проекта могут быть выбраны проблемы, возникающие у подростков из семей разного типа: межэтнических, с низким социальным статусом, многодетных, состоятельных и пр.

*Требования к выполнению задания:*

1. Проект должен содержать следующие части:

- пояснительная записка (критерии выбора подростка, цели, задачи);
- этапы и формы работы с подростком и его семьей;
- описание конкретного подростка и его семьи;
- характер психологических проблем подростка (карта проблемного поля подростка);
- организация диагностической работы как с подростком (не менее двух субъектов), так и со всей семейной системой в целом;
- обоснование и описание метода(ов) оказания психологической помощи подростку и его семье (в случае необходимости);
- возможные рекомендации для членов семьи подростка;
- список организаций и специалистов Санкт-Петербурга, которые занимаются данной проблемой;
- список использованной литературы.

2. Презентабельность и культура оформления задания (технические требования):

- объем — от 3 до 5 страниц, формат А4;
- текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде;
- шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;
- текст не должен содержать грамматических ошибок;
- список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам.

**Карта проблемного поля подростка**

Состав семьи	Тип семьи	Психологические проблемы
		1
		2

**Специалисты**

Сведения о специалисте (ФИО, квалификация и др.)	Сфера научных интересов	Характеристика метода, который использует	Цель, задачи метода	Для решения какой проблемы семьи привлекается специалист
1				
2				

**Список рекомендуемой литературы**

1. *Байярд Роберт Т., Байярд Джин.* Ваш беспокойный подросток: Практическое руководство для отчаявшихся родителей. — М., 2006.
2. *Дольто Ф.* На стороне подростка. — М., 2006.
3. *Хухлаева О. В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции. — М., 2001.
4. *Ципоркина И. В., Кабанова Е. А.* Взрослые дети, или Инструкция для родителей. — М., 2006.

**Задание 3**

Провести одну психолого-педагогическую консультацию в дистанционной форме с членом семьи. Составить письменный отчет по рекомендованной схеме.

*Рекомендации:*

- Выберите сайт семейной проблематики с большим количеством посетителей разных возрастов.
- Перед тем как выполнять задание, внимательно ознакомьтесь с правилами общения на форумах сайта, если необходимо, зарегистрируйтесь.
- Решите, в каком статусе вы будете общаться: как любитель и «обычный посетитель» или как представитель профессии. От этого во многом зависит, как вас будут «слушать».

– Прочитайте несколько дискуссий, чтобы понять стиль общения посетителей, традиции, характер обсуждаемых вопросов, уровень аргументации и цели общения посетителей (развлечение, получение информации и т. д.).

– Выберите конкретный вопрос, на который, как вам кажется, вы могли бы ответить достаточно профессионально.

– Вступите в общение с автором вопроса.

*Требования к выполнению задания:*

– соответствие описания вашего опыта рекомендованной схеме;

– *полный* текст вашего диалога с собеседником;

– отсутствие грамматических ошибок *в ваших* высказываниях.

Схема описания опыта дистанционной консультации:

Принцип поиска сайта.

Название сайта, его точный адрес и краткая характеристика:

– принадлежность (частный/государственный);

– целевая группа консультируемых (специалисты, студенты, родители и т. д.);

– область(и) консультирования (специализированные (медицинский, психологический и т. д.) или смешанного типа);

Наличие на сайте официальных консультантов.

Консультационная проблема (тема консультации, вопрос, суть проблемы).

Характеристика респондента:

– пол, возраст, уровень образования, профессия;

– пол, возраст его ребенка (если это имеет отношение к теме консультации);

– манера (стиль) общения;

– грамотность речи;

– популярность и частота пребывания на сайте;

– его предполагаемые цели пребывания на сайте;

– ваши субъективные впечатления *о нике* (человеке).

Форма вашего консультирования (открытая (на форуме), закрытая [по e-mail], смешанная).

Длительность консультационного общения (период).

Характеристика вашей консультации:

– интенсивность переписки;

– тип консультации (монолог, диалог);

– полнота вашего ответа (сжатая, развернутая);

– предложенная стратегия и (или) тактика решения проблемы, методы (кратко);

– ваши рекомендации об обращении к другим источникам (каким?), приглашение очной помощи).

Ваши субъективные ощущения:

как вам кажется, насколько удовлетворен респондент уровнем ваших рекомендаций?

есть ли перспектива у вашего общения? Если нет, то почему?

насколько уверенно вы себя чувствовали? Почему?

Навыки, которые вы приобрели в ходе выполнения этого задания.

Навыки, которых вам не доставало для выполнения этого задания.

Уровень совпадения *представлений* о специфике дистанционного консультирования и *реального опыта*:

– ваши выводы о плюсах и минусах дистанционного консультирования.

Технические требования к выполнению задания:

– объем — от 3 страниц, формат А4;

– текст должен быть оформлен в письменном и электронном виде; шрифт Times New Roman, 14, интервал — 1;

– список литературы и других информационных источников должен быть оформлен в соответствии с требованиями к библиографическим спискам.

### Список рекомендуемой литературы

<http://mosparents.ru/ru/main/> — Портал родителей Москвы

<http://www.mnogodetok.ru/viewforum.php?f=15> — Форум многодетных матерей

<http://www.spbtalk.ru/index.php?showforum=59> — Родительский форум Санкт-Петербурга

<http://adalin.mospsy.ru/phorum/list.php?f=1> — Форум психологического центра «Адалин»

<http://forum.sibmama.info/viewforum.php?f=20&topicdays=0&start=150&sid=670dd7fc0e8580aec79bd2f8938a9149> — Форум «Сибмама»

<http://forum.detstvo.ru/postlist.php?Cat=&Board=vospitanie> — Форум сайта «Детство»

<http://forum.psychologies.ru/viewforum.php?f=6> — Форум журнала «Psychologies today»

<http://forum.men.ru/forum/viewforum.php?f=14&sid=b59530debf50c327b47a8f9ac8b5d39f> — Мужской форум

<http://www.predkov.net/index.php?showforum=54> — Форум подростков

### ТЕЗАУРУС

---

**Активное слушание** — полное участие в ситуации слушания путем: 1) рассмотрения цели говорящего; 2) оценки того, что говорит докладчик; 3) проявления внимания, т. е. делая заметки, задавая вопросы и, если уместно, комментируя. Активное слушание чрезвычайно полезно в двух ситуациях:

- когда вы не уверены, что правильно поняли собеседника;
- когда вы получаете важное или очень эмоциональное послание.

**Активное слушание** — это внимательное и уважительное выслушивание и принятие того, что говорит собеседник. Активное слушание (его также называют восприимчивым или отражающим слушанием) — единственный вид слушания, который помогает выяснить смысл высказывания и точку зрения собеседника, не вынося при этом оценочных и критических суждений [1].

**Арттерапия** (терапия искусством) — один из методов психологической работы, использующий возможности искусства для достижения положительных изменений в интеллектуальном, эмоциональном и личностном развитии человека.

**Библиотерапия** (от греч. *biblion* — книга и *therapeia* — лечение) — использование специально отобранного для чтения материала как терапевтического средства в общей медицине и психиатрии с целью решения личных проблем при помощи направленного чтения.

**Вертикальные стрессоры в жизнедеятельности семьи** — патологизирующее семейное наследование, которое передается путем формирования, фиксации и передачи паттернов эмоционально поведенческого реагирования от представителей одних поколений в дисфункциональных семьях представителям других [2]

**Дистанционное информирование (просвещение)** — информирование (просвещение), проводимое в заочной (дистанционной) форме с помощью средств связи. Может проводиться с помощью электронной почты, общения на интернет-форумах, по телефону, посредством sms-сообщений без обратной связи с получателем информации.

**Дистанционное консультирование** — консультирование, проводимое в заочной (дистанционной) форме с помощью средств связи. Может проводиться с помощью электронной почты, общения на интернет-форумах, по телефону, посредством sms-сообщений. Носит интерактивный характер, т. е. в отличие от дистанционного информирования обязательно имеет обратную связь. Может быть анонимным.

**Дистанционное сопровождение** — процесс дистанционной помощи пользователю в самостоятельном решении им своих проблем.

**Идентичность** — способность переживать себя отдельной, целостной личностью, принадлежащей к определенной половой, социальной, профессиональной, семейной общности [3].

**Информирование** — передача информации о каком-либо факте (событии, мероприятии, явлении). Информирование, в отличие от просвещения, как правило, безоценочно.

**Коммуникационная проблема** — это такая ситуация в жизни семьи, когда:

- у одного из членов семьи существует определенная потребность;
- удовлетворение этой потребности зависит от действий другого члена семьи;
- эти действия имели бы место, если бы член семьи, имеющий потребность, передал определенную информацию (просьбу, намек и т. п.);
- однако такая передача невозможна в силу каких-то психологических особенностей данного лица;
- потребность сохраняется, несмотря на невозможность ее удовлетворить (т. е. не происходит значимого снижения уровня притязаний).

Речь может идти о самых разнообразных потребностях, удовлетворение которых зависит от другого супруга: потребность в любви, симпатии, в признании самостоятельности, в помощи, в уважении и т.п. В семье постоянно возникают ситуации, когда удовлетворение каких-то потребностей зависит от других членов семьи [4].

**Коммуникационный барьер** — особенности члена семьи, имеющего потребность, и других ее членов (от действия которых зависит ее удовлетворение) или особенности их взаимоотношений, в силу которых передача информации оказывается затрудненной [5].

**Консультирование** — общий термин, который используется для обозначения различных процессов интервьюирования, тестирования, руководства, советования и т. д., разработанных для того, чтобы помочь индивиду решать проблемы, планировать будущее и т. д. [6].

**Латентное семейное нарушение** — такое нарушение, которое не оказывает существенного негативного воздействия на жизнь семьи в нормальных условиях, однако играет значительную роль в сложных обстоятельствах, определяя неспособность семьи им противостоять [7].

**Молодая семья** — это этап жизненного цикла семьи, включающий период от вступления супругов в брак до появления у них перво-

го ребенка. Характеризуется сменой семейных ролей и самоидентификацией мужчины с ролью отца, женщины — с ролью матери [8].

**Музыкотерапия** — это контролируемое использование музыки в коррекции и стабилизации психического и физического здоровья детей и взрослых. *Активная музыкотерапия* — коррекционно-направленная, активная музыкальная деятельность, связанная с моторно-двигательными реакциями человека на музыку.

**Музыкавокалотерапия** — метод, повышения резервных возможностей человека и коррекции нарушенных функций, в основе которого лежит использование особой системы активного вокального тренинга в сочетании с музыкой (С. В. Шушарджан). *Пассивная (или рецептивная) музыкотерапия* — психоэмоциональная коррекция и стабилизация психических состояний человека в процессе восприятия музыки. *Музыкальный массаж* — метод тренировки подвижности нервных процессов, основанный на последовательном восприятии контрастных музыкальных произведений.

**Образовательные запросы семьи** — это ожидания родителей (членов семьи), связанные с образовательной деятельностью их ребенка и адресованные конкретному субъекту. Подразделяются на *осознанные и неосознанные; консолидированные (согласованные) и несогласованные* [9].

**Образовательный потенциал семьи** — это совокупность всех видов ресурсов семьи, направленных на развитие ребенка [10].

**Педагогическая совместимость родителей** — это сходство их педагогических взглядов, согласованность и взаимодополнительность способов семейного воспитания.

Педагогическая совместимость родителей включает в себя как минимум два основных компонента: *когнитивно-аксиологический* (педагогические взгляды, ценности, идеалы) и *эмоционально-деятельностный* (отношение к ребенку, способы его воспитания) [11].

**Песочная терапия** (Sandplay, Sandtherapy) — один из современных методов психотерапии, который применяется в детской и взрослой практике. Этот метод дает возможность исследовать свой внутренний мир с помощью множества миниатюрных фигурок и подноса с песком. Метод песочной терапии строится на теории Юнга о том, что каждый предмет внешнего мира вызывает какой-либо символ в глубине бессознательного.

**Проблемное поле семьи** — это совокупность психолого-педагогических проблем, характерных для конкретной семьи.

**Просвещение** — процесс *целенаправленного* распространения *специально отобранных* знаний. От информирования отличается

субъективностью, стремлением сформировать определенную позицию у адресата.

**Психологическая проблема семьи** — проблема, которая касается взаимоотношений членов семьи между собой и семьи в целом с различными сторонами окружающего. Решение психологической проблемы семьи часто связано с закономерностями развития и функционирования семьи. Семья может направлять усилия на решение психологической проблемы, а может способствовать ее закреплению [12].

**Психологическое здоровье семьи** складывается из психологической компетентности членов семьи и качества их взаимоотношений. Психологическая компетентность взрослого в семье понимается как знание и понимание себя, ребенка и окружающих людей, умение без ущерба для себя и других решать возникающие проблемы, находить способы преодоления не только своих негативных состояний, но и способность оказывать помощь другим. Психологическая компетентность ребенка — это знание и понимание ребенком себя, умение найти способы преодоления своих негативных состояний, как способность решить возникающие проблемы или обратиться за помощью к компетентному значимому взрослому. Психологическая некомпетентность семьи выражается в нарушениях ролевой структуры семейной системы, которые не позволяют семье преодолеть возникающие трудности [13].

В системном подходе под психологическим здоровьем семьи понимается способность и умение членов семьи справляться с поставленными перед семьей внешними и внутренними задачами [14]. Согласно этому подходу, психологически здоровой является семья, которая справилась с трудностями, отчетливо обозначенными в критические жизненные периоды семьи и в периоды переживания семьей нормативных стрессов. Согласно другому подходу, можно оценить психологическое нездоровье семьи по следующим признакам: бездетность, психические болезни членов семьи, трудные дети, конфликты во взаимоотношениях, разъезд и раздельное проживание и др. [15].

**Пубертатный период** (от лат. *pubertas* — возмужалость, половая зрелость) — возраст с 12 до 16 лет у девочек и с 13 до 17–18 лет у мальчиков; соответствует периоду полового созревания. Половое созревание — сложный процесс, включающий ряд взаимосвязанных последовательных изменений, результатом которых является половая зрелость индивидуума [16].

**Семейные сценарии** — представления о повседневных семейных ситуациях: завтрак, отправление на работу, возвращение с работы, покупки, приготовление ужина, ужин, просмотр телепередач или

другой вечерний досуг; сцены выходного дня: утро, визит к родственникам и т. д. Это также сценарии более или менее частных событий в жизни семьи: обсуждение денежных вопросов, проверка уроков родителями, семейная ссора, сексуальное сближение. Последовательность семейных сценариев образует основу представления семьи о себе и о своей жизни, она связана с прошлым семьи и планами на будущее. Она возникает перед мысленным взором членов семьи, когда те думают о том, как поступить в той или иной ситуации, ищут пути разрешения семейных конфликтов. На основе семейных сценариев проявляются взаимные чувства, возникают и решаются проблемы. Сценарии семейных ситуаций (как и другие сценарии) помогают индивиду ориентироваться в происходящем, предвидеть, каких событий следует ожидать, с какими проблемами или трудностями он может столкнуться. Каждый член семьи обычно неплохо представляет себе типичную последовательность событий, обычное поведение каждого действующего лица, обычные высказывания, психологическое состояние каждого члена семьи. Сценарий семейной ситуации играет большую роль, организуя восприятие ее индивидом, определяя селективность этого восприятия: какие вопросы он задает в себе, столкнувшись с ситуацией, на что обращает внимание, что видит и чего не замечает [17].

**Сепарация** — термин, обозначающий уход от объекта или прекращение с ним каких-либо отношений. В психоаналитическом смысле сепарация представляет собой интрапсихический процесс, благодаря которому индивид приобретает чувство себя как самостоятельной и независимой от другого объекта целостности [18].

**Сказкотерапия** — метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширение сознания, совершенствование взаимодействий с окружающим миром.

**Супружеские роли** — задачи мужа и жены в рамках дома обозначаются как супружеские роли. Обособленные супружеские роли встречаются тогда, когда для мужа и жены характерно наличие определенной сети тесных отношений с друзьями и родственниками, которая способствует их обособленности друг от друга при выполнении домашних задач, на рабочем месте и на досуге. Совместные же роли обычно связаны с отсутствием такой сети, что может быть следствием географической мобильности семьи в течение определенного периода времени [19].

**Телефон доверия (телефонная психотерапевтическая помощь)** — неотложная анонимная психотерапевтическая помощь, оказываемая

пи телефону. Направлена на круглосуточное купирование различных кризисных состояний (в том числе суицидоопасных), разрешение межличностных и микросоциальных конфликтов, психологическую поддержку одиноких лиц. Носит профилактический характер. Осуществляется службой телефона доверия. К преимуществам телефонной психотерапевтической помощи можно отнести: отсутствие пространственно-временной зависимости контакта пациент — психотерапевт; анонимность; возможность прерывания контакта; «эффект ограниченной коммуникации», обусловленный акустическим контактом и вызывающий необходимость вербализации психотравмирующей ситуации [20].

**Фасилитатор** — специалист по организации процесса взаимодействия участников группы, организующий и обеспечивающий работу группы с целью выработки соглашения, занимающий нейтральную позицию по отношению к участникам. Цель фасилитатора — поддерживать группу, чтобы выполнить стоящую перед ней задачу [21].

**Чувство взрослости** — форма самосознания, центральное новообразование подросткового возраста. Объективная взрослость — готовность подростка реализовать права и обязанности взрослого человека. Субъективная взрослость — переживание себя взрослым [22].

**Экзистенциальная психотерапия** — одно из направлений гуманистической психологии, как направление возникла на базе экзистенциальной философии и психологии. Основной акцент делается не на изучении проявлений психики человека, а на самой его жизни в неразрывной связи с миром и другими людьми (тут-бытие, бытие-в-мире, бытие-вместе). Основоположником экзистенциализма стал **Серен Кьеркегор** (1813–1855), который сформулировал и обосновал понятие экзистенции (уникальной и неповторимой человеческой жизни). Он же обратил внимание на поворотные моменты в человеческой жизни, открывающие возможность жить далее совершенно иначе, чем жилось до сих пор. В настоящее время целый ряд очень разных психотерапевтических подходов обозначается одним и тем же термином экзистенциальной терапии (экзистенциального анализа). Среди основных из них можно упомянуть: экзистенциальный анализ Людвиг Бинсвангера, Dasein анализ Медарда Босса, экзистенциальный анализ (логотерапия) Виктора Франкла, экзистенциальный анализ Альфрида Лэнгле. В нашей стране широкое распространение получила американская ветвь экзистенциальной терапии: экзистенциально-гуманистическая психотерапия Дж. Бьюдженталя и экзистенциальная терапия И. Ялома.

**Экзистенциально-гуманистические методы** — это методы, использующиеся в экзистенциальной и гуманистической психотерапии. К ним традиционно относят феноменологические, герменевтические, экзистенциальный анализ, дизайн-анализ и т. д., т. е. все методы, способствующие осмыслению человеком своего бытия «здесь и сейчас».

### Список использованной литературы

1. *Поченцов Г. Г.* Теории коммуникации. — М., 2001. С. 401.
2. *Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М.* Семейный диагноз и семейная психотерапия: Учеб. пособие для врачей и психологов. — СПб., 2003. С. 31.
3. Толковый словарь / Под ред. В. Н. Зеленского. — М., 2000. С. 115.
4. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 166–167.
5. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 167.
6. Оксфордский толковый словарь по психологии / Под ред. А. Ребера. — М., 2002.
7. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 33.
8. *Малкина-Пых И. Г.* Семейная терапия: Справочник практического психолога. — М., 2005. С. 693.
9. *Хоменко И. А.* Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Междунар. науч.-практич. конф. 20–21 апреля 2006 г., Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2006. С. 6–11.
10. *Хоменко И. А.* Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Междунар. науч.-практич. конф. и 20–21 апреля 2006 г., Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2006. С. 10.
11. *Селиверстова С. И., Хоменко И. А.* Влияние педагогической совместности родителей на развитие детей 5 лет // Семья XXI века: современные исследования: Сб. науч. ст. Вып. 1 / Под ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2006. С. 58.
12. *Алексеева Е. Е.* Социально-психологическая адаптация семьи к обучению в школе // Диагностика и профилактика школьной дезадаптации» Всерос. науч.-практич. конф. 25–27 октября 2006 г.: Сб. материалов конференции / Под ред. В. Г. Каменской. — СПб., 2007. С. 15–19.
13. *Алексеева Е. Е.* Этапы гармонизации семейной психической общности // Практическая психология: от фундаментальных исследований до инноваций: Материалы междунар. науч.-практич. конф. 29 ноября 2006 г. / Ред. колл.: Е. А. Уваров, Н. В. Вязовова, И. В. Смолярчук. — Тамбов, 2007. С. 143–146.
14. *Варга А. Я.* Системная семейная психотерапия: Краткий лекционный курс. — СПб., 2001. С. 21.
15. Диагностика здоровья: Психологический практикум / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. — СПб., 2007. С. 568–569.

16. Медицинский энциклопедический словарь. — М., 2002. С. 418.
17. *Эйдемиллер Э. Г., Юстицкис В.* Психология и психотерапия семьи. — СПб., 2002. С. 83–84.
18. Психоаналитические термины и понятия: Словарь / Под ред. Б. Э. Муна и др. — М., 2000. С. 196.
19. Большой толковый социологический словарь / Под ред. Д. Джери. — М., 2001. С. 128.
20. Глоссарий суицидологических терминов // [http://vocabulary.ru /dictionary /26/](http://vocabulary.ru/dictionary/26/)
21. *Батченко С. Л.* Экзистенциальная психология глубинного общения. — М., 2001. С. 80.
22. *Белановская О. В.* Психология личности. — Минск, 2001. С. 146.

## ХРЕСТОМАТИЯ

# МАТЕРИАЛЫ К УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Технологии изучения семьи»

И. А. Хоменко

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ

В современной науке довольно разработанным является понятие образовательной среды, которое понимается как совокупность антропогенных, социогенных факторов, задающих определенный режим жизни, система целенаправленных воздействий, задающих вектор траектории жизненного пути [1]. Однако совершенно логично предположить, что, во-первых, одним из субъектов образовательной среды является семья ребенка, а, во-вторых, что образовательная среда, характеризующаяся в том числе такими свойствами как динамичность и осознанность [4], предполагает проявление некоторой активности и инициативности родителей. Одним из проявлений такой активности могут быть их образовательные запросы.

Оговоримся сразу: зачастую родители с большим трудом могут четко сформулировать свои пожелания (или требования) к системе образования или к конкретному образовательному учреждению (педагогу), однако в реальности такой запрос (пусть не вербализированный) всегда имеется.

Практика сегодняшнего дня показывает, что большинство конфликтов (скрытых или явных) между семьей и школой происходит именно от того, что деятельность образовательного учреждения (педагога) не соответствует ожиданиям родителей, а сами ожидания рождаются на почве дезориентации родителей в современном образовательном поле. Однако сегодня, когда система образования все больше зависит от родителей, изучение образовательных запросов семьи становится не только важной частью всего педагогического процесса, но даже его фундаментом.

Под *образовательным запросом семьи (ОЗС)* мы будем понимать *ожидания родителей (членов семьи), связанные с образовательной деятельностью их ребенка и адресованные конкретному субъекту.*

Таким субъектом может выступать как отдельный человек (педагог), так и образовательное учреждение, либо социальный институт, или СМИ, или (образовательная) система, или даже страна.

В отличие от экономической сферы, где «запрос» очень часто приравнивается к «заказу», ОЗС, как правило, не имеет четких критериев, понятных обеим сторонам, а потому в уточнении (изучении) нуждается не только содержание такого запроса (*что* запрашивается), но и его формулировка, понятийный аппарат (*что вкладывается* родителями в те или иные слова, что имеется в виду). Иногда стороны настолько «не совпадают» в своих трактовках педагогических понятий и критериях оценки, что не могут выстроить не только общую стратегию образовательной деятельности, но даже сам диалог.

К слову сказать, образовательные учреждения не всегда охотно идут на контакт с родителями именно в силу этой разницы: им кажется, что такой диалог в принципе невозможен. Однако, как показывает практика, даже сам процесс

прояснения взаимных ожиданий может быть определенным психотерапевтическим стимулом для *обеих* сторон.

Итак, **что дает изучение ОЗС** самому образовательному учреждению или отдельному педагогу?

- Возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка.
- Возможность выстраивать свою *программу деятельности*.
- Способствует установлению *обратной связи* со всеми субъектами образовательного процесса.
- Позволяет откорректировать педагогические *цели* и *способы* их достижения
- Помогает повысить *удовлетворенность родителей* как качеством образования, так и характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.
- Дает возможность учитывать семью как *ресурс* для *совместного развития*.

Современная семья является, как правило, нуклеарной. Однако когда мы рассматриваем ее как образовательную систему, из которой ребенок приходит к нам, необходимо знать не только ее состав, но и основные характеристики, а также качество внутрисемейных связей, существенно влияющих (или способных повлиять) на качество образовательного процесса.

**При изучении членов семьи важно ответить на три главных вопроса:**

1. КТО ОНИ?

(*Социально-педагогическая характеристика* — уровень образования, профессия, материальное положение, жизненные ценности, способы взаимодействия с другими, основные проблемы и т. д.).

*Уровень психолого-педагогической компетентности*

2. ЧЕГО ХОТЯТ?

*Цели, запросы, отношение к ОУ (педагогу)*

3. ЧТО МОГУТ?

*Какими ресурсами обладает каждый член семьи* (материальными, интеллектуальными, временными, педагогическими, психологическими и т. д.).

Наряду с индивидуальным профилем семьи, существуют и общие тенденции, характерные для большинства современных родителей.

В контексте нашей темы к ним мы отнесем *специфику их образовательных запросов*, а также *отношение к образованию и разным аспектам учебной деятельности детей*.

Перечислим **особенности образовательных запросов современной семьи:**

*Полярность ОЗ*, связанную с разнообразием типов семьи и возможностями родителей.

*Несогласованность* (в семье), связанную с разницей педагогических взглядов взрослых членов семьи на воспитание и образование ребенка.

*Несформированность ОЗ*, связанную с недостатком информации и психолого-педагогической компетентности родителей, а также с их незрелостью и неуверенностью в себе.

*Неадекватность* ОЗ, связанную с дезориентацией в образовательной ситуации — родители иногда очень слабо представляют реальность выполнения их педагогических требований.

*Конъюнктурность* ОЗ, связанную с ориентацией родителей на кратковременные задачи, либо с ориентацией на престиж или внешние (статусные) достижения ребенка.

*Критичность*, связанную с негативными установками по отношению к системе образования.

<...>

Для того чтобы обозначить все факторы, влияющие на ОЗС, введем такой термин как **образовательный потенциал семьи**, под которым будем понимать *совокупность всех видов ресурсов семьи, направленных на развитие ребенка.*

Какие это ресурсы?

### **I. Образовательные цели семьи**

- Цели ребенка.
- Традиционные (общепризнанные) цели (престижность, статусность и т. д.).
- Цели родителей (нереализованность, амбиции, мечты и т. д.).

Очень часто в семье присутствуют все виды целей, и здесь важно определиться с доминантой.

### **II. Образовательные принципы семьи**

- Авторитарные («жесткое» управление процессом образования ребенка).
- Гуманистические (согласованность целей и методов с индивидуальными особенностями ребенка).

### **III. Образовательные ресурсы семьи**

- *Академические* (уровень образованности, методические умения).
- *Психологические* (мотивация, психотерапевтические и коммуникационные способности, уровень социальной активности).
- *Организационно-деятельностные* (способность организовать учебную деятельность ребенка).
- *Материальные* (возможность обеспечить образовательный процесс всем необходимым).

ОЗС можно рассматривать по двум основаниям: степени их осознанности и степени их согласованности. Таким образом, получаем следующие виды образовательных запросов:

**Осознанные образовательные запросы** — вид ОЗС, характеризующийся *продуманностью целей с опорой на адекватное представление о возможностях семьи и образовательного учреждения.*

**Неосознанные (неосознаваемые) образовательные запросы** — вид ОЗС, характеризующийся *спонтанными и кратковременными образовательными целями, ситуативностью выбора образовательного учреждения, отсутствием понимания и учета индивидуальных особенностей родителей и ребенка.*

**Консолидированные (согласованные) образовательные запросы** — вид ОЗС, при котором *цели, принципы и способы реализации образовательного пути ребенка максимально согласованы между всеми субъектами семьи.*

**Несогласованные образовательные запросы** характеризуются *внутрисемейным разнообразием и непоследовательностью родительских ожиданий от системы образования и ребенка.*

Очевидно, что идеальными для системы образования были бы осознанные консолидированные ОЗС, однако для этого необходимо проделать специальную работу. На наш взгляд, влиять на адекватность ОЗС можно только через повышение образовательного потенциала семьи. Каким образом можно это делать?

Прежде всего, подобная работа должна строиться системно и включать 6 основных направлений, подробно описанных в предыдущих публикациях [2, 3].

Как влияет работа по каждому направлению на повышение образовательного потенциала семьи?

- **Информирование** — Делюсь знаниями! — Академический потенциал
- **Просвещение** — Делюсь пониманием! — Мотивационный потенциал
- **Консультирование** — Делюсь временем! — Психологический потенциал
- **Обучение** — Делюсь умениями! — Методический потенциал
- **Совместная деятельность** — Делюсь ответственностью! — Партнерский потенциал.

Перечислим **основные принципы развития образовательного потенциала семьи:**

- *Проективность* (необходимо делать эту работу продуманной).
- *Открытость* (включение всех субъектов образовательного процесса).
- *Инициативность ОУ* (как более компетентного в этой сфере субъекта).
- *Мониторинг* (отслеживание результатов и обратная связь).
- *Посильность нагрузки* (адекватность требований, достижимость результатов).
- *Добровольность* (исключение авторитарных способов взаимодействия с семьей).
- *Вариативность* (возможность выбора образовательной траектории, форм и методов сотрудничества).

Таким образом, регулярный мониторинг ОЗС и их учет позволят образовательному учреждению (или отдельному педагогу) выстроить такой уровень сотрудничества, при котором могут быть максимально полно раскрыты все интересы и склонности ребенка и выстроен индивидуальный образовательный маршрут.

Поскольку семья в настоящее время все больше становится автономной образовательной системой, <...> необходимо выстраивать не только индивидуальный образовательный маршрут ребенка, но и ввести в педагогику понятие *индивидуального образовательного маршрута семьи*. Данное направление научно-практической работы представляется нам крайне актуальным и перспективным.

*Источник: Хоменко И. А. Образовательные запросы современной семьи // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Всерос. научно-*

## ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ

На сегодняшний день существует ряд проблем, связанных с социально-психологической оценкой здоровья семьи.

**Первая проблема** возникает в связи с тем, что **социально-психологическая оценка напрямую зависит от того подхода**, которого придерживаются исследователи при рассмотрении семейной системы, от самого определения социально-психологического здоровья семьи. В системном подходе под психологическим здоровьем семьи понимается способность и умение членов семьи справляться с поставленными перед семьей внешними и внутренними задачами. Согласно этому подходу психологически здоровой является семья, которая справилась с трудностями, отчетливо обозначенными в критические жизненные периоды семьи и в периоды переживания семьей нормативных стрессов. Согласно другому подходу, можно оценить психологическое нездоровье семьи по следующим признакам: бездетность, психические болезни членов семьи, трудные дети, конфликты во взаимоотношениях, разезд и раздельное проживание и др. Неоднозначность и неопределенность, которые существуют сегодня в понимании социально-психологического здоровья семьи затрудняют не только выделение критериев для его оценки, но и работу практического психолога и педагога.

**Вторая проблема состоит в отсутствии критериев для оценки социально-психологического здоровья семьи.** Социально-психологическое здоровье семьи включает в себя психологическое здоровье всех членов семьи и благополучие их взаимоотношений. Рассмотрение семьи как системы предполагает рассмотрение следующих параметров для определения социально-психологического здоровья семьи: сплоченность, иерархия, гибкость, внешние и внутренние границы, ролевая структура семьи. С учетом этих параметров нами были выделены следующие критерии для оценки психологического здоровья семьи:

1. *Позитивное социально-психологическое пространство семьи*, которое представлено как адекватная степень эмоциональной связи между членами семьи с недопустимостью негармоничного семейного воспитания. С одной стороны некоторая эмоциональная дистанцированность членов семьи, а с другой стороны их эмоциональная близость и лояльность во взаимоотношениях будут являться характеристикой функционирования здоровой семьи. Психологическое расстояние между членами семьи является характеристикой ее социально-психологического здоровья. В связи с этим нарушения по параметру сплоченности в виде уменьшения или увеличения психологической дистанции между членами семьи являются признаками нарушения семейной системы и могут рассматриваться для оценки социально-психологического здоровья семьи.

2. *Адаптивность семейной системы к жизненным трудностям, кризисным периодам, как в жизни отдельных членов, так и всей семейной системы в целом.* Адаптивность — это характеристика того, насколько гибко или ригидно семей-

ная система способна приспосабливаться и изменяться при воздействии на нее стрессоров. При этом важным является сохранение благоприятного психофизиологического и эмоционального состояния у всех членов семьи. При нарушении гибкости семейной системы нарушается естественный обмен энергетикой в семье.

3. Адекватность внутрисемейного взаимодействия, а также взаимодействия семьи и социального окружения: в частности, ребенка со сверстниками и с педагогами, родителей и педагогов. Взаимодействие как процесс характеризуют: совокупная деятельность, информационная связь, взаимовлияние, взаимоотношения и взаимопонимание. Последние три составляющих взаимодействия зависят от внутреннего состояния участников. Взаимоотношения определяются и задаются личными качествами людей, структурой их личности, формирующейся в процессе воспитания. Нарушения во взаимоотношениях детей со сверстниками и с педагогами во многом связаны с нарушениями в семейном воспитании. При нарушении внутренних и внешних границ семьи можно говорить о нарушениях социально-психологического здоровья семьи.

Нами было проведено исследование типов взаимодействия современных родителей Санкт-Петербурга с детьми дошкольного возраста (всего 40 матерей, 30 отцов и 40 детей). Для изучения взаимодействия родителей с детьми был использован блок методов, позволяющих получить многофакторный анализ проблемы: наблюдение за взаимодействием родителей и детей в условиях дошкольного образовательного учреждения; опросник «Взаимодействие родитель-ребенок» (ВРР), проективный тест «Рисунок семьи» и опросник «Семейное интервью».

По результатам исследования нами был составлен портрет современных родителей. Так большинство матерей нетребовательны к ребенку, проявляют достаточную строгость и контроль, в подавляющем большинстве эмоционально близки со своим ребенком и полностью принимают его как личность. Сотрудничество с ребенком у матерей хорошо развито, они последовательны в своих требованиях, тревожность за ребенка не ярко выражена. Мама ощущают достаточно сильную конфронтацию в семье по вопросам воспитания и недостаточно удовлетворены отношениями с ребенком. У отцов требовательность во взаимодействии с ребенком выражена еще слабее, чем у матерей, можно сказать, что отцы ожидают от своего ребенка менее высокого уровня ответственности, чем матери. Отцы чуть менее строгие и контролирующие, чем матери, полностью принимают своего ребенка как личность. Эмоциональная близость с ребенком у них зачастую граничит с эмоциональной дистанцией, сотрудничество с ребенком у отцов слабо выражено. Отцы не проявляют тревожность за своего ребенка, последовательны в своих действиях, не ощущают конфронтацию в семье по вопросам воспитания, удовлетворенность своими отношениями с ребенком находится на среднем уровне.

4. Психологическая компетентность семьи. Психологическая компетентность взрослого в семье понимается нами как знание и понимание себя, ребенка и окружающих людей, умение без ущерба для себя и других решать возникающие проблемы, находить способы преодоления не только своих негативных состояний, но и способность оказывать помощь другим. Психологическая компетентность ребенка — это знание и понимание ребенком себя, умение найти спо-

события преодоления своих негативных состояний, как способность решить возникающие проблемы или обратиться за помощью к компетентному значимому взрослому. Психологическая некомпетентность семьи выражается в нарушениях ролевой структуры семейной системы, которые не позволяют семье преодолеть возникающие трудности.

Выделенные признаки психологического здоровья семьи позволяют сосредоточиться на диагностике таких общих показателей семьи как сплоченность, адаптация, коммуникация, компетентность.

**Третья проблема** возникает в связи с **отсутствием достоверных методов**, при помощи которых мы могли бы определить социально-психологическое здоровье семьи. Помимо этого, необходимо отметить, что при изучении психологического здоровья семьи следует руководствоваться этическими нормами, принятыми в профессиональном сообществе. Прежде всего, важно понимание ответственности за изменение внутреннего мира каждого члена семьи и внутреннего состояния семьи как системы. **Четвертая проблема** заключается в том, что **само изучение определенных особенностей и закономерностей семейной жизни может стать толчком к изменениям различного характера** во внутреннем мире членов семьи и к изменениям семейной системы в целом. Эти изменения могут носить и отрицательный характер, результатом в этом случае будет изменение семьи в сторону дисфункциональности.

Таким образом, перечисленные проблемы, возникающие при оценке социально-психологического здоровья семьи, необходимо рассматривать как ориентиры при построении программы психологической безопасности семьи.

*Источник: Алексеева Е. Е. Проблемы оценки социально-психологического здоровья // Образование и семья: проблемы диагностики: Материалы Междунар. науч.-практич. конф. 19–20 апреля 2007 г., Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2007. С. 16–21.*

## **МАТЕРИАЛЫ К УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Методы психологической помощи»**

*Е. Е. Алексеева*

### **ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ БАЛИНТОВСКОЙ ГРУППЫ**

## С СЕМЬЕЙ РЕБЕНКА ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

<...> Оказание не только психологической помощи семье, а, прежде всего, обретение семьей психологической компетентности — в этом состоит основное направление работы балинтовской группы с семьей ребенка дошкольного возраста. <...> Нами предложен вариант балинтовской группы, которую мы назвали семейной балинтовской группой. <...> Целью балинтовской группы при работе с семьей ребенка дошкольного возраста является повышение психологической компетентности посредством анализа семейных отношений (эта цель в основном обозначается в отношении родителей) и уменьшение эмоционального напряжения от неадекватных взаимодействий в семье (эта цель обозначается в основном в отношении детей). <...> Работа в балинтовской группе является, прежде всего, лично безопасной для любого из участников. При работе с семьей ребенка дошкольного возраста это преимущество с одной стороны имеет большое значение в силу таких возрастных особенностей дошкольника как способность тонко понимать, глубоко переживать травмирующие жизненные обстоятельства и неспособность объяснить свои чувства, разрешить свои переживания доступным способом. В тоже время к таким важным особенностям дошкольного возраста можно отнести то обстоятельство, что многие характеристики ребенка имеют латентный, скрытый характер. <...> **Задачи**, в которых конкретизируется цель балинтовской группы, при работе с семьей ребенка дошкольного возраста также имеет свои особенности. <...>

При работе с семьей в форме балинтовской группы наиболее эффективным является участие не более трех-четырёх семей с детьми дошкольного возраста (9–12 человек при нуклеарной семье: мать, отец, ребенок). Возможной является и работа балинтовской группы с семьей при минимальном количестве участников (одна семья, состоящая из родителя и ребенка).

Периодичность занятий 1 раз в неделю по одному часу в течение года позволяет родителю (педагогу, психологу) реализовать поставленные задачи. <...> Функция ведущего семейной балинтовской группы заключается в организации процесса проигрывания проблемной ситуации и в контролировании таких преимуществ балинтовской групп как запрет на личностный разбор и дачу советов. Предметом анализа в семейной группе являются истории (реальные, условные и сказочные), сказки и сны. Технологию проведения семейной балинтовской группы условно можно разделить на семь этапов. Первый этап балинтовской группы мы назвали «**Определение именинника истории**». Начинается балинтовская группа словами ведущего: «Кто сегодня хотел бы рассказать свою сказку или историю, которая произошла с вами или придуманную историю, сказку? Можно рассказать и свой кошмарный сон». <...> Второй этап семейной балинтовской группы был нами назван «**Спонтанный рассказ**». Свою историю, сказку или сон могут рассказывать как дети, так и взрослые участники балинтовской группы. <...> В семейной балинтовской группе при работе с детьми дошкольного возраста необходимо использовать очередность предъявления детьми своих историй. Третий этап балинтовской группы мы назвали «**Вопросы**». После рассказанной истории, сказки или сна, все участники группы задают уточняющие сюжетную линию вопросы. Количество вопросов не ограничивается (в классической балинтовской группе их может быть только два). Четвертый этап выделяет-

ся только в семейной балинтовской группе и называется **«Распределение ролей»**. Это важный отличительный момент в процедуре ведения балинтовской группы при работе с семьей ребенка дошкольного возраста. Рассказчику (имениннику) истории предоставляется почетное право распределения ролей: он решает, кто кем будет в его истории. Участником балинтовской группы предоставляется возможность уточнить и конкретизировать у рассказчика истории кто и что должен делать в своей роли. <...> Пятый этап балинтовской группы **«Ролевая игра»**. На этом этапе важно оценить поведенческие проявления и эмоциональные реакции, которыми именинник истории сопровождал свой рассказ. Именно эти реакции помогают понять значимость ситуации. Шестой этап в семейной балинтовской группе был нами назван **«Ответ»**. Проблемная ситуация может предъявляться ребенком в закодированном виде, например, в виде сказки. <...> Подача проблем и переживаний ребенка через ситуацию, отстраненную от него (через сказку, сказочную и условную историю) предполагает и ответ участников семейной группы имениннику истории в контексте игровой ситуации. Последний этап балинтовской группы мы назвали **«Обратная связь»**. Заявителю проблемы предоставляется возможность сказать или показать, кто из участников ему помог, чье исполнение игровой роли понравилось.

Подчеркнем выделенные нами **особенности при проведении семейной балинтовской группы**.

1. Возможна работа с отдельной семьей при минимальном количестве участников (родитель и ребенок).
2. Нет необходимости в постоянном составе участников. Пропуски занятий допускаются, более того, приветствуется посещение семейной балинтовской группы по мере необходимости.
3. В качестве руководителя балинтовской группы может выступать не только специалист, работающий с семьей, но и родитель.
4. Проблема осмысливается через игровое проигрывание в эмоциональном плане, ребенку предоставляется возможность отреагирования проблем.
5. Очередность в предъявлении историй и выделение особого этапа в работе балинтовской группы **«Распределение ролей»**.

**Значение семейной балинтовской группы:** 1. Стержневым содержанием коррекционного воздействия в семейной балинтовской группе является создание эмоционально насыщенного опыта новых социальных взаимодействий в семье, прежде всего, между детьми и родителями. 2. <...> Игровое переосмысление помогает формированию конструктивных путей разрешения ситуации, а так же дает возможность предотвращения аналогичных семейных конфликтных ситуаций в будущем, либо их разрешение с минимальными затратами. 3. <...> Занятие в группе помогает всем участникам балинтовской группы предотвратить сложную ситуацию и обогащает знаниями о методах ее разрешения. 4. При проведении балинтовских групп возможна проработка гипотетических, случаев (сказочные и условные истории), что помогает оказывать детям превентивную помощь еще до того, как проблема возникла.

*Источник: Алексеева Е. Е. Особенности проведения балинтовской группы с семьей ребенка дошкольного возраста // Образование и семья: проблемы индивидуализации: Материалы Всерос. науч.-практич. конф. 20–21 апреля 2006 г., Санкт-Петербург / Под общ. ред. И. А. Хоменко. — СПб., 2006 С. 104–111.*

## МУЗЫКА И ИГРА В ДЕТСКОЙ ПСИХОТЕРАПИИ

Специалисты выделяют следующие положительные эффекты использования музыки в работе с проблемными детьми:

Улучшается концентрация внимания и его продолжительность <...>.

<...> непродолжительное музицирование на каждом занятии хорошо усваивается детьми, плохо переносящими учебные нагрузки.

Музыка увлекает и оказывает сильное успокаивающее воздействие на большинство гиперактивных детей.

Замкнутые, скованные дети становятся более спонтанными и развивают навыки взаимодействия с другими людьми.

Улучшается речевая функция. Уже имеется опыт использования мелодической интонации для обучения речи детей с афазией.

Дети с отставанием в развитии во многих случаях обнаруживают хорошие способности к тому, чтобы без труда обучиться игре на простых инструментах, пению и другим простым способам музицирования. Они получают от этого удовольствие. В случаях отставания в развитии музыкотерапия дает наиболее показательные результаты.

Хорошие результаты дают коррекционные музыкальные занятия с детьми с ограниченными возможностями (ДЦП, задержка психического развития, слабобудущие).

Улучшается сенсомоторная функция: дети с плохой координацией движений прикладывают больше усилий, для того, чтобы научиться работать пальцами. <...> Постепенно координация таких детей совершенствуется.

С успехом используется игра на музыкальных инструментах в работе с детьми с плохим зрением. Они постепенно осваивают технику игры и получают огромное удовольствие, научившись исполнять простые пьесы.

Музыкотерапия очень эффективна в коррекции нарушений общения, возникших у детей по разным причинам. Сеансы музыкотерапии позволяют создать условия для эмоционального диалога часто даже в тех случаях, когда другие способы исчерпаны.

Большие успехи достигнуты в лечении детей, больных аутизмом.

Музыка, имея большое влияние на физиологию человека, благотворно воздействует через телесный уровень также и на эмоциональное состояние клиента, способствуя тем самым лечению психосоматических заболеваний.

*Источник: Ворожцова О. А. Музыка и игра в детской психотерапии. — М., 2004. С. 13–16.*

*С. В. Шушарджан*

## МУЗЫКОТЕРАПИЯ И РЕЗЕРВЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ОРГАНИЗМА

«Лечебное применение музыки в Европе имеет многовековую историю. Уже в самых древних свидетельствах и документах, дошедших до нас, музыка фигурирует как лечебное средство в ее мистическом, духовном и даже в научных ас-

пектах. Развитие музыкотерапии, ее обоснованное и целенаправленное применение восходит к началу истории человечества.

<...> Корифеи античной цивилизации Пифагор, Аристотель, Платон обращали внимание современников на лечебную и профилактическую силу воздействия музыки. По их мнению, музыка устанавливает пропорциональный порядок и гармонию во всей Вселенной, в том числе и нарушенную болезнями гармонию в человеческом теле.

Аристотель считал музыку средством не только лечения, но и очищения души (катарсис). И богиня древних римлян Минерва с равной благосклонностью покровительствовала и музыкантам, и врачам.

Выдающийся врач всех времен и народов, Авиценна уже тысячу лет тому назад лечил музыкой нервно-психических больных.

В Европе упоминание об этом относится к началу XIX века, когда французский психиатр Эскироль стал вводить музыкотерапию в психиатрические учреждения.

В XX веке, особенно во второй его половине, музыкальная терапия как независимая дисциплина стала широко практиковаться в различных странах Европы.

<...>Европейскими специалистами было также отмечено, что музыка действует избирательно — в зависимости не только от ее характера, но и от инструмента, на котором исполняется. <...> Безусловно во многом человеческие переживания в момент прослушивания, определяются особенностями самого музыкального произведения, его фактурой. Музыка с преобладанием в ней диссонансов — резко звучащих звуковых сочетаний, создающих ощущение несогласованности, — вызывает ощутимое психо-эмоциональное напряжение (этим приемом широко пользуются кинематографисты, особенно в детективах и триллерах).

По-разному влияет мажорная и минорная музыка. При нормальном восприятии первая всегда вызывает светлое и радостное настроение. В то же время вторая, как правило, связана с грустью, печалью.

Правда, минорная музыка, выражая суровую энергию, драматические переживания, может способствовать активизации физиологических процессов и вызывает активное состояние <...>.

Эффективность музыки как коррегирующего воздействия определяется исходно-преобладающим вегетативным тоном обследуемого.

Многообразие физиологических реакций, возникающих в организме человека в результате музыкотерапевтических воздействий, в первую очередь обусловлено сложным многокомпонентным механизмом восприятия музыки».

*Источник: Шушарджан С. В. Музыкотерапия и резервы человеческого организма. — М., 1998. С. 134–153.*

*Е. Е. Алексеева*

## **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ СЕМЬИ К ОБУЧЕНИЮ РЕБЕНКА В ШКОЛЕ**

<...> проблему дезадаптации ребенка в школе необходимо рассматривать и решать как проблему социально-психологической адаптации семьи к обучению в

школе. <...> По результатам полученных данных нами было определено число детей, имеющих проблемы в адаптации к школе. <...> можно отметить, что те или иные трудности в адаптации к школе испытывают больше половины детей первых классов. У этих первоклассников отмечается пониженное настроение как проявление легкой депрессии (ребенок выходит из нее в случае интересных игр, занятий) и умеренной (дети рассеянны, задумчивы, с трудом вовлекаются в педагогический процесс и негативно относятся к школе). <...> Школьная дезадаптация детей (плохая успеваемость и нарушения дисциплины) в ряде случаев формируется благодаря школьным страхам. Затрудняет процесс школьной адаптации наличие социальных страхов у детей и у родителей. <...> Была обнаружена прямая корреляционная связь (0,69) между количеством совпадений социальных страхов ребенка со страхами родителей и общим количеством страхов у ребенка. <...> Нами были выделены следующие нарушения в семейном воспитании детей с социальными страхами: гиперпротекция, недостаточность требований-запретов, недостаточность требований-обязанностей, воспитательная неуверенность родителей (Алексеева Е. Е., Вискова Ю. А., 2006). Почти половина опрошенных родителей (45%) считали, что их дети не будут справляться с учебной работой в школе, 12% родителей предполагали, что дети не найдут контакта со сверстниками, а 30% родителей были уверены в том, что у детей будут трудности во взаимоотношениях с педагогами. Чувствительность к обучению и усвоению нового опыта и ранимость к ситуациям неуспеха в сочетании с подобными установками родителей препятствуют социально-психологической адаптации ребенка в школе. Причины опасений родителей могут быть связаны с детскими воспоминаниями самих родителей о своем поступлении в школу: 33% родителей отметили, что в свое время боялись идти в школу. При этом абсолютное большинство родителей уверены, что их дети совершенно не боятся идти в школу, хотя каждый четвертый ребенок отмечал этот страх у себя.

<...> Нами было проведено изучение особенностей воспитательных воздействий родителей на детей с неблагоприятным положением в группе сверстников. <...>

Выделим основные особенности воспитательных воздействий родителей и на детей с неблагоприятным статусом в группе сверстников.

- У родителей, воспитывающих детей с неблагоприятным положением в группе сверстников, имеются личностные особенности, негативно влияющие на развитие общения.

- В воспитании детей, имеющих неблагоприятный статус в группе сверстников, родители используют тип негармоничного воспитания потворствующая гиперпротекция, который обусловлен воспитательной неуверенностью с недостаточностью требований и запретов.

Решать проблемы адаптации ребенка к школе необходимо через изменение состояния семьи в целом. <...>

### **Выводы**

Трудности в адаптации к школе испытывают больше половины детей первых классов, что негативно сказывается на их психофизиологическом и эмоциональном состоянии.

Установки родителей на неудачу в школьном обучении препятствуют социально-психологической адаптации ребенка в школе. В семейном воспитании

детей с социальными страхами выделяется гиперпротекция, недостаточность требований-запретов, недостаточность требований-обязанностей и воспитательная неуверенность родителей.

Причины опасений родителей по поводу обучения ребенка в школе могут быть связаны с детскими воспоминаниями самих родителей.

Не успешность социальных контактов ребенка в школе связана с невротическими симптомами и личностными проблемами родителей (в большей степени матерей).

Проблему дезадаптации ребенка в школе необходимо рассматривать и решать как проблему социально-психологической адаптации семьи к обучению в школе.

*Источник: Алексеева Е. Е. Социально-психологическая адаптация семьи к обучению ребенка в школе // Диагностика и профилактика школьной дезадаптации: Сб. материалов конф. / Под ред. В. Г. Каменской. — СПб., 2007. С. 15–19.*

## **ОБРАЗЕЦ ПРОЕКТА ДОСУГОВОГО МЕРОПРИЯТИЯ В СЕМЬЕ** (Сценарий празднования дня рождения мальчика 4-х лет)

*Место проведения:* дома у именинника

*Количество участников:* 6 человек детей, 5 родителей, 1 бабушка

*Начало праздника:* в 15.00 *Окончание:* 18.30

*Психологические особенности детей и родителей:*

– в компании предполагается присутствие стеснительного ребенка, поэтому важно, чтобы ведущий обращался к нему почаще, инициируя его активность.

– ввиду присутствия на празднике бабушки преклонного возраста, постараться, чтобы в каком-то конкурсе она тоже выиграла приз, так как бабушка весьма чувствительна к своим успехам.

*Инвентарь:* стулья, скатерть (для театральной постановки), шапочки с изображениями зверей сказки «Теремок», мешочек, платок на глаза, мелкие игрушки (5–7 штук), веревочка, 2 мячика, 2 игрушечных ведра, шишки, корзинки, колокольчик, воздушные шары с записками и без, гвоздик прокалывать шары, атрибуты для выполнения заданий, нитки, ножницы, запись любимого мультфильма.

*Ход праздника:*

**1. Встреча гостей, прием поздравлений и подарков**

**2. Постановка сказки «Теремок».** Потребуется: домик (можно сделать из стульев и скатерти), шапочки с изображениями зверей (вырезали картинки из картонной книжки «Теремок», крепили на полоски бумаги)

**2. Чаепитие.** Меню: мороженое с фруктами и орешками, именинный пирог, газировка, конфеты, печенье, фрукты.

**3. Игра «Кот и мышки».** Правила простые: кот ловит, мышки убегают, кого поймали, тот кот. Обязательно отгородить территорию для мышей, колокольчик, стул для кота.

**4. Игра «Угадай, что в мешке».** Завязать глаза, и ребенок на ощупь должен угадать, если правильно — приз. Очередность по считалке.

**5. Веселая эстафета.** 2 команды (родители и дети). Победителям призы. Препятствия:

- перепрыгнуть через веревочку,
- обежать вокруг стула,
- бросить мячик в ведро.

**6. Загадки про игрушки и зверей.**

**7. Конкурс «Кто соберет больше всего шишек?»** Шишки высыпаются на землю, по команде (колокольчик) дети начинают собирать, только не горстями, а поштучно, снова звонит колокольчик, останавливаются, подсчитываем, у кого больше всех, тому приз.

**8. Игра «Скачки на шариках»,** у кого дольше не лопнет. Победителю приз.

**9. Игра «Забавные фанты».** В воздушные шарики с записками-фантами прокалываются гвоздиком. Очередность по считалке.

**10. Срезание призов с веревки.** Нужно: веревка, нитки вешать призы, ножницы, платок на глаза. Очередь по считалке.

**11. Лото или мультфильм** (чтобы дети успокоились, пока за ними придут.)

*По окончании праздника:*

Обмен впечатлениями с родителями и детьми.

Анализ мероприятия с психолого-педагогической стороны.

Заполнение карты семьи.

*Источник:* По материалам <http://www.7ya.ru/pub/article.aspx?id=1017>.

## **МАТЕРИАЛЫ К УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Дистанционные технологии помощи семье»**

*Л. М. Тираспольский, В. В. Новиков*

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВИРТУАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

В наши дни среди расширившегося круга задач, которые должна решать система образования, одной из важнейших становится задача воспитания человека, способного адаптироваться к меняющимся условиям жизни: т. е. нужно вывести на уровень своего рода «метаквалификации», позволяющей самостоятельно компенсировать профессиональные недостатки, навыки и умения. Образование, таким образом, из инструмента «подгонки» личности под определенный социальный стандарт все более превращается в условие развития деятельностных способностей индивида.

Как отмечает В. Кемеров, идея социализации, рассматриваемая как «подключение» личности к стандартам культуры, оказывается в значительной степени несостоятельной: для развивающейся культуры гораздо более важной является способность человека рассматривать системы знания, технологии формализованного поведения не столько в инструментальном плане, сколько в плане личностного бытия и развития, поскольку лишь в этом случае смена самих этих инструментов перестает носить для него драматичный характер. Она уже будет сопряжена не с нарушением или утратой человеком личностной определенности, а только со сменой форм его самореализации [4].

Вместе с тем, очевидно, что традиционные формы образовательной практики, ориентированные на простое усвоение информации, не позволяют решить эту задачу. Необходим выход на новые, а может, просто забытые, педагогические решения, которые использовались испокон веков: их успешно применяли и архаичное, и античное, и средневековое общества. Обряды инициации и посвящения существовали в архаичных обществах; в древней Греции — мистерии, в Европе — карнавал...

Общим для всех перечисленных феноменов можно считать особую игровую среду, включаясь в которую человек приобретал специфический опыт. Таким опытом невозможно овладеть в ходе бесед, в результате чтения текстов или размышлений. Возможно, и сегодня стоит пойти по пути создания подобной «искусственной» обучающей среды, располагающей потенциалом для «проживания» и проигрывания проблемных ситуаций, в которых человек может оказаться в будущем.

«Искусственность» в данном случае означает не только то, что такая среда создается целенаправленно, но и то, что при ее формировании руководствуются закономерностями именно сферы искусства, методы которого (воплощенные в игровой среде), позволяют преобразить повседневную жизнь, сделав невозможное в ней возможным в игровой ситуации.

Примеры использования имитационно-деятельностных игр свидетельствуют о том, что такая методика может оказаться достаточно эффективной. Правда, при условии, что вместо традиционных педагогических форм обучения будут применяться современные компьютерные технологии (особенно Интернет), в частности, виртуальные конференции.

\*\*\*

Мы уже перечислили те исторические формы, которые в неявном виде были ориентированы на приобщение человека к специфическому типу знания, связанного с самоопределением в новых условиях: инициации, мистерии, карнавалы... Что же объединяет такие разные виды активности, как, например, карнавал и виртуальную конференцию?

Уже по самой своей структуре конференция предполагает создание особого карнавално-маскарадного контекста для участников общения: большинство законов, запретов и ограничений, определяющих строй и порядок обычной жизни, здесь оказываются «снятыми». Иерархический уклад и все, связанные с ним формы страха, благоговения, пиетета, этикета, т. е. все то, что определяется всяким (в том числе возрастным и физическим) неравенством людей, как бы отменяются. Дистанция между участниками исчезает, общение приобретает свободный, раскованный характер.

Анонимность стимулирует критическое отношение ко всякого рода авторитетам и преданиям: социальные маски как бы сорваны. Иерархия в такой конференции выстраивается в логике меритократического подхода: каждый участник утверждает свой авторитет собственными мыслями и поведением, т. е. создаются предпосылки для реализации идеалов равенства и свободы, возникает ощущение веселой относительности любого статуса в иерархии, всякого строя и порядка. Наличные возможности для взлетов и падений тоже напоминают основу карнавального действия: шутовское увенчание с последующим развенчанием карнавального короля, ведь «карнавал — праздник всеуничтожающего и всеобновляющего времени».

Анонимность участников позволяет им выступать в самых разных ролях подобно тому, как во время карнавала или маскарада можно надеть любую маску, а сама возможность выбора потенциально имеет своим следствием и терапевтический эффект, порождая некую виртуальную аналогию «психодрамы».

Вместе с тем, несмотря на виртуальность действия, эмоциональные переживания его участников могут быть вполне реальными. Психологически они мало отличаются от переживаний, испытываемых участниками виртуальной конференции в реальной жизни. При этом человек ощущает себя в безопасности: в любой момент он может выйти из игры, а затем вернуться, но уже под другим именем, в другой роли, без всякого груза прошлого, что, как представляется, роднит Интернет-конференции с другими символическими реальностями — «сновидений, искусства, религиозными или эзотерическими» [6, с. 168].

Далее. Действие в виртуальной конференции может легко перемещаться в любую точку реального или вымышленного мира, перенося обсуждаемую идею в новый контекст, проверяя ее истинность в новых условиях. Этот контекст формируется, в частности, и за счет появления новых персонажей (или «ников»). Например, в ходе дискуссии участники могут встретиться с великими людьми, сказочными животными и даже, допустим, Мефистофелем... Конечно, появляются не Платон или Ницше, а всего лишь новые участники с соответствующим «ником».

Кто скрывается под таким «ником» — загадка. Но, принимая правила игры, участвующие в дискуссии обычно относятся к ним так, как они себя представляют. Конечно, все происходит в шуточной форме, но факт остается фактом: если участник появляется под именем Муму, то к нему и относятся как к говору-

щей собачке, появление же Мефистофеля предвещает беспощадную критику чьей-то позиции, искус и сомнение.

И еще. Поскольку диалог ведется в письменной форме, каждое слово его участника как бы «зависает в вечности», становясь предметом последующего анализа и критики: ведь любой может посмотреть все записи, когда-либо прозвучавшее на конференции, а каждое сказанное слово — стать неопровержимым аргументом, подтверждающим ту или иную позицию. Поиск по ключевым словам, времени написания и автору возможен буквально за секунды.

Это делает мир интернет-конференции как бы сжатым в точку — здесь все одинаково близко, но в то же время способно расширяться до бесконечности: любой вопрос может вызвать сколь угодно много ответов.

Как уже отмечалось, в ходе диалога в качестве аргумента может быть предъявлено любое высказывание собеседника, независимо от того, когда оно было сделано. И если участник форума допустил ошибку, или его утверждения не выдержали критики, скрыть это не удастся. Такая особенность конференции придает слову максимальную ответственность, что очень важно: ведь подлинный диалогизм подразумевает не только ответ, но и ответственность.

Если в обыденной жизни связь между разновременными событиями очевидна не всегда, то в виртуальной каждое событие отражается в каждом. Высказывание многодневной давности может всплыть и оказать влияние на происходящее сейчас и на то, что будет происходить в дальнейшем. Все сплетено в узел, в котором нет времени; все актуально, как в Вечности.

\*\*\*

Самобытность и новизна виртуальной конференции состоит и в том, что ее не только читают (например, как роман), но и в ней живут. В ее рамках возможно непосредственное взаимодействие автора и читателя: участник становится не только героем произведения, но и одним из его соавторов.

Таким образом, конференцию можно рассматривать как своего рода «книгу жизни» (куда каждый может поместить свою биографию), сюжет которой разыгрывается и пишется всеми «соавторами» одновременно. Вместе с тем стоит заметить, что художественные свойства конференции существуют лишь как потенциальная возможность. Поэтому-то для проведения такого действия необходим ведущий (модератор), который, осознавая жанр происходящего, направлял бы его в нужное русло.

Любой участник, воспринимая свои высказывания через призму личной позиции, может относиться к ним и как к репликам того или иного литературного героя. Хотя, конечно, видение конференции как художественного произведения требует сознательного усилия, которое, однако, окупается приобретением почти неограниченной авторской свободы: появляется возможность сознательно строить свое участие в конференции по законам художественного творчества. Более того, став персонажем, каждый участник форума начинает жить по законам искусства.

Вместе с тем, даже самое возвышенное искусство ограничено в своей способности преобразить человека. Одно из объяснений этого факта состоит в том, что искусство существует как относительно самостоятельная, не связанная с обычной жизнью область человеческого опыта, и потому воспринимается нами

лишь как источник эстетических переживаний: попытки же выйти за границы сцены, проникнуть в обычную жизнь, как правило, кончались для него неудачей — искусство словно « увязало » в косности материального мира. Так, например, театрализованные импровизации с обязательным участием зрителей, по замыслу авторов призванные снять границы между искусством и жизнью, желаемого эффекта не дали: участие зрителей в подобных представлениях было незначительным и случайным.

Неспособность искусства трансформировать человека и изменить жизнь общество переживает как кризис. Наиболее остро проблема кризиса искусства осознавалась русской культурой второй половины XIX — начала XX вв., когда « искусство судорожно стремится выйти за свои пределы. Нарушаются грани, отделяющие одно искусство от другого и искусство вообще от того, что не есть уже искусство... Никогда еще так остро не стояла проблема отношения искусства и жизни, творчества и бытия, никогда еще не было такой жажды перейти от творчества произведений искусства к творчеству самой жизни » [6, с. 400].

Способность искусства стать теургическим, т. е. преображать саму жизнь на основе духовно-эстетических принципов, — одна из наиболее животрепещущих тем религиозной философии и культуры, волновавшая П. Флоренского, С. Булгакова, Н. Бердяева, А. Белого...

Первым приступил к разработке концепции теургии В. Соловьев, понимавший этот термин как « осознанное единство мистики, искусства и техники на путях преображения жизни под водительством Бога, или высшего Духа, как грядущее искусство создания жизни на совершенно новых принципах ». Видный русский поэт-символист и мыслитель В. Иванов представлял искусство будущего в виде Мистерии — сакрального действия, основанного на « соборном сознании », в котором зрители и актеры являются полноправными участниками.

Возможно, именно развитие Интернет позволит выйти на создание теургической среды, в которой разрыв между искусством и жизнью сведется к минимуму: ведь даже в текстовой конференции уже ощущается уменьшение этого разрыва. Здесь присутствует и « единство мистики, искусства и техники », о которых писал В. Соловьев, и « соборность сознания », и равноправное участие зрителей и актеров, упоминаемые В. Ивановым.

\*\*\*

Наряду с эстетическим в конференции присутствует и этический элемент.

Каждое высказывание участника — поступок. Участие в конференции — часть обычной жизни человека. Восприятие событий, происходящих в конференции, отлично от чтения книги: эти события воспринимаются как жизненные ситуации.

В то же время конференция отличается от повседневной жизни: ее относительно легко выстроить в соответствии с законами искусства, и в этом случае ее участники становятся одновременно как бы героями художественного произведения. Так что возможность того, что метаморфозы, происходящие с персонажем конференции, изменят в чем-то самого человека, причем в большей степени, чем чтение, допустим, художественной литературы, исключить нельзя.

В истории мы сталкиваемся с примерами построения человеком жизни на основе сказаний и мифов, попытками « художественного » воплощения идеи о

совершенном, утопическом, сакральном мире в повседневной действительности. В качестве подтверждения можно привести мистерии Древней Греции (основу Элевсинских мистерий составляло воссоздание мифа о Деметре и Коре). Не останавливаясь на этом подробно, отметим лишь, что действие мистерии развивалось по законам искусства — от мрака к надежде и свету, позволяя участникам достичь катарсиса — очищения и пробуждения [7, с. 85–93]. К этой же категории можно отнести и римские сатурналии, «которые мыслились как реальный и полный... возврат на землю сатурного золотого века» [2, с. 12].

Европейский карнавал (непосредственный наследник сатурналий) также являл собой разыгрываемое на городской площади театральное представление с одним лишь отличием от современного театра: «карнавал — это зрелище без рампы и без разделения на исполнителей и зрителей. В карнавале все — активные участники, все причащаются карнавальному действу» [1, с. 207]. Во время карнавала всех, независимо от их социального статуса, охватывала праздничная атмосфера игры, преодолевались страх и боль, восстанавливалась утраченная гармония.

Со временем карнавальная традиция, постепенно редуцируясь, становилась все более замкнутой, принимала форму дворцовых маскарадов. Согласно М. Бахтину, эти формы народно-смехового искусства оказали значительное влияние на развитие европейской литературы, которая донесла традицию всенародного карнавального смеха и до наших дней. Ее образы можно найти у Пушкина, Гоголя, Достоевского, многих других авторов.

В этом отношении Интернет сего поистине всенародной, «площадной» атмосферой предоставляет великолепную возможность для возвращения сакральной карнавальной традиции из области идеального мира художественного произведения в повседневность нашей жизни.

В разные эпохи существовали разные способы реализации идеи создания искусственной среды, нацеленной на преобразование человека (мистерии Древней Греции, римские сатурналии, европейский карнавал, редуцировавшийся в жанр романа), и с этой точки зрения появление Интернет вполне можно рассматривать как продолжение давней традиции, причем сегодня ее реализация может оказаться даже более эффективной, чем раньше: теперь мы лучше понимаем принципы этой традиции, законы искусственной среды и имеем подходящие технические средства для ее реализации.

\*\*\*

Итак, виртуальная конференция и Интернет в целом может стать эффективным инструментом для создания искусственной образовательной среды, способствующей обретению человеком, в облегченных, игровых условиях, определенного психологического опыта, позволяющего ему адаптироваться к изменениям в обществе, культуре и даже... собственном мировоззрении.

## Литература

1. *Бахтин М. М.* Проблемы поэтики Достоевского. — М., 1972.

2. *Бахтин М. М.* Проблемы содержания, материала и формы в словесном художественном творчестве. — М., 1975.
3. *Бычков В.* 2000 лет христианской культуры *sub specie aesthetica*. Т. 2. — М.; СПб., 1999.
4. *Кемеров В. Е.* Введение в социальную философию. — М., 1996.
5. *Розин В. М.* От традиционной парадигмы образования — к новой // *Техническая эстетика*. 1990. № 6.
6. *Розин В. М.* Технологии виртуальной реальности // *Традиционная и современная технология (философско-методологический анализ)*. — М., 1999. С. 159–181.
7. *Тираспольский Л. М.* Золотой век. — М., 1995.
8. *Бердяев Н.* Кризис искусства // *Философия творчества, культуры и искусств*: В 2 т. Т. 2. — М., 1994.
9. *Computerization and Controversy: Value Conflicts and social Choices/ by Rob Kling*. edition 2. Academic Press, 1996. P. 278–309.

*Источник:* Интернет-журнал «Эйдос». 2001. 9 апреля. <http://www.eidos.ru/journal/2001/0409.htm>.

*И. А. Хоменко*

## **ИНТЕРНЕТ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЕМЬИ И ШКОЛЫ**

<...> При проектировании сотрудничества с родителями складывается как минимум два направления:

- 1) работа, направленная **на** помощь родителям и развитие определенных умений (качеств) у детей;
- 2) работа, направленная на стимулирование (получение) помощи **от** семьи.

Если эти направления выстроены грамотно и находятся во **взаимосвязи**, можно говорить о том, что система существует, и что ресурсы семьи используются максимально.

**Как же можно использовать интернет для реализации этих целей?**

### **ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**

Создайте специальную рассылку, которая будет помогать родителям быть в курсе всех мероприятий, которые происходят в городе или вашем учреждении. Для этого необходимо всего лишь собрать их электронные адреса и регулярно и заблаговременно (например, раз в две недели) сообщать членам семьи о каком-то событии или достижении. Основной девиз здесь — «Все, что вы узнали сами — расскажите родителям!».

Как показывает практика, если родители больше знают о том, каких успехов добились дети или педагоги, их интерес к образовательному учреждению существенно повышается.

Естественно, информация о достижениях конкретного ребенка — это информация приоритетной важности. Однако не следует превращать электронную переписку в книгу жалоб. Тогда родители будут читать ваши письма с хорошим настроением.

Итак, **4 принципа** эффективного информирования родителей посредством электронной почты: *актуальность, конкретность, позитивность, регулярность*.

#### ПРОСВЕЩЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Оптимальный вариант такой работы — создание специального сайта для родителей, на котором они могли бы находить интересующие их материалы по проблемам образования и воспитания, разработанные вашими специалистами.

Помимо этого, на сайте можно размещать информацию о новых книгах и новых спектаклях, издаваемых законах и созданных программах. Главное, чтобы у родителей была возможность обращаться к первоисточникам вашей деятельности. Очень много вопросов правового характера можно снять, опубликовав необходимые сведения для всеобщего обозрения.

Если нет возможности создать целый сайт, включите в электронную рассылку статьи и памятки психолого-педагогического и юридического характера.

#### КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Интернет-консультации — важный рычаг для повышения родительской активности, так как здесь устанавливается обратная связь с ними и есть возможность отследить и характер проблем родителей, и уровень их удовлетворенности вашей деятельностью, и обсудить перспективы развития. Кроме того, немало родителей сами много знают и умеют, и именно они могли бы стать консультантами в какой-то области. Помимо чисто методической пользы, с помощью данного метода вы можете и найти соратников, и создавать реальные сообщества.

Если вы чувствуете, что сами не справитесь с дистанционным консультированием, установите с сайтами, вызывающими у вас доверие, постоянный контакт и «отправляйте» родителей за помощью именно туда. Двух-трех ресурсов для такой цели вполне достаточно. Помните, что родителям очень сложно подыскать действительно компетентных и профессиональных специалистов. А потому в этой вопросе ваша помощь неоценима. Кстати, это касается консультаций не только по воспитанию детей, но и по медицинским или правовым вопросам.

Уровень доверия к вам родителей после такой подсказки существенно возрастет.

#### ОБУЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Строго говоря, это направление можно назвать учебно-методическим сопровождением семьи, если ваши специалисты способны оказать родителям именно такую поддержку с помощью дистанционных методов, обе стороны могут сэкономить много времени. Педагогу необходимо лишь понять, в освоении каких навыков нуждается конкретный родитель, и помочь ему стать для своего ребенка и другом, и «массовиком-затейником».

#### СОВМЕСТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С РОДИТЕЛЯМИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Естественно, такая деятельность имеет как минимум два аспекта: *проектный* (когда вы можете обсуждать с родителями то или иное мероприятие, обмениваться вариантами сценариев и викторин по электронной почте или через форумы) и *реальный* (когда вы встречаетесь в конкретном месте и совместными силами проводите то или иное мероприятие.)

Само мероприятие тоже может иметь как *реальный*, так и *дистанционный* характер: например, конкурс домашних страничек, викторины, виртуальные путешествия по музеям мира или сетевая компьютерная игра между разными семьями.

Итак, обозначим **преимущества интернета**, которые следует учитывать при организации работы с родителями.

Дистанционные методы позволяют проинформировать гораздо большее число «занятых» родителей, которые не всегда имеют возможность посещать собрания и различные школьные мероприятия.

Родители, работающие с использованием интернета, становятся более активными участниками школьной жизни, так как в любой момент вы можете связаться с ними по электронной почте — буквально, по несколько раз в день.

Также они помогут помочь вам в вашей работе — например, подберут материал для стенгазеты или сценарий для праздника; подготовят поздравительные письма и распечатают информацию о новых законах, опубликованных на официальных сайтах.

Интернет позволяет общаться дистанционно — в рамках форумов или электронных писем. В этом случае у вас появляется шанс познакомиться с более искренними оценками вашей деятельности или вовремя получить важный сигнал.

С помощью интернета вы существенно сокращаете временные затраты, — ведь не обязательно собирать традиционное родительское собрание, если многие вопросы можно решить путем переписки с родителями по электронной почте. Можно также согласовать время той или иной встречи или уточнить характер требований к экзаменам, расписание занятий или консультаций с педагогами. В некоторых зарубежных школах на своих сайтах учителя вывешивают домашние задания или список литературы, которую дети обязаны прочитать за лето — так родителям гораздо легче контролировать успеваемость своих детей.

Сетевое взаимодействие открывает широкий доступ к сотрудничеству с людьми из разных городов и стран, что, несомненно, расширяет как профессиональные, так и дружеские связи. Это — хорошая возможность найти единомышленников и организовать широкомасштабные акции среди детей и подростков. Кроме того, такая деятельность под контролем взрослых позволяет удовлетворить потребности детей в «общении» с компьютером и научить их сетевой безопасности. Именно взрослые могут помочь ребенку видеть в интернете не только источник развлечения, но и источник самообразования и самообучения.

С помощью интернета можно заниматься коллективным творчеством и коллективным планированием, индивидуальной работой с проблемными семьями (дистанционное сопровождение) и получением обратной связи.

### **Какие результаты можно при этом получить?**

- создание определенных внутришкольных структур (органов самоуправления, Советов школы, комитетов, пресс-центра и т. д.).
- создание документов, регламентирующих жизнь взрослых и детей в школьном пространстве
- повышение уровня социальной защищенности всех субъектов педагогического процесса, уровня удовлетворенности (характером взаимоотношений, качеством образования и т. д.) и уровня компетентности (педагогической — для родите-

лей, методической — для учителей, образовательной — для школьников)

- повышение активности, ориентации на сотрудничество,
- формирование единого ценностно-смыслового пространства взрослых и детей, педагогов и родителей, школы и семьи в целом
- значительную экономию времени.

С помощью интернета дети и взрослые могут сделать намного больше, чем кажется на первый взгляд, ведь речь идет о приложении совместных усилий людей разного жизненного и профессионального опыта, объединения людей разных возрастных групп. Интернет — как раз такое средство, где возраст не играет решающей роли, а значит, велика возможность создать «префигуративный тип культуры» (М. Мид), согласно которому взрослые учатся у детей и так называемый «конфликт поколений» превращается в реальное сотрудничество.

*Источник:* Журнал «Директор школы». 2006. № 2. С. 88–92.

## **ИЗУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЗАПРОСОВ РОДИТЕЛЕЙ<sup>1</sup>** (примерная анкета)

*Уважаемые родители!*

*Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов. С вашей помощью мы хотели бы сделать наш детский сад лучше!*

*В какой информации, связанной с образованием вашего ребенка, вы нуждаетесь больше всего?*

*В какой форме она может быть вам представлена?*

Характер информации		Кто ее должен представлять (воспитатель, психолог, руководитель, методист и т. д.)	
		Устная (собрание, беседа и т. д.)	Письменная (информационный листок, объявление)
<b>О ребенке</b>	Достижения		
	Затруднения (проблемы)		
	Отношения со сверстниками		
	Отношения с педагогами		
	Особенности характера, ценности, интересы		
<b>О детском саду</b>	Достижения (в масштабах района, города)		
	Мероприятия, проводимые в д/с и вне его («круглые столы», собрания, конкурсы, праздники, акции и т. д.)		
	Инновационная деятельность, связанная с обучением: новые программы, городские проекты, в которых участвует д/с и т. д.)		

<sup>1</sup> Разработано И. А. Хоменко, 2001.

Характер информации	Кто ее должен представлять (воспитатель, психолог, руководитель, методист и т. д.)	
	Устная (собрание, беседа и т. д.)	Письменная (информационный листок, объявление)
	Профессиональная компетентность и достижения педагогов	
Городе (стране, мире)	Достижения города (страны) в области образования	
	Новости в области образования (нормативные акты, открытия. Результаты исследований, интересный опыт других и т. д.)	
Психолого-педагогическая информация	О проблемах воспитания и развития детей (Далее укажите, пожалуйста, несколько проблем, наиболее актуальных именно для вас) 1. 2. 3. 4.	Пожалуйста, укажите форму, в которой вы хотели бы получить ответы на свои вопросы — например: семинар, лекция специалиста, «круглый стол», род. собрание на эту тему и т. д.

Пожалуйста, укажите группу, которую посещает ваш ребенок: \_\_\_\_\_  
Благодарим за сотрудничество!

## ПАМЯТКА ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ РОДИТЕЛЕЙ

Детально изучите информационные потребности родителей (используйте систему педагогического мониторинга).

Разделите весь объем информации на смысловые блоки (например, общая информация, информация для групп родителей, информация для отдельных родителей). Продумайте способы и формы предъявления информации каждого блока.

Предоставляйте информацию на языке, понятном родителям.

Всегда предлагайте родителям только достоверную и точную информацию. Не забывайте указать источник, из которого вы взяли информацию.

Никогда не предъявляйте негативную информацию о ребенке публично.

Помните, что нецелесообразно информировать родителей о конфликтах внутри педагогического коллектива и личной жизни педагогов.

*Источник: Хоменко И. А. Проектирование учебных курсов по подготовке студентов к решению воспитательных задач в области взаимодействия с семьей: Учеб.-метод. пособие. — СПб., 2005.*

**ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПО ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ РОДИТЕЛЕЙ (ППР) В ОУ**

<p><b>7 — проектирование ППР</b> на следующий период</p>	<p><b>1 — Диагностика</b> (выявление потребностей и определение типологии участников)</p>	<p><b>2 — составление программы ППР</b> (выбор тематики, форм и определение ресурсной базы)</p>
<p><b>6 — анализ</b> полученных результатов</p>		<p><b>3-совместное обсуждение, коррекция программы образовательной стратегии</b> (или образовательной программы)</p>
<p><b>5 — реализация программы ППР + мониторинг результативности со своевременной коррекцией</b></p>	<p><b>4-информирование</b> общественности о программе ППР (если просвещение организуется в общешкольном масштабе)</p>	

**МАТЕРИАЛЫ К УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«Современная практика оказания  
психологической помощи семье»**

*И. Ю. Хамитова, Т. С. Драбкина*

**ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ  
В СИСТЕМНОЙ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ**

Совместное проведение терапевтических сессий стало активно использоваться с возникновением семейной психотерапии, — не позднее, чем с начала 50-х гг. Терапевты, индивидуально работавшие с членами семьи, — например, с супругами, — совместно проводили сессии с семьей.

В 1953 г. Чарлз Фулуэйлер, работавший в Калифорнийском университете в Беркли, начал использовать одностороннее зеркало (Р. Саймон, 1996) как для терапии, так и для обучения студентов, — наблюдения, оценки и контроля их работы. Он наблюдал за семьей из-за одностороннего зеркала, затем входил в помещение, где она находилась, сообщал ей свои впечатления, давал задания, затем вновь возвращался за зеркало для наблюдения и обсуждения с коллегами.

С тех пор одностороннее зеркало очень широко применяется в семейной терапии для организации командной работы как в терапевтическом, так и в учебном контекстах. Оно стало известно благодаря Джею Хейли, который довольно

много часов привел за ним, наблюдая работу Фулуэйлера и пытаясь понять особенности его вмешательства. Хейли тогда был членом группы Грегори Бейтсона, и в результате в Бейтсоновской программе тоже стали использовать одностороннее зеркало. Затем оно стало появляться во многих терапевтических и исследовательских центрах. Оно давало семейным терапевтам возможность, которую трудно переоценить, — наблюдать за работой друг друга, обмениваться самым непосредственным опытом, обсуждать то, чему каждый был свидетелем. Отчасти этому семейная терапия обязана своим стремительным развитием, быстрым распространением многих находок и достижений. Она развивалась в большой мере как «коллективное» мероприятие.

Поначалу одностороннее зеркало использовалось исключительно для наблюдения, — зрители, сидевшие за ним, не вмешивались в процесс. Позже при супервизии «в живую» стала применяться связь по внутреннему телефону: терапевту, работающему с семьей, можно было дать указание, задать вопрос, вызвать его из комнаты при необходимости. Таким образом, терапия осуществлялась более чем одним человеком. Однако в учебном процессе, — в частности, при супервизии, — эти люди не были равны по статусу. Поэтому такое сотрудничество еще нельзя было назвать командой.

Дальнейшее развитие терапевтического сотрудничества при проведении сессий в 60-е и 70-е гг. происходило преимущественно в рамках стратегического подхода, что неудивительно: из всех направлений семейной терапии этот подход наиболее техничен, в наибольшей степени требует подробного наблюдения и анализа материала. Терапевту сложно одновременно разговаривать с семьей, наблюдать за всеми ее членами и строить терапевтическую гипотезу, необходимую для планирования интервенции. Казалось (и оказывалось) эффективным разделить эти функции: кто-то беседует с семьей, а кто-то сидит за односторонним зеркалом: наблюдает; строит гипотезы; отслеживает поведение беседующего терапевта, направляя и корректируя его. Иерархические отношения здесь были бы помехой, поскольку могли бы исказить процесс обсуждения и принятия решений. Поэтому терапевтические команды в идеале строятся на паритетной основе, без учета престижа и статуса.

В Миланском центре исследования семьи в 1967–1974 гг. под руководством Мары Сельвини-Палаццоли был разработан стратегический подход для терапии семей с тяжелыми симптомами, при котором стандартный формат сессии включал повторяющийся цикл командного наблюдения и взаимодействия: 1) наблюдение терапевтической команды за стилем семейного взаимодействия без комментирования процесса; 2) перерыв, в течение которого терапевты обсуждают свои наблюдения, формулируя или корректируя гипотезы по поводу семейного функционирования (перерыв может происходить по инициативе любого из участников команды); 3) позитивная коннотация и предписание семье, выработанные командой на основе обсуждений; 4) командная встреча после завершения сессии для обсуждения того, как семья приняла задание и для письменного подведения итогов сессии (М. Сельвини Палаццоли с соавт., 2002). Своими эффективными успехами Миланская группа была в большой мере обязана командной организации работы.

С 1971 до 1979 года Миланская команда состояла из четверых постоянных участников, двух мужчин и двух женщин. На каждой сессии два терапевта разно-

го пола вели прием; двое остальных, также мужчина и женщина, наблюдали за зеркалом. Использованию гетеросексуальной пары придавалось большое значение: по мнению миланских исследователей, различия во взаимодействии семьи с терапевтами разного пола, а также различия в восприятии происходящего этими терапевтами помогали понять правила семейной игры.

Гетеросексуальные терапевтические пары могли меняться с каждой новой семьей; требовалось лишь, чтобы каждый член команды равное количество часов отрабатывал как терапевт и как наблюдатель (Р. Саймон, 1996).

Впоследствии, когда в 1979 году Миланская четверка распалась, а метод Палаццоли претерпел разительные трансформации, приблизившись к конструктивистским подходам, принцип командной работы в нем тем не менее сохранился. Взаимодействие с новой командой из трех молодых психотерапевтов происходит на тех же паритетных основах. Палаццоли оставалась твердо убеждена, что без команды очень сложно разобраться в семейных взаимодействиях, — коалициях, интенциях и т. д., — настолько, чтобы терапевтическое послание семье стало эффективным. Ведущий голос при формулировании гипотез принадлежал, разумеется, наблюдателям за зеркалом.

В 1974 году работой Миланской команды заинтересовалась Пегги Пэпп из Института Аккермана в США. Позже она переработала многое из того, что узнала у них, и применила в собственном подходе. В своей работе по Проекту краткосрочной терапии она использовала «консультационную группу», наблюдающую за ходом сессии через одностороннее зеркало. В ее подходе команда использовалась для того, чтобы достаточно ярко выразить семье дилемму изменения. Она постоянно посылала сообщения, в которых комментировалась эта дилемма и взаимоотношения между терапевтом и семьей. Команда здесь была как бы «голосом с неба» — верховным арбитром и пророком (П. Пэпп, 1998).

Чтобы придать команде максимальный авторитет, ее представляли семье как группу, состоящую из ведущих специалистов в данной области, каждый из которых — эксперт по своей конкретной проблеме. По желанию членов семьи, их могли представить группе. Но после этого какие-либо контакты исключались. Команда присутствовала на расстоянии — недоступная и непререкаемая. Реально сообщения ее составлялись в сотрудничестве с терапевтом, у которого было решающее слово по их содержанию. Терапевт также сам решал, когда использовать команду. Пэгги Пэпп приводит ряд приемов использования наблюдающей команды. Например, терапевт и команда могут выражать противоположные мнения по поводу изменений в терапии. При этом команда, как правило, выступает против изменения, указывая на последствия устранения симптома и опасности нарушения равновесия, а терапевт доказывает способность семьи приспособиться к переменам и называет ее ресурсы. Семья своим дальнейшим поведением может присоединиться к той или другой стороне. Но поскольку для семьи неприемлемым является признать, что цена изменения слишком высока, то, скорее всего, дальнейшими событиями она подтвердит правоту терапевта. Таким образом, в терапии взаимодействие разворачивается не в диаде семья-терапевт, а в треугольнике семья-терапевт-команда. Отношения в треугольнике могут варьироваться почти бесконечно: терапевт может критиковать группу, уговаривать ее, предлагать компромиссы и т. д. Та коммуникация по поводу симптома, которая происходит в треугольнике и в высокой степени определяется ролями, приняты-

ми терапевтом и командой, обычно вытесняет принятую в семье коммуникацию о симптоме. Это само по себе способствует прерыванию привычных для семьи паттернов.

Поскольку семья не имеет доступа к команде, она не может ее контролировать.

В целом можно сказать, что в подходе Пэгги Пэпп наблюдающая команда, прежде всего, помогает терапевту контролировать терапию, побеждать семью в борьбе за власть, преодолевать ее сопротивление, формировать ситуацию двойного послания и т. п.

Миланская четверка также использовала командную работу для этих целей, но еще и для того, чтобы сохранять нейтральность и чтобы богаче воспринимать происходящее во время сессии. Представляется, что командная рефлексия здесь играла большую роль, а манипулирование — меньшую, чем у П.Пэпп в Проекте краткосрочной терапии.

В обоих приведенных выше примерах использования терапевтической команды в семейной терапии она не привносит ничего концептуально нового, однако всякий раз акцентирует особенности подхода, делает работу более «идеологически чистой».

Можно видеть, что благодаря использованию команды:

- семейная система может быть воспринята более детально, точно, богато;
- облегчается сохранение нейтральности терапевтами;
- облегчается формулирование гипотез;
- поведение семьи на сессии, возможно, более разнообразно и в большей мере отражает ее «естественные» процессы;
- вместо диады терапевт-семья формируется терапевтический треугольник — система, как известно, более стабильная и управляемая;
- ведущий беседу терапевт может позволить себе быть более спонтанным, чем если бы он работал в одиночестве: команда не даст ему утратить нейтральность, да и вообще ответственность разделена.

Джей Хейли писал по поводу Миланского Центра: «...Я думаю, на 80% их популярность объясняется тем, что они работают вместе — командой. Многие, когда берутся за семейную терапию, не очень-то понимают, что у них выходит, и предпочитают работать сообща. И потом — когда не нужно брать все на свою ответственность, это такое облегчение для большинства психотерапевтов» (цит. По: Р. Сай-мон, 1996).

В связи с этой весьма критической иронией можно сказать, что разделение ответственности действительно характерно для Миланской школы, и не столь характерно для команды Пэгги Пэпп, где решающий голос принадлежит непосредственно взаимодействующему с семьей терапевту. Во втором случае темы власти и борьбы с сопротивлением семьи, а также манипулятивность в терапевтической системе более выражены. Хейли — терапевт, склонный рассматривать проблемы семьи как борьбу за власть, а терапию семьи как технологию обретения контроля и власти терапевтом. Не удивительно что он скептически относился к разделению ответственности.

Чем в большей мере работа с семьей понимается как сотрудничество, а не преодоление сопротивления, — чем больше ответственность за процесс разделена между семьей и терапевтом, — разделена ответственность и в терапевтиче-

ской команде. Таким образом, взаимодействие в команде зависит от терапевтической школы.

Дальнейшее развитие семейной терапии пошло по пути подходов, еще в большей мере ориентированных на сотрудничество. Это «постмиланская» модель, связанная с именем Линн Хоффман; «ориентированная на решение» терапия де Шейзера; нарративная терапия Уайта и Эпстона; наконец, добавленная Томом Андерсеном к «постмиланской» и де Шейзеровской моделям рефлексивная команда. Всем этим терапиям близок подход Милтона Эриксона: «Пациент знает решение проблемы. Только он не знает, что знает его» (цит. по: Harry Korman & Martin Suderguist, с. 5). Системная семейная терапия становилась более «смирненной и уважительной» (там же). Одновременно она увеличивала свой круг клиентов, включая в него также индивидов и группы и, кроме того, расширяв понятие семьи. Из «системной семейной» терапии она превращалась в «системную» терапию.

Новые подходы имели общую философию — социального конструктивизма. Их основополагающими идеями были представления о множественности человеческих миров, субъективности любого знания, социальной обусловленности любых норм и стандартов. Если какое-то знание считается безусловно правильным, то это основано не на «объективной истине», которой не существует, а на властной позиции носителя этого знания.

Для психотерапии это означает, что терапевт, исходящий из идеологии социального конструктивизма, *не* стоит на позиции эксперта — он *не* ставит диагнозы, *не* знает, каким должен быть клиент, чтобы ему было хорошо. То, как он видит ситуацию клиента, зависит от множества социальных и личностных факторов, которые относятся к его собственному миру, а не к миру клиента. Экспертом признается клиент, который не просто определяет цели работы, но воспринимается как желающий измениться, знающий, как это сделать и обладающий необходимыми ресурсами для этого.

По мере развития конструктивистских подходов в системной семейной терапии задачи и организация команды также меняются.

У Стива де Шейзера в его классической схеме команда еще сидит за односторонним зеркалом. Она призвана описывать паттерны, о которых говорит и которые демонстрирует семья. У де Шейзера это называется «составлением карты». «Карта» призвана описывать мир семьи таким, как его воспринимает семья, а не таким, каким он мог бы выглядеть в соответствии с той или иной теоретической схемой. Терапевта, беседующего с семьей, называют в этом подходе «проводником».

В соответствии с конструктивистской позицией, команда осознает себя не как внешнего наблюдателя, а как участника терапевтической ситуации, члена терапевтической системы наряду с проводником и клиентом.

Следует вспомнить, что в стратегической терапии команда неизменно считается находящейся на «метапозиции» — способной видеть быстрее и правильнее, имеющей доступ к некоему «подлинному и объективному знанию». Одностороннее зеркало как бы ограждает ее от пагубного воздействия семейной дисфункции, от «влипания в систему». Это различие отражает фундаментальную разницу терапевтических позиций в конструктивистских и «классических» терапиях.

Согласно базовой схеме де Шейзера, команда функционирует следующим образом.

Накануне первой встречи с семьей она встречается и обсуждает свои заметки о сходных случаях. В результате проводник получает некоторые указания по поводу того, какие вопросы ему следует задавать, чем интересоваться. Однако команда стремится, чтобы эти указания были достаточно общими и расплывчатыми, — чтобы у проводника не возникло предубежденности, которая может оказать влияние на сбор информации. Команда может включать специалистов с разным опытом и даже с разной подготовкой. Более того, это приветствуется: чем больше различия между членами команды, тем меньше вероятность, что проводник получит слишком жесткие и ригидные установки, которые помешают задавать адекватные вопросы.

На протяжении сессии команда:

1) Описывает паттерны семьи, которые она непосредственно наблюдает, а также те, о которых рассказывает семья.

2) Строит «карту» поведения, связанного с жалобой, и переформулирует интерпретации членами семьи поведения друг друга, — обычно связанные с негативной оценкой, — в те, что предположительно будут позитивно оценены членами семьи. Переформулирование не является парадоксальным. Оно дает материал для формулирования «комплимента» — послания семье или индивиду, содержащего описание ресурсов, которыми он обладает для выполнения задания, даваемого непосредственно вслед за комплиментом.

3) Во время консультативного перерыва команда формулирует комплимент и задание.

4) Когда после перерыва проводник излагает то и другое клиенту, команда наблюдает за реакциями членов семьи. Если она не видит признаков принятия комплимента, она может вмешаться в беседу и предложить коррективы.

Таким образом, у де Шейзера функции проводника и команды за зеркалом четко разделены: проводник собирает материал, команда его обрабатывает. Этому распределению функций соответствует распределение ответственности, поскольку каждая из сторон имеет решающий голос в своей задаче. Никаких «терапевтических треугольников» здесь не проявляется; и проводник, и команда проявляют себя как союзники клиента, желающего измениться, и просто выполняют в этом сотрудничестве разные задачи.

На следующем этапе развития методов системной терапии клиенты сделали свидетелями обсуждения в команде. Впервые, согласно Линн Хоффман (Р. Саймон, 1996), это произошло следующим образом. Однажды норвежский психиатр Том Андерсен, работавший в рамках миланского подхода, руководил стажером из-за зеркала. Тот вел беседу с негативными коннотациями, несмотря на все усилия Тома побудить его к позитивному переформулированию. Том осознал, что его собственные указания противоречат идеологии позитивной коннотации. И тогда он предложил стажеру спросить семью, *не хочет ли она послушать сидящих за зеркалом*. Семья согласилась. Группа стала высказывать свои соображения, семья и стажер слушали. Потом семью попросили высказаться в ответ. В результате исчезла необходимость супервизору критиковать стажера, а стажеру — семью. Кроме того, семья стала полноправным участником процесса.

Когда одностороннее зеркало перестало использоваться для обеспечения приватности командных обсуждений, оно перестало быть обязательным. Идеология участия команды в терапевтической сессии уже не противоречила тому, чтобы она располагалась в одном помещении с клиентом и терапевтом.

Если терапия устроена так, что терапевтическая рефлексия прозрачна для клиента, многое меняется. Во-первых, стратегический компонент окончательно утрачивается, поскольку клиенты имеют теперь доступ ко всему многообразию высказываемых идей. Логика процесса терапии требует, чтобы выбор подходящих взглядов на ситуацию и способов поведения оставался за ними. Для того, чтобы использовать преимущества новой ситуации, команда должна изменить свои установки и цели или по крайней мере сдвинуть приоритеты: вместо того, чтобы помогать терапевту сохранять нейтральность, собирать материал для формирования терапевтической гипотезы, разрабатывать интервенцию и прогноз, команда становится ориентирована прежде всего на создание богатого описания — взгляда на ситуацию, содержащего как можно больше альтернатив. Терапевты исходят из того, что не могут вместо клиентов выбрать наиболее подходящее для них, и предпочитает минимизировать свою предубежденность, свой осознанный или неосознанный предварительный выбор, который бы суживал «поле зрения» клиентов. Беседующий с клиентом терапевт из проводника идей команды за зеркалом и/или интервьюера превращается в «фасилитатора», помогающего клиенту рефлексировать командную рефлексия. Соответственно, члены семьи и терапевт выражать несогласие с мнениями команды или просить прояснений. С другой стороны, члены команды, когда они находятся в том же помещении, менее склонны думать, что они «знают больше». Они не обязаны приходить к единому мнению или искать «правильный» ответ. Клиент получает (и принимает) больше ответственности за направленность и содержание терапевтической беседы.

Команда, функционирующая в присутствии клиентов, стала именоваться рефлексивной. Особенности ее работы, как они описывались Томом Андерсеном и Линн Хоффман, вполне оправдывают это название:

- Поскольку задача команды — создавать максимально богатое, мультивариантное описание, то она не должна приходить ни к каким консенсусам, — не должна ни учить, ни советовать, ни инструктировать. Члены команды могут делиться сюжетами своих личных историй, перекликающимися с историей клиента; сообщать свои ассоциации с идеями, которые они восприняли в клиентской истории; описывать образы или метафоры, каким-то образом интегрирующие для них услышанное. Они размышляют над тем, что услышали, как внешние свидетели, настроенные уважительно, скромно и любознательно. Команда не стремится прийти к решению, хотя нередко оно, как сообщают впоследствии клиенты, появляется в процессе командной рефлексии.
- Если участник рефлексивной команды думает о случае в своей профессиональной семантике, на профессиональном сленге, ему приходится все

время контролировать и «редактировать» свои высказывания, поскольку их слышат клиенты. Такой контроль весьма утомителен, он снижает спонтанность и готовность к диалогу. Естественная для члена рефлексивной команды переменна—переход на «позицию незнания», на которой «экспертные» знания используются лишь как один среди многих источник ассоциаций. Его профессионализм связан с искусством слушания, ведения беседы, диалога, а не с диагностикой и экспертизой. Таким образом, язык обсуждения в рефлексивной команде — это скорее язык данных конкретных клиентов, чем профессиональный язык.

- В ходе терапевтической сессии команда и клиенты поочередно берут слово для того, чтобы размышлять об услышанном: клиент — семья или индивид — рассказывает свою историю, затем команда размышляет о клиентской истории, затем клиент — об идеях команды по поводу его истории — и так далее. Слушание друг друга, обогащение каждого следующего «раунда» тем, что услышано на предыдущем, открывает путь неожиданным взглядам.

Рефлексивная команда воплощает в терапевтической практике главную конструктивистскую идею: значения, смыслы и интерпретации не существуют ни объективно сами по себе, ни «внутри» индивидуальной психики, — они генерируются в процессе диалогов.

В настоящее время терапевтические команды используются в самых разнообразных форматах. Они могут насчитывать более десяти человек, а могут состоять из одного-единственного участника. Команда может находиться за зеркалом или в том же помещении, что клиенты; клиенты могут присутствовать при командном обсуждении, могут слушать его из-за одностороннего зеркала, или же могут совсем его не слышать. Каждый из вариантов соответствует определенному стилю работы, определенному подходу. Команды широко используются при обучении психотерапевтов: каждый член команды активно участвует в терапевтическом процессе, но не обязан брать на себя большую ответственность. Терапевт, непосредственно беседующий с клиентом, чувствует себя безопаснее благодаря поддержке команды. Команда помогает нарабатывать навыки наблюдения, концептуализации, ведения сессии. Она также является средством обмена опытом, взаимопомощи в профессиональном росте, поддержания профессиональной позиции. Важные предпосылки эффективной командной работы, особенно в конструктивистских подходах, — разделение ответственности и позитивная установка. Разделение ответственности требует, чтобы каждый участник терапии знал свои функции, которые были бы достаточно ясными и простыми. Позитивная установка должна характеризовать не только отношение к клиентам, но в той же мере и позицию членов команды по отношению друг к другу. Опыт показывает, что работа достаточно эффективна и конструктивна, если они стремятся по-

ощрять и поддерживать друг друга, если они замечают хорошую работу друг друга.

*Источник:* Журнал «Семейная психология и семейная психотерапия», 2003. С. 17–27.

ТЕХНОЛОГИИ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Редактор *И. Л. Климович*  
Бильд-редактор *Т. В. Соболева*

---

Подписано в печать 25.12.2007 г. Формат 60 × 84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Гарнитура Таймс.  
Печать офсетная. Бумага офсетная. Объем: 18,5 уч.-изд. л.;  
18,5 усл. печ. л. Тираж 500 экз. Заказ .

Издательство РГПУ им. А. И. Герцена. 191186, С.-Петербург,  
наб. р. Мойки, 48

---

Типография РГПУ им. А. И. Герцена.  
191186, С.-Петербург, наб. р. Мойки, 48