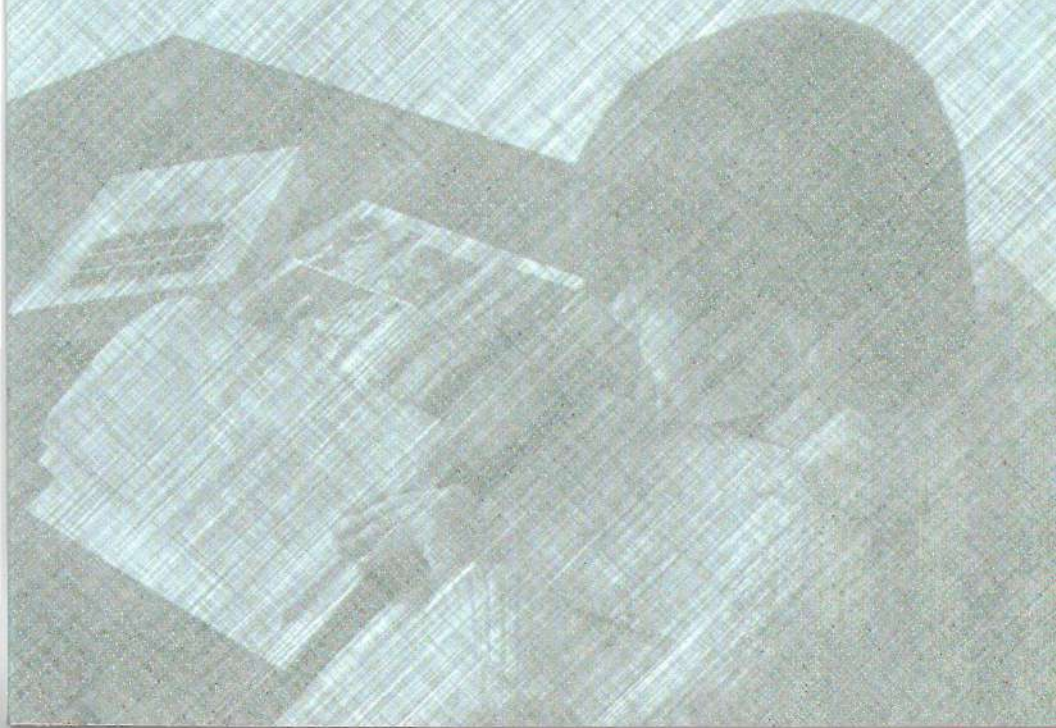


*А.Ф. Ануфриев  
О.Р. Бусарова*

# **Случаи из школьной консультативной практики**



**А.Ф. Ануфриев  
О.Р. Бусарова**

# **Случаи из школьной консультативной практики**



УДК 159.9  
ББК 88  
А733

Рецензенты: *В.С.Герасимова*, канд. психол. наук, проф. (МГОПУ им. М.А.Шолохова);  
*Т.П.Коваленок*, канд. психол. наук, доц. (МГАУ им. В.П.Горячкина)

**Ануфриев А.Ф., Бусарова О.Р.**

А733

Случаи из школьной консультативной практики. —  
М.: «Ось-89», 2005. — 80 с.

ISBN 5-98534-066-X

В пособии на основе обобщенной схемы рассматривается содержание диагностической деятельности практического психолога, работающего в системе образования. Предназначено психологам, учителям, педагогам, осуществляющим подготовку практических психологов для учебно-воспитательных учреждений, а также студентам.

**ББК 88**

ISBN 5-98534-066-X

© Ануфриев А.Ф. Бусарова О.Р., 2005

© Издательство «Ось-89», 2005

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время перед психологами, работающими в системе образования, стоят задачи нахождения оптимальных путей интеллектуального и личностного развития детей на основе изучения их психологических особенностей. Без определения реального потенциала развития ребенка невозможно эффективное решение большинства конкретных учебно-воспитательных задач. Практический психолог должен уметь квалифицированно вести работу по определению уровня умственного развития детей, их психологической готовности к обучению в школе, диагностике психологических трудностей в обучении, отклонений в поведении и т.д.

В соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования года для специальности 020400 «Психология» в учебный план по подготовке специалистов включен курс «Психодиагностика». Он входит в цикл общепрофессиональных дисциплин и читается всем студентам независимо от специализации (психологическое консультирование, психология управления, клиническая, юридическая психология). Одна из основных задач данного курса состоит в раскрытии содержания психодиагностического процесса, формировании диагностического мышления у студентов-психологов. Теоретические основы психодиагностики характеризуются в ряде публикаций (Анастази А., Урбина С. 2001; Ануфриев А.Ф., 1995; Бурлачук Л.Ф., 2002, Гуревич К.М., Акимова М.К., 2003, Дубровина И.В., 1991, Я. Лаак, 1996 и др.). В последние годы подготовлено также большое количество пособий, содержащих подборку конкретных психодиагностических методик, предназначенных для работы с детьми разных возрастов. Они составляют важный компонент научно-методического обеспечения деятельности практического психолога. Однако в психодиагностической литературе уделяется недостаточно внимания самому процессу установления диагноза, предполагающему выработку

правильной стратегии и тактики работы в той или иной ситуации, разумное планирование деятельности. Для раскрытия конкретного содержания диагностической деятельности практического психолога необходимо ознакомление со случаями из психодиагностической практики.

Публикации, в которых описывается опыт диагностической работы психологов в системе образования, встречаются крайне редко (см. например, Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. *Возрастно-психологическое консультирование*. М., 1980; Гуткина Н.И. *Несколько случаев из практики школьного психолога*. М., 1991). Чаще всего имеющиеся разрозненные описания случаев из практики строятся на основе субъективных предпочтений диагноста, вследствие чего они, как правило, не содержат всей информации, которая нужна для постановки психологического диагноза. Сложность построения описаний случаев из психодиагностической практики, отвечающих требованиям полноты отображения необходимой для установления диагноза информации, обусловлена отсутствием единой схемы их описания, а также тем, что в настоящее время накопленный практическим психологом опыт остается достоянием его самого, не выходит за пределы его индивидуального сознания. Препятствует построению описаний случаев из психодиагностической практики также и то, что диагностическая деятельность практически не поддается как внешнему, так и внутреннему наблюдению. Внешнее наблюдение затруднено в связи с тем, что диагностическая деятельность – это мыслительная деятельность, протекающая во внутреннем плане действия. Самонаблюдение профессионала также дает мало сведений о содержании диагностической деятельности по причине автоматизированности, свернутости мыслительных процессов (у начинающих диагностов мыслительные процессы при решении диагностических задач развернуты, но малоинтересны для исследователя по причине неоптимальности).

В данном пособии предложено описание случаев из школьной консультативной практики на основе единой обобщенной схемы. Указанная обобщенная схема – следствие проведенного анализа концептуального аппарата теории постановки психологического диагноза. Она содержит как общий, т.е. не зависящий от специфики диагностической области, так и специальный компоненты.

Применительно к школьной психологической службе она включает следующие разделы:

**I. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ** (феноменологический уровень объекта психодиагностики)

- Запрос .....
- Данные, сообщенные педагогами .....
- Данные, сообщенные родителями .....
- Наблюдение и беседа с ребенком .....
- Отношение ребенка к обследованию .....
- Диагноз непсихологов .....
- Резюме по феноменологии .....

**II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ** (уровень причинных оснований объекта психодиагностики)

- Формулировка гипотез .....

**III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ ГИПОТЕЗЕ (ПРОВЕРКА ГИПОТЕЗ)**

- Используемая для проверки гипотезы методика .....
- Полученные данные .....
- Результат сопоставления с нормой .....
- Резюме по данным обследования .....

**IV. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**V. ПРЕДЛОЖЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

- Классному руководителю, педагогам .....
- Родителям .....
- Ребенку .....

**VI. КАТАМНЕЗ** (проверка диагноза по результату воздействия).

**VI. ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ТАБЛИЦА ИЛИ СХЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕТЕРМИНАЦИИ**

Наличие обобщенной схемы позволяет диагносту избежать неполноты и избыточности при описании диагностической деятельности практического психолога, дает ей необходимую и достаточную характеристику с точки зрения ее воспроизводимости другими людьми и возможности оценки правильности ее выполнения.

Случаи из практики, описание которых составлено на основе обобщенной схемы, позволяет диагносту осуществить регистрацию и накопление собственного опыта психодиагностической дея-

тельности, знакомство с опытом диагностической деятельности других людей, организовать тренировку в решении психодиагностических задач в лабораторных условиях, подготовку студента-психолога к психодиагностической практике и к осуществлению профессиональной психодиагностической деятельности.

Случаи из практики создают основу для оценки уровня квалификации практических психологов при осуществлении ими диагностической деятельности по содержательным характеристикам деятельности (в настоящее время такая оценка осуществляется по результативным характеристикам), предоставляет возможность для компьютерного моделирования психодиагностических задач и на этой базе открывает перспективу наиболее эффективного, экспериментального изучения процесса постановки психологического диагноза с целью повышения его эффективности.

## **ПРИМЕРЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ПЕРЕХОДЯЩИМИ ИЗ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ В СРЕДНЮЮ**

### **Случай 1. Маша О., 9 лет, 5 гимназический класс.**

#### **1. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.**

Запрос кл. руководителя: "Посоветуйте маме забрать дочь из гимназии".

Запрос мамы: "Может быть, мне лучше забрать дочь из гимназического класса?"

Данные, приведенные учителями:

Успеваемость удовлетворительная, единственная претензия — тройки по русскому языку. Вступительные экзамены сдала неровно: получила "3" за диктант, но понравилась учителю-словеснику хорошей речью. Зачислена с условием, что догонит класс по английскому. Учителей беспокоит ее поведение: она "не вписывается" в коллектив, настраивает одних девочек против других, иногда грубит старшим. Маша привирает, придумывая о себе "красивые" истории: однажды она заявила, что плохо себя чувствует, поэтому надо поручить одноклассникам провожать ее домой (школьный врач оценила ее жалобы как симуляцию).

Данные, сообщенные мамой:

Нет усердия в учебе, часто "выкручивается". В начальных классах (в другой школе) была самой сильной по успеваемости, правда, уровень преподавания был низкий. Маме казалось, что дочь способна справляться с более высокими требованиями, поэтому Маша и поступила в гимназию. В прежнем классе отно-

шения с одноклассниками и учителем были нормальные. Она жалуется, что в гимназии ее дразнят за "бедность". Ее родители развелись, когда девочке было 2 года, живет Маша с мамой и бабушкой. Мама – инженер, зарплата скромная, вынуждена во многом отказывать себе и дочери. Возвращается мама домой поздно, общение с дочерью ограничивается занятиями английским языком. Мама – молодая интересная женщина, но, по ее признанию, ни о какой личной жизни и речи быть не может, так как бабушка (70 лет, бывшая учительница) подавляет и дочь, и, внуку. Между мамой и бабушкой часты разногласия в вопросах воспитания. Бабушка не разрешает Маше гулять после школы, боясь, как бы с ней что-нибудь не случилось, в кружки внуку водить отказывается, ссылаясь на свое слабое здоровье. Маша и мама трогательно привязаны друг к другу, мама очень переживает из-за гимназических трудностей дочери.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Маша – миловидная, миниатюрная девочка.

К обследованию отнеслась заинтересованно, внимание психолога было ей приятно.

Очень словоохотлива, интересы инфантильные, доброжелательна к окружающим, ориентирована на поддержку со стороны старших, ей свойственна некоторая демонстративность поведения. Не удовлетворена своими оценками и отношениями в новом классе. В отсутствии подруг в гимназии винит одноклассниц или обстоятельства. Жалуется на чрезмерную опеку со стороны бабушки, особенно обидно Маше, что бабушка даже днем не разрешает ей гулять во дворе.

Диагноз непсихолога:

Кл. руководитель: плохое воспитание. Мама затрудняется назвать причину дезадаптации.

Самодиагноз: недружный класс.

Резюме по феноменологическим данным: трудности адаптации в новом коллективе, черты демонстративности в поведении.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Трудности в адаптации в новом учебном коллективе могут быть вызваны: 1) декомпенсированной акцентуацией характера; 2) неадекватной самооценкой; 3) повышенной тревожностью; 4) несформированностью коммуникативных навыков; 5) внешним ло-

кусом контроля\*; 6) менее вероятно – несоответствием знаний уровню требований в гимназии.

### III. ДАННЫЕ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:

#### 1. Акцентуация характера:

– анализ сочинения:

интересы инфантильные, типичные для девочек: цветоводство, рукоделие и т.д. Утверждает, что она – потомок графов Орловых (мама не подтвердила);

– анализ данных наблюдения и беседы:

старается привлечь к себе внимание окружающих, иногда некорректными средствами ("красивые" истории). Таким образом, можно предположить наличие истероидных черт характера.

#### 2. Самооценка:

– методика Дембо-Рубинштейн:

самооценка в пределах нормы.

#### 3. Тревожность:

а) модификация методики Спилбергера – результат на границе среднего и высокого уровня тревожности;

б) рисуночный тест "Дом-дерево-человек" интерпретируется как показатель высокой тревожности.

#### 4. Коммуникативные навыки:

наблюдение – налицо высокая коммуникативная мотивация и соответствующие навыки.

**Примечание:** Неблагоприятный социометрический статус.

#### 5. Локус контроля – беседа:

в сфере общения – внешний локус контроля.

#### 6. Оценка основных учебных умений:

устный счет – средний показатель по гимназическому классу; задание "вставить пропущенные буквы" – средний показатель по классу;

число ошибок в ответах на вопросы анкеты "Отношение к школе" – средний показатель по классу.

Значительного отставания в основных учебных умениях не обнаружено.

---

\* Локус контроля – качество, характеризующее склонность человека приписывать ответственность за результаты своей деятельности внешним силам или собственным способностям и усилиям.

Резюме по данным психодиагностического обследования: выявлены истероидные черты характера, внешний локус контроля в сфере общения со сверстниками, выраженная личностная тревожность.

#### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Трудности адаптации в новом классе вызваны: 1) реакцией личности с истероидными чертами характера на недостаток, с точки зрения девочки, внимания одноклассников и учителей; 2) выраженной личностной тревожностью как следствия расхождения в педагогических установках мамы и бабушки и ограничения внешкольных контактов со сверстниками из-за гиперопеки со стороны бабушки.

#### V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Кл. руководителю: Не делать поспешных выводов, подождать, как будут развиваться события.

Маме: 1. Успокоиться и утешить дочь, дать ей возможность адаптироваться к новым условиям и подождать с переводом в другую школу.

2. Дать возможность Маше посещать какой-либо кружок.

3. Автономизироваться от своей матери, по крайней мере в вопросах воспитания ребенка.

4. Перестать быть арбитром между матерью и дочерью, стараться избегать разбора их взаимных обид.

5. Общаться с Машей не только по поводу уроков.

✓ Маше: Не интриговать, не сплетничать, не ябедничать, набраться терпения, пока девочки из класса сами предложат ей дружбу.

#### VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ ГОД:

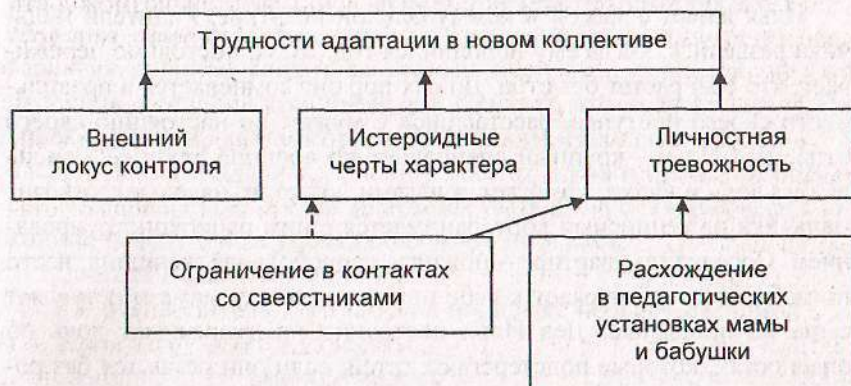
Практически сразу после беседы психолога с мамой и самой Машей поведение девочки изменилось к лучшему, учителя не высказывали больше никаких претензий к ней. Она закончила 5 класс без троек. В классный коллектив входила постепенно, вначале ей приходилось довольствоваться самыми непрестижными ролями в играх, но к концу учебного года Маша заняла приемлемое для себя положение: она дружит с одной из "звезд" – отличницей, очень организованной и эрудированной девочкой. Новая подруга, являясь ее ровесницей, выглядит на несколько лет старше Маши и ведет себя покровительственно. Отдельные представители классной

"элиты" так и не воспринимают ее всерьез, вероятно, из-за отсутствия со стороны Маши претензий на интеллектуальное или какое-либо иное лидерство в классе, внешнего вида, скромной одежды, отсутствия престижных занятий после школы. Бабушка по-прежнему не пускает девочку на прогулки, но иногда разрешает пригласить двух-трех одноклассниц домой. В школе Маша посещает все факультативы.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ. РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

1. Анализ сочинения: хорошая письменная речь, фантазирование, использование элементов фольклора, четкая половая идентификация, тенденция к приукрашиванию, утверждает, что она – потомок графов Орловых.

#### Схема детерминации нарушения поведения Маши О.\*



2. Социометрический статус: положительных выборов нет, отрицательный – один.

3. Методика Дембо-Рубинштейн:

Длина всей шкалы – 100%: прилежание – 45%, ум. способности – 70%, послушание – 65%, внешность – 70%.

Поясняя низкий балл по прилежанию, Маша объяснила, что в прежней школе у нее никогда не было троек и она надеется, что сможет поднять успеваемость.

\* —————> — связь причина-следствие.

-----> — усиление явления, имеющего свою причину.

## Случай 2. Илья П., 10 лет, 5 класс.

### I. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.

✓ Запрос кл. руководителя: "Посоветуйте, как снять у ребенка двигательную расторможенность на уроках". Данные, приведенные учителями:

Учится Илья удовлетворительно, иногда выступает с интересными докладами по истории и литературе, но на уроках расторможен, постоянно что-то теребит в руках, часто отвлекается, не следит за происходящим на уроке. Илья – добрый, вежливый мальчик. Учителя отмечают гиперопеку со стороны мамы: она настояла, чтобы сын оставался в группе продленного дня вместе с третьеклассниками (для его сверстников продленки нет). Каждый день мама сама забирала сына из ГПД, хотя живут они недалеко от школы.

✓ Данные, сообщенные мамой:

Илья живет с мамой в коммунальной квартире. Родители мальчика развелись, когда ему исполнился год. Мама постоянно переживает, что сын растет без отца. До сих пор она сомневается в правильности своего поступка, расставшись с мужем по настоянию своего отца. Дед Ильи – крупный специалист по военной технике – очень любит дочь и внука, помогает деньгами, часто их навещает, отвозит мальчика на теннисный корт, занимается с ним радиоконструированием. Соседка по квартире – пожилая сердобольная женщина, часто по доброте своей пускает к себе пьяниц, поэтому мама и оставляет сына на продленке. Дед Ильи постоянно предупреждает дочь об опасностях, которые подстерегают детей, если они остаются без родительского надзора.

Все свободное время мама старается проводить с сыном, они очень привязаны друг к другу. Своих увлечений у нее нет, некогда заниматься собой: все домашнее хозяйство на ней. Илья самостоятельно не ходит даже за продуктами во избежание неприятных происшествий. Его успеваемость не совсем удовлетворяет маму, ей кажется, что он вполне мог бы учиться на "4". Причина частых троек, на ее взгляд, – недостаточное прилежание сына и отсутствие у нее времени для проверки уроков. Жалобы учителей на расторможенность удивляют маму: дома Илья часами занимается радиодетальями, какие-либо неврологические заболевания отрицают-

ся ею. Основным педагогическим методом является воспитательная беседа – "нотация", как призналась она сама.

✓ Наблюдение и беседа с ребенком:

В физическом развитии мальчик опережает сверстников, движения угловаты и плохо координированы.

К обследованию отнесся очень настороженно, воспринял как ситуацию экзамена.

После уроков любимое занятие мальчика – самостоятельное техническое моделирование, а также он любит играть как на компьютере, так и с мягкими игрушками, которые дарили ему в раннем детстве. Все свободное время Илья проводит дома. В воскресенье он выезжает с мамой в музей или с дедом на теннисный корт. У него один друг, сосед по подъезду, но он младше него на два года и учится во вторую смену, поэтому видятся они нечасто. Илья признается, что отношения с одноклассниками плохие, он чувствует себя в классе одиноким, но смирился с этим, объясняя свою изоляцию тем, что "не хулиган" в отличие от них. Мальчик ревниво следит за своими оценками, гордится, что не двоечник, последних он презирает. Считает, что может учиться без троек, но ему не хватает организованности. Находясь в школе по 8 часов в день (продленка), очень устает от шума и суеты, но согласен посещать ГПД, так как опасается быть дома без матери. Беспкойное поведение на уроках объяснить не может.

Диагноз не психологов:

Кл. руководитель: "Что-то не в порядке с нервной системой".

Мама затрудняется ответить.

Самодиагноз: "Так получилось".

Резюме по феноменологическим данным: двигательная расторможенность на уроках при отсутствии неврологического и психиатрического анамнеза, нарушение отношений со сверстниками, предельно узкий круг общения вне школы.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Двигательная расторможенность на уроках может быть вызвана:

- A. Психологический уровень: 1) повышенной тревожностью;
- 2) личностным конфликтом.

Б. Непсихологический уровень: недостатком двигательной активности.

Нарушение отношений со сверстниками может быть вызвано:  
1) своеобразием мотивационной сферы; 2) аутистическими чертами.

### III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

#### 1. Тревожность:

- модифицированная методика Спилберга – высокий уровень тревожности, наивысший балл в классе;
- рисуночный тест "Дом-дерево-человек" – двойная линия контура, обилие заштрихованных деталей указывают на выраженную тревожность.

#### 2. Личностный конфликт:

- клиническая беседа – острый конфликт между стремлением войти в коллектив сверстников и необходимостью выполнять установки матери, не ввязываться ни в какие драки, дружить только с теми мальчиками, кто безукоризненно себя ведет: никогда не грубит старшим, не получает двоек, не бегает на переменах и т.д.

#### 3. Объем двигательной активности:

- беседа с мамой и ребенком:

После школы Илья совершенно не занимается физкультурой или подвижными играми, а сидит за приготовлением уроков, играет на компьютере, занимается конструированием или читает. Находясь на продленке, он не участвует в играх, так как считает их слишком детскими для себя. В школе его двигательная активность сводится к беготне на переменах. Иногда в воскресенье дед часа на два вывозит внука на теннисный корт. Квалифицированное заключение по п. 3 должен делать специалист-медик, мы можем лишь предположить, что нельзя считать достаточным объем двигательной активности.

#### 4. Мотивационная сфера:

- клиническая беседа:

Ведущими мотивами являются: 1) избегание всевозможных неприятных происшествий, несчастных случаев и т.д.; 2) стремление соответствовать высоким требованиям матери к поведению сына; 3) желание больше общаться со сверстниками (мотив недостаточно реализован); 4) познавательный мотив – реализуется в интеллектуальных хобби.

Диагностируется мотивационный конфликт между стремлением к избеганию несчастных случаев и желанием полноценного общения со сверстниками.

Аутистические черты:  
– беседа и наблюдение:

Илья следит за событиями в классе, он в курсе дел и интересов одноклассников, тяжело переживает свою непопулярность среди сверстников.

Аутистические черты не выражены.

Резюме по данным обследования: высокая личностная тревожность, мотивационный конфликт, предположительно острый дефицит двигательной активности.

#### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

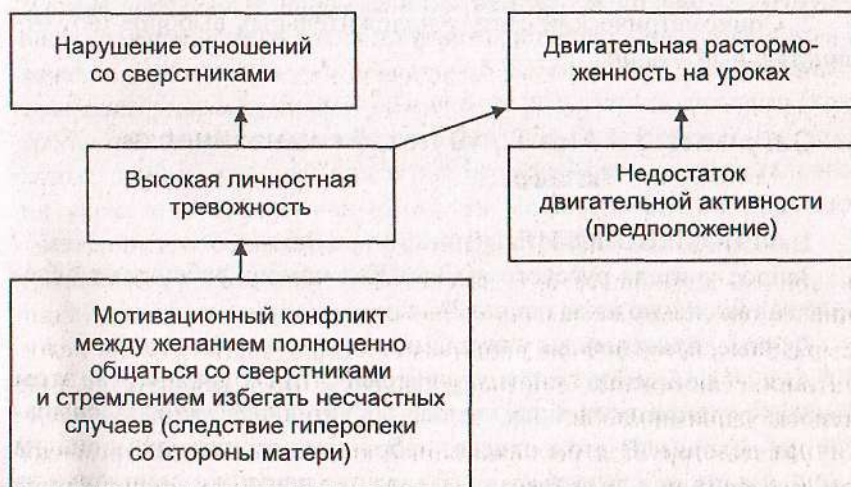
Двигательная расторможенность на уроках вызвана высокой личностной тревожностью как следствия мотивационного конфликта, спровоцированного гиперопекой со стороны матери, возможно, на фоне острого дефицита двигательной активности. Нарушение отношений со сверстниками, вероятно, вызвано теми же причинами.

#### V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Маме: 1. Определить сына в спортивную секцию.

2. Давать сыну хозяйственные поручения для самостоятельного выполнения.

#### Схема детерминации нарушения поведения Ильи П.



✓ 3. Избегать ипохондрических высказываний, не усиливать тревожность ребенка.

4. Занять взрослую позицию по отношению к своему отцу.

Кл. руководителю:

1. Не отчитывать Илью за тройки.

2. Терпеливо помогать мальчику войти в жизнь класса.

3. Стараться успокоить его перед устным ответом.

VI. КАТАМНЕЗ В КОНЦЕ УЧЕБНОГО ГОДА (через 7 месяцев):

Илья закончил 5-й класс с одной тройкой – по русскому языку – весьма благополучный результат для этого класса. Учителя по-прежнему жалуются на его расторможенность на уроках. Мальчик продолжает посещать "продленку". Мама так и не решилась давать поручения сыну по хозяйству. Отношения с детьми улучшились: у него появились в классе два приятеля, с которыми он играет на переменах, вполне уверенно чувствует себя на классных "Огоньках". С ребятами провели несколько сеансов аутотренинга. Илья занимался с энтузиазмом, прекрасно расслаблялся.

ПРИЛОЖЕНИЕ. РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

1. Модификация методики Спилбергера: 52 балла – высокий показатель тревожности.

2. Социометрический статус: положительных выборов нет, отрицательный – один.

### **Случай 3. Аня Т., 10 лет, 5 гимназический класс.**

#### **1. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.**

Запрос учителя русского языка: "Как помочь ребенку не переживать так сильно из-за оценок?"

Данные, приведенные учителями:

Аня – любимица многих учителей, преподающих в этом классе: отличница, добрая, умная, обаятельная, живая, симпатичная девочка. В этом классе, набранном по конкурсу, сильна конкуренция между детьми за положение ведущих учеников и за лидерство в коллективе, нередки конфликты между гимназиста-

ми, доходящие порой до драк. Однако Аню эти инциденты не касаются, более того, ее авторитет общепризнан. Учителя объясняют это ее удивительной доброжелательностью и тактичностью. Девочку выбрали командиром класса. В принципе она справляется с этим поручением, но характер у нее явно "некомандирский", и ее душа не лежит к организаторской деятельности. Она выполняет свои обязанности без желания, только благодаря своей исполнительности и чрезмерной ответственности. На будущий учебный год классный руководитель присматривает другого командира. Практически у Ани хорошие отношения со всеми в классе, ближе других ей Аня Р., ее соседка по подъезду, дружат и их родители.

Аня растет в замечательной семье: ее родители, инженеры, много внимания уделяют занятиям с дочерью, по выходным выезжают за город или посещают музеи, выставки. Одноклассники любят бывать у Ани в гостях, а день ее рождения – это долгожданное событие для многих; всем весело, взрослые помогают дочери принимать гостей, живо участвуют в детских играх и развлечениях, у Аниных родителей для каждого находится доброе слово, а если надо – и совет. Мама девочки – завсегдатай классных "Огоньков", много и охотно помогает учителям во внеурочной работе.

Все было бы хорошо, если бы она не так сильно переживала из-за отметок. Изредка Аня получает "четверки": на глазах слезы и кажется, что это – самый несчастный ребенок. Учителя стараются смягчить "удар", предваряя объявление результатов диктанта (контрольной) монологом о том, что оценка – это лотерея, что даже самые лучшие ученики могут плохо себя чувствовать, отвлечься на уроке или забыть какую-нибудь мелочь и иногда получают "четверки", – но на девочку никакие уговоры не действуют.

Данные, сообщенные мамой:

Мама была удивлена приглашением к психологу: ей кажется, что с ребенком все в порядке. Огорчения по поводу "четверок" для отличницы, с ее точки зрения, естественны. Наверно, Аня чересчур переживает, но мама не видит в этом ничего страшного. Родители не создают культ оценки, не ругают дочь за "четверки", хотя им приятно, что Аня – отличница, и это от нее не скрывают.

Единственное, что немного тревожит маму, — уединенность дочери. Сами они — активные и общительные люди, в школьные годы мама посещала несколько кружков. Аня же почти все свободное время проводит за чтением, иногда играет с любимыми куклами. С подружками она редко гуляет. Навязывать ей внешкольные занятия родители не стали, понимая, что это не соответствует характеру девочки, но они прилагают массу усилий, чтобы она чаще бывала среди сверстников, этим и объясняются постоянное участие мамы в классных мероприятиях и активная помощь дочери в приеме гостей. Впрочем, признается мама, нам и самим нравится бывать в шумных веселых компаниях, пусть даже и детских.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Аня — симпатичная, хрупкая девочка с большими голубыми глазами, выглядит моложе своих лет.

К обследованию отнеслась сдержанно.

Говорит быстро, внимательно смотрит на собеседника, часто улыбается.

Ей нравится учиться в гимназическом классе: хорошие учителя, интересная программа. Любимый урок — математика, Аню привлекает сам процесс решения задач, и ее радует, что она всегда первой находит правильный ответ. Ее вполне устраивает новый коллектив: большинство девочек учились вместе с ней в начальной школе, отношения с ними по-прежнему хорошие, обилие отличников по итогам первой четверти скорее радует Аню, чем огорчает: "Есть с кем поспорить на уроках". Складывается впечатление, что характерная для одноклассников конкуренция ей не свойственна. Есть в школьной жизни и неприятные моменты, например, обязательное питье молока на второй перемене: "Иногда надо повторить материал к следующему уроку, порой очень хочется попрыгать с девочками "в резиночку", а то и просто нет настроения идти в столовую, а ведь еда — дело добровольное!".

Больше всего на свете она любит быть с родителями: есть по выходным мамин пирог или гулять втроем.

Объяснить свое особое отношение к пятеркам девочка затрудняется, просто ей приятно их получать и очень обидно, если оценка другая. В третьем классе за год у нее вышло несколько четверок (до этого были одни пятерки), в чем причина ухудшения успевае-

мости, она не смогла объяснить. В четвертом классе вновь была круглой отличницей.

Диагноз не психологов:

Кл. руководитель и учитель русского языка: чрезмерная ответственность.

Мама: не видит повода для беспокойства.

Аня: затрудняется с ответом.

Резюме по данным феноменологии: неадекватно сильная отрицательная эмоциональная реакция на "четверки".

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Данное отклонение поведения может быть вызвано: 1) неадекватным уровнем притязаний; 2) личностной тревожностью; 3) гипертрофированным развитием мотива быть отличницей.

## III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

1. Уровень притязаний – методика Хоппе:

Уровень притязаний оказался средним, адекватным, достаточным и устойчивым.

2. Личностная тревожность:

2.1. Модифицированная методика Спилбергера. Получен низкий показатель личностной тревожности.

2.2. Рисуночный тест "Дом-дерево-человек".

Констатируются тревожность, концентрация на прошлом, чувство собственной малоценности, проблемы с "образом Я", инфантилизм, фрустрированность, уход в мечты и фантазирование, тенденция к избеганию нового опыта, трудности в межличностных контактах.

3. Гипертрофированно развитый мотив быть отличницей:

3.1. Беседы с учителями, Аней и мамой:

Мотив быть отличницей выражен сильно, однако присутствует и другой выраженный мотив: общения с родителями. Мотивационного конфликта в данном случае нет, так как оба мотива согласуются между собой. В пользу гипертрофированного развития мотива отличной учебы говорит неадекватно сильная эмоциональная реакция на "четверки", однако это предположение косвенно опровергает отсутствие конкурентности.

3.2. Самооценка по Дембо-Рубинштейн:

Кроме собственно самооценки использовались оценки одноклассниц по тем же шкалам. После проставления самооценочной

отметки на шкале Ане предлагалось оценить по этому же качеству кого-нибудь из класса. По двум шкалам – хорошая дочь и внешность – она затруднилась оценить одноклассниц.

Прилежание – 95%. Полина В. – тоже 95%, Аня Р. – 90%.

Хороший характер – 95%. Аня Р. – 95%, Ира К. – 80%.

Хорошая подруга – 90%. Аня Р. – 90%, Полина В. – 95%, Ира К. – 95%.

Хорошая дочь – 95%.

Ум способности – 95%. Варя М. – 95%.

Внешность – 90%.

Обнаружена очень высокая самооценка по всем использованным шкалам. При всех несомненных достоинствах Ани самооценку следует признать завышенной.

Испытуемая оценивает высоко как отличниц – Варю и Полину, – так и имеющих много "четверок", а иногда и получающих "тройки" Иру К. и Аню Р., т. е. успеваемость не является для нее существенным критерием оценки сверстников. Это можно рассматривать как косвенное свидетельство отсутствия чрезмерности мотива отличной учебы.

Резюме по данным психологического обследования: гипотеза о неадекватности уровня притязаний не подтвердилась, однозначного ответа на вопрос о том, является ли мотив быть отличницей гипертрофированно развитым, не получено, обнаружены общее личностное неблагополучие (см. выше результаты рисуночного теста), генезис которого неясен, и завышенная самооценка.

Примечание. Анализ данных психологического обследования показал, что исходный теоретический конструкт неполный: он не включал в себя как возможную причину описанного нарушения поведения завышенную самооценку. Очевидно, что даже эпизодическое получение "четверок" не соответствует столь высокой самооценке и поэтому вызывает сильнейшую эмоциональную реакцию. Остался невыясненным генезис неадекватной самооценки.

#### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Неадекватно сильная эмоциональная реакция на "четверки" – следствие завышенной общей самооценки. Возможно, аномальная самооценка есть один из компонентов общеличного неблагополучия, выражающегося и в тревожности, фрустрированности,

компенсаторных инфантилизме и фантазировании, тенденции избегать нового опыта, чувстве собственной малоценности, проблемах с "образом Я", трудностях в межличностных контактах. Причины, вызывающие этот неблагоприятный симптомокомплекс, установить не удалось.

#### V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Так как причина общего личностного неблагополучия не выявлена, пришлось ограничиться пожеланием учителям обращаться с Аней максимально доброжелательно и стараться снижать субъективную значимость оценки, что они и делали раньше.

#### VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ 4 МЕСЯЦА:

Анина школьная жизнь шла по-прежнему, единственное изменение — появление поклонника.

Классный руководитель стала замечать, что один мальчик, тоже отличник, равнодушен к Ане, и посадила их за одну парту.

Учительница не знает, разделяет ли девочка его чувства, но знаки внимания принимает благосклонно, включая и проводы до дома.

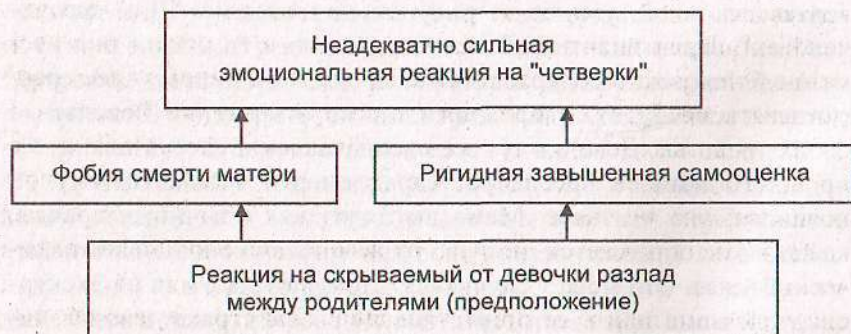
В марте с Аней встретилась студентка, проходящая в гимназии практику как будущий школьный психолог. Она заинтересовалась девочкой, увидев ее рисунок по методике "Дом-дерево-человек". Практикантка объяснила ей, что в гимназии она временный человек, о содержании бесед с детьми никому здесь рассказывать не будет, и предложила Ане откровенно поведать о своих тревогах. Девочка тут же расплакалась и рассказала, что с прошлого лета ее преследует страх смерти мамы. Почему он появился, она не знает. Мама выглядит как обычно, к врачам, кажется, не обращается, но Аню периодически охватывает панический ужас. Это может случиться дома, на уроке или на экскурсии, при маме или в ее отсутствие. О своем страхе девочка никому не рассказывает, даже маме. Она призналась, что самое большое ее желание — сидеть дома, обложившись мягкими подушками, и читать. Аня согласилась, что одноклассники хорошо к ней относятся, но сама она часто испытывает трудности при общении с ними, порой ей сложно выразить свои впечатления или высказать какую-нибудь идею. По некоторым ее словам практикантке показалось, что между родителями уже длительное время существует разлад, тщательно скрываемый от дочери.

Школьный психолог решила в данном случае ничего не предпринимать, так как здесь необходима помощь детского психотерапевта и, возможно, специалиста по супружеским отношениям. Учитывая отрицание мамой каких-либо существенных личностных проблем Ани, психолог решила не торопиться с советом обратиться к психотерапевту, а дождаться для этого подходящего момента.

## ВИ. УТОЧНЕННЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Неадекватно сильная отрицательная эмоциональная реакция на "четверки" есть следствие ригидной завышенной самооценки, сформировавшейся, предположительно, как защитная бессознательная реакция на скрывааемый от дочери разлад между родителями. Неадекватную реакцию на "четверки" усиливает невроз — страх смерти мамы, симптомы которого были обнаружены при психологическом обследовании и обозначены как "общеличностное неблагополучие". Вероятно, невроз имеет ту же причину, что и аномальная самооценка.

### Схема детерминации нарушения поведения Ани Т.



## ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРОТОКОЛЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК:

### 1. Методика Хоппе:

Уровни сложности заданий:

12

11

10

9  
8  
7  
6 -  
5 - -  
4 - + +  
3 - ++  
2 +  
1

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Порядковые номера заданий.

Выполнение задания оценено экспериментатором как:

+ – правильное;

– – неправильное.

2. Диалог с психологом при выполнении методики Дембо-Рубинштейн:

П. – А вот подруга ты, оказывается, не самая лучшая, да?

А. – Ира с Полиной лучше подруги, чем мы с Аней: они никогда не ссорятся, точнее, я никогда не замечала, чтобы они поссорились. У нас же очень редко, но бывают ссоры, я даже не помню, из-за чего, но знаю, как это неприятно: сидишь весь урок и дуешься.

П. – Ты идеальная дочь?..

А. – Мне родители всегда говорят, что я – лучший ребенок на свете... Я же не ставлю крестик вот здесь, на самом верху...

П. – А на самом верху кто из твоих знакомых находится?

А. – Не знаю, может, кто-нибудь там и находится, но не из моих знакомых!

П. – Аня, а почему ты никого из девочек не оценила по внешности?

А. – Очень трудно оценивать внешность других. У всех вкусы разные.

П. – Да, по всем шкалам ты себя очень высоко оценила...

А. (после паузы, улыбаясь). – Но я такая и есть, что же мне вас обманывать?

3. Модифицированная методика Спилбергера:

Показатель тревожности равен 33 (значения до 35 включительно соответствуют низкому уровню личностной тревожности).

## Случай 4. Света Ю., 10 лет, 5 класс.

### 1. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.

Запрос кл. руководителя: необщительна, уклоняется от участия во внеурочных мероприятиях.

Данные, приведенные учителями:

Учителя-предметники немного могли сообщить о Свете. В учебе ничем не выделяется, пожалуй, только аккуратностью ведения записей в тетрадах. Отметки – "3"- "4". Она не любит выступать с докладами, ее не отличают оригинальность мышления или развитая фантазия, но чувствуется, что к занятиям девочка всегда готовится. На уроках ведет себя спокойно, практически не получает замечаний. Классный руководитель обратила внимание на то, что Света держится на некоторой дистанции от других девочек, на переменах часто пребывает в одиночестве. Однако тихоней ее не назовешь: если она видит несправедливость, то обязательно будет с ней бороться, вплоть до применения кулаков. Конфликты у нее бывают как с девочками, так и с мальчиками. Особенно настораживает классного руководителя то, что Света, побывав на первых классных "Огоньках", на последующие перестала ходить, хотя все остальные дети эти мероприятия любят.

Девочка имеет свою точку зрения по многим вопросам и практически разубедить ее невозможно.

Данные, сообщенные мамой:

Мама не удивилась приглашению к психологу: характер дочери всегда ее беспокоил: "она одинока". Во дворе не гуляет, говорит, что ей неинтересно, рассказывает матери о недостатках детей, живущих в их доме. На ее возражения, что не бывает людей без недостатков, дочь упрямо молчит. Мама отчаялась ее переубедить. Все свободное время она проводит дома, читает, занимается рукоделием, смотрит телевизор. Очень аккуратна, сама следит за чистотой в своей комнате, обижается на мать, если та что-нибудь переставляет или забывает какую-либо вещь у дочери. Света трепетно относится к своей комнате, чувствует себя там хозяйкой. Девочка любит проводить свободное время с отцом, они вместе занимаются физкультурой: ходят на лыжах,

бегают трусцой, играют в бадминтон. Правда, времени у папы мало: он увлечен работой (преподает физику в вузе). Дружбу с отцом мама объясняет сходством характеров: "Муж такой же "правильный": чистюля, домосед, не пьет, не курит". По ее мнению, единственный его недостаток — то, что он молчалив. "Они замечательные, — признается она, — но мне с ними иногда скучно". С матерью Света советуется по поводу рукоделия (мама — швея), а также рассказывает обо всех событиях в школе за день, так что она заочно знает весь класс, ей известны все Светины переживания. Устав после работы, мама не всегда в состоянии выслушивать ежевечерние рассказы дочери и обсуждать события в классе. "Тебе бы с подружкой об этом поговорить", — часто говорит она девочке. С другой стороны, мама, конечно, довольна, что дочь полностью ей доверяет. Света очень принципиальная, максималистка, всегда жалеет и защищает слабых, обиженных. Мама смирилась с замкнутостью дочери, объясняя это наследственной предрасположенностью (отец и дед по отцовской линии).

#### Наблюдение и беседа с ребенком:

Света — крепкая, физически развитая девочка, довольно рослая.

К беседе с психологом отнеслась настороженно, но отвечать на вопросы не отказывалась. Света хотела учиться в гимназическом классе, но, получив "3" по русскому языку, не прошла по конкурсу. Новый класс не нравится. Не устраивают ее и отношения между детьми: мальчики часто дерутся, некоторые девочки "задаются". На недостойное поведение одноклассников она предпочитает не реагировать, старается не замечать его. Самое неприятное в школе, по ее мнению, — неаккуратность ребят. Если бы Свете разрешили, она сидела бы одна за партой, чтобы сосед не отвлекал. Общественных поручений иметь не хочет, объяснить это не смогла.

Больше всего девочке нравится жить летом в деревне, где родители купили дом. Она с удовольствием работает на приусадебном участке, занимается хозяйством: приносит воду из колодца, топит печь и т.д. В деревне есть ребята ее возраста, они ей ближе, чем одноклассники: "не воображают", однако и с ними Света не каждый день видится: самое интересное — хозяйственные хлопоты.

Когда вырастет, хочет стать юристом, чтобы устанавливать справедливость.

В речи употребляет много слов-паразитов: "вот", "это" и т.д.

Диагноз не психологов:

Кл. руководитель: возможно, это психическое заболевание, напоминает одну свою ученицу, которая на всех "Огоньках" сидела около взрослых и не принимала участия в детских играх, та девочка стояла на учете у психоневролога.

Мама: наследственная особенность характера.

Самодиагноз: дети слишком плохо себя ведут, чтобы с ними дружить.

Резюме по феноменологическим данным: замкнутость, отсутствие дружеских и приятельских отношений как в школе, так и за ее пределами, конфликтность из-за повышенной требовательности к другим.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗА:

Указанные негативные особенности общения со сверстниками могут быть вызваны: 1) эпилептоидными чертами характера; 2) неблагоприятными коммуникативными установками; 3) отсутствием мотивации общения; 4) отсутствием коммуникативных навыков. Анализ данных феноменологии позволяет остановиться на гипотезе о наличии эпилептоидных черт характера.

## III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ: Эпилептоидные черты характера:

1. Детский тематический апперцептивный тест (ТАТ), (10 картинок с изображением людей):

- стереотипное начало всех 10 рассказов – морализаторские тенденции по отношению к взрослым;

- неудовлетворенность отношениями с родителями, прежде всего недостатком внимания к себе.

Результаты методики согласуются с выдвинутой гипотезой.

2. Наблюдение и беседа с учителями, мамой и ребенком:

Обостренное чувство справедливости, ригидность установок, категоричность суждений, максимализм в требованиях к моральным качествам других, а также особенности физической конституции, чрезмерная приверженность чистоте и порядку и факт наличия сходных характерологических особенностей в семье подтверждают рассматриваемую гипотезу.

Резюме по данным обследования: обнаружены выраженные эпилептоидные черты характера, а также некоторая неудовлетворенность девочки отношениями с родителями.

**IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:** Нарушение отношений со сверстниками – следствие эпилептоидных черт характера. Чрезмерная требовательность, присущая эпилептоидам, препятствует установлению дружеских связей и провоцирует конфликты с ними. Эпилептоидные черты заостряются из-за неудовлетворенности девочки отношениями с родителями.

**Схема детерминации нарушений поведения Светы Ю.**



**V. РЕКОМЕНДАЦИИ:**

Кл. руководителю: Результаты психологического обследования выявили своеобразие характера девочки, которое необходимо учитывать в повседневном педагогическом общении. Даны следующие рекомендации:

1. При подготовке внеурочных мероприятий поручать Свете выполнять конкретные задания.
2. Делая замечания, стараться доказать, объяснить ей свою точку зрения, ссылаясь на установленные правила или нормы.
3. Обращаться со Светой спокойно, доброжелательно, не повышая голоса.

Маме: Обратить внимание на неудовлетворенность дочери содержанием общения с родителями.

## VI. КАТАМНЕЗ В КОНЦЕ УЧЕБНОГО ГОДА:

Света больше не расстраивается, что не прошла в гимназический класс: привыкла к ребятам. Конфликтов с детьми стало значительно меньше. Когда в классе появилась новенькая, девочка стала опекать ее, но через какое-то время они поссорились, и Света по-прежнему держится особняком. Классный руководитель больше не пытается заставить ее участвовать во внеурочных развлекательных мероприятиях, за что она стала выказывать ей свое расположение.

### ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРОТОКОЛЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК:

Тексты, составленные по таблицам детского ТАТА\*.

1. (Прежде чем начать говорить, долго думает, почесывается, шевелит губами.) В одной деревне стоял дом, а в доме том жили три брата – Саша, Илюша, Иван. Иван сварил кашу, положил всем по порции. Оставили кашу и родителям, сладкая каша, родители обрадуются.

2. В одном городе на одной улице жили братья. Они поспорили, кто сильнее, стали перетягивать канат. Два младших против старшего, победили младшие, потому что их двое.

3. Один мальчик спросил папу: "Почему вы с мамой не ходите в театр, кино?" – "Некогда, – ответил отец, – подрастешь – узнаешь".

4. В одном городе жила женщина с сыновьями. Они просили мать погулять с ними, а она была занята. Дети заплакали, тогда мать купила продуктов, и они пошли в поход.

5. В одном интернате была женщина, у нее был знакомый. Он сказал: "Покажи мне детей". Женщина рассказала обо всех детях, знакомый забрал двух мальчиков, братьев. Женщина велела ему о них заботиться. Дети стали жить у этого мужчины.

6. В одном селе жили трое людей – мама, папа и сын. Однажды мальчик проснулся и увидел следы, спросил мать: "Что это за следы?". Она сказала: "Не мешай мне спать". Через много лет, когда война уже прошла, мальчик много раз напоминал ей этот случай.

7. В одном селе жил мальчик, он забрел в чащу леса, где были пальмы и обезьяны. Ему стало страшно, он встретил людоеда. Тот

---

\* Тексты детских рассказов приводятся без редактирования.

хотел его съесть, но мальчик убежал. С тех пор в чащу леса он не ходил и никому не советовал ходить туда.

8. В одном городе на одной улице жила женщина, у нее было трое детей – два мальчика и одна девочка. У этой женщины был день рождения. Она закрыла глаза и стала отгадывать, кто это из ее детей. Всех отгадала, а потом все стали праздновать день рождения, так закончилась эта история.

9. В одном селе жили женщина, мужчина и их ребенок. Как-то к ним пришли сборщики денег за коммунальные услуги, а денег не было, тогда их (родителей) забрали самих как плату. Родители положили перед ребенком последнюю пищу и ушли. Ребенок заплакал, а потом уснул.

10. В одном городе жила одна женщина с сыном. Они были не очень богаты. Сын не хотел мыться, мать рассказала ему историю, и он согласился вымыться, но только в последний раз.

## Случай 5. Саша Ш., 10 лет, 5 класс.

### I. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.

*расторженность*

Запрос кл. руководителя: "Очень неблагополучный ребенок: по основным предметам двойки, на уроках расторможен, классный коллектив его полностью отвергает. Как помочь ребенку?"

Данные, приведенные учителями:

Саша – младший ребенок в семье, его сестры учились в этой же школе. Старшая – сводная сестра – старательная, тихая девочка, училась без троек, никаких проблем с ней не было. Сейчас Лена – студентка престижного гуманитарного вуза. Родная же сестра Саши с трудом закончила 9 классов и доучивается в вечерней школе. Являясь неглупой девочкой, в средних классах она много прогуливала, домашние задания не всегда выполняла, поэтому ее едва дотянули до выпуска. Кроме того, она отличалась неуравновешенным характером, могла нагрубить учителям в ответ на замечания. Учителя считают, что в отношении средней дочери родители заняли неправильную позицию, стараясь всячески оправдывать ее выходки.

Родителей учителя также считают "трудными": мать занята хозяйством, воспитанием детей, и контактами со школой веда

отец, у которого есть свое представление о содержании и методах обучения и воспитания. Школа, где учились дочери, а сейчас учится сын, далека от его идеала, о чем он неоднократно заявлял учителям. Принять его замечания, как правило, нельзя, так как они затрагивают содержание учебников и требуют пересмотра сложившейся методики преподавания. Сашин отец — прораб. С его слов, имеет два высших образования, увлекается оккультизмом, религиозен. "Витает в облаках, с ним трудно обсуждать конкретные вопросы воспитания сына", — жалуются педагоги. В семье практикуется вегетарианство, что, по мнению учителей, плохо отражается на самочувствии мальчика, классный руководитель рассказывает, что он с жадностью съедает школьный завтрак.

В первой четверти у Саши "двойки" по русскому языку и математике. Учителя говорят, что даже "натянута" "тройка" по этим предметам невозможна: слишком значительны пробелы в знаниях. Во второй четверти, скорее всего, будет "2" и по английскому языку. Учительница считает, что ребенок не может отвечать в присутствии других детей, слишком нервничает. Однако, по ее мнению, у Саши есть некоторые способности к языку: он хорошо схватывает интонацию, ему легко дается фонетика, он вполне справлялся бы со школьной программой, находясь на индивидуальном обучении.

На всех уроках мальчик крайне неусидчив: постоянно отвлекается, вертится, с кем-нибудь разговаривает, мешая учителю. Складывается впечатление, что такое поведение — не злой умысел, а следствие двигательной расторможенности, которую Саша не может произвольно контролировать. "Это и понятно, он родился, когда матери было за сорок", — вздохнула одна учительница.

Одноклассники очень не любят Сашу. Классный руководитель не может понять причину такой неприязни: мальчик не обзывается, не дерется, не ябедничает... Многие дети просили ее перевести Сашу из их класса, объясняя это тем, что он подводит коллектив: слабо учится, плохо себя ведет на уроках. На замечание учительницы, что таких ребят в классе несколько, они не могут что-либо убедительное ответить. Друзей или приятелей у мальчика в классе нет, сидеть за одной партой с ним все отказываются.

Данные, сообщенные родителями:

Беседа с отцом (ноябрь): он уверен в правильности своей педагогической теории, трудности со средней дочерью не связывает с ошибками в семейном воспитании, считает, что это "судьба". Для общения с детьми у него выдается 15-20 мин. в день: он возвращается с работы около 10 час. вечера, нередко приходится ездить в командировки. Конечно, они требуют большего времени, но, чтобы обеспечить семью материально, папа вынужден соглашаться на такие условия работы.

Первые два года учеба сына мало интересовала его, больше волновало нравственное развитие человека, чем конкретные жизненные события. Жалобы Саши на несправедливое отношение к нему одноклассников он воспринимал спокойно: люди часто не ценят душевные качества других, придавая огромное значение внешним атрибутам. Отец советовал Саше быть со всеми дружелюбным, ни на кого не обижаться, ни в коем случае не платить обидчикам той же монетой: не драться, не дразниться и т.д. "Надо ко всем относиться хорошо, независимо от их отношения к тебе", – вот главный его принцип в общении с людьми, который он старается передать сыну, однако на третьем году Сашиней школьной жизни отец отказался от политики невмешательства в отношения сына и школы. Как-то на собрании его поразила фраза учительницы: "Ваш Саша делает так много ошибок, что мы над ним смеемся всем классом". Жаловаться на педагога администрации папа не стал – он принципиально ни на кого не жалуется, но высказал свое возмущение, сильно напугав ее. С тех пор он стал критически оценивать и стиль общения с детьми данного педагога, и ее критерии оценки знаний учеников.

Свое мнение отец в тактичной форме старался высказывать на собраниях, чтобы побудить учительницу задуматься о правильности ее воспитательных и дидактических установок. Он с сожалением замечал, что не находит поддержки у других родителей.

Собственно успеваемости мальчика в семье не стали уделять больше внимания: оценки – личное дело каждого. Кроме того, папа надеялся, что у других педагогов Саша будет лучше учиться, и с удивлением отметил, что, хотя в средней школе все они вызывают у него уважение, оценки остались прежними, более того, если учительница начальной школы после многих "двоек" все-таки вы-

водила в итоге "удовлетворительно", то теперь появились "неуды" в четвертях.

Отец находится в состоянии некоторой растерянности, так как дела у сына очень неблагоприятны. Неприятности со средней дочерью начались с 7 класса, а тут, как он теперь понимает, дело приняло нежелательный оборот чуть ли не с первого... Тем не менее папа надеется, что заложенное в сыне рано или поздно проявится и даст свои плоды.

Беседа с матерью (декабрь): Мама пришла к психологу, когда стало ясно, что во второй четверти у мальчика будет три "двойки" – по русскому, английскому и математике.

Она довольна своей семьей: муж – работающий, высоконравственный человек, без вредных привычек, у них общие взгляды по основным жизненным вопросам. То, что семья большая – трое детей, – ее гордость, в малодетной семье "меньше жизни, скучно". По ее словам, дома Саша совершенно иной, чем в школе: веселый, живой ребенок, с ней и сестрами очень ласков, иногда, правда, может вспылить, но тут же отходит, переживает за свою несдержанность. Маме странно слышать, что сына не принимает классный коллектив: некоторые мальчики из класса приходят к ним в гости, с удовольствием играют вместе, дом всегда открыт для друзей.

Любимое занятие сына – просмотр телепередач, прежде всего мелодраматических телесериалов. В последнее время она стала использовать телевизор как стимул для выполнения домашних заданий: сначала – уроки, а затем просмотр очередной серии. Если же не контролировать мальчика, то к домашним заданиям он приступает в десятом часу вечера, непосредственно перед приходом отца.

Мама обратилась с просьбой поговорить с учительницей английского языка. Она же преподавала язык у средней дочери, по ее мнению, она недолюбливала девочку и теперь перенесла негативное отношение на сына. Интересно, что мама никогда не знала имени и отчества учительницы, и вопрос психолога, с кем же именно из преподавателей английского надо поговорить, поставил ее в тупик. "Дети всегда звали ее "Черепашой Тортиллой", – сказала она. Старшая дочь, умница, хорошо знающая язык, занимается дома с братом и считает, что он может иметь положи-

тельные оценки. Лена была на нескольких уроках, но Сашу тогда не спрашивали, учительница вообще, как показалось сестре, недостаточно обращает на него внимания. Это подтвердило мамы опасения.

Мама была вынуждена признать, что в "двойках" по русскому и математике учителя не виноваты, дело в Сашиных знаниях.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Саша – худенький подвижный мальчик, выглядит немного моложе своих лет, типичное выражение лица при общении со взрослыми – виноватая улыбка.

В первые минуты беседы с психологом выглядел испуганным, но, убедившись в доброжелательном отношении к себе, успокоился, охотно отвечал на вопросы и выполнял психодиагностические методики.

Любимое его занятие – гулять во дворе. Отношения с ребятами у него хорошие. Одно время мальчик учился играть на трубе в Доме детского творчества, у него хорошо получалось, но вскоре кружок из-за ухода руководителя перестал существовать. Два месяца Саша ездил на тренировки по восточным единоборствам, но секция находилась далеко – на дорогу в оба конца уходило 2 часа. Отец, возивший его на занятия, часто уезжает в командировки, поэтому от тренировок пришлось отказаться. Восточные единоборства нравились ему потому, что дают навыки самообороны. Другие виды спорта меньше привлекают мальчика. Сашина мечта – завести собаку, обязательно большую, и выдрессировать ее так, чтобы она надежно защищала хозяина. Мечта вряд ли скоро осуществится: дома живут кошка и попугай (он очень их любит), мама и слышать не хочет еще об одном животном.

Саша не может объяснить причину неприязни одноклассников к себе. Кажется, что он привык к этому и смирился. Говоря об оценках, мальчик заверил, что старается, но по некоторым предметам ничего не получается. Тут же вызвался рассказать стихотворение по английскому, был очень доволен, что вспомнил его без ошибок. На учителей не жаловался. На вопрос о поведении на уроках заметил, что у них в классе многие вертятся и разговаривают друг с другом. Саша не считает, что ведет себя хуже всех, а отвлекается он неумышленно, "так получается".

### Диагноз непсихологов:

Учителя: педагогическая запущенность со стороны родителей, нежелание последних прислушиваться к советам педагогов, большие пробелы в знаниях, возможно, ослаблена нервная система (расторможенность), вероятно, не развиты нравственные качества. Учительница замечает: "Значит, что-то в нем есть нехорошее, раз дети не любят".

Родители: необъективное отношение некоторых преподавателей, последствия нетактичного отношения к ребенку учителя начальных классов, недостаточное развитие нравственного сознания для установления гармоничных отношений со сверстниками и ответственного отношения к учебе.

Самодиагноз: сформулировать затрудняется.

Резюме по данным феноменологии: двигательная расторможенность на уроках, отвержение со стороны классного коллектива, неуспеваемость по основным предметам.

### II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Неуспеваемость по основным предметам может быть вызвана:

1) причинами медицинского характера – общей ослабленностью организма, нарушением зрения и (или) слуха, микропоражениями коры головного мозга; 2) несформированностью мотивов учебной деятельности; 3) недостаточностью произвольной регуляции деятельности; 4) большими пробелами в знаниях; 5) несформированностью учебных умений и навыков; 6) низким уровнем познавательных способностей – интеллекта, памяти, внимания; 7) недостатком любви и заботы в семье.

Так как медицинское обследование находится не в нашей компетенции, то первую из перечисленных возможных причин мы не будем проверять.

Двигательная расторможенность на уроках может быть вызвана: 1) ослаблением (заболеванием) нервной системы; 2) высокой тревожностью; 3) недостаточной произвольностью поведения.

Проверим две последние гипотезы, относящиеся к компетенции психолога.

Отвержение со стороны классного коллектива может быть вызвано: 1) отсутствием потребности в общении; 2) несформированностью коммуникативных навыков; 3) неадекватностью коммуни-

кативных установок; 4) формированием учителем образа "изгоя" в коллективе.

Исходя из данных феноменологии, заключаем, что первые два предположения для данного случая не подходят.

### III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

#### 1. Наличие мотивации учения.

Беседа с Сашей, учителями и родителями: учится мальчик и в школе, и дома практически только по принуждению, любимый предмет – физкультура. Реальным поводом для обращения за помощью в приготовлении уроков всегда служит боязнь получить "двойку", а не стремление овладеть знаниями. Отсутствие сколь угодно выраженных интеллектуальных увлечений говорит о несформированности познавательных мотивов. Мотивация учения не сформирована.

#### 2. Недостаток произвольной регуляции деятельности.

Беседа с мальчиком, родителями и учителями: оттягивание выполнения уроков до позднего вечера, точнее, до прихода отца, являющегося "главным контролером" Саши, необходимость дополнительных стимулов для выполнения домашних заданий (разрешение смотреть телевизор) свидетельствуют о недостатке волевой регуляции учебной деятельности. Невозможность контролировать моторную активность на уроках, детские интересы, а также несколько инфантильный внешний вид наводят на мысль о некоторой задержке эмоционально-волевой сферы в целом.

#### 3. Большие пробелы в знаниях.

Беседа с учителями: отмечают большие пробелы в знаниях.

#### 4. Сформированность основных умений и навыков.

Педагогические пробы на навыки устного счета, спонтанную грамотность и заполнение пропусков букв в словах: обнаружено значительное отставание от сверстников.

#### 5. Уровень развития познавательных способностей.

##### 5.1. Уровень развития интеллекта:

##### 5.1.1. Выдержки из теста Равена: средний показатель.

5.1.2. Задание "Продолжить ряд чисел": в простых заданиях находит закономерность, трудности возникают из-за плохого развития навыков устного счета.

5.2. Уровень развития концентрации внимания – корректурная проба: средний результат.

5.3. Характеристики непосредственного запоминания – методика "10 слов": снижен объем кратковременной памяти, при повторении стимульного материала не достигается улучшения запоминания, при отсроченном воспроизведении результат сохраняется.

6. Отсутствие любви и заботы в семье.

Беседа с родителями: ребенок испытывает дефицит эмоциональной поддержки.

7. Личностная тревожность.

7.1. Модифицированная методика Спилбергера: низкий показатель тревожности.

7.2. Рисуночная методика "Дом-дерево-человек": выраженная тревожность, страхи, значительное эмоциональное напряжение.

8. Адекватность установок на общение со сверстниками.

Беседа с Сашей, учителями и родителями: его коммуникативное поведение существенно отличается от принятого в классе: чаще всего он не отвечает на враждебные выпады ребят, если же мальчика очень допекают, то "взрывается". И то, и другое непонятно окружающим. Налицо конфликт между принятыми в детской среде стандартами общения и требованиями отца соблюдать нормы христианской морали. Так как Саша внутренне не принял эти нормы, то его поведение имеет оттенок искусственности, неестественности, что, видимо, и вызывает протест у детей.

9. Создание учителем образа "изгоя" в глазах одноклассников.

9.1. Беседа с отцом: учительница часто осуждала слабых учеников при всем классе, допуская насмешки над ними.

9.2. Социометрия в новом классе Сашиной первой учительницы. (Сейчас она преподает в 4 классе.) Выявлена крайне неблагоприятная картина межличностных отношений в классе: три ученика имеют отрицательные выборы от значительной части класса. Максимальное же число положительных выборов у социометрической "звезды" – 4. Социометрия в параллельном классе дала обычные результаты.

9.3. Беседа с зам. директора по начальной школе: администратора просили охарактеризовать стиль педагогического общения учителей в параллели четвертых классов. Интересующая нас учи-

тельница бала охарактеризована так: "Часто кричит на детей, они не чувствуют себя с ней комфортно".

Резюме по данным феноменологии: подтвердились все выдвинутые гипотезы, кроме снижения интеллекта и дефектов внимания.

#### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Крайнее неблагополучие в школьной жизни Саши, проявляющееся в неуспеваемости по основным предметам, расторможенности на уроках и положении отверженного в классном коллективе, вызвано комплексом разнородности факторов, усиливающих действие друг друга (см. схему). Возможно, есть и медицинские детерминанты рассматриваемых нарушений.

#### V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Родителям: Обратить особое внимание на критическое положение, в котором находится их сын, и необходимость уделять ему гораздо больше внимания. Даны следующие советы:

1. Показать ребенка невропатологу – расторможенность и снижение объема непосредственного запоминания.
2. Организовать выполнение уроков в более подходящее время – днем.
3. Пригласить репетитора для устранения значительных пробелов в знаниях.
4. Постоянно контролировать выполнение домашних заданий.
5. Дать возможность сыну быть членом детского коллектива, в котором он мог бы добиться успеха в какой-либо внешкольной деятельности (музыка, спорт и т.д.).
6. Приобщать ребенка к каким-либо интеллектуальным занятиям, желательно совместно с отцом.
7. Оказывать мальчику больше эмоциональной поддержки.
8. Более терпимо относиться к стандартам общения, сложившимся в детской среде, не требовать от сына безусловного выполнения нравственных норм, еще не принятых им внутренне.

Кл. руководителю:

1. Стараться найти общий язык с родителями. Проявлять в беседах с ними терпение и такт.
2. Всячески успокаивать и ободрять Сашу.
3. Не давать возможности проявления агрессивности других детей к нему.

4. Сохраняя доброжелательность, требовать от ребенка своевременного и полного выполнения учебных заданий.

### Схема детерминации нарушений поведения Саши Ш.



Саше была предложена помощь в выполнении наиболее трудных уроков, но он ей не воспользовался.

VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ ГОД: Получив три "двойки" за год – по математике, русскому и английскому языкам, – мальчик был оставлен на второй год. В начале лета родители показали сына невропатологу, который обнаружил повышенное черепно-мозговое давление. Первую четверть нового учебного года он провел в санатории, где ему очень понравилось: учебный материал давался легче, учителя оказались добрыми, быстро подружился с детьми. Первые дни после санатория Саше очень не нравилось в новом

классе, но вскоре он примкнул к компании неблагополучных мальчиков, стал драться с более слабыми детьми. Учителя удовлетворительно.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ. РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:

1. Модифицированная методика Спилберга: показатель тревожности – 32 балла (до 35 включительно – низкие значения).

2. Выдержки из теста Равена: из 12 заданий, взятых из серий А-Д, выполнил правильно 4 (средние значения для детей 10 лет – 5-6).

3. Задание "Продолжи ряд чисел": из 15 заданий выполнил 3 (средние значения для этого возраста – 5).

4. Методика "10 слов": число правильно воспроизведенных слов в последовательных предъявлениях: 4-5-4-4, отсроченное воспроизведение – 4 слова.

5. Тест Бурдона-Рудика (корректурная проба):

Минуты	Просмотрено знаков	Допущено ошибок
1-я	76	1
2-я	103	2
3-я	95	2

Показатель концентрации внимания близок к среднему.

### Случай 6. Лена Н., 10 лет, 5 гимназический класс.

#### 1. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ. *агрессивн.*

Запрос пед. коллектива: "Лена несколько раз била одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие".

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе "лидеров" (3 чел.) в своем классе. Как с учебной, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной

нагрузкой, преобладающие оценки – "4" и "5", всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не "на кого бог пошлет", а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подоспевшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится; но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик не робкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, мать и дочь вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими.

В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домысловому. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, "очень уж горда", заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет.

Сама мама закончила школу с медалью, 10 лет занималась в музыкальной школе, хорошо училась в МВТУ им. Баумана, водит машину, сейчас работает на трех работах, так как муж, по ее словам, не обладает необходимой энергией, чтобы обеспечивать семью.

В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной.) Дело в том, что когда дочь училась в начальной школе, то мама работала на дому и полностью контролировала девочек, сейчас она целый день в разъездах, и дочери столкнулись с необходимостью самоорганизации.

То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: "Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно". После вызова к директору с ней серьезно поговорили дома. "Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит", — заверила мама.

В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. "У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось", — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе ока относится спокойно.

#### Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка среднего роста, пропорционально сложена, с толстой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева.

К беседе отнеслась настороженно, видимо, догадываясь о том, что приглашение к психологу связано с недавними инцидентами (рукоприкладством), вела себя корректно, от обследования не уклонялась, но держалась очень беспокойно, что-то теребила в руках, вертелась на стуле.

Активна, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других

ей неинтересно. Расстроена оценками в первой четверти: "полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе", — говорит она, вздохнув. Девочка объясняет снижение успеваемости в средней школе возросшими требованиями. Лена считает, что, серьезнее относясь к учебе, сможет исправить положение.

Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лене это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет. Гимназический класс нравится тем, что дает хорошие знания. Музыка пригодится в жизни: будет учить своих детей и играть для гостей.

Диагноз не психологов:

Кл. руководитель: "Злая, бездушная девочка, совершенно нравственно не воспитана".

Мама: неадекватная, "дикая" реакция на враждебный детский коллектив.

Самодиагноз: "Когда тебя унижают, надо давать отпор".

Резюме по феноменологии: агрессивное поведение по отношению к одноклассникам, неудовлетворительная адаптация к новому коллективу гимназического класса.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Деадаптация к коллективу гимназического класса с агрессивным поведением по отношению к одноклассникам может быть вызвана: 1) эпилептоидными чертами характера; 2) своеобразной иерархией мотивов; 3) агрессивностью как устойчивой особенностью личности.

## III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

### 1. Эпилептоидные черты характера:

Наблюдение и беседа с ребенком, мамой и учителями: присущая людям с эпилептоидными чертами любовь к порядку и аккуратности не свойственна Лене (жалобы мамы на несобранность), не наблюдается и повышенной заботы о своем здоровье, пристрастия к занятиям физкультурой или спортом.

Таким образом, гипотеза о наличии эпилептоидных черт характера не подтверждается. ✓

### 2. Иерархия мотивов:

2.1. Анализ сочинения: ориентация на социальный престиж.

2.2. Наблюдение и беседа: стремление к престижу среди сверстников и к признанию у взрослых.

### 2.3. Детский ТАТ:

– адаптированность к жестким отношениям (конкуренция, применение силы для отстаивания своих прав) вокруг себя.

### 3. Агрессивность:

Рисуночный тест "Дом-дерево-человек": признаков агрессивности не обнаружено.

Резюме по данным психологического обследования: гипотезы о наличии эпилептоидных черт характера и агрессивности как устойчивой личностной особенности не подтвердились. Обнаружена специфическая иерархия мотивов. Ведущими являются мотивы достижения и конкуренции в детском коллективе, причем открытая конфронтация и жесткие взаимоотношения не являются препятствием в реализации доминирующих мотивов.

### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Дезадаптация к коллективу нового для девочки гимназического класса с агрессивным поведением по отношению к одноклассникам вызвана реакцией личности с недостаточно сформированными моральными нормами на блокирование ведущего мотива – первенства в детском коллективе – вследствие снижения успеваемости из-за серьезного повышения требований к учебе, а также снижения организованности, вызванного резким переходом от полного контроля матери к самоконтролю.

### Схема детерминации нарушений поведения Лены Н.



## V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Кл. руководителю:

1. Как можно реже при Лене "ранжировать" учеников по любым критериям.

2. Не требовать от нее (и от ее мамы) раскаяния и извинений в ответ на замечания учителей.

3. В театралыных постановках давать девочке роли, позволяющие открыто выражать эмоции разной модальности.

Маме и Лене не давались рекомендации, так как, по мнению психолога, после инцидентов они сделали правильные выводы.

VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ ГОД: Лена уверенно вошла в "десятку сильнейших" по успеваемости в классе. "Четверки" у нее только по русскому и английскому языкам. Учителя отмечают творческий потенциал девочки и ее умение отстоять свое мнение. Вероятно, она в новом учебном году станет участницей межшкольных олимпиад. Никаких агрессивных проявлений с ее стороны не наблюдалось. Лена заметно подросла, отказалась от "детских" элементов в одежде – бантов, оборок, ярких заколок, стала серьезнее. На смену желанию выделиться пришла некоторая застенчивость: она просит разрешения выйти из класса, когда учитель зачитывает ее удачную работу, хотя на любую похвалу со стороны старших девочка отвечает горячей благодарностью. Лена призналась психологу, что она не держит зла на учителей за суровое осуждение ее рукоприкладства, а своими отношениями с педагогами очень довольна. Единственное, что их омрачает, – это нелюбовь девочки к уборке класса. Не сразу появились у нее и подруги – две самые тихие и скромные девочки со средней успеваемостью. Лена держится с ними на равных.

## ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРОТОКОЛЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК:

Тексты рассказов, составленных по таблицам детского ТАТа.

1. Завтрак. Три мальчика приготовились есть кашу. Сзади стоит родитель, наблюдает, дети о чем-то разговаривают, сосредоточены. Маленькому мальчику помогает его брат.

2. Спортивные игры. Дети тянут канат.

3. Отец курит трубку, смотрит телевизор. Рядом сидит малыш и смотрит в открытую дверь, где видны кухня и коридор.

4. Мама и два сына спешат. Сильный ветер. У мамы корзинка с бутылками. У младшего в руках шарик. Вдали видны деревья и деревня.

5. Ночь. Спальня. Кроватка с братьями-близнецами. На большой кровати для взрослых тоже спят. Горит ночник. Это дача.

6. Экспедиция. Ребята спят под одеялами, рядом палатка. Сильный ветер. Один ребенок не спит, смотрит на листок.

7. Злой человек догоняет маленького мальчика. Вокруг красивые деревья, рядом — котел, в котле что-то варится.

8. Люди пришли в гости, праздник. Женщины и мужчины сплетничают. Мама отсылает ребенка в другую комнату. На стене — бабушкин портрет. Кровать, на которой сидит компания, мягкая. В руках у гостей чашки с кофе. Вечер.

9. Раннее утро. Детская. На кровати лежит малыш. Окно открыто, свет заливает комнату. Видны лампа, игрушка и зеркало, мягкий коврик.

10. Папа по попке лупит маленького ребенка. Рядом — туалет. Они дома. Папа в домашнем халате и босиком. Все чистенько, мама — хорошая хозяйка.

## ПРИМЕРЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ

### Случай 7. Алеша П., 12 лет, 7 класс.

#### 1. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.

Запрос кл. руководителя: "Объясните странности в поведении Алеши и дайте рекомендации учителям, как с ним обходиться".

Данные, приведенные учителями:

Отмечаются следующие странности в поведении: в начальной школе после замечания учительницы: "Что ты стоишь, как памятник?" — поставил стул на парту, залез на него и простоял неподвижно до конца урока, не обращая внимания на уговоры учительницы, завуча и директора. В 5 классе умышленно оставил открытым кран в туалете, в результате затопило целое крыло школьного здания.

Объяснить этот поступок Алеша не смог. Дерется редко, только когда "доведут", но тогда он находится в ярости, совершенно не контролирует себя и успокоить его невозможно.

Обычно мальчик добрый, дисциплинированный, но учителя боятся того, что он может "взорваться" из-за пустяка и совершить нечто непредсказуемое. С одноклассниками у него нормальные отношения, хотя физически сильных мальчиков он побаивается. У Алеши в классе один близкий друг — Андрей С. — мальчик, по мнению некоторых учителей, со сниженными умственными способностями, очень неорганизованный и неряшливый. Алеша объясняет ему материал, иногда дает списать, выру-

чает, когда Андрей забывает дома что-то из учебных принадлежностей.

Алеша любит внимание окружающих, о своих способностях он высокого мнения, хотя учителя считают, что у него средние способности. Родители мальчика разведены, он живет с мамой, бабушкой и сестрой. Мама и слышать не хочет о визите к психоневрологу, это предложение учителей она сочла личным оскорблением. Дело дошло до того, что уже год мама принципиально не ходит на родительские собрания, хотя дневник сына регулярно просматривает.

Наблюдение и беседа с подростком:

Физическое развитие Алеша соответствует возрасту, телосложение пропорциональное. Одет аккуратно, всегда тщательно причесан, вежлив со старшими.

К обследованию отнесся настороженно.

Алеша считает, что может учиться лучше, мечтает попасть на будущий год в гимназический класс. Сейчас у него "тройки" и "четверки". Скромные результаты вызваны, по признанию мальчика, его недостаточной старательностью. В свободное время он гуляет с друзьями во дворе или ходит к ним в гости, читает фантастику, смотрит телевизор. Собирается заняться вольной борьбой, когда-то он недолго посещал секцию, и ему очень нравилось.

Объяснения своим странным поступкам дать не может: "Что-то на меня находит, а потом, когда ребята вспоминают какую-нибудь мою "историю", я смеюсь вместе с ними". Алеша осуждает драчунов, "драться нехорошо", хотя потом признается, что предпочитает не связываться с ними, потому что слабее некоторых и опасается быть побитым. Отчасти этим обстоятельством и объясняется интерес к спортивной борьбе.

Диагноз непсихологов:

Кл. руководитель: подозрение на психическое заболевание.

Самодиагноз: "Что-то на меня находит".

Резюме по данным феноменологии: "странности" в поведении, внезапные неконтролируемые вспышки отрицательных эмоций.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Рассматриваемые нарушения поведения могут быть вызваны:

- 1) психическим заболеванием; 2) эпилептоидными чертами ха-

рактера; 3) дефектом интеллекта; 4) особенностями мотивационной сферы.

Проверка гипотезы о наличии психического заболевания входит в компетенцию подросткового психиатра. Итак, рассмотрим остальные гипотезы.

### III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

#### 1. Эпилептоидные черты характера.

1.1. Патохарактерологический диагностический опросник (ПДО). А.Е.Личко:

В отношении эпилептоидного типа МДЧ (минимальное диагностическое число) превышено на 3 балла, в отношении гипертимного и шизоидного – на 1 балл.

#### 1.2. Наблюдение и беседа:

Разрядка отрицательных эмоций по типу "взрыва" с временной утратой контроля поведения, предпочтение атлетических видов спорта, аккуратность в одежде и причёске, элементы морализирования в суждениях о сверстниках согласуются с проверяемой гипотезой.

#### 2. Интеллектуальное развитие.

Школьный тест умственного развития (ШТУР):

средний показатель для учащихся 7 классов.

#### 3. Особенности мотивационной сферы.

Беседа:

Ведущие мотивы Алеши таковы:

- занимать достойное место ("быть не хуже других") среди сверстников;

- не доставлять неприятностей маме и бабушке. Резюме по данным психодиагностики: гипотезы о существенных отклонениях в мотивационной и интеллектуальной сферах не подтвердились. Выявлены эпилептоидные черты характера.

### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

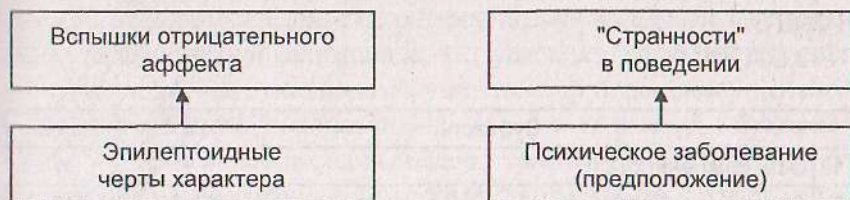
Внезапные вспышки отрицательного аффекта вызваны эпилептоидными чертами характера, причину "странных" поступков найти не удалось, возможно, имеет место психическое заболевание.

### V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Учителям: разъяснено, что психолог не может оценить состояние психического здоровья подростка, это функция психоневролого-

га. Психологическое обследование выявило своеобразие характера Алеши, с которым надо считаться в повседневной учебной и воспитательной работе.

### **Схема детерминации нарушений поведения Алеши П.**



Даны следующие советы:

1. Не припоминать Алешины "странности" и уводить одноклассников от этих разговоров.

2. Иметь в виду, что у мальчика очень развито чувство справедливости, поэтому свои требования и замечания надо аргументированно обосновывать.

3. Так как он не сразу привыкает к новшествам, то при их введении проявлять терпение.

Алеше:

1. При приближении эмоциональной "вспышки" стараться переключить внимание на что-то приятное, например, вспомнить анекдот или похвалу учителя.

2. Попросить друга отвлекать его от назревающего конфликта с ребятами.

### **VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ ГОД:**

Алеша выдержал конкурсные экзамены в гимназический класс экологического профиля. Перед этим вместе с группой одноклассников выразил желание заниматься с психологом по программе развития понятийного мышления (коррекционная программа ШТУРа), он успешно и довольно быстро прошел программу. Новые одноклассники ему нравятся: "нет хулиганов, хотя учиться", Алеша по-прежнему дружит с Андреем. Занимается вольной борьбой. Каких-либо серьезных инцидентов с ним не произошло. Скучает по прежней классной руководительнице,

вместе с тремя ее бывшими питомцами добровольно убирает после уроков ее кабинет.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ. РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК:

##### 1. ПДО:

А-2, Г-8, И-3, К-3, Л-2, Н-3, П-1, С-3, Ц-2, Ш-7, Э-9, Е-4, Т-1, В-2, Д-3.

##### 2. ШТУР:

Субтесты		Баллы
1.	Осведомленность I	8
2.	Осведомленность II	11
3.	Установление отношений аналогии	7
4.	Логическая классификация	10
5.	Логическое обобщение	6
6.	Установление правил построения числового ряда	4

Суммарный балл – 46 – средний показатель. (Диапазон средних результатов для учащихся 7 классов – от 35 до 75 баллов.)

### **Случай 8. Слава С., 13 лет, 7 гимназический класс.**

#### **I. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.**

Запрос кл. руководителя: "Как помочь Славе избавиться от "комплексов"? Мальчик не может отвечать у доски перед всем классом, малейшая неприятность приводит к стрессу".

Данные, приведенные учителями:

Учится хорошо, преимущественно на "пятерки", к его поведению в школе никаких претензий нет. С одноклассниками хорошие, ровные отношения, правда, настоящего друга в классе у него нет. Слава не проявляет инициативы в установлении дружеских отношений со сверстниками, внеклассные мероприятия обычно игнорирует, редко ездит на экскурсии, объясняя это тем, что не хочет волновать маму. Ребята уважают его за знания. Слава пишет прекрасные сочинения, очень хорошо занимается по иностранному языку.

Тем не менее учителей беспокоит будущее мальчика, его неподготовленность к жизни, незащищенность перед невзгодами. Устные ответы у доски представляют для Славы тяжелое испытание: он краснеет, запинается, на глаза наворачиваются слезы, в связи с этим учитель вынужден давать ему письменное задание, с которым он, тут же успокоившись, прекрасно справляется. Поводом обращения учителей к психологу послужил случай на городской межпредметной олимпиаде. По условиям конкурса задания по всем предметам выполняются участниками письменно, поэтому Славу как сильного ученика включили в состав команды без колебаний. Но произошло досадное недоразумение. Ему дали карточку с заданием не по французскому языку, который он изучает, а по английскому. Мальчик взял карточку, не сказав ни слова. Сидевшая рядом с ним одноклассница уговаривала его подойти к организаторам, объяснить ситуацию и попросить заменить задание, она даже хотела сделать это сама, но Слава категорически отказался и сдал в комиссию чистый лист. По физике и математике он выполнил задания лучше остальных ребят из своей гимназии, но суммарный балл из-за иностранного языка оказался низким. Свое поведение при получении не того задания мальчик объяснил боязнью показаться невоспитанным, нахальным и тем самым подвести гимназию. Учителя связывают Славины "странности" с трагической гибелью его отца. Мать до сих пор переживает случившееся, и это сказывается на сыне.

Данные, сообщенные мамой:

Отец мальчика, зоолог, погиб в экспедиции, когда сыну шел третий год, отца он не помнит. Все их родственники живут в других городах, так что мать и сын постоянно вдвоем. Разлучались только во время отдыха Славы в летнем оздоровительном лагере, но последние два сезона мальчик отказывался, ссылаясь на однообразие жизни в лагере и отсутствие интересных для себя занятий. Никаких конфликтов с сыном у матери нет, живут они дружно. Слава подробно рассказывает о новостях школьной жизни, мама — о своих делах на работе и различных бытовых проблемах. Если она расстроена, то мальчик утешает и успокаивает ее. До сих пор, и это маму очень радует, у нее с сыном доверительные отношения.

Слава всегда хорошо учился, коллектив ему нравится, на одноклассников никогда не жаловался. В начальной школе мама по его просьбе объясняла трудные темы. Сейчас сын не обращается к ней за помощью, успешно осваивает материал самостоятельно. Днем он гуляет во дворе с ребятами, любит играть в футбол. Близких друзей у него нет, как правило, домой их не приглашает, хотя мама не возражает против гостей. Любимые занятия мальчика — чтение и шахматы, он может часами разбирать шахматные партии и решать задачи.

Маме 48 лет, она конструктор, работает "от звонка до звонка", затем спешит по магазинам и к 7-8 часам вечера приходит домой, где ее ждет сын. В последние годы семья с трудом сводит концы с концами, а пособие по потере кормильца мизерно. На дополнительный заработок у нее нет времени, да и предприимчивостью она не отличается. Единственное подспорье семейному бюджету — шитье и вязание, этим она и занимается дома после работы. Иногда они ходят в гости к маминой подруге, та тоже воспитывает одна сына. Вопрос о повторном браке у матери не возникал: надо было заниматься маленьким сыном, а когда он подросток, подходящий, с ее точки зрения, для замужества возраст миновал.

Социальный опыт Славы очень скромнен: это школа и булочная, где он каждый день покупает хлеб. Мама понимает, что для взрослеющего сына этого недостаточно, но так трудно что-то изменить! Шахматного кружка поблизости нет, а долгая дорога небезопасна, а также может оставаться недостаточно времени на уроки. В компанию сверстников Славу не заманить, на школьные вечера мальчик не ходит, ссылаясь на неумение танцевать, а мамино предложение научить его танцам было иронически встречено: "Сейчас так не танцуют". Выяснилось, что на экскурсии с классом он не ездит по собственной инициативе, мама никогда не возражала против них.

Случай на олимпиаде имел неожиданные последствия: мальчик задался целью самостоятельно изучить английский. Мама принесла с работы учебник, и уже месяц Слава штудировает второй иностранный язык, по-прежнему получая пятерки по французскому.

Готовность заплакать из-за любой мелочи присуща ему всю жизнь. "Такой уж он уродился, да и я сама такая, а кроме меня он никого и не видит", – заключила мама.

Наблюдение и беседа с подростком:

Слава – худой долговязый паренек с угловатыми движениями.

Встречи с психологом испугался. Когда он вошел в кабинет, у него на глазах были слезы. Отношение к обследованию можно охарактеризовать как послушно-обреченное, иногда подростка удавалось вывести из этого состояния, но как только разговор заходил о чем-то неприятном, Слава тут же возвращался в исходную позицию, опять появлялись слезы.

Беседы не получилось, так как отвечал мальчик односложно. Об инциденте на олимпиаде сожалеет, теперь он понимает, что надо было разобраться в этой ситуации, и если ему не хватило смелости самому выяснить это недоразумение, то надо было воспользоваться помощью одноклассницы. Единственной темой, на которую удалось с ним свободно поговорить, – шахматы. Славе не скучно играть одному, но он понимает, что под руководством специалиста обучение было бы эффективнее. Хотелось бы подружиться с ребятами – любителями шахмат и проверить свои силы. Занимаясь в кружке, легче получить разряд. В районном Доме детского творчества нет шахматной секции, а куда можно обратиться – он не знает.

В конце беседы, как бы извиняясь, подросток сказал, что догадывается, почему его пригласили к психологу, что он часто не знает, как правильно себя вести, и добавил, что он не возражает против встречи психолога с мамой.

Диагноз непсихологов:

Кл. руководитель: собственная реакция на потерю отца + влияние матери, так и не оправившейся после трагической гибели мужа.

Мама: наследственные особенности характера (такой же, как я), усиленные воспитанием в неполной семье и крайне ограниченным социальным опытом.

Самодиагноз: выяснить не удалось.

Резюме по данным феноменологии: чрезмерная застенчивость, слезливость.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Указанные выше негативные особенности поведения могут быть вызваны: 1) реактивным состоянием; 2) невротическим рас-

стройством; 3) акцентуацией характера, усиленной особенностями материнского воспитания до уровня дезадаптации; 4) высокой личностной тревожностью или фрустрацией.

Первое предположение мы отвергаем, так как описанные отклонения в поведении свойственны мальчику много лет. Итак, выдвигаем следующие гипотезы:

Чрезмерная застенчивость и слезливость вызваны: 1) невротическим расстройством; 2) акцентуацией (психопатией) характера, усиленной особенностями материнского воспитания до уровня дезадаптации; 3) высокой личностной тревожностью или фрустрацией.

### III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

#### 1. Невротическое расстройство.

Диагностика невроза – компетенция психоневролога, мы же видели свою задачу в определении целесообразности обследования Славы у подросткового психиатра по поводу подозрения на невротическое расстройство.

Анализ беседы с мамой и классным руководителем: такие симптомы невроза, как быстрая утомляемость, частые головные боли, раздражительность, нарушения сна, непереносимость ожидания, у мальчика отсутствуют. Единственный невротический признак, который нам удалось выявить у него, – слезливость. Вероятность невротического расстройства представляется низкой.

2. Акцентуация (психопатия) характера диагностируется также психоневрологом, однако мы можем установить наличие соответствующих характерологических особенностей.

ПДО:

МДЧ не достигнуто ни по одному типу.

#### 3. Личностная тревожность, состояние фрустрации:

Проективная рисуночная методика "Несуществующее животное": чувство незащищенности, собственной малоценности, восприятие окружающего мира как наполненного врагами, очень сильная привязанность к родителям.

Собственно высокой тревожности не выявлено.

Резюме по данным психологического обследования: гипотезы о наличии невротического расстройства, акцентуации характера и высокой личностной тревожности не подтвердились. Выявлено состояние фрустрации из-за пугающего внешнего мира и собственной незащищенности и малоценности. Есть все основания по-

лагать, что данные неблагоприятные личностные установки вызваны особенностями материнского воспитания и являются причиной объясняемых нарушений поведения.

#### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Чрезмерная застенчивость и слезливость есть проявление фрустрации вследствие блокирования потребности в безопасности и чувства собственной значимости. Неудовлетворение этих важнейших потребностей вызвано специфическим влиянием матери, испытывающей аналогичную фрустрацию. Ее воздействие чрезвычайно сильно, так как она — единственный воспитатель мальчика, а его социальные контакты предельно сужены.

#### V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Кл. руководителю: одобрен стиль общения педагогов со Славой. Учитывая его личностные особенности, выявленные в ходе обследования, даны следующие советы:

1. Не акцентировать внимание мальчика и его одноклассников на Славиних "странностях", обращаться с ним деликатно и доброжелательно, при необходимости проводить контроль знаний в письменной форме.

2. Стараться обращать его внимание на светлые стороны жизни, доброжелательные, теплые отношения между людьми, воспитывать у него оптимизм и уверенность в своих силах.

Маме: обратить внимание на очень ограниченные социальные контакты сына, объяснить значение общения для развития его личности. Подчеркнуть роль индивидуальности мамы в формировании личности сына. Для благополучия Славы ей самой нужно измениться и внести новшества в распределение обязанностей в семье, разнообразить досуг, а именно:

1. Стараться избегать жалоб на жизнь при сыне, реже самой предаваться грустным мыслям и не обсуждать их с ним.

2. Поощрять новый социальный опыт Славы: участие в школьных вечерах, посещение гостей. По возможности расширять собственный круг общения.

3. Помочь мальчику войти в коллектив сверстников, увлеченных каким-либо интеллектуальным хобби: шахматы, программирование, иностранные языки и т. д.

4. Развивать в сыне самостоятельность: больше давать поручений по дому, чаще поручать покупки и обращения в предприятия службы быта.

Славе:

1. Записаться в шахматный или какой-нибудь другой интересный его кружок.

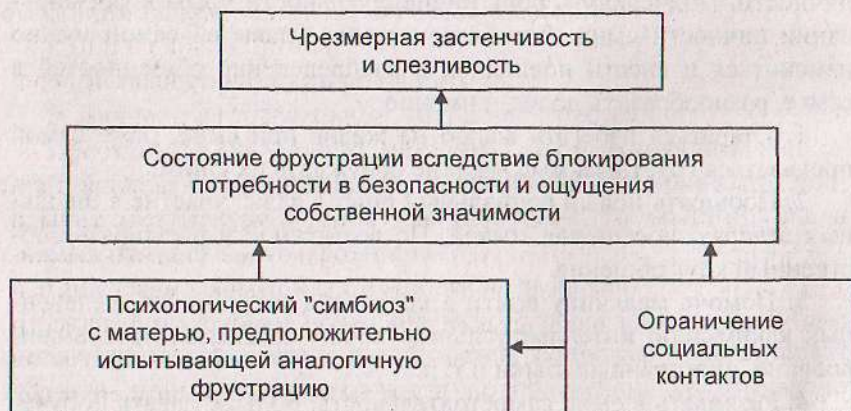
2. Правильнее оценивать себя, осознать свои сильные стороны (начитанность, интеллект, хорошие отношения с мамой, воспитанность, авторитет у одноклассников и др.) и стараться использовать их в установлении дружеских связей с ребятами.

3. Дать себе "право на ошибку", меньше переживать из-за неприятных ситуаций, связанных с общением (они бывают у всех), и стараться сделать из них правильные выводы.

#### VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ ГОД:

Отпуск мама с сыном провели на даче у знакомых, там шел ремонт дома, и он научился кое-каким плотницким навыкам у местных мужчин. Мальчик по-прежнему частенько выглядит напряженным, некоторые ситуации общения ставят его в тупик, но, по общему мнению учителей, Слава стал свободнее держаться в компании одноклассников, теперь он может рассказать анекдот, остроумно отреагировать на шутку в свой адрес. Для Славиного класса организован факультатив по английскому языку, мальчик с удовольствием посещает занятия, преподаватель его очень хвалит.

#### Схема детерминации нарушений поведения Славы С.



## ПРИЛОЖЕНИЕ. ПРОТОКОЛЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК:

1. ПДО:

Ц-3, Ш-1, Н-5, С-5, Д-4, Л-4, А-1, И-1, К-3, В-1, Е-0, Т-1, В-2  
(расшифровка шкал дана в Приложении к случаю 9).

2. Комментарий к рисунку несуществующего животного\*:

Психолог (П): Что это за кольца вокруг головы?

Слава (С). Это от врагов прикрытие.

П.: А много врагов?

С.: Хватает, хватает...

П.: Это животное живет....

С.: ...в степи.

П.: А питается...

С.: ...травой, травой!

П.: Они живут стаями, парами, поодиночке?

С.: Семьями, а когда детеныши вырастают, то остаются вместе с родителями.

П.: Долго они живут?

С.: Лет до 30.

## **Случай 9. Андрей М., 13 лет, 8 гимназический класс литературного профиля.**

### 1. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ.

Запрос зам. директора гимназии по воспитательной работе:

"Как объяснить расторможенность Андрея на уроках и переменах?":

Данные, приведенные учителями:

Андрей вызывал беспокойство учителей еще в начальной школе: учился неровно, хорошо усваивал интересные для себя темы, а "скучный, ненужный" материал учил только под сильным нажимом учителя и родителей, часто возникали стычки между ним и одноклассниками из-за пустяков. Иногда мальчик так мешал вести урок, что учительница отправляла его в кабинет биологии, где он сразу успокаивался и принимался рисовать с натуры аквариумных

---

\* Здесь и далее протоколы приводятся без редактирования.

рыбок. Педагогическое воздействие на ребенка через семью затруднялось тем, что бабушка и родители придерживались разных воспитательных позиций.

В средней школе у Андрея появились любимые предметы — биология и литература, по ним "пятерки", по остальным дисциплинам преобладают "тройки": мальчик недоучивает материал, ленится. В 8 классе гимназисты распределяются по физическому и литературному профилям обучения. Андрей выбрал литературный класс. По наблюдениям учителей, многие мальчики, попадая в "девичьи" классы, испытывают некоторый дискомфорт, с Андреем же в начале обучения "произошло что-то немыслимое": его поведение стало непредсказуемым, само присутствие мальчика на уроке ставит занятие под угрозу срыва, не унимается он и на перемене. Вот что он "натворил" в течение одной недели: вбежал в 9 класс, выхватил у девочки блокнот и вырвал из него страницу, зашел в кабинет, где были шестиклассники, схватил портфель какой-то девочки, бросил его на другом этаже, после чего она полурока искала портфель; при виде вошедшего на перемене в кабинет завуча забрался под парту, а на ее недоуменный вопрос улыбаясь ответил, что хотел с ней поиграть. На уроке без видимой причины вскочил со стула, залез под парту, затем стал копаться в шкафу для учебных пособий, потом объяснил, что искал свой ластик. Единственный способ обеспечить удовлетворительное поведение Андрея на уроке — дать ему индивидуальное задание, а итоги выполнения самостоятельной работы одобрительно прокомментировать при всем классе.

Со сверстниками у Андрея плохие отношения: он надоедает одноклассникам, пристает к ним, обижает более слабых, открыто радуется неудачам других.

Учителя расценивают его способности как средние, выделяют лишь неослабевающий интерес к зоологии беспозвоночных и нетривиальные сочинения по литературе. (Интересно, что по результатам школьного теста умственного развития, проводившегося фронтально в параллели 8 классов в начале учебного года, Андрей показал хороший результат (см. Приложение).)

Родители подростка постоянно бывают в школе, очень обеспокоены низкой успеваемостью сына, плохим поведением и возможностью перевода в негимназический класс. У некоторых

учителей родители Андрея вызывают симпатию и сочувствие, но большинство из них считают, что именно они виноваты в неприемлемом поведении сына: они внушают сыну мысль о его выдающихся способностях, не дают однозначную оценку его выходкам, высокомерно относятся к учителям, что не ускользает от внимания мальчика.

Данные, сообщенные родителями:

На прием к психологу пришли и папа, и мама. Мама – экономист, начальник отдела в крупной коммерческой структуре, папа – юрист. Родители обижены на педагогический коллектив, они считают, что учителя несправедливы к их сыну, не хотят искать индивидуального подхода к ребенку. Уровень преподавания некоторых предметов их не устраивает.

Родители практически отдают сыну все свободное время. Вечером, придя с работы, они тщательно проверяют выполнение всех его домашних заданий: гуманитарные предметы курирует папа, точные науки и естествознание – мама. Интересно, что дочь-первоклассница занимается самостоятельно, на проверку ее уроков у родителей не остается времени. Если хоть один день не контролировать сына, то он непременно получает "2" или "3". Родители объясняют это крайней невнимательностью Андрея, из-за нее он делает массу ошибок в домашних заданиях, да и в классных работах. Отец неоднократно просил учителей в конце каждого урока персонально напоминать ему о записи домашнего задания, так как они часто вынуждены сами звонить его одноклассникам и выяснять, что задано на дом. Большинство учителей, однако, без понимания относятся к их желанию, заявляя, что такие напоминания если и уместны, то только в начальной школе. Родители измучены, они не могут после работы посмотреть телевизор или поговорить со знакомыми по телефону, но не могут допустить плохой учебы сына: хочется, чтобы Андрей получил хорошее образование, окончил престижный вуз.

Плохие отношения сына со сверстниками они объясняют агрессивностью и низким уровнем культуры других ребят. По мнению родителей, "странное" поведение Андрея в школе вызвано тем, что он не чувствует себя комфортно из-за необъективного отношения учителей и агрессивности сверстников.

Основной педагогический метод в семье – разъяснение. Андрея не только ни разу не наказывали физически, но и никогда не

кричали на него, в этом, по их мнению, они реализуют уважение к личности сына. Мысль о необходимости разнообразить педагогические воздействия, при отсутствии эффекта от практиковавшихся ранее методов, никогда не приходила родителям. Единственное отступление от своих педагогических принципов, которое они иногда допускают, — это покупка дополнительных раковин морских моллюсков для коллекции сына как поощрение за хорошие оценки. "Да, сейчас с ним много сложностей, но наше правильное воспитание рано или поздно принесет свои плоды", — такова позиция родителей.

Выходные дни Андрей, как правило, проводит в гостях у друзей родителей. В обществе взрослых мальчик словно преображается, друзья семьи отмечают его начитанность и интеллект.

После настоятельных советов учителей показать ребенка врачам год назад Андрею сняли электроэнцефалограмму в хозрасчетном медицинском центре. Заключение по ЭЭГ было сформулировано в терминах физиологии высшей нервной деятельности, и результат обследования остался для родителей загадкой, но на словах врач добавила: "Ребенок как ребенок". Обращаться к районному психоневрологу родители категорически отказываются, боятся необъективности врача из-за давления на него со стороны школы.

Наблюдение и беседа с подростком:

Отношение к обследованию: заинтересованное, внимание психолога Андрею было явно приятно, с нетерпением ждал результатов обследования.

В росте мальчик значительно отстает от сверстников, худощав, телосложение пропорциональное.

Андрей понимает, что своим поведением на уроках мешает учителю и одноклассникам, но ничего не может с собой поделать. На перемене пристаёт к ребятам. Признает, что с коллективом не ладит: "Такой я вредный". Во дворе гуляет мало — по полчаса с приятелем младше себя. Непродолжительное время прогулки объясняет невразумительно: "Сейчас быстро темнеет (ноябрь), холодно, мерзнут руки".

Об учебе: оценки очень неровные, хорошо подготовлен к урокам, только когда есть настроение. Понимает, что посредственная учеба может привести к отчислению из гимназического класса, но не может заставить себя учиться ровно, систематически заниматься. Гово-

ря о возможном отчислении, очень расстраивается. Родители принимают свои меры для стимулирования успеваемости: задабривают, проверяют уроки, собираются нанять учителя по английскому языку.

Свободное время в основном проводит за чтением фантастики. Много времени мальчик отдает своей коллекции морских беспозвоночных, которую собирает с 9 лет. Сейчас коллекция насчитывает около 50 единиц. Отец записал Андрея в секцию дзюдо, но подросток намерен прекратить тренировки из-за потери интереса: на соревнованиях он часто проигрывает и к тому же не выносит физической боли.

Диагноз не психологов:

Родители: реакция на недостаток внимания учителей и неблагоприятное окружение сверстников.

Большинство учителей: результат неправильного воспитания в семье.

Учитель биологии: неправильное воспитание в семье + задержка развития волевой сферы.

Учитель англ. языка: возможно психическое заболевание.

Самодиагноз: затрудняется ответить.

Резюме по данным феноменологии: расторможенность, инфантилизм, стремление во что бы то ни стало обратить на себя внимание, нарушение отношений со сверстниками.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗЫ:

Расторможенность может быть вызвана: 1) болезнью (ослаблением) нервной системы; 2) задержкой развития волевой сферы.

Инфантильное поведение может быть вызвано: 1) задержкой личностного развития; 2) общей задержкой психического развития.

Стремление во что бы то ни стало обратить на себя внимание может быть вызвано: 1) истероидными чертами характера; 2) объективно недостаточным вниманием близких людей к подростку.

Нарушение отношений со сверстниками может быть вызвано: 1) отсутствием мотивации общения; 2) несформированностью коммуникативных навыков; 3) неадекватными способами самовыражения в общении.

Учитывая данные феноменологии, можно выдвинуть следующие гипотезы:

✓ Инфантилизм и расторможенность могут быть вызваны задержкой развития личностно-волевой сферы ("гармонический инфантилизм").

Стремление во что бы то ни стало обратить на себя внимание скорее всего вызвано истероидными чертами характера.

Нарушение отношений со сверстниками вероятнее всего вызвано неадекватными способами самовыражения в общении.

### III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

#### 1. Уровень развития личностно-волевой сферы:

Наблюдение и беседа:

Выраженные игровые интересы, сильная зависимость от настроения, неспособность воздержаться от заведомо неправильного поведения, игры во дворе только с детьми младшего возраста, непонимание со стороны сверстников и то, что он выглядит моложе своих лет, позволяют сделать вывод о "гармоническом инфантилизме" с присущей ему задержкой развития личностно-волевой сферы.

#### 2. Истероидные черты характера:

2.1. Патохарактерологический диагностический опросник (ПДО) А.Е. Личко:

- в отношении истероидного типа акцентуации характера минимальное диагностическое число (МДЧ) превышено на 2 балла;

- МДЧ достигнуто в отношении лабильного и эпилептоидного типов.

#### 2.2. Наблюдение и беседа:

Стремление привлечь к себе внимание любым способом, отсутствие реального противодействия чрезмерному контролю родителей за выполнением домашних заданий, демонстрация интеллекта и эрудиции перед взрослыми – знакомыми родителей, явное удовлетворение от внимания психолога подтверждают гипотезу о наличии истероидных черт.

Итак, можно констатировать присутствие истероидных черт характера.

#### 3. Неадекватное самовыражение в общении:

3.1. Опросник Д. Стотта: опросник был предложен трем учителям, хорошо знающим Андрея в течение нескольких лет.

Преобладающие блоки симптомов (по три ведущих блока у каждого эксперта):

1-й эксперт: враждебность к взрослым, враждебность к детям, тревожность к взрослым.

2-й эксперт: тревожность к детям, эмоциональное напряжение, тревожность к взрослым.

3-й эксперт: враждебность к взрослым, недостаток социальной нормативности, депрессия.

Из семи симптомокомплексов только два (эмоциональное напряжение, депрессия) не имеют прямого отношения к сфере общения, остальные же отражают особенности межличностного взаимодействия: враждебность к взрослым (отмечена двумя экспертами), тревожность к взрослым (два эксперта), враждебность и тревожность к детям, недостаток социальной нормативности.

Обнаружено неблагополучие в коммуникативных установках, прежде всего враждебность и тревожность по отношению к взрослым и сверстникам.

### 3.2. Наблюдение и беседа:

В течение всей беседы с психологом (около часа) Андрей ни разу не отозвался о ком-нибудь из ребят тепло. Положительные эмоции присутствовали только тогда, когда речь заходила о коллекции морских раковин и минутах вдохновения, иногда посещающих мальчика на уроках литературы. На рациональном уровне он признает, что ведет себя с ребятами неправильно, что надо стремиться к дружбе с ними, к равным, товарищеским отношениям, но что-то мешает ему реализовать эти принципы на деле.

Складывается впечатление, что нарушение отношений со сверстниками обусловлено не вполне осознаваемым негативным отношением к другим людям.

Резюме по данным психологического обследования: установлено наличие у подростка "гармонического инфантилизма" с присущей ему задержкой развития личностно-волевой сферы, истероидных черт характера, усиленных чрезмерным вниманием родителей к сыну, и неблагоприятных коммуникативных установок, в частности, тревожности и враждебности по отношению к взрослым и сверстникам.

Обсуждение данных психологического обследования:

Конституционная истероидность усиливается позицией родителей, отдающих сыну практически все свое свободное время из-за необходимости, с их точки зрения, ежедневной тщательной проверки его домашних заданий. Получение "2" и "3" в случае отсутствия контроля кажется уловкой для "захвата" родительского внимания. Вместо воспитания уважения к чужим правам они практически поощряют сына в манипулировании собой.

Предположительно выявленные негативные установки по отношению к другим сформировались под влиянием родителей. В пользу этого говорят их высокомерное отношение ко всем ребятам во дворе и в классе, недоверие к учителям и районному психоневрологу, подчеркивание достоинства своей семьи по сравнению с типичными семьями в микрорайоне. Однако это предположение нельзя считать доказанным из-за недостатка диагностической информации.

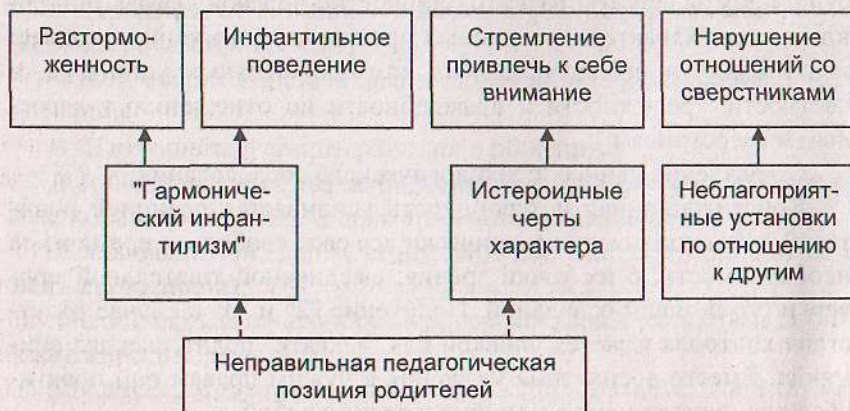
#### IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Расторможенность и инфантильное поведение в школе вызваны задержкой развития личностно-волевой сферы ("гармонический инфантилизм"); стремление привлечь к себе внимание во что бы то ни стало вызвано истероидными чертами характера, усиленными неправильной педагогической позицией родителей; причиной нарушения отношений со сверстниками являются неблагоприятные установки по отношению к другим, в частности, враждебность и тревожность по отношению к взрослым и сверстникам, предположительно спровоцированные воспитанием в семье.

#### V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Учителям: психологическое обследование выявило необычность характера Андрея, необходимость индивидуального подхода к нему. Мы рекомендуем следующее:

#### *Схема детерминации нарушений поведения Андрея М.*



1. Стараться спокойнее воспринимать "выходки" мальчика, ни в коем случае не выходить из себя и не обсуждать его проступки в классном коллективе или при одноклассниках.

2. На уроке дать Андрею индивидуальное задание, не оставлять его "без дела", а в случае хорошей работы похвалить при всем классе.

Родителям: основные итоги психодиагностики в тактичной форме им были сообщены. В целях сглаживания истероидных черт характера, преодоления инфантилизма и смены коммуникативных установок даны следующие советы:

1. Перестать проводить все вечера за проверкой домашних заданий сына, дать ему понять, что у них есть права на отдых.

2. Предоставить Андрею возможность самому учиться и отвечать за результаты, не вмешиваться в его учебные дела, даже если он получит несколько "двоек".

3. Обращено внимание родителей на важность полноценного общения подростка со сверстниками, рекомендовано воздержаться от негативных оценок одноклассников и ребят со двора, поощрять контакты сына с ними.

Андрею:

1. Перестать манипулировать родителями.

2. Постараться заслужить расположение одноклассников, не задирая их, а более достойными способами.

#### VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ ГОД:

В начале четвертой четверти Андрей, получив несколько "двоек" подряд, украл классный журнал и сбросил его в канализационный люк. После "разгадки" исчезновения журнала Андрея перевели в негимназический класс. В новом, преимущественно мальчишеском окружении, он не доставлял учителям никаких неприятностей, на уроке вел себя спокойно. Некоторые "странности" в поведении, правда, сохранились: иногда Андрей забирается в шкаф, где хранятся швабра и веник, и тихо сидит там весь урок. Успеваемость мальчика в целом ухудшилась, в основном получает "тройки", а по некогда любимой литературе он балансирует на грани "неуда", единственный "проблеск" — твердая "четверка" по английскому (занимается с репетитором). Родители перестали регулярно посещать школу и хлопотать об особом внимании учителей к сы-

ну. После окончания 9 класса Андрей собирается поступать в юридический техникум.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ. РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ:

##### 1. ПДО.

Психастенический тип – 8 баллов,

конформный – 4,

лабильный – 7,

астеноневротический – 3,

неустойчивый – 2,

эпилептоидный – 6,

гипертимный – 2,

циклоидный – 1,

истероидный – 8,

шизоидный – 4,

сензитивный – 5.

Другие показатели: Т (искренность) – 1 балл, Д (диссимуляция) – 3, d (склонность к делинквентности) – 5, Е (реакция эмансипации) – 4, В (брейн-индекс, показатель органического характера психопатии) – 2, О (отказ от выбора – показатель скрытого негативного отношения к обследованию) – 7.

Так как реакция эмансипации выражена, то психастенический тип не диагностируется. Минимальное диагностическое число (МДЧ) превышено на 2 балла по истероидному типу и достигнуто в отношении типов лабильного и эпилептоидного.

##### 2. Опросник Д. Стотта.

Симптомокомплексы	Баллы		
	1-й эксперт	2-й эксперт	3-й эксперт
1. Недоверие к новым людям, вещам, ситуациям	2	1	–
2. Депрессия	–	1	7*
3. Уход в себя	1	1	4
4. Тревожность по отношению к взрослым	5*	5*	2
5. Враждебность по отношению к взрослым	11*	3	10*
6. Тревога по отношению к детям	3	8*	5
7. Недостаток социальной нормативности (асоциальность)	3	2	9*

Симптомокомплексы	Баллы		
	1-й эксперт	2-й эксперт	3-й эксперт
8. Враждебность к детям	7*	2	4
9. Неугомонность	3	2	3
10. Эмоциональное напряжение	2	8*	2
11. Невротические симптомы	—	—	—
12. Неблагоприятные условия среды	—	—	—
13. Сексуальное развитие	—	—	—
14. Умственная отсталость	—	2	—
15. Болезни и органические нарушения	—	—	—
16. Физические дефекты	—	2	2

Знак \* означает, что соответствующий симптомокомплекс является одним из трех ведущих с точки зрения данного эксперта.

### 3. Школьный тест умственного развития (ШТУР):

Субтесты	Баллы
1. Осведомленность I	14
2. Осведомленность II	18
3. Установление отношений аналогии	18
4. Логическая классификация	14
5. Логическое обобщение	10
6. Нахождение правил построения числового ряда	7

Итого: 81 балл, значение попадает в интервал средних показателей для учащихся 8 классов (от 40 до 90). В своем классе Андрей был вторым по успешности выполнения данного теста.

## Случай 10. Наташа К., 15 лет, 10 гимназический класс физического профиля.

Запрос зам. директора гимназии по науке: "Девочка недооценивает свои способности, не решается участвовать в межшколь-

ных олимпиадах для старшеклассников, хотя по ряду предметов могла бы весьма успешно выступить. Как придать ей уверенность в своих силах?"

Данные, приведенные учителями:

В этом классе подобрался сильный состав. Наташа – "генератор идей", из девочек самая способная в своем классе. Ребята уважают ее не только за знания и ум, но и за справедливость, доброту, отзывчивость, веселый характер, обаяние. В классе у нее лучший друг – Марина Б. – отличница, воспитанная обаятельная девушка. Подруги всегда вдвоем, учителя не помнят случая, чтобы они повздорили или просто не смогли о чем-то договориться. Трудно выделить в этой диаде ведущую и ведомую, похоже, их отношения строятся на равноправной основе. Возможно, такая крепкая дружба связана с тем, что Наташа живет с мамой, деловой женщиной, до позднего вечера пропадающей на работе, а Марину воспитывают бабушка с дедушкой: отец погиб, а у матери другая семья.

Поводом для обращения к психологу явился внезапный отказ Наташи участвовать в олимпиаде для учащихся гимназий и лицеев.

Программа включала задания по всем основным школьным предметам, поэтому команду формировали из сильных учащихся. Наташа – не лучшая ученица в своей параллели по физике и математике, но, учитывая ее хорошие результаты по гуманитарным предметам, учителя решили включить ее в команду. После некоторых колебаний она согласилась и участвовала в тренировках, но накануне олимпиады внезапно отказалась, предложив кандидатуру своего одноклассника. Учителям ничего не оставалось, как согласиться на замену. Свой отказ девочка объяснила слабыми знаниями по истории. Аргумент учителей, что и ее одноклассники не сильны в этой науке, не помог. Преподаватель истории – опытный педагог, свой предмет знает хорошо, но отношения с ребятами строит на формальных принципах, ведет уроки сухо, требует почти дословного пересказа учебника. Большинство гимназистов не любят историю, и это сказывается на качестве их знаний по данному предмету.

Преподавателя географии поразил такой эпизод. Однажды на уроке она предложила учащимся деловую игру, моделирующую

работу банка. По жребии Наташе досталась роль управляющего. Девочка обрадовалась — роль ведущая, по-хозяйски уселась за воображаемый начальственный стол, обвела глазами очередь ждущих приема посетителей, важно пригласила первого из них в свой кабинет и... Тут произошло неожиданное: в диалоге с первым же "клиентом" обычно спокойная жизнерадостная Наташа превратилась в беспомощное создание. Кому из посетителей предоставить кредит, а кому — нет, оказалась непосильной для нее задачей. Кажется, что необходимость принятия решения доставляет ей определенные трудности. Учителю пришлось срочно ввести второго банкира, чтобы игра продолжалась.

После окончания гимназии Наташа собирается поступать в Финансовую академию. По мнению учителей, она сможет стать хорошим экономистом, весь вопрос в том, испугается ли она вступительных экзаменов и не подаст ли документы в другой институт, где конкурс меньше. Как-то в беседе с классным руководителем девочка призналась, что так не уверена в своих знаниях по истории и географии, что сомневается, сможет ли подготовиться к экзаменам по этим предметам даже с помощью репетиторов.

Наблюдение и беседа с Наташей:

Наташа — миниатюрная девушка с внимательным открытым взглядом, с длинными распущенными светлыми волосами. Была бы очень симпатичной, если бы не угри на лице.

К беседе с психологом девочка отнеслась заинтересованно, охотно выполнила психодиагностическую методику, внимательно слушала интерпретацию результата, кое-что записала себе для памяти. Она довольно подробно и откровенно отвечала на вопросы, с удовольствием рассказывала о своих мечтах. Ее позицию можно охарактеризовать как активное сотрудничество с психологом.

Маму Наташа очень любит. Неразрешимых проблем в семье не возникает, хотя минутные обиды нередко вспыхивают. "Характер у мамы непростой, но я к нему приспособилась", — рассказывает девочка. Самое тяжелое время для нее — два летних месяца, которые она проводит в оздоровительном лагере. Зато потом с мамой уезжают в отпуск. Ожидание этого путешествия и согревает Наташу в лагере. Третий член семьи — трехлетний пу-

дель. Девочка очень привязана к нему, она даже уверяет, что такой замечательной собаки (а также кошки, попугая и т.д.) не может быть на свете. Прогулки с пуделем, часто в компании Марины, — основное ее занятие в свободное время. Уроки она делает долго, не торопясь, немного помогает маме по дому (больше всего любит готовить), рассказывает маме о школьных новостях, смотрит телевизор. Как правило, девочка не пропускает ни одного фильма, особенно нравятся ей мелодрамы. Читает она мало: даже произведения, входящие в школьную программу, иногда не осиливает, ограничиваясь беглым просмотром. "Пятерки" по литературе объясняются ее понятливостью и тем, что она внимательно слушает на уроках свою любимую учительницу — блестящего филолога и добрейшего человека. Интересно, что в детстве девочка рано овладела грамотой и много читала, "считалась умным ребенком", как она выразилась. Наташа никогда не посещала кружки: во-первых, не испытывала интереса к предлагаемым внешкольным занятиям, а во-вторых, надо было осваиваться в новом коллективе, привыкать к руководителю.

Физический класс Наташа с Мариной выбрали по двум причинам: их устраивают учителя и интересный коллектив, большую часть которого составляют мальчики. "Они всегда что-нибудь придумывают, у нас в классе не соскучишься", — с гордостью говорит она. Девочка удовлетворена отношением к ней одноклассников, она считает, что ребята по достоинству оценивают ее положительные качества. По ее мнению, последних у нее немало. Дорожит своей репутацией у одноклассников.

В будущем Наташа видит себя прежде всего женой и матерью. Ей хотелось бы, чтобы муж занимал солидное общественное положение, хорошо обеспечивал семью материально, а сама она с удовольствием займется хозяйством и детьми. Торопиться с замужеством она не собирается, до этого надо закончить институт.

Диагноз непсихологов:

Учитель литературы: нерешительность как стабильная черта характера.

Самодиагноз: "Не переносу ответственных ситуаций".

Резюме по данным феноменологии: трудности в принятии решения, дезорганизация деятельности в ситуации повышенной ответственности.

## II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТ И ГИПОТЕЗА:

Указанные негативные особенности поведения могут быть вызваны: 1) психастеническими чертами характера; 2) высокой личностной тревожностью.

Учитывая оценку Наташи как спокойной и жизнерадостной девушки, ограничимся первой гипотезой.

## III. ДАННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

### 1. ПДО:

Наибольшее превышение МДЧ достигнуто в отношении психастенического типа акцентуации характера.

### 2. Беседа:

Ранние интеллектуальные интересы, сильная привязанность к матери, отсутствие сколько-нибудь выраженной подростковой реакции эмансипации, избегание нового говорят в пользу наличия сильных психастенических черт характера.

Резюме по данным психологического обследования: обнаружены выраженные психастенические черты характера.

## IV. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ:

Трудность в принятии решений и дезорганизация деятельности в ситуациях повышенной ответственности вызваны психастеническими чертами характера.

## V. РЕКОМЕНДАЦИИ:

Учителям:

1. Избегать апелляции к чувству ответственности Наташи, так как оно и так у нее сильно развито, может быть, даже очень сильно.

2. Вероятно, не следует предлагать ей участвовать в межшкольных предметных олимпиадах. Если же включать девочку в школьную команду, надо всячески снижать в ее глазах груз ответственности за результат выступления.

Наташе:

1. В ситуации, когда надо принимать важное решение, постараться не думать о последствиях ошибочного выбора, а расслабиться и довериться своей интуиции.

2. Разрешить себе ошибаться, так как избежать ошибок никому не удается.

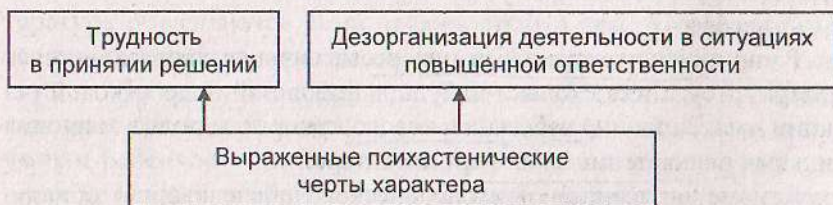
3. Обязательно заниматься на подготовительных курсах в вузе, куда будет поступать, – не только для пополнения знаний, но и для

того, чтобы привыкнуть к новой обстановке, присмотреться к другим абитуриентам и преподавателям.

#### VI. КАТАМНЕЗ ЧЕРЕЗ ГОД:

Наташа готовится к поступлению на экономический факультет Текстильной академии. Вместе с подругой занимается на подготовительных курсах при этом вузе. Она по-прежнему мечтает учиться в Финансовой академии, но боится не пройти по конкурсу.

#### *Схема детерминации нарушений поведения Наташи К.*



#### ПРИЛОЖЕНИЕ.

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ:

#### ПДО:

А-7, Г-2, И-7, К-4, Л-8, Н-2, П-13, С-9, Ш-2, Ц-3, Э-3, Д-3, Е-0, Т-1, В-1.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Составляя описания случаев из практики, мы стремились раскрыть содержание диагностической деятельности психолога, которое до сих пор недостаточно освещено в психологической литературе. Предлагаемые описания случаев завершаются рекомендациями по оказанию психологической помощи в ситуации индивидуальной работы психолога с обследуемым. Более развернутые рекомендации возможны при совместной работе с педагогом.

Надеемся, что использование предложенной схемы позволит оптимизировать психодиагностическую деятельность практического психолога, будет способствовать накоплению и обобщению опыта диагностической работы, повысит эффективность обучения студентов-психологов.

Данная работа открывает перспективу построения описания диагностических случаев по обобщенной схеме, отражающих работу психолога с детьми разных возрастов, а также диагностическую деятельность психолога в других областях — в медицине, управлении персоналом, службах занятости т. п.

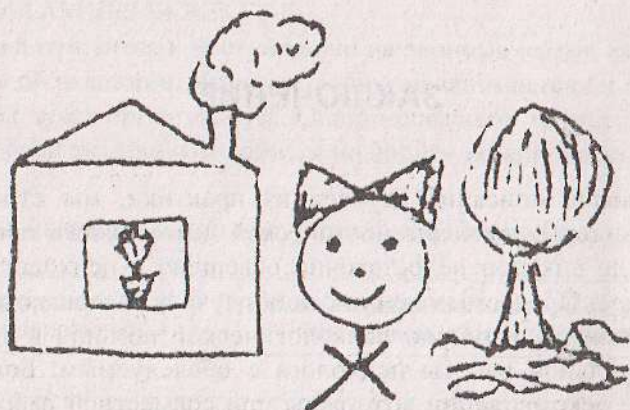


Рисунок Ани Т.

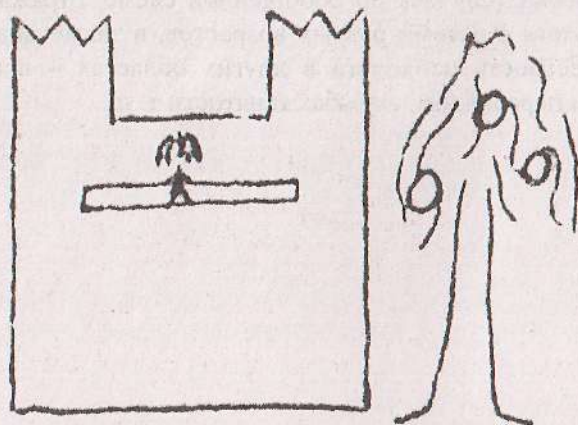


Рисунок Мэши О.



Рисунок Славы С.

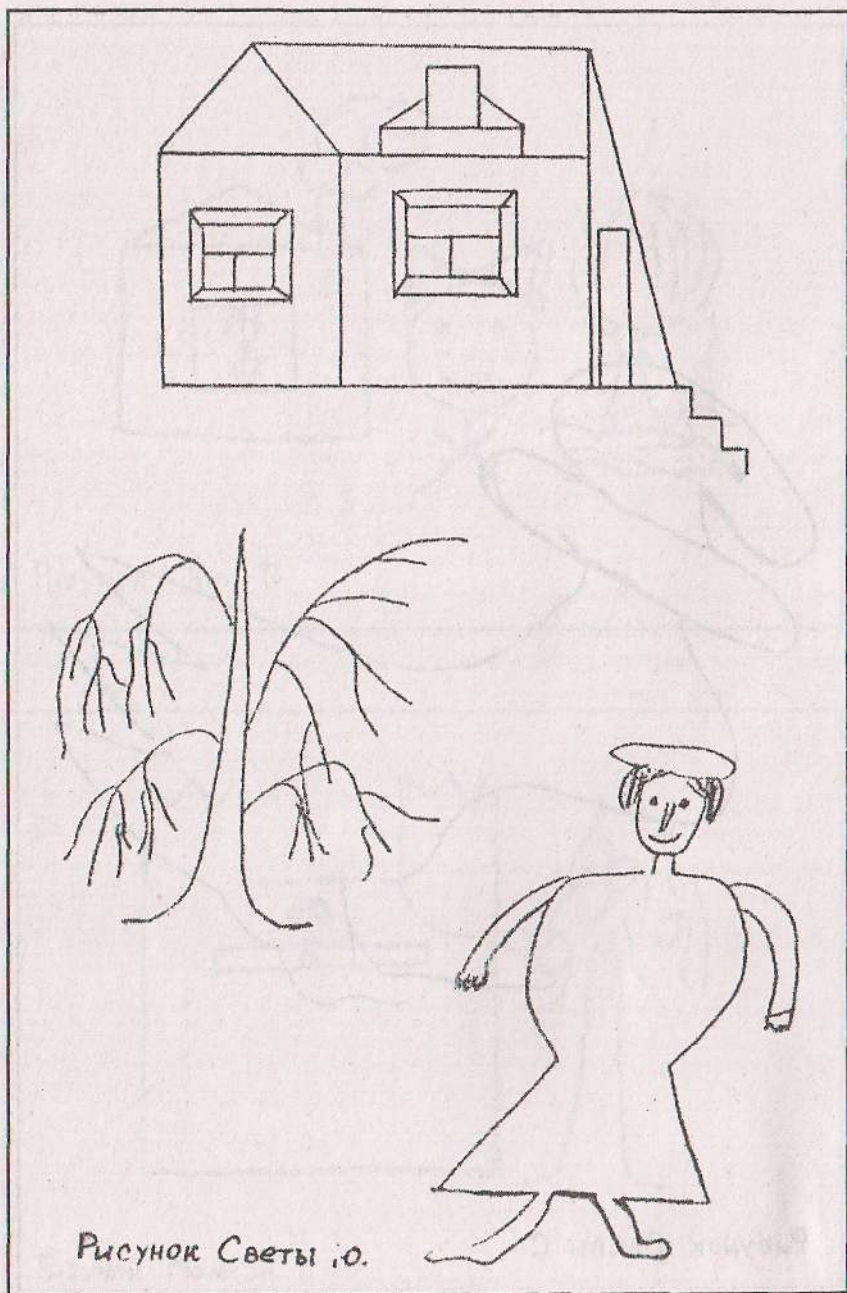
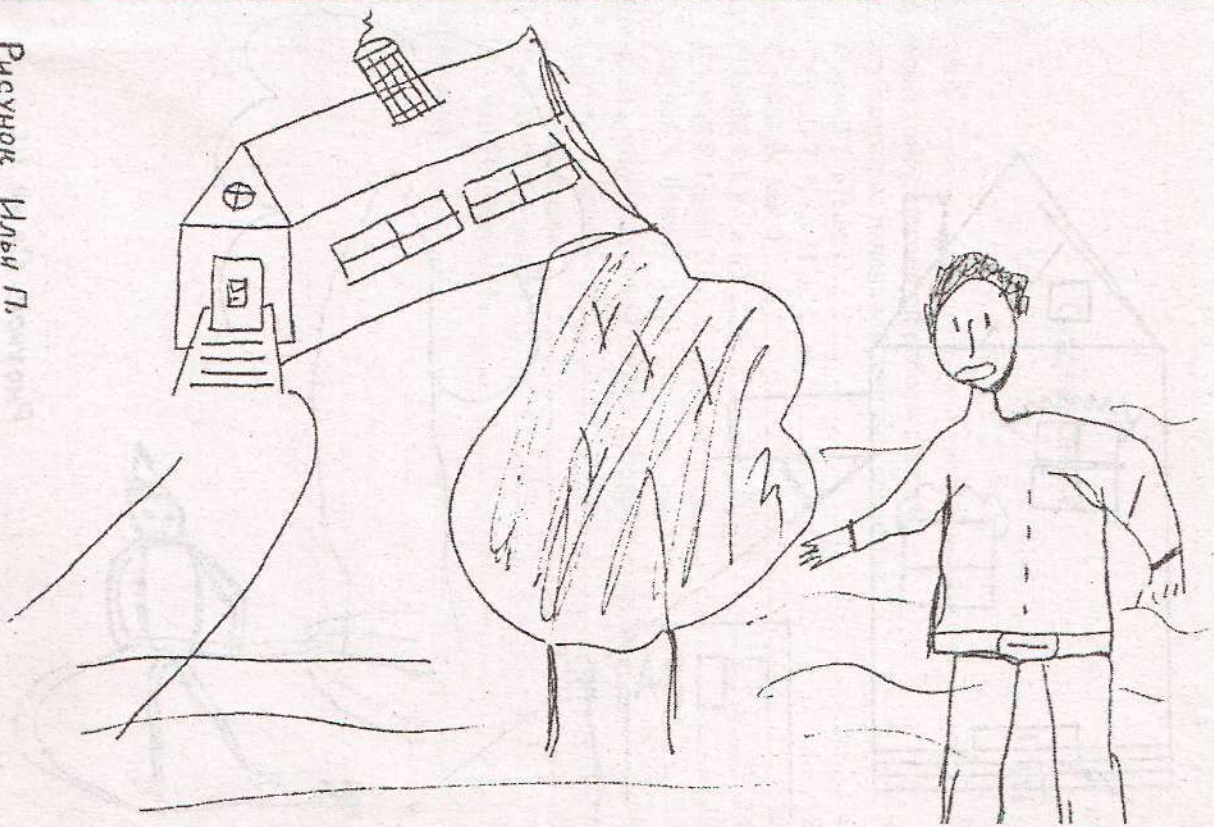


Рисунок Светы Ю.

Рисунок Мили П.



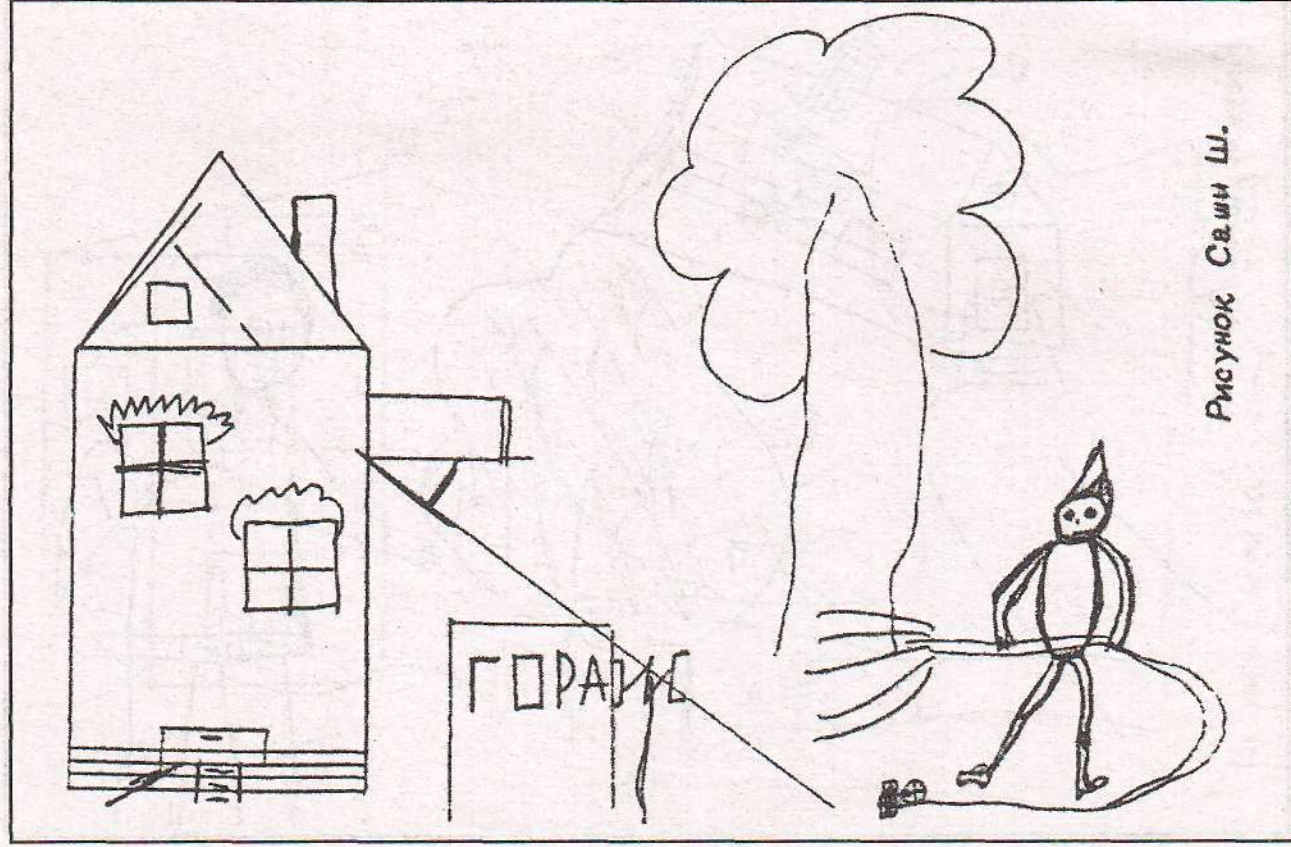


Рисунок Саша Ш.

## Содержание

Введение.....	3
Примеры консультативной работы с детьми, переходящими из начальной школы в среднюю.....	7
Случай 1. Маша О.....	1
Случай 2. Илья П.....	12
Случай 3. Аня Т.....	16
Случай 4. Света Ю.....	24
Случай 5. Саша Ш.....	29
Случай 6. Лена Н.....	39
Примеры консультативной работы с подростками.....	46
Случай 7. Алеша П.....	46
Случай 8. Слава С.....	50
Случай 9. Андрей М.....	57
Случай 10. Наташа К.....	67
Заключение .....	73

*Ануфриев Александр Федорович  
Бусарова Ольга Ренатовна*

**Случаи из школьной консультативной практики**

---

Издательство «Ось-89», 109202, Москва, 2-й Карачаровский пр-д, 1/1  
Лицензия на издательскую деятельность ИД № 01563 от 17.04.2000 г.

Подписано в печать 27.01.2005 г. Формат 60х88/16.

Бумага книжно-журнальная. Гарнитура «Таймс».

Заказ № 60. Печать офсетная. Физ. печ. лист. 5,0. Тираж 3000.

Отпечатано в Подольской типографии – филиале

ОАО «Чеховский полиграфический комбинат»

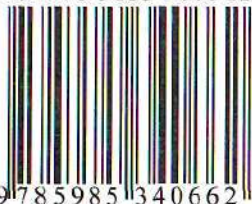
142110, г. Подольск Московской области, ул. Кирова, 15

В пособии на основе обобщенной схемы рассматривается содержание диагностической деятельности практического психолога, работающего в системе образования.

Предназначено психологам, учителям, педагогам, осуществляющим подготовку практических психологов для учебно-воспитательных учреждений, а также студентам.



ISBN 5-98534-066-X



9 785985 340662

**Издательство "Ось-89"**

109202, Москва,  
2-й Карачаровский пр-д, 1/1  
тел. (095) 174 8426

**Оптовые поставки:**

тел. (095) 174 8427  
тел., факс (095) 174 8428  
E-mail: axis.89@g23.relcom.ru  
www.axis.ru

**Также наложенным  
платежом по России:**

117, г. Новосибирск 117,  
ул. Бурбузова, 1/1 (Академгородок)  
тел. (3832) 36-10-26, 36-10-27  
e-mail: bookmail@top-kniga.ru

www.top-kniga.ru