



Уральский  
федеральный  
университет

имени первого Президента  
России Б.Н. Ельцина

Уральский гуманитарный  
институт

**И. Е. ЛЕВЧЕНКО**  
**А. В. МЕРЕНКОВ**  
**А. Д. ГУРАРИЙ**

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И ПОЛИТИКЕ

Практикум



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б. Н. ЕЛЬЦИНА

И. Е. Левченко, А. В. Меренков, А. Д. Гурарий

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И ПОЛИТИКЕ

## Практикум

Рекомендовано методическим советом  
Уральского федерального университета в качестве практикума  
для студентов вуза, обучающихся по направлениям подготовки  
39.03.01, 39.04.01 «Социология», 41.03.04, 41.04.04 «Политология»,  
45.03.01, 45.04.01 «Филология», 51.03.01, 51.04.01 «Культурология»,  
04.03.01 «Химия», 44.04.01 «Педагогическое образование»,  
44.06.01 «Образование и педагогические науки», 01.06.01 «Математика и механика»,  
02.06.01 «Компьютерные и информационные науки», 03.06.01 «Физика и астрономия»,  
04.06.01 «Химические науки», 37.06.01 «Психологические науки»,  
39.06.01 «Социологические науки», 41.06.01 «Политические науки и регионоведение»,  
46.06.01 «Исторические науки и археология»,  
47.06.01 «Философия, этика и религиоведение»

Екатеринбург  
Издательство Уральского университета  
2021

УДК 316.772(076)  
ББК С524.224я73-4  
ЛЗ8

Под общей редакцией *И. Е. Левченко*

**Р е ц е н з е н т ы:**

кафедра философии, социологии и культурологии  
Уральского государственного педагогического университета  
(и. о. заведующего кафедрой доктор культурологии,  
доцент *Н. А. Симбирцева*);

*А. С. Никитина*, кандидат социологических наук  
(Уральский институт управления филиала  
Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте РФ)

**Левченко, И. Е.**

ЛЗ8      Профессиональные коммуникации в социальной сфере и политике : практикум / И. Е. Левченко, А. В. Меренков, А. Д. Гура-рий ; под общ. ред. И. Е. Левченко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. – 96 с. : ил. – Библиогр.: в конце тем. – 30 экз. – ISBN 978-5-7996-3220-5. – Текст : непосредственный.

ISBN 978-5-7996-3220-5

Практикум нацелен на развитие практических навыков профессиональных коммуникаций студентов в социальной сфере и политике. Содержит задачи и упражнения, значительная часть которых основана на фрагментах из трудов классиков социологии и политологии, работ современных исследователей.

Для самостоятельной работы при подготовке к лекционным и семинарским занятиям, а также для мониторинга учебной деятельности.

УДК 316.772(076)  
ББК С524.224я73-4

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Профессиональные коммуникации в (пост)современном мире играют важную роль в повседневной жизни людей. Успешное взаимодействие социологов, социальных работников и политологов со специалистами учреждений социальной сферы, сотрудниками органов государственной и муниципальной властей, представителями общественных и политических организаций способствуют эффективному решению социальных и политических проблем.

Информация и навыки, приобретенные в процессе изучения курса, необходимы будущим специалистам для последующей плодотворной профессиональной деятельности.

Курс «Профессиональные коммуникации в социальной сфере и политике» тесно связан с такими модулями, как «Научный язык как средство коммуникации», «Методы социальной экспертизы», «Институты гражданского общества, бизнес и группы интересов в публичной власти и государственной политике», «Краудсорсинг и краудинвестинг», «Технологии защиты прав человека» и др.

Освоение курса предполагает систематическую работу. Приступая к подготовке к семинару и лекции, нужно исходить из того, что *план занятия* включает основные вопросы, которые будут рассмотрены на них.

Большое значение имеет изучение публикаций современных ученых и нормативных документов. Рекомендуется активно использовать учебную и монографическую литературу, указанную в *списке рекомендуемой литературы* к занятиям. Однако ее при освоении дисциплины иногда бывает недостаточно, так как студенты имеют дело с отраслями науки, постоянно подпитываемыми новыми данными, полученными в ходе полевых исследований и теоретических изысканий. Поэтому целесообразно обращение к специализированным изданиям (например, «Социологическому журналу», «Социологическим исследованиям», «Отечественному жур-

налу социальной работы», «Политическим исследованиям», «Власти», «Коммуникологии» и др.) и сайтам Интернета.

Опираясь на источники и литературу, указанную к каждой теме, студенту необходимо разобрать каждый пункт плана, при этом попытаться установить специфику изучаемых вопросов, выявить эффективные варианты взаимодействий с коллегами и партнерами.

Важным условием успешного «раскрытия» студентом «тайн» профессиональных коммуникаций выступает его исследовательская работа. В данном случае это означает подготовку *реферата* и/или *доклада*: исходя из собственных пристрастий и интересов, можно выбрать ту или иную тему, согласовав ее с преподавателем. Оптимальный выбор – это тема, связанная с проблемой, рассматриваемой студентом в магистерской диссертации.

Обдумывая ответы на *вопросы для обсуждения*, следует учитывать, что в них отражены дискуссионные аспекты изучаемой проблемы, поэтому предлагаемые студентом решения должны быть детально аргументированы.

Раздел *Категориальный анализ понятий* содержит узловые термины, с помощью которых раскрывается содержание вопросов занятия.

Раздел *Персоналии* предполагает знакомство студентов с краткими биографиями ученых, специалистов, общественных и государственных деятелей.

*Задачи и упражнения* необходимы для систематизации и закрепления учебного материала. К их числу относятся: подготовка и анализ научных текстов, заполнение таблиц, написание эссе и др. Ряд заданий основан на фрагментах из социологических и политологических исследований, исторических и художественных источников. Некоторые задачи и упражнения носят дискуссионный характер и не имеют однозначного решения.

*Задание для групповой работы* одновременно дает возможность каждому студенту сформировать навыки совместной деятельности и проявить себя.

Все задачи, упражнения и задания имеют различную степень сложности, каждое из них оценивается каким-либо количеством

баллов. Применение рейтинговой системы позволяет дифференцированно определить уровень и качество знаний студентов по предмету.

Добросовестно выполненные «поручения» способствуют развитию навыков профессиональных коммуникаций студента, позволяют ему лучше выразить свое понимание социальных и политических проблем.

# Тема 1

## СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА И ПОЛИТИКА

### План занятия

1. Социальная сфера: сущность, структура и функции
2. Политика: сущность и специфика.

### Темы докладов/рефератов

1. Феномен социального анархизма.
2. Государство всеобщего благосостояния: мифы и реальность.
3. Социальная политика в современной России.

### Вопросы для обсуждения

1. Каковы приоритеты социальной политики в нашей стране?
2. Является ли Россия социальным государством?

### Категориальный анализ понятий

«Великое общество», государство всеобщего благосостояния, гражданское общество, «новый курс», политика, социальная политика, социальная сфера, социальный анархизм, социальное государство.

### Персоналии

М. Вебер, Л. Б. Джонсон, М. В. Ильин, П. А. Кропоткин, Г. И. Осадчая, Ф. Д. Рузвельт, У. Темпл, П. А. Ханссон, Л. фон Штейн.



## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 1.1:

Т а б л и ц а 1.1

**Структура социальной сферы**

№ п/п	Компоненты	Общая характеристика	Элементы

(5 баллов)

2. Около ста лет назад М. Вебер написал: «“политика”, судя по всему, означает стремление к участию во власти или к оказанию влияния на распределение власти, будь то между государствами, будь то внутри государства между группами людей, которые оно в себе заключает»<sup>1</sup>.

Как вы трактуете понятие «политика»? Аргументируйте ответ.

(3 балла)

3. Проанализируйте структуру политической сферы (рис. 1) и при необходимости дополните ее:

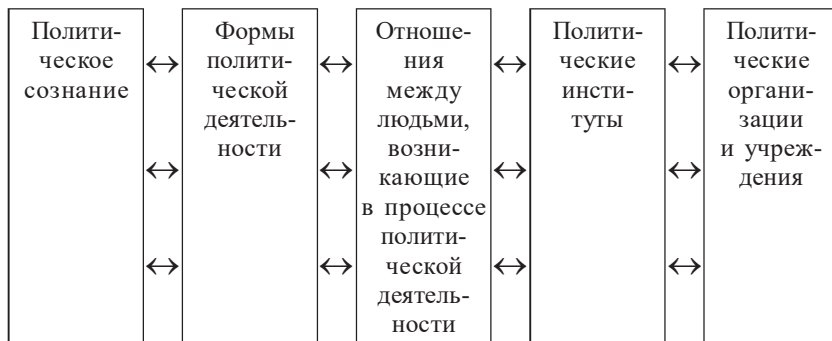


Рис. 1. Структура политической сферы

(5 баллов)

<sup>1</sup> Вебер М. Избранные произведения. М. : Мысль, 1990. С. 709.

## **Задание для групповой работы**

### **Коллективная исследовательская работа «Влияние политических факторов на развитие социальной сферы России»**

Студенческая группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Каждая подгруппа заполняет таблицу, указав в ней основные факторы влияния и результаты их воздействия. После группового обсуждения итогом коллективной работы станет общая таблица (табл. 1.2).

Т а б л и ц а 1.2

#### **Влияние политических факторов на развитие социальной сферы России**

№ п/п	Фактор	Направление	Механизм	Результаты

(5 баллов)

## **Список рекомендуемой литературы**

### **Источники**

Конституция Российской Федерации // Консультант плюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Демография» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/Z4OMjDgCaeohKWaA0psu6lCekd3hwx2m.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Экология» // Правительство России : [сайт]. URL: <http://static.government.ru/media/files/pgU5Ccz2iVew3Aoel5vDGSBjbDn4t7FI.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

Ильин М. В. Слова и смыслы: Опыт описания ключевых политических понятий / М. В. Ильин. – Москва : РОССПЭН, 1997. – 432 с. – ISBN 5-86004-075-X.

Кропоткин П. А. Анархия: Санкт-Петербург / П. А. Кропоткин. – Москва : Айрис-пресс, 2002. – 576 с. – ISBN 5-8112-0013-7.

## О с н о в н а я

*Василенко И. А.* Современная российская политика : учебник для магистров / И. А. Василенко. – Москва : Юрайт, 2017. – 488 с. – ISBN 978-5-9916-3320-8.

*Маргулян Я. А.* Основы социального государства : учебное пособие для вузов / Я. А. Маргулян. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 178 с. – ISBN 978-5-534-07234-1.

Маркетинг в социальной сфере : [учеб. пособие для студентов, обучающихся по программе магистратуры по направлениям подготовки 39.04.01 «Социология», 39.04.02 «Социальная работа»] / [под общ. ред. О. В. Нотман]. – Екатеринбург : Изд-во Урал. унта, 2017. – 112, [3] с. : ил., табл. – ISBN 978-5-7996-2047-9

*Роик В. Д.* Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. – Москва : Юрайт, 2020. – 468 с. – ISBN 978-5-534-12613-6.

## Д о п о л н и т е л ь н а я

*Желтов В. В.* Политическая наука: понятие, объект, предметное поле : монография / В. В. Желтов, М. В. Желтов. – Москва : ФЛИНТА : Наука, 2017. – 184 с. – ISBN 978-5-9765-2697-6.

*Макаренко В. П.* Политическая концептология. Обзор повестки дня / В. П. Макаренко. – Москва : Праксис, 2005. – 368 с. – ISBN 978-5-9275-0825-9.

*Осадчая Г. И.* Социология социальной сферы : учебное пособие для высшей школы по специальности «Социология» / Г. И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Академический Проект, 2003. – 335 с. – ISBN 978-5-8291-2806-7.

Социальная политика : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 395 с. – ISBN 978-5-534-01572-0.

*Хархордин О.* Основные понятия политики / О. Хархордин. – Москва : Новое литературное обозрение, 2011. – 328 с. – ISBN 978-5-86793-886-4.

## С п р а в о ч н а я

Глоссарий по теме «Социальная политика» // Инфопедия : [сайт]. – URL: <https://infopedia.su/13x6c65.html> (дата обращения: 23.04.2020).

Политика: толковый словарь : originally published by Oxford University Press : русско-английский / под ред. А. Маклина. – Москва : ИНФРА-М : Весь Мир, 2001. – 764 с.

## В и д е о м а т е р и а л ы

*Гонтмахер Е.* Лекция «Российская социальная политика: отстаем навсегда?» / Е. Гонтмахер // Youtube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=UfiF-TMsEW4> (дата обращения: 23.04.2020).

## Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Комитет Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов : [сайт]. – URL: <http://komitet1.km.duma.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

New Deal Document Library : [сайт]. – URL: <http://newdeal.feri.org/texts/default.cfm> (дата обращения: 23.04.2020).

New Deal Photo Library : [сайт]. – URL: <http://newdeal.feri.org/library/default.cfm> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 2

# ПРОФЕССИОЛОГИЯ

### План занятия

1. Профессия: сущность и специфика.
2. Профессиология: основные направления исследований.

### Темы докладов/рефератов

1. Психология профессий как отрасль прикладного знания.
2. Социология профессий: теоретико-эмпирический анализ профессий и профессиональной деятельности.

### Вопросы для обсуждения

1. Чем определяется привлекательность той или иной профессии в глазах общественного мнения?
2. Какое время требуется, чтобы стать профессиональным работником?

### Категориальный анализ понятий

Должность, квалификация, профессия, профессиональная готовность, профессиональная подготовка, профессиональные стандарты, специальность, труд.

### Персоналии

Э. Дюркгейм, Э. Ф. Зеер, Е. А. Климов, Г. Б. Корблева, Т. Парсонс, В. Г. Подмарков, Н. С. Пряжников.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 2.1:

Т а б л и ц а 2.1

### Классификация профессий

№ п/п	Критерий	Основания классификации	Состав
1	Тип		
2	Класс		
3	Отдел		
4	Группа		

(5 баллов)

2. Заполните табл. 2.2:

Т а б л и ц а 2.2

### Структура профессиологии

№ п/п	Дисциплина	Общая характеристика

(5 баллов)

3. Работа социологов, социальных работников и политологов достаточно сложна. Она требует профессиональных навыков, больших затрат сил и нервов. К сожалению, этот труд не всегда вознаграждается по заслугам, и зачастую в адрес специалистов звучит несправедливая критика. В таких случаях стоит прислушаться к совету поэта:

Нам остается жить надеждой и любовью,  
Не заносясь, не горячась,  
И не прислушиваться к суесловью  
Радеющих о нас<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Самойлов Д. С. Стихотворения. М. : Совет. писатель, 1985. С. 178.

Какова ваша точка зрения на эту проблему? Аргументируйте свою позицию.

(4 балла)

## **Задание для групповой работы**

### **Коллективная исследовательская работа «Профессионализм: конструкт и реальность»**

Студенческая группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Каждая подгруппа заполняет таблицу, указав в ней основные параметры профессионализма и критерии их измерений. После группового обсуждения итогом коллективной работы станет общая таблица (табл. 2.3).

Т а б л и ц а 2.3

#### **Профессионализм**

№ п/п	Параметр	Общая характеристика	Критерии измерения

(5 баллов)

## **Список рекомендуемой литературы**

### **Источники**

Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР) // ОКПДТР.ру : [сайт]. – URL: <http://okpdr.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

*Зеер Э. Ф.* Психология профессий : учебное пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. – 2-е изд., перераб., доп. – Москва : Академический Проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2003. – 336 с. – ISBN 978-5-8291-1098-7.

*Климов Е. А.* Психология профессионального самоопределения : учебное пособие / Е. А. Климов. – 4-е изд., стер. – Москва : ИЦ «Академия», 2010. – 304 с. – ISBN 978-5-7695-8990-4.

*Кораблева Г. Б.* Социология профессий : учебное пособие / Г. Б. Кораблева. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2012. – 175 с. – ISBN 978-5-7996-0722-7.

*Пряжников Н. С.* Профессиональное и личностное самоопределение / Н. С. Пряжников. – Москва : Институт практической психологии ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 1996. – 256 с. – ISBN 5-87224-095-3.

#### О с н о в н а я

Социология профессий : учебник и практикум для вузов / Л. А. Лебединцева [и др.] ; под ред. Л. А. Лебединцевой. – Москва : Юрайт, 2020. – 273 с. – ISBN 978-5-9916-6155-3.

#### Д о п о л н и т е л ь н а я

*Абрамова С. Б.* Факторы, определяющие выбор профессии ученого / С. Б. Абрамова // Известия Уральского федерального университета. Сер. 3: Общественные науки. – 2017. – № 167, вып. 12 (3). – С. 71–81.

*Мударисов А. А.* Личностно-профессиональное самоопределение как социально-психологическое понятие / А. А. Мударисов // Акмеология. – 2016. – № 3 (59). – С. 93–98.

*Рыбакова О. В.* Профессия «социолог» : история вопроса о профессиональном стандарте / О. В. Рыбакова // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. – 2019. – № 152 (4). – С. 304–322.

*Ретунская Т. Н.* Выбор профессии как психологический феномен / Т. Н. Ретунская // Высшее образование в России. – 2012. – № 8–9. – С. 126–130.

*Филиогло Л. Д.* Социология профессий и профессиональных групп : электрон. учеб.-метод. пособие / Л. Д. Филиогло. Тольятти : Изд-во ТГУ, 2014. 1 оптический диск // ТГУ : [сайт]. – URL: <https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/46/1/Filioglo%20-%201-4%20-%20EUI.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

#### С п р а в о ч н а я

Глоссарий по психологии профессионального развития / сост. А. М. Павлова, О. А. Рудей, Н. О. Садовникова ; под общ. ред. Э. Ф. Зеера. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2006. – 62 с.

#### В и д е о м а т е р и а л ы

*Соколов М.* Пространство внимания / М. Соколов // ПостНаука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/87605> (дата обращения: 23.04.2020).

#### Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

The American Sociological Association : [сайт]. – URL: <http://www.asanet.org/index.cfm> (дата обращения: 23.04.2020).



The European Association of Political Consultants : [сайт]. – URL: <http://www.eapc.eu> (дата обращения: 23.04.2020).

The International Association of Political Consultants : [сайт]. – URL: <https://www.iapc.org> (дата обращения: 23.04.2020).

The International Sociological Association : [сайт]. – URL: <https://www.isa-sociology.org/en> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 3

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

### План занятия

1. Профессиональные организации социологов.
2. Профессиональные организации социальных работников.
3. Профессиональные организации политологов.

### Темы докладов/рефератов

1. Профессиональные организации социологов (социальных работников или политологов) за рубежом.
2. Профессиональные организации социологов (социальных работников или политологов) в России.

### Вопросы для обсуждения

1. Чем объясняется многообразие профессиональных организаций социологов, социальных работников и политологов в России?
2. Каковы перспективы взаимодействия между собой отечественных профессиональных сообществ социологов, социальных работников и политологов?

### Категориальный анализ понятий

Ассоциация, коллега, политолог, профессиональное объединение, социальная работа, социальный работник, социолог.

### Персоналии

А. О. Бороноев, О. В. Гаман-Голутвина, А. Н. Дашкина, В. А. Мансуров, Н. Е. Покровский, Н. Г. Скворцов, А. Ю. Шутов.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 3.1:

Т а б л и ц а 3.1

### Профессиональные сообщества социологов (социальных работников или политологов)

№ п/п	Название	Этапы развития	Структура	Направления деятельности

(5 баллов)

2. Охарактеризуйте деятельность региональных отделений профессиональных сообществ социологов (социальных работников или политологов) на Среднем Урале.

(3 балла)

3. В настоящее время в структуру Международной социологической ассоциации входят 55 исследовательских комитетов, четыре рабочие и четыре тематические группы.

Насколько эти объединения отражают спектр интересов современных профессиональных социологов?

(3 балла)

## Задание для групповой работы

### Деловая игра «Пресс-конференция»

Студенческая группа за неделю до игры делится на подгруппы, каждая из которых получает задание. В зависимости от численности студенческой группы заранее определяются организации профессионалов, деятельность которых будет обсуждаться:

1. Пресс-центр (три участника) готовит доклад о своем профессиональном объединении: «историк» – о возникновении и основных достижениях; «идеолог» – о ключевых идеях, миссии, целях организации; «агитатор» дает рекламу планов и предстоящих акций.

2. «Журналисты» подбирают информацию, публикации о данном профессиональном сообществе и готовят вопросы пресс-центру. Вопросы могут быть:

а) уточняющими (побуждать более четко и аргументированно излагать свои взгляды, выделять основную мысль, четко формулировать позицию);

б) наводящими (не давать уйти в сторону от обсуждаемых проблем, выйти на наиболее острую проблему, спровоцировать спонтанную реакцию);

в) встречными (контрвопросами, продолжающими мысль выступающего, заставляющими высказаться более откровенно).

3. «Аналитики» знакомятся с информацией об организации и дают ей экспертную независимую оценку: место в политической или социальной сфере, реализуемые функции, значимость (массовость, поддержка среди специалистов), результаты для общества, отношения с властью и т. д.

В ходе занятия происходит имитация пресс-конференции с последующим комментарием экспертов. После игры группа обсуждает, совпадают ли оценки и отношение к профессиональной организации представителей трех подгрупп, и обосновывает их.

(5 баллов)

## **Список рекомендуемой литературы**

### **Источники**

О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности : Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 10-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8840/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/) (дата обращения: 23.04.2020).

### **Основная**

Скибицкий Э. Г. Научные коммуникации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2018. – 204 с. – ISBN 978-5-534-08934-9.

## Д о п о л н и т е л ь н а я

*Ирхин Ю. В.* Международная ассоциация политической науки и российские политологи: 60 лет взаимодействия / Ю. В. Ирхин // Среднерусский вестник общественных наук. – 2015. – Т. 10, № 6. – С. 80–88.

*Карягин М. Е.* Современное российское политологическое сообщество – первые шаги к анализу / М. Е. Карягин, А. Ю. Сунгуров // Полис. Политические исследования. – 2016. – № 2. – С. 8–20.

*Малинова О. Ю.* Кто формирует общественное «лицо» профессии: сравнительный анализ репрезентации «политологов», «экономистов» и «историков» в российских печатных СМИ / О. Ю. Малинова // Политическая наука. – 2015. – № 3. – С. 225–237.

*Столетов О. В.* К вопросу о профессионализации деятельности в сфере политики: российская практика / О. В. Столетов, И. А. Чихарев // Политическая наука. – 2016. – Спецвыпуск. – С. 59–71.

*Целых М. П.* Профессиональные организации – движущая сила развития американской социальной работы / М. П. Целых // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 11. – С. 47–54.

*Шкурин Д. В.* Профессия «социолог» в представлении профессионального сообщества / Д. В. Шкурин, О. В. Рыбакова // Дискуссия. – 2016. – № 5 (68). – С. 95–100.

## С п р а в о ч н а я

*Социологи России. История социологии в лицах: биобиблиографический справочник* / отв. ред. Ж. Т. Тощенко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 544 с. – ISBN 978-5-238-02502-5.

## В и д е о м а т е р и а л ы

*Соколов М. М.* Академическая репутация / М. М. Соколов // Пост-Наука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/3628> (дата обращения: 23.04.2020).

## Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Международная Федерация Социальных Работников (МФСР) : [сайт]. – URL: <https://www.ifsw.org> (дата обращения: 23.04.2020).

Российская ассоциация политической науки : [сайт]. – URL: <https://www.rapn.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Российское общество политологов : [сайт]. – URL: <http://ruspolitology.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Российское общество социологов : [сайт]. – URL: <http://www.ssa-rss.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Сообщество профессиональных социологов : [сайт]. – URL: <http://www.sociolog.net> (дата обращения: 23.04.2020).

Социологическое общество имени М. М. Ковалевского : [сайт]. – URL: <http://www.kovalevsky.spbu.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Союз социальных работников и социальных педагогов : [сайт]. – URL: <http://ssopir.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

The American Political Science Association (APSA) : [сайт]. – URL: <https://www.apsanet.org> (дата обращения: 23.04.2020).

The European Sociological Association : [сайт]. – URL: <https://www.europeansociology.org> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 4

# **ПРАВОВЫЕ И ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И ПОЛИТИКЕ**

### **План занятия**

1. Базовые правовые акты, регламентирующие отношения в социальной сфере и политике.
2. Нормативно-этические основы профессиональных коммуникаций в социальной сфере и политике.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Профессионал в правовом поле (обзор).
2. Этика профессиональной деятельности: правила и ограничения.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Кто или что определяет границу между добром и злом, что происходит в социальной сфере и политике?
2. Какую роль играют этические комиссии (комитеты) в регулировании отношений внутри профессиональных сообществ?

### **Категориальный анализ понятий**

Корректность, ложь, мораль, право, преступление, профессиональная этика, репутация, служение, толерантность.

### **Персоналии**

В. И. Бакштановский, И. Кант, Н. Макиавелли, А. М. Сергеев, Ю. В. Согомонов, Б. Сутор.

## Задачи и упражнения

1. Подберите и охарактеризуйте основные нормативно-правовые акты, регламентирующие вашу профессиональную деятельность.

(5 баллов)

2. Заполните табл. 4.1:

Т а б л и ц а 4.1

### Прикладная этика

Этика					
Социальная	Профес- сиональная	Деловая	Юриди- ческая	Полити- ческая	Компью- терная

(3 балла)

3. Заполните табл. 4.2:

Т а б л и ц а 4.2

### Основные принципы профессиональной деятельности социолога (социального работника или политолога)

№ п/п	Принцип	Содержание	Примеры

(4 баллов)

## Задание для групповой работы

### Диспут

#### «Между “можно” и “нельзя”»

Студенческая группа за неделю до мероприятия делится на подгруппы, каждая из которых получает задание. В зависимости от численности студенческой группы заранее определяется количество вопросов, которые будут обсуждаться:



1. Социологи готовят доклад о возможностях и ограничениях в своей профессиональной деятельности.

2. Социальные работники подбирают кейсы, раскрывающие особенности этического-правовых аспектов социального сопровождения клиентов и взаимодействия с сотрудниками профильных учреждений.

3. Политологи демонстрируют аудитории «границы» политического консалтинга и публичных выступлений.

В ходе занятия происходит обмен мнениями о сходстве и различиях правовых и этических оснований профессиональной деятельности социологов, социальных работников и политологов. После диспута группа определяет «черту», через которую не следует переходить специалисту, чтобы не нарушить закон и моральные нормы поведения.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 02.08.2019) // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/) (дата обращения: 23.04.2020).

Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания : Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792 // Гарант : [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458556/> (дата обращения: 23.04.2020).

Сутор Б. Малая политическая этика / Б. Сутор // Яков Кротов : [сайт]. – URL: [http://yakov.works/lib\\_sec/18\\_s/sut/or.htm](http://yakov.works/lib_sec/18_s/sut/or.htm) (дата обращения: 23.04.2020).

Устав РАН // Российская академия наук : [сайт]. – URL: <http://www.ras.ru/about/rascharter.aspx> (дата обращения: 23.04.2020).

Этический кодекс Российского общества социологов // Российское общество социологов : [сайт]. – URL: [http://www.ssa-rss.ru/index.php?page\\_id=84](http://www.ssa-rss.ru/index.php?page_id=84) (дата обращения: 23.04.2020).

### Основная

Лавриненко В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред.

В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Юрайт, 2020. – 118 с. – ISBN 978-5-534-08210-4.

*Наместникова И. В.* Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 381 с. – ISBN 978-5-534-11056-2.

*Полетаев Ю. Н.* Правовое регулирование труда государственных гражданских служащих : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ю. Н. Полетаев, М. А. Клочков. – Москва : Юрайт, 2019. – 163 с. – ISBN 978-5-534-09305-6.

#### Д о п о л н и т е л ь н а я

*Алексина Т. А.* Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. – Москва : Юрайт, 2020. – 384 с. – ISBN 978-5-9916-3861-6.

*Бакштановский В. И.* Этика профессии: миссия, кодекс, поступок / В. И. Бакштановский, Ю. В. Согомонов. – Тюмень : [НИИ приклад. этики ТюмГНГУ], 2005. – 379 с.

*Гасумова С. Е.* Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. – 6-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 284 с. – ISBN 978-5-534-11993-0.

*Иваненко К. С.* Профессиональная этика политолога : некоторые теоретические аспекты / К. С. Иваненко // Культура народов Причерноморья. – 1999. – № 7. – С. 174–177.

Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. – Москва : Юрайт, 2019. – 301 с. – ISBN 978-5-9916-2918-8.

*Рассолов И. М.* Информационное право : учебник и практикум для вузов / И. М. Рассолов. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 347 с. – ISBN 978-5-392-17374-7.

*Семенова Р. У.* Профессиональная этика политика : политические и нравственные аспекты / Р. У. Семенова // Вестник ОГУ. – 2006. – Т. 1, № 6. – С. 138–145.

#### С п р а в о ч н а я

Этика : энциклопедический словарь / под ред. Р. Г. Апресяна и А. А. Гусейнова. – Москва : Гардарики, 2001. – 671 с. – ISBN 5-8297-0049-2.

Юридический энциклопедический словарь / [А. В. Малько и др.] ; под ред. А. В. Малько. – 2-е изд. – Москва : Проспект, 2017. – 1129, [1] с. – ISBN 978-5-392-19942-6.

## Видеоматериалы

*Соколов М. М.* Академическая репутация / М. М. Соколов // Пост-Наука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/3628> (дата обращения: 23.04.2020).

## Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Российская академия наук : [сайт]. – URL: <http://www.ras.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Научная Россия : [сайт]. – URL: <https://scientificrussia.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 5

# КОММУНИКАТИВИСТИКА

### План занятия

1. Коммуникация: сущность, виды, формы и функции.
2. Коммуникативистика как междисциплинарная наука.

### Темы докладов/рефератов

1. Структура коммуникативистики.
2. Социальные сети как канал коммуникаций.

### Вопросы для обсуждения

1. В каких случаях и почему предпочтителен тот или иной вид коммуникации?
2. Чем можно объяснить возникновение доверия/недоверия при коммуникациях между профессионалами?

### Категориальный анализ понятий

Дискурс, доверие, информационное общество, информация, код, коммуникация, общение, полилог, смысл, текст.

### Персоналии

М. М. Бахтин, Г. Лассуэл, Н. Луман, М. Маклюэн, Т. М. Ньюкомб, Ч. Осгуд, Ю. Хабермас, К. Шеннон.

## Задачи и упражнения

1. Магистерская диссертация – это итог длительной научной работы. К ее тексту предъявляются жесткие требования. В каких случаях допустимо от них отступить и для чего? Ответ обоснуйте.

(4 балла)

2. Заполните табл. 5.1:

Т а б л и ц а 5.1

### Структура коммуникативистики

№ п/п	Дисциплина	Общая характеристика

(5 баллов)

3. Поэт Н. Глазков когда-то написал:

Нынче все кому не лень  
Тень наводят на плетень<sup>3</sup>.

Насколько часто и почему, по вашему мнению, некоторые профессионалы используют пространство Интернета для дискредитации тех или иных людей? Обоснуйте свой ответ.

(4 балла)

## Задание для групповой работы

### Коллективная исследовательская работа «Теории коммуникации»

Студенческая группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Каждая подгруппа презентует одну из теорий коммуникации. После группового обсуждения итогом совместной работы станет общая таблица (табл. 5.2).

---

<sup>3</sup> Глазков Н. Краткостишья // «Крокодил» всех времен и народов: Антология сатиры и юмора России XX века. Т. 49. М. : Эксмо, 2007. С. 239.

## Теории коммуникации

№ п/п	Теория	Авторы	Общая характеристика	Преимущества	Недостатки

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

## И с т о ч н и к и

Теория коммуникации : хрестоматия ; [авт.-сост. С. Е. Корчемкин, Ю. В. Архипова]. – Екатеринбург : Изд-во Гуманитарного ун-та, 2009. – 589 с. – ISBN 978-5-7996-1841-4.

## О с н о в н а я

*Адамьянц Т. З.* Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 200 с. – ISBN 978-5-534-06898-6.

*Гавра Д. П.* Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 231 с. – ISBN 978-5-534-06317-2.

*Коноваленко М. Ю.* Теория коммуникации : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 415 с. – ISBN 978-5-9916-3143-3.

## Д о п о л н и т е л ь н а я

*Гулевич О. А.* Психология коммуникации / О. А. Гулевич. – Москва : Московский психолого-социальный институт, 2007. – 384 с. – ISBN 978-5-9770-0178-6.

*Десяева Н. Д.* Академическая коммуникация : учебник для вузов / Н. Д. Десяева. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2020. – 150 с. – ISBN 978-5-534-11434-8.

*Почепцов Г. Г.* Теория коммуникации / Г. Г. Почепцов. – Москва ; Киев : Рефл-бук : Ваклер, 2003. – 650, [1] с. : табл. – ISBN 978-5-9791-0123-1.

*Резаев А. В.* Социология общения и социология коммуникации: основания различения и точки роста в современной теоретической социологии /

А. В. Резаев, Н. Д. Трегубова // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. – 2015. – № 1 (125). – С. 14–26.

*Шалина И. В.* Современная коммуникативистика : практикум : [учеб.-метод. пособие] / И. В. Шалина. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. – 128 с. – ISBN 978-5-7996-1894-0.

#### С п р а в о ч н а я

*Шарков Ф. И.* Коммуникология : энциклопедический словарь-справочник : учебное пособие для подготовки бакалавров и магистров рекламы и связей с общественностью / Ф. И. Шарков. – Москва : Дашков и К°, Изд-во Шаркова, 2009. – 766 с. – ISBN 978-5-394-00101-7.

#### В и д е о м а т е р и а л ы

*Вахштайн В.* Лекция «Режимы вовлеченности и эволюция человеческой коммуникации» / В. Вахштайн // Youtube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=Fh4BuelWoyo> (дата обращения: 23.04.2020).

#### Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о -

#### с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Вопросы психологии : [сайт]. – URL: <http://www.vorpsy.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Институт психологии РАН : [сайт]. – URL: <http://www.ipras.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Коммуникология: Международный научный журнал : [сайт]. – URL: <http://www.communicology.us> (дата обращения: 23.04.2020).

Российская коммуникативная ассоциация : [сайт]. – URL: <http://www.russcomm.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 6

# ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

### План занятия

1. Деловая коммуникация: сущность, классификация и функции.
2. Коммуникативная ситуация: проблемы и решения.

### Темы докладов/рефератов

1. Дискуссия и спор как способы деловых коммуникаций.
2. Деловой стиль одежды как инструмент успешных коммуникаций.

### Вопросы для обсуждения

1. Какие виды деловых коммуникаций следует активно использовать магистранту?
2. В чем заключаются типичные ошибки участников переговоров?

### Категориальный анализ понятий

Дискуссия, дресс-код, иррациональное усиление, когнитивное искажение, конференция, корпоратив, переговоры, спор, фрейм, этнометодология.

### Персоналии

Г. Гарфинкель, И. Гофман, А. А. Громыко, М. Ричмонд, С. И. Поварнин.



## Задачи и упражнения

1. Охарактеризуйте структуру коммуникативной ситуации (рис. 6.1).

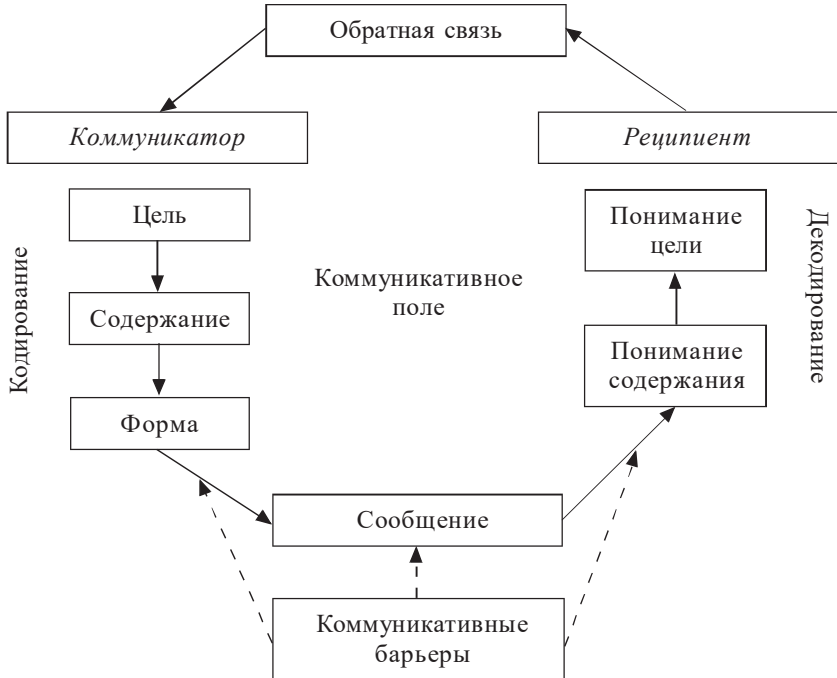


Рис. 6.1. Структура коммуникативной ситуации

(5 баллов)

2. Подготовьте презентацию своей магистерской диссертации для потенциального заказчика исследования (или работодателя).

(5 баллов)

3. На работе бывают не только «серые» будни, но и яркие праздники. Какими должны быть поздравления коллегам и руководителям? Разработайте несколько вариантов корпоративных открыток.

(5 баллов)

## **Задание для групповой работы**

### **Коллективная дискуссия «Оптимальные формы и средства деловых коммуникаций»**

Студенческая группа делится на три-пять подгрупп, основная задача каждой – выделить оптимальные формы и средства деловых коммуникаций, раскрыть их основные характеристики с указанием достоинств и недостатков, а также оценить с точки зрения оперативности и результативности.

Итогом дискуссии становится определение наиболее эффективных контактов для организации и проведения деловых коммуникаций.

(5 баллов)

## **Список рекомендуемой литературы**

### **Источники**

*Гарфинкель Г.* Исследования по этнометодологии / Г. Гарфинкель. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 335 с. – ISBN 5-469-00033-8.

*Гофман И.* Поведение в публичных местах: Заметки о социальной организации сборищ / И. Гофман ; пер. с англ. – Москва : Элементарные формы, 2017. – 384 с. – ISBN 978-5-9500244-0-5.

*Громыко А. А.* Памятное : в 2 кн. / А. А. Громыко. – Москва : Политиздат, 1988. – ISBN 978-5-227-05785-3.

*Поварнин С. И.* Спор. О теории и практике спора / С. И. Поварнин. – Москва : Флинта, 2009. – 119 с. – ISBN 978-5-89349-414-3.

*Richmond M.* Friendly Visiting among the Poor: A Handbook for Charity Workers / M. Richmond // Gutenberg.org : [портал]. – URL: [http://www.gutenberg.org/ebooks/24841?msg=welcome\\_stranger](http://www.gutenberg.org/ebooks/24841?msg=welcome_stranger) (дата обращения: 23.04.2020).

### **Основная**

*Жернакова М. Б.* Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. – Москва : Юрайт, 2020. – 370 с. – ISBN 978-5-534-00331-4.

*Митрошенков О. А.* Деловое общение : эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2019. – 315 с. – ISBN 978-5-534-10704-3.

## Д о п о л н и т е л ь н а я

*Берестовский А. В.* Целевые модели деловых коммуникаций / А. В. Берестовский // Вестник Российского ун-та дружбы народов. – Сер. Государственное и муниципальное управление. – 2015. – № 1. – С. 92–101.

*Василенко И. А.* Политические переговоры : учебное пособие / И. А. Василенко. – 2-е изд., испр., и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2011. – 396 с. – ISBN 978-5-16-004003-5.

*Калашникова И. В.* Закономерности межличностных взаимодействий в деловых коммуникациях / И. В. Калашникова, Ю. А. Килькеева // Ученые заметки ТОГУ. – 2014. – Т. 5, № 4. – С. 1145–1149.

*Колышкина Т. Б.* Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 63 с. – ISBN 978-5-534-12707-2.

*Коноваленко М. Ю.* Психология делового общения : учебное пособие для вузов / М. Ю. Коноваленко. – Москва : Юрайт, 2020. – 158 с. – ISBN 978-5-534-04999-2.

*Латкина Т. В.* Деловое общение как условие успешного взаимодействия в профессиональной деятельности / Т. В. Латкина // Актуальные вопросы профессионального образования. – 2018. – № 1 (10). – С. 31–35.

*Латыпова Э. Р.* Роль деловых коммуникаций в переговорах / Э. Р. Латыпова, Д. В. Егорова, А. Р. Мусина // Вопросы педагогики. – 2019. – № 6-1. – С. 62–66.

*Леммерман Х.* Уроки риторики и дебатов: Подготовка к выступлению. Искусство красноречия. Техника аргументации. Практические примеры и тренинг / Х. Леммерман ; пер. с нем. – Москва : Уникум Пресс, 2002. – 332 с.

*Шарков Ф. И.* Коммуникация: деловое общение, коммуникативные техники и технологии / Ф. И. Шарков, Л. В. Комарова // Коммунология. – 2014. – Т. 6, № 4. – С. 13–26.

## С п р а в о ч н а я

Большой психологический словарь // Словари онлайн : [сайт]. – URL: <https://psychological.slovaronline.com> (дата обращения: 23.04.2020).

## В и д е о м а т е р и а л ы

*Гулевич О. А.* Структура коммуникативной ситуации / О. А. Гулевич // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=xjNyWxPOm3k> (дата обращения: 23.04.2020).

*Соколов М. М.* Как устроена коммуникация в научном сообществе / М. М. Соколов // ПостНаука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/98214> (дата обращения: 23.04.2020).

Б а з ы д а н н ы х , и н ф о р м а ц и о н н о -  
с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Журнал социологии и социальной антропологии : [сайт]. – URL: <http://www.jourssa.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 7

# **БАРЬЕРЫ И КОНФЛИКТЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ**

### **План занятия**

1. Барьеры в профессиональных коммуникациях: пути преодоления.
2. Конфликты в профессиональных коммуникациях в социальной сфере и политике.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Технологии преодоления барьеров в профессиональных коммуникациях.
2. Профилактика конфликтов в профессиональных коммуникациях.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Какие психологические барьеры могут стать препятствиями для успешных межличностных профессиональных коммуникаций?
2. Какое влияние на профессиональные коммуникации оказывает социальный контекст общения?

### **Категориальный анализ понятий**

Агрессия, аффектация, диффамация, конфликтогены, косноязычие, презрение, примирение, синтоны, страх, стыд.

### **Персоналии**

Г. М. Андреева, М. Дойч, Ф. Д. Зимбардо, У. Клар, К. Левин, Ф. Хайдер.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 7.1:

Т а б л и ц а 7.1

### Социально-психологическая интерпретация личности в процессе общения

№ п/п	Способ	Общая характеристика	Примеры
1	Аналитический		
2	Эмоциональный		
3	Индивидуально-ассоциативный		
4	Социально-ассоциативный		

(5 баллов)

2. Заполните табл. 7.2:

Т а б л и ц а 7.2

### Барьеры непонимания

№ п/п	Барьер	Общая характеристика	Примеры
1	Фонетический		
2	Семантический		
3	Стилистический		
4	Логический		

(5 баллов)

3. Вспомните, как вы впервые пришли в учебный или трудовой коллектив. Проанализируйте свой опыт и напишите эссе на тему «Выстраивание профессиональных коммуникаций с коллегами: конфликты и сотрудничество».

(5 баллов)

## Задание для групповой работы

### Деловая игра

#### «Нет – конфликтам!»

Игра проводится по типу «мозгового штурма». Группа делится на команды по четыре-пять человек. Члены команды представляют собой экспертный совет, основная задача которого – обосновать выбор трех-четырех способов разрешения конфликтов, возникающих в процессе профессиональных коммуникаций в социальной сфере и политике.

На первом этапе основная задача заключается в определении способов, способствующих решению поставленной задачи (на этом этапе нет обсуждения, записываются все предложения). На втором этапе команда отбирает наиболее подходящие, на взгляд ее участников, предложения и готовит соответствующие обоснования.

На третьем этапе каждая команда выносит на общее обсуждение свои предложения. Проходит совместная дискуссия. На четвертом этапе в ходе групповой дискуссии необходимо выбрать пять-шесть оптимальных способов от всей группы.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

*Зимбардо Ф.* Застенчивость: Что это такое и как с ней справиться: Исследования проведены в сотрудничестве с П. А. Пилконисом / Ф. Зимбардо. – Санкт-Петербург : Питер : Питер-пресс, 1995. – 221 с. – ISBN 5-88782-025-X.

*Левин К.* Разрешение социальных конфликтов : [пер. с англ.] / К. Левин. – Санкт-Петербург : Речь, 2000. – 409 с. – ISBN 5-9268-0008-0.

*Леонов Н. И.* Конфликтология : хрестоматия / Н. И. Леонов. – Москва : МПСИ, 2002. – 304 с. – ISBN 978-5-9770-0527-2.

### Основная

*Водопьянова Н. Е.* Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 299 с. – ISBN 978-5-534-03076-1.

Светлов В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва : Юрайт, 2019. – 351 с. – ISBN 978-5-534-06982-2.

Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – Москва : Юрайт, 2019. – 204 с. – ISBN 978-5-534-06474-2.

#### Д о п о л н и т е л ь н а я

Андреева Г. М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2009. – 368 с. – ISBN 978-5-7567-0274-3.

Астафьева Г. Н. Барьеры в деловых коммуникациях: специфика проявлений // Аллея науки. – 2019. – Т. 1, № 6 (33). – С. 69–74.

Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 299 с. – ISBN 978-5-534-03082-2.

Герман Н. Ф. Предотвращение конфликтов и достижение взаимопонимания в деловой межкультурной коммуникации // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. – 2013. – № 1 (33). – С. 55–60.

Зайцева Н. А. Методические и практические аспекты эффективности деловых коммуникаций подчиненных с руководителями // Российские регионы: взгляд в будущее. – 2017. – Т. 4, № 4. – С. 115–126.

Ионова С. В. Токсичный руководитель: лингвоэкология речевого поведения // Экология языка и коммуникативная практика. – 2018. – № 4 (15). – С. 1–12.

Собольников В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 164 с. – ISBN 978-5-534-05922-9.

Труфанова Т. А. Управление профессиональными стрессами: современные методы и подходы / Т. А. Труфанова // Социально-экономические явления и процессы. – 2016. – Т. 11, № 8. – С. 72–79.

#### С п р а в о ч н а я

Дмитриев А. В. Конфликтология : терминологический словарь / А. В. Дмитриев. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : СПбГУП, 2013. – 80 с. – ISBN 978-5-7621-0732-7.

#### В и д е о м а т е р и а л ы

Андреева Г. М. Коммуникативная сторона общения / Г. М. Андреева // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=4FRl3wS4Ed0> (дата обращения: 23.04.2020).



Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о -  
с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Конфликтология : [сайт]. – URL: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> (дата обращения: 23.04.2020).

Конфликтология : [сайт]. – URL: <https://e-notabene.ru/knt/> (дата обращения: 23.04.2020).

Лига медиаторов : [сайт]. – URL: <http://www.arbimed.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Московская школа конфликтологии : [сайт]. – URL: <http://conflict-management.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Conflict Resolution Network : [сайт]. – URL: <https://www.crnhq.org> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 8

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

### План занятия

1. Профессиональные компетенции: сущность, направленность, содержание.
2. Коммуникативная компетентность сотрудников учреждений и организаций.

### Темы докладов/рефератов

1. Профессиональные стандарты (обзор).
2. Измерение коммуникативной компетентности.

### Вопросы для обсуждения

1. Как определить, хорошо или плохо выполнил свою работу социолог (социальный работник или политолог)?
2. Когда профессионалы «говорят на одном языке», в чем заключаются его особенности?

### Категориальный анализ понятий

Деловые качества, кадровая политика, коммуникативная компетентность, персонал, профессиограмма, профессиональная компетентность, штатное расписание.

### Персоналии

А. В. Дворкович, С. В. Кириенко, А. Г. Комиссаров, А. Л. Кудрин, Д. Н. Песков, М. Н. Ракова, С. В. Чупшева.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 8.1:

Т а б л и ц а 8.1

### Блочно-модульная структура профессиональной программы

№ п/п	Блок	Общая характеристика	Элементы
1	Паспорт профессии		
2	Основной объект (сфера) профессии		
3	Ключевые ценности профессии		
4	Предметно-профессиональные компетентности		
5	Социально-профессиональные компетенции		
6	Специальные психофизиологические требования		

(5 баллов)

2. Заполните табл. 8.2:

Т а б л и ц а 8.2

### Компоненты коммуникативной компетентности

№ п/п	Компонент	Содержание
1	Когнитивный	
2	Ценностно-смысловой	
3	Личностный	
4	Эмоциональный	
5	Поведенческий	

(5 баллов)

3. Проанализируйте коммуникативную компетентность (рис. 8.1):



Рис. 8.1. Коммуникативная компетентность

(5 баллов)

4. Изучите сайты 3–4 местных кадровых агентств и определите потребность в специалистах вашего профиля на региональном рынке труда.

(5 баллов)

### **Задание для групповой работы**

#### **Коллективная исследовательская работа «Анализ типичной коммуникативной ситуации из жизни магистранта»**

Студенческая группа разбивается на подгруппы по три-пять человек. Каждой из них предлагается сформировать свой кейс, охарактеризовать его элементы, определить уровень коммуникативной компетенции участников ситуации.

На основе материалов каждая подгруппа должна выявить особенности коммуникативных компетенций участников ситуации.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

Профессиональные стандарты // Росминтруд : [сайт]. – URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru> (дата обращения: 28.08.2019).

### Основная

*Васильева И. В.* Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. – 2-е изд., стер. – Москва : Юрайт, 2020. – 122 с. – ISBN 978-5-534-11293-1.

*Моргунов Е. Б.* Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 424 с. – ISBN 978-5-534-03872-9.

*Хруцкий В. Е.* Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 208 с. – ISBN 978-5-534-06638-8.

### Дополнительная

*Горленко О. А.* Управление персоналом : учебник для вузов / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 249 с. – ISBN 978-5-9916-9455-1.

*Кибанов А. Я.* Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации : [учебное пособие для вузов по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом»] / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. – Москва : КНОРУС, 2009. – 357, [2] с. : ил., табл. – ISBN 5-16-002273-2.

*Коноваленко И. В.* Элитарный / народный типы языковой личности в официально-деловой коммуникации // Вестник Челябинского государственного ун-та. – 2009. – № 39 (177). – С. 97–101.

*Тирова С. С.* Критерии эффективности деловых коммуникаций в управлении // Аллея науки. – 2018. – Т. 3, № 5 (21). – С. 465–468.

Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под ред. А. А. Литвинюка. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 498 с. – ISBN 978-5-534-01594-2.

### Справочная

Управление персоналом : словарь-справочник. – URL: <http://psyfactor.org/personal0.htm> (дата обращения: 23.04.2020).

## Видеоматериалы

Соколов М. Пространство внимания / М. Соколов // ПостНаука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/87605> (дата обращения: 23.04.2020).

## Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Агентство стратегических инициатив : [сайт]. – URL: <https://asi.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Инновационный центр Сколково : [сайт]. – URL: <https://sk.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Кванториум : [сайт]. – URL: <https://www.roskvantorium.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Профессиограмма : [сайт]. – URL: <http://profigrama.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Россия – страна возможностей : [сайт]. – URL: <https://rsv.ru/main/RMain> (дата обращения: 23.04.2020).

Справочник кадровика : [сайт]. – URL: <https://e.spravkadrovika.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Счетная палата Российской Федерации: [сайт]. – URL: <http://www.ach.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

IT-решения для управления эффективностью персонала : [сайт]. – URL: <http://websoft.ru/db/wb/default.html> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 9

# ЛИДЕРСТВО И КАРЬЕРА В ПОЛЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

### План занятия

1. Лидерство в профессиональных коммуникациях: «плюсы» и «минусы».
2. Использование профессиональных коммуникаций для карьеры в социальной сфере и политике.

### Темы докладов/рефератов

1. Судьба ВЦИОМа: руководители и сотрудники.
2. Профессионалы сквозь призму общественного мнения (обзор).

### Вопросы для обсуждения

1. В чем заключаются различия между лидерами-мужчинами и лидерами-женщинами в профессиональном коммуницировании?
2. Где легче сделать карьеру – в социальной сфере или в политике?

### Категориальный анализ понятий

Директор, карьера, лидер, министерство, наставничество, начальник, социальная мобильность, управление персоналом.

### Персоналии

Т. А. Голикова, Б. А. Грушин, Л. Д. Гудков, Т. И. Заславская, М. Ю. Зурабов, Ю. А. Левада, Э. А. Памфилова, А. П. Починок, М. А. Топилин, В. В. Федоров.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 9.1:

Т а б л и ц а 9.1

### Карьерные пути «социальных» министров в России

№ п/п	Название министерства	Руководитель	Период	Карьера

(4 балла)

2. Посмотрите фильм «Служебный роман» (реж. Э. А. Рязанов, 1977) или его ремейк «Служебный роман. Наше время» (реж. С. Г. Андреасян, 2011).

Какие ошибки совершили киногерои, выстраивая свою карьеру? Можно ли было их избежать? Аргументируйте свою позицию.

(5 баллов)

3. Составьте перечень качеств, которые должны быть присущи вашему руководителю, и после этого соотнесите их с самохарактеристикой. Насколько значительны расхождения между желаемым и действительным?

По итогам размышлений напишите эссе на тему «Я – руководитель».

(5 баллов)

## Задание для групповой работы

### Диспут-театр «Траектории карьеры»

Русская классика актуальна во все времена. Студенческая группа перечитывает комедию А. С. Грибоедова «Горе от ума», написанную почти 200 лет назад. Кроме того, на YouTube можно посмотреть разные версии ее постановок.



После этого сообщество делится на подгруппы, поддерживающие взгляды того или иного персонажа пьесы: П. А. Фамусова, С. П. Фамусовой, А. А. Чацкого, А. С. Молчалина, С. С. Скалозуба и др. Задача подгруппы, опираясь на текст произведения, раскрыть аудитории потенциал вариантов восходящей мобильности. Побеждает команда, чьи аргументы наиболее фундированы и ярко представлены зрителям. Преподаватель должен оценить вклад режиссеров и актеров в общее дело.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

*Грибоедов А. С.* Горь от ума / А. С. Грибоедов. – Москва : Директ-Медиа, 2010. – 204 с.

### Основная

*Ильин В. А.* Психология лидерства : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. – Москва : Юрайт, 2019. – 311 с. – ISBN 978-5-534-01559-1.

Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Чернышев [и др.] ; под общ. ред. А. С. Чернышева. – Москва : Юрайт, 2019. – 159 с. – ISBN 978-5-534-08262-3.

*Селезнева Е. В.* Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. – Москва : Юрайт, 2020. – 429 с. – ISBN 978-5-534-08397-2.

### Дополнительная

*Горячкина В. А.* Психологические особенности управленческих лидеров в организации / В. А. Горячкина // Вестник ЮУрГУ. Сер. Психология. – 2015. – № 2. – С. 71–77.

*Заводчиков Д. П.* Психология карьеры : учебное пособие для слушателей институтов и факультетов повышения квалификации, преподавателей, аспирантов и других профессионально-педагогических работников / Д. П. Заводчиков, М. В. Кормильцева. – Екатеринбург : РГППУ, 2012. – 155 с. : ил. – ISBN 978-5-8050-0468-2.

*Корягина Н. А.* Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. – Москва : Юрайт, 2020. – 225 с. – ISBN: 978-5-534-11562-9.

*Петрушин В. И.* Психология карьеры / В. И. Петрушин. – Москва : Академический Проект, 2004. – 208 с. – ISBN 5-8291-0291-9.

Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / С. Иванова, Д. Болдогоев, Э. Борчанинова [и др.]. – 4-е изд. – Москва : Альпина Пабlishер, 2012. – 276, [2] с. : граф., табл. – ISBN 978-5-9614-2623-6.

*Сорокин П. С.* Теоретические и эмпирические исследования профессиональной карьеры: перспективы интеграции на основе теории П. Бурдьё / П. С. Сорокин // Вестник РУДН. Сер. Социология. – 2012. – № 1. – С. 5–15.

*Спивак В. А.* Лидерство : учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. – Москва : Юрайт, 2019. – 301 с. – ISBN 978-5-9916-6921-4.

*Томас Р. Д.* Испытание лидерства : опыт ведущий к мастерству / Р. Д. Томас. – Москва : Юрайт, 2017. – 323 с. – ISBN 978-5-9916-0065-1.

#### С п р а в о ч н а я

Кадровый менеджмент : практическое руководство для руководителей и специалистов кадровых служб / О. Ю. Артемов, Н. И. Архипова, И. Н. Ермакова, Н. В. Овчинникова. – Москва : ПРИОР, 2001. – 449 с. – ISBN 5-7990-0625-9.

#### В и д е о м а т е р и а л ы

Горе от ума (фильм, 1952) // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=IErRWyEvNqM> (дата обращения: 23.04.2020).

Горе от ума (спектакль, 1977) // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=CcVATTgseQo> (дата обращения: 23.04.2020).

Горе от ума (спектакль, 2000) // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=sr2Fj-OZzMc> (дата обращения: 23.04.2020).

*Соколов М.* Академическая карьера / М. Соколов // ПостНаука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/87608> (дата обращения: 23.04.2020).

#### Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

ВЦИОМ : [сайт]. – URL: <https://wciom.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Левада-Центр : [сайт]. – URL: <https://www.levada.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство труда и социальной защиты РФ : [сайт]. – URL: <http://www.rosmintrud.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 10

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ПОЛИТИКИ

### План занятия

1. Использование коммуникативных технологий в политике (профессиональный аспект).
2. Видео- и аудиосредства в арсенале современных политиков.

### Темы докладов/рефератов

1. Подготовка и осуществление коммуникаций в политическом процессе.
2. В. В. Жириновский как профессиональный коммуникатор.

### Вопросы для обсуждения

1. Какие типичные ошибки допускают политики, общаясь с электоратом?
2. Для какой аудитории и почему телевидение является основным каналом политической коммуникации в нашей стране?

### Категориальный анализ понятий

Блог, политическая коммуникация, политическое консультирование, политическое манипулирование, популизм, пропаганда, реклама, СМИ.

### Персоналии

В. В. Жириновский, Е. Н. Минченко, Е. В. Ройзман, В. Р. Соловьев, Д. Д. Трамп.

## Задачи и упражнения

1. Заполните таблицу 10.1:

Т а б л и ц а 10.1

### Политические коммуникации

№ п/п	Способы	Общая характеристика	Примеры

(4 балла)

2. Ознакомьтесь с данными о рейтингах политиков за последнюю неделю и проанализируйте их. Что оказывает влияние на их динамику? Обоснуйте свой ответ.

(4 балла)

3. И. М. Губерман полагает:

Протест вербует недовольных,  
не разбирая их мотивов,  
и потому в кружках подпольных  
полно подонков и кретинов<sup>4</sup>.

Прежде чем согласиться или опровергнуть точку зрения поэта, ознакомьтесь с контентом двух-трех политических телеграмм-каналов. К какому выводу вы пришли?

(5 баллов)

## Задание для групповой работы

### Коллективная дискуссия «Политкиносанс»

Студенты заранее смотрят фильмы «День выборов» (реж. О. Фомин, 2007) и «День выборов 2» (реж. А. Баршак, 2016).

---

<sup>4</sup> Губерман И. М. Штрихи к портрету; Гарики на каждый день. Екатеринбург : У-Фактория, 1999. С. 522.

Далее зрители делятся на подгруппы по 5–7 человек: «критики-эстетсы», «критики-политологи», «оппозиционеры», «ура-патриоты» и пр. Каждая подгруппа формулирует свое отношение к фильмам, выделяя, насколько эффективно персонажи использовали коммуникативные технологии для успешного проведения электоральной кампании. Подгруппа «жюри» определяет, кто наиболее убедительно представил свою оценку кинофильмов.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

О политических партиях : Федеральный закон от 11.07.2001 г. № 95-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_32459/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32459/) (дата обращения: 23.04.2020).

*Ройзман Е. В.* Сила в правде / Е. В. Ройзман. – Екатеринбург : Издательская группа «Колумб», 2007. – 608 с. – ISBN 5-7525-1772-9.

### Основная

*Евгеньева Т. В.* Психология массовой политической коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. В. Евгеньева, А. В. Селезнева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Изд-во Юрайт, 2020. – 258 с. – ISBN 978-5-534-08175-6.

Политология : в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. С. Тургаев [и др.] ; под ред. А. С. Тургаева, А. Е. Хренова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – ISBN 978-5-534-09686-6.

*Чуев С. В.* Политический менеджмент. Коммуникативные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. В. Чуев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 244 с. – ISBN 978-5-534-09615-6.

### Дополнительная

*Асеев А. Д.* Особенности политического консалтинга / А. Д. Асеев, В. К. Иванов // Социальные отношения. – 2017. – № 2 (21). – С. 103–125.

*Гуляева Е. В.* Коммуникативные неудачи в речи политиков / Е. В. Гуляева, М. В. Макарова, И. С. Никитина // Политическая лингвистика. – 2019. – № 3 (75). – С. 38–45.

*Ермаков Ю. А.* Манипуляция личностью: Смысл, приемы, последствия / Ю. А. Ермаков. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 1995. – 208 с. – ISBN 5-7525-0533-X.

*Матвейчев О. А.* Этапы становления и развития рынка политических технологий в России и его перспективы / О. А. Матвейчев // Полис. – 2018. – № 2. – С. 82–99.

*Митрохина Т. Н.* Политические проекты в дискурсивном пространстве современной российской политики / Т. Н. Митрохина, М. В. Горбачев, А. Г. Соколов. – Саратов : ССЭИ РЭУ им. Г. В. Плеханова, 2018. – 223 с. – ISBN 978-5-4345-0451-5.

#### С п р а в о ч н а я

Политические словари и справочники // Национальная энциклопедическая служба : [сайт]. – URL: <https://politike.ru/slovari> (дата обращения: 23.04.2020).

#### В и д е о м а т е р и а л ы

День выборов (2007) // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=6hi0etcrqO8> (дата обращения: 23.04.2020).

День выборов 2 (2016) // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=0rTtk9NO-QI> (дата обращения: 23.04.2020).

#### Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Вестник Российского университета дружбы народов. Сер. Политология : [сайт]. – URL: <http://193.232.218.56/web-local/fak/rj/index.php?id=23&p=134> (дата обращения: 23.04.2020).

Владимир Жириновский : [сайт]. – URL: <https://twitter.com/zhirinovskiy> (дата обращения: 23.04.2020).

Владимир Соловьев : [сайт]. – URL: <https://www.instagram.com/vrsoloviev/> (дата обращения: 23.04.2020).

Институт социально-политических исследований Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук : [сайт]. – URL: <https://испи.рф> (дата обращения: 23.04.2020).

Компания Никколо М. : [сайт]. – URL: <http://nikkolom.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Международный научно-практический журнал «Правозащитник» : [сайт]. – URL: <http://pravozashitnik.net/ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Минченко Консалтинг : [сайт]. – URL: <http://www.minchenko.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Московский Центр Карнеги : [сайт]. – URL: <http://carnegie.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Политические науки : [сайт]. – URL: [http://inion.ru/index.php?page\\_id=123](http://inion.ru/index.php?page_id=123) (дата обращения: 23.04.2020).

ПолитНаука – политология в России и мире : [сайт]. – URL: <http://www.politnauka.org> (дата обращения: 23.04.2020).

Donald J. Trump : [сайт]. – URL: <https://twitter.com/realDonaldTrump> (дата обращения: 23.04.2020).

Political Science Now : [сайт]. – URL: <http://www.politicalsciencenow.com> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 11

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННО- МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

### **План занятия**

1. Государственное управление: спектр профессиональных коммуникаций.
2. Профессиональные коммуникации в системе муниципального управления.

### **Темы докладов/рефератов**

1. «Электронное правительство» в России.
2. Особенности коммуницирования в государственном аппарате России.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Какими дополнительными коммуникативными качествами должен обладать государственный (муниципальный) чиновник?
2. Какие коммуникации обеспечивают деятельность многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг?

### **Категориальный анализ понятий**

Вежливость, государственная услуга, государственное управление, государственный аппарат, деловой этикет, многофункциональный центр, муниципальное образование, «одно окно».



## Персоналии

А. Н. Диденко, Д. Н. Козак, О. В. Мельниченко, М. В. Мишустин, А. В. Орлов, В. В. Путин, А. М. Чернецкий, В. В. Якушев.

## Задачи и упражнения

1. Посмотрите последний выпуск программы «Москва. Кремль. Путин» и проанализируйте его с точки зрения выстраивания профессиональных коммуникаций.

(4 балла)

2. Заполните табл. 11.1:

Т а б л и ц а 11.1

### Многофункциональный центр

№ п/п	Услуги	Общая характеристика	Примеры

(4 балла)

3. Проанализируйте отрывок из стихотворения В. В. Маяковского «Прозаседавшиеся»:

«В день  
заседаний на двадцать  
надо поспеть нам.  
Поневоле приходится раздвояться.  
До пояса здесь,  
а остальное там»<sup>5</sup>.

Как следует выстроить свой рабочий график, чтобы исключить ненужные заседания и расширить возможности для осуществления профессиональных коммуникаций?

(4 балла)

---

<sup>5</sup> Маяковский В. В. Прозаседавшиеся («Чуть ночь превратится в рассвет...») : [сайт]. URL: <https://ilibrary.ru/text/2388/p.1/index.html> (дата обращения: 23.04.2020).

## Задание для групповой работы

### Коллективная исследовательская работа «Чиновники: сравнительная характеристика»

Студенческая группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Каждая подгруппа заполняет таблицу, указав в ней особенные и общие черты государственных и муниципальных служащих. После группового обсуждения итогом коллективной работы станет общая таблица (табл. 11.2).

Т а б л и ц а 11.2

#### Чиновники: сравнительная характеристика

Государственный служащий	Общие черты	Муниципальный служащий

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации : Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ // Законы, кодексы и нормативно-правовые акты Российской Федерации : [сайт]. – URL: [https://legalacts.ru/doc/131\\_FZ-ob-obwih-principah-organizacii-mestnogo-samoupravljenija/](https://legalacts.ru/doc/131_FZ-ob-obwih-principah-organizacii-mestnogo-samoupravljenija/) (дата обращения: 23.04.2020).

О государственной гражданской службе Российской Федерации : Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_48601/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/) (дата обращения: 23.04.2020).

Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Минтрудом России) // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_219036/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_219036/) (дата обращения: 23.04.2020).

*Путин В. В.* Избранные речи и выступления / В. В. Путин. – Москва : Книжный мир, 2008. – 480 с. – ISBN 978-5-8041-0299-0.

#### О с н о в н а я

*Горный М. Б.* Муниципальная политика и местное самоуправление в России : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. Б. Горный. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 361 с. – ISBN 978-5-534-04851-3.

Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под ред. Г. А. Меньшиковой. – Москва : Юрайт, 2019. – 387 с. – ISBN 978-5-534-05290-9.

#### Д о п о л н и т е л ь н а я

*Вечер Л. С.* Деловое общение в государственном аппарате : учебное пособие / Л. С. Вечер. – Минск : Вышэйшая школа, 2015. – 283 с. : ил. – ISBN 978-985-06-2666-0.

*Выдрин И. В.* Аркадий Чернецкий: совершеннолетие власти / И. В. Выдрин. – Екатеринбург : Уральская Торгово-промышленная палата, 2018. – 279 с. – ISBN 978-5-699-18159-9.

*Забуга Н. В.* Психодиагностика в сфере деловых коммуникаций в системе государственного и муниципального управления / Н. В. Забуга, О. А. Маковская // Вестник Международного института экономики и права. – 2014. – № 2 (15). – С. 43–55.

*Знаменский Д. Ю.* Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Д. Ю. Знаменский ; отв. ред. Н. А. Омельченко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 414 с. – ISBN 978-5-534-09076-5.

*Килин А. П.* Информационно-аналитическая деятельность в органах государственного управления субъектов Российской Федерации : [учебное пособие] / А. П. Килин, Д. В. Колобова, О. В. Чистякова. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 154 с. – ISBN 978-5-7996-1208-5.

*Кузнецов А. Ю.* Организация экспертизы муниципальных социальных услуг : учебное пособие / А. Ю. Кузнецов, И. Е. Левченко. – Екатеринбург : Ажур, 2017. – 84 с. – ISBN 978-5-91256-367-6.

*Мельков С. А.* Нуждаются ли друг в друге МЧС России и политологическая наука? Размышления о профессионализации политических аналитиков / С. А. Мельков, А. Н. Перенджиев // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. – 2014. – № 2. – С. 3.

*Перенджиев А. Н.* Появится ли в России профессия военного политолога? / А. Н. Перенджиев // Проблемы безопасности российского общества. – 2012. – № 1–2. – С. 21–26.

*Пономарев Н. Ф.* Коммуникационный менеджмент власти: институциональные теории и дискурсивные практики : учебное пособие / Н. Ф. Пономарев. – Москва : ФЛИНТА : Наука, 2016. – 128 с. – ISBN 978-5-9765-2241-1.

*Руднев Д. В.* Деловой язык как основа государственной коммуникации: проблема нормообразования / Д. В. Руднев, Т. С. Садова // Политическая лингвистика. – 2018. – № 1 (67). – С. 191–201.

### С п р а в о ч н а я

Справочник муниципального служащего / [Наумов С. Ю. и др.] ; под ред. А. Г. Бабичева, С. Ю. Наумова. – Москва : СПС ГАРАНТ ; Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. – 784, [1] с. – ISBN 5-900927-18-0.

### В и д е о м а т е р и а л ы

*Кондрашов А.* Путин / А. Кондрашов // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=y9Pu0yrOwKI> (дата обращения: 23.04.2020).

*Манский В.* Свидетели Путина / В. Манский // YouTube : [сайт]. – URL: [https://www.youtube.com/watch?v=-S\\_N8xiyus4](https://www.youtube.com/watch?v=-S_N8xiyus4) (дата обращения: 23.04.2020).

### Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Вести «Россия 24» : [сайт]. – URL: <https://вести.сайт> (дата обращения: 23.04.2020).

Государственная Дума Федерального Собрания РФ : [сайт]. – URL: <http://duma.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Институт государства и права РАН : [сайт]. – URL: <http://www.igpran.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Екатеринбург.рф : [портал]. – URL: <https://екатеринбург.рф> (дата обращения: 23.04.2020).

Официальный сайт полномочного представителя Президента России в Уральском федеральном округе : [сайт]. – URL: <http://uralfo.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Портал государственных услуг Российской Федерации : [сайт]. – URL: <https://www.gosuslugi.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Правительство России : [сайт]. – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Президент России : [сайт]. – URL: <http://www.kremlin.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС) : [сайт]. – URL: <https://www.ranepa.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Совет Федерации Федерального Собрания РФ : [сайт]. – URL: <http://council.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 12

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ТРУДА**

### **План занятия**

1. Сфера занятости: профессионально-коммуникационное измерение.
2. Профессиональные коммуникации в сфере социально-трудовых отношений.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Коммуникации с партнерами регионального Департамента по труду и занятости населения.
2. Трудовые споры: причины и следствия.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Где магистрант может трудоустроиться по специальности во время обучения?
2. Каким образом лучше налаживать отношения с работодателем?

### **Категориальный анализ понятий**

Альтернативный персонал, безработица, занятость, кадровый менеджмент, менеджмент в социальной работе, менеджмент персонала, описание работы, трудовой спор.

### **Персоналии**

А. О. Котяков, Э. Мэйо, О. Г. Носкова, Ж. Т. Тощенко, М. В. Шмаков.

## **Задачи и упражнения**

1. Используя статистические данные, проанализируйте структуру рынка труда в Свердловской области, охарактеризуйте ее по различным признакам, оцените уровень безработицы и эффективность деятельности Департамента по труду и занятости населения Свердловской области.

(5 баллов)

2. Изучите сайты кадровых агентств. Есть ли на них информация о вакансиях, которые вас заинтересовали? Воспользуетесь ли вы данными предложениями? Обоснуйте свой ответ.

(5 баллов)

3. Ознакомьтесь с материалами, размещенными на странице Центра взаимодействия с работодателями УрФУ. Охарактеризуйте основные направления деятельности подразделения, оцените его эффективность и сформулируйте свои предложения по улучшению его работы.

(5 баллов)

4. Подготовьте макет своего резюме для потенциального работодателя.

(5 баллов)

## **Задание для групповой работы**

### **Деловая игра**

#### **«Профессиональные коммуникации безработного»**

Студенческая группа за неделю до игры делится на подгруппы, каждая из которых получает задание:

1. «Безработные» готовят свои кейсы и заранее доводят эти данные до подгруппы «специалистов».

2. «Сотрудники» службы занятости подбирают варианты возможного трудоустройства, «социальные работники» – о мероприятиях по социальному сопровождению клиентов.

3. «Аналитики» знакомятся с информацией, представленной подгруппами, и дают ей независимую экспертную оценку: реалис-

тичность, типичность, результативность, эффективность действий и т. д.

В ходе занятия происходит имитация коммуникаций с последующим комментарием экспертов. После игры группа обсуждает ролевые ситуации и определяет пути оптимизации профессиональных коммуникаций.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

Европейская социальная хартия // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_120807/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120807/) (дата обращения: 23.04.2020).

Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/Ki3g5TzKdmVyX2ogBvNTIxH3BQ6YFADA.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР) // ОКПДТР.ру : [сайт]. – URL: <http://okpdr.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Социальная хартия российского бизнеса // Российские коммунальные системы : [сайт]. – URL: [http://www.roscomsys.ru/upload/docs/socialnaja\\_khartija\\_rossijskogo\\_biznesa.pdf](http://www.roscomsys.ru/upload/docs/socialnaja_khartija_rossijskogo_biznesa.pdf) (дата обращения: 23.04.2020).

### Основная

Гладков Н. Г. Трудовые споры : учебно-практическое пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Гладков. – Москва : Юрайт, 2019. – 191 с. – ISBN 978-5-9916-3186-0.

Федин В. В. Трудовые споры: теория и практика : учебно-практическое пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Федин. – Москва : Юрайт, 2019. – 527 с. – ISBN 978-5-9916-2264-6.



## Д о п о л н и т е л ь н а я

*Вешкурцева Е. А.* Трудоустройство студентов и выпускников / Е. А. Вешкурцева, А. Ю. Махмуд, О. В. Кучина // Проблемы науки. – 2019. – № 6 (42). – С. 38–42.

*Ермолаева С. Г.* Рынок труда : учебное пособие / С. Г. Ермолаева. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 108 с. – ISBN 978-5-7996-1393-8.

Защита трудовых прав : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.] ; под ред. М. О. Буяновой. – Москва : Юрайт, 2019. – 141 с. – ISBN 978-5-534-12468-2.

*Меренков А. В.* Какой специалист востребован на рынке труда: мнение работодателей и студентов / А. В. Меренков, В. С. Шаврин // Университетское управление : практика и анализ. – 2015. – № 1. – С. 94–103.

*Петров А. Я.* Дисциплинарная ответственность работников : практическое пособие / А. Я. Петров. – Москва : Юрайт, 2019. – 89 с. – ISBN 978-5-534-05442-2.

Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой. – Москва : Юрайт, 2020. – 249 с. – ISBN 978-5-534-00294-2.

Социология труда : учебник и практикум для вузов / Р. В. Карапетян [и др.] ; под общ. ред. Р. В. Карапетяна. – Москва : Юрайт, 2020. – 325 с. – ISBN 978-5-9916-5598-9.

*Тощенко Ж. Т.* Социология труда : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко, Г. А. Цветкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 434 с. – ISBN 978-5-534-10965-8.

Трудовые отношения: состояние и тенденции развития в России : сб. науч. ст. / отв. ред. В. А. Ядов. – Самара : Изд-во «Самарский университет», 2013. – 264 с. – ISBN 978-5-86465-605-1.

## С п р а в о ч н а я

*Воронков А. Н.* Словарь по менеджменту : учебное пособие / А. Н. Воронков, Т. В. Колосова. – Н. Новгород : ННГАСУ, 2013. – 125 с. – ISBN 978-5-87941.

Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. Е. И. Холостовой. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 1032 с. – ISBN 978-5-394-02659-1.

## В и д е о м а т е р и а л ы

*Мощенко А. В.* Психология труда. Субъект труда / А. В. Мощенко // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=XBweCtYbqnA> (дата обращения: 23.04.2020).

Базы данных, информационно-  
справочные и поисковые системы

Бюро МОТ в Москве : [сайт]. – URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm> (дата обращения: 23.04.2020).

Государственная инспекция труда в Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://git66.rostrud.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Департамент по труду и занятости населения Свердловской области : [сайт]. – URL: <https://www.szn-ural.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство труда и социальной защиты РФ : [сайт]. – URL: <http://www.rosmintrud.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 13

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

### **План занятия**

1. Профессиональные коммуникации в социальных учреждениях.
2. Партнеры в социальной работе: спектр взаимодействий.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Организация благотворительных акций (коммуникационный аспект).
2. Социальная солидарность в период карантина.

### **Вопросы для обсуждения**

1. С какими трудностями сталкиваются социальные работники, выявляя своих потенциальных клиентов?
2. Кто, как правило, выступает в качестве основных партнеров социальных служб?

### **Категориальный анализ понятий**

Ветеран, волонтерство, инвалид, лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), пенсионер, социальное обеспечение, социальное сопровождение, социальное страхование, социальная помощь.

### **Персоналии**

Р. Баркер, Т. Вальтер, Л. Г. Гуслякова, П. Зоммерфельд, М. В. Фирсов, Е. И. Холостова.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 13.1:

Т а б л и ц а 13.1

### Формы социальной защиты населения

№ п/п	Формы социальной защиты	Описание
1	Социальное обеспечение	
2	Социальное страхование	
3	Социальная помощь	

(4 балла)

2. Найдите данные по численности лиц с ограниченными возможностями здоровья в нашем регионе. Какие возможности для осуществления коммуникаций обеспечивает им состояние социальной инфраструктуры? Аргументируйте свою точку зрения.

(5 баллов)

3. Определите виды социальной поддержки, которые были оказаны вам (или вашим близким). Проанализируйте их необходимость и эффективность для вас лично (или для ваших близких).

(5 баллов)

## Задание для групповой работы

### Деловая игра

#### «Волонтерство как социальный опыт»

Студенческая группа за неделю до игры делится на подгруппы, каждая из которых получает задание:

1. «Клиенты социальной работы» готовят свои кейсы и заранее доводят эти данные до участников других подгрупп.

2. «Сотрудники» социального учреждения подбирают сведения для оказания социальной помощи и социальных услуг.

3. «Спонсоры» определяют объемы выделяемых средств.

4. «Волонтеры» готовят варианты организации мероприятий для нуждающихся.

5. «Эксперты» знакомятся с информацией, представленной подгруппами, и дают ей оценку: реалистичность, типичность, результативность, эффективность действий и т. д.

В ходе занятия рассматриваются предлагаемые практики коммуникаций, сопровождаемые необходимыми комментариями. После игры группа обсуждает ролевые ситуации и определяет пути оптимизации профессиональных коммуникаций.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (последняя редакция) // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) (дата обращения: 23.04.2020).

О страховых пенсиях : Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ (последняя редакция) // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156525/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156525/) (дата обращения: 23.04.2020).

### Основная

Роик В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. – Москва : Юрайт, 2019. – 400 с. – ISBN 978-5-534-07460-4.

Современные технологии социальной работы : учебное пособие / [под общ. ред. А. В. Старшиновой]. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 168 с. – ISBN 978-5-7996-2558-0.

Холостова Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2020. – 319 с. – ISBN 978-5-534-01271-2.

### Дополнительная

Анбрехт Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для вузов / Т. А. Анбрехт. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 285 с. – ISBN 978-5-534-06509-1.

*Радченко Т. Е.* Совершенствование межведомственного взаимодействия в программе комплексной реабилитации инвалидов / Т. Е. Радченко, С. Б. Абрамова // Вопросы управления. – 2018. – № 3 (33). – С. 124–132.

*Роик В. Д.* Пенсионное страхование и обеспечение : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Д. Роик. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 350 с. – ISBN 978-5-534-05412-5.

*Меренков А. В.* Психолого-педагогическое сопровождение семей детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях реабилитационного центра / А. В. Меренков, А. С. Шарф, Е. А. Осипова // Перспективы науки и образования. – 2019. – № 6 (42). – С. 360–371.

*Певная М. В.* Управление волонтерством : международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2020. – 433 с. – ISBN 978-5-534-10984-9.

*Старшинова А. В.* Социально-проектная деятельность в медицинском учреждении по социальной реабилитации детей с тяжелыми нарушениями здоровья / А. В. Старшинова // Известия Урал. федерального ун-та. Сер. 3. Общественные науки. – 2018. – № 13, вып. 4 (182). – С. 153–164.

## С п р а в о ч н а я

Настоящая книга социального работника по реализации Федерального закона от 28 января 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Москва : ГАУ ИДПО ДСЗН, 2015. – 79 с.

## В и д е о м а т е р и а л ы

МГФ-2017. Общественная дискуссия «Волонтерство: Кто и как учит волонтеров?» // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=X2R0AwiAAMw> (дата обращения: 23.04.2020).

## Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о -

## с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Менеджмент в социальной и неприбыльной сфере : [сайт]. – URL: <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000533/> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство социальной политики Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://minszn.midural.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены : [сайт]. – URL: <http://wciom.ru/365> (дата обращения: 23.04.2020).

Социальная работа : [сайт]. – URL: <http://soc-work.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

Социальная работа и социальная политика : [сайт]. – URL: <http://sizovai.ucoz.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 14

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

### **План занятия**

1. Система здравоохранения: спектр профессиональных коммуникаций.
2. Профессиональные коммуникации в сфере физической культуры и спорта.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Коммуникации в медицинских учреждениях: пациент – врач – администрация.
2. Спортивные связи – путь к успеху.

### **Вопросы для обсуждения**

1. В какие инстанции следует обращаться пациенту для защиты своих прав на качественное бесплатное медицинское обслуживание?
2. Как занятия спортом могут способствовать развитию коммуникативных навыков у магистрантов?

### **Категориальный анализ понятий**

Болезненность, здравоохранение, здоровый образ жизни, медицина, социальная гигиена, спорт, травматизм, физическая культура.

## Персоналии

М. А. Мурашко, О. В. Матыцин, А. Ю. Попова, К. Б. Цзю, С. В. Чепиков, А. В. Шипулин.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 14.1, охарактеризовав административные регламенты, регулирующие деятельность Министерства здравоохранения Свердловской области.

Т а б л и ц а 14.1

### Административные регламенты, регулирующие деятельность Министерства здравоохранения Свердловской области

№ п/п	Название	Содержание

(5 баллов)

2. Проанализируйте содержание сайтов трех медицинских учреждений (по вашему выбору), проведите их сравнительный анализ. Какой информации вам не хватило? Разработайте рекомендации по совершенствованию контента и навигации сайтов.

(5 баллов)

3. В последние годы в стране получила известность Ночная хоккейная лига (НХЛ). Какую роль она играет в развитии профессиональных коммуникаций в социальной сфере и политике? Аргументируйте свою точку зрения.

(5 баллов)

## Задание для групповой работы

### Коллективная дискуссия «Медкиносеанс»

На телевидении многие годы транслируются зарубежные («Главный госпиталь» – General Hospital, «Скорая помощь» – ER,



«Доктор Хаус» – House, M.D. и др.) и отечественные («Доктор Рихтер», «Интерны», «Склифосовский» и др.) медицинские «мыльные оперы», посвященные жизнедеятельности учреждений здравоохранения.

Студенты делятся на подгруппы по 3–5 человек – в зависимости от «вкусовых» предпочтений. Каждая подгруппа отсматривает соответствующее количество эпизодов выбранного сериала и анализирует, насколько эффективно его персонажи использовали профессиональные коммуникации для успешного излечения пациента. Подгруппа «жюри» определяет, кто наиболее убедительно представил свою оценку кинофильмов.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### Источники

О физической культуре и спорте в Российской Федерации : Федеральный закон от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ (последняя редакция) // Консультант Плюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_73038/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_73038/) (дата обращения: 23.04.2020).

Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации : Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ // Консультант Плюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/) (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Здравоохранение» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/gWYJ4OsAhPOweWaJk1prKDEpregEcdul.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

### Основная

Колесникова Г. И. Медико-социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / Г. И. Колесникова. – Москва : Юрайт, 2019. – 179 с. – ISBN 978-5-534-10823-1.

Мелёхин А. В. Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Мелёхин. – Москва : Юрайт, 2019. – 479 с. – ISBN 978-5-534-03037-2.

Столяров С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 764 с. – ISBN 978-5-534-10638-1.

## Д о п о л н и т е л ь н а я

*Антонова Н. Л.* Институциональные аспекты функционирования системы медицинского обслуживания : [монография] / Н. Л. Антонова, И. Е. Левченко, М. В. Клейменов. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. – 108 с. – ISBN 978-5-7996-1866-7.

*Она же.* Культура здоровьесбережения студенческой молодежи: противоречия становления и развития / Н. Л. Антонова, А. В. Меренков // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2016. – № 19, вып. 2 (85). – С. 88–100.

Коммуникация врача и пациента: прошлое, настоящее, будущее (исторический и медико-социологический анализ) / К. В. Кузьмин, Е. В. Семенова, Л. Е. Петрова, А. Г. Закроева. – Екатеринбург : УГМУ, 2016. – 304 с. – ISBN 978-5-89895-761-2.

*Левченко И. Е.* Мнение горожан Среднего Урала о медицинском обслуживании / И. Е. Левченко, А. Н. Новгородцева // Урбанистика. – 2018. – № 1. – С. 30–39.

*Решетников А. В.* Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 328 с. – ISBN 978-5-534-11669-4.

## С п р а в о ч н а я

Справочник работника физической культуры и спорта : нормативные правовые и программно-методические документы, практический опыт, рекомендации / авт.-сост. А. В. Царик. – 3-е изд., доп. и испр. – Москва : Советский спорт, 2005. – 872 с. – ISBN 978-5-9500179-6-4.

*Воронков А. Н.* Словарь по менеджменту : учебное пособие / А. Н. Воронков, Т. В. Колосова. – Н. Новгород : ННГАСУ, 2013. – 125 с. – ISBN 978-5-87941.

## В и д е о м а т е р и а л ы

*Талантов П.* Медицинские мифы просвещенных людей / П. Талантов // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=ZyF9bE1oKXo> (дата обращения: 23.04.2020).

## Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Лига защитников пациентов : [сайт]. – URL: <http://ligap.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Лига здоровья нации : [сайт]. – URL: <http://ligazn.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство здравоохранения РФ : [сайт]. – URL: <http://www.rosminzdrav.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство здравоохранения Свердловской области : [сайт]. – URL: <https://minzdrav.midural.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство спорта РФ : [сайт]. – URL: <http://www.minsport.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство физической культуры и спорта Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://minsport.midural.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

Ночная хоккейная лига [сайт]. – URL: <http://www.nhliga.org> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 15

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ПОВСЕДНЕВНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

### **План занятия**

1. Профессиональные коммуникации в сфере жилищно-коммунального хозяйства и бытового обслуживания населения.
2. Торговля и общественное питание: векторы профессиональных коммуникаций.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Профессиональные коммуникации на предприятиях ЖКХ Екатеринбурга.
2. Роль профессиональных коммуникаций в повышении конкурентоспособности товаров и услуг.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Что иногда мешает взаимопониманию жильцов и сотрудников управляющих кампаний?
2. Согласны ли вы с утверждением «покупатель всегда прав»?

### **Категориальный анализ понятий**

Бытовое обслуживание населения, жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ), маркетинг услуг, общественное питание, товарищество собственников жилья (ТСЖ), торговля, управляющая кампания (УК).

### **Персоналии**

И. В. Заводовский, Л. И. Ковпак, Д. В. Мантуров, А. В. Никифоров, А. М. Симановский, В. В. Якушев.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 15.1, составив описание нормативных актов, принятых на региональном уровне и регулирующих сферу повседневных услуг населению.

Т а б л и ц а 15.1

### Региональные нормативные акты, регулирующие функционирование социальной сферы и ее субъектов

№ п/п	Параметры описания	ЖКХ	Торговля	Общественное питание	Бытовое обслуживание
1	Наименование нормативного акта				
2	Кем принят				
3	Дата вступления нормативного акта в силу				
4	Чему посвящен нормативный акт				
5	Сфера применения				

(5 баллов)

2. Заполните табл. 15.2:

Т а б л и ц а 15.2

### Классификация предприятий общественного питания

№ п/п	Тип	Признаки	Примеры

(5 баллов)

3. Разработайте показатели коммуникационной открытости, результативности и эффективности деятельности для одной из местных организаций социальной сферы (ЖКХ, торговли или общественного питания).

(5 баллов)

### **Задание для групповой работы**

#### **Коллективная дискуссия «Оптимальные формы и средства профессиональных коммуникаций в системе общественного питания и бытового обслуживания населения Екатеринбурга»**

Студенческая группа делится на три-пять подгрупп, основная задача каждой – выделить оптимальные формы и средства профессиональных коммуникаций, раскрыть их основные характеристики с указанием достоинств и недостатков, а также оценить с точки зрения оперативности и результативности.

Итогом дискуссии становится определение наиболее эффективных контактов для организации и проведения профессиональных коммуникаций в системе общественного питания и бытового обслуживания населения Екатеринбурга.

(5 баллов)

### **Список рекомендуемой литературы**

#### **Источники**

Градостроительный кодекс РФ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_51040/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51040/) (дата обращения: 23.04.2020).

Жилищный кодекс РФ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_51057/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/) (дата обращения: 23.04.2020).

О защите прав потребителей : Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) (дата обращения: 23.04.2020).

Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.2009 г. № 381-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_95629/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95629/) (дата обращения: 23.04.2020).

Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания (с изменениями и дополнениями) : Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 // Гарант : [сайт]. – URL: <http://base.garant.ru/166149/> (дата обращения: 23.04.2020).

Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1025) (с изменениями и дополнениями) // Гарант : [сайт]. – URL: <http://base.garant.ru/166148/> (дата обращения: 23.04.2020).

О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (с изменениями и дополнениями) : Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 // Гарант : [сайт]. – URL: <http://base.garant.ru/12186043/> (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/qH8voRLuhAVWSJhIS8XYbZBsAvcs8A5t.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Жилье и городская среда» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/i3AT3wjDNyEgFywnDrcrnK7Az55RyRuk.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

#### О с н о в н а я

*Жабина С. Б.* Маркетинг продукции и услуг. Общественное питание : учебное пособие для вузов / С. Б. Жабина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 264 с. – ISBN 978-5-534-05141-4.

*Сологубова Г. С.* Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для вузов / Г. С. Сологубова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 332 с. – ISBN 978-5-534-09961-4.

#### Д о п о л н и т е л ь н а я

*Баранов Б. А.* Этикет обслуживания на предприятиях общественно-го питания : учебное пособие для вузов / Б. А. Баранов, И. А. Скоркина. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2020. – 184 с. – ISBN 978-5-534-12555-9.

*Ивачев З. П.* Социальная практика решения проблемы ветхого и аварийного жилья : монография / З. П. Ивачев, К. В. Кузьмин, Л. Е. Петрова. – Екатеринбург : УГМУ, 2014. – 229 с.

Кряклина Т. Ф. Деловая коммуникация в социально-ориентированной деятельности / Т. Ф. Кряклина, С. В. Реттих. – Барнаул : Алтайская академия экономики и права, 2009. – 180 с.

Лифиц И. М. Конкурентоспособность товаров и услуг : учебное пособие для вузов / И. М. Лифиц. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 392 с. – ISBN 978-5-534-07330-0.

Марченко В. Н. Трансформация коммуникативного инструментария маркетинговой деятельности розничных торговых сетей / В. Н. Марченко, Н. В. Лужнова // Вестник ОГУ. – 2014. – № 14 (175). – С. 200–206.

Сорокина М. В. Менеджмент в торговле: учебное пособие / М. В. Сорокина. – Санкт-Петербург : ИД «Бизнес-пресса», 2004. – 480 с. – ISBN 978-5-496-02523-2.

#### С п р а в о ч н а я

Справочник ЖКХ // ЖКХ в России : [сайт]. – URL: <http://www.zhkhvrossii.ru/spravochnik-zhkh> (дата обращения: 23.04.2020).

#### В и д е о м а т е р и а л ы

«Золотая школа» Андрея Симановского // YouTube : [сайт]. – URL: [https://www.youtube.com/watch?v=hVe8sLN\\_8II](https://www.youtube.com/watch?v=hVe8sLN_8II) (дата обращения: 23.04.2020).

#### Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Комитет по организации бытового обслуживания населения администрации Екатеринбурга : [сайт]. – URL: <https://екатеринбург.рф/официально/власть?item=1188> (дата обращения: 23.04.2020).

Комитет по товарному рынку администрации Екатеринбурга : [сайт]. – URL: <https://екатеринбург.рф/официально/власть?item=1194> (дата обращения: 23.04.2020).

Межрегиональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей (Общественный контроль)» (иностранный агент) : [сайт]. – URL: <http://ozpp.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство промышленности и торговли РФ : [сайт]. – URL: <http://minpromtorg.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ : [сайт]. – URL: <http://minstroyrf.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство энергетики и ЖКХ Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://energy.midural.ru> (дата обращения: 23.04.2020).



## Тема 16

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ

### План занятия

1. Транспортная сфера: профессионально-коммуникационное измерение.
2. Профессиональные коммуникации в сфере связи.

### Темы докладов/рефератов

1. (Не)профессиональные коммуникации на BlaBlaCar.
2. Компании мобильной связи в Уральском регионе и потребители их услуг (коммуникационный аспект).

### Вопросы для обсуждения

1. Как следует вести себя пассажиру, чтобы не создавать проблемных ситуаций?
2. Насколько эффективно взаимосвязаны сервисы мобильной связи и такси?

### Категориальный анализ понятий

Мобильная радиосвязь, общественный транспорт, пассажир, передача информации, роуминг, теория трех фаз Кернера, устойчивый транспорт.

### Персоналии

Е. И. Дитрих, А. В. Корня, В. Лацанич, К. Ю. Носков, М. Э. Осевский, С. Н. Скуратов.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 16.1, составив описание нормативных актов, принятых на региональном уровне и регулирующих сферу транспорта и связи.

Т а б л и ц а 16.1

### Региональные нормативные акты, регулирующие сферу транспорта и связи

№ п/п	Параметры описания	Транспорт	Связь
1	Наименование нормативного акта		
2	Кем принят		
3	Дата вступления нормативного акта в силу		
4	Чему посвящен нормативный акт		
5	Сфера применения		

(5 баллов)

2. Проанализируйте свои перемещения по городу в течении недели. Насколько оптимально проложены маршруты общественного транспорта и везде ли обеспечен Wi-Fi? Обоснуйте свой ответ.

(5 баллов)

3. Разработайте показатели коммуникационной открытости, результативности и эффективности деятельности для одной из местных компаний транспорта или связи.

(5 баллов)

## Задание для групповой работы

### Коллективная исследовательская работа «Операторы мобильной связи как гаранты непрерывных коммуникаций»

Студенческая группа делится на подгруппы, каждая из которых представляет одну из компаний – ведущего оператора мобильной связи в регионе. Задача участников заключается в том, чтобы дать объективную характеристику компании (качество связи, тарифную политику, сервисное обслуживание и т. д.). После группового обсуждения итогом совместной работы станет таблица (табл. 16.2).

Т а б л и ц а 16.2

#### Операторы мобильной связи как гаранты непрерывных коммуникаций

№ п/п	Компания	Тарифная политика	Сервисное обслуживание	Что еще? (допишите)

(5 баллов)

### Список рекомендуемой литературы

#### И с т о ч н и к и

О связи : Федеральный закон от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ // Консультант-Плюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_43224/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/) (дата обращения: 23.04.2020).

О транспортной безопасности (с изменениями и дополнениями) : Федеральный закон от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_66069/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/) (дата обращения: 28.09.2019).

Паспорт национального проекта «Безопасные и качественные дороги» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/rBdyoIr3S9IDP8Q87lXXYaktpKWGc0NY.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/urKHm0gTPPnzJlaKw3M5cNLo6gczMkPF.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/MUNhgWFddP3UfF9RJASDW9VxP8zwcB4Y.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

### О с н о в н а я

*Курочкина А. Ю.* Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 172 с. – ISBN 978-5-534-10556-8.

### Д о п о л н и т е л ь н а я

Менеджмент на транспорте : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» / [Н. Н. Громов и др.] ; под ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – 2-е изд., испр. – Москва : Академия, 2006. – 526, [1] с. : ил., табл. – ISBN 978-5-7695-7044-5.

*Обухова Ю. О.* Мобильный телефон как средство самопрезентации в межличностной коммуникации / Ю. О. Обухова // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2011. – № 2. – С. 119–138.

Общий курс транспорта : учебное пособие. – Санкт-Петербург : СПбГУГА, 2008. – 67 с. – ISBN 978-5-8265-1119-0.

*Петренко-Лысак А. А.* Homo mobilis в транзит(ив)ном потоке мобильных коммуникаций / А. А. Петренко-Лысак // Лабиринт. Журнал социально-гуманитарных исследований. – 2015. – № 3. – С. 44–53.

*Сидорова Т. В.* Конспект лекций по курсу «Менеджмент предприятий радиосвязи, радиовещания и телевидения» : учебное пособие / Т. В. Сидорова // Academia.edu : [сайт]. – URL: <https://www.academia.edu/36462481/> (дата обращения: 23.04.2020).

### С п р а в о ч н а я

Справочник Екатеринбург // Справочник Екатеринбург : [сайт]. – URL: <https://ekaterinburg.spravker.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

### В и д е о м а т е р и а л ы

Фильм о Свердловской железной дороге (июль 2018 г.) // Youtube : [сайт]. – URL: [https://www.youtube.com/watch?v=aVqT\\_-vjtUy](https://www.youtube.com/watch?v=aVqT_-vjtUy) (дата обращения: 28.01.2019).

Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о -  
с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Билайн : [сайт]. – URL: <https://moskva.beeline.ru/customers/products/>  
(дата обращения: 23.04.2020).

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://mtrans.midural.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство транспорта РФ : [сайт]. – URL: <http://www.mintrans.ru>  
(дата обращения: 23.04.2020).

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ : [сайт]. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

МТС : [сайт]. – URL: <https://moskva.mts.ru/personal> (дата обращения: 23.04.2020).

Ростелеком : [сайт]. – URL: <https://www.company.rt.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 17

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА**

### **План занятия**

1. Профессиональные коммуникации в сфере культуры.
2. Индустрия отдыха, развлечений, туризма и гостеприимства: круг профессиональных коммуникаций.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Творческие союзы сквозь призму профессиональных коммуникаций.
2. Организация развлекательных мероприятий: коммуникационное измерение.

### **Вопросы для обсуждения**

1. В какой степени культура личности влияет на ее профессионализм?
2. Какой вид проведения досуга наиболее популярен сейчас?

### **Категориальный анализ понятий**

Арт-менеджмент, досуг, культура, развлечение, творческий союз, туризм, фандрайзинг, фестиваль, шоу-бизнес.

### **Персоналии**

З. В. Догузова, Н. Ф. Иванов, А. А. Калягин, О. Б. Любимова, В. Р. Мединский, Н. С. Михалков, В. И. Толстой.

## Задачи и упражнения

1. Заполните табл. 17.1:

Т а б л и ц а 17.1

### Театры Екатеринбурга

№ п/п	Название	Место-нахождение	История	Труппа	Репертуар	Стоимость билета

(5 баллов)

2. Изучите информацию о времяпрепровождении россиян в период самоизоляции. Каким видам деятельности и почему было отдано предпочтение? Обоснуйте свой ответ.

(5 баллов)

3. Посетите (по вашему выбору) один из музеев Екатеринбурга и ознакомьтесь с его экспозициями. Напишите эссе, посвященное этому «культпоходу». Насколько он способствовал развитию ваших коммуникативных навыков?

(5 баллов)

## Задание для групповой работы

### Мини-фестиваль

### «Культурная афиша Екатеринбурга»

Студенческая группа делится на подгруппы, каждая из которых представляет одно из учреждений культуры столицы УрФО. Участники должны презентовать все многообразие культурной жизни города, проинформировав аудиторию о ближайших мероприятиях, которые будут проходить на концертных площадках, в театрах, музеях, галереях, библиотеках и т. д.

(5 баллов)

## Список рекомендуемой литературы

### И с т о ч н и к и

Основы законодательства Российской Федерации о культуре (с изменениями) // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_1870/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/) (дата обращения: 23.04.2020).

Об основах туристской деятельности в Российской Федерации (с изменениями и дополнениями) : Федеральный закон от 03.05.2012 г. № 47-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_129266/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_129266/) (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Культура» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/KwygvvgPq1PWAajAmsABFTSPUvVtEjHrO.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

### О с н о в н а я

*Каменец А. В.* Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 185 с. – ISBN 978-5-534-06403-2.

*Курумчина А. Э.* Социокультурные коммуникации. Проекты социальных трансформаций и всемирные выставки : учебное пособие для вузов / А. Э. Курумчина. – Москва : Юрайт, 2020. – 119 с. – ISBN 978-5-534-10770-8.

*Мотышина М. С.* Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под ред. М. С. Мотышиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 282 с. – ISBN 978-5-534-10440-0.

### Д о п о л н и т е л ь н а я

*Каменец А. В.* Молодежный социальный туризм : учебное пособие для вузов / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-534-07649-3.

*Кириллова Н. Б.* Менеджмент социокультурной сферы : учебное пособие / Н. Б. Кириллова. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2012. – 185 с. – ISBN 978-5-7996-0795-1.

*Нотман О. В.* Торгово-развлекательные центры в пространстве мегаполиса : критерии и детерминанты выбора горожан / О. В. Нотман, А. П. Багирова // Вестник Тюменского гос. ун-та. Социально-экономические и правовые исследования. – 2019. – № 5 (2). – С. 58–74.



*Скобкин С. С.* Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 366 с. – ISBN 978-5-534-07713-1.

*Сущинская М. Д.* Культурный туризм : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 157 с. – ISBN 978-5-534-07374-4.

#### С п р а в о ч н а я

Культура России : аналитический справочник / [Л. С. Веракса, Т. В. Конавалова, С. В. Лазарев и др.]; под ред. В. С. Малышева. – Москва : Книжный дом «Университет», 2004. – 232 с. : ил., табл.

#### В и д е о м а т е р и а л ы

*Хинтба И.* Особенности менеджмента в сфере культуры : лекция / И. Хинтба // YouTube : [сайт]. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=I-Zy0Snzc30> (дата обращения: 28.01.2019).

#### Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Министерство культуры РФ : [сайт]. – URL: <http://mkrf.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство культуры Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://www.mkso.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Союз кинематографистов РФ : [сайт]. – URL: <https://unikino.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Союз писателей России : [сайт]. – URL: <https://rospisatel.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

СТД РФ : [сайт]. – URL: <http://stdrf.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Федеральное агентство по туризму : [сайт]. – URL: <http://www.russia-tourism.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Центр развития туризма Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://gotoural.com> (дата обращения: 23.04.2020).

## Тема 18

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

### **План занятия**

1. Система образования: спектр профессиональных коммуникаций.
2. Профессиональные коммуникации в сфере организации работы с молодежью.

### **Темы докладов/рефератов**

1. Профессиональные коммуникации в УрФУ: «плюсы» и «минусы».
2. Реализация молодежной политики в регионе (коммуникационный аспект).

### **Вопросы для обсуждения**

1. Чем определяется выбор абитуриентом направления профессиональной подготовки в магистратуре?
2. Насколько эффективно студенчество использует потенциал молодежных организаций для совершенствования своих профессиональных компетенций?

### **Категориальный анализ понятий**

ВАК, молодежная политика, неформальные молодежные объединения, образование, Росмолодежь, Рособрандзор.

## Персоналии

А. В. Бугаев, В. М. Власов, Д. А. Давыдов, В. Исаков, С. С. Кравцов, В. Н. Фальков.

## Задачи и упражнения

1. Охарактеризуйте особенности профессиональных коммуникаций в сфере высшего образования.

(4 балла)

2. Ознакомьтесь с материалами сайта Росмолодежи, проанализируйте основные направления профессиональных коммуникаций этого федерального агентства.

(4 балла)

3. В 2010-е гг. в России прошел ряд протестных акций, для организации которых использовались социальные сети. Благодаря этому в них активное участие принимало студенчество. Стоит вспомнить, что один из оппозиционно настроенных «мастодонтов» отечественного рока еще в 1978 г. написал песню, где есть следующие строки:

Ты стал бунтарем, и дрогнула тьма,  
Весь мир ты хотел изменить –  
Но всех бунтарей ожидает тюрьма –  
Кого ты хотел удивить?<sup>6</sup>

Что могут сделать специалисты, чтобы предотвратить совершение молодыми людьми противоправных поступков во время протестных выступлений?

(4 балла)

---

<sup>6</sup> Макаревич А. В. Все очень просто : Рассказы. М. : Огонек, 1991. С. 162.

## **Задание для групповой работы**

### **Коллективная дискуссия «Коммуникации молодежных организаций политических партий России»**

Студенческая группа делится на подгруппы. Каждая подгруппа заполняет таблицу, характеризуя специфику коммуникаций соответствующей организации (табл. 18.1).

Т а б л и ц а 18.1

#### **Коммуникации молодежных организаций политических партий России**

№ п/п	Организация	Руководство	Состав	Деятельность	Коммуникации

(5 баллов)

## **Список рекомендуемой литературы**

### **И с т о ч н и к и**

Об образовании в Российской Федерации (последняя редакция) : Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 23.04.2020).

Паспорт национального проекта «Образование» // Правительство России : [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/UuG1ErcOWtjfOFCsqdLsLxC8oPFDkmBB.pdf> (дата обращения: 23.04.2020).

Работа с молодежью : нормативные правовые акты : хрестоматия / [сост. Н. Г. Корнешук, И. Е. Левченко]. – Челябинск : Южно-Уральский научный центр РАО, 2019. – 120 с.

### **О с н о в н а я**

Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. – Москва : Юрайт, 2019. – 413 с. – ISBN 978-5-534-00364-2.

*Москвин С. Н.* Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. Н. Москвин. – Москва : Юрайт, 2019. – 139 с. – ISBN 978-5-534-11817-9.

*Ростовская Т. К.* Молодежная политика в современной России : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова. – Москва : Юрайт, 2020. – 155 с. – ISBN 978-5-534-13287-8.

#### Д о п о л н и т е л ь н а я

*Антонова Н. Л.* Межкультурная коммуникация и практики взаимодействия китайских студентов в российском вузе (опыт социологического анализа) / Н. Л. Антонова, А. В. Меренков // Образовательная миграция. Школы, вузы, музеи России как агенты адаптации и интеграции : монография / под ред. Е. Ю. Кошелева. – Томск : Национальный исследовательский Томский гос. ун-т, 2019. – С. 194–206. – ISBN 978-5-7511-2569-1.

Введение в социальные технологии работы с молодежью : [учебное пособие] / [авт.-сост. И. Е. Левченко, М. Ф. Черкасова]. – Екатеринбург : Урал. ин-т социального образования, 2014. – 120 с.

*Грунт Е. В.* Имидж профессии и образ молодых преподавателей вузов : особенности взаимодействия / Е. В. Грунт, Е. С. Елисеева // Известия Урал. федерального ун-та. – Сер. 3: Общественные науки. – 2015. – № 143 (3). – С. 43–50.

*Касьянова Т. И.* Сопровождение профессионального самоопределения школьника: взгляд учителя и родителей / Т. И. Касьянова, Д. В. Шкурин, А. В. Мальцев // Известия Урал. федерального ун-та. – Сер. 3: Общественные науки. – 2019. – № 14, вып. 1 (185). – С. 54–64.

*Меренков А. В.* Педагоги и родители в системе дошкольного образования: проблемы и противоречия взаимодействия / А. В. Меренков, Н. Л. Антонова // Вестник Пермского ун-та. Философия. Психология. Социология. – 2017. – № 2. – С. 275–281.

*Он же.* Изменение ценности гуманитарного образования в современном мире / А. В. Меренков, А. Д. Гуарий // Известия Урал. федерального ун-та. – Сер. 3: Общественные науки. – 2017. – № 167, вып. 12 (3). – С. 90–101.

*Нотман О. В.* Коммуникативные модели в сфере бизнес-образования / О. В. Нотман // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2014. – № 45 (282). – С. 47–55.

*Шуталева А. В.* Гуманизация образования в цифровую эпоху / А. В. Шуталева, А. А. Керимов, Ю. В. Циплакова // Перспективы науки и образования. – 2019. – № 6 (42). – С. 31–43.

## С п р а в о ч н а я

Образование в цифрах : 2019 : краткий статистический сборник / Н. В. Бондаренко, Л. М. Гохберг, Н. В. Ковалева и др. – Москва : НИУ ВШЭ, 2019. – 96 с.

Словарь основных терминов по специальности «Организация работы с молодежью» // Geum.ru : [сайт]. – URL: <http://geum.ru/next/art-249837.php> (дата обращения: 23.04.2020).

## В и д е о м а т е р и а л ы

Дубровский Д. Академические права и свободы / Д. Дубровский // ПостНаука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/95734> (дата обращения: 23.04.2020).

Соколов М. М. Академические рынки / М. М. Соколов // ПостНаука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/87607> (дата обращения: 23.04.2020).

Он же. Студенческие культуры / М. М. Соколов // ПостНаука : [сайт]. – URL: <https://postnauka.ru/video/87606> (дата обращения: 23.04.2020).

## Б а з ы д а н н ы х, и н ф о р м а ц и о н н о - с п р а в о ч н ы е и п о и с к о в ы е с и с т е м ы

Ленинский комсомол : [сайт]. – URL: <http://komsomolrf.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство науки и высшего образования РФ : [сайт]. – URL: <https://minobrnauki.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области : [сайт]. – URL: <https://minobraz.egov66.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Министерство просвещения России : [сайт]. – URL: <https://edu.gov.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Молодая Гвардия Единой России : [сайт]. – URL: <http://mger.ru> (дата обращения: 23.04.2020).

Молодежный парламент Свердловской области : [сайт]. – URL: <http://duma.midural.ru/ompr> (дата обращения: 23.04.2020).

Молодежь ЛДПР : [сайт]. – URL: <https://vk.com/molodejldpr> (дата обращения: 23.04.2020).

Росмолодежь. Федеральное агентство по делам молодежи : [сайт]. – URL: <http://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

Российский союз молодежи : [сайт]. – URL: <http://www.ruuy.ru/> (дата обращения: 23.04.2020).

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие .....	3
Тема 1	
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА И ПОЛИТИКА .....	6
Тема 2	
ПРОФЕССИОЛОГИЯ .....	11
Тема 3	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ .....	16
Тема 4	
ПРАВОВЫЕ И ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ И ПОЛИТИКЕ .....	21
Тема 5	
КОММУНИКАТИВИСТИКА .....	26
Тема 6	
ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ .....	30
Тема 7	
БАРЬЕРЫ И КОНФЛИКТЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ .....	35
Тема 8	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ .....	40
Тема 9	
ЛИДЕРСТВО И КАРЬЕРА В ПОЛЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ .....	45
Тема 10	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ПОЛИТИКИ .....	49
Тема 11	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННО-МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ .....	54

Тема 12	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ТРУДА .....	60
Тема 13	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ .....	65
Тема 14	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА .....	69
Тема 15	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ПОВСЕДНЕВНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ .....	74
Тема 16	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ .....	79
Тема 17	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА .....	84
Тема 18	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ .....	88



Учебное издание

Левченко Илья Евгеньевич  
Меренков Анатолий Васильевич  
Гурарий Анна Дмитриевна

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ  
КОММУНИКАЦИИ  
В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ  
И ПОЛИТИКЕ

Практикум

Заведующий редакцией *М. А. Овечкина*  
Редактор *В. И. Попова*  
Корректор *В. И. Попова*  
Компьютерная верстка *Г. Б. Головина*

Подписано в печать 12.05.2021. Формат 60×84/16.  
Бумага офсетная. Цифровая печать.  
Уч.-изд. л. 4,00. Усл. печ. л. 5,58. Тираж 30 экз. Заказ 79.

Издательство Уральского университета.  
Редакционно-издательский отдел ИПЦ УрФУ  
620083, Екатеринбург, ул. Тургенева, 4.  
Тел.: +7 (343) 389-94-79, 350-43-28  
E-mail: [rio.marina.ovechkina@mail.ru](mailto:rio.marina.ovechkina@mail.ru)

Отпечатано в Издательско-полиграфическом центре УрФУ  
620083, Екатеринбург, ул. Тургенева, 4.  
Тел.: +7 (343) 358-93-06, 350-58-20, 350-90-13  
Факс +7 (343) 358-93-06  
<http://print.urfu.ru>



