

№ 5'98

82.5  
А 161



С. Г. Абрамова

**Психология в  
управлении  
и для управления  
(Руководителям  
и подчиненным)**



« »  
5 1998

· ·

[

]

« » 1998

65.290-2  
16  
65.01:159.9

16

1, « »  
1995  
8  
.  
.  
/ : , 1998 - 160 . ISBN 5-88753-018-9

65.290-2

© « »  
© , 1998 ;  
ISBN 5-88753-018-9

.....	4
.....	6
.....	8
.....	8
.....	9
.....	10
.....	15
.....	15
.....	16
.....	18
.....	21
.....	22
.....	24
..... ?	26
.....	31
.....	35
.....	42
.....	43
.....	44
.....	49
.....	50
.....	53
.....	60
.....	61
.....	65
..... ?	74
.....	95
.....	95
.....	98
.....	104
.....	109
.....	113
.....	114
.....	117 ^
.....	13
.....	144
.....	144
.....	151
.....	158



s/

(  
)

" ?"

...

" ?",

" ?"

" "

" "

" "

" "

" "















( . .1).

**Рисунок 1.**



?

), ( " ( ).

" " " " " "























, . -  
 .  
 , .  
 - , ? ?  
 " " : " ?" — !"  
 ? : " ?  
 ? ? ?  
 ? ? —  
 :  
 ( ).  
 " "



- , -  
 , , ,  
 ( ),  
 ( ),  
 ( ?),  
 \*  
 \*











" , " ); 5) (" , " ).

" " .

" " .

( ) .

?

\*

!



" " .

" " .

?

( )

: - , ? , ( , , ) , . ( : " ! " — . ) . , . ( : " ! " — " " ... ? ) .

: - , ? , ( , , ) , . ( : " ! " — . ) . , . ( : " ! " — " " ... ? ) .



" (

)

?

!

(

)

?

!

(

!)



:"

"

"

"

"

"

"

"

?"

!

(

)

"

"

"

"

"

?"

(

)









“ ” ,  
 ...  
 “ ”  
 “ ” ?  
 ?  
 ( analysis — “  
 ?),  
 ?  
 ?  
 ?  
 ?  
 ?  
 ?  
 ?



/  
 “ ”  
 “ ”  
 . ( — ) .  
 ?  
 “ ”  
 “ ”  
 “ ”  
 “ ”  
 “ ”  
 “ ”  
 “ ”  
 “ ”









— " ( )

," , )

: " " ( - ),

?

—

" " , npotue ,

:

" " ( ), ?

:" !" .

" ?



— ? " "

," " "

( ) " "

" ^ " "

" " " " " " ( )

" \* " " — " "

?

—

" " "

:" " "

\* " "









( , ) -

( ) .

?

0. ) ( . . ) ,

:" " "

." ( , ) .

?

. ( ? — ) .

" " " " " "

" " " " " "

4. " " —

" " " " " "

" ( )

" " " " " "

( ) —

...

\*



?

:" " "

" — ( )

:" " "

?

?

?

" " ( ) —

" " "

" " " " " "

" " " " " "

" " " " " "

( )

" " " " " "

?

" " " " " "

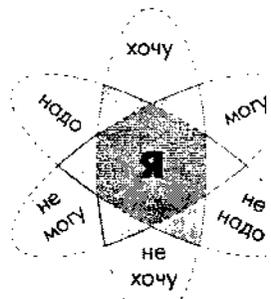
\*





funcio —  
):  
" " ;  
" " ;  
" " ;  
" " ;  
" " ;

Рисунок 2.



... ?  
( 2).  
\* —  
\*\* ( )

2.

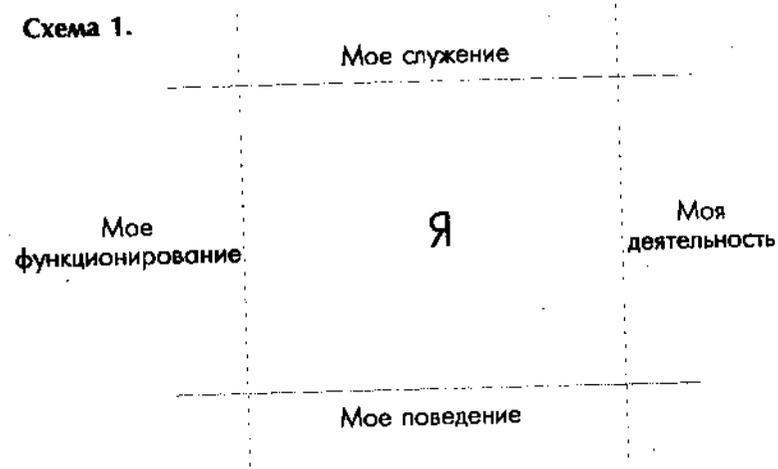
		( )	
« », - :			

" " " " "  
( ) \* ( 1).

\*



Схема 1.



— , \*  
 ,  
 ,  
 ( , ) )  
 ,  
 /

" , ( ) "

: 1) ,  
 ; 2) ,  
 ; 3)

" " ) \*

( )

( )

( )

( )

\* " "



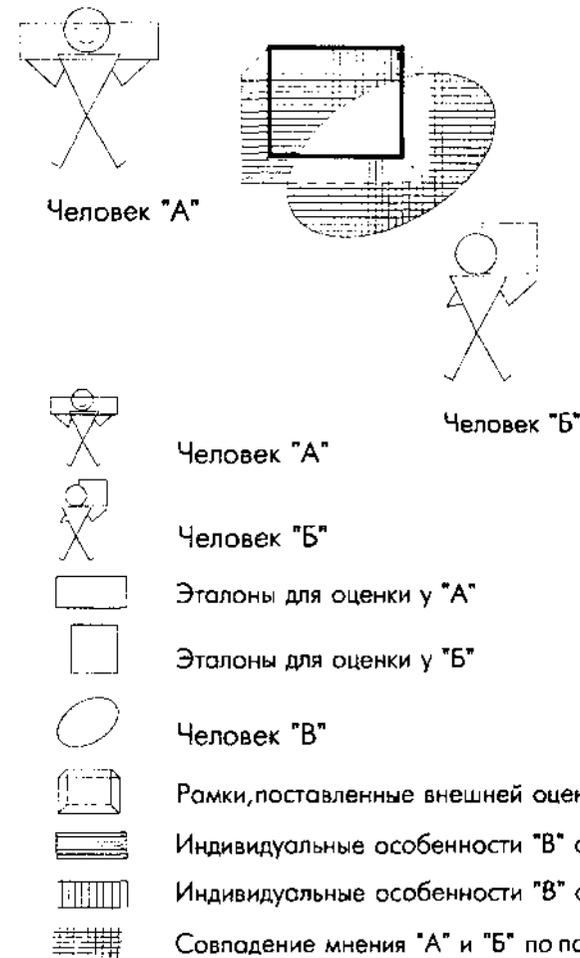


Рисунок 3.











\*  
 ! ,  
 .  
 —  
 . ( — ).  
 ( , ) .  
 ! )  
 )  
 ( " " ) : "  
 " " — ?),  
 " :  
 \*

И.

\*



! ) : ... ( :  
 " ?  
 ?  
 ?  
 ?  
 \* " " ,  
 ( )  
 )  
 ( )  
 \*  
 \*

?

"

?"

( )

?

?

?

( )

( " )

( " )

- ;  
- f  
? Von-  
- |  
- |  
- |

### Схема 2.

плоскость деловых отношений

Я плоскость межличностных отношений

Другой

плоскость личных отношений

?

?

?

?

?

?

?

?

?

?

( . 2).

— " "







" " " ",

" (

) "

" " (

) ,

\*)

?

?

?

(

)

" " )

(

"),

:

:

(

)

...

:

?

?

?

) ?

—

\* " " " " " "

? , -

(

),

\*

?

?

" " " " "

—

(

)

" " "

" "

...

\*\*

\*

\*\* " " " " " " " " " "

\*\* " " " " " " " " " " " "

,  
 ,  
 ( ,  
 ),  
 ,  
 :  
 ,  
 ,

,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 (" ' ' " — . ).  
 :  
 ?  
 :  
 ,  
 /  
 — ,  
 ,  
 .  
 ^btpa  
 ?  
 ?  
 :  
 ?



«till»

, , , — .  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 ( )  
 :  
 , , , , , -  
 " — " " "  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 ? —  
 , , , , , -  
 ? -  
 ( ), -  
 , , , , , -  
 " " "  
 , , , , , -  
 ( , )  
 , , , , , -  
 ? ( ?),  
 : —  
 ... ( ! " -

« »

" " " , , , . -  
 — " ! , , , , . -  
 ( — ), -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 ( , ) -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 : ) , ) -  
 " " " " " , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 ( ) \* ) -  
 , , , , , -  
 — , , , , , -  
 \* " " — , , , , , -  
 ( . . ) .





"? ; , -

, " " " )? -

" " " "? -

4. ? -

? ? -

?" " " " -

: " ? " " ) -

?) -

? ? -

?\* ? -

? -

?\*\* -

? -

\* ? -

\*\* ? -



— ; —

— ; —

— ; —

;" —

—" " —

;) ( —

( — ) —

( — ) —

); —

; 1) —

; 2) —

; 3) —

" " —

\* —





... ( ) ... ?),  
 ( )  
 ( )  
 !  
 !"; "  
 !")  
 ( )

«4111»  
 ( " " —  
 ( ) ,  
 ( —  
 ?  
 ?)  
 ( )  
 )



Таблица 3.

Правила поведения сотрудников в организации		Соответствующая корпоративная культура	Корпоративная культура с точки зрения ее влияния на деятельность организации			
			На функционирование организации без изменений	На функционирование орг. в период изменений		
				Конструктивных	Деструктивных и стихийных	
			Стих.	Проект.		
Разумные	Единые и общие	Интегративная	Позитивно	Позитивна, но редко бывает		Позитивна
	Привычные	Стабильная		Негативна		
Неразумные	Совместимые	Ст + Дез	Негативна	Возможна неприятна нейтральна		На мой взгляд, такая культура их и порождает
	Несовместимые	Дезинтегративная		Естественно неприятна позитивно		
Правила не определены		Нестабильная	Негативна, но редко бывает	Естественно неприятна позитивно		Естественно неизбежна нейтральна

" : 1)

; 2)

; 3)

\*

\*\* " ,"

..."





： ?

" "

：“

（ ”）；” “

“（ ”）；” “

“（ ”）。

（

）， （ ?

：“ ”

“ ”）。

（

）。

（ ， ， ）\*。

（

）。

，

—

\* ， ?



.\*

（ — ）

“ ” —

“ ” —

（

（

）。

（

）。

（ “ ” — ”

）。

（ “ ” — ”

）。

\* ： “







( , , , , ) . -  
 , , , , \* -  
 ! ) ( -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 : (1) , (2); -  
 ... ( ) (3); -  
 ( ) (4) — -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 ? ? ? ? -  
 , , , , , -  
 : ? -  
 ( ) , — -  
 , , , , , -  
 \* " " , . 2.

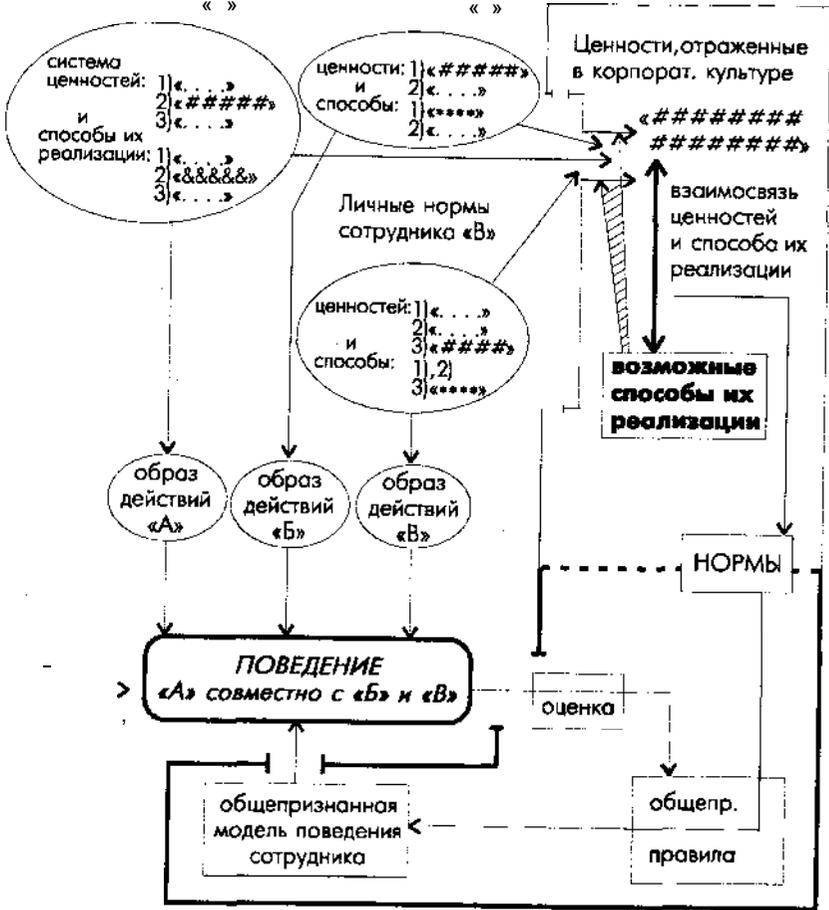


, , , , , -  
 , , , , , -  
 \* ( -  
 — , , , , ! -  
 — , , , , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 ( 1 " " , -  
 / : . \*\* , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 ... , , , , , -  
 — , , , , , -  
 . \*\*\* , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 : — , -  
 ( ) . -  
 ( ) . , , , , , -  
 , , , , , -  
 , , , , , -  
 \* : " " -  
 \*\* " " , , , , , -  
 \*\*\* ( ) . " — , , , , , -





3.







?

( )

1.

2.



3.

—

—

: )... )... )...  
( )  
)

( )  
)  
: (" - ...")

( )  
)  
)

)







?

( !)

\*\*

\*\*\*

\*(

\*\*

\*\*\*

( . . 2).

( . . 2).



) —

?

" "

: 1) 3 ; 2)

; 3)

:

?

( ).



. . . . .  
 , , , , ,  
 — . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 ( )  
 — . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 ( )  
 — . . . . .  
 !  
 . . . . .  
 . . . . .  
 . . . . .  
 . . . . .

. . . . .  
 , , , , ,  
 — . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 ( )  
 . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 ; , , , , ,  
 — " " , , , , ,  
 . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 — . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 " " : , , , , ,  
 . . . . .  
 ! , , , , ,  
 . . . . .  
 — . . . . .  
 , , , , ,  
 . . . . .  
 ?  
 !  
 . . . . .





1. . — ., 1980.
2. . — ., 1995.
3. . — ., 1995.
4. . — ., 1982.
5. . — ., 1995.
6. . — ., 1992.
7. . — ., 1979.
8. . — ., 1975.
9. . — ., 1973.
10. . — ., 1995.
11. . — ., 1969.
12. . — ., 1971.
13. . — ., 1975.
14. . — ., 1995.
15. . — ., 1967.
16. . — ., 1991.
17. . — ., 1997.
18. . — ., 1979.
19. . — ., 1975.
20. . — ., 1984.



21. . — ., 1994.
22. . — ., 1979.
23. . — ., 1991.
24. . — ., 1975.
25. . — ., 1993.
26. . — ., 1990.
27. 3. . — ., 1989.
28. . — ., 1994 .
29. . — ., 1993.
30. . — ., 1995.
31. . — ., 1994.
32. . — ., 1991.

« ( )»

. . .  
, Jl. .  
. . .  
. . .

/ — « »  
062223. 19. 02. 98.  
02.07 . 98. 14.07.98.  
60x88/16. . . .10. . . - 9,75. . - . . 9,7

2 500 . 444/98

« « ». « ».  
» 103050, , -50, / 90, .: 285 80 06.  
« » 127247, , ., 107  
— « — ».

" ».  
: 123837, , -308, - , 4.  
: (095) 195-64-01,195-66-93, 195-43-75; : 195-14.-31

: , ., 5 , . 1700.  
: 103050, , -50, / 90. . (095) 285 80 06. : 285 71 90

**E-mail:** seDtem@dateline.ru **Internet:** www.direktor.nj